

# ÅRSREDOVISNING

för Skatteverket

Budgetåret **2007**





GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET	1
ÅRET I KORTHET	3
GEMENSAMT VERKSAMHETSOMRÅDE SKATT	5
Skattefelet	8
Förtroende	11
Bemötande	12
Bästa Skatteverket inom OECD	15
E-förvaltning	16
Kompetens	17
BESKATTNING	19
Verksamhetsbeskrivning	19
Skattefelet	20
Bemötande	36
E-förvaltning	38
BROTTSBEKÄMPNING	39
Skattefelet	40
Bemötande	41
E-förvaltning	42
FOLKBOKFÖRING	43
Förtroende	45
Bemötande	45
E-förvaltning	46
FASTIGHETSTAXERING	47
Förtroende	48
Bemötande	49
E-förvaltning	49
REGISTRERING AV BOUPPTECKNINGAR	50
Bemötande	50
ÖVRIG ÅTERRAPPORTERING	51
Åtterrapporering enligt regleringsbrev	51
Uppdrag enligt regleringsbrev	64
UPPLYSNING OM REDOVISNINGEN	67
<b>STATISTIKBILAGA</b>	<b>71</b>

SKATTEVERKET  
171 94 SOLNA  
SKV 165 utgåva 16  
Utgiven av Skatteverket i mars 2008

Produktion: DRIBRIEF original & reklam ab. Tryck: NRS  
Fotografer som medverkat i denna produktion:  
Teresia Almgren, Erika L Andersson, Jan-Ove Andersson,  
Anita Carlsson, Barbro Castenfall, Pia Ek, Nils-Olof Larsson,  
Jonas Magnusson, Mats Ramkvist, Björn Tidblom och  
Anders Ågren.

<b>FINANSIELL REDOVISNING</b>	
Resultaträkning	I
Balansräkning	II
Anslagsredovisning, anslag	IV
Anslagsredovisning, inkomsttitlar	VI
Finansieringsanalys	VIII
Tilläggsupplysningar och noter	X
Sammanställning väsentliga uppgifter	XX
Ersättningar till styrelsen	XXII
Uppgifter om sjukfrånvaro	XXIII



## GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET

*När jag tittar tillbaka på 2007, så är det två saker jag slås av. Vi har gjort ett bra resultat. Men samtidigt har utmaningarna aldrig varit större.*

*Först det goda resultatet. Vi har jobbat bra med åtgärder mot skattefelet, vi har ökat våra initiativ, skattefelet har minskat i en hel bransch tack vare vårt arbete med personalliggarna. Medborgarna har fått ökat förtroende för oss och vi har fortfarande väsentligt större förtroende än myndigheter i allmänhet. Vårt bemötande upplevs som bättre, och alla som ringer till oss är nöjda med både servicenivå och kvalitet – trots att vi inte nått våra egna högt ställda servicemål. Vi planerar och genomför vår verksamhet med riket som bas, vilket gjort att vi under 2007 kunnat använda våra resurser på ett bättre sätt och ytterligare minskat de omotiverade regionala skillnaderna. Skatteverket i Sverige är en av de mest kostnadseffektiva skatteadministrationerna inom OECD – det kostar i genomsnitt 50 öre att ta in en hundralapp i skatt. Det är ungefär hälften av vad det kostar i jämförbara länder i Europa, även om man tar hänsyn till skillnaden i skattetryck.*

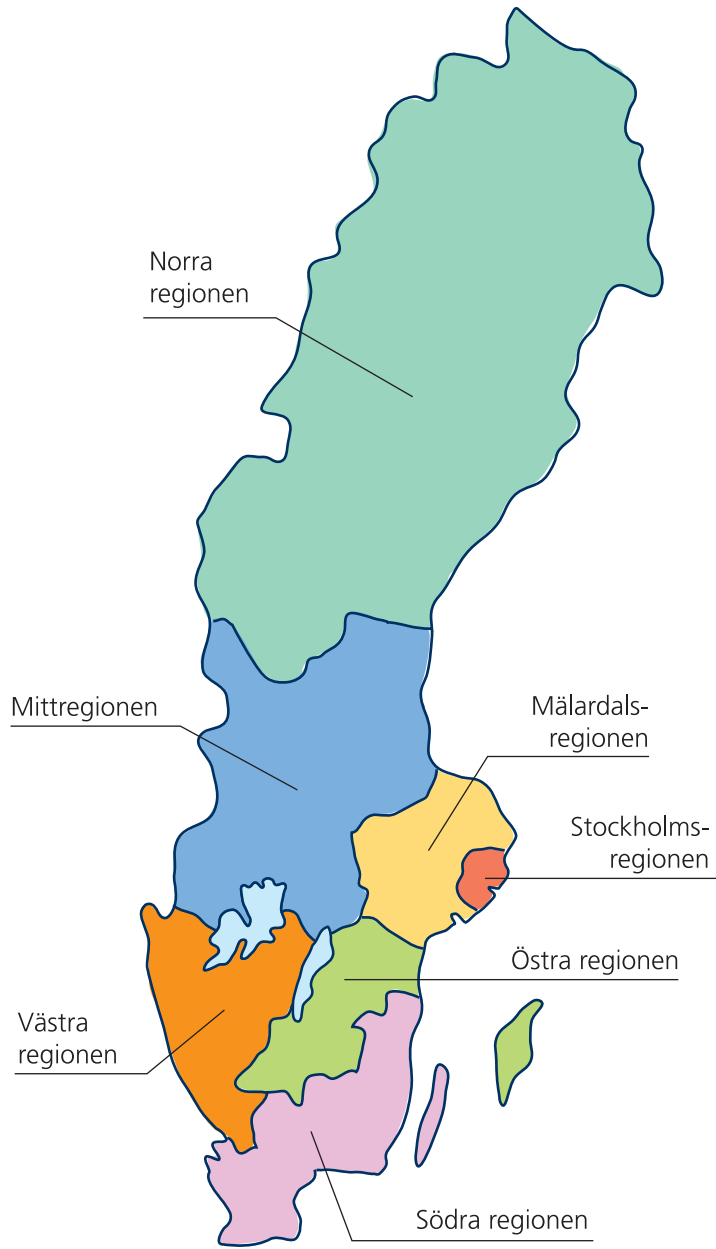
*Alla medarbetare i Skatteverket kan sträcka på sig. Vi har gjort ett bra jobb. Men vi ser också vad som händer i omvärlden, och där ser utmaningarna tuffa ut. Skattefelskartan vi tog fram 2007 visar att den skatt som borde betalas men inte kommer in – skattefelet – är 133 miljarder varje år. De insatser vi vidtar ger stora effekter. Det visar sig genom resultaten av vår kontroll men också i vårt förebyggande arbete men det krävs ännu mer. Trots alla våra åtgärder ser vi ingen tydlig trend i att skattefelet minskar. Vår undersökning 2007 bland företag visar att attityderna till skattefusk försämras – färre anser att det är ett allvarligt samhällsproblem. Detta är allvarligt, eftersom forskningen visar att*

*det finns ett samband mellan attityden till skattefusk och den generella viljan att göra rätt för sig. En betydande del av skattefelet är också de internationella transaktionerna. Inkomster förläggs till andra länder där skatten är lägre och avdrag läggs i Sverige där avdragsrätten är mer värd. Det är vad som händer till exempel i det skatteupplägg som kallas räntesnurror, där Skatteverket under året förlorade ett mål i regeringsrätten. Den här typen av avancerad skatteplanering är ett hot mot skattebasen.*

*Samtidigt är det roligt när finansministern träffar företagare som berättar att Sverige är ett bra land att driva företag i, och att en stor anledning är de smidiga och enkla kontakterna med Skatteverket. Vi fortsätter att förenkla och erbjuda e-tjänster för både privatpersoner och företag. Men här ligger också en av våra stora utmaningar framöver. Vi har satt målet att bli det bästa Skatteverket i OECD. Ska vi nå dit måste vi lyckas med ytterligare förenklingar och service via e-tjänster och högre automatisering av vår verksamhet. Samtidigt är också e-förvaltningen en förutsättning för att vi ska klara det vi klarat hittills – att leverera bättre skatteverksamhet till en lägre kostnad för skattebetalarna. E-förvaltningen och samverkan med andra ska ge oss utrymme för att kunna bli effektivare och samtidigt ändå bli mer synliga hos företagen och ha utrymme för mer fördjupad kontroll och service.*

*Utmaningarna ser större ut än på länge om man anlägger ett större perspektiv och tittar några år framåt. Men oavsett det har Skatteverket gjort ett bra arbete 2007 som det finns all anledning att känna stolthet över.*

  
MATS SJÖSTRAND





# ÅRET I KORTHET



## Mål i regleringsbrevet 2007 för politikområde Skatt, tull och exekution

*Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.*

### Vi har en bra verksamhet...

Utifrån den externa bilden har vi en bra verksamhet. Vi åtnjuter ett högt förtroende, många bedömer att vi har ett bra bemötande, vi har en bra webbplats och medborgare och företag anser att vi gör mycket för att det ska vara lätt att göra rätt. Många insatser vi gör för att hålla tillbaka och minska skattefelet är framgångsrika. De extra pengar som Skatteverket fick under åren 2006 och 2007 har satsats på fördjupade kontroller inom områdena internationella transaktioner samt oredovisade inkomster och svart arbete. Exempel på fördjupad kontroll är våra insatser inom restaurang- och frisörbranscherna, där vi har påverkat förekomsten av fel.

### ... men vi når inte alltid våra mål

För att på sikt kunna bibehålla våra goda resultat krävs att vi utvecklar verksamheten.

Det är mot denna bakgrund våra korta mål ska ses. I delar når vi våra uppställda ambitioner, exempelvis vad avser ökningen av andelen företag som lämnar deklarationer elektroniskt. I andra delar har vi däremot inte helt genomfört de förbättringar vi planerat. Bland annat har vi inte kortat våra genomströmningstider tillräckligt och våra ansträngningar att minska ärendehantering och grundkontroll har inte fått fullt genomslag. Under året har vi ökat den tid vi avsätter till fördjupade insatser för mer aktiv bearbetning av skattefelet men vi når inte målet att 40 procent av vår tid ska användas till detta.

Vårt viktigaste mål är att halvera skattefelet. Trots goda insatser under året ser vi inga förändringar av det totala skattefelet eftersom många yttre faktorer påverkar resultatet. Ett exempel är att när vi framgångsrikt

bekämpat en typ av fel dyker nya former för att undanhålla skatt upp.

#### **E-tjänsterna är på frammarsch**

I ett nationellt perspektiv ligger vi långt framme i arbetet med e-tjänster. Vi har introducerat olika e-tjänster för medborgare och företag. Såväl andelen som kan som de som faktiskt deklarerar via nätet ökar. Vi använder även de tekniska möjligheterna för att utveckla vår verksamhet internt, bland annat genom att effektivisera våra urval i samband med kontroller och för att enklare kunna fördela ärenden och arbetsuppgifter över landet. I ett internationellt perspektiv har vi sannolikt halkat efter.

#### **Ökad samverkan med andra myndigheter**

Vi har under året förberett att tillsammans med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan inrätta gemensamma servicekontor runt om i landet. Där kommer det vid ett och samma besök vara möjligt att ställa frågor till flera myndigheter. En annan satsning är att vi tillsammans med sex andra myndigheter arbetar för att förenkla och effektivisera för de som ska starta av företag.

#### **Vi måste ligga i framkant för att Sverige ska stå sig i konkurrensen**

Historiskt har Skatteverkets effektivitet och bemötande ofta framhållits som en orsak till att företag vill etablera sig i Sverige. En effektiv förvaltning är avgörande för att vi även framgent ska bidra till Sveriges konkurrenskraft. Vi ser nu en utveckling där flera länder tar raska kliv framåt. Under året har vi inte gjort någon utvärdering av målet det bästa skatteverket i OECD.

#### **Vi har tillgång till god kompetens**

Vi har under året fortsatt rekryteringen för de extra medel vi tilldelats. I de mätningar som olika marknadsinstitut genomför, om var unga ekonomer och jurister helst vill arbeta, har Skatteverket en framskjuten plats. Klimatundersökningar bland våra medarbetare visar på höga värden avseende arbetsklimat, förtroende för närmaste chef med mera. Tillsammans gör detta att vi har goda förutsättningar att klara vår kompetensförsörjning.

# VERKSAMHETSOMRÅDE SKATT



## Mål i regleringsbrevet 2007 för verksamhetsområde Skatt

*Att eftersträfvade skatte- och avgiftsintäkter skall säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag. Brottslighet inom skatteområdet skall förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag skall ha förtroende för Skatteverkets verksamhet.*

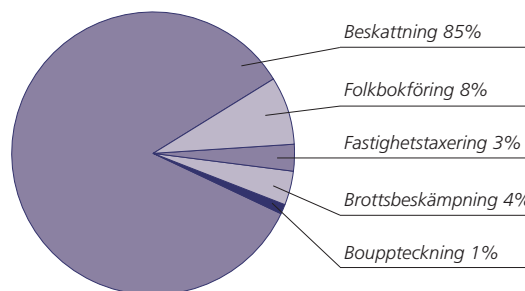
Skatteverket hanterar skatteärenden för medborgare och företag, ärenden om folkbokföring, fastighetstaxering och bouppteckningar samt gör brottsutredningar.

Skatteverket är indelat i sju skatteregioner och ett storföretagsskattekontor. Vårt huvudkontor leder och styr skatteregionerna, storföretagsskattekontoret och verksamhetsstöd som stödjer både skatteverksamheten och Kronofogdemyndigheten.

Skatteverket har 11 300 anställda och bedriver verksamhet på 111 orter.

### Ökad satsning på skattekontroll medförde ökade kostnader

Våra kostnader ökade med 386 miljoner. Ökningen berodde i huvudsak på merkost-



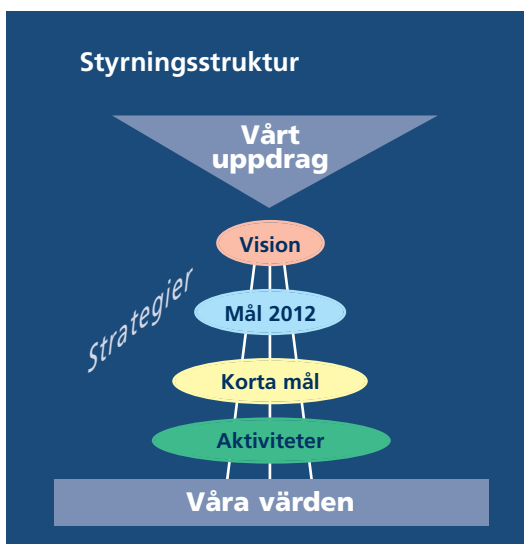
Källa: Kostnader från Agresso.

nader till följd av satsningen på förbättrad skattekontroll. Kostnaden per invånare var 713 kronor vilket är en ökning med 52 kronor sedan 2006.

Vårt anslagssparande var vid ingången av 2007 närmare 340 miljoner. Vid utgången av året hade överskottet minskat till drygt 50 miljoner.

### Röd tråd från mål i regleringsbrev till mål på kort sikt

Det finns en röd tråd från vårt uppdrag, vidare till vår vision fram till våra mål och aktiviteter. Vi har interna mål på lång sikt (2012) och på kort sikt (ett år). Målen på kort sikt ska bidra till att uppfylla målen 2012 och målen i vårt uppdrag. För varje verksamhetsgren beslutar vi om mål, som är ettåriga, nivå-satta och mätbara.



#### Mål 2012

- 1 Skattefelet har halverats
- 2 Medborgare och företag har **förtroende** för Skatteverket
- 3 Medborgare och företag anser att vårt **bemötande** är bra
- 4 Vi är det **bästa Skatteverket** inom OECD
- 5 Vi är en öppen och samverkande **e-förvaltning**
- 6 Vi har **kompetens** och bemanning utifrån behov och förändringar i verksamheten

Beskrivningen av verksamhetsgrenarna inleds med uppgifter om volymer, kostnader, effektivitet med mera. Avsnitten är strukturerade utifrån våra långa mål och innefattar måluppfyllelse för målen 2007. Vi redovisar också andra, för verksamheten, viktiga indikatorer. För en del av dessa har vi slagit fast en lämplig nivå.

### Ett underlag för våra målbedömningar är enkätundersökningar

Varje år genomför vi enkätundersökningar om synen på skattesystemet, skattefusket och vårt sätt att arbeta. Vartannat år riktas undersökningarna till allmänheten och vartannat år till företagen. År 2007 riktades undersökningarna till företagen. Årets resultat har jämförts med undersökningar från 2002, 2003 och 2005. Svar från statistiska undersökningar måste tolkas med stor försiktighet men är ändå ett viktigt underlag för att bedöma vår verksamhet och särskilt flera av målen på lång sikt.

### Skatteverket arbetar i riktning mot de övergripande målen i regleringsbrevet

Vår bedömning är att vi arbetar i riktning mot målen i regleringsbrevet. Att vi arbetar rättssäkert innebär bland annat att vi beslutar enligt lagarna och med hög kvalitet samt enhetligt i landet. Ett sätt att mäta kvaliteten är andelen beslut som ändras i länsrätt. I genomsnitt ändrade länsrätten endast 0,3 procent av våra skattebeslut.

Totalt betalades 1 334 miljarder in i skatter och avgifter 2007. Detta är drygt 90 procent av den skatt som enligt skattelagstiftningen borde betalas. Uppbördsförlusten var 4,3 miljarder vilket är en minskning med 0,2 miljarder. Mätt som andel av de totala skatterna var uppbördsförlusten 0,3 procent. Ekonomiskt effektivt arbete kan beskrivas med många olika indikatorer. En indikator är kostnaden för att få in skatter. Under de senaste åren har det kostat endast 50 öre att få in 100 skattekröner. Detta är lågt internationellt sett. Ju mer rätt det är från början desto effektivare kan vi bedriva vår verksamhet. Genom att antalet elektroniska deklARATIONER ökar kan vi bedriva vår verksamhet effektivare.



Kostnadseffektivt för medborgare och företag innebär framför allt att det är enkelt och lätt att göra rätt. Under året har vi bland annat utvecklat flera e-tjänster och sett över blanketter inför inkomsttaxeringen 2008 för att minska detaljeringsgraden. Däremot kan man ännu inte se att företagens administrativa kostnader för skatter har minskat mer än marginellt.

Vårt arbete med att påverka normer och attityder fortsätter. Våra undersökningar visar att de flesta medborgare inte accepterar skattefusk men att en större andel än tidigare accepterar svartarbete. Vi arbetar på olika sätt för att upprätthålla förtroendet för skattesystemet. Bland annat är arbetet med förslag till lagförändringar viktigt.

En stor del av verksamheten, exempelvis information, kontroll och lagändringar, bidrar till att motarbeta ekonomisk brottslighet. Skatteverket har också ett etablerat samarbete med andra brottsbekämpande myndigheter för att framför allt arbeta mot grov och organiserad brottslighet.

#### **Extrapengar förstärkte skattekontrollen**

Såväl 2006 som 2007 hade vi ett extra anslag på 225 miljoner för förbättrad skattekontroll. Drygt 400 akademiker med arbetslivserfarenhet anställdes. Resurserna gav oss också möjlighet att tidigarelägga kompetensväxling.

Under dessa år har de nyanställda utbildats vilket innebär att personal har engagerats i utbildningen i stor utsträckning.

Större insatser riktades främst mot oredovisade inkomster och svart arbete samt internationella transaktioner. Resurstillskottet har inneburit att verksamheten kunnat upprätthållas på en bra nivå och bland annat har kontrollen av personalliggare kunnat genomföras fullt ut. Effekterna av satsningarna beskrivs under beskattningsområdet.

## Skattefelet

### Mål 2012

Skattefelet har halverats

Målbe-  
dömning

*Oförändrat  
resultat*

### Skattefelet beräknas till 133 miljarder

Skattefelet är skillnaden mellan den skatt som skulle ha blivit fastställd – om alla skattbetalare redovisade alla sina verksamheter och transaktioner korrekt – och den skatt som i praktiken fastställs (efter våra kontrollinsatser).

Skatteverket presenterade hösten 2007 en ny beräkning av skattefelet, som visar att uppskattningsvis 133 miljarder i skatteintäkter varje år försvinner på grund av fusk, fel eller misstag. Detta motsvarar fem procent av bruttonationalprodukten eller tio procent av den sammanlagt fastställda skatten. Skattefelskartan utgör inte en ögonblicksbild av skattefelet, utan kan istället sägas återspegla den samlade kunskap vi idag har om skattefelet. Den går därför inte att använda för att mäta förändringar av skattefelet. Istället utgör den ett underlag för diskussioner kring vilka åtgärder som krävs för att skattefelet ska kunna minskas.

### Svartarbete största delen av skattefelet

Den största delen av skattefelet utgörs av svartarbete som står för 66 miljarder. Av dessa är två tredjedelar hänförliga till företag med en lönesumma på mindre än en miljon (mikroföretag). Det internationella skattefelet beräknas uppgå till 46 miljarder och annat nationellt skattefel till 21 miljarder. De största delarna ligger här på de stora företagen samt de små och medelstora företagen.

### Många faktorer påverkar skattefelet och utmaningarna framöver är stora

Skattefelet är inte statiskt, utan ständigt föränderligt och påverkas av näringsliv och ekonomi på ett komplext och svårförutsebart sätt. Felet påverkas av konjunktorens

### Hur mycket skatt borde bli inbetald på ett år i Sverige – och hur mycket fattas?

Enligt de beslut riksdag, landsting och kommuner fattat om olika skatter borde den totala skattesumman teoretiskt beräknad bli ca 1 450 miljarder kronor. Men de fastställda skatterna var ca 1 300 miljarder kronor. Mellanskillnaden kallas skattefelet och beräknas till ca 133 miljarder kronor per år, vilket motsvarar ca 5 procent av BNP eller ca 10 procent av den fastställda skatten (2005 års nivå).

Total skattenivå, ca 1 450 mdkr  
– En teoretiskt beräknad summa av de skatter som borde betalas på ett år.

**Skattefelet**  
ca en tiondel av fastställd skatt

Fastställd skatt, ca 1 300 mdkr  
– Summan av alla skatter som Skatteverket fastställt efter genomgång av deklarerationer, utförda kontroller m.m.

**Kontrollresultat**  
ca 22 mdkr

### Hur inverkar skattekontroll och sanktioner?

Den direkta effekten i pengar av Skatteverkets kontroll motsvarar knappt 2 procent av den fastställda skatten. Kontrollens indirekta betydelse för skatteuppbörden är betydligt större genom att den avskräcker från medvetna fel.

### Effektiv skatteadministration

Genom väl fungerande system för redovisning och betalning av skatter samt en omfattande skyldighet att lämna kontrolluppgifter kan Skatteverket säkra en stor del av skatteuppbörden. God service och information underlättar för medborgare och företag att fullgöra sina skyldigheter samt ökar förtroendet för Skatteverket. En bra kontroll och korrekta beslut från Skatteverket bidrar också till att upprätthålla trovärdigheten i skattesystemet.

### Grupper av skattebetalare

#### Privatpersoner, ca 9,8 miljoner

– Fysiska personer exklusive deras näringsverksamhet

#### Mikroföretag, ca 640 000

– Företag med lönesumma < 1 mnkr

#### Små och medelstora företag, ca 65 000

– Företag med lönesumma 1 – 50 mnkr

#### Stora företag, ca 15 000

– Samtliga företag i koncerner där något företag har en lönesumma > 50 mnkr

#### Offentlig sektor, föreningar m.fl., ca 150 000

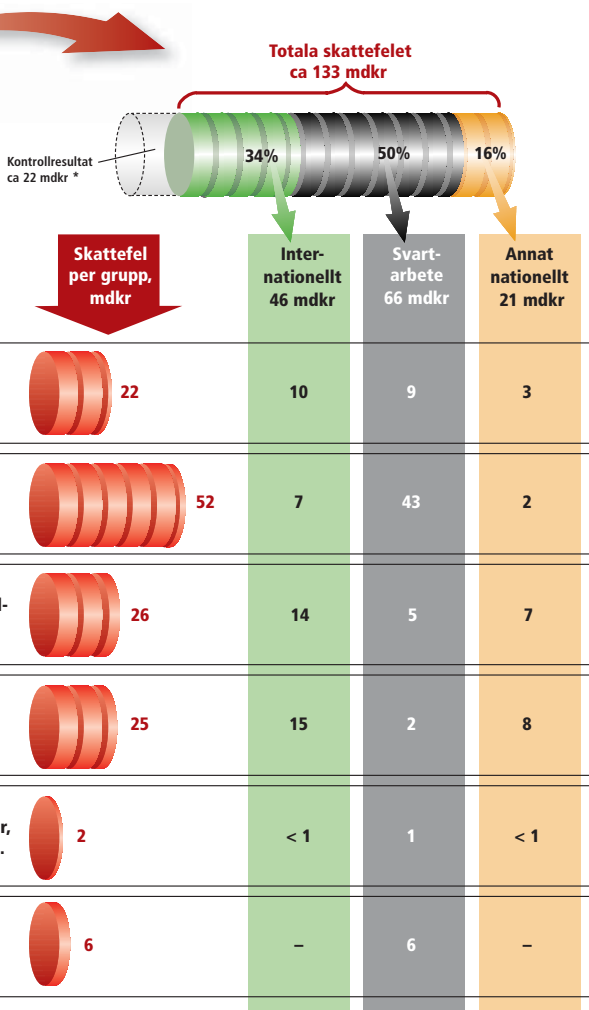
– Kommuner, kommunförbund, landsting, statliga myndigheter m.fl.  
– Ekonomiska föreningar, bostadsrättsföreningar m.fl.  
– Ideella föreningar, stiftelser m.fl.

svängningar, den internationella ekonomins utveckling samt ändrad lagstiftning och lagtolkning. Strukturella förändringar som en växande tjänstesektor, en ökad andel småföretag, en övergång från anställning till entreprenad, ökad internationalisering med mera innebär stora utmaningar i kampen mot skattefelet.

Sveriges avsaknad av begränsningsregler utnyttjas på ett systematiskt sätt för att minska företagens beskattning i Sverige. Särskilt allvarligt för den svenska skattebasen är de så kallade räntesnurror som genomförs av både utlandsägda och svenskägda koncerner. Svenska koncerner tillämpar olika sätt för att kringgå de svenska CFC-reglerna, det vill säga de regler som

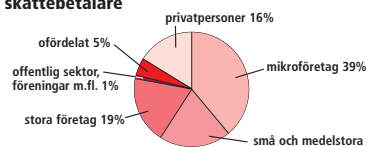
# Skattefelskartan

Skattefelskartan ger en uppfattning om i vilka av fem jämförda grupper av skattebetalare man kan finna de största troliga skattefelen. För var och en av de fem grupperna jämförs fördelningen av olika typer av skattefel.



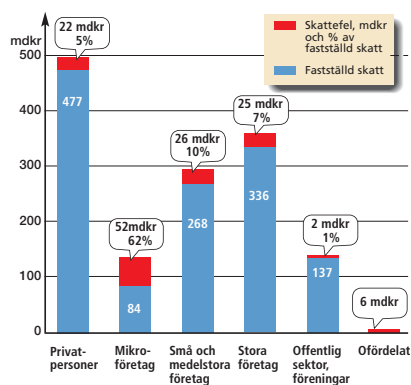
## Skattefelet per grupp skattebetalare – fördelning i procent

Mikroföretagen svarar för drygt en tredjedel av det totala skattefelet, övriga företag för de närmast största andelarna. 5 procent av skattefelet är svårt att fördela på de olika grupperna.



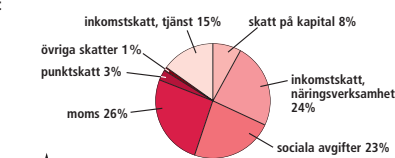
## – i jämförelse med den fastställda skatten

I stapeldiagrammet jämförs skattefelet för varje grupp skattebetalare med gruppens fastställda skatt. Mikroforetagens skattefel är mer än hälften av gruppens fastställda skatt. Stora företag och små och medelstora företag har de närmast största andelarna skattefel av den fastställda skatten per grupp.



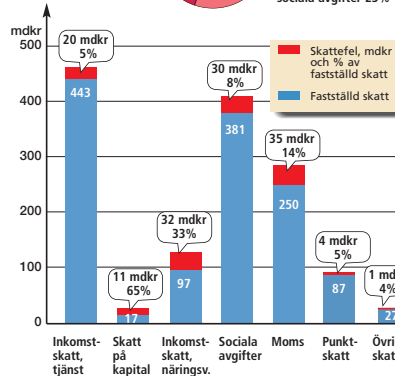
## Skattefelet per skattelag – fördelning i procent

Cirkeldiagrammet visar den procentuella fördelningen av skattefelet på olika typer av skatt. De största andelarna finns i skattelagerna moms, sociala avgifter och inkomstskatt på näringsverksamhet.



## – i jämförelse med den fastställda skatten

I stapeldiagrammet jämförs skattefelet per skattelag med den fastställda skatten för varje typ av skatt. Andelen blir då högst för skatt på kapital och inkomstskatt på näringsverksamhet.



\*) Kontrollresultatet är ett genomsnitt för åren 2001 – 2005

möjliggör beskattning av svenskägda skatteparadisbolag, för att därmed skapa skatteundrandragande i Sverige utan att beskattning sker i annat land. De interna uppläggen, som normalt saknar annat syfte än skatte-skäl, beräknas i dagsläget medföra ett minskat skatteunderlag på ungefär 25 miljarder årligen.

Det nya rättsläge som uppkommit efter Regeringsrättens dom innebär förmodligen att denna typ av skatteplanering kommer att öka betydligt. Enda sättet att begränsa detta skatteundrandragande är genom lagstiftning.

## Svartarbete anses lindrigare än skattefusk

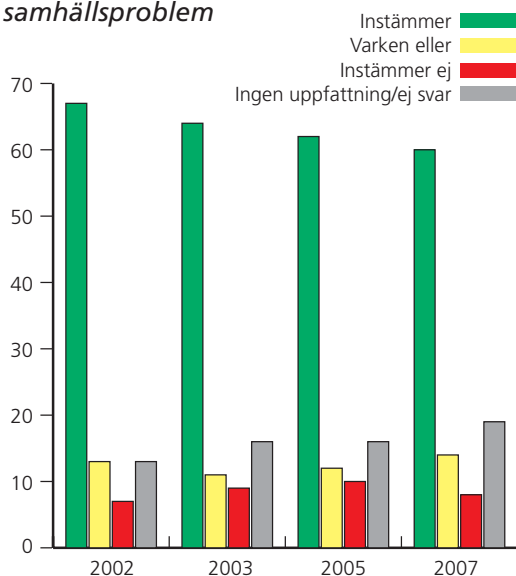
De senaste årens enkätundersökningar visar att få medborgare (cirka 5 %) accepterar

skattefusk. Många medborgare verkar uppfatta svartarbete som en lindrigare förseelse och inte en form av skattefusk eftersom 14 procent svarade att "det är OK att folk arbetar svart". Undersökningarna visar också att det under de senaste åren skett en ökning av andelen medborgare som känner någon som arbetat svart eller anlitat svart arbetskraft.

## Färre företag anser att skattefusk är ett allvarligt samhällsproblem

Bland undersökningarna som riktats till företagen är trenden tydlig att färre företag tycker att omfattningen på skattefusket är ett allvarligt samhällsproblem. I 2007 års undersökning instämmer endast 60 procent i påståendet.

Totalt sett är omfattningen på skattefusket ett allvarligt samhällsproblem



Källa: Företagsenkäten 2007.  
Bas: Samtliga

Vi kan inte med enkätens hjälp uttala oss om denna trend beror på att företagen upplever att skattefusket har minskat eller om de har fått en mer liberal syn på skattefusket.

### Våra insatser har påverkat skattefelet

Det går inte att på en övergripande nivå påvisa att skattefelet har minskat. Däremot finns det mycket som tyder på att våra åtgärder mot skattefelet varit framgångsrika. Inom området oredovisade inkomster och svart arbete ser vi positiva förändringar av beteendet i de branscher som vi särskilt fokuserat på. Även inom området internationella transaktioner har våra insatser fått tydliga positiva effekter. Trots alla våra åtgärder ser vi ingen tydlig trend i att skattefelet minskar. Vi ser att när vi framgångsrikt bekämpat en typ av fel, dyker nya former för att undanhålla skatt upp. Förändrad skattelagstiftning kan också leda till nya typer av fel.

### Fokus på skattebetalning ger skatteinkomster i rätt tid

Enligt vårt uppdrag ska vi ha hög uppbörds-effektivitet, det vill säga skatter ska betalas in och betalas i rätt tid. Vi ska så tidigt som möjligt identifiera skattebetalare som inte betalar sina skatter och avgifter. Ett sätt att

upprätthålla uppbördseffektiviteten är att satsa på preventivt arbete och information. Även olika kontrollaktiviteter bidrar.

### Skatteinkomsterna 1 334 miljarder, en ökning med 43 miljarder

Skatteverket fastställer och redovisar 95 procent av de totala skatterna. De enda skatter av större belopp som inte hanteras av oss är den så kallade tullmomsen (52 miljarder), tullmedel (5 miljarder), fordonsskatt (10,5 miljarder) och stämpelskatt (9,5 miljarder).

Skatteinkomsterna ökade med knappt 43 miljarder till 1 334 miljarder. I räkenskaperna redovisas de skatter som debiterats under året. Privatpersoners och företags direkta skatter avser till största delen preliminärskatt som debiterats under året. Den slutliga skatten fastställs först 2008.

### Skatter enligt Skatteverkets räkenskaper, miljarder kronor

	2007	Ökn/minsk sedan 2006
Privatpersoner	561	+ 9
Företag	165	+ 12
Ag	374	+ 20
Moms	161	+ 12
Punktskatter	91	+ 2,5
Övr skatter	9	+ 12
Div nedsättningar	- 27	- 14,5
<b>Totalt</b>	<b>1 334</b>	<b>+ 43</b>

Ökningen av privatpersoners direkta skatter förklaras bland annat av ökad lönesumma och kapitalvinster. Orsaken till företagens ökade direkta skatter är förbättrade företagsvinster. Ökningen av arbetsgivaravgifter och särskild löneskatt kan hänföras till lönesummans utveckling. Privat konsumtion bidrog till att mervärdesskatten ökade.

Skatteverket hanterar ett 15-tal punktskatter. Den sammanlagda uppbörden var knappt 91 miljarder. De punktskatter som ger de högsta skatteinkomsterna är alkohol-, energi-, koldioxid-, svavel och tobaksskatt.

## Förtroende

### Mål 2012

Medborgare och företag har förtroende för Skatteverket.

Målbe-  
dömning

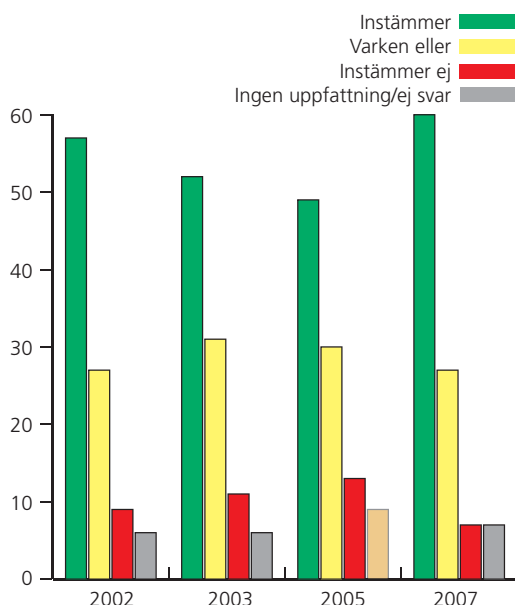
Positiv  
utveckling

### Företagens förtroende för Skatteverket har ökat och är fortfarande högre än för andra myndigheter

Företagens förtroende för Skatteverket har ökat under de senaste två åren. Efter en något nedåtgående trend 2002 - 2005 visar årets enkät att 60 procent av företagen har förtroende för oss, en ökning med hela 11 procentenheter jämfört med 2005.

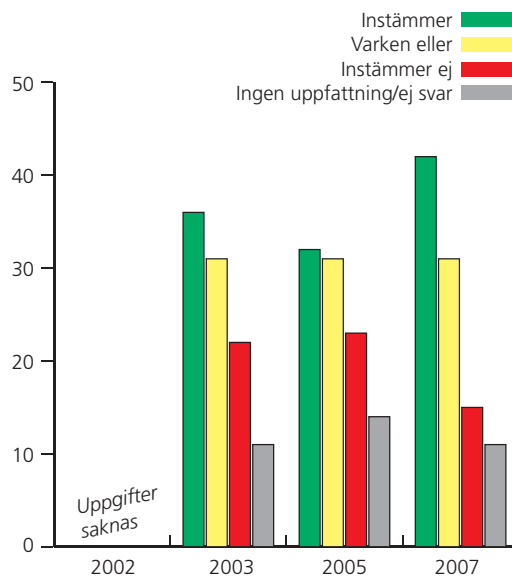
Jämfört med andra myndigheter ligger vi mycket bra till. I vår undersökning svarade 42 procent av företagen att de har förtroende för myndigheter i allmänhet. Liksom för förtroendet för Skatteverket så är detta en stor förbättring jämfört med 2005. Även undersökningar av Svenskt Kvalitetsindex visar att vi får bra betyg jämfört med andra myndigheter.

### Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket



Källa: Företagsenkäten 2007.

### Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet



Källa: Företagsenkäten 2007.

### Företagen är mer positiva till skattesystemet

Samtidigt som företagens förtroende för Skatteverket har ökat, har andelen företag som tycker illa om skattesystemet sjunkit kraftigt. Mellan 2005 och 2007 har andelen sjunkit från 57 till 37 procent.

### Viktigt att man upplever att de som fuskar upptäcks

Den upplevda risken för upptäckt handlar dels om risken för att själv fastna i kontrollen, dels om sannolikheten att andra ska fastna i kontrollen. Viktigast för förtroendet är att skattebetalarna har tilltro till vår förmåga att bekämpa skattefusk och upplever att de som inte gör rätt för sig blir upptäckta i kontrollen.

Den upplevda risken för upptäckt har enligt våra undersökningar inte förändrats under de senaste åren. 40 procent av företagen anser att "det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt", medan 21 procent inte håller med. En jämförelse med förra årets undersökning till allmänheten visar att medborgarna upplever en något större risk än företagen.



Den individualpreventiva effekten förstärks om skattebetalare som fuskat kontrolleras igen nästkommande år. Den allmänpreventiva effekten förstärks om medborgarna ser att rätt områden kontrolleras. Det är främst via massmedia som den upplevda risken för upptäckt påverkas eftersom skattebetalarna inte har någon kännedom om den verkliga upptäcktsrisken.

### Företagen upplever att skattekontrollen är mer effektiv

Jämfört med tidigare år har företagen en något positivare syn på vår förmåga att bekämpa skattefusk. Av företagarna är 17 procent positiva till vår förmåga samtidigt som 18 procent har en negativ uppfattning. Det är dock många som saknar uppfattning i denna fråga. Denna positiva trend syntes även bland medborgarna i förra årets undersökning.

Av företagen instämmer i 23 procent i påståendet att skattekontrollen har blivit effektivare under senare år och att skattefusk i högre grad upptäcks. En majoritet har dock ingen uppfattning. Information från media, fler kontroller och punktinsatser mot vissa branscher var de vanligaste svaren till varför man ansåg att skattekontrollen blivit effektivare.

### Fler företag anser att vi ger en rättvis och säker behandling

Fler företag anser att vi ger alla en rättvis och säker behandling, en ökning från 18 till 23 procent sedan 2005. En majoritet av företagen har dock ingen uppfattning. Andelen företag som tycker att vår sakkunskap är bra är oförändrad, 41 procent. Endast 9 procent är av motsatt uppfattning.

### Hög kvalitet viktig för vårt förtroende

Utgångspunkten för vårt rättsliga kvalitetsarbete är verksamhetsmålet – att medborgare och företag har förtroende för Skatteverket. Områden där riskerna är stora för att den rättsliga kvaliteten inte håller en till-

räckligt hög eller jämn nivå är prioriterade. Skatteverket har en treårsplan över områden där rättsliga kvalitetsuppföljningar ska genomföras på riksnivå. Uppföljningar kommer enligt planen att genomföras inom samtliga verksamhetsområden. Genom uppföljningarna säkerställs att den rättsliga kvaliteten i vår verksamhet är hög och håller en jämn nivå över landet. Efter varje genomförd rättslig kvalitetsuppföljning upprättas åtgärdsplaner med förbättringsåtgärder. Exempel på förbättringsåtgärder är utbildning, förändringar i datastöd, upprättande av rutiner och förslag till kvalitets-säkrande åtgärder som ska genomföras i den löpande verksamheten. Under året har fyra riksgemensamma kvalitetsuppföljningar genomförts.

### Mediabilden av Skatteverket är positiv

Vår verksamhet har fått stort utrymme i massmedierna under 2007. Varje månad produceras sammanlagt omkring 900 artiklar och inslag om Skatteverket. Ungefär hälften av publiciteten har vi tagit initiativ till eller fått möjlighet att kommentera, vilket är en förbättring jämfört med 2006. Större delen av publiciteten är neutral, men den negativa publiciteten har minskat. Mediabilden av Skatteverket är positiv, och under 2007 har vår strävan efter att förenkla kommit till tydligt uttryck i massmediernas rapportering.

## Bemötande

### Mål 2012

Medborgare och företag anser att vårt bemötande är bra

Målbe-  
dömning

Positiv  
utveckling

### Vårt bemötande får bra betyg i våra enkäter och ...

I likhet med tidigare år får vårt bemötande ett bra betyg i enkätundersökningen. Resultatet är dessutom en förbättring jämfört med 2005. Av de som haft personlig kontakt med oss (telefon, brev, e-post, fax

eller personligt besök) instämmer 54 procent i att vårt bemötande är bra, en ökning med fem procentenheter. Endast nio procent tycker att vårt bemötande inte är bra. De som haft kontakt via personligt besök är mest nöjda.

### ... Skatteverket får högt betyg av småföretagen

När svenska småföretag sätter betyg på olika myndigheter är Skatteverket en av favoriterna. När det gäller myndigheternas förslag till regelförenklingar ligger vi bäst till. Organisationen Företagarna har vägt samman företagens betygsättning, sin egen undersökning om hur bra myndigheterna är på att svara på e-post och utvärderat hur bra de tycker att myndigheterna jobbar med regelförenklingsförslag. Både Skatteverket och Bolagsverket bedöms ha gått från att ha ett myndighetstonläge till att ha ett serviceinriktat tonläge. Dessutom anses båda myndigheterna ha utökat sitt tjänsteutbud.

### Skatteverket deltar i flera samverkansformer

Under året har på ledningsnivå bedrivits ett intensivt samarbete med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kring gemensamma lokala servicekontor. På ett servicekontor finns möjlighet att ställa frågor till flera myndigheter vid ett och samma besök. Myndigheterna har beslutat att inrätta servicekontor på 82 orter.

I samverkan med sex andra myndigheter (Bolagsverket, Nutek, Försäkringskassan, Tullverket, Arbetsförmedlingen och Verket för förvaltningsutveckling) arbetar vi för att förenkla och effektivisera vid start av företag.

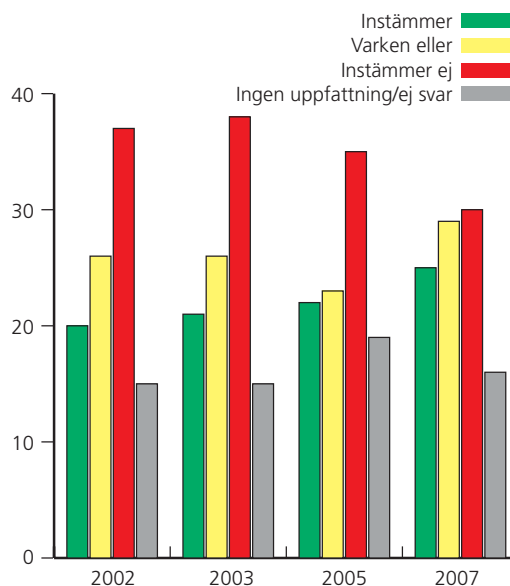
Under ledning av Justitiedepartementet arbetar vi tillsammans med andra myndigheter på nationell nivå för att inrikta och utveckla arbetet mot grov organiserad brottslighet.

Inom ramen för arbetet i delegationen för åtgärder mot felaktiga utbetalningar från trygghetssystemen (FUT) ligger Skatteverkets riskhanteringmodell till grund för flera andra myndigheters arbete inom området.

### Det har blivit något lättare att deklarerar...

Företagen anser att det har blivit något lättare att deklarerar och lämna uppgifter om olika skatter. Trots en ökning sedan 2005 är det endast en fjärdedel som instämmer i påståendet. Medborgarna är klart mer positiva, där instämmer 60 procent i att det är lätt att deklarerar.

### Det är lätt för företag att deklarerar och lämna uppgifter om olika skatter

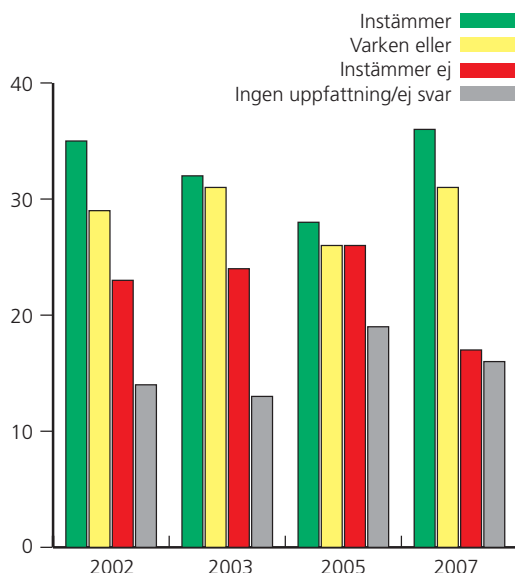


Källa: Företagsenkäten 2007.

### ... och att göra rätt för sig

Trenden är också positiv till att "det är lätt att göra rätt för sig". Andelen företag som instämmer har ökat till 36 procent, samtidigt som andelen med motsatt uppfattning minskat. Bland medborgarna instämmer 47 procent medan endast åtta procent är av motsatt uppfattning.

**Totalt sett är det lätt för företag att göra rätt för sig**



Källa: Företagsenkäten 2007.

**Vår Webbplats får åtta av tio stjärnor**

Under hösten har tidningen Internet World jämfört en rad myndigheters webbplatser. Vår webbplats får åtta av tio stjärnor i betyg och man skriver bland annat att Skatteverket imponerar starkt och "glänser med en ständig utveckling av nya blanketter som gör det lättare att deklarerat både för skattebetalarna och för administrationen."

**e-SKD minskar företagens administrativa kostnader**

Nutek har under året genomfört en mätning av företagens administrativa kostnader inom skatteområdet. Den beräknade kostnaden har under åren 2004 – 2006 minskat med 16 miljoner (0,24 %). Den förändring som bidrar mest till kostnadsänkningen är möjligheten att använda deklarationsombud vid inlämnandet av skattedeklaration. Den näst största kostnadsänkningen är ett ökat genomslag av möjligheten att lämna skattedeklaration elektroniskt (e-SKD). Under 2007 minskade företagens kostnader, genom användningen av e-SKD, med 22 miljoner varav 8 miljoner avsåg möjligheten att lämna e-SKD via ombud.

Skatteverkets föreskrifter och allmänna råd uppdateras regelbundet. Vi arbetar också kontinuerligt med att se över skattelagstiftningen och lämnar förslag till förenklingar. Ett exempel är att pröva om specialbestämmelser kan tas bort eller ersättas med schablonbestämmelser.

<b>Mål 2007</b>	<b>Måluppfyllelse</b>
Minst 90 procent av de som kontaktar Skatteupplýsningen och Servicejouren är nöjda med servicen, bemötandet och svarets innehåll.	<b>Nej</b> 76-97%

**Mycket bra resultat i Skatteupplýsningen och Servicejouren**

Skatteupplýsningen är vår telefonservice för allmänna frågor som inte avser specifika ärenden. Allmänna frågor som ställs via vår webbplats besvaras av Servicejouren.

Under året har två undersökningar genomförts av servicen i Skatteupplýsningen och Servicejouren. Frågorna handlade om medborgarnas uppfattning om vår service, bemötande samt innehållet i de svar vi lämnar. Det sammanvägda resultatet visar att 96 procent anser sig få ett bra bemötande i både Skatteupplýsningen och Servicejouren. Vad gäller service anser cirka 85 procent att de får svar på sin fråga inom rimlig tid i Skatteupplýsningen. Motsvarande för Servicejouren är 94 procent.

Vi kan emellertid bli bättre när det gäller svarets innehåll. I enkäten om Servicejouren ansåg 76 procent att de fick den information de behövde. Motsvarande för Skatteupplýsningen var 88 procent.

Trots det överlag goda resultatet bedömer vi att målet inte är uppfyllt eftersom vi strävar efter en måluppfyllelse på minst 90 procent för de tre parametrarna service, bemötande och svarets innehåll.

**Mål 2007**

Minst 75 procent av de som ringer till Skatteupplysningen får kontakt med en handläggare inom 3 minuter.

Måluppfyllelse

*Nej*

45%

**Hälften kommer fram till handläggare inom tre minuter**

Antalet samtal till Skatteupplysningen har ökat under året och totalt har 4,8 miljoner samtal besvarats. Detta är en ökning med fem procent jämfört med föregående år. Ungefär hälften av de som ringde till oss fick kontakt med en handläggare inom tre minuter. Detta är en viss förbättring jämfört med föregående år men fortfarande ligger vi långt från målet.

För att öka kunskapen om vad de relativt långa svarstiderna beror på har arbetet i skatteupplysningen utretts. En anledning till att målet inte kunnat nås är omfattande nyrekryteringar som medfört att mycket tid lagts på utbildning och handledning.

**Bästa Skatteverket inom OECD****Mål 2012**

Vi är det bästa Skatteverket inom OECD Ingen mätning

Målbedömning

*Ingen mätning***Förbättringar har gjorts inom flera områden**

Vi behöver bli bättre på att hämta idéer från andra aktörer och söka goda exempel som kan tas omhand i vår verksamhet. I en jämförelse, som gjordes 2006, mellan skatteverket inom OECD bedömdes ett antal parametrar. Utifrån dessa parametrar låg Sverige ungefär på en femte plats jämfört med övriga länder. Bedömningen byggde på följande:

*Kostnadseffektivitet:* Sverige låg mycket bra till och vår bedömning är att vi fortfarande har en mycket kostnadseffektiv verksamhet

*Uppbördsfelet:* Sverige låg mycket bra till och fortfarande är vårt uppbördsfel mycket lågt

*e-deklarationer och e-tjänster:* Sverige låg inte bra till. De flesta länder hade en högre andel e-deklarationer och fler e-tjänster. Våra e-tjänster och antalet e-deklarationer har ökat men inte i den takt vi önskat. Flera andra länder har troligtvis gått framåt fortare.

*Servicemål och resultat avseende telefon:* När det gäller mål för svarstider i telefon låg Sverige bland de sämsta. Även när det gäller uppnådda resultat låg vi bland de sämsta. Viss tveksamhet kan finnas om vad som mäts i andra länder – komma fram i telefonväxel eller till en handläggare. Våra svarstider är fortfarande för långa men vi får höga betyg för vår service, vårt bemötande och svarens innehåll.

*Skattebetalarnas nöjdhet:* Sverige hörde inte till de bästa. Det låga betyget berodde inte så mycket på att vi gör ett dåligt jobb utan på att många, i våra enkäter, svarar att de inte hade någon uppfattning. Ytterligare parametrar jämfördes, däribland förtroendet. Sedan 2006 har företagens och medborgarnas förtroende för oss ökat. Även för andra parametrar har vi högre betyg. Företag har uttalat att de gärna etablerar sig i Sverige eftersom Skatteverkets service är hög och vi har ett bra bemötande.

*Skattefel:* Sverige låg bra till avseende storleken på skattefelet och vi bedömer inte att någon markant förändring har skett.

*Inställning till skattefusk:* Sverige hade en relativt dålig placering. I årets enkätundersökning anser färre företag att skattefusk är ett allvarligt samhällsproblem.

Sammantaget innebär detta att vi har gjort framsteg inom flera områden. Någon mätning av hur andra OECD-länder ligger till har inte gjorts och vi kan därför inte uttala oss om hur vi relativt sett har utvecklats. En mätning kommer att göras 2008.

## E-förvaltning

### Mål 2012

Vi är en öppen och samverkande e-förvaltning.

Målbe-  
dömning

*positiv  
utveckling*

### Flera nya e-tjänster

Under året har ett flertal e-tjänster införts. Den elektroniska flyttningsanmälan innebär att majoriteten av flyttningsanmälningarna numera hanteras maskinellt. En filöverföringstjänst för standardiserade räkenskaper har införts och även en e-tjänst för kvartalsredovisning av moms. Inom fastighetstaxeringen har lantbrukare fått möjlighet att deklarerar sin fastighet via Internet. Användningen av den elektroniska skattedeklarationen har ökat under året och ett samarbete har inletts med en intresseorganisation för bokföringsutvecklare för att förbättra tjänsten.

Ett arbete pågår för att effektivisera ärendehantering genom en hög grad av automatisering. Vi bedömer att till 2010 ha en automatiseringsgrad på mellan 80 och 100 procent.

### Min sida utvecklas i samverkan med andra myndigheter

Skatteverket deltar tillsammans med andra myndigheter i Verket för förvaltningsutvecklings regi för att utveckla tjänsten Min sida och möjligheten att kommunicera elektroniskt med medborgare och företag via e-post och sms. Min sida ska fungera som en ingång för information och kontakt med myndigheten. På Min sida ska medborgaren och företaget kunna se den information som är relevant och anpassad till just deras situation. En första etapp har genomförts hos Skatteverket under året och en första version av Min sida kommer att drifvas 2008.

Under året har även en förstudie tagits fram om en gemensam portal för Mitt Företag.

Portalen kommer att innehålla relevant information och verktyg för nyföretagare. Projektet är ett samverkansprojekt med Nutek.

Utifrån en e-tjänstplan över tänkbara nya tjänster, har en prioritering gjorts av vad som är möjligt att realisera under perioden 2008–2010.

### Utvecklingsarbete för e-legitimationen

En förutsättning för våra och andra myndigheters e-tjänster är att det finns en fungerande säkerhetslösning. Den lösning som valts är e-legitimationen och vi arbetar tillsammans med Verva och andra myndigheter för att vidareutveckla denna. I dag finns ett 70-tal e-tjänster som stat, kommun, landsting och privat sektor tillhandahåller där e-legitimationen används. I december 2007 fanns cirka två miljoner aktiva e-legitimationer.

### Våra insatser måste öka om vi ska ha en ledande position

Vi bedömer att Skatteverket, i samverkan med andra myndigheter och aktörer, arbetat målmedvetet för att öka användningen av e-tjänster. Vi har också utvecklat möjligheterna för fler att använda dessa. Utvecklingstakten för våra insatser är dock inte tillräcklig för att vi ska kunna ha en ledande position bland myndigheter när det gäller e-förvaltning.

### ”Sveriges bästa webbplats”

Antalet besök på vår webbplats var 25 miljoner, vilket är en ökning med 40 procent jämfört med föregående år. Webbplatsen fick under året ett nytt utseende. Den nya layouten går snabbare att ladda och är mer användbar. Nya funktioner, som uppläsning av text samt möjlighet att anpassa typsnitt och radhöjd ökar tillgängligheten.

Skatteverkets webbplats har under året fått pris för Sveriges bästa webbplats i klassen myndighet och organisation. Priset delades ut av tidningen Internet World (IDG).



Motiveringen var att "Skatteverket har arbetat långsiktigt och systematiskt för att bygga upp e-tjänster på nätet. Idag är Skatteverkets sajt imponerande stor, stabil och inte minst ett föredöme för andra myndigheter."

### Skatteverket på besök i Second Life

Vi utreder hur stöd och service kan ges till medborgarna med hjälp av den teknik som de virtuella världarna är uppbyggda av och vi utvärderar vilka som är de lämpliga. Internet har medfört att många nya mötesplatser har tillkommit. Det är inte tydligt vilka av dessa som medborgarna helst vill använda vid sin kommunikation med oss. Vi följer kontinuerligt vilka kanaler som är bäst. Exempelvis har vi samarbetat med Handelshögskolan i Stockholm och hållit en föreläsning på deras virtuella ö i online-spelet Second Life.

## Kompetens

### Fler anställda genom nya arbetsuppgifter och nyrekryteringar

Vid utgången av året hade Skatteverket cirka 11 300 fast anställda vilket är en ökning med närmare 140 medarbetare sedan föregående år. Förklaringar till förändringen är bland annat att Kronofogdemyndighetens internservice överförts till verksamhetsstöd och att borgenärsuppgifter förts över från Kronofogdemyndigheten till Skatteverket.

Under 2007 anställdes totalt 560 medarbetare och 720 slutade.

### Medelåldern sänktes

Medelåldern inom Skatteverket var drygt 47 år vilket är en minskning med knappt ett år jämfört med 2006. Majoriteten av medarbetarna var kvinnor (66 %) och andelen kvinnliga chefer var 56 procent, vilket i båda fallen var samma andel som 2006.

### Mål 2012

Vi har kompetens och bemanning utifrån behov och förändringar i verksamheten.

Målbe-  
dömning  
*Positiv  
utveckling*

### Satsning på nyrekryterade akademiker

Skatteverket har under åren 2006 och 2007 haft extra anslag på 225 miljoner för utökad skattekontroll. Medlen har använts för att rekrytera akademiker. Genom rekryteringen har en bra grund lagts för att säkra det framtida kompetensbehovet. Under 2007 har de nyrekryterade kompetensutvecklats i stor omfattning.

### Bra resultat i klimatundersökningen

Lika viktigt som att kunna rekrytera nya medarbetare och ny kompetens är att kunna behålla den kompetens som redan finns inom myndigheten.

De interna klimatundersökningar som årligen genomförs belyser arbetsmiljön ur olika perspektiv. Resultaten från mätningarna bildar underlag för utveckling av arbetsmiljön och är samtidigt ett mått på den interna attraktiviteten. Organisationsindex belyser förutsättningarna för oss att bedriva ett gott arbete, medarbetarindex belyser medarbetarens ansvar, agerande samt bidrag till den goda arbetsplatsen och ledarindex belyser vilka förutsättningar som närmaste chef skapar för en god arbetsmiljö. Vår uppfattning är att utfallet i såväl den senaste klimatmätningen som den under 2006 ger ett mycket bra resultat för samtliga index. Resultatet för samtliga index ligger klart över den nivå som vi anser vara acceptabel. Detta ger en indikation på att utvecklingen mot det långsiktiga målet är fortsatt positiv.

Klimatundersökningen visar också att medarbetarna anser att ledarskapet fungerar väl. Förtroendet för närmaste chef är fortsatt högt och har ökat något för varje mätning. I 2007 års undersökning angav 90 procent

att de har förtroende för sin närmaste chef. Detta är ett mycket bra resultat och är även en viktig förklaring till det goda arbetsklimatet. Kvaliteten på ledarskapet har betydelse för verksamhetens resultat och vår förmåga att attrahera rätt kompetens. Systematiska angreppssätt har utvecklats och successivt införts för att säkerställa ledarförsörjningen.

### Har vi rätt kompetens för morgondagens verksamhet?

Under 2006 kartlades kompetensen inom Skatteverket och regionala kompetensförsörjningsplaner upprättades. Under 2007 har vi arbetat långsiktigt utifrån befintliga planer. Kartläggningen visade att den kompetens vi har är den rätta för den verksamhet som bedrivs idag. Vi står dock inför stora förändringar i form av personalavgångar och förändrade arbetsuppgifter. Bland annat minskar rutinartade arbetsuppgifter.

Under året har vi fortsatt det omställningsarbete som är nödvändigt för att möta den struktur som en mer koncentrerad verksamhet innebär. Att vi är en attraktiv arbetsgivare ger oss goda förutsättningar för att på lång sikt attrahera rätt medarbetare.

Vi har under året satsat på kompetensväxling men vår bedömning är att enbart kompetensväxling inte är tillräckligt för att möta vårt framtida kompetensbehov.

#### Mål 2007

Sjukfrånvaron är halverad till 2008. Sjukfrånvaron för Skatteverket ska inte överstiga 2,9 procent vid utgången av 2007.

Måluppfyllelse

Nej

4,1 %

### Högt frisktal och minskad sjukfrånvaro

De senaste åren har frisktalet varit högt och var vid utgången av året 79 procent. Detta innebär att majoriteten av medarbetarna inte var mer än normalt frånvarande från arbetet

på grund av sjukdom. För att definieras som "frisk" får man ha högst sju sjukfrånvarodagar under året fördelat på max tre tillfällen.

Sjukfrånvaron var vid utgången av 2007 4,1 procent av tillgänglig arbetstid. 2003<sup>1)</sup> var motsvarande siffra 5,7. Minskningen sker i alla åldersgrupper. Kvinnors sjukfrånvaro är i princip dubbelt så stor som männens (2,5 respektive 5,0 %) men kvinnornas sjukfrånvaro minskade kraftigt under året.

Det finns regionala skillnader i sjukfrånvaron och den varierar mellan 5,2 och 3,6 procent. I alla regioner utom en minskar sjukfrånvaron och skillnaderna har generellt sett minskat. Vi anser därför inte att de regionala skillnaderna är omotiverat stora.

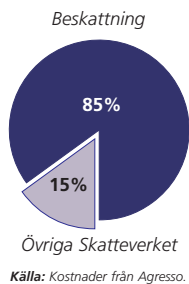
Viktigt för måluppfyllelse på lång sikt är att långtidssjukfrånvaron minskar. Under året skedde en minskning från 3,1 till 2,5 procent.

Vi har under flera år arbetat för att halvera sjukfrånvaron jämfört med 2003. Utvecklingen har varit positiv, men målet för 2007 nås inte. Ett stort antal aktiviteter pågår, bland annat hälsofrämjande ledarskap, friskvårdsinspiratörer och hälsodiplomeringsaktiviteter. Aktiviteterna har ännu inte åstadkommit en ytterligare minskning av sjukfrånvaron. Vi bedömer att målet kommer att nås på sikt.

### Den upplevda stressen är för hög

Att minska den upplevda stressen är viktigt för arbetsmiljö och hälsa. Vårt beräknade stressindex, som mäter om medarbetare anser sig utsatt för negativ stress, är oförändrat jämfört med åren 2005 och 2006. Chefer angav att de är mer stressade än tidigare. Resultatet visar totalt sett inte på någon extremt hög stressnivå men ligger ändå något under den nivå som vi anser vara acceptabel. Att minska stressen är därför prioriterat kommande år.

1) Sedan 2003 har Skatteverkets organisation ändrats och vi har inte sjukfrånvarouppgifterna fördelade på samma sätt 2003 som 2007. 2007 års uppgifter utgör en sammanslagning av resultatet för skatteregionerna, huvudkontoret samt verksamhetsstöd. För 2003 är uppgifterna separata för regionerna och dåvarande motsvarighet till huvudkontoret, och det är inte möjligt att få fram ett sammanslaget värde för 2003 att jämföra 2007 års resultat med.



# BESKATTNING



## Mål i regleringsbrevet 2007

*Skatter och avgifter skall fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt. Fastställda belopp skall bli betalda i sin helhet och inom utsatt tid. Preliminärskatt skall i så liten utsträckning som möjligt avvika från den slutliga skatten (uppbördsfelet).*

### Aktivt arbete mot övergripande mål

Beskattningsverksamhetens huvudsakliga aktiviteter är information, löpande ärendehantering och kontroll. Vi arbetar på flera sätt för att minska skattefelet och uppbördsfelet. Problem och risker identifieras och resurser koncentreras till områden med hög risk. Interna mål finns bland annat för förebyggande åtgärder, produktivitet och kontrollverksamheten. Vi gör bedömningen att vi arbetar i riktning mot de övergripande målen.

### Effektivare verksamhet men vi når inte samtliga mål

Vi visar goda resultat i verksamheten men når trots detta inte alla våra mål. En orsak är att vi i flera fall sätter verkligt utmanande

mål. Åtgärder har vidtagits inom samtliga områden för att nå målen. Stora satsningar har gjorts för att förkorta genomströmningstider och få fler skattebetalare att deklarerat via Internet och telefon samt i rätt tid. Den tid som användes för fördjupade åtgärder mot områden med hög risk (egeninitierad tid) ökade något jämfört med 2006.

### I många fall är regionala skillnader motiverade

Inom till exempel genomströmningstider och kontrollnivåer finns skillnader över landet. Eftersom regionerna har olika karaktär och har olika uppdrag är skillnaderna i många fall motiverade. För att minska de omotiverade skillnaderna i kontrollnivåer inom och mellan regioner fortsatte vi sats-

ningarna på att koncentrera och fördela arbetsuppgifter mellan regionerna. Ett större kontrollbehov finns i Stockholm, vilket inneburit att en ökad andel kontrollmaterial fördelats till andra regioner under året. Vi bedömer att vidtagna åtgärder bidragit till att minska de omotiverade skillnaderna.

#### Många deklarationer ändras till deklaranternas fördel

Rätt skatt ska tas ut. Detta innebär att vi ändrar både till fördel och nackdel för deklaranterna. Cirka sju procent av uppgifterna i inkomstdeklarationerna ändrades. Av dessa var en tredjedel ändringar till skattebetalarnas fördel.

#### Kostnaderna ökade

Totalt användes tid motsvarande 7 200 årsarbetskrafter inom beskattningsverksamheten, vilket är en ökning med närmare 200 årsarbetskrafter jämfört med 2006. Kostnaderna för verksamheten ökade med 450 miljoner till knappt 5,9 miljarder.

Årets prioriteringar innebar att resurser omfördelades från löpande ärendehantering till fördjupade åtgärder. Kostnaderna för hantering och kontroll av företag ökade med tio procent till cirka 3 300 kronor per företag. Kostnaderna för hantering och kontroll av privatpersoners deklarationer ökade med fem procent till drygt 150 kronor.

## Skattefelet

### Löpande ärendehantering och grundkontroll

#### Stora volymer hanteras

I löpande ärendehantering ingår arbetsmoment som sortering, registrering, diarieföring, expediering samt arkivering av deklarationer och kontrolluppgifter. Även hantering av deklaranternas rättelser och omprövningar ingår i löpande ärendehantering. Under året hanterades bland annat mer än 18 miljoner deklarationer och redovisningar, 86 miljoner kontrolluppgifter och 2 miljoner näringsblanketter (SRU). En korrekt och effektiv hantering av dessa är en förutsättning för att vi ska kunna ägna så mycket resurser som möjligt åt områden med stora risker för fel.

Grundkontrollen syftar till att rätta uppenbara fel, exempelvis felaktiga överföringar, felsummeringar och misstämningar mot kontrolluppgifter. Under året fattades 1,3 miljoner beslut om höjningar eller sänkningar av skatt. Av dessa avsåg knappt 0,6 miljoner kontroll. Resterande var till exempel nya uppgifter från deklaranter.

#### Mål 2007

Förebyggande åtgärder vidtas som väsentligt reducerar fel och behovet av komplettering av uppgifter  
- Andelen formella fel inom momsområdet och arbetsgivarområdet uppgår till högst 2,5 procent

Måluppfyllelse  
**nej**

Moms 4,4%  
Ag 3,2%

#### Andelen formella fel minskar, men inte i tillräcklig omfattning

Såväl företag som Skatteverket har mycket att vinna på att det blir rätt från början. Mycket tid läggs ner på att rätta oavsiktliga fel, till exempel felsummeringar och överföringsfel mellan blanketter samt att ta hand om företagens rättelser och ändringar. Vårt

mål för 2007 tar sikte på att minska dessa så kallade formella fel. De formella felen består både av slarvfel, de flesta av engångskaraktär, och av okunskap. Även förändringar i deklarationsblanketter påverkar tillfälligtvis förekomsten av formella fel. När utseendet på momsdelen i skattedeklarationen ändrades i början av året ökade andelen formella fel markant (från 4 till 5,7 %) jämfört med motsvarande period 2006. Sedan april har dock felen minskat.

För att förebygga återkommande fel tar vi kontakt med företagen både skriftligt och via telefon. Vid kontakten informeras om möjligheten att deklarerat via Internet. Ett ökat användande av elektronisk deklaration bidrar till att de formella felen minskar. En felaktigt summerad deklaration går inte att skicka in elektroniskt.

Andelen formella fel minskade men inte tillräckligt för att vi ska nå målet, utan uppgick i december till 4,4 procent för momsområdet och till 3,2 procent för arbetsgivarområdet.

I målet för 2007 inräknades såväl formella fel som självrättelser. Självrättelser är en åtgärd som är positiv i den meningen att fel bör rättas så tidigt som möjligt. Det är därför missvisande att dessa räknas in vid mätningen av målet. Om självrättelserna inte medräknats låg vi nära målet. Målet har omformulerats för 2008 för att ge en mer rättvisande bild av olika åtgärder för att minska felet.

Regionala skillnader förekom men skillnaderna berodde främst på att många företag i Stockholmsområdet ändrar sina deklarerat. För att minska skillnaderna omfördelades material.

#### Mål 2007

Målupp- fyllelse	
<b>Nej</b>	Andelen skattedeklarationer som lämnas i rätt tid ska öka
0,8%	- Andelen skönsbeskattningar inom momsområdet uppgår till högst 0,7 procent
0,6%	- Andelen skönsbeskattningar inom arbetsgivarområdet uppgår till högst 0,5 procent

#### Ännu fler företag lämnar skattedeklarationen i rätt tid

En halv miljon företag ska lämna skattedeklaration. Till de cirka 6 000 företag som inte har lämnat en skattedeklaration skickas varje månad ett maskinellt övervägande om skönsbeskattning. Hälften av dessa företag lämnar skattedeklarationen efter att de fått övervägandet och för resten fattas beslut om skönsbeskattning. I relation till antalet utskickade skattedeklarationer är skönsbeskattningarna ingen stor del men varje minskning av antalet beslut frigör resurser som kan användas för andra ändamål.

Vi arbetar målmedvetet för att skattedeklarationer ska lämnas i rätt tid. En åtgärd är att se till att ha korrekta uppgifter om företagen i våra register så att övervägande om skönsbeskattning inte skickas ut felaktigt. Muntlig kontakt tas även med företag som inte lämnat deklaration.

Åtgärderna har medfört att antalet beslut om skönsbeskattning under året har minskat med 0,1 procentenheter till 0,8 procent inom momsområdet och 0,6 procent inom arbetsgivarområdet. Skillnaderna mellan regionerna har minskat men bedöms fortfarande vara för stora. Målet är inte uppfyllt vare sig inom momsområdet eller arbetsgivarområdet.



**Mål 2007**

Produktiviteten inom grundkontrollen är hög  
 - Per handläggare genomförs i snitt:  
 Profil och Kontur 15 träffar/dag,  
 Puma 6 träffar/dag och  
 Moms/Ag 50 träffar/dag

Måluppfyllelse  
**Ja**

**Produktivitetens målet inom grundkontrollen nås**

En väl fungerande grundkontroll behövs för att skapa utrymme för fördjupade insatser. Detta innebär bland annat att vi här bör ha en hög produktivitet. I våra urvalssystem Profil, Kontur, Puma och Magi väljs deklARATIONER ut som vi bör granska ("träffar").

Grundkontrollen är planerad utifrån ett visst antal träffar per handläggare. Produktionstalen har satts utifrån bland annat tidsstudier. Om varje handläggare i genomsnitt uppnår dessa produktionstal anser vi att produktiviteten är hög. Uppföljningen visar att träffarna åtgärdades i planerad omfattning. Vi bedömer också att planerad tid för grundkontrollträffarna totalt sett varit tillräcklig. Sammantaget anser vi därför att målet om hög produktivitet i grundkontrollen nås.

**Resurser har förts över till kontrollverksamheten**

Genom att utveckla det tekniska stödet och förändra arbetssättet i den löpande ärendehanteringens skapas möjligheter att frigöra resurser. Dessa resurser kan användas till fördjupade insatser. Under året överfördes resurser motsvarande 76 årsarbetskrafter från löpande ärendehantering till kontroll.

**Fördjupade insatser mot områden med hög risk (Egeninitierad verksamhet)****Förmågan att identifiera risker avgör om vi når framgång**

Vi arbetar med riskhantering som en metod för att nå våra mål. Riskhantering innebär att prioritera och välja rätt åtgärder utifrån en analys av fakta för att minska eller eliminera riskerna för att vi inte når våra mål. För att få bättre kunskap om skattefelet genomförs systematiska kartläggningar och slumpurval inom ett antal riskområden. Även erfarenheter från gjorda insatser och en systematisk omvärldsbevakning används för att utveckla insikten om möjliga fel.

**Vi informerar, ...**

Genom förebyggande arbete vill vi ge alla som vill göra rätt för sig möjlighet att göra det. En viktig del i förebyggande arbete är att ge information. Information lämnas på vår webbplats, i fackpress och genom direktutskick. Informationsträffar hålls för revisorer, redovisningskonsulter och företag. En prioriterad grupp är nya företagare som regelmässigt inbjuds till nyföretagarträffar. Under året användes tid motsvarande 137 årsarbetskrafter för riktade informationsinsatser. Detta är en ökning med drygt 25 procent jämfört med 2006.

**... kontrollerar ...**

Kontrollen riktas i huvudsak mot de avsiktliga felen och ska ge allmän- och individualpreventiva effekter. De preventiva effekterna ökar då vi prioriterar åtgärder mot allvarliga fel och fusk, till exempel internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. Vi prioriterar också tidiga kontroller och uppföljningskontroller, exempelvis nya skatteupplägg samt nya företag.

#### .... och vidtar andra åtgärder

Ytterligare åtgärder för att minska skattefelet är regelförenklingar och attitydpåverkan. För att påverka viljan att göra rätt redovisar vi, i media, väsentliga resultat av våra åtgärder.

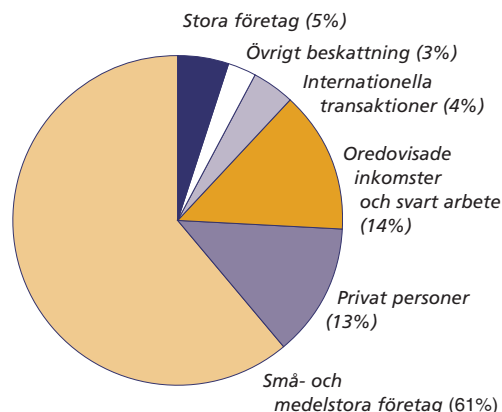
#### Riksgemensamma projekt för åtgärder mot skattefelet

Vissa delar av våra fördjupade insatser bedrivs i projektform (riksprojekt). Tydlig fokusering och nationell samordning ger oss möjlighet att kraftsamla och arbeta problemorienterat och med en större bredd i valet av åtgärder. Utöver kontroll- och informationsåtgärder ger projekten underlag för systemändringar och bättre möjlighet till samverkan med externa aktörer, till exempel branschorganisationer. Riksprojekten innebär också möjlighet till metodutveckling. Gemensamma "bästa arbetssätt" får större genomslag och bidrar därmed till en mer enhetlig hantering. Projekten arbetar långsiktigt och pågår normalt under flera år. Under året bedrevs 12 riksprojekt, bland annat inom det internationella området och inom områden med tjänsteföretag som till exempel restaurangbranschen och taxi.

#### Effekter på skattefelet synliga först på lång sikt ...

En förutsättning för att minska skattefelet är att resurser avsätts till områden med hög risk. Våra insatser riktas mot de övergripande riskområdena – oredovisade inkomster och svart arbete, internationella transaktioner, privatpersoner, små och medelstora företag samt stora företag. Beskrivningen av våra åtgärder utgår från de övergripande riskområdena.

#### Egeninitierad tid 2007



Effekterna av våra åtgärder mot skattefelet måste ses på lång sikt och är oftast endast indirekt mätbara. I vår bedömning av effekten väger vi samman såväl utvecklingen av skattefelet som i vilken utsträckning vi genomfört våra insatser med hög produktivitet och god träffsäkerhet.

#### Mål 2007

Minst 40 procent av Skatteverkets resurser används i initiativverksamheten

Måluppfyllelse

*Nej*

38%

#### Egeninitierade verksamheten ökade men målet nåddes inte

Ett övergripande mått på i vilken omfattning, vi arbetat för att minska skattefelet är den tid vi avsatt till egeninitierad verksamhet. Under åren 2006 och 2007 fick Skatteverket 225 miljoner för att förbättra skattekontrollen. Detta har inneburit ökade resurser till prioriterade riskområden – oredovisade inkomster och svart arbete samt internationella områden. Under det gångna året har dessa områden tillförts 80 årsarbetskrafter.

Resursen för egeninitierad verksamhet ökade. Däremot ökade inte andelen av total tid eftersom de totala resurserna också ökade. Andelen uppgick liksom 2006 till 38 procent. Det finns fler förklaringar till att vi

inte når målet. En är att vi inte nått tillräckligt långt i effektiviseringen av den löpande verksamheten. En annan är att de resurser som frigjorts genom effektiviseringen, trots kompetensväxling, inte fullt ut kunnat användas i den egeninitierade verksamheten. För de resurser som tillkommit genom nyrekryteringar har tid avsatts för utbildning.

### Vi ser påtagliga effekter av våra insatser

Det finns mycket som tyder på att våra åtgärder mot skattefelet varit framgångsrika. Inom området oredovisade inkomster och svart arbete ser vi positiva förändringar av beteendet i de branscher som vi särskilt fokuserat på. Även inom området internationella transaktioner har våra insatser fått tydliga positiva effekter. Det finns således en påtaglig effekt av resurstillskottet som skett inom dessa områden de senaste åren. Inom områdena privatpersoner, små- och medelstora företag samt stora företag kan vi konstatera att våra insatser medverkar till att begränsa och i vissa delar minska skattefelet.

Under året genomförde vi sammanlagt 6 800 revisioner, vilket är något fler än under 2006. Under året genomfördes även 30 000 kontroller av personalliggare. Dessa genomfördes till stor del av revisorer.

Ett annat mått på resultatet av vår kontroll är ändringen av debiterad skatt. Detta måste dock användas med stor försiktighet eftersom enskilda ärenden kan ha stor påverkan på utfallet. I kontrollen gjorde vi höjningar med 32 miljarder och sänkningar med 20 miljarder, en nettohöjning på tolv miljarder. Inom våra prioriterade områden, internationella transaktioner och oredovisade inkomster ledde våra revisioner till en höjning av den debiterade skatten på närmare 2,4 miljarder.

*Uppgifterna om sänkningar och nettohöjning har rättats efter att ett skrivfel i den tryckta versionen identifierats.*

### Mål 2007

Urvalens träffsäkerhet i kontrollen har ökat

- Ändringsfrekvensen för utredningar avseende periodkontroll är minst 50 procent
- Andelen nollrevisioner på företag är högst 25 procent

Måluppfyllelse

**Nej**

–

30%

### Något förbättrad träffsäkerhet i urval för kontroll

Träffsäkra urval och väl fungerande urvalspaket är av stor betydelse för en effektiv kontrollverksamhet. Detta innebär att de deklARATIONER vi väljer ut för kontroll ska vara utredningsvärda och i stor grad leda till ändring. Det uppställda målet om ändringsfrekvensen har inte nåtts. Det finns en positiv utveckling inom arbetsgivarområdet medan förändringen inom momsområdet är försumbar.

Vikten av ett träffsäkert urval gäller också för revisioner och ett mått på detta är att antalet revisioner som inte leder till någon ändring (nollrevisioner) är få. Andelen nollrevisioner var 30 procent. Detta är en förbättring jämfört med 2006 men vi nådde inte målet. För att förbättra urvalens träffsäkerhet behöver analysen kring urval utvecklas men även arbetsmetoderna.

### Mål 2007

Antalet uppföljningskontroller ska öka

- Antalet uppgår till minst 7 000

Måluppfyllelse

**Ja**

13 600

### Nästan 10 000 uppföljningskontroller genomfördes

Den individualpreventiva effekten ökar om vi kontrollerar tidigt och om vi gör uppföljningskontroller. Syftet med målet var att vi på ett systematiskt sätt ska arbeta med och öka dessa kontroller. Under året genomfördes 13 600 uppföljningskontroller. Av dessa var 4 000 uppföljningskontroller avseende personalliggare. Målet överträffades således.

## Internationella transaktioner

### Stor risk för fel inom internationella området

Det internationella området är tillsammans med oredovisade inkomster och svart arbetskraft det område där riskerna för fel är störst. Osäkerheten i uppskattningen av det internationella skattefelet är stor, men i skattefelskartan uppskattas andelen till en tredjedel av skattefelet det vill säga 46 miljarder.

Rörligheten av personer, företag och kapital över gränserna ökar. Internationella skattefrågor är ofta komplicerade och oavsiktliga fel är därför vanliga. Ofta saknas tillräcklig kunskap om gällande regelverk. Även inom Skatteverket finns behov av att bättre sprida den kunskap som utvecklas avseende det internationella området.

I kontrollen har konstaterats att många personer och företag avsiktligt försöker undgå reavinstbeskattning på värdepapper. Svensk verksamhet läggs också i ett utländskt holdingbolag eller drivs som ett utländskt företag för att på olika sätt uppnå skattemässiga fördelar. Riskerna för skattebortfall vad gäller stora företag är ofta kopplade till gränsöverskridande transaktioner mellan företag i samma koncern.

### För att minska riskerna har vi ökat insatserna, ...

Under året användes drygt 150 årsarbetskrafter för initiativverksamhet inom det internationella området. Detta är en ökning jämfört med 2006.

### ... ökat kompetensen genom koncentration och samarbete, ...

Det finns inte lika mycket underlag som stöd vid utredning av internationella transaktioner som vid inhemska transaktioner. Därför blir utredningsmetoder och samarbete med andra länder särskilt viktiga.

Arbetsmetoderna behöver utvecklas och det ställs särskilda krav på kompetens för att göra utredningar inom området. Genom koncentration av arbetsuppgifter och samarbete i projekt har kunskaperna förbättrats avsevärt och snabbt spridits till berörda handläggare.

### ... förbättrat informationen och informationsförsörjningen ...

Ett arbete har påbörjats för att förbättra informationen inom det internationella området. Ett exempel är den nordiska skatteportalen där privatpersoner kan få svar på de flesta skattefrågor som uppstår om man arbetar eller har tillgångar i annat nordiskt land. Utbildning har också genomförts för bland annat personal i skatteupplysningen så att de kan bedöma om en fråga kan besvaras direkt eller behöver slussas vidare till någon specialfunktion.

Handläggningen av kontrolluppgifter från utlandet har koncentrerats och handläggs sedan flera år på ett ställe i landet. Hanteringen av kontrollinformation har blivit effektivare och en kvalitetsuppföljning visar att ärendehandläggningen är bra. Totalt har 3 600 utredningar genomförts och skatten har höjts med 69 miljoner. Många utredningar, särskilt de som avser oavsiktliga fel, leder till att felen inte upprepas.

### ... samt utrett och lagt beskattningsförslag

Riksprojekten Utlandstransaktioner och Holdingbolag fortsatte under året. Vi har utrett och lagt beskattningsförslag i två stora skatteplaneringsupplägg samt informerat på hemsidan om att domstolarna kommer att pröva uppläggen. De så kallade Pandora-uppläggen är inte slutligt prövade i domstol. Avseende de så kallade räntesnurrorna har rättsläget klarlagts och Regeringsrätten gjorde en annan bedömning än Skatteverket.

**Mål 2007**

Antalet spontana kontrolluppgifter till utlandet ska öka  
- Antalet uppgår till minst 2 000

Måluppfyllelse

Ja

5 400

**Antalet spontana kontrolluppgifter har ökat**

Vid utredningar som berör andra länder är metodfrågorna och framför allt informationsutbytet och samarbetet med andra länder avgörande. Utlandsenheterna har under året vidareutvecklat kontakterna med andra länders skattemyndigheter och skapat ett bra samarbete kring utbytet av kontrollinformation. I kampen mot skatteundandraganden och bedrägerier på det internationella området är det spontana kontrolluppgiftslämnandet en viktig och administrativt förhållandevis enkel framgångsfaktor.

Totalt skickades 5 400 spontana kontrolluppgifter till utlandet vilket innebär att målet överträffades väsentligt.

**Effekt och resultatbedömning:  
Vi har framgångsrikt bearbetat flera av riskerna inom området**

Riskanalyserna inom det internationella området har förbättrats betydligt, men i många delar är bedömningarna alltjämt osäkra. Under året har också rättsläget klarat på ett flertal områden. Vi har även tillfredsställande genomfört våra produktionsmål och kompetensen har utvecklats på ett bra sätt.

Det går inte att med säkerhet hävda att skattefelet inom det internationella området har minskat. Däremot har vi genom våra åtgärder framgångsrikt bearbetat flera av riskerna inom området. En bidragande orsak var att arbetsmetoderna utvecklats under de senaste åren.

Bland annat OECD anser att Sverige ligger långt fram i att utreda skatteparadistransaktioner. Vi medverkar i en arbetsgrupp inom OECD för att ta fram ett "bästa" arbetssätt. Flera länder har också fått information om vårt arbete och informationsutbytet med andra länder är omfattande. Genom det kontrollmaterial som tagits fram (kontokort i skatteparadis) har privatpersoners dolda kapitaltillgångar kunnat avslöjas. Vi har med framgång angripit vissa skatteupplägg, som därigenom minskat eller helt upphört. Samtidigt har dock mer komplicerade skatteupplägg ökat.

En annan del av skattefelet som bearbetats på ett framgångsrikt sätt under året är företagens oavsiktliga och avsiktliga fel inom momsområdet. De insatser som gjordes avseende EU-interna momsbedrägerier (s.k. MTIC) har bidragit till att dessa är begränsade i Sverige.

De nya dokumentationsreglerna inom internprissättningen ger förutsättningar att följa att dokumentation finns som gör det möjligt att senare genomföra kontroller. En del i den långsiktiga strategin bör vara att företagen så långt det är möjligt själva ska sätta korrekta priser på interna affärer.



## Exempel

### Riksprojektet Utlandstransaktioner

I projektet Utlandstransaktioner har totalt 466 utredningar avslutats under året. Dessa har medfört en höjning av skatten med 515 miljoner. Kunskapen i att utreda skatteparadistransaktioner har ökat och informationsutbytet med andra länder är omfattande. Projektet har haft informationsutbyte med 29 länder. Under åren 2006 och 2007 har 335 "begäran om handräckning" lämnats från Sverige och 49 spontana kontrolluppgifter skickats till 17 olika länder.

Däremot har inte den analys av vilka urvalsgrunder som ger bra träffbild gjorts och inte heller har nya urvalsgrunder testats i avsedd omfattning. Regeringsrättens avgörande om när Skatteverket kan använda vite innebär att ett förslag till lagändring bör lämnas så att vi får möjlighet att skönstaxera när det är uppenbart att det finns oredovisade inkomster eller tillgångar och skattebetalaren inte medverkar i utredningen. Under året har också olika formaliaprocesser till exempel begäran om att ta del av handlingar i ärende tagit mycket tid i anspråk. I några fall har uppgiftslämnare begärt undantag från att lämna ut handlingar och processer har förts under året. Ärendena är inte slutligt prövade, men enligt domar i första instans har rätten ansett att Skatteverket ska få del av handlingarna.

### Riksprojektet Holdingbolag

Holdingbolag i vissa länder används för skatteplanering i större omfattning än som tidigare framgått. Vi har gjort en övergripande rättslig bedömning av olika typer av upplägg. Utredningar har inletts under 2007 i ett antal fall där beskattning enligt Skatteverkets bedömning ska ske i Sverige. Ett fåtal ärenden (36) avslutades under året. Skatten ökade med cirka fem miljoner per utredning inklusive skattetillägg.

### Utflyttning till Österrike

Under 2005 och 2006 uppmärksammades att ett stort antal delägare i fåmansbolag utvandrat till Österrike. En anledning var att aktier då kunde säljas skattefritt. Efter bland annat information från Skatteverket omförhandlades dubbelbeskattningsavtalet 2006 så att skattefria försäljningar inte längre kan göras. Före ändringen utvandrade 125 fåmansdelägare med ett kapital på cirka 2 miljarder. En särskild kontroll har påbörjats av att personerna verkligen utvandrat och att det inte är fråga om skenbosättningar.

Även utvandring till andra länder kan utnyttjas för att undgå kapitalvinstbeskattning vid försäljning av aktier. En rapport har tagits fram om vilka länderna är och omfattningen av fåmansdelägares flytt till dessa länder. Rapporten är ett underlag för att påvisa behovet av ändrad lagstiftning.

### Riksprojekt Internethandel

Den växande handeln över Internet skapar nya risker för skattefel. Skatteverket har därför bedrivit ett särskilt projekt inriktat mot denna sektor. Drygt 30 årsarbetskrafter har använts i projektet. En viktig del i projektet har varit att utveckla metoder för att hitta felaktigt redovisade inkomster. Projektet har bland annat använt en så kallad spindel som på ett systematiskt sätt kan söka på Internet efter information om verksamhet som kan vara skattepliktig.

Projektet har även genomfört kontroller inom området. Under 2007 ledde de 230 utredningarna till att oredovisade inkomster om 420 miljoner identifierades. Detta motsvarar en undandragen skatt på drygt 150 miljoner. Tjänster kopplade till pokersiter stod för 275 miljoner av de oredovisade inkomsterna och pokerspelares oredovisade inkomster stod för knappt 50 miljoner. Alla är inte medvetna om att samma regler gäller på nätet som för vanlig handel. En viktig del av projektets arbete har därför varit att informera om vad som gäller. Detta har bland annat skett genom att projektet uppmärksammats i media vid flera tillfällen.



## Oredovisade inkomster och svart arbete

### Oredovisade inkomster och svart arbete utgör hälften av det totala skattefelet

Skattefelet avseende oredovisade inkomster och svart arbete utgör enligt vår skattefelskarta ungefär hälften av det totala skattefelet det vill säga cirka 66 miljarder.

Det finns ett samband mellan företagsstorlek och förekomst av oredovisade inkomster. Ju färre anställda desto större risk för fusk. Stora branscher som uthyrnings- och företagsserviceföretag, detaljhandel och byggindustri dominerar inom området. Risken för skattefel är också större i branscher där det förekommer mycket kontanthandel.

### För att minska riskerna har vi ökat insatserna, ...

Under året har vi ökat våra insatser inom området och resurserna uppgick till drygt 530 årsarbetskrafter vilket är en ökning jämfört med 2006.

### ... haft fokus på bemannings- och serviceföretag ...

Särskilt fokus har legat på bemanningsföretag som hyr ut svart arbetskraft och riskbranscher som bygg, restaurang och taxi. Vi har också riktat kontrollinsatser mot så kallade serviceföretag. Dessa består av andra företag med tjänster för att underlätta skattefusk, exempelvis oseriösa factoringföretag och rådgivare. Särskilda insatser har också

bedrivits mot aktörer som inte är registrerade för näringsverksamhet men som borde vara det, så kallade non-filers.

### ... samt samverkat med branschorganisationer

Vi har under året intensifierat vår samverkan med olika branschorganisationer inom exempelvis idrottsområdet, byggbranschen, hotell- och restaurang med flera. Denna samverkan ger möjlighet att tillsammans med branschförbund vidta åtgärder mot skattefelet inom respektive bransch.

I juli 2007 infördes regler om omvänd skattskyldighet för moms inom byggbranschen. Den nya lagstiftningen ger förutsättningar för ett minskat skattefel inom byggbranschen. Det är dock för tidigt att se vilka effekter det nya regelverket kommer att medföra.

#### Mål 2007

Kontroller av personalliggare ska genomföras  
- Antalet uppgår till minst 30 000

Måluppfyllelse

Ja

31 150

### Fler än 30 000 kontroller av personalliggare genomfördes

I januari 2007 infördes krav på att restauranger och frisörer ska föra personalliggare där alla personer som arbetar under dagen är namngivna. Syftet med lagen är att förebygga svart arbete inom branscherna. Lagstiftningen gav samtidigt Skatteverket möjlighet att genomföra oannonserade kontrollbesök. Mer än 30 000 kontrollbesök hos restaurang- och frisörföretag har genomförts.

### Effekt och resultatbedömning: Insatserna har haft direkt effekt på de sektorer som bearbetats

Skatteverket har under flera år genomfört kontrollinsatser inom branscher där risken för skattefel är hög (t.ex. bygg, restaurang, taxi, städ och skrotbranschen).

Erfarenheterna från dessa insatser tyder på ett fortsatt stort skatteundandragande som inte visar några tendenser att avta. Vår erfarenhet är därför att det inte enbart räcker med kontroll för att nå långsiktiga effekter på skattefelet avseende oredovisade inkomster och svart arbetskraft. Det krävs både en samverkan med berörda branscher och en ändrad lagstiftning för att försvåra fusk. Inom riskområdet behövs lagstiftning för att säkerställa att rätt underlag för kontroll finns tillgängligt. För att få fällande domar vid grov ekonomisk brottslighet krävs samverkan med brottsutredande myndigheter.

Det är svårt att påvisa om skattefelet inom oredovisade inkomster och svart arbete minskat under året. Det finns dock mycket som tyder på att våra insatser inom området har minskat skattefelet. Dessutom har insatserna haft en stor direkt effekt inom de sektorer som bearbetats.

Inom området genomfördes 1 360 revisioner och ytterligare skatt har fastställts med 916 miljoner.

Vår utvärdering av personalliggarbesöken visar på en stor ökning av inbetalda skatter och avgifter och vi beräknar att cirka 4 000 tidigare "svarta" jobb blivit "vita". Detta är troligen en effekt av lagstiftningens införande kombinerat med kontrollbesöken. De branschorganisationer som vi samverkat med är mycket positiva. Vi har kunnat sprida information på ett enkelt sätt och branscherna har i flera fall genomfört åtgärder för att minska skattefusk i sina branscher. Ett exempel på detta är initiativ från Sveriges Byggindustrier med att införa obligatorisk identifiering av anställda på byggarbetsplatser.

### Exempel

#### Riksprojekt Uthyrning av arbetskraft

Oseriösa bemanningsföretag bedöms utgöra en särskild risk. Därför bedriver Skatteverket sedan 2006 ett riksomfattande projekt avseende uthyrning av arbetskraft. Projektet har främst omfattat byggbranschen men även andra branscher. Ungefär 110 årsarbetskrafter har ingått i projektet. Under 2007 har 442 skatterevisorer, 84 betalningssäkringar och 442 brottsanmälningar genomförts. Tillkommande skatter och avgifter påförs med en miljard.

Inom projektet bedrivs också ett omfattande förebyggande arbete. Vi ger stöd till stora upphandlare (både företag och myndigheter) vid uppköp av framför allt bygg-, städ- och andra servicetjänster. En rutin har tagits fram för att förenkla för företagare som upphandlar tjänster (broschyr 4820 – "syna dina leverantörer"). Rutinen förenklar förfrågningar till Skatteverket om hur leverantörer sköter sina skatter och avgifter. I november 2007 genomfördes i projektets regi ett upprop för seriöst företagande ("Bort med svartjobb och annat fusk") tillsammans med företrädare för sju branschorganisationer. Vi deltar också i en policygrupp tillsammans med ledningen för arbetsgivare och fack i byggbranschen. Bland annat har frågan om personalliggare och oannonserade besök varit ett gemensamt förslag från gruppen.

## Privatpersoner

### Inkomster utan kontrolluppgift och yrkade avdrag största risken för skattefel

Privatpersoner står för en sjättedel av det totala skattefelet, det vill säga 22 miljarder. Den huvudsakliga risken för skattefel hos privatpersoner är inkomster för vilka kontrolluppgift inte lämnas. Det gäller bland annat för kapitalavkastning på tillgångar i utlandet eller för svartarbete, vilket behandlas i andra avsnitt. Andra betydande risker är yrkade avdrag (under inkomst av tjänst) samt kapitalvinster och kapitalförluster. I inkomstslaget kapital har drygt hälften av undersökta aktieförsäljningar och tre av fyra undersökta fastighetsförsäljningar visat sig vara felaktigt redovisade. En stor del av felet är oavsiktliga eftersom skattereglerna, speciellt på kapitalområdet, är komplicerade. För att minska skattefelet för privatpersoner är förenklingar nödvändiga.

### För att minska risken har vi framför allt informerat och förenklat ...

Vi informerar bland annat genom broschyrer och på vår webbplats. Kontrollinsatser görs främst utifrån maskinella urvalspaket med standardiserade frågor. De viktigaste insatserna är dock olika typer av förenklingar – såväl i regelverk som i kontakten med Skatteverket. Utvecklingsarbetet inom e-förvaltning är en viktig del i denna strävan. En annan del i förenklingsarbetet är att visa på de delar av befintliga eller nya regler som ökar risken för skattefel. Det område som är mest förknippat med problem är olika former av avdragsrätter. Under det gångna året var utformningen av avdraget för hushållsnära tjänster ett område där vi framhöll behovet av ändring.

### ... samt koncentrerat arbetsuppgifter

Vissa kategorier av personer utgör riskgrupper. Det kan handla om personer med speciella arbetsuppgifter, med speciella

## Exempel

### Incitamentsprogram

Ett område där det finns stor risk för fel är incitamentsprogram. Erfarenheterna visar att både okunskap och avsiktligt skatteundandragande förekommer. En ökande andel tenderar att vara avsiktligt undanhållande, genom skatteupplägg men också genom aktiv placering utomlands. Till viss del har urvalet för kontroll riktats mot onoterade uppköpta bolag inom riskkapitalbranschen. Dessa bolag hävdar att beskattning ska göras i inkomstslaget kapital där skatten är 30 procent, medan vår uppfattning är att beskattningen ska göras i inkomstslaget tjänst (cirka 55 %). Kontrollen av incitamentsprogram i riskkapitalsektorn har bara påbörjats och endast ett fåtal bolags anställda har utretts. Kontrollen omfattar fyra onoterade bolag och avser beskattning av cirka ett hundra personer. Resultatet av dessa utredningar visar att totalt 500 miljoner bör flyttas från inkomstslaget kapital till inkomstslaget tjänst. Notera att utöver

beloppet 500 miljoner kronor som avser anställningsförmåner ska även arbetsgivaravgifter debiteras med cirka 160 miljoner.

På Skatteverkets hemsida finns numera ett särskilt avsnitt – både på svenska och engelska – om incitamentsprogram: "Deltar du i optionsprogram eller annat belöningsprogram som anställd eller uppdragstagare?"

### Hultsfredsfestivalen

Som ett led i arbetet med att förebygga fel och fusk bland ungdomar har Skatteverket för fjärde året i rad varit representerade på Hultsfredsfestivalen. Detta är ett av flera sätt för att nå ut till ungdomar med information om skattesystemet. Vi informerar om sådant som berör ungdomar, som till exempelvis jämkning och flyttningsanmälan, men även om regler när man ska starta företag.

inkomstförhållanden eller personer med mycket höga inkomster och förmögenheter. För att bättre möta risken för skattefel hos dessa kategorier har arbetet koncentrerats.

**Effekt och resultatbedömning:  
Förenklingar och e-tjänster bidrar till minskat skattefel**

En minskning av privatpersoners skattefel slår främst igenom inom områdena oredovisade inkomster och internationella transaktioner. En måttstock på utvecklingen av denna del av skattefelet är i vilken utsträckning medborgarna uppfattar skattesystemet som enkelt. Andelen av befolkningen som tycker detta har varit oförändrad de senaste åren. Däremot anser en ökande andel av befolkningen att det blivit lättare att deklarerat. Genomslaget för Skatteverkets e-tjänster är också stort. Vi har således förenklat för medborgarna. Det går dock att komma längre med regelförenklingar för privatpersoner.

## Små och medelstora företag

**Småföretagens svartarbete och oredovisade inkomster står för en stor del av skattefelet**

Det finns totalt 920 000 företag i Sverige. Internationella jämförelser visar att Sverige har relativt många riktigt små företag, det vill säga mikroföretag (företag med en lönesumma under en miljon). Av alla företag har 75 procent inga anställda och endast åtta procent mer än fem anställda. Mikroföretagen står för knappt två femtedelar av skattefelet (52 miljarder). De små och medelstora företagen, det vill säga företag med en lönesumma mellan 1 och 50 miljoner, står för en femtedel av skattefelet (26 miljarder).

Skattefelet i mikroföretag består till största delen av svartarbete – exempelvis svarta löner, svart försäljning, oredovisade uttag och privata kostnader. I gruppen små och medelstora företag är internationella transaktioner den vanligaste formen av skattefel. Dessa delar redovisas framför allt i avsnitten oredovisade inkomster respektive internationella transaktioner.

**Mikroföretaget – risk för gränsdragningsproblem mellan delägare och företag**

I fåmansföretag har en eller ett fåtal delägare beslutanderätten över företaget. Det finns därmed en risk att ingångna avtal mellan delägare och företag inte är marknadsmässiga. Företagarna kan också vilja beskattas i inkomstslaget kapital i stället för i inkomstslaget tjänst eftersom detta är förmånligare för delägaren. Det kan också finnas en vilja att helt undvika beskattning. På grund av denna risk finns särskilda beskattningsregler för delägare i fåmansföretag, de så kallade 3:12-reglerna.



### **Utmaningarna ökar genom fler mikroföretag**

Under flera år har antalet riktigt små företag vuxit. I denna grupp är skattefelet högre än i andra grupper. Det är därför troligt att felet ökar när näringslivet omstruktureras i riktning mot fler små företag. För oss innebär detta ökade utmaningar. Vi behöver därför arbeta med regelförändringar och utveckla vår information och kontroll ytterligare.

### **Omfattningen av oredovisade inkomster och avancerad skatteplanering är mindre i små och medelstora företag**

Avancerad skatteplanering förekommer i mindre omfattning hos små och medelstora företag. Tidigare erfarenheter visar att oredovisade inkomster inte förekommer hos medelstora företag i samma utsträckning som hos små företag. Detta pekar på att medelstora företag utgör en mindre risk än både små och stora företag.

Bland de medelstora företagen är felet mindre och svårare att kategorisera. I och med att gruppen är så heterogen så finns det många olika typer av såväl avsiktliga som oavsiktliga fel.

### **För att minska risken arbetar vi förebyggande och med kontroll**

Resursen för initiativverksamheten avseende mikroföretag, små och medelstora företag under 2007 uppgick till 2 240 årsarbetskrafter.

Kunskap om branscher och vilka fel som görs samt orsakerna till dessa fel är viktigt för att kunna sätta in rätt åtgärd. Ett antal kartläggningsinsatser inom olika branscher har därför gjorts. Vi samverkar också med olika branschorganisationer för att tillsammans kunna vidta åtgärder för att minska oavsiktliga fel eller fusk.

Kontrolluppgifter är betydelsefulla för vårt beskattningssystem. Det är därför viktigt att säkerställa att uppgifter lämnas och att dessa är korrekta. Många fel är oavsiktliga och därför behövs informationsinsatser men även kontrollinsatser är nödvändiga.

I kontrollen av mikroföretag har i första hand felredovisade intäkter och kostnader prioriterats. Åtgärder har även riktats mot felredovisad mervärdesskatt.

### **Nya företag är prioriterade**

Totalt inkommer varje år 80 000 ansökningar om att få registrera företag. Nya företag är ett prioriterat område eftersom det här finns en stor risk för fel. Vårt förebyggande arbete inriktas på att ge nystartade företag bra förutsättningar att göra rätt från början. Bland annat inbjuds företagen till nyföretagarträffar.

De allvarligaste avsiktliga felen består av oredovisade inkomster, svart arbetskraft, angrepp på momsåterbetalningssystemet och att verksamheter drivs utan att uppfylla kriterierna för näringsverksamhet.

### **Effekt och resultatbedömning: Insatserna har motverkat en ökning av skattefelet**

Revisioner av små och medelstora företag har lett till en beräknad framtida höjning av skatt på 4,8 miljarder. I detta belopp ingår även höjningar inom områdena oredovisade inkomster och svart arbete samt internationella transaktioner.

Resultatet påverkas negativt av att vi inte nått våra ambitioner om att förbättra urvalens träffsäkerhet. De insatser som har störst betydelse är information och regelförenklningar. Här har vi haft flera framgångsrika insatser under året. Ansträngningarna har också uppmärksammats externt, bland annat av föreningen *Företagarna*, som framhållit Skatteverkets arbete med regelförenklningar som ett gott exempel.

Sammantaget finns det inte en tillräcklig grund för att påstå att skattefelet inom området små- och medelstora företag har minskat. Däremot är det vår bedömning att våra insatser har motverkat att skattefelet ökar inom gruppen.

### Exempel

#### Idrottsföreningar

I den samordnade insatsen idrottsföreningar är skattefelet relativt känt via kartläggningar. Felen åtgärdas genom samverkan med Riksidrottsförbundet på central nivå, gemensamma informationsinsatser till breddidrotten samt kontroll av framför allt elitidrotten. Reglerna om inkomstbeskattning av ideella föreningar, däribland idrottsföreningar, infördes 1977. Reglerna har varit föremål för en översyn ett antal gånger. Under året har vi samverkat med Riksidrottsförbundets distriktsförbund, för att förebygga fel. Insatsen är exempel på hur en riskbedömning leder till en kombination av åtgärder inom information, regelförändringar och kontroll.

#### Privata kostnader

Bland de små företagen är det vanligt att privata kostnader bokförs i företagen. I riksprojektet *omfakturering privata kostnader* har kontroller riktats mot att företagens privata inköp bokförs i näringsverksamheten med hjälp av fakturor där artikelnamnet har ändrats (till exempel att TV kallas dator). Under året har 300 revisioner genomförts. Detta har resulterat i 100 brottsanmälningar och en beräknad skattehöjning på 35 miljoner. En uppföljningskontroll gjordes också av en hemelektronikkedja som tidigare kontaktats. Effekten av genomförd kontroll och information var att omfaktureringen hade minskat med 95 procent.

## Stora företag

Som stora företag betecknar vi företag med mer än 50 miljoner i lönesumma inklusive alla företag i samma koncern. Företag som står under Finansinspektionens tillsyn ingår också i denna kategori.

Skattefelet avseende stora företag uppgår enligt vår skattefels-karta till 25 miljarder, varav en stor del återfinns inom internationella transaktioner.

#### Oavsiktliga fel och skatteplanering största riskerna

De stora företagen är viktiga för skattesystemets funktion genom att de svarar för huvuddelen av skatteuppbörden när det gäller moms, skatter och avgifter för anställda. Dessa företag står också för en betydande andel av kontrolluppgiftslämnandet såväl för kapitalinkomster som löneinkomster. Många av de fel som stora företag gör är oavsiktliga. En annan risk är skatteplanering. Denna möjliggörs genom företagets storlek och ekonomiska möjligheter att anlita skattekonstuler.

Felaktigheter hos stora företag kan därför innebära stora beloppsmässiga fel.

#### För att minska risken har insatser mot information och förebyggande arbete ökat, ...

Totalt har cirka 140 årsarbetskrafter använts för information och kontroll avseende stora företag.

De senaste åren har en viss förskjutning skett mot mer information och förebyggande arbete, till exempel skattedagar och dialoger om specifika skattefrågor, för att få företagen att göra rätt från början. Specifik information har också lämnats om nya dokumentationsregler för internprissättning.

### ... kontrollen riktats framför allt mot internationella transaktioner ...

En stor del av kontrollen har riktats mot internationella transaktioner. Åtgärderna har bland annat omfattat transaktioner med förluster i handelsbolag (Pandoras ask), felaktig prissättning mellan företag i intressegemenskap (internprissättning) och räntevdrag vid förvärv av företag med lånade pengar (så kallade räntesnurror).

### ... samt utvecklat riskvärderingen på företagsnivå

Övriga åtgärder har bland annat omfattat utveckling av riskvärdering på företagsnivå (så kallade riskprofiler), omstruktureringar och kvalitetssäkring av kontrolluppgifter. Syftet med att via kartläggningar ta fram riskprofiler är att vi tidigt ska kunna identifiera nya upplägg. Därigenom får vi en rättslig framförhållning som innebär att vi kan lyfta fram förslag på ändringar i lagstiftning och praxis. Dessa kan få betydelse för företagens inställning till aggressiv skatteplanering.

### Effekt och resultatbedömning: Våra åtgärder har bidragit till att minska skattefelet

Revisioner av stora företag har lett till en beräknad framtida höjning av skatt på 8,2 miljarder. I detta belopp ingår "Pandora-upplägg" med 5,5 miljarder och några ytterligare höga belopp. Rättsläget för dessa är inte klarlagt och osäkerheten är därför stor.

Vi har kontrollerat och informerat om vårt ställningstagande om Pandora-upplägg.

Detta har lett till att nya varianter av Pandora-upplägg konstruerats. Vi bevakar dessa upplägg för att vidta åtgärder.

Vår kontroll har också visat att företagen betalat in drygt fem miljarder för lite i preliminärskatt.

### Exempel

Antalet frågor till oss om komplicerade transaktioner har ökat beroende på vår satsning på dialog med stora företag. Att bedöma effekten av dialogen i monetära termer är svårt, men ökningen av frågor kommer att minska utredningsbehovet, då företagen får kunskap om vår uppfattning innan de gör sina transaktioner.

Domstolsprövningen av vårt resultat av granskningen av de så kallade räntesnurrorna är ett bakslag för Skatteverket. Regeringsrätten har i dom under året godkänt förfarandet, vilket innebär att företagen i princip själva kan välja vilken skatt de betalar i Sverige. På sikt innebär detta att det finns en risk för att skatteunderlaget i bolagssektorn urholkas. Bakgrunden är att Sverige till skillnad från många andra länder saknar underkapitaliseringsregler. Det finns därför inte några begränsningar avseende räntevdrag vid förvärv av företag med lånade pengar. Vi har under året påbörjat ett arbete med att ta fram förslag till nya regler.



## Borgenärsarbetet

### Mål 2007

Fler betalningar är i rätt tid  
- Antalet betalningsuppsmaningar har minskat med 10 procent

Målupp-  
fyllelse

**Nej**

Ökning  
med 4,2%

### Betalningsuppsmaningarna har ökat i landet

Ett sätt att upprätthålla den höga uppbörds-effektiviteten är att "flytta fram positionerna" ytterligare och satsa än mer på preventivt arbete och information, det vill säga att få skattebetalarna att betala skatten i rätt tid.

Betalningsuppsmaningarna i landet har ökat. Vi har arbetat aktivt med att kontakta de som tidigare fått en eller flera betalningsuppsmaningar. Orsakerna till att betalningen uteblir anges vara likviditetsproblem, misstag, okunskap och bristande rutiner. Under året har därför information, stöd och hjälp getts till samtliga skattebetalare som första gången riskerar att skulden överlämnas för indrivning.

### Flera troliga orsaker till ökningen av betalningsuppsmaningarna

Vår ökade satsning mot branscher där skatteundandragandet är stort kan ha medfört att fler belopp inte blir betalda eller betalda först efter betalningsuppsmaning.

En annan anledning eller potentiell felkälla till ökningen kan vara att antalet skattebetalare har ökat mellan 2006 och 2007. I en högkonjunktur försöker normalt sett fler nya företag etablera sig och dessa får ofta likviditetsproblem under det första året. Under rådande högkonjunktur växer också fler företag så snabbt att deras likviditet inte hinner med i tillväxtfasen. De flesta företag klarar dock av att betala innan underskottet på skattekontot överlämnas för indrivning. Vi behöver utveckla verkningsfulla medel i förebyggande syfte liksom medel att hjälpa en skattebetalare med likviditetsproblem i ett tidigt skede.

## Bemötande

För att medborgare och företag ska uppleva att de får ett bra bemötande är det viktigt att våra genomströmningstider inte är för långa och att hanteringen är enhetlig inom landet.

Mål 2007	Måluppfyllelse
Tiden mellan start och avslut av en revision ska minska	<i>Nej</i>
- Inom 4 månader är minst 50 procent och inom 10 månader är minst 90 procent av revisionerna av små och medelstora företag klara	42% resp. 82%
- Inom 4 månader är minst 40 procent och inom 10 månader är minst 90 procent av revisionerna av stora företag klara	25% resp. 80%

### Tiden mellan start och avslut av en revision är fortfarande för lång

Revisioner som drar ut på tiden orsakar onödigt besvär och störningar för företagen. Detta gäller speciellt för små företag eftersom revisioner kan innebära större besvär och osäkerhet för dem. Även vår produktivitet blir lägre om revisioner tar längre tid än nödvändigt.

Under året har 6 800 revisioner avslutats vilket är något fler än under 2006. För revisioner av små- och medelstora företag avslutades 42 procent av revisionerna inom fyra månader och 82 procent inom tio månader. Genomströmningstiden är något bättre än förra året men vi når inte målet.

Revisioner av stora företag är i allmänhet mer omfattande och därför är nivån för målet en annan än för små- och medelstora företag. Andelen revisioner av stora företag som avslutades inom fyra månader uppgick till 25 procent och inom tio månader till 80 procent. Detta innebär att vi inte heller når målet för stora företag.

### Mål 2007

	Måluppfyllelse
Obligatoriska omprövningar ska handläggas skyndsamt	<i>Nej</i>
- Inom 1 månad är minst 45 procent klara	42%
- Inom 3 månader är minst 90 procent klara	79%

### Genomströmningstiderna förbättrade för obligatoriska omprövningar

När ett beslut överklagas till länsrätt ska vi göra en obligatorisk omprövning av beslutet. Knappt 12 000 moms-, arbetsgivar- och inkomstskatteärenden överklagades vilket är en minskning med 900 ärenden jämfört med föregående år.

Den genomsnittliga nivån för riket förbättrades från 38 procent handlagda ärenden inom en månad under 2006 till 42 procent 2007. Nivån för andelen handlagda inom tre månader höjdes från 75 procent till 79 procent. Positivt är att antalet oavslutade ärenden samtidigt minskade.

De regionala skillnaderna har minskat men är fortfarande inte acceptabla. För ärenden handlagda inom en månad skiljer det drygt 20 procentenheter mellan delar i landet där handläggningen går fort och där det går långsammare. En förklaring till skillnaderna är att ärendesammansättningen varierar, till exempel tar ärenden inom ekonomisk brottslighet och internationell beskattning längre tid att handlägga.

Det finns även skillnader som beror på exempelvis personalomsättning och arbets sätt. För att minska dessa omotiverade skillnader görs bland annat inom regionala analyser för att identifiera orsaken. Det är av särskild betydelse att antalet ärenden som inte handläggs inom tre månader minskar. För de längsta ärendena har vi sett en stabil nedåtgående trend. Ej avslutade ärenden inom tre månader bevakas och följs upp särskilt. Antalet har minskat med 20 procent sedan 2006 och med knappt 40 procent sedan 2005.



Mål 2007	Måluppfyllelse
Omprövningar på skattebetalarens initiativ ska handläggas skyndsamt	<i>Ja</i>
- Inom 1 månad är minst 60 procent inom inkomsttaxeringen klara	61%
- Inom 2 månader är minst 80 procent inom inkomsttaxeringen klara	79%

### Bra genomströmningstider för omprövningar

Vi ska ompröva ett taxeringsbeslut om skattebetalaren begär det. Drygt 95 000 ärenden omprövades under året vilket är en minskning med 7 600 ärenden jämfört med 2006.

Vårt arbete för att förbättra genomströmningstiderna har varit lyckosamt och båda delmålen är i princip uppfyllda vid årets slut. Däremot behöver vi bli bättre på att garantera enhetlighet när det sker interna förändringar i vår verksamhet. I en region skedde en ej förutsedd minskning av antalet processförare under våren, vilket gav växande balanser. Skattebetalare, vars omprövningar prövades i denna del av landet, fick därmed vänta längre på besked än andra. Detta är inte acceptabelt.

Mål 2007	Måluppfyllelse
Nyregistrering av F-skatt ska handläggas skyndsamt	<i>Nej</i>
- Inom 3 veckor är minst 85 procent klara	83%

### Nyregistrering av F-skatt görs snabbare

När en verksamhet startar ska företagaren lämna Skatte- och avgiftsanmälan (SOA) till Skatteverket. Ansökan om F-skattesedel ingår som en del i denna. Skatteverket eftersträvar en snabb och effektiv hantering av företag som avser att starta verksamhet. Samtidigt ska vi ha effektiva metoder för att kontrollera företag där det kan finnas risk för skatteundandragande. Ett gemensamt arbetssätt som omfattar riskvärdering, kontroll och information har tagits fram. Under året har ett nytt elektroniskt system för hantering av SOA drifitsats. Det nya ärendehanteringssystemet är anpassat till det gemensamma arbetssättet och samtliga handlingar i systemet kommer att fördelas, hanteras och lagras elektroniskt. Detta möjliggör mer samverkan i landet och förutsättningar finns att fördela ärenden till personal med rätt kompetens.

Att förbättra genomströmningstiden för F-skatteansökningar har varit ett mål i flera år. Den genomsnittliga tiden har ökat successivt ökat sedan 2005 och uppgår 2007 till 83 procent men vi når ännu inte målet. Antalet nyregistrerade till F-skatt uppgår till drygt 79 000 vilket är en ökning med drygt 6 000 sedan 2006.



## E-förvaltning

### Ökad användning av våra e-tjänster

Vi har under året genom särskilda informationsinsatser, telefonkontakter och besök arbetat för att få fler att använda våra e-tjänster. Insatser genomförda i anslutning till deklarationsinlämnandet resulterade i att åtta procent fler deklarerade elektroniskt än 2006. Detta innebar att fler fick sin slutskattsedel och skatteåterbäring före midsommar. Även antalet elektroniska skattedeclarationer ökade.

#### Mål 2007

Minst 20 procent av de som kan lämna sin skattedeclaration via Internet gör detta

Måluppfyllelse

**Ja**

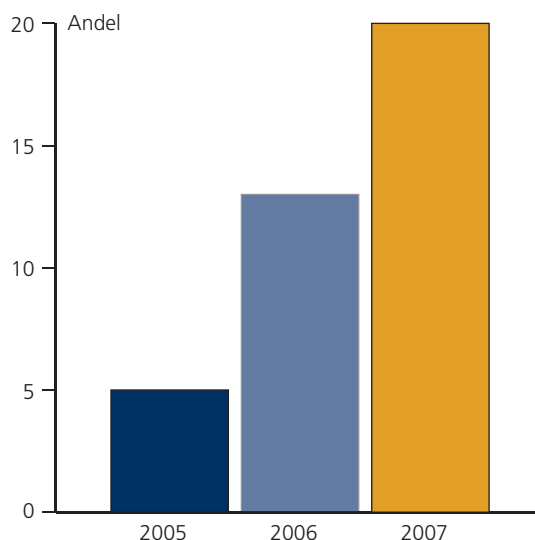
20%

### Antalet elektroniska skattedeclarationer fortsätter att öka

Antalet skattedeclarationer som lämnades via Internet ökade från 13 procent 2006 till 20 procent 2007. Därmed har målet nåtts. Vi har marknadsfört tjänsten och framför allt muntlig information har visat sig vara framgångsrik.

Sedan april 2006 är det möjligt för företag att låta ombud lämna skattedeclaration via Internet. I slutet av året hade 58 000 företag registrerat deklarationsombud, vilket är en ökning med 90 procent jämfört med föregående år. Under året påbörjades en vidareutveckling för deklarationsombud som ska deklarerat åt flera klienter.

### Andel elektroniska skattedeclarationer<sup>1)</sup>



1) Uppgifterna avser decembermånad respektive år

#### Mål 2007

Minst 50 procent av de som kan lämna sin inkomstdeklaration via Internet eller telefon gör detta

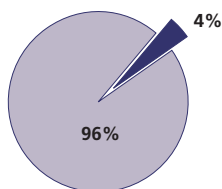
Måluppfyllelse  
**Nej**

44%

### Fler deklarerade elektroniskt men målet nåddes inte

År 2007 fanns flera nyheter för den elektroniska inkomstdeklarationen. Uppskov med kapitalvinst för en försäljning av privatbostad visas i Internetdeklarationen och återföring av vinst kan göras direkt. Internetdeklarationen har hållits öppen december ut för att kunna se hur man deklarerat. Vi har även underlättat deklaration av aktieförsäljningar via Internet genom att fylla i tillgängliga uppgifter och göra vinst- och skatteberäkning.

Under året har insatser för att få fler att skaffa e-legitimation fortsatt. Detta är en förutsättning för att öka antalet e-deklarationer. Antalet översteg tre miljoner vilket är en ökning med en halv miljon. Detta motsvarar 44 procent av alla som kan och vårt mål nåddes därför inte.

Brottsbekämpning  
(skattebrottsenheterna)

Övriga Skatteverket

Källa: Kostnader från Agresso.

## BROTTSBEKÄMPNING<sup>1)</sup>



### Mål i regleringsbrevet 2007

*Ekonomisk brottslighet skall förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar skall ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal skall väckas.*

#### Antalet brottsanmälningar ökar

En stor del av verksamheten, såsom information, kontroll och lagändringar, bidrar till att motarbeta ekonomisk brottslighet. Kontrollverksamheten ökade och fortsätter att riktas mot risk-områden där man kan förvänta sig ett stort antal brottsanmälningar. Under året gjordes 3 700 brottsanmälningar vilket är 200 fler än 2006. Utredningarna är ofta mer omfattande och mer komplicerade än tidigare. Tidskrävande åtgärder såsom betalningssäkringar och tvångsåtgärder visar på denna utökade komplexitet. Antalet tvångsåtgärder ökade markant från 75 till 137.

#### Myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet

Skatteverket deltar tillsammans med andra myndigheter i ett arbete på nationell nivå

under ledning av Justitiedepartementet för att inrikta och utveckla arbetet mot grov organiserad brottslighet. Sedan 2006 deltar Skatteverket också med en observatör i polisens operativa råd och en sambandsman vid Rikskriminalpolisen och det nationella underrättelsecentra som är under uppbyggnad där.

I Stockholm, Göteborg och Malmö finns regionala underrättelsecentra där brottsbekämpande myndigheter samverkar kring underrättelsearbete. Även i övrigt genomför verket åtgärder för att motverka organiserad brottslighet. Arbetsinsatsen inom detta område förväntas öka de närmaste åren.

<sup>1)</sup> De totala resurserna för området Brottsbekämpning avser skattebrottsenheterna.

## Brottsbekämpning vid skattebrottsenheterna

### Brottsutredningarna ger åklagarna ett bra stöd

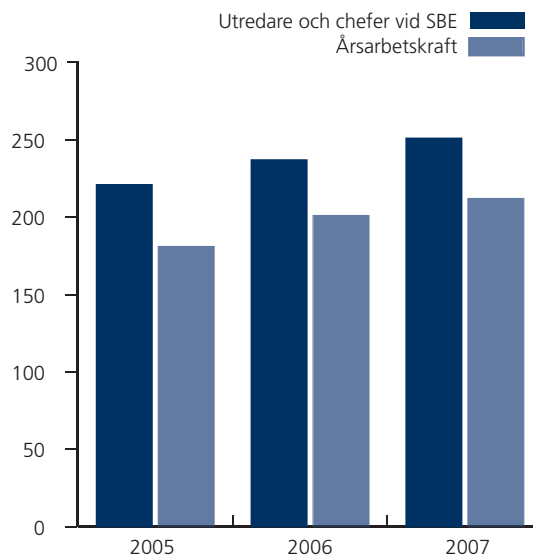
Skattebrottsenheterna arbetar med att utreda och förebygga framför allt skattebrott. Brottsutredningar, även benämnda förundersökningar, leds av åklagare. I storstadsområdena och i vissa län är det åklagare vid Ekobrottsmyndigheten som leder utredningarna. I övriga landet är det åklagare vid Åklagarmyndigheten.

Någon särskild kvalitetsuppföljning av skattebrottsenheternas utredningar har inte gjorts under året. Vid dialog mellan skattebrottsenheterna och åklagarna framkommer dock att utredningarna generellt håller en hög kvalitet och successivt har förbättrats. Inget tyder på att kvaliteten har försämrats sedan tidigare gjorda undersökningar som visade på hög kvalitet.

### Verksamheten byggs ut och fler skattebrott utreds

Utbyggnaden av skattebrottsenheterna fortsatte även under 2007. Vid årets slut var det totala antalet utredare och chefer vid enheterna 251. Arbetad tid vid skattebrottsenheterna motsvarade totalt 212 årsarbetskrafter.

## Antal utredare/årsarbetskrafter



Källa: SBE-Stat, TID

Antalet avslutade förundersökningar uppgick till 2 200 vilket är en ökning med 100.

### Produktiviteten inom brottsbekämpningen fortsatt hög

Produktiviteten inom utredningsverksamheten är på samma nivå som föregående år. Under året avslutade i genomsnitt varje utredare 14 utredningar vilket överstiger vår ambitionsnivå på 13 utredningar per utredare.

Kostnaderna för skattebrottsenheterna har ökat med tio procent till 256 miljoner. Styckkostnaden per brottsutredning ökade med fem procent till 115 700 kronor.

## Skattefelet

### Kunskaper från brottsutredningar tas tillvara i det brottsförebyggande arbetet

Med stöd av metoden Twin Track samlas kunskap från förundersökningar om motiv och förutsättningar som möjliggjort brottslig verksamhet. Kunskapen används som under-

lag för brottsförebyggande arbete. Arbetet har bedrivits sedan 2006 och det går nu att utläsa samband som kan användas i det förebyggande arbetet. En första rapport med analyser och förslag till förebyggande åtgärder togs fram och presenterades under året. Av åtta konkreta förslag till förändringar av lagstiftning eller rutiner i brottsförebyggande syfte bearbetas fem vidare.

#### Underrättelseverksamheten ger underlag för förundersökningar

För att störa och avslöja pågående och planerad brottslighet bedriver skattebrottsenheterna underrättelseverksamhet. Information samlas in, bearbetas och analyseras för att klarlägga om brottslig verksamhet har förekommit eller planeras. Syftet är primärt att ta fram underlag för beslut om förundersökning eller andra åtgärder. I genomsnitt ägnades drygt sju procent av skattebrottsenheternas personalresurser åt underrättelseverksamhet.

Skattebrottsenheterna fortsatte under året att utveckla samarbetet inom underrättelseområdet med Skatteverkets fiskala del och andra brottsbekämpande myndigheter. Det pågår också ett arbete med att integrera underrättelseverksamheten i vårt övergripande arbete med riskanalys.

#### Skattebrottsenheterna bidrar till lagföringar

De förundersökningar som avslutas med förundersökningsprotokoll leder till olika påföljder. Utifrån de 2 100 förundersökningar som avslutades under 2006 har hittills närmare 550 avgjorts i domstol. Av förundersökningarna har 80 lett till fängelsedomar, 330 till böter och 100 till samhällstjänst. Cirka 30 domar om näringsförbud har också meddelats. Varje förundersökning kan innehålla flera misstänkta som lagförs vilket innebär att det egentliga antalet påföljder är högre än de ovan nämnda.

#### Mål 2007

Måluppfyllelse

Ja

Skattebrottsenheterna utreder minst 80 procent av de brottsmisstankar som anmälts av Skatteverket och där förundersökning inletts.

#### Vi utreder troligen de flesta brottsmisstankar som anmäls av Skatteverket där förundersökning inletts

Avsikten med målet är att vi i princip ska utreda de brottsmisstankar som kommer från Skatteverket. Åklagarmyndigheten har tidigare kunnat bistå med statistik men för 2007 finns inte denna möjlighet. De flesta regionerna bedömer att skattebrottsenheterna utreder minst 80 procent av de brottsmisstankar som anmälts av Skatteverket och där förundersökning inletts.

#### Bemötande

#### Mål 2007

Måluppfyllelse

Nej

Genomströmningstiden för mindre komplicerade ärenden är i genomsnitt högst 90 dagar.

118 dagar

#### Genomströmningstiden för mindre komplicerade ärenden har minskat

Skattebrottsenheterna påverkar inte hela utredningsprocessen och råar därför inte fullt ut över genomströmningstiderna. Tiden för alla förundersökningar där skattebrottsenheterna är ansvariga (94 % av förundersökningarna) har minskat sedan föregående år från 321 till 298 dagar. Tiden för mindre komplicerade ärenden har i genomsnitt minskat från 179 dagar till 118 dagar. Trots den kraftiga förbättringen når vi inte målet.

Tidigare år har inflödet av ärenden varit större än antalet avslutade vilket fått till följd att balanserna ökat. I och med att produkti-



viteten är fortsatt hög och inflödet minskade har också balanserna minskat. Antalet öppna ärenden bedöms vara på en rimlig nivå, det vill säga något under en årsproduktion.

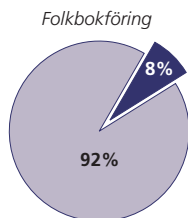
## E-förvaltning

### **Informationsförsörjningen mellan myndigheter inom rättsväsendet förbättras**

Myndigheterna inom rättsväsendet har ett regeringsuppdrag att förbättra informationsförsörjningen i brottsutredningsprocessen. Skatteverket deltar i detta arbete som innebär en inriktning mot ett helt elektroniskt

informationsflöde från brottsanmälan till verkställighet. Bland annat har vi under 2007 sett över behovet av personuppgifter inom rättskedjan deltagit i en initial kravstudie för informationsutbyte i brottmålsprocessen samt framtagande av en målbild och handlingsplan för arbetet inom Rättsväsendets informationsförsörjning (RIF).

Inom de närmsta fem åren kan elektronisk brottsanmälan, elektronisk kommunikation i förundersökningen och en förbättrad uppföljning av anmälda brottsmisstankar, förutses.



Övriga Skatteverket

Källa: Kostnader från Agresso.

# FOLKBOKFÖRING



## Mål i regleringsbrevet 2007

*Uppgifterna i folkbokföringen skall spegla befolkningens verkliga bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.*

### Våra åtgärder bidrar till de övergripande målen

Många av våra medborgerliga rättigheter och skyldigheter bygger på folkbokföringen. Vi arbetar därför ständigt för att hålla en hög kvalitet i folkbokföringsregistren. Vi har utvecklat samarbetet med andra myndigheter och andra kontakter.

Särskilda satsningar på registervård har lett till att kvaliteten i folkbokföringsregistret har ökat. En indikation på förbättrad registerkvalitet är att andelen returerna på utsända slutskattebesked har minskat sedan föregående år.

Vi har i olika sammanhang informerat om varför folkbokföringen behöver vara korrekt, vilket bör öka förutsättningarna för att medborgarna ska vilja göra rätt. En viktig del för att uppnå preventiv effekt är också

att allmänheten känner förtroende för bland annat vår kontroll. Kontroll samt information om kontrollen ger en ökad synlighet som bör leda till ökad kvalitet i vårt register.

Folkbokföringsverksamheten förbättrades också genom en ökad användning av e-tjänster. Under året togs 318 000 personbevis ut elektroniskt, vilket är 12 procent av samtliga, och en ökning mot föregående år med fyra procentenheter.

### Utveckling av verksamheten

För att bidra till bättre service för allmänheten har en e-tjänst för flyttningsanmälan tagits i bruk under året. Även ett IT-system för handläggning av flyttningsanmälningar och ett så kallat automatspår har tagits i drift. Detta ger möjlighet till minimerad manuell handläggning och ett mer systematiskt kontrollarbete. Stödet innebär att 70

procent av flyttningsanmälningarna kan hanteras helt maskinellt. Ambitionen har ännu inte nåtts och det nya stödet krävde stora manuella insatser.

Parallellt med dessa utvecklingsinsatser pågår en omställning av verksamheten. Folkbokföringsärenden ska i framtiden handläggas på 19 orter (idag 89 orter). Den nya organisationen ska vara genomförd vid utgången av 2009. De sektioner som ska arbeta med bosättningskontroll ska vara fullbemannade redan i januari 2008.

#### **Korrekt folkbokföring genom information, ...**

Stora informationsinsatser har riktats till universitets- och högskolestudenter. Information har också lämnats om reglerna för dubbel bosättning vid invandring. För att få en bättre rapportering har informationsinsatser också riktats till de myndigheter, till exempel Migrationsverket och Försäkringskassan, som är skyldiga att anmäla till Skatteverket om en medborgare har felaktig folkbokföringsadress.

#### **... samverkan ...**

Folkbokföringen är av central betydelse för utbetalningar från trygghetssystemen och om folkbokföringen är fel är risken för felaktiga utbetalningar stor. Vi deltar i regeringens "Delegation för åtgärder mot felaktiga utbetalningar från trygghetssystemen" (FUT-delegationen). Ett av syftena är att genom samverkan med andra myndigheter få ett korrekt folkbokföringsregister. Ekonomistyrningsverket har av FUT-delegationen fått i uppdrag att genomföra ett myndighetsgemensamt projekt om systemövergripande riskhantering. Uppdraget syftar till att identifiera de risker som ligger i gränssnitten mellan de utbetalande myndigheterna samt mellan trygghetssystemen och folkbokföringen.

#### **... och bosättningskontroll**

Antalet bosättningskontroller har fortsatt att minska. En orsak är att vi riktat kontrollen mot mer komplicerade områden. En annan orsak är att kontrollresurserna delvis använts i den löpande ärendehantering. Under 2006 anställdes 45 medarbetare för att bland annat förstärka bosättningskontrollen. Flertalet har dock numera gått över till beskattningsverksamheten.

Under 2007 prioriterades bland annat kontroll av de som inte längre finns i landet men fortfarande är folkbokförda här samt dubbel bosättning vid invandring. Storstadsområdena Stockholm, Göteborg och Malmö prioriterades i kontrollen eftersom riskvärdering och analys av folkbokföringsfelet har visat att mest felaktigheter finns i dessa områden.

Signaler från andra myndigheter, exempelvis Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan och Migrationsverket om avvikande adressuppgifter leder ofta till ändrad folkbokföring. Samarbetsformerna är mer effektiva och arbetet sker mera strukturerat än tidigare. Antalet bosättningskontroller som grundar sig på signaler från andra myndigheter ökade därigenom från 13 800 till 16 000 stycken. Även signaler från andra delar av vår verksamhet är kontrollvärda. Ett ökat informationsutbyte mellan beskattningen och folkbokföringen bidrar både till rätt folkbokföring och ett riktigare skatteuttag.

#### **Verksamhetens kostnader ökade**

Kostnaderna för verksamheten ökade med 23 miljoner till 553,5 miljoner. Kostnaden beror till stor del på uppbyggnaden av bosättningskontrollen.

Kostnaden för att hantera folkbokföringen ökade med 2 kronor till 57 kronor per invånare.

## Förtroende

### Mål 2007

Registerkvaliteten är hög  
– Andelen returerna av slutskattebesked är högst 0,25 procent

Måluppfyllelse

*Nej*

0,28%

### Andelen returerna sjunker men målet nås inte

Registerkvaliteten har under de senaste åren uppmärksamats. Ett sätt att mäta kvaliteten i folkbokföringsregistret är att mäta antalet returerna av slutskattebesked som skickas ut juni till september. Mellan åren 2005 och 2006 sjönk andelen slutskattebesked som returnerats från 0,37 till 0,31 procent.

Under året kom 18 000 av totalt 6,5 miljoner slutskattebesked i retur. Detta innebär att andelen sjunkit till 0,28 procent. Vi ligger nära men når inte målet. Även spridningen mellan regionerna sjönk jämfört med tidigare år. En bidragande orsak är det riksgemensamma registervårdsprojektet som genomfördes 2006 och 2007.

## Bemötande

### Korta genomströmningstider för vissa ärendegrupper

För en del ärendegrupper bedöms snabbheten extra viktig, såsom födselar och flyttningar. Här är genomströmningstiderna mycket korta. För födselar handläggs 90 procent inom två dagar och för flyttningar 86 procent inom sex dagar.

I genomsnitt för samtliga ärendegrupper var 73 procent av inkomna ärenden handlagda inom sex dagar vilket är ungefär samma nivå som föregående år. Detta trots att de nya utvecklingsinsatserna inte gett det maskinella stöd som förväntats och den pågående omstruktureringen påverkat verksamheten.



### Mål 2007

65 procent av samtliga invandringärenden är handlagda inom 6 dagar

Måluppfyllelse

*Ja*

68-69%

### Mer än 65 procent av invandringärendena handlades inom sex dagar

Antalet invandringärenden var på samma höga nivå 2007 som 2006. Flertalet ärenden finns i storstadsregionerna, främst södra regionen och Stockholmsregionen.

Målet att 65 procent av invandringärendena är handlagda inom sex dagar är uppfyllt på riksnivå, både vad gäller inomnordiska (69 %) och utomnordiska (68 %) invandringar. Spridningen mellan regionerna har dock ökat, speciellt avseende utomnordiska invandringar. I synnerhet en region avviker väsentligt. En bidragande orsak kan vara att regionerna har kommit olika långt i omstruktureringen av verksamheten.

En lagändring, som innebär att den manuella hanteringen av flyttningsbetyg har ersatts av elektronisk kommunikation mellan de nordiska länderna, trädde ikraft i januari 2007. Detta har medfört avsevärt kortare genomströmningstider.

## E-förvaltning

### Mål 2007

I slutet av året lämnas minst 10 procent av flyttningsanmälningarna via [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)

Måluppfyllelse

**Ja**

10%

### I slutet av året lämnades 10 procent av flyttningsanmälningarna elektroniskt

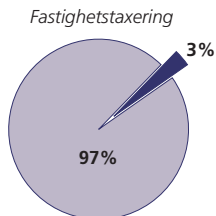
En e-tjänst för flyttningsanmälan har tagits i bruk under året och 58 000 flyttningsanmälningar har lämnats elektroniskt. I december var de elektroniska anmälningarna tio procent av samtliga anmälningar, varför målet är nått.

Vi fortsätter att informera både skriftligt och muntligt om möjligheten att anmäla flyttning elektroniskt. Utveckling av den elektroniska tjänsten pågår för att öka användningen och effektivisera arbetet.

### Fortsatt arbete med teknisk lösning för spridning av folkbokföringsinformation

Folkbokföringssystemet tillhandahåller uppgifter till kommuner, landsting, statliga myndigheter med flera via vårt aviseringssystem Navet. Avveckling av den så kallade *Elektroniska brevlådan* har pågått under året för Navets tjänster. Överföring av uppgifter elektroniskt sker från och med årsskiftet 2007–2008 endast via Internet.

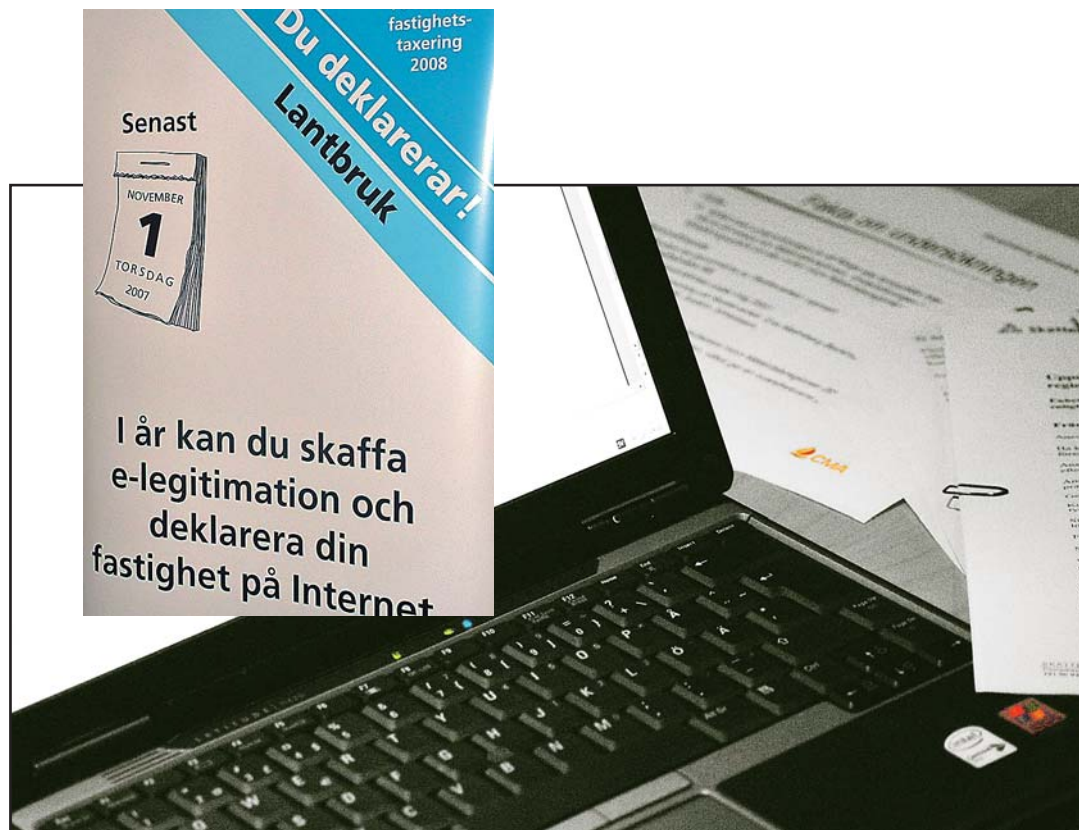




Övriga Skatteverket

Källa: Kostnader från Agresso.

# FASTIGHETSTAXERING



## Mål i regleringsbrevet 2007

*Taxeringsvärden på fastigheter skall vara rättvisande så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål.*

### Fastighetstaxering görs enligt ett rullande schema

Den allmänna fastighetstaxeringen, som genomförs vartannat år, omfattar olika kategorier av fastigheter efter ett rullande schema och varje fastighetskategori blir taxerad minst vart sjätte år. Om byggnaden har förändrats till exempel genom om- eller tillbyggnad kan en särskild fastighetstaxering göras.

### Mer rättvisande taxeringsvärden

För att få mer rättvisande taxeringsvärden har ett omfattande arbete påbörjats under året. Arbetet innebär att kvalitetssäkra värdeområdesindelning och nivåläggning inför småhustaxeringen 2009. Tillsammans

med rätt uppgifter i våra register och justeringar för enskilda fastigheter förbättras förutsättningarna för att de taxeringsförslag vi skickar ut är rättvisande. Dessa kan då godkännas utan ändring av fastighetsägarna.

Jämfört med 2004, då vi gjorde motsvarande taxering som 2007, är det färre som begär omprövning, färre beslut som överklagas och färre beslut som ändras i länsrätt. Detta tyder på att vi i större utsträckning gör rätt från början och att taxeringsvärdena är mer rättvisande.

### Taxeringen genomfördes på ett bra sätt

Under året genomfördes en taxering av landets hyreshus-, industri-, elproduktions- och

specialenheter. Taxeringen av elproduktionsenheter och produktionskostnadsvärderad industri gjordes för första gången som en rikskoncentrerad arbetsuppgift.

Specialenheter är skattebefriade eftersom samhället bedöms ha fördel och nytta av den verksamhet som bedrivs på fastigheten. Vid en särskild kontroll fann vi att ett antal specialenheter var felklassificerade. Kontrollen resulterade i en höjning av underlaget till fastighetsskatt med 1,3 miljarder.

Under året avslutades även förberedelsearbetet inför fastighetstaxeringen av lantbruksenheter 2008 och förberedelsearbetet inför småhustaxeringen 2009 påbörjades. Förslag till förenklingar inför småhustaxeringen har utarbetats och avser främst standard och närhet till strand. Förenklingarna bör leda till att medborgarna får en ökad förståelse för fastighetstaxeringen.

#### Högre produktivitet än vid motsvarande fastighetstaxering 2004

Vid årets allmänna taxering fattade varje handläggare i genomsnitt 16 manuella beslut per dag. År 2004 taxerades hyreshus förra gången och översiktligt beräknat fattade då varje handläggare 8 beslut per dag.

En omprövning kostade 2007 i genomsnitt 430 kronor. Motsvarande kostnad 2004 var 730 kronor. Produktiviteten har således ökat väsentligt såväl vid taxeringen som vid omprövningar.

#### Mindre omfattande taxering minskade kostnaderna

Kostnaden för verksamhetsgrenen minskade med 100 miljoner och var 200 miljoner. Minskningen beror framför allt på att omfattningen av årets fastighetstaxering är mycket mindre än föregående års småhustaxering.

## Förtroende

### Förbättrad kvalitet i register och beslut

Skatteverket och Lantmäteriet har ett gemensamt projekt om informationsutbyte mellan myndigheterna. Detta har resulterat i en samsyn på informationshanteringen och åtgärder som kommer att leda till att Skatteverket maskinellt kan ta emot registeruppgifter om fastigheter. Därmed får vi mer korrekta uppgifter i fastighetsregistren.

En kvalitetsuppföljning inom det rättsliga området av småhustaxeringen 2006 har genomförts. Resultatet visar att den rättsliga kvaliteten är bra men att det finns förbättringsmöjligheter. Förslag på åtgärder har tagits fram och ska genomföras under 2008. Exempel på åtgärder är riksgemensamma allmänna råd och mer användarvänliga blanketter.

#### Mål 2007

Förebyggande åtgärder ska vidtas som väsentligt reducerar omprövningarna. Andelen omprövningar har minskat med 20 procent

Måluppfyllelse

Ja

30%

### Antalet omprövningar har minskat markant

Omprövningar beror bland annat på att vi har felaktiga uppgifter i våra register, att vi inte motiverar våra beslut på ett bra sätt eller att vi missar att bemöta yrkanden. Under året har en särskild utbildning i utredningsmetodik, som även inkluderar beslutsskrivning, tagits fram och en pilotutbildning har genomförts. Antalet omprövningar har minskat med 30 procent jämfört med 2004.

## Bemötande

### Genomströmningstiderna är för långa

I genomsnitt handlades 72 procent av omprövningarna inom två månader. Motsvarande uppgift för 2006 var 71 procent. Någon förbättring har således inte skett. Vår ambition för året var att 80 procent skulle vara handlagda inom två månader. Genomströmningstiderna var för långa och dessutom varierade tiderna mellan regionerna. Vi bedömer att spridningen mellan regionerna inte är acceptabel.

Genomströmningstiden för omprövning vid överklaganden har försämrats och endast 26 procent var handlagda inom tre månader vilket är en kraftig försämring jämfört med 2006. Då handlades 55 procent inom samma tid. Spridningen mellan regionerna var även här för stor.

Hösten 2007 fattades beslut om att verksamheten ska koncentreras till ett fåtal orter. Under året har balanser avarbetats. Detta sammantaget bör medföra att genomströmningstiderna förbättras framöver.

## E-förvaltning

### Mål 2007

2007 lämnar 25 procent av lantbrukarna elektronisk deklaration

Måluppfyllelse

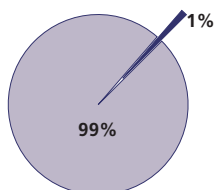
*Nej*

6%

### Sex procent av lantbrukarna deklarerade elektroniskt

Under året har en e-tjänst för deklaration av lantbruksenheter utvecklats. Det är första gången som fastighetsägare kan deklarerat elektroniskt, vilket sex procent av lantbrukarna gjorde. Vårt mål nåddes därför inte.

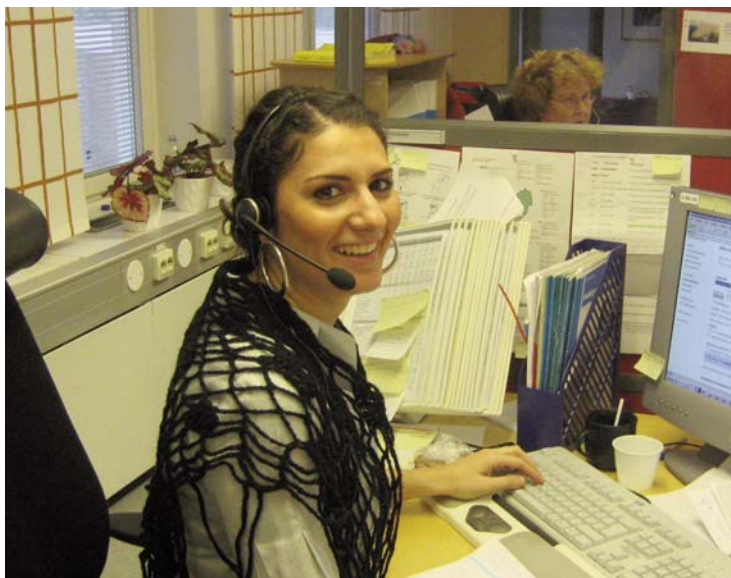
Någon systematisk uppföljning av e-tjänsten har inte gjorts men vid de få kontakter som har förekommit har användarna överlag upplevt att tjänsten är lätt att använda. Utvecklingen av e-tjänster inom fastighetstaxeringen kommer att fortsätta och leda till att fastighetsägarna ska kunna deklarerat via e-tjänst inför småhustaxeringen 2009.



Övriga Skatteverket

Källa: Kostnader från Agresso.

# REGISTRERING AV BOUPPTECKNINGAR



## Mål i regleringsbrevet 2007

*Att säkerställa att de formella kraven för bouppteckningars förrättande och upprättande är uppfyllda.*

### Registreringen har stor civilrättslig betydelse

Registreringen av en bouppteckning har stor civilrättslig betydelse för dödsboet. Bouppteckningen ska visa vilka tillgångar och skulder den avlidne hade vid dödsfallet och den ska även visa vilka som är arvingar respektive testamentstagare. Med stöd av den registrerade bouppteckningen kan dödsboet förfoga över den avlidnes tillgångar. Det är av största vikt att registreringen blir korrekt, det vill säga att en bouppteckning endast registreras när den uppfyller de rättsliga kraven för att den ska få registreras.

### Koncentration och enhetligt arbetsätt bör leda till att formella krav säkerställs

Verksamheten med att registrera bouppteckningar finns sedan 2006 endast på tre orter, Visby, Kalmar och Härnösand. Utbyggnad och rekrytering på orterna är klar och verksamheten på övriga orter är avvecklad.

En tidigare kvalitetsuppföljning visade på god kvalitet men ärendena handlades på olika sätt. En handlägningspromemoria har tagits fram. Arbetet bör därigenom kunna bedrivas mer rationellt, enhetligt och rätts-säkert.

### Koncentration och effektivisering medförde att kostnaderna minskade

Under 2007 minskade resurserna för bouppteckningsärenden med drygt 17 årsarbetskrafter. Det totala antalet ärenden har ökat med sju procent sedan 2006.

Kostnaden för bouppteckningsverksamheten minskade kraftigt och var 61 miljoner. Verksamheten har koncentrerats och effektiviserats. Kostnaden per bouppteckningsärende var 709 kronor vilket var en minskning med 21 procent.

## Bemötande

### Mål 2007

Inom 4 veckor är minst 80 procent av ärendena klara.

Måluppfyllelse  
**Nej**  
73%

### Samverkan har lett till stora förbättringar i slutet av året

Genomströmningstiden har varierat mycket under året och i genomsnitt var 73 procent klara inom fyra veckor. Genom samverkan mellan orterna har stora förbättringar skett i slutet av året. Målet nåddes på riksnivå under de fyra sista månaderna. Trots den kraftiga förbättringen har variationerna varit stora för att vi ska kunna göra bedömningen att målet är uppfyllt. Balanserna har minskat med 30 procent sedan 2006.



# ÖVRIG ÅTERRAPPORTERING



## Återrapportering enligt regleringsbrev

### Riskhantering

Skatteverkets resurser skall vara koncentrerade till områden med hög risk. Återrapportering skall innehålla en redogörelse för arbetet med att koncentrera Skatteverkets resurser till områden med hög risk samt en bedömning av hur arbetet fortskrider med riskanalys samt urvals- och uppföljningssystem.

### Riskhantering har fått genomslag i verksamheten

I början av 2006 fattades beslut om att riskhantering ska användas. En riskhanteringsmodell implementerades. Modellen tillämpas när vi identifierar, värderar och prioriterar risker för skattefel och våra insatser mot dessa samt när vi identifierar och åtgärdar interna risker.

### Riskanalyser ger bättre faktaunderlag för val av åtgärder

Huvudkontorets Analysenhet har tillsammans med de regionala analysfunktionerna tagit fram ett beslutsunderlag för val av åtgärder i verksamheten utifrån riskanalyser kring

skattefelet. Analyserna inriktas på att identifiera vilka fel som görs och av vilka grupper samt de bakomliggande orsakerna. Analyserna har bidragit till att de gemensamma kontrollurvalen på riksnivå har ökat jämfört med tidigare år. Arbetet med att höja vår analytikerkompetens och förbättra arbetsmetodiken för genomförandet av analyser har fortsatt under 2007.

Under året har arbetet med uppbyggnad av data mining (IT-stöd med artificiell intelligens) för att förbättra urvalen och få ytterligare kunskap om skattefelet fortsatt och intensifierats. Metodiken har prövats i mindre skala inom inkomsttaxeringen 2007 och ska tas i drift i hela riket avseende inkomsttaxering av aktiebolag under 2008. För att fullt ut kunna använda data mining krävs ett fungerande data warehouse (i Skatteverket kallat Informationslagret), vilket fortfarande är under uppbyggnad. Ytterligare förbättringar av uppföljningssystemen behöver göras för att riskanalysen avseende kontrollurval ska kunna bli mer träffsäkra.



### Även i den interna kontrollen används riskhanteringsmodellen

I arbetet med att säkerställa den interna kontrollen använder vi också riskhanteringsmodellen. Bland annat tas de flesta av våra internkontrollplaner fram med hjälp av modellen. Riskanalyser används även för urval av kontrollobjekt i arbetet med att förebygga oegentligheter utförda av personalen. Under året har ett flertal riskanalyser genomförts. En test har genomförts för att utreda om det är möjligt att använda riskhanteringsmodellen för att identifiera interna risker vid övergripande riskanalyser.

### Vi har utbildat andra myndigheter i vår riskhanteringsmodell

Under året har vi, inom ramen för den så kallade FUT-delegationen (Delegationen för felaktiga utbetalningar från trygghetssystemen), genomfört en utbildning i vår riskhanteringsmodell för myndigheter inom delegationen. Kursen har hållits vid flera tillfällen och representanter från Arbetsmarknadsstyrelsen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Arbetslöshetskassornas samorganisation, Centrala studiestödsnämnden, Ekonomistyrningsverket, FUT-delegationens sekretariat och Sveriges Kommunaltjänstemannaförbund har deltagit.

### Elektronisk hantering av dokument och information

Skatteverket skall år 2010 till helt övervägande del ha en elektronisk och automatisk hantering av dokument och information inom sina verksamhetsområden. Återrapporteringen skall innehålla de åtgärder som vidtagits och planeras. För de dokument- och informationsflöden som myndigheterna bedömer som viktiga skall en redovisning ske av hur stor del av flödena som är elektroniska samt en bedömning av hur stora resurser som kan frigöras till följd av en ökad elektronisk hantering. Skatteverket skall även redovisa en bedömning av hur de egna kostnaderna samt företagets och medborgarnas fullgörandekostnader beräknas förändras med anledning av vidtagna åtgärder.

### Taxeringsförnyelsen ska förenkla och minska kostnaderna

Ett stort förnyelsearbete pågår sedan några år tillbaka inom inkomsttaxeringsområdet. Huvudsyftet med taxeringsförnyelsen är att medborgare och företag ska få lättare att göra rätt för sig och att fullgörandekostnaderna ska minska. Förnyelsen ska också bidra till att Skatteverket blir en mer kostnadseffektiv förvaltning. Taxeringsarbetet effektiviseras genom ett nytt ärendesystem med elektronisk ärendehantering och handläggningsstöd som medför ökad maskinell hantering. Enligt preliminära beräkningar kommer kostnaderna för grundhantering och grundkontroll att minska med motsvarande 500 årsarbetskrafter per år från och med 2011.

### ”Tyst godkännande” ger rationaliseringseffekter

Om förslaget med ”tyst godkännande” av inkomstdeklarationen införs från 2009 beräknas rationaliseringseffekten till 34 miljoner för 2009 och till 42 miljoner för de kommande åren. Förslaget innebär att om skattebetalaren godkänner den förtryckta inkomstdeklarationen behöver denna inte vidta några ytterligare åtgärder.

### **Ytterligare en filöverföringstjänst har införts**

År 2006 öppnades en möjlighet för arbetsgivare att via webbplatsen filöverföra kontrolluppgifter (KU). Filöverföring via nätet är enklare, stabilare och säkrare än att skicka filer på diskett. Under 2007 skickades 58 000 filer in motsvarande 2,6 miljoner kontrolluppgifter. En stor fördel med den nya hanteringen är att fel upptäcks redan vid leveranstillfället och att avsändaren omedelbart blir varse detta.

Till 2007 års taxering öppnades en möjlighet att filöverföra standardiserade räkningsuppgifter (SRU-bilagor) via webbplatsen och drygt 21 000 filer med SRU-uppgifter lämnades. Från och med 2008 års taxering är det även möjligt att filöverföra K- och T-bilagor.

### **Fler lämnar inkomstdeklaration elektroniskt**

Sedan 2002 har det varit möjligt att deklarerera via Internet. Därefter har det också blivit möjligt att deklarerera på telefon och via sms. Under 2007 lämnades drygt 3,1 miljoner deklarerationer in på dessa sätt vilket är en ökning med cirka en halv miljon e-deklarerationer jämfört med föregående år. Rationaliserings-effekten kan beräknas till 81,5 miljoner.

Till 2008 års taxering ska tjänsten för elektronisk inkomstdeklaration bli utbyggd med funktionalitet för flertalet deklarerationsbilagor. Det blir då möjligt att redovisa bland annat försäljning av privatbostad via e-deklaration.

### **Elektronisk flyttanmälan infördes under året**

Ett nytt stöd för flyttningsärenden infördes under året och har medfört att cirka 60 procent av flyttningsanmälningarna hanteras maskinellt. En e-tjänst för anmälan om flyttning har också introducerats och totalt har 58 000 flyttningsanmälningar lämnats elektroniskt. Av de flyttningsanmälningar som

hanterats maskinellt anmäls tio procent via den elektroniska tjänsten e-flytt.

Andra utvecklingsinsatser har varit utbyggnad av ett IT-stöd för hantering av anmälan av barns namn, handläggningsstöd för flyttanmälningar och elektronisk ärendefördelning.

När stödet för flyttningsärenden fungerar fullt ut beräknas det motsvara en besparing på 30 – 35 årsarbetskrafter. De utvecklingsinsatser som produktionssätts under 2008 kommer enligt bedömningar att generera en besparing motsvarande 25 – 28 årsarbetskrafter.

Enligt vår bedömning innebär de genomförda utvecklingsinsatserna inte lägre fullgörandekostnader för medborgarna. Däremot får medborgarna ökad tillgänglighet genom introducerandet av den elektroniska tjänsten för anmälan om flyttning.

### **Fler skriver ut personbevis på egen skrivare**

Möjligheten att skriva ut personbevis på egen skrivare med hjälp av e-legitimation infördes i slutet av 2005. För 2007 skrevs 318 000 personbevis ut via e-tjänsten.

### **Fortsatt ökning av elektronisk skattedeklaration**

Antalet skattedeklarationer som lämnas via Internet har under året ökat med cirka 60 procent. I slutet av året använde cirka 80 000 företag, vilket motsvarar knappt 20 procent av alla som ska lämna skattedeklaration, deklareringsrutinen på vår webbplats. Vi har inlett ett samarbete med en intresseorganisation för bokföringsprogramutvecklare, för att vidareutveckla e-tjänsten så att den ytterligare effektiviserar för deklareringsombud som deklarerar åt flera klienter. Parallellt med detta har ett arbete påbörjats för att utreda vilka förutsättningar det finns för en

eventuell utvidgning av deklarationsombudsbestämmelserna.

Skatteverket har med hjälp av Nutek simulerat förväntade minskningar av de administrativa kostnaderna (fullgörandekostnader) för 2007. Minskningen beräknas till 22 miljoner, varav 8 miljoner avsåg möjligheten att lämna e-skattedeklaration genom ombud.

### **Ny möjlighet att lämna kvartalsredovisning för moms via Internet**

I slutet av 2007 öppnades en e-tjänst, som kan nyttjas av de företag som ska lämna kvartalsredovisning för moms. I den nya e-tjänsten registrerar företagen uppgifter om vilka företag i andra EG-länder de sålt varor och tjänster till. Vid registreringen kontrolleras att de angivna VAT-numren har rätt format, vilket underlättar för företagen att göra rätt från början.

### **Lantbrukare gavs möjlighet att fastighetsdeklarera elektroniskt**

Under 2007 utvecklades den första e-tjänsten inom fastighetstaxeringen vilken gav fysiska personer som äger lantbruk möjlighet att deklarerat sin fastighet via Internet. De lantbrukare som nyttjat e-tjänsten har upplevt det positivt men det är förhållandevis få lantbrukare som valt att lämna sin deklARATION eller påpekanden på taxeringsförslaget elektroniskt. Totalt lämnades 3 900 elektroniska deklARATIONER. Tjänsten utvecklades som ett första steg i utvecklingen av en e-tjänst för alla småhusägare som ska deklarerat eller lämna påpekanden på taxeringsförslag hösten 2008. Till småhustaxeringen kommer det även att ges möjlighet att räkna fram ett nytt taxeringsvärde när man ändrat förtryckta uppgifter på deklARATIONEN eller taxeringsförslaget.

### **En första etapp av Min sida har genomförts**

Vi deltar tillsammans med andra myndigheter i Verket för förvaltningsutvecklings regi för att utveckla tjänsten Mina sidor samt

möjligheten att kommunicera elektroniskt med medborgare och företag via e-post och sms. Ett utvecklingsarbete pågår inom Skatteverket för att lansera en första version av Min sida under 2008. Den ska fungera som en ingång för medborgare och företag för information och kontakt med Skatteverket. På Min sida ska medborgaren eller företaget kunna se den information som är relevant och anpassad till just dennes situation.

### **Gemensam portal för Mitt företag**

Förstudien avseende en gemensam portal, Mitt företag, har avslutats och beslut om realisering av portalen har fattats. Projektet bedrivs som ett samverkansprojekt med Nutek som projektledare. Portalen beräknas vara klar i juni 2009.

### **Ett arbete påbörjat för att vidareutveckla informationshanteringen**

Skatteverket har under året påbörjat ett omfattande arbete för att vidareutveckla informationshanteringen inom myndigheten. Målet är att definiera myndighetens informationsområden och att tydliggöra vem som har ett ägar- eller förvaltaransvar för varje enskilt område. I ansvaret ingår bland annat ansvar för att kvalitet, säkerhet och tillgänglighet uppfyller de krav som ställs enligt gällande regler och riktlinjer för informationshantering.

I anslutning till detta uppdrag påbörjas ett långsiktigt arbete med att definiera begrepp och begrepps- och informationsmodeller, vilka också kommer att ligga till grund för:

- ensning av begrepp inom offentlig sektor
- informationsutbyte med andra myndigheter
- framtagning av verksamhetens IT-stöd.

I planerna för det fortsatta arbetet ingår bland annat att införa dokumenthantering där elektronisk signering ersätter underskrift på pappersdokument.

### Skatteverket deltar i utvecklingsarbetet för Rättsväsendets Informationsförsörjning (RIF)

Ett samarbete pågår mellan myndigheter inom rättsväsendet med syfte att till 2012 utveckla ett effektivt elektroniskt informationsutbyte. Genom att effektivisera informationsutbytet förstärks informationssäkerheten och därmed rättssäkerheten. I arbetet skapas bland annat underlag för att kunna utveckla IT-baserade verksamhetsstöd.

### Två miljoner aktiva e-legitimationer

En förutsättning för våra och andra myndigheters e-tjänster är att det finns en fungerande säkerhetslösning. Den lösning som har valts för ändamålet är e-legitimationen. Skatteverket arbetar tillsammans med Verva och andra myndigheter för att vidareutveckla denna lösning.

Skatteverket har deltagit i förhandlingarna om förlängning av det gemensamma ramavtalsavropet i den så kallade G9 gruppen tillsammans med Arbetsmarknadsverket, Försäkringskassan samt några större kommuner och landsting. Syftet med avropet är att åstadkomma en mer förutsebar prissättning. Skatteverket kommer att stödja Verva i samband med en ny ramavtalsupphandling om publika personliga e-legitimationer och upphandling av en organisationslegitimation.

I december 2007 fanns drygt två miljoner aktiva e-legitimationer. I dag finns det ett 70-tal e-tjänster som stat, kommun, landsting och privat sektor tillhandahåller där e-legitimationen används för åtkomstkontroll.

### E-arkivet ger en effektivare och billigare arkivhantering

Syftet med ett elektroniskt arkiv är att förenkla för verksamheten att uppfylla de legala kraven på hantering av elektroniska allmänna handlingar. E-arkivet ger också en effektivare och billigare arkivhantering. Vi har slutfört arbetet med att utveckla ett e-arkiv under

2007 och en plan är framtagen för att ansluta verksamheten till e-arkivet under 2008.

### Förebyggande arbete i form av service och information

Information och service inom Skatteverkets område skall vara behovsanpassad och lättillgänglig. Åtterrapporering skall beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

### Intensivt arbete kring servicekontor

Under året har Skatteverket tillsammans med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan bedrivit ett intensivt samarbete på ledningsnivå kring gemensamma lokala servicekontor. Ett servicekontor är en verksamhet där myndigheter i samverkan ger medborgare och företag service enligt one-stop-shop principen, vilket ger möjligheter att få svar från flera myndigheter vid ett och samma besök. Försäkringskassan och Skatteverket har beslutat att inrätta servicekontor på 82 orter. Rent organisatoriskt tillhör varje servicekontor antingen Försäkringskassan eller Skatteverket. Inom ramen för detta arbete har även Arbetsförmedlingen medverkat eftersom de på sikt är intresserade av att ingå i denna utökade servicesamverkan. Under hösten har rekrytering gjorts av servicehandläggare till det första servicekontoret, i Nordstan i Göteborg, som öppnar under våren 2008. Etableringen av servicekontor tar på allvar fart under hösten 2008.

### Sju myndigheter i samverkan

Sju myndigheter samverkar för att förenkla och effektivisera start av företag. I samarbetet deltar Skatteverket, Bolagsverket, Nutek, Försäkringskassan, Tullverket, Arbetsförmedlingen och Verket för förvaltningsutveckling. Samverkan ska underlätta för den som vill starta företag och för myndigheterna. Under året har 5 000 nyföretagare fått information på "Starta företag-dagar" runt om i

landet. Föreläsare från de olika myndigheterna informerar då blivande företagare om sina olika områden. Nio av tio deltagare har ett bra eller mycket bra helhetsintryck av dagen.

### **På ett 20-tal platser finns möjlighet till personligt möte på distans**

I samverkan med andra myndigheter erbjuds kundarbetsplatser som ger medborgare och företag möjlighet att nå en handläggare vid en myndighet (personligt möte på distans). Lösningen bygger på arbetsförmedlingens kundarbetsplatser och medborgarterminaler som kompletterats med kamera, skanner och ny programvara. Möjligheten till distansmöte finns på ett 20-tal platser.

### **Blankettöversyn**

Det finns cirka trettio olika blanketter för inkomsttaxeringen. En översyn har påbörjats av dessa för att förenkla och förbättra både innehåll och utformning. Detaljeringsgraden, antalet summeringar och beräkningar ska också minska. Målet är att sänka fullgörandekostnaderna för medborgare och företag samt att minska vår grundhantering. Till taxeringsåret 2008 kommer översynen att vara klar för flertalet blanketter. Resterande blanketter ska vara klara till taxeringsåret 2009.

#### **Enkla och tidsenliga regler**

Reglerna inom Skatteverkets verksamhetsområden skall vara enkla och tidsenliga. Återrapporteringen ska bestå av en redogörelse för arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

### **Regler ses över i syfte att förenkla**

Skatteverkets föreskrifter och allmänna råd ses över och uppdateras regelbundet. Huvuddelen av våra föreskrifter och allmänna råd

ökar inte företagens administrativa börda utan innebär snarare en lättnad av denna. Detta gäller exempelvis regler om hur uppgifter ska lämnas in, hur skatteavdrag ska beräknas och förmånsvärderingar.

Vi ser kontinuerligt över skattelagstiftningen för att göra det enklare för medborgare och företag. Vi ser över om begrepp behöver förklaras eller förtydligas och om reglerna är ändamålsenliga. Ett annat exempel är att bedöma om specialbestämmelser kan tas bort eller ersättas med schablonbestämmelser. Vi tar även fram förslag för anpassning av våra lagar till bland annat EG-rätten.

### **Föreslagna regler ska medföra så liten administrativ börda som möjligt**

Vi deltar i det förenklingsarbete som leds av Nutek i syfte att minska den administrativa bördan. Även i remissvar, vid deltagande i utredningar och i annan samverkan med Finansdepartementet arbetar vi för att föreslagna regler ska medföra så liten administrativ börda som möjligt. Regeringskansliet bistås i arbetet med att ta fram underlag för regeringens handlingsplan för regelförenklning. I ett andra steg har ett kompletterande underlag tagits fram som redovisar pågående förenklingsprojekt, inklusive vidareutveckling och konkretiseringar av tidigare planerade åtgärder. Bedömningen är att lämnade förslag tillsammans med övriga åtgärder, såsom ökad möjlighet att använda deklara-tionsombud samt att lämna skattedeklaration elektroniskt, minskar de totala administrativa kostnaderna på skatteområdet med cirka nio procent.

### **Ytterligare förslag till förenklningar behövs**

Arbetet med att få fram nya uppslag sker främst i våra rättsliga nätverk och genom samarbete med andra myndigheter och organisationer. Bedömningen är att formerna med rättsliga nätverk, samarbetet samt möjligheten att delta i och föra fram regelförenk-



lingsförslag i samband med utredningar och remisser fungerar bra. Men detta räcker inte. För att åstadkomma en högre aktivitet kring dessa frågor uppmanas medarbetarna inom hela organisationen att bidra med förslag till förenklingar.

### **Skatte- och avgiftsfrihet för förmåner av mindre värde, ...**

Vi föreslår att gåvor till anställda inte ska tas upp till beskattning om gåvornas värde inte överstiger 1 000 kronor. Det är inte ovanligt att arbetsgivarna förutom julgåvor ger andra gåvor av mindre värde till sina anställda utan att gåvorna redovisas som förmån. Oftast är detta ett omedvetet fel från arbetsgivarnas sida eftersom förmånerna uppfattas som skattefria.

### **... vid mindre belopp och ....**

Personer som inte bedriver näringsverksamhet upplever reglerna om skatte-, avgifts- och uppgiftsskyldighet som svårtillgängliga och svåra att efterleva. Detta gäller oavsett om personen är mottagare eller betalare av ersättning. Särskilt gäller det ersättningar om mindre belopp eller på annat sätt än pengar. För den privatperson som får betalt för till exempel barnpassning eller annat arbete i mindre omfattning åt en annan privatperson har vi därför föreslagit regler som innebär skatte- och avgiftsfrihet. En privatperson ska i sin tur kunna betala en annan person ett mindre belopp utan att det innebär några skyldigheter för honom. Skatte- och avgiftsfriheten ska även omfatta den som har mindre inkomster av hobbyverksamhet.

Förslagen innebär en väsentlig förenkling för allmänheten och förväntas skapa bättre normer i fråga om viljan att betala skatter och avgifter.

### **... för låga ersättningar från ideella föreningar**

Vi har också föreslagit att småinkomster från ideella föreningar inte ska tas upp till beskatt-

ning och att föreningarna inte behöver lämna kontrolluppgift. Detta förenklar särskilt för små ideella föreningar. Föreningarna lämnade 2006 knappt 154 000 kontrolluppgifter om ersättningar och förmåner på mellan 100 och 3 000 kronor.

Förslagen innebär en väsentlig förenkling för de ideella föreningarna.

### **Ändringar för tillfälligt registrerade personbilar**

Vi har i samråd med företag medverkat till ändringar i mervärdesskattelagen avseende tillfälligt registrerade personbilar och motorcyklar. Förslaget innebär att företagen kan använda sig av dokumentation som företagen redan har och innebär att förändringen kan genomföras utan att den innebär en utökad administrativ börda.

### **Fler förslag på ändringar har tagits fram**

Ytterligare exempel på vårt regelarbete är förslag om ändring i förordningen om vägavgift för vissa tunga fordon samt förslag om ändringar i fastighetstaxeringsförordningen. Andra exempel är:

- Förslag om schablonregler vid alla arbetsresor
- Förslag om borttag av obsolet regel om dricks enligt arbetsavtal
- Förslag om enhetliga regler för avyttring av kapitalförsäkring
- Förslag om likformighet vid återköp av kapitalförsäkring
- Förslag om mervärdesskatteredovisning i självdeklaration
- Förslag om omvänd skattskyldighet till mervärdesskatt vid handel med skrot
- Föreskrifter om e-tjänster
- Föreskrifter om förenklad faktura
- Allmänna råd om inventarier av mindre värde
- Allmänna råd om inlösen, utdelning m.m. av aktier

### Uppbördseffektivitet

Skatteverket skall tillsammans med Kronofogdemyndigheten upprätthålla en hög uppbördseffektivitet. Återrapporing ska ske av de åtgärder som vidtagits och planeras för att verksamheterna skall bidra till en hög uppbördseffektivitet.

### Skatteverket satsar än mer på förebyggande arbete och information

När statens förmånsrätt för skatter och avgifter avskaffades 2004 var ett av syftena att staten skulle bli mera aktiv så att livskraftiga företag, med tillfälliga betalningsproblem, skulle kunna leva vidare. Därtill skulle staten använda de medel som redan fanns till förfogande, främst betalningssäkring och företräddaransvar, för att uppbördseffektiviteten inte skulle försämrats. Under de år som gått syns ingen försämring av uppbördseffektiviteten. Detta beror troligen på att vi de senaste åren haft en högkonjunktur med låg ränta och stora möjligheter till banklån för företag med likvida problem. Detta i sin tur har fört med sig att konkurserna minskat kontinuerligt även under 2007. Tidigare beräkningar tydde på att effekten av den förlorade förmånsrätten skulle få fullt genomslag 2010. Mot bakgrund av ovanstående kan effekten komma att uppstå senare.

Ett sätt att upprätthålla den höga uppbördseffektiviteten är att "flytta fram positionerna" vilket sker genom förändrat arbetssätt, individuell information och besök hos företag samt fortsatt arbete med att bibehålla och öka förtroendet för Skatteverket. Vi har också förberett oss för övertagandet av de offensiva borgenärsarbetsuppgifterna från Kronofogdemyndigheten. Övertaganden innebär att Skatteverket får mer möjligheter att tillvarata statens rätt som borgenär. Det förebyggande arbetet har analyserats i olika förstudier som lett till flera förslag på aktiviteter som ska prioriteras och påbörjas.

### Internationellt samarbete

Skatteverket skall ha ett gott samarbete med andra länders myndigheter avseende skatte- respektive indrivningsverksamheten. Återrapporingen ska bestå av en beskrivning av de områden inom vilka det sker ett internationellt samarbete och vilka åtgärder som vidtagits för att förstärka samarbetet. En redogörelse för hur den information som erhålls från andra länder tas tillvara i myndighetens arbete.

### Internationellt samarbete

#### Omfattande internationellt samarbete

Skatteverket har ett omfattande internationellt samarbete. De viktigaste grupperingarna för samarbete är EU-länderna, OECD, de nordiska länderna, länderna runt Östersjön samt Organisation of Tax Administrations (IOTA).

I *EU-arbetet* har vi deltagit i framtagandet av standardiserade blanketter för informationsutbyte avseende direkt skatt. Vi har även deltagit i två nya arbetsgrupper med uppgift att se över mervärdesskatteproblematiken vid skattebefriad import respektive bilinförsel.

Genom *Fiscalisprogrammet* har vi fördjupat vår samverkan med EU:s medlemsstater. Kunskapen om riskhantering och bekämpande av momsbedrägerier i samband med gemenskapshandel har ökat. Även inom området direkt skatt har vi haft nytta av programmet till exempel genom ett Fiscalis-besök i Frankrike. Från Frankrike får vi många kontrolluppgifter om svenskars köp och försäljningar av fastigheter och lägenheter. Syftet med besöket var att inhämta information om deras fastighetsregister och fastighetsbeskattningsregler. Informationen är till stor nytta vid hanteringen av kontrollmaterialet.

För att stärka det *operativa samarbetet med Polen* har vi träffat företrädare för polska

finansministeriet, informationsutbyteskontoret i Konin och Gdansk skatteregion. Fokus för mötet var hur länderna kan utveckla det praktiska samarbetet allt ifrån identifiering av behov till konkreta åtgärder.

För att utveckla det internationella skatteområdet och samarbetet inom OECD deltar vi sedan länge i arbetsgrupper, som behandlar rättsliga, metodmässiga och administrativa frågor. I fokus har varit att komma överens om former för informationsutbyte om personer och företag som placerat tillgångar i lågskatteländer. Ett omfattande arbete sker även i frågor som rör riskhantering och åtgärder mot avancerad skatteplanering. En gemensam portal har skapats där skatteupplägg om direkt och indirekt skatt publiceras.

I *Nordiske Tax, den nordiska portalen*, har antalet frågor ökat markant och uppgår till drygt 9 000 per månad. I portalen kan såväl allmänhet som skattehandläggare ställa frågor. Frågorna besvaras gemensamt av tjänstemän i de berörda staterna, vilket ger en mer enhetlig tolkning. Genom att frågor och svar publiceras i en frågebänk får allmänhet och skattehandläggare bättre möjlighet att hitta svar på sina frågor, vilket i sin tur leder till mindre administration.

*Samarbetet inom Norden* har fortsatt vad gäller internprissättning, revisionsmetodik, riskanalys och ekobrott. Möten har även hållits för att diskutera gemensamma problem på andra områden och lämna allmän information. Detta ger ökad förståelse för myndigheternas olika arbetssätt. Som exempel kan nämnas att danska skattemyndigheten informerats om offentlighetsprincipen och vilka uppgifter som kan lämnas utan en formell handräckningsbegäran. I ett flertal fall kan dansk skatteförvaltning begära uppgifter direkt från skatteupplysningen eller annan svensk myndighet, vilket minskar administrationen i båda länderna.

I samarbete med sociala myndigheterna i Sverige och Danmark har vi deltagit i arbete med att ta fram en informationsbroschyr om sociala förmåner.

I Öresundsregionen hålls regelbundet möten i den så kallade dansk-svenska kontrollplanläggningsgruppen. Förutom att underlätta och förbättra samarbetet generellt uppdateras och diskuteras en bruttolista vid varje möte. I bruttolistan anges gemensamt ärende, kontaktpersoner och hur långt ärendet fortskridit.

Skatteverket deltar i förhandlingar om omarbetning av det nordiska handräckningsavtalet.

Representanter från *Östersjöländerna* inklusive Ryssland har kommit överens om att inleda ett operativt kontrollsamarbete avseende fiskenäringen. Samarbetet har varit mycket framgångsrikt.

Skatteverket har deltagit i en årlig tysk Steuerfahndungskonferens om fusk på mervärdesskatteområdet. Steuerfahndung finns i samtliga delstater och kan närmast liknas vid våra skattebrottsenheter. Målgruppen för konferenserna är tyska skattehandläggare, men även representanter från Österrike, Italien, Spanien, Belgien, Storbritannien, Nederländerna, Luxemburg, Danmark och Sverige inbjuds. Sverige och Tyskland presenterade gemensamt ett exempel på ett lyckat utredningssamarbete i en multilateral kontroll med åtta deltagande länder. En dom i Sverige i detta ärende har haft avgörande betydelse för ett uppmärksammat skatteärende i Tyskland. Presentationen ledde till att Tyskland tog initiativ till en multilateral kontroll med Sverige.

Skatteverket har under året ytterligare intensifierat kontakterna med IOTA.

## Informationsutbyte med andra länder

### Punktskatter

Utvecklingen av det EU-gemensamma projektet EMCS (Excise Movement and Control System) har fortsatt under året. Samarbetet på EU-nivå sker inom arbetsgruppen ECWP (Excise Computerisation Working Party), en arbetsgrupp under Punktskattekommittén. Vid införandet av EMCS under 2009 kommer systemet att ersätta de nuvarande kommunikationsverktygen EWSE (Early Warning System for Excises) och MVS (Movement Verification System).

Det nuvarande pappersbaserade ledsagardokumentet, som används vid gränsöverskridande handel med vissa obeskattade punktskattepliktiga varor (vissa energiprodukter samt alkohol och tobaksprodukter), kommer i det nya systemet att ersättas av ett elektroniskt flöde av meddelanden.

EMCS kommer att underlätta hanteringen för aktörerna, samtidigt som informationsöverföringen blir säkrare. Information om obeskattade varuleveranser (den s.k. suspensionsordningen) hålls dessutom automatiskt tillgänglig för de medlemsstater som berörs av transporten. Systemet innebär också utökade möjligheter till riskanalyser och utbyte av kontrollinformation mellan medlemsstaterna.

I samband med driftsättningens första etapp förs bilaterala kontakter med Danmark och Finland. Kontakterna syftar bland annat till ett samarbete vid urval av aktörer i de nordiska länderna som kommer att testa systemet innan det blir obligatoriskt för samtliga aktörer.

Kontroll av försäljning av alkohol och tobak via Internet förutsätter i många fall att infor-

mation hämtas från annat EU-land. Vi begär då uppgift om nätbolagets försäljningar till svenska kunder. Informationen används sedan för att fastställa vem som är skattskyldig och vilket skattebelopp som ska betalas.

Genom spontana kontrolluppgifter från Danmark om svenska kunders inköp med så kallat Metro-kort (företagskort) i Danmark har det varit möjligt att konstatera den totala omsättningen av varor som är punktskattepliktiga. Uppgifterna har varit av stor betydelse vid kontroll av förekomsten av illegala alkoholdrycker på svenska restauranger.

### Mervärdesskatt

Antalet handräckningsärenden och spontana kontrolluppgifter mellan Sverige och andra EU-länder inom mervärdesskatteområdet var högre än föregående år. Närmare 60 procent av informationsutbytet var med Tyskland, Danmark och Storbritannien. Andelen ärenden till och från de medlemsländer som gick med i EU under 2004 var cirka 14 procent, varav knappt hälften av dessa avsåg ärenden till och från Polen.

Införseln av fordon från andra EG-länder är fortfarande omfattande. Privatimporten har under de senaste åren varit 30 000 fordon per år. Härtill kommer den införsel som görs av registrerade importörer. Den sammanlagda införseln kan beräknas till 40 000 – 50 000 fordon per år. Trots att kontroll av bilinförsel pågått i många år är fusket så omfattande att det utöver att vara ett betydande skattefel även utgör en konkurrensnedvridning. Avslutade utredningar visar att skattehöjningarna ökat jämfört med föregående år (112 miljoner respektive 76 miljoner). Tack vare informationsutbyte med Tyskland har oredovisad mervärdesskatt med betydande belopp fastställts samt skatteprocesser och brottmålsprocesser fullföljts med framgång. I fem utredningar har oredovisad mervärdesskatt på 21 miljoner kunnat fastställas och två

bolagsföreträdare dömts till fängelse och näringsförbud. Nio miljoner har betalnings-säkrats.

Inom ramen för MTIC-projektet (Missing Trader Intra Community Fraud) har vi deltagit i tre multilaterala revisioner. Genom de gemensamma aktionerna och informationsutbytet har utredningarna kunnat genomföras på ett mycket effektivt sätt. Projektet har assisterat bland annat danska och engelska skattemyndigheter. I Danmark har skattebedrägerier vid handel med telefonkort kunnat avslöjas som skulle inneburit ett skattebortfall med 100 miljoner danska kronor. I England har så kallad karusellhandel utretts där tiotals miljoner pund undanhållits. Projektet har i samarbete med Danmark börjat framställa ett gemensamt utbildningsmaterial i MTIC-frågor.

Skatteverket har deltagit i Eurocanet (European Carousel Network), ett nätverk som syftar till snabbare informationsutbyte. Uppgifterna har varit värdefulla då bedrägerierna därmed upptäckts betydligt tidigare.

#### **Direkta skatter**

I projektet Utlandstransaktioner har 466 utredningar avslutats under året med en skattehöjning på 515 miljoner. Kunskapen i att utreda skatteparadistransaktioner har ökat och informationsutbytet med andra länder har varit omfattande. Under 2006 – 2007 har 335 begäran om handräckning skickats till 29 länder och 49 spontana kontrolluppgifter till 17 olika länder.

Vikten av spontana kontrolluppgifter kan belysas med följande exempel. En spontan kontrolluppgift från Sverige till Luxemburg medförde en återrapportering från Luxemburg med nya väsentliga uppgifter som ledde till ett beskattningsbeslut med en inkomsthöjning på 18 miljoner och en brottmålsprocess om trolöshet mot huvudman.

Inom EU och med andra länder utbyttes kontrolluppgifter och källskatt avseende ränta i enlighet med EU:s sparandedirektiv. Totalt skickade Skatteverket ut 36 700 kontrolluppgifter, vilket är mer än en fördubbling sedan föregående år. Vi mottog 75 000, vilket är 300 färre än förra året. Från länder som inte lämnar kontrolluppgift har vi mottagit cirka 45 miljoner kronor.

Förhandlingar med Tjeckien om överenskommelser för att effektivisera informationsutbytet, främst direkta skatter har avslutats. Motsvarande förhandling pågår med Belgien.



### Kompetensförsörjning

Skatteverkets arbete med kompetensförsörjning skall omfatta insatser för att främja etnisk och kulturell mångfald samt för att åstadkomma en ändamålsenlig rörlighet bland personalen. Effekter av pensionsavgångar och förändringar till följd av en ökad automatiseringsgrad skall analyseras och beskrivas.

#### Inga stora problem med generationsväxlingen

Idag är 38 procent av de anställda äldre än 55 år. Med en normal återrekrytering kommer förmodligen andelen över 55 år att minska något, och 2012 vara cirka 35 procent. Medelåldern, som är 47 år, kommer inte att påverkas nämnvärt. För närvarande ser vi inte några större problem med generationsväxlingen då vi på lång sikt beräknar att vara färre och att automatiseringsgraden till följd av IT-utvecklingen ersätter många arbetsuppgifter. Särskilda satsningar på rekrytering av akademiker har genomförts och geografisk koncentration av arbetsuppgifter medför bättre resursutnyttjande.

#### Aktiviteter genomförs utifrån mångfaldsplaner

Vi har nolltolerans mot diskriminering och trakasserier. Detta gäller såväl kontakter med medborgare och företag som medarbetare emellan. Alla ska ha lika möjligheter och rättigheter, oavsett etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, kulturell bakgrund, kön, ålder, funktionshinder, sexuell läggning eller andra individuella olikheter.

Sedan 2005 finns en mångfaldsplan för Skatteverket. Utifrån denna har regionala handlingsplaner arbetats fram. Skatteverkets mångfaldsplan innehåller delområdena kompetensutveckling, rekrytering, arbetsförhållanden, diskriminering och trakasserier, föräldraskap, analys av löneskillnader samt information och service. Inom alla dessa områden genomförs aktiviteter.

#### Mångfalden tydligt ledaransvar

Det finns fortfarande många utmaningar inom detta område, bland annat för chefsrekryteringen. I arbetet med ledarförsörjning har varje chef ansvar för att bland medarbetare lyfta fram ledarförmågor. Att säkerställa mångfalden har också genom vår medarbetarpolicy blivit ett tydligt uttalat ledaransvar.

### Arbetsmiljö

Skatteverket skall kontinuerligt bedriva ett förbättringsarbete när det gäller arbetsmiljön. I detta ingår att utveckla och förbättra de faktorer som leder till ökad motivation, effektivitet och bättre hälsa. En viktig aspekt och del i detta är att systematiskt arbeta för att minska stress och sjukfrånvaro. En redovisning skall ske av vilka åtgärder som vidtagits och hur dessa påverkat ovannämnda faktorer. Avseende sjukfrånvaron skall en redovisning ske av hur arbetet påverkat eventuella regionala skillnader.

#### Från Hälsomål 08 till ett långsiktigt hälsostrategiskt arbete

En rad insatser har vidtagits för att främja en positiv arbetsmiljö och därmed i förlängningen att nå målet om en halvering av sjukfrånvaron. Programmet Hälsomål 08 har sedan starten 2004 intensivt arbetat med att stödja verksamheten mot målet att halvera sjukfrånvaron. Programmet är inne i sin slutfas och under 2007 har fokus legat på hälsofrämjande aktiviteter, ledarskap, medarbetarskap och utvärdering. Under året har även ett arbete inletts med att ta fram en långsiktig hälsostrategisk ansats med fokus på att integrera och tydligare koppla hälsofrågorna till ledning och styrning av verksamheten.

#### Arbetsmiljöarbetet säkerställs genom uppföljning och utbildning

Arbetsmiljöarbetet har under året i stor utsträckning handlat om att säkerställa att myndighetens riktlinjer för systematiskt arbetsmiljöarbete med tillhörande delegeringsordning av arbetsmiljöansvaret följs. Senare delen av året har därför en särskild uppföljning av arbetet genomförts. Grundläggande arbetsmiljöutbildning har genomförts med chefer och skyddsombud samt ett arbetsmiljöseminarium i samverkan med fackliga företrädare och skyddsombud.

I samverkan med andra myndigheter har hälsorelaterade nyckeltal tagits fram vilka under året har börjat att användas i Skatteverkets uppföljningsarbete. Nyckeltalen används även i syfte att jämföra med övriga samverkande myndigheter.

#### Högt förtroende för närmaste chef

För många av de aktiviteter som genomförts är det för tidigt att dra slutsatser om hur de påverkat stress och sjukfrånvaro, såväl på riksnivå som regionalt. Det kan däremot konstateras att medarbetarna i genomförda undersökningar trivs med arbetet och att en stor majoritet (90 %) har förtroende för sin närmaste chef. Denna positiva bild bekräftas även i en enkätundersökning genomförd av Kairos Future i samverkan med bland annat Skatteverket.<sup>1)</sup>

#### Frisktalet högt och stressen och sjukfrånvaron minskar

Den upplevda stressen är fortfarande för hög, men har över tid minskat. Samtidigt har vår sjukfrånvaro klart minskat under året, från 4,8 till 4,1 procent samtidigt som frisktalet är fortsatt högt (79 %). Det finns regionala skillnader avseende sjukfrånvaron men de kan inte anses omotiverat stora. Läs mer under redovisningen om verksamhetsmålet att minska sjukfrånvaron under avsnittet Kompetens.

Sammantaget bedömer vi att våra samlade aktiviteter för en god arbetsmiljö gett positiva effekter i verksamheten.

1) Enkätundersökning Kairos Future i samverkan med bl.a. Skatteverket, våren 2007. Enkäten besvarades av 727 medarbetare i åldern 30-50 år. Rapport Generation Ambition i Skatteverket.



## Uppdrag enligt regleringsbrev

### **Förbättrad skattekontroll**

Skatteverket skall i samband med årsredovisningen redogöra för vilka åtgärder som har vidtagits och vilka resultat som har uppnåtts i beskattningshänseende med anledning av det tillfälliga tillskottet om 225 miljoner kronor för att förbättra skattekontrollen och i ökad utsträckning åtgärda felaktigheter och fusk.

*(Rapporterat enligt uppdrag i årsredovisningen sid 7 och i beskattningsavsnittet)*

### **Skattereduktion för bredbandsanslutning**

Skatteverket skall redovisa de informationsinsatser som har genomförts för skattereduktionen för bredbandsanslutning och en bedömning av om informationen nått ut samt insatsernas effekter. Skatteverket skall vidare redovisa antalet inkomna och antalet beviljade ansökningar om skattereduktion för bredbandsanslutning fördelat på företag och privatpersoner samt regional fördelning (kommunnivå). Skatteverket skall också redovisa hur reduktionsbeloppet fördelar sig

för dessa. Redovisningen skall lämnas i samband med årsredovisningen.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 62268-08/113)*

### **Advanced Pricing Agreement**

Skatteverket skall utreda möjligheterna att inrätta ett formaliserat förfarande för framställningar om bi- och multilaterala förhandsbesked på internprissättningsområdet (s.k. Advance Pricing Agreements). I uppdraget ingår att ta närmare del av erfarenheter på området inom OECD samt regelsystem i andra länder. Behovet av lagstiftning för att inrätta ett sådant förfarande i Sverige skall bedömas och förslag till sådan lagstiftning tas fram. För- och nackdelar med olika organisatoriska modeller bör behandlas liksom förväntade kostnader för de förslag som presenteras. Uppdraget skall redovisas senast den 31 december 2007.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 724386-07/113)*

### **Skatteavtal mellan Sverige och Danmark**

Skatteverket skall utvärdera den utjämningsordning som avses i artikel 6 i det avtal mellan Sverige och Danmark om vissa skattefrågor som undertecknades den 29 oktober 2003 och som finns fogat som bilaga 4 till lagen (1996:1512) om dubbelbeskattningsavtal mellan de nordiska länderna. Skatteverket skall samråda med andra intressenter och vid behov lämna förslag till förändringar av utjämningsordningen. Uppdraget skall redovisas senast den 15 juni 2007.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 176924-07/113)*

### **Personalliggare**

Genom lagen (2006:575) om särskild skattekontroll i vissa branscher införs från och med den 1 januari 2007 en skyldighet för dem som driver verksamhet inom restaurang och frisörbranscherna att föra personalliggare. För kontroll av reglerna införs i samma lag regler om kontrollbesök. Av proposition 2005/06:169 (s. 121) framgår att ca 80 procent av de berörda näringsidkarna bör besökas det första året, och därefter ca 40 procent årligen. Skatteverket skall följa upp verksamheten med kontrollbesök enligt den nya lagen. Av uppföljningen skall framgå hur många kontrollbesök som verkställts, vad de resulterat i och vilka problem som uppmärksammas. Redovisningen skall ske uppdelat för de berörda branscherna. Redovisningen skall göras i samband med årsredovisningen.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 106147-08/113)*

### **EU:s rörlighetsdirektiv**

Europaparlamentets och rådets direktiv 2004/38/EG om unionsmedborgares och deras familjemedlemmars rätt att fritt röra sig och uppehålla sig inom medlemsstaternas territorier antogs den 29 april 2004.

Genom lagändringar i bl.a. 3 a kap. utlänningslagen (2005:716), vilka trädde i kraft den 30 april 2006, genomfördes direktivet i svensk rätt. Skatteverket skall tillsammans med Migrationsverket göra en uppföljning av om det vid tillämpningen av direktivet finns några kvarstående administrativa problem eller hinder för inflyttande unionsmedborgare. Myndigheterna skall redovisa resultatet av uppföljningen samt lämna förslag till författningsändringar senast den 31 maj 2007.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 417377-07/113)*

### **Indikatorer**

Skatteverket och Kronofogdemyndigheten skall i samråd med Tullverket ta fram indikatorer som åskådliggör resultatet avseende måluppfyllelsen för sitt politikområde, sina verksamhetsområden och sina verksamhetsgrenar. Uppdraget skall redovisas senast den 15 maj 2007.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 323320-07/111)*

### **Strategi för fortsatt utveckling av elektronisk förvaltning**

Skatteverket och Kronofogdemyndigheten skall senast den 15 april 2007 redovisa sitt arbete med att uppnå de mål som framgår av regeringens strategi - Bättre service för varje skattekrona - Strategi för fortsatt utveckling av elektronisk förvaltning i de delar som rör effektivare informationshantering och automatiserad ärendehantering. Av redovisningen skall framgå när och i vilken ordning myndigheterna planerar att införa nya elektroniska tjänster. Myndigheterna skall även redovisa vilka hinder de ser för att uppnå regeringens mål.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 58015-07/1211)*

**Administrativ börda**

Skatteverket och Kronofogdemyndigheten skall inom sitt ansvarsområde bistå Regeringskansliet i arbetet med att ta fram underlag för regeringens handlingsplan för regel-förenkling i enlighet med regeringsbeslut den 30 november 2006 dnr N2006/10426/NL. Handlingsplanen syftar till att uppnå regeringens mål att företagens administrativa kostnader till följd av statliga regelverk skall minska med minst 25 procent till år 2010. Myndigheterna skall i ett första steg redovisa underlag till Finansdepartementet senast den 19 februari 2007. Underlaget skall närmare beskriva inriktningen och arten av det regel-förenklingsarbete som myndigheten bedriver och avser att bedriva. Redovisningen kan också innehålla förslag till regeringen om förändringar i lagar och förordningar som skulle kunna minska företagens administrativa kostnader. Myndigheterna skall i ett andra steg senast den 19 oktober 2007 ta fram ett kompletterande underlag och redovisa genomförda förenklingsåtgärder och pågående förenklingsprojekt, inklusive vidareutveckling och konkretisering av tidigare planerade åtgärder.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 111770-07/111, 131 630276-07/113)*

**Felaktiga utbetalningar från trygghetssystemen**

Skatteverket skall samverka med andra myndigheter för att förhindra felaktiga utbetalningar från trygghetssystemen. En redovisning av de insatser och åtgärder som Skatteverket vidtagit skall lämnas senast den 28 september 2007.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 577296-07/122)*

**Utgiftsprognoser**

Skatteverket skall redovisa utgiftsprognoser för 2007–2010 i Hermes vid nedanstående prognostillfällen. Prognoserna skall utförligt kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till statsbudgeten. Prognoserna skall lämnas senast den 23 januari, 7 mars, 2 maj, 2 augusti och 30 oktober.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 89030-07/122, 131 141461-07/122, 131 293513-07/122, 131 431532-07/122, 131 695793-07/122)*



# UPPLYSNINGAR OM REDOVISNINGEN



## Uppdelning av Skatteverket och Kronofogdemyndigheten

Från och med den 1 januari 2008 upphör det övergripande ansvar för Kronofogdemyndighetens (KFM) verksamhet som tidigare legat på Skatteverket. Årsredovisningen för 2007 är dock gemensam för myndigheterna. Beslut om fastställande av årsredovisning har fattats av generaldirektören för Skatteverket. Båda myndighetscheferna har undertecknat överlämnandet av årsredovisningen. Detta är av layoutskäl placerat mitt i dokumentet men avser hela redovisningen.

För att underlätta framtida jämförelser med årets resultat har en uppdelning av redovisningen gjorts redan i år så långt det är möjligt. Detta innebär att Skatteverket och KFM har separat redovisning av resultat, statistik, återrapporteringar och uppdrag. Den finansiella redovisningen presenteras dock gemensamt.

## Förändringar av kapitel och avsnitt

Skatteverkets resultatredovisning har i huvudsak samma indelning som föregående år. En förändring är att kapitlet om kompetens har lyfts in i kapitlet verksamhetsom-

råde Skatt för att tydligare koppla diskussionen om kompetensförsörjning till analysen av det ekonomiska och verksamhetsmässiga utfallet. Området kompetens behandlas även, liksom tidigare år, i kapitlet Återrapporteringsskrav.

Övriga förändringar i textens övergripande struktur avser rubriksättning och kapitelindelning. Rubriken Översikt Skatteverket har ändrats till Året i korthet. Separata kapitel för respektive verksamhetsgren har införts. Föregående år låg verksamhetsgrenarna som avsnitt i det nu borttagna kapitlet Skatteverket. Den allmänna text som inledde kapitlet Skatteverket har istället lagts under Verksamhetsområde skatt.

## Resultatredovisning

I resultatredovisningen görs en bedömning av resultatutvecklingen gentemot regleringsbrevets mål för politikområdet, verksamhetsområde Skatt, de däri ingående verksamhetsgrenarna och för kompetensförsörjningen. Enligt regleringsbrevet ska Skatteverket formulera mål för verksamheten för att uppfylla regleringsbrevets mål. Vi har gemensamma långa mål – mål 2012 – men även

mål för 2007 för varje verksamhetsgren. En översyn av målstrukturen gjordes inför 2007 och målen 2012 omformulerades. Vi tydliggjorde också hur de korta målen ska bidra till måluppfyllelsen på lång sikt.

I redovisningen syns förändringen genom att resultatet för målen 2012 presenteras samlat i kapitlet Verksamhetsområde skatt. Varje verksamhetsgren inleds med en genomgång av verksamhetens volymer, kostnader och effektivitet. Därefter följer en genomgång av verksamhetens resultat strukturerad utifrån de långa målen.

### Resultatbedömning

Skatteverket redovisar en bedömning av måluppfyllelsen för mål för 2007 och utvecklingen för målen 2012. Skatteverkets bedömning av måluppfyllelsen för mål 2007 redovisas med ja om målet uppfylls och nej om målet inte uppfylls. För bedömning av utvecklingen för mål 2012 använder vi bedömningarna positiv utveckling, oförändrat resultat, negativ utveckling och ingen mätning.

### Tidredovisningen

Tidredovisningen utgör ett av underlagen vid beräkningen av kostnadsproduktivitet och fördelning av kostnader mellan verksamhetsgrenar. Tidredovisning lämnas varje månad och innehåller en löpande redovisning dag för dag i antalet arbetade timmar. Tiden redovisas i dimensionerna verksamhetsgren och aktivitet.

### Statistikbilagan och förändringar i underlag från tidigare år

Enligt regleringsbrevet ska i en bilaga till årsredovisningen, redovisas "en sammanställning över sådana mått, indikatorer och nyckeltal som ingår i myndigheternas underlag för att belysa och bedöma verksamhetens utveckling och resultat. Sammanställningen skall följa samma indelning som

resultatredovisningen och redovisa löpande årsserier som omfattar minst tre år."

I statistikbilagan har vi redovisat merparten av de underlag vi använder i texten för att belysa och bedöma vårt resultat. Undantaget är när vi återger konkreta exempel, hänvisar till rapporter vi publicerat eller använder extern statistik. I bilagan ingår även data som inte analyseras i texten utan är avsedda att komplettera bilden av verksamhetens omfattning och resultat.

Där det är relevant redovisas löpande årsserier om minst 3 år. I några fall har jämförbara underlag inte kunnat tas fram eller saknas för tidigare år. Detta är då angivet. För de mål där det är väsentligt att följa utvecklingen av regionala skillnader har spridningen mellan regioner angivits. Om en region har en väsentligt avvikande verksamhet inom ett område har den exkluderats från jämförelsen. I dessa fall är detta angivet.

I statistikbilagan återges bland annat den återkommande statistik som vi presenterar varje år. Strukturen på statistikbilagan är densamma som i huvudtexten. Tabeller om verksamhetens volymer, kostnader och produktivitet återfinns således i inledningen av respektive verksamhetsgren. I samband med införandet av statistikbilagan har en bredare genomgång gjorts av vilka underlag som ska presenteras inom respektive område.

I vissa fall har mindre justeringar av tidigare års utfall gjorts till följd av kompletteringar i underlagen eller till följd av ändrade beräkningar. Där förändringarna är av mindre betydelse är detta angivet i bilagan. Principiella förändringar presenteras däremot i detta avsnitt. Hit hör till exempel om vi valt att ta bort statistik som tidigare varit återkommande eller om beräkningarna ändrats i större omfattning.

De belopp som vi anger som utfall av vår kontroll är av olika slag – beslut om påförd skatt eller beräknad men inte beslutad skatt. För båda gäller att beloppen påverkas av enskilda ärenden med stora belopp och av företeelser där rättsläget är osäkert. Om inget annat anges avses beslut om påförd skatt vilket innebär att skatten påförts innevarande år. När vi använder beräknad skatt, som är än mer osäker, har detta särskilt angivits. Osäkerheten beror bland annat på att beräkningen kan avse flera år.

#### Redovisning av enkätresultat

Enkätfrågorna har svarsalternativ med en femgradig skala där 5 innebär instämmer helt och 1 instämmer inte alls. Dessutom finns det ett alternativ "vet ej/ej svar". För att få tabeller och analys mer lättöverskådliga lägger vi samman svarsalternativ 4 och 5 med benämningen instämmer samt 1 och 2 med benämningen instämmer inte. Svarsalternativ 3 benämner vi "varken eller".

Vad gäller resultaten från enkätundersökningarna har statistiska tester genomförts på medelvärden med signifikansnivå fem procent. Alla förändringar som omnämns i årsredovisningen är statistiskt säkerställda. I tabellerna anges statistiskt säkerställda skillnader med stöd av bokstäver som markerar kolumntillhörighet.

Årets undersökningar har genomförts som renodlade postenkäter, till skillnad mot tidigare år då även telefonintervjuer ingått. Föregående års resultat har därför bearbetats och vi redovisar endast brevsvaren. När det gäller resultaten från tidigare års enkätundersökningar kan det därför finnas avvikelser mellan siffrorna i denna och tidigare årsredovisningar.

Statistiska tester har endast gjorts på medelvärdet eftersom det beskriver resultatet över hela svarsskalan och flera tester medför en

ökad risk att dra felaktiga slutsatser. Det är dock förändringar i andelen som "instämmer" eller "instämmer ej" som omnämns i text, eftersom medelvärdenas nivåer är svåra att tolka. En presentation av andelen svarande inom olika svarskategorier ger en mer konkret beskrivning av resultaten. Vid en statistiskt signifikant medelvärdeskillnad mellan två undersökningsår har vi utan ytterligare tester antagit att skillnad föreligger även för andelarna "instämmer" och "instämmer ej", så länge andelsmätten överensstämmer med detta antagande.

#### Kostnadsproduktivitet

Från och med 2004 redovisas kostnadsproduktiviteten i form av styckkostnader istället för indexserier. Beräkningsmetoden är densamma, med den skillnaden att det sista omvandlingssteget till indexserier slopats. Förändringen har gjorts för att på ett mer lättillgängligt sätt i siffror redovisa förändringar i produktiviteten samtidigt som det ska ge läsaren en ytterligare upplysning om vad verksamheten kostar. De styckkostnader som redovisas är fastprisberäknade, vilket innebär att löner och övriga kostnader för tidigare år räknats upp med beaktande av löneindex och konsumentprisindex.

Någon beräkning av total produktivitet görs inte. Orsaken till detta är att vi inte anser att detta är ett mått eller beräkning som tillför något till analysen av resultatet. Det svar som ges av beräkningen är ytterst svårtolkat och svårkommunicerat. Skatteverket anser därför att en bedömning av produktiviteten bäst görs per verksamhetsgren, vilket också redovisats.

Produktivitetsberäkningarna grundar sig till viss del på uppgifter från tidredovisningen. De uppgifter som hämtas därifrån är den kalkylerade lönekostnaden som fördelas på verksamhetsgrenar.

De slutprestationer som används inom Skatteverket är:

- Antal inkomstdeklarationer för privatpersoner
- Antal inkomstdeklarationer för företagare, vari ingår företagare med N3a (fåmansdelägare) men inte Inkomstdeklaration 4 (handelsbolag)
- Antal invånare
- Antal förundersökningar
- Antal bouppteckningar

Inom verksamhetsgrenen fastighetstaxering beräknas enbart styckkostnader för omprövningar. Eftersom verksamheten varierar kraftigt mellan åren så finns det inga andra lämpliga prestationsmått. Kostnaden för denna verksamhetsgren har inte fördelats ut på övriga verksamhetsgrenar, men ingår däremot i underlaget för beräkning av styckkostnaden för hela verksamhetsområde Skatt.

# STATISTIKBILAGA SKATTEVERKET





## Verksamhetsområde skatt

### Väsentliga mått

	2005	2006	2007
<b>Total skatteuppbörd (tkr) <sup>1)</sup></b>	1 258 379 000	1 338 851 000	1 377 373 000
<b>Kostnader (tkr)</b>	6 108 605	6 548 866	6 935 121
<b>Intäkter (tkr)</b>	385 511	530 882 <sup>2)</sup>	397 942 <sup>3)</sup>
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad per invånare <sup>4)</sup>	654	661	713

### Verksamhetsmängder/volymer

<b>Antal besvarade samtal i skatteupplysningen</b>	4 875 545	4 610 434	4 856 524
--	-----------	-----------	-----------

#### e-tjänst

Besök på hemsidan (antal inloggningar)	14 200 000	18 200 000	25 300 000
Inkomstdeklarationer privatpersoner (INK1)	2 100 000	2 600 000	3 100 000
Momsdeklarationer	212 000	361 000	727 000
Arbetsgivardeklarationer	146 000	251 000	513 000
Flyttanmälan			58 000
Skriva ut personbevis		192 000	318 000
Skattebesked		51 000	260 000
Filöverföring kontrolluppgifter <sup>5)</sup>		1 000 000	2 600 000
Filöverföring näringsuppgifter <sup>5)</sup>			592 000
Företagsregistrering	11 000	19 000	31 000
Skattejämkning	18 000	30 000	49 000
Skattekonto (antal inloggningar)	795 000	1 229 000	1 529 000
Fastighetsdeklaration för lantbruk			3 900
CSR-förfrågan <sup>6)</sup>			2 300

#### Tid (antal dagar)

Total tid exklusive frånvaro	1 743 278	1 811 944	1 818 442
Gemensamt skatt	274 731	296 225	298 683
Beskattning	1 193 886	1 220 797	1 261 897
Brottsbekämpning	38 036	42 204	44 526
Folkbokföring	143 258	146 823	144 656
Fastighetstaxering	63 991	79 093	46 934
Registrering av bouppteckningar	23 138	19 684	16 049
Ofördelat på verksamhetsgren	6 238	7 118	5 696
Frånvaro	568 288	562 037	571 235

#### Årsarbetskrafter

Beskattning	6 778	6982	7 217
Brottsbekämpning	216	241	255
Folkbokföring	813	840	827
Fastighetstaxering	363	452	268
Registrering av bouppteckningar	131	113	92

**Källor:** Agresso, TID, Gin-skatt, centrala skatteregistret, folkbokföringsdatabasen, fastighetsregistret, webbstatistik, call guide.

**Not 1:** I total skatteuppbörd ingår inte räntor, offentligrättsliga avgifter, övriga inkomster av statens verksamhet samt avgifter som tagits in och utbetalats till svenka kyrkan och andra trossamfund. **Not 2:** I intäkterna ingår ersättning från AP-fonderna och PPM med 450 miljoner för Skatteverkets beräkning av pensionsgrundande inkomst. **Not 3:** I intäkterna ingår ersättning från AP-fonderna och PPM med 391 miljoner för Skatteverkets beräkning av pensionsgrundande inkomst. **Not 4:** Fastprisberäknat. **Not 5:** Tjänsten för kontrolluppgifter vänder sig till de som lämnar få uppgifter och är ett komplement till andra elektroniska kanaler. Tjänsten för näringsuppgifter är ett komplement till övriga kanaler och ska på sikt ersätta de äldre alternativen. **Not 6:** Frågor mot centrala skatteregistret.

## Skatter enligt Skatteverkets räkenskaper, mdkr

	2005	2006	2007
Privatpersoners direkta skatter m.m. <sup>1)</sup>	520,8	552,6	561,3
Företagens direkta skatter	128,7	153,0	165,1
Arbetsgivaravgift och särskild löneskatt	336,5	353,7	373,7
Mervärdesskatt	178,4	188,8	201,0
Övriga skatter på varor och tjänster	86,0	88,1	90,6
Arvs- och gåvoskatt	1,1	0,1	0,0
Övriga inkomstskatter	6,5	7,1	9,2
Betalningsdifferenser, nettoförändringar	0,3	- 4,6	- 23,5
<b>Totalt betalda skatter och avgifter, brutto <sup>2)</sup></b>	<b>1 258,4</b>	<b>1 338,9</b>	<b>1 377,4</b>
Nedsättningar hänförliga till sysselsättningsstöd, investeringsstimulanser, sjöfartsstöd samt utgift för kompetenssparande	- 9,7	- 15,9	- 10,6
Räntor, sanktions- och offentligträttsliga avgifter	3,8	3,5	5,3
Diverse utjämningsavgifter	1,5	1,8	1,9
Kompensation mervärdesskatt kommuner och landsting	- 34,2	- 36,6	- 39,6
<b>Totala skatter och avgifter, netto</b>	<b>1 219,7</b>	<b>1 291,7</b>	<b>1 334,4</b>

*Källa: Skatteverkets räkenskaper.*

*Not 1: Privatpersoners direkta skatter m.m. avser debiterade skatter före utbetalning av kommunalskattemedel m.m. exklusive avgifter till Svenska kyrkan och trossamfund.*

*Not 2: Här definierat som summa uppbörd exklusive skattetillägg och förseningsavgifter, ränteinkomster, offentligträttsliga avgifter m.m. och övriga inkomster av statens verksamhet samt avgifter till Svenska kyrkan och trossamfund.*

*Anm: Betalningsdifferenser, nettoförändringar (-23,5 miljarder kronor för 2007) är skillnaden mellan debiterade och inbetalda skatter.*

## Uppbördsförluster (de stora skatteslagen), mdkr

	2005	2006	2007
Totala skatter och avgifter	1 319	1 412	1 455
Restfört till kronofogdemyndigheten			
Nyrestfört brutto	13,1	11,0	11,3
Återkallade skatter och avgifter	- 3,8	- 2,2	- 2,6
Betalt	- 4,7	- 4,3	- 4,4
Uppbördsförlust <sup>1)</sup>	4,6	4,5	4,3
<b>Uppbördsförlust i procent</b>	<b>0,35</b>	<b>0,32</b>	<b>0,3</b>

*Källa: Kronofogdemyndigheternas indrivningsstatistik.*

*Not 1: Uppbördsförlusten redovisas i kassamässiga termer, utan hänsyn till skillnader i inkomstår, restföringsår och betalningsår. Differensen gentemot anslagsredovisningen beror på att räntor räknats med i anslagsredovisningen vilket inte gjorts i ovanstående tabell.*

*Anm: Totala skatter och avgifter är hämtade från Skatteverkets bokföring. I de totala skatterna ingår även de skatter som inte administreras av Skatteverket, t.ex. fordonskatter och tullmomsen.*

## Mål 2012

## Skattefelet

## Frågor från Medborgarenkäten 2006 och Företagsenkäten 2007

*Jag är beredd att betala min skatt så länge alla eller nästan alla gör det*

<b>Andelar i procent</b>	<b>2002</b>	<b>2004</b>	<b>2006</b>
Instämmer (4+5)	72	74	72
Varken eller (3)	11	10	13
Instämmer inte (1+2)	8	6	6
Ingen uppfattning / Ej svarat	9	10	10
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>4.23</b>	<b>4.29</b>	<b>4.26</b>

*Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.*

*Vårt företag är berett att betala sina skatter så länge alla eller nästan alla gör det*

<b>Andelar i procent</b>	<b>2003</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b>
Instämmer (4+5)	81	79	83
Varken eller (3)	6	5	4
Instämmer inte (1+2)	4	4	4
Ingen uppfattning / Ej svarat	9	11	9
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>4.55</b>	<b>4.54</b>	<b>4.58</b>

*Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.*

*För min egen del är det OK att folk skattefuskar om de har en möjlighet till det*

<b>Andelar i procent</b>	<b>2002</b>	<b>2004</b>	<b>2006</b>
	<b>j</b>	<b>k</b>	<b>l</b>
Instämmer (4+5)	7	7	5
Varken eller (3)	6	6	6
Instämmer inte (1+2)	75	80	79
Ingen uppfattning / Ej svarat	13	10	10
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>1.55 kl</b>	<b>1.44</b>	<b>1.48</b>

*Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.*

*Totalt sett är omfattningen på skattefusket ett allvarligt samhällsproblem*

<b>Andelar i procent</b>	<b>2003</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b>
Instämmer (4+5)	64	62	60
Varken eller (3)	11	12	14
Instämmer inte (1+2)	9	10	8
Ingen uppfattning / Ej svarat	16	16	19
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>4.19</b>	<b>4.15</b>	<b>4.11</b>

*Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.*

**Not 1:** En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Förtroende

*Totalt sett har jag förtroende för skatteverket*

	2002	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>
Instämmer (4+5)	57	52	49	60
Varken eller (3)	27	31	30	27
Instämmer inte (1+2)	9	11	13	7
Ingen uppfattning / Ej svarat	6	6	9	7
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.69</b>	<b>3.60</b>	<b>3.57</b>	<b>3.78 bc</b>

*Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.*

*Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet*

	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>e</b>	<b>f</b>	<b>g</b>
Instämmer (4+5)	36	32	42
Varken eller (3)	31	31	31
Instämmer inte (1+2)	22	23	15
Ingen uppfattning / Ej svarat	11	14	11
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.19</b>	<b>3.14</b>	<b>3.43 ef</b>

*Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.*

*Totalt sett har jag förtroende för skatteverket*

	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>			
Instämmer (4+5)	46	45	46
Varken eller (3)	30	32	32
Instämmer inte (1+2)	12	11	11
Ingen uppfattning / Ej svarat	13	12	11
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.54</b>	<b>3.49</b>	<b>3.53</b>

*Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.*

*Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet*

	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>f</b>	<b>g</b>	<b>h</b>
Instämmer (4+5)	36	34	34
Varken eller (3)	28	30	31
Instämmer inte (1+2)	19	22	22
Ingen uppfattning / Ej svarat	16	14	13
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.28 gh</b>	<b>3.17</b>	<b>3.18</b>

*Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.*

**Not 1:** En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

*Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen*

	2002	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>i</b>	<b>j</b>	<b>k</b>	<b>l</b>
Instämmer (4+5)	14	11	12	17
Varken eller (3)	16	19	17	21
Instämmer inte (1+2)	26	26	22	18
Ingen uppfattning / Ej svarat	44	44	48	44
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>2.68</b>	<b>2.60</b>	<b>2.68</b>	<b>2.98 ijk</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.

*Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket*

	2001	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>
Instämmer (4+5)	12	11	9	13
Varken eller (3)	20	19	20	20
Instämmer inte (1+2)	30	31	29	26
Ingen uppfattning / Ej svarat	38	39	43	40
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>2.55</b>	<b>2.49</b>	<b>2.47</b>	<b>2.68 abc</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.

## Bemötande

*På det hela taget är bemötandet bra*

	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>		<b>k</b>	<b>l</b>
Instämmer (4+5)	–	49	54
Varken eller (3)	–	27	23
Instämmer inte (1+2)	–	11	9
Ingen uppfattning / Ej svarat	–	14	14
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>–</b>	<b>3.63</b>	<b>3.78 k</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Haft personlig kontakt.

*På det hela taget är bemötandet bra*

<b>Andelar i procent</b>	2002	2004	2006
Instämmer (4+5)	43	45	43
Varken eller (3)	20	18	18
Instämmer inte (1+2)	8	9	7
Ingen uppfattning / Ej svarat	29	29	32
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.74</b>	<b>3.76</b>	<b>3.78</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Haft personlig kontakt.

**Not 1:** En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



Det är lätt för företag att deklarerat och lämna uppgifter om olika skatter

	2002	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>m</b>	<b>n</b>	<b>o</b>	<b>p</b>
Instämmer (4+5)	20	21	22	25
Varken eller (3)	26	26	23	29
Instämmer inte (1+2)	37	38	35	30
Ingen uppfattning / Ej svarat	18	15	19	16
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>2.71</b>	<b>2.73</b>	<b>2.76</b>	<b>2.90 mno</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.

Totalt sett är det lätt för företag att göra rätt för sig

	2002	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>e</b>	<b>f</b>	<b>g</b>	<b>h</b>
Instämmer (4+5)	35	32	28	36
Varken eller (3)	29	31	26	31
Instämmer inte (1+2)	23	24	26	17
Ingen uppfattning / Ej svarat	14	13	19	16
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.16</b>	<b>3.14</b>	<b>3.03</b>	<b>3.31 efg</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga.

Det är lätt att deklarerat

	2001	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>m</b>	<b>n</b>	<b>o</b>	<b>p</b>
Instämmer (4+5)	54	53	55	60
Varken eller (3)	18	20	19	16
Instämmer inte (1+2)	18	17	15	14
Ingen uppfattning / Ej svarat	10	10	11	10
<b>Medelvärde</b>	<b>3.61</b>	<b>3.65</b>	<b>3.73 m</b>	<b>3.87 mno</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.

Totalt sett är det lätt att göra rätt för sig

	2001	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>e</b>	<b>f</b>	<b>g</b>	<b>h</b>
Instämmer (4+5)	44	45	45	47
Varken eller (3)	23	22	22	22
Instämmer inte (1+2)	10	10	8	8
Ingen uppfattning / Ej svarat	23	23	25	23
<b>Medelvärde</b>	<b>3.65</b>	<b>3.70</b>	<b>3.71</b>	<b>3.75 e</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga.

**Not 1:** En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Mål 2007

	2005	2006	2007	Målupp- fyllelse
<i>Minst 90 procent av de som kontaktar Skatteupplysningen och Servicejouren är nöjda med servicen, bemötandet och svarets innehåll</i>				
<i>Sammanslaget resultat enkät Skatteupplysningen och Servicejouren 2007</i>				
Andel som ansåg sig få ett bra bemötande			96%	
Andel som ansåg sig få svar på sin fråga inom rimlig tid			87%	
Andel som ansåg sig få den information de behövde			84%	
<i>Sammanslaget resultat enkät Skatteupplysningen</i>				
Andel som ansåg sig få ett bra bemötande			96%	
Andel som ansåg sig få svar på sin fråga inom rimlig tid			85%	
Andel som ansåg sig få den information de behövde			88%	
<i>Sammanslaget resultat enkät Servicejouren</i>				
Andel som ansåg sig få ett bra bemötande			97%	
Andel som ansåg sig få svar på sin fråga inom rimlig tid			94%	
Andel som ansåg sig få den information de behövde			76%	
<i>Minst 75 procent av de som ringer till Skatteupplysningen får kontakt med en handläggare inom 3 minuter</i>	<i>1)</i>	<i>37% 2)</i>	<i>45% 2)</i>	

**Källor:** Telefonenkät (callguide) och webbenkät 2007.

**Not 1:** Siffrorna för 2005 innehåller felaktiga uppgifter och är därmed inte jämförbara.

**Not 2:** Ny mätmetod infördes 2007 vilket innebär att siffrorna för 2006 justerats för att bli jämförbara.

## Kompetensförsörjning

### Väsentliga mått

	2005	2006	2007
Antalet fast anställda totalt	10 666	11 121	11 259
– varav skatteverkets regioner	9 262	9 694	9 683
– varav huvudkontor	375	337	350
– varav verksamhetsstöd <sup>1)</sup>	1 029	1 090	1 226
Andelen kvinnor totalt	60%	66%	66%
Andelen kvinnliga chefer	54%	56%	56%
Medelålder	48 år	48 år	47 år

Källa: PALASSO

Not 1: Verksamhetsstöd ger stöd åt både Skatteverket och Kronofogdemyndigheten.

### Mål 2007

	2005	2006	2007	Måluppfyllelse
Sjukfrånvaron ska inte överstiga 2,9% vid utgången av 2007				
– Sjukfrånvaron totalt <sup>1)</sup>	Riket 5,0%	4,8%	4,1%	
Regional spridning	4,5 - 6,4%	4,3 - 5,8%	3,6 - 5,2%	

### Övrig uppföljning

	2005	2006	2007
Sjukfrånvaron över 60 dagar <sup>1)</sup>	3,3%	3,1%	2,5%
Frisktal <sup>1)</sup>	77%	77%	79%
Organisationsindex <sup>2)</sup>	72	74	76
Medarbetarindex <sup>2)</sup>	76	77	77
Ledarindex <sup>2)</sup>	76	77	75
Stressindex <sup>2)</sup>	68	68	68
Förtroende för närmaste chef <sup>2)</sup>		88%	90%

Källor: Klimatmätning, SLÖR/PIR, PALASSO.

Not 1: Sjukfrånvaro mäts som procent av tillgänglig tid. Med frisktal avses andel medarbetare med sjukfrånvaro motsvarande högst sju dagar (i arbetad tid) och med högst tre avslutade sjuktilfällen.

Not 2: Organisationsindex belyser de förutsättningar som organisationen ger för det goda arbetet. Medarbetarindex tar upp medarbetarens ansvar, agerande och bidrag till den goda arbetsplatsen. Ledarindex handlar om vilka förutsättningar närmaste chef skapa för en god arbetsmiljö. Det teoretiskt maximala värdet för dessa index är 100.

Stressindex är ett sammanvägt tal för upplevd stress. Det teoretiska maximala värdet för stressindex är 0. Ju högre index, desto lägre stressnivå. Beräkning av stressindex har förändrats mellan 2006-2007. Värdet 2005-2006 har omräknats enligt ny modell.

## Beskattning

### Väsentliga mått

	2005	2006	2007
Uppbördsförluster, i procent	0,35%	0,32%	0,30%
<b>Kostnader (tkr)</b>	5 059 379	5 412 789	5 864 035
<b>Intäkter (tkr)</b>	366 771	505 221	375 154
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad per privatperson <sup>1)</sup>	160	145	153
Kostnad per företag/företagare <sup>1)</sup>	2 902	2 973	3 293
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Deklarationer</i>			
AG-redovisningar i SKD	2 763 358	2 801 269	2 890 220
Momsredovisningar i SKD	4 069 893	4 160 959	4 279 852
Avdragen skatt	2 719 274	2 753 954	2 845 369
Inkomstdeklarationer	7 647 415	7 722 225	7 819 360
Varav			
INK1 privatpersoner och enskilda näringsidkare	7 096 269	7 163 240	7 247 578
INK2 Bolag	331 321	341 123	354 269
INK3 Föreningar och stiftelser	99 335	99 144	100 486
INK4 Handelsbolag	120 490	118 718	117 027
<b>Total</b>	17 199 940	17 438 407	17 834 801
<b>Antal avslutade ärenden</b>			
Obligatoriska omprövningar			
– Inkomstbeskattning	10 622	10 030	8 826
– Periodbeskattning	3 309	2 812	3 100
Omprövningar skattebetalarens initiativ	118 814	103 138	95 518
Revisioner	7 128	6 641	6 687
<b>Balanser</b>			
Obligatoriska omprövningar			
– Inkomstbeskattning	2 376	1 551	1 359
– Periodbeskattning	716	499	457
<b>Nyregistreringar till FIFA-skatt</b>	71 259	73 136	79 488
<b>Antal F-skattregistrerade</b>	700 812	723 440	753 896
<b>Egeninitierad tid (dagar)</b>			
Internationella transaktioner <sup>2)</sup>		26 774 <sup>3)</sup>	32 392 <sup>3)</sup>
Oredovisade inkomster och svart arbete		100 821 <sup>3)</sup>	111 695 <sup>3)</sup>
Privatpersoner		86 588	95 413
Små och medelstora företag		326 352	336 783
Stora företag		21 012	19 151
Övrigt beskattning		29 117	24 550
Summa		590 664	619 984

**Källor:** Gin-skatt, TID, Agresso.

**Not 1:** Fastprisberäknat.

**Not 2:** 2005 ej jämförbar med 2006 och 2007.

**Not 3:** I huvudtexten har 10 909 dagar flyttats från EKO till internationellt.

## Beslut till fördel respektive nackdel för deklaranterna för samtliga skatteslag uppdelat på beslutsorsaker, 2007

Ändringsorsak	Beslut till nackdel		Beslut till fördel		Totalt	
	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal	mnkr
Kontroll	390 934	32 107	187 261	- 19 603	578 195	12 504
Skönsbeskattning	163 292	5 177	32 125	- 486	195 417	4 691
Nya uppgifter från deklarat	260 076	11 323	298 695	- 17 201	558 771	- 5 878
Registerfel m.m.					34 987	
<b>Totalt</b>	<b>833 357</b>	<b>48 607</b>	<b>534 013</b>	<b>- 37 290</b>	<b>1 367 370</b>	<b>11 317</b>

Källa: GIN-Skatt

Anm: Beslut till nackdel är beloppsmässiga höjningar och beslut till fördel är beloppsmässiga sänkningar.

## Beslut till fördel respektive nackdel för deklaranterna för samtliga skatteslag uppdelat på beslutsorsaker, 2006

Ändringsorsak	Beslut till nackdel		Beslut till fördel		Totalt	
	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal	mnkr
Kontroll	375 928	27 336	187 237	- 15 481	563 165	11 856
Skönsbeskattning	165 895	5 368	30 744	- 300	196 639	5 068
Nya uppgifter från deklarat	226 084	9 868	312 150	- 13 586	538 234	- 3 718
Registerfel m.m.					46 120	
<b>Totalt</b>	<b>767 907</b>	<b>42 572</b>	<b>530 131</b>	<b>- 29 367</b>	<b>1 344 158</b>	<b>13 206</b>

Källa: GIN-Skatt

Anm: Beslut till nackdel är beloppsmässiga höjningar och beslut till fördel är beloppsmässiga sänkningar.



Mål 2007

		2005	2006	2007	Målupp- fyllelse
<b>Skattefelet</b>					
<i>Andelen formella fel inom momsområdet och arbetsgivarområdet uppgår till högst 2,5 procent</i>					
Momsområdet	Riket	5,2% <sup>1)</sup>	3,9% <sup>2)</sup>	5,2% <sup>2)</sup>	
	Regional spridning	3,3 - 8,3%	2,7 - 5,4%	4,1 - 6,8%	
Arbetsgivarområdet	Riket	7,7% <sup>1)</sup>	4,8% <sup>2)</sup>	3,7% <sup>2)</sup>	
	Regional spridning	5,8 - 11,2%	3,9 - 6,0%	2,9 - 4,9%	
<i>Andelen skattedeclarationer som lämnas i rätt tid ska öka</i>					
	Riket	0,9%	0,9%	0,8%	
Momsområdet andel skönbeskattningar är högst 0,7%	Regional spridning	0,5 - 1,4%	0,7 - 1,2%	0,6 - 1,1%	
	Riket	0,7%	0,7%	0,6%	
Arbetsgivarområdet skönbeskattningar är högst 0,5%	Regional spridning	0,3 - 1,2%	0,4 - 1,1%	0,5% - 1,0%	
Samtliga uppgifter är ett genomsnitt					
<i>Produktiviteten inom grundkontrollen är hög <sup>3)</sup></i>					
– Per handläggare genomförs i snitt: Profil och Kontur 15 träffar/dag					
Puma 6 träffar/dag och Moms/Ag 50 träffar/dag					
<i>Minst 40 procent av Skatteverkets resurser används i initiativverksamheten <sup>4)</sup></i>					
	Riket		37%	38%	
<i>Urvalens träffsäkerhet i kontrollen har ökat <sup>3)</sup></i>					
	Riket				
– Ändringsfrekvensen för utredningar avseende periodkontroll är minst 50 procent					
	Regional spridning				
<i>Urvalens träffsäkerhet i kontrollen har ökat</i>					
	Riket	34%	35%	30%	
– Andelen nollrevisioner på företag är högst 25 procent					
	Regional spridning	24 - 41%	30 - 43%	19 - 44%	
<i>Kontroller av personalliggare ska genomföras <sup>5)</sup></i>					
– Antalet uppgår till minst 30 000					
	Riket			31 150 <sup>6)</sup>	
<i>Antalet uppföljningskontroller ska öka</i>					
– Antalet uppgår till minst 7 000					
	Riket	<sup>3)</sup>	10 460	9 628 <sup>7)</sup>	
<i>Antalet spontana kontrolluppgifter till utlandet ska öka</i>					
– Antalet uppgår till minst 2000					
	Riket	<sup>3)</sup>	<sup>3)</sup>	5 385	
<i>Fler betalningar är i rätt tid <sup>5)</sup></i>					
– Antalet betalningsuppsmaningar har minskat med 10 procent					
	Riket			4,2%	
	Regional spridning			1,6 - 8,2%	

## Bemötande

*Tiden mellan start och avslut av en revision ska minska*

– Inom 4 månader är minst 50 procent av revisionerna klara	Riket	40%	37%	42%
	Regional spridning	36 - 59%	31 - 44%	39 - 49%
– Inom 10 månader är minst 90 procent av revisionerna klara	Riket	81%	80%	82%
	Regional spridning	75 - 87%	68 - 86%	80 - 88 %
– Inom 4 månader är minst 40 procent av revisionerna klara (SFSK)		26%	24%	25%
– Inom 10 månader är minst 90 procent av revisionerna klara (SFSK)		80%	81%	80%

*Obligatoriska omprövningar ska handläggas skyndsamt*

– Inom 1 månad är minst 45 procent klara (Inkomstbeskattning)	Riket	33%	40%	44%
	Regional spridning	27 - 38 %	13 - 46%	26 - 53%
– Inom 3 månader är minst 90 procent klara (Inkomstbeskattning)	Riket	71%	76%	80%
	Regional spridning	61 - 84%	43 - 82%	65 - 89%
– Inom 1 månad är minst 45 procent klara (Periodbeskattning)	Riket	28%	34%	38%
	Regional spridning	24 - 43%	18 - 47%	21 - 44%
– Inom 3 månader är minst 90 procent klara (Periodbeskattning)	Riket	67%	73%	76%
	Regional spridning	61 - 79%	55 - 81%	55 - 88%

*Omprövningar på skattebetalarens initiativ ska handläggas skyndsamt*

– Inom 1 månad är minst 60 procent inom inkomsttaxeringen klara	Riket	49%	52%	61%
	Regional spridning	40 - 55%	42 - 62%	50 - 73%
– Inom 2 månader är minst 80 procent inom inkomsttaxeringen klara	Riket	70%	72%	79%
	Regional spridning	63 - 75%	65 - 79%	73 - 85%

*Nyregistrering av F-skatt ska handläggas skyndsamt*

– Inom 3 veckor är minst 85 procent klara	Riket	76%	82%	83%
	Regional spridning	64 - 86%	77 - 86%	81 - 89%

## E-förvaltning

*Minst 20 procent av de som kan lämna in sin skattedeklarationerna via Internet gör detta <sup>9)</sup>*

	Riket	5%	13%	20%
	Regional spridning	2 - 6%	12 - 14%	19 - 22%

*Minst 50 procent av de som kan lämna sin inkomstdeklaration via Internet eller telefon gör detta*

	Riket	30%	39%	44%
	Regional spridning	28 - 36%	36 - 42%	42 - 48%

**Källor:** GIN- Skatt, Puma.

**Not 1:** Andel formella fel av totala beslut exklusive 0-beslut. **Not 2:** Andel formella fel av totala beslut inklusive 0-beslut. **Not 3:** Ingen tillförlitlig statistik finns tillgänglig. **Not 4:** Regional spridning ej relevant. **Not 5:** Nytt mål för 2007. **Not 6:** Av de 31 150 personalliggare som genomfördes avsåg 4000 uppföljningskontroller. **Not 7:** Från och med 2007 är även uppföljningsrevisioner inkluderade (146 st 2007). **Not 8:** Uppgifterna avser december månad respektive år.

## Brottsbekämpning

### Väsentliga mått

	2005	2006	2007
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Antal brottanmälningar</i>	3 604	3 499	3 707
<i>Antal betalningssäkringar exkl. försvarstagande</i>	292	330	338
<i>Antal åtgärder enl tvångsåtgärdslagen</i>	65	75	137
<b>Inkomna förundersökningar</b>			
<i>Antal från olika anmälare</i>	2 016	1 988	2 016
<b>Andel från olika anmälare</b>			
<i>Skatteverket anmälare</i>	81%	77%	78%
<i>Annan anmälare</i>	19%	23%	22%
<b>Avslutade förundersökningar</b>			
<i>Antal avslutade förundersökningar</i>	2 023 <sup>1)</sup>	2 121 <sup>1)</sup>	2 215
<b>Påföljder</b>			
<i>Ärenden avgjorda i domstol t.o.m. 2007</i>			
<i>Åtal ogillas</i>	35	30	16
<i>Samhällstjänst</i>	124	99	38
<i>Böter (inkl VD)</i>	351	328	159
<i>Fängelse</i>	98	81	25
<i>Övriga påföljder</i>	20	14	16
<i>Uppgift saknas</i>	1 395	1 569	1 961
<b>Total</b>	2 023	2 121	2 215
<b>Antal utredare/årsarbetskrafter</b>			
<i>Utredare och chefer vid SBE</i>	221	237	251
<i>Årsarbetskrafter</i>	181	201	212
<b>Produktivitet</b>			
<i>Antal utredningar per utredare</i>	15	14	14
<i>Kostnad per utredning (kr) <sup>1)</sup></i>	102 584	109 815	115 746
<b>Kvalitetsindikatorer</b>			
<i>Balanser, antal ej avslutade förundersökningar <sup>2)</sup></i>	1 776	1 638	1 462
<i>Genomströmningstid egna förundersökningar (dagar)</i>	321	321	298
<b>Kostnader (tkr)</b>	201 209	232 045	256 485
<b>Intäkter (tkr)</b>	58	6	107

*Källor: GIN-Skatt, GUPPI, Agresso.*

*Not 1: Fastprisberäknat.*

*Not 2: Uppgifterna för tidigare år har justerats på grund av rättelser i SBE-stat.*

## Mål 2007

	2005	2006	2007	Målupp- fyllelse
<b>Skattefelet</b>				
<i>SBE utreder minst 80 procent av de brottsmisstankar som anmält av Skatteverket och där förundersökning inletts <sup>1)</sup></i>				
Riket	76%	68%	–	
<b>Bemötande</b>				
<i>Genomströmningstid för mindre komplicerade ärenden är i genomsnitt högst 90 dgr</i>				
Riket	214	179	118	
Regional spridning	138 - 300	121 - 277	71 - 180	

Källa: GUPPI

**Not 1:** Inget statistiskt underlag finns för 2007. Åklagarmyndigheten har inte dessa uppgifter. Inte möjligt att dela upp på region. Anmälade region behöver inte vara samma som utredande.

## Folkbokföring

### Väsentliga mått

	2005 <sup>1)</sup>	2006	2007
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
Antal diarieförda folkbokföringsärenden	2 028 500 <sup>2)</sup>	2 229 400 <sup>3)</sup>	2 526 179 <sup>4)</sup>
Antal flyttningar	914 126	918 159	1 257 585 <sup>4)</sup>
Antal invandringar inom Norden	8 835	10 910	11 516
Antal invandringar utom Norden	44 126	61 114	65 000
Antal födselärenden	228 452	237 937	239 051
Antal bosättningskontroller	108 424 <sup>2)</sup>	105 096	78 428 <sup>5)</sup>
Resurs: Antal dagar	142 424	147 447	144 656
<b>Effektindikator</b>			
Andel bosättningskontroller i förhållande till invånarantalet	1,20% <sup>6)</sup>	1,20%	0,85%
<b>Kostnader (tkr)</b>			
	486 908	530 050	553 461
<b>Intäkter (tkr)</b>			
	18 665	25 618	22 237
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad i kronor per invånare <sup>5)</sup>	53	55	57

*Källor: Agresso, TID, Folkbokföringsregistret, FOLKE.*

**Not 1:** På grund av införandet av riksfolkbokföringen finns inga statistikuppgifter för nov-dec 2005. Beräknad värde (jan-okt 2005 + nov-dec 2004).

**Not 2:** 30 000 administrativa åtgärder har inte genomförts på grund av att det nya folkbokföringsystemet var försenat.

**Not 3:** Ökningen beror till största delen på ändrad redovisning av ärenden.

**Not 4:** Viss flyttningsstatistik har lagts över till det nya systemet Folke. Denna statistik är inte helt jämförbar med statistiken i riksfolkbokföringen, exempelvis ingår inte vissa kontrolländringar och ändringar av särskild postadress. Dessutom har flyttningsärenden som inte kunnat handläggas maskinellt i Folke fått handläggas manuellt i riksfolkbokföringen och anmälningarna har då kunnat hanteras som en anmälan = ett ärende, alternativt ett ärende per person som ingår i anmälan. Detta innebär att flyttningsstatistiken inte är jämförbar med tidigare års statistik då varje ärende endast avsett en anmälan oavsett hur många personer som ingått i anmälan. Eftersom flyttningsanmälningarna är den i särklass största ärendemängden inom området ger detta återverkningar på det totala antalet diarieförda folkbokföringsärenden.

**Not 5:** Ändrad grund för beräkning beroende på ändrat urvalsprincip. Fastprisberäknat.

**Not 6:** Beräknad värde (jan-okt 2005 + nov-dec 2004)/antal invånare 31 oktober 2005.



## Mål 2007

	2005	2006	2007	Målupp- fyllelse
<b>Förtroende</b>				
<i>Registerkvaliteten är hög</i>				
– Andelen returer av skutskattebeskeden är högst 0,25 %	Riket	0,37%	0,31%	0,28%
	Regional spridning	"	0,24 - 0,49%	0,21 - 0,37%
<b>Bemötande</b>				
<i>65% av alla invandringsärenden är handlagda inom 6 dagar</i>				
– Invandringar inom Norden	Riket	48%	47%	69%
	Regional spridning	38 - 52%	31 - 55%	50 - 78%
– Invandringar utom Norden	Riket	67%	68%	68%
	Regional spridning	61 - 78%	63 - 82%	52 - 84%
<b>E-förvaltning</b>				
<i>I slutet av året lämnas minst 10% av flyttansmälningarna via skatteverket.se</i>				
Flyttansmälningar (antal ansökningar)			619 299	
	dec-07		43 459	
Flyttansmälningar via skatteverket.se			57 756	
	dec-07		4 267	
			9,3%	
	dec-07		9,8%	

## Övrig uppföljning

	2005	2006	2007
Genomströmningstider födselar inom 2 dgr	88%	92%	90%
Genomströmningstider flyttningar inom 6 dgr	92%	91%	86%
Genomströmningstider samtliga ärenden inom 6 dgr	80%	74%	73%
Användning av e-tjänst personbevis		8%	12%
Andelen bosättningskontroller som grundar sig på meddelande från annan myndighet	(år 2004) 10,8 %	13,1%	20,4%

Källa: Folkbokföringsregistret, FOLKE.

Not 1: Jämförelse ej möjlig då samtliga kontor ej lämnat uppgifter.

## Fastighetstaxering

### Väsentliga mått

	2004	2005	2006	2007
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>				
<i>Antal taxeringsenheter</i>				
Lantbruk	361 385	362 359	364 430	365 894
Småhus	2 253 283	2 266 721	2 280 226	2 298 222
Hyreshus	124 485	125 157	126 099	127 142
Industri	153 255	153 235	153 653	157 771
Täkt	4 033	4 027	3 994	3 429
Elprod	2 269	2 355	2 416	2 419
Special	86 677	86 719	86 618	85 783
<b>Alla</b>	<b>2 985 387</b>	<b>3 000 573</b>	<b>3 017 436</b>	<b>3 040 660</b>
Allmän/förenklad fastighetstaxering, antal taxeringsenheter				
	125 000	363 300	2 280 200	338 000
Särskild fastighetstaxering, antal taxeringsenheter				
	124 400	105 500	44 500	124 700
<b>Inkomna</b>				
Antal omprövningar	14 503	9 227	20 231	10 141
Antal omprövningar på grund av överklagande	2 069	1 616	2 566	903
<b>Avslutade</b>				
Antal avslutade omprövningar på fastighetsägarens initiativ	15 800 <sup>1)</sup>	8 900 <sup>1)</sup>	18 500 <sup>1)</sup>	10 000
Antal avslutade omprövningar på grund av överklagande	4 300 <sup>1)</sup>	1 900 <sup>1)</sup>	2 300 <sup>1)</sup>	2 300
<b>Balanser</b>				
Antal omprövningar	1 800	1 800	1 800	1 000
Antal omprövningar på grund av överklagande	2 200 <sup>1)</sup>	1 700 <sup>1)</sup>	1 700 <sup>1)</sup>	100
<b>Andel överklaganden som leder till ändring i Länsrätt</b>				
	14%	14%	13%	9%
<b>Kostnader (tkr)</b>				
	192 877	238 161	301 382	200 332
<b>Intäkter</b>				
	92	18	36	376
<b>Produktivitet</b>				
Antal manuella beslut per handläggare per dag	8			16
Beräknad kostnad per omprövning <sup>2)</sup>	730 kr			430 kr

*Källor: GUPPI, Agresso, Fastighetstaxeringssystemet.*

*Not 1: Uppgifter om antal omprövningar och omprövningar vid överklaganden samt balanser har justerats för tidigare år.*

*Not 2: Fastprisberäknat.*

Mål 2007

	2004	2007	Förändring		Måluppfyllelse
			Antal	Procent	
<b>Förtroende</b>					
<i>Andelen omprövningar har minskat med 20 %</i>					
Omprövning av fastighetstaxering	9 614	3 663	- 5 951	- 62%	
Omprövning av förenklad fastighetstaxering	1 835	3 998	2 163	118%	
Omprövning av särskild fastighetstaxering	3 054	2 480	- 574	- 19%	
Summa	14 503	10 141	- 4 362	- 30%	

	Exkl 10%		varav e-dekl	Andel e-dekl
	Totalt inkomna	som inte kan e-dekl		

**E-förvaltning**

2007 lämnar 25 procent av lantbrukarna elektronisk deklaration

Inkomna dekl. och tax.förslag med komplettering	74 700	67 230	3 900	6%
---	--------	--------	-------	----

**Övrig uppföljning**

	2004	2005	2006	2007
<b>Bemötande</b>				
Genomströmningstid omprövningar fastighetsägarens initiativ <sup>1)</sup>				
– 60% inom 1 månad	33%	44%	45%	51%
– 90% inom 2 månader	52%	63%	71%	72%
Genomströmningstid omprövningar på grund av överklagande <sup>2)</sup>				
– 45% inom 1 månad	19%	14%	55%	11%
– 90% inom 3 månader	8%	30%	18%	26%

Källa: GUPPI

Not 1: Uppgifter om antal omprövningar och omprövningar vid överklaganden samt balanser har justerats för tidigare år.

## Registrering av bouppteckningar

### Väsentliga mått

	2005	2006	2007
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Antal avslutade ärenden</i>			
– bouppteckningar	86 000	82 000	86 000
– övriga ärenden	13 500	10 000	10 300
– omprövningar	299	59	19
<b>Balanser</b>	5 223	5 919	4 215
<b>Resurs (dagar)</b>	23 138	19 863	16 049
<b>Kostnader (tkr)</b>	122 947	72 600	60 809
<b>Intäkter (tkr)</b>	0	0	67
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad i kronor per bouppteckning <sup>1)</sup>	1 486	893	709

*Källor: GIN-skatt, Arvet, TID.*

*Not 1: Fastprisberäknat.*

### Mål 2007

	2005	2006	2007	Måluppfyllelse
<b>Bemötande</b>				
<i>Inom 4 veckor är minst 80% av ärendena klara</i>				
Riket	80%	79%	73%	
Regional spridning	67 - 90%	58 - 86%	47 - 85 %	

*Källa: GIN-skatt*

# FINANSIELL REDOVISNING SKATTEVERKET







## FINANSIELL REDOVISNING

## RESULTATRÄKNING (tkr)

	<i>Not</i>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag		8 190 307	7 634 619
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	<b>1</b>	379 055	518 060
Intäkter av bidrag	<b>2</b>	25 102	27 924
Finansiella intäkter	<b>3</b>	14 937	11 482
<b>Summa intäkter</b>		<b>8 609 400</b>	<b>8 192 085</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	<b>4</b>	- 6 324 294	- 5 944 489
Kostnader för lokaler		- 653 181	- 628 734
Övriga driftkostnader		- 1 424 212	- 1 328 721
Finansiella kostnader	<b>5</b>	- 24 191	- 24 393
Avskrivningar och nedskrivningar		- 271 705	- 260 699
<b>Summa kostnader</b>		<b>- 8 697 582</b>	<b>- 8 187 038</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>- 88 182</b>	<b>5 048</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	<b>6</b>	3 333 901	2 227 418
Intäkter av uppbörd	<b>7</b>	872 991 954	837 172 059
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		- 864 343 861	- 843 843 424
<b>Saldo uppbördsverksamhet</b>		<b>11 981 994</b>	<b>- 4 443 947</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag		88 020 150	80 175 986
Finansiella kostnader		0	- 226
Lämnade bidrag	<b>8</b>	- 88 020 150	- 80 175 760
<b>Saldo transfereringar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING</b>	<b>9</b>	<b>11 893 812</b>	<b>- 4 438 899</b>

## BALANSRÄKNING (tkr)

	Not	2007-12-31	2006-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utveckling	10	282 287	261 755
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	11	25 985	27 103
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>308 272</b>	<b>288 859</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	12	64 598	73 675
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	13	369 717	383 530
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>434 315</b>	<b>457 205</b>
<b>Fordringar</b>			
Kundfordringar	14	7 103	4 873
Fordringar hos andra myndigheter		127 778	111 745
Uppbördsfordringar	15	27 835 988	26 453 202
Övriga fordringar	16	22 742	1 783 204
<b>Summa fordringar</b>		<b>27 993 611</b>	<b>28 353 024</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	17	198 079	178 703
Upplupna bidragsintäkter		5 760	4 358
<b>Summa periodavgränsningsposter</b>		<b>203 839</b>	<b>183 061</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	18	- 105 777	- 342 781
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	19	259 405	762 414
Kassa, plusgiro och bank	20	604 963	482 316
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>864 368</b>	<b>1 244 730</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>29 698 628</b>	<b>30 184 098</b>

## BALANSRÄKNING (tkr)

	<i>Not</i>	<i>2007-12-31</i>	<i>2006-12-31</i>
<b>KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Myndighetskapital</b>			
Statskapital	<b>21</b>	12	12
Balanserad kapitalförändring	<b>22</b>	- 10 765 174	- 6 326 276
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	<b>9</b>	11 893 812	- 4 438 899
<b>Summa myndighetskapital</b>		<b>1 128 649</b>	<b>- 10 765 162</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	<b>23</b>	125 083	74 501
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgäldskontoret	<b>24</b>	660 346	576 068
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	<b>25</b>	54 426	132 932
Skulder till andra myndigheter		203 461	195 756
Leverantörsskulder	<b>26</b>	205 994	399 025
Övriga skulder	<b>27</b>	26 145 807	38 560 286
Depositioner	<b>28</b>	565 063	451 279
<b>Summa skulder m.m.</b>		<b>27 835 096</b>	<b>40 315 346</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>29</b>	597 749	548 220
Oförbrukade bidrag		12 050	11 176
Övriga förutbetalda intäkter		0	17
<b>Summa periodavgränsningsposter</b>		<b>609 799</b>	<b>559 413</b>
<b>SUMMA KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>29 698 628</b>	<b>30 184 098</b>
<b>ANSVARSFÖRBINDELSER</b>			
Ställda garantier för lån och krediter		0	540

## ANSLAGSREDOVISNING (tkr)

## Redovisning mot anslag

Utgiftsområde (UO)/Anslag a = ramanslag ap = anslagspost		Ingående över- förings- belopp	Året tilldelning enligt reglerings- brev	Omdispo- nerade anslags- belopp
<b>UO2 1:6 (2003) Folk- och bostadsstatistik</b> ap. 2 Folkbokföring på lägenhet, a		6 808		
<b>UO2 90:2 Försök med trängselskatt i Stockholm</b> ap. 1 Skatteadministration av trängselskatt, a		767		
<b>UO3 3:1 Skatteverket</b> ap. 1 Skatteverket, a		339 714	6 246 054	
<b>UO3 3:2 Kronofogdemyndigheten</b> ap. 1 Kronofogdemyndigheten, a		98 255	1 612 556	
<b>UO22 36:17 Trängselskatt i Stockholm</b> ap. 2 Administrationskostnader, a			7 700	
<b>UO22 37:7 (2004) IT-infrastruktur</b> ap. 20 Skatteverket, a		3 081		- 1 250
<b>UO25 48:1 Kommunalekonomisk utjämning</b> ap. 1 Kommunalekonomisk utjämning kommuner, a ap. 2 Kommunalekonomisk utjämning landsting, a		- 4 468 - 526	55 161 203 15 657 000	
<b>Summa 48:1 Kommunalekonomisk utjämning</b>		<b>- 4 994</b>	<b>70 818 203</b>	
<b>UO25 48:2 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader</b> (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) ap. 1 Statligt utjämningsbidrag LSS-kostnader, a ap. 2 Särskilt bidrag, a		1	2 013 470 125 000	496 - 496
<b>Summa 48:2 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader</b>		<b>1</b>	<b>2 138 470</b>	<b>0</b>
<b>UO25 48:3 Bidrag till organisationer inom det kommunalekonomiska området</b> ap. 1 Bidrag till Rådet för kommunal redovisning, a ap. 2 Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser, a ap. 3 Bidrag till nationellt benchmarkingprojekt, a			1 050 3 000 4 000	
<b>Summa 48:3 Bidrag till organisationer inom det kommunalekonomiska området</b>			<b>8 050</b>	
<b>UO27 93:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen</b> ap. 7 Mervärdesskattebaserad avgift, a		- 430 878	3 947 000	1 084 000
<b>SUMMA</b>		<b>12 752</b>	<b>84 778 034</b>	<b>1 082 750</b>

## FINANSIELLA VILLKOR I ANSLAGSREDOVISNINGEN (tkr)

## Anslag Villkor

<b>UO3 3:1 ap. 1 Skatteverket</b> Från anslaget betalas ersättningsbelopp enligt lagen (1989:479) om ersättning för kostnader i ärenden och mål om skatt, m.m. Ersättningsbelopp med totalt upp till 15 000 tkr kan belasta anslaget. Till anslaget ska föras den ersättning som Skatteverket får för administration av pensioner. Ersättningen beräknas till 319 900 tkr. Medlen får disponeras i verksamheten. Av anslaget ska 225 000 tkr användas för att förbättra skattekontrollen och i ökad utsträckning åtgärda felaktigheter och fusk.
<b>UO3 3:2 ap. 1 Kronofogdemyndigheten</b> Till anslaget ska föras den ersättning som Skatteverket får för administration av pensioner. Ersättningen beräknas till 11 600 tkr. Medlen får disponeras i verksamheten.

Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp/reservation	Not	Kommentarer till anslagsredovisningen
	6 808	- 387	6 420		<b>UO2 90:2 Försök med trängselskatt i Stockholm</b> <b>ap. 1 Skatteadministration av trängselskatt</b> Ingen tilldelning för budgetåret 2007, regleringsbrev, protokoll 49, 2003-12-31, Anslagsbehållning som får disponeras är 3 % vilket motsvarar 593 tkr.
- 174	593	- 593	0		<b>UO3 3:1 ap. 1 Skatteverket</b> Årets tilldelning enligt regleringsbrev, regeringsbeslut 9, 2006-12-21; 6 241 726 tkr. Anslagsbehållning som disponeras 2007 enligt regeringsbeslut 8, 2007-06-28 uppgår till 313 252 kr vilket ger indragning på 26 462 tkr. Ändrad årets tilldelning enligt regeringsbeslut 11, 2007-11-22; 6 246 054 tkr. Indragning 324 tkr enligt regeringsbeslut 11, 2007-11-22.
- 26 786	6 558 982	- 6 506 641	52 341		
- 43 655	1 667 156	- 1 693 621	- 26 465		
	7 700	- 5 636	2 064		
	1 831	- 625	1 206		
	55 156 735	- 55 156 734	1		
	15 656 474	- 15 656 477	- 3	<b>30</b>	<b>UO3 3:2 ap. 1 Kronofogdemyndigheten</b> Årets tilldelning enligt regleringsbrev, regeringsbeslut 9, 2006-12-21; 1 610 056 tkr. Anslagsbehållning som disponeras 2007 enligt regeringsbeslut 8, 2007-06-28 54 600 tkr vilket ger indragning på 43 655 tkr. Ändrad årets tilldelning enligt regeringsbeslut 11, 2007-11-22; 1 612 556 tkr.
	<b>70 813 209</b>	<b>- 70 813 211</b>	<b>- 2</b>		
- 1	2 013 966	- 2 013 966	0		<b>UO22 36:17 Trängselskatt i Stockholm</b> <b>ap. 2 Administrationskostnader, a</b> Årets tilldelning enligt regeringsbeslut II1, 2007-07-05; 7 700 tkr. Enligt statsredovisningssystemet Hermes tilldelas 8 000 tkr och omdisponeras -300 tkr, kontakt har tagits med Näringsdepartementet för korrigerig i Hermes med den har inte utförts.
	124 504	- 123 582	922		
- 1	<b>2 138 470</b>	<b>- 2 137 549</b>	<b>921</b>		
	1 050	- 1 050	0		
	3 000	- 3 000	0		
	4 000	- 4 000	0		
	<b>8 050</b>	<b>- 8 050</b>	<b>0</b>		<b>UO25 48:2 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader</b> <b>ap. 1 Statligt utjämningsbidrag LSS-kostnader och ap. 2 Särskilt bidrag, a</b> Omdisponerade medel mellan anslagsposterna enligt regeringsbeslut 21, 2007-11-22; 496 tkr.
	4 600 122	- 4 474 856	125 265		
- 70 616	<b>85 802 920</b>	<b>- 85 641 169</b>	<b>161 751</b>		<b>UO27 93:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen</b> <b>ap. 7 Mervärdesskattebaserad avgift</b> Årets tilldelning enligt regeringsbeslut 46, 2006-12-21; 3 947 000 tkr. Omdisponerade medel enligt regeringsbeslut 12, 2007-11-22; 1 084 000 tkr.
<b>Finansiellt villkor</b>		<b>Utfall 2007</b>	<b>Kommentar till utfall</b>		
	15 000	15 017	I utfallet ingår 540 tkr som avser kostnader för garantiförbindelser vid skalbolagsdeklarationer. Även dessa ersätts enligt nämnda lag.		
	319 900	319 900			
	225 000		Se resultatredovisningen sid 64.		
	11 600	11 600			

**ANSLAGSREDOVISNING, (tkr)**

**Redovisning mot inkomsttitel**

		<b>Not</b>	<b>07-12-31</b>	<b>06-12-31</b>
<b>9111</b>	<b>Inkomstskatt fysiska personer</b>			
9111 0111	Preliminär skatt inbetald från utländsk stat		75 350	48 351
9111 015	Debiterad källskatt	509 481	372	512 118 914
9111 016	Debiterad prel. skatt fysiska personer	28 553	076	26 797 421
9111 017	Återbetalning av särskild inkomstskatt m.m.		- 45 637	- 48 101
9111 05	Debiterad slutlig skatt minus prel. skatt	37 704	142	28 024 421
	<b>Summa inkomstskatt fysiska personer</b>		<b>575 768 303</b>	<b>566 941 007</b>
<b>9121</b>	<b>Inkomstskatt juridiska personer</b>			
9121 014	Avkastningskatt individuellt pensionssparande		228 028	219 565
9121 015	Debiterad prel. skatt juridiska personer	152 101	651	135 857 389
9121 05	Debiterad slutlig skatt minus prel. skatt	12 736	059	16 969 670
	<b>Summa inkomstskatt juridiska personer</b>		<b>165 065 738</b>	<b>153 046 624</b>
<b>9123</b>	<b>Särskild skatt tjänstegrupplivförsäkring</b>		<b>931 733</b>	<b>1 232 798</b>
<b>9131</b>	<b>Ofördelbara inkomstskatter</b>			
9131 011	Ofördelbara inkomstskatter, div.	- 18	585	1 748
9131 013	Särskild inkomstskatt utländska artister	86	261	73 707
9131 07-08	Fysiska och juridiska personer, inkomstskatt avseende 1997 och tidigare		182 439	322 584
9131 041	Ofördelbara inkomstskatter, indrivna		70 581	99 547
9131 06	Inbetalt skuldsanering/ackord		13 542	41 969
9131 091-92	Inkomstskatt pendlare till/från Danmark		283 223	193 851
	<b>Summa ofördelbara inkomstskatter</b>		<b>617 461</b>	<b>733 408</b>
<b>9140</b>	<b>Övriga inkomstskatter</b>			
9141	Kupongskatt, skatt på ränta på skogskontomedel	6 378	472	3 880 174
9144	Lotterivinstskatt, skatt på vinstsparande	1 296	713	1 229 702
	<b>Summa övriga inkomstskatter</b>		<b>7 675 185</b>	<b>5 109 876</b>
<b>9299</b>	<b>Arbetsgivaravgifter (inkl. särskild sjukförsäkringsavgift)</b>			
9299 01-06, 11	Debiterad arbetsgivaravgift, särskild sjukförsäkringsavgift		<b>373 669 484</b>	<b>353 737 898</b>
<b>9300</b>	<b>Skatt på egendom</b>			
9331	Arvsskatt		14 962	110 277
9332	Gåvoskatt		8 498	9 409
	<b>Summa skatt på egendom</b>		<b>23 461</b>	<b>119 686</b>
<b>9411</b>	<b>Mervärdesskatt</b>			
9411 014	Debiterad mervärdesskatt att betala	444 137	762	488 466 244
9411 03	Debiterad mervärdesskatt att återfå	- 216 760	531	- 275 375 081
9411 013	Indriven mervärdesskatt		9 806	22 829
9411 012	Inbetalning av mervärdesskatt avseende 1997 och tidigare + mervärdesskatt privatimp. av bilar		26 627	61 957
9411 0221	Återbet. av mervärdesskatt avs. 97 och tidigare		- 29 460	- 83 430
9411 0223, 25	Återbet. till utländska företag, ambassader m.m.	- 1 784	015	- 1 715 880
9411 04	Mervärdesskatt på elektroniska tjänster		28 913	9 761
9411 061	Avräkning ingående moms, staten	- 24 952	677	- 22 936 872
9411 062	Avgift på icke statlig finansiering		361 284	349 711
9411 31	Återbetalning av mervärdesskatt Öresundsbron		- 6 374	- 3 988
9411 32	Ersättning dansk del av mervärdesskatt Öresundsbron		3 071	2 126
	<b>Summa mervärdesskatt</b>		<b>201 034 407</b>	<b>188 797 375</b>
	<b>Övriga skatter på varor och tjänster</b>			
9423	Försäljningsskatt på motorfordon		5 175	536
9424	Tobaksskatt	9 544	410	8 422 597
9425, 9472	Alkoholskatt inkl. privatimport	11 031	651	10 877 003
9428	Energiskatt	63 173	808	63 526 858
9431	Kärnkraftsskatt	3 231	207	3 088 769
9435	Försurningsavgift		50 149	48 670
9436	Avfallsskatt		635 731	627 337
9437	Miljöavgifter, skatt på gödselmedel		362 711	356 638
9452	Reklamskatt		599 803	670 188
9454	Skatt på spel		22 069	25 422
9461 03	Indrivna fordonsskatter		51 401	52 409
9462	Vägavgifter		153 985	133 578
9463 04	Indriven trängselskatt		5 287	8 190
9464	Skatt på trafikförsäkringspremier	1 418	456	0
9481	Skatt på naturgrus, upphörda punktskatter m.m.		268 784	250 880
	<b>Summa övriga skatter på varor och tjänster</b>		<b>90 554 628</b>	<b>88 089 075</b>
	<b>Summa skatt på varor och tjänster</b>		<b>291 589 035</b>	<b>276 886 450</b>



Redovisning mot inkomsttitel	Not	07-12-31	06-12-31
<b>9600</b>	<b>Betalningsdifferenser, skattekontot</b>		
9611	Betalningsdifferenser anstånd, netto	- 1 183 465	- 41 777
9621	Uppbördsförluster netto, fysiska personers inkomstskatt	- 2 569 598	- 1 853 164
9622	Uppbördsförluster netto, juridiska personers inkomstskatt	- 170 086	- 468 128
9623	Uppbördsförluster netto, arbetsgivaravgift	- 1 128 823	- 752 982
9624	Uppbördsförluster netto, mervärdesskatt	- 2 190 527	- 1 333 440
9625	Uppbördsförluster netto, räntor m.m.	- 1 568 149	- 966 892
9631	Betalningsdifferenser, övrigt	- 14 675 491	792 695
	<b>Summa betalningsdifferenser, skattekontot</b>	<b>- 23 486 139</b>	<b>- 4 623 687</b>
<b>9800</b>	<b>Skattetillägg och förseningsavgifter</b>		
9811	Skattetillägg	1 470 533	1 025 763
9821	Förseningsavgifter	297 313	182 792
	<b>Summa skattetillägg och förseningsavgifter</b>	<b>1 767 846</b>	<b>1 208 555</b>
<b>2300</b>	<b>Ränteinkomster</b>		
2394	Ränteinkomster från KFM, övriga ränteinkomster	5 163	2 326
2397	Räntor på skattekonto m.m, netto	2 321 242	1 258 275
	<b>Summa ränteinkomster</b>	<b>2 326 406</b>	<b>1 260 602</b>
	<b>Offentligrättsliga avgifter, böter m.m.</b>		
2511	Expeditions- och ansökningsavgifter	2	6
2532	Avgifter hos KFM	31 1 027 505	975 798
2711	Rest- och dröjsmålsavgifter	20 593	24 791
2712	Bötesmedel	87 942	79 029
2714	Sanktionsavgifter	278	316
2717	Skattekontrollavgift	23 388	0
	<b>Summa offentligrättsliga avgifter, böter m.m.</b>	<b>1 159 708</b>	<b>1 079 940</b>
	<b>Övriga inkomster av statens verksamhet</b>		
2811 11	Återbetalning rättshjälpsavgifter	11 945	11 662
2811 15	Statens personadressregister	12 323	11 813
2811 209	Förhandsbesked	677	743
2811 9	Övriga inkomster statens verksamhet	38 805	10 323
	<b>Summa övriga inkomster av statens verksamhet</b>	<b>63 750</b>	<b>34 542</b>
<b>SUMMA UPPBÖRD BRUTTO</b>		<b>1 397 171 971</b>	<b>1 356 767 699</b>
<b>Tillkommer:</b>	<b>Utjämningsavgift för LSS-kostnader</b>		
9513	LSS-utjämningsavgift (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade)	1 948 904	1 791 543
<b>Avgår:</b>	<b>Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och landsting</b>		
9512 01	Kommunmoms kommuner	- 27 208 417	- 25 182 586
9512 02	Kommunmoms landsting	- 11 978 203	- 11 103 622
9512 03	Kommunmoms kommunalförbund	- 427 586	- 344 992
	<b>Summa</b>	<b>- 39 614 205</b>	<b>- 36 631 200</b>
	<b>Utbetalning av kommunalskattemedel</b>		
9111 0712	Kommunal begravningsavgift	- 114 604	- 105 907
9111 0743, 45	Kyrkoavgift Svenska kyrkan, begravningsavgift	- 14 211 348	- 14 083 382
9111 0744	Kyrkoavgift, andra samfund	- 155 195	- 143 318
9111 076-77	Utbetalning till kommuner	- 309 497 696	- 295 444 672
9111 080-81	Utbetalning till landsting	- 160 614 678	- 152 406 442
	<b>Summa utbetalt av kommunalskattemedel</b>	<b>- 484 593 522</b>	<b>- 462 183 720</b>
<b>9700</b>	<b>Nedsättning av skatter</b>		
9711	Nedsättning, anställningsstöd	- 5 986 601	- 4 814 989
9712	Nedsättning, investering i källsorteringslokaler	- 22 101	- 17 767
9713	Nedsättning, bredbandsinstallation	- 281 642	- 388 403
9714	Nedsättning, stöd till sjöfart	- 1 772 419	- 1 704 816
9715	Nedsättning, reparation och ombyggnad offentliga lokaler	0	- 168 718
9716 011	Nedsättning, sysselsättningsstöd till kommuner	0	- 4 870 932
9716 012	Nedsättning, sysselsättningsstöd till landsting	0	- 2 044 465
9717	Nedsättning, skattelättnad för vissa byggtjänster	- 685 254	- 522 497
9719	Nedsättning, stöd till skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	- 734 617	- 739 483
9721	Nedsättning, stöd till utbildning av pers. i vård och äldreomsorg	- 300 567	- 299 749
9722	Nedsättning, stöd till utbildningsvikariat	- 140 536	- 140 007
9723	Nedsättning, stöd för konvertering från direktverkande el	0	- 27 619
9724	Nedsättning, stöd för konvertering från oljeuppvärmning	- 279 918	- 161 454
9728	Nedsättning, stöd för nystartsjobb	- 365 633	0
	<b>Summa bidrag finansierade från inkomsttitel</b>	<b>- 10 569 288</b>	<b>- 15 900 899</b>
	<b>Summa tillkommer/avgår</b>	<b>- 532 828 110</b>	<b>- 512 924 276</b>
<b>SUMMA UPPBÖRD NETTO</b>		<b>864 343 861</b>	<b>843 843 424</b>

## FINANSIERINGSANALYS (tkr)

	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>Not</b>
<b>DRIFT</b>			
Kostnader	- 8 373 113	- 7 903 484	<b>32</b>
<b>Finansiering av drift</b>			
Intäkter av anslag	8 190 307	7 634 619	
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	375 366	515 881	<b>33</b>
Intäkter av bidrag	25 102	27 924	
Övriga intäkter	14 937	11 483	
<b>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</b>	<b>8 605 711</b>	<b>8 189 907</b>	
Minskning (+) av kortfristiga fordringar	1 720 470	2 892 364	
Minskning (-) av kortfristiga skulder	- 6 444	223 756	
	<b>1 714 026</b>	<b>3 116 120</b>	
<b>Kassaflöde från drift</b>	<b>1 946 624</b>	<b>3 402 543</b>	
<b>INVESTERINGAR</b>			
Investeringar i materiella tillgångar	- 145 882	- 152 540	
Investeringar i immateriella tillgångar	- 124 575	- 112 790	
<b>Summa investeringsutgifter</b>	<b>- 270 457</b>	<b>- 265 330</b>	
<b>Finansiering av investeringar</b>			
Lån från Riksgäldskontoret	358 213	173 857	
Kreditiv i Riksgäldskontoret	- 78 507	90 407	
Amorteringar	- 273 935	- 264 572	
Försäljning av anläggningstillgångar	4 689	5 366	
<b>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</b>	<b>10 460</b>	<b>5 058</b>	
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	- 13 634	2 266	
<b>Kassaflöde till investeringar</b>	<b>- 273 630</b>	<b>- 258 006</b>	

	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>Not</b>
<b>UPPBÖRDSVERKSAMHET</b>			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	3 333 901	2 227 418	
Intäkter av uppbörd	872 991 954	837 172 059	
Ökning (-) av kortfristiga fordringar avseende uppbördsverksamhet	- 1 382 786	- 2 999 916	
Minskning (-) av kortfristiga skulder avseende uppbördsverksamhet	- 12 415 559	4 513 620	
<b><i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i></b>	<b>862 527 510</b>	<b>840 913 182</b>	
<b>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</b>	<b>- 864 343 861</b>	<b>- 843 843 424</b>	
<b>Kassaflöde till uppbördsverksamhet</b>	<b>- 1 816 351</b>	<b>- 2 930 242</b>	
<b>TRANSFERERINGSVERKSAMHET</b>			
Lämnade bidrag	- 88 020 150	- 80 175 986	
<b>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</b>	<b>- 88 020 150</b>	<b>- 80 175 986</b>	
<b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>			
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag	88 020 150	80 175 986	
<b><i>Summa medel som erhållits för finansiering av transfereringsverksamhet</i></b>	<b>88 020 150</b>	<b>80 175 986</b>	
<b>Kassaflöde till transfereringsverksamhet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL</b>	<b>- 143 357</b>	<b>214 295</b>	
<b>SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRINGAR AV LIKVIDA MEDEL</b>			
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>901 948</b>	<b>687 654</b>	
Minskning (-) av kassa, postgiro	- 297	38	
Minskning (-) av tillgodohavanden Riksgäldskontoret	- 503 009	279 128	
Ökning (+) av banktillgodohavanden	122 945	124 168	
Ökning (+) av avräkning med statsverket	237 004	- 189 039	
<b><i>Summa förändring av likvida medel</i></b>	<b>- 143 357</b>	<b>214 295</b>	
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>	<b>758 591</b>	<b>901 948</b>	



## Tilläggsupplysningar och noter

### Redovisningsprincipen

#### Allmänt

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB). Skatteverkets redovisning följer god redovisningssed enligt ESV:s allmänna råd till 2 kap. 5 § FÅB respektive allmänna råd till 6 § i förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma.

#### Ändrade redovisningsprinciper

Skatteverket har ändrat principen för avskrivning av förbättringsutgift på annans fastighet. Avskrivning ska göras från det halvår nyanläggningen har tagits i bruk tidigare gjordes avskrivning från det halvår inköpet gjordes. De totala kostnaderna för avskrivning av anläggningarna påverkas inte av den förändrade principen.

Skatteverket har ändrat princip för redovisning av ingående mervärdesskatt på provisioner på vägtrafikavgifter som försäljningsstället upptar för Skatteverkets räkning. Den ingående mervärdesskatten rekvideras nu månatligen via skattekontoret i Linköping. Tidigare krediterades statskassan direkt via inkomsttiteln för vägtrafikavgift.

### Dispenser

Skatteverket har enligt regeringsbeslut 1998-12-10 fått dispens från kravet på att redovisa fordringar och skulder avseende uppbörd som redovisas på annat sätt än via skattekontot. Dispensen gäller både löpande redovisning och redovisning i samband med delårsrapporter och bokslut. Den utnyttjas för närvarande för ej restförda uppbördsfordringar redovisade genom de gamla uppbördssystemen, för arvs- och gåvoskatt samt systemet för punktskatter med mera.

### Brytdag och periodiseringar

Löpande redovisning och anslagsavräkning har gjorts till och med den för statliga myndigheter gemensamma brytdagen 10 januari 2008. Därefter har inkomster och utgifter över 100 000 kronor periodiserats.

### Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas investeringar med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och ett anskaffningsvärde om minst 10 000 kronor. För förbättringsutgifter på annans fastighet ska anskaffningsvärdet uppgå till minst 100 000 kronor förutom för lås och larm där beloppsgränsen är 10 000 kronor. Avskrivning görs från det halvår då tillgången tas i bruk och sker linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden.

Utgifter för egen utveckling av dataprogram som beräknas bli av betydande värde för verksamheten under kommande år balanseras som immateriell anläggningstillgång. Avskrivningar påbörjas när dataprogrammet tas i drift.

Följande avskrivningstider tillämpas:

- Datorer och kringutrustning, 3 år
- Licenser och rättigheter 3-5 år
- Egenutvecklade dataprogram, 5 år
- Förbättringsutgifter på annans fastighet, 3-10 år
- Kontorsmöbler, 10 år
- Övriga inventarier, 5 år
- Bärbara datorer kostnadsförs direkt

#### **Uppskov reavinst vid bostadsförsäljning**

Det samlade uppskovsbeloppet för reavinst vid bostadsförsäljning uppgår till 196 miljarder kronor. Antalet personer som har uppskov uppgår till 538 652 personer. Skatten på reavinst vid bostadsförsäljning uppgår i år till 20 procent och höjs nästa år till 22 procent. Om alla uppskov i år skulle återföras till beskattning skulle det innebära en skatteintäkt på runt 39 miljarder kronor. Uppskovsbeloppen ligger utanför redovisade belopp i årsredovisningen då det inte går att förutse när eller med vilken räntesats uppskoven kan resultera i ett inflöde av pengar. Nästa år införs en ränta på 0,5 procent av uppskovsbeloppet vilket innebär skatteintäkt på runt 980 miljoner kronor om inte de som har uppskov väljer att återföra uppskovet till beskattning i inkomstdeklarationen för 2007.

### **Värderingsprinciper**

#### **Uppbördsfordringar**

Värdet av fordringarna under indrivning har i likhet med tidigare år beräknats med ledning av bland annat åldersanalys av de restförda fordringarna. Värdet avser det sammanlagda värdet av restförda skatter och avgifter. Fördelningen mellan skattekontofordringar och övriga restförda skatter och avgifter har gjorts i förhållande till andelen influtna belopp för respektive fordringskategori. Normalt har merparten av skattekonto-

fordringarna inte förfallit till betalning på bokslutsdagen. Som exempel kan nämnas kontounderskott avseende avräkningen av slutlig skatt vid kontoavstämningen för november. Restföring av kontounderskott som förfallit till betalning sker löpande. Skatteverket bedömer därför att värdering av fordringar som ännu inte är restförda inte behöver göras.

#### **Övriga fordringar**

Fordringarna värderas enligt lägsta värdets princip vilket innebär att fordran tas upp till det värde som Skatteverket beräknar kommer att betalas in. Individuell prövning av fordringarna görs.

### **Uppbördsutfallet och betalningsdifferensen**

För kommentarer till och närmare analys av uppbördsutfallet hänvisas till resultatredovisningen. Här lämnas endast viss kompletterande information om den bokföringstekniska effekten av att kassamässigheten i redovisningen mot statsbudgeten uppnås genom en speciell inkomsttitelgrupp som kallas Betalningsdifferenser.

Nedan redovisas vilka saldon som finns på de enskilda kontona efter den avstämning som gjordes i början av januari 2008. Saldoställningen i tabellen avser det så kallade skattemyndighetssaldot efter det att underskott i vissa fall förts över till Kronofogden för indrivning.

Överskotten på skattemyndighetssaldot uppgick efter avstämningen för december 2007 till 24,4 miljarder kronor för alla skattskyldiga sammantaget. Vid utgången av 2006 uppgick motsvarande överskott till 38,4 miljarder kronor. Av tabellen nedan framgår också fördelningen av saldona på olika kategorier skattskyldiga efter avstämningen för december 2007. Överskotten för fysiska personer är 9,6 miljarder kronor. För juridiska personer är det samlade överskottet 14,8 miljarder kronor.

**Saldo på skattekontot ("skattemyndighetssaldo") avstämning i början av januari 2008**

Kategori	Belopp, mnkr	
	överskott	underskott
Fysiska personer, löntagare	5 539	- 7 404
Fysiska personer, näringsidkare	4 074	- 7 126
Juridiska personer	13 319	- 13 883
Offentliga personer	1 482	- 77
<b>Summa</b>	<b>24 414</b>	<b>- 28 490</b>

Källa: GIN-Skatt.

**Saldo på skattekontot ("skattemyndighetssaldo")**

	2007	2006
<b>Överskott på skattekonto sista avstämningsdagen</b>		
Saldo, mnkr	24 414	38 370
<b>Underskott på skattekonto sista avstämningsdagen</b>		
Saldo, mnkr	- 28 490	- 23 728

Källa: GIN-Skatt.

Underskotten på skattemyndighetssaldot uppgick efter december 2006 till 23,7 miljarder kronor. Även underskotten sammanhänger med slutavräkningen av inkomstskatt. För dem som fick sina slutskattebesked i augusti har kvarstående underskott restförts i samband med den avstämning som gjorts i början av januari 2007. För dem som fick sina slutskattebesked i september kommer underskotten att restföras i början av februari 2008, om betalningen inte gjorts dessförinnan. För dem som fick sina slutskattebesked i december sker vid utebliven betalning restföring i början av maj år 2008.

Tabellen nedan visar det så kallade kronofogdemyndighetssaldot. Där ingår dels de belopp som lämnats över från skattemyndigheten till kronofogdemyndigheten, dels den debitering av kostnadsräntor som kronofogdemyndigheten gjort efter det att beloppen restförts. Kronofogdemyndighetssaldot uppgick efter december månad 2007 till 39,8 miljarder kronor, vilket är en ökning med 1,7 miljarder kronor jämfört med samma tidpunkt föregående år. Totalt har drygt 187 000 skattskyldiga en skuld hos Kronofogden som beror på obetalda skatter på skattekontot.

**Kronofogdemyndighetssaldo efter restföring från skattekontot, avstämningen den 29 januari 2008**

Kategori	Belopp, mnkr	Antal
Fysiska personer, löntagare	- 11 073	113 577
Fysiska personer, näringsidkare	- 3 568	18 221
Juridiska personer	- 25 134	55 324
<b>Summa 2008-01-29</b>	<b>- 39 774</b>	<b>187 122</b>
Summa 2007-01-06	38 108	195 315

Källa: GIN-Skatt.



## NOTER (tkr)

Resultaträkningen	2007	2006
<b>1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar</b>		
Ersättning enligt 4 § avgiftsförordningen	14 324	18 020
Ersättning från AP-fonden och PPM för adm. av uppbörden av fondmedel Skatteverket*	319 900	450 228
Ersättning från AP-fonden och PPM för adm. av uppbörden av fondmedel KFM*	11 600	15 624
Reavinster	3 689	2 179
Övrigt	29 542	32 009
<b>Summa</b>	<b>379 055</b>	<b>518 060</b>
* Minskningen av ersättningen från AP-fonden och PPM beror på att ett för högt belopp erhöles 2006. År 2007 korrigerades beloppet.		
<b>Sammanställning tjänsteexport</b>		
Avgiftsintäkter	7 532	11 380
Kostnader	- 9 101	- 8 615
<b>Summa (= kapitalförändring tjänsteexport)</b>	<b>- 1 569</b>	<b>2 765</b>
<b>2 Intäkter av bidrag</b>		
Från statliga myndigheter*	14 923	17 902
Från övriga organisationer och ideella föreningar	5 708	3 100
Från enskilda och privata företag**	0	432
Från övriga länder (ej EU)	0	20
Från EU	4 471	6 469
<b>Summa</b>	<b>25 102</b>	<b>27 924</b>
* Kronofogdemyndigheten har rekviderat 450 tkr från Socialstyrelsen. Bidraget ska användas till att utveckla statistik om avhysningar och vräkningar enligt regleringsbeslut 9, 2006-12-21.		
** Intäkterna från enskilda och privata företag avser tilldömda ersättningar för rättegångskostnader.		
<b>3 Finansiella intäkter</b>		
Ränteintäkter avseende räntekonto i RGK	14 634	11 096
Övrigt	303	386
<b>Summa</b>	<b>14 937</b>	<b>11 482</b>
Årsgenomsnittsräntan på räntekontot har ökat från 2,25 procent år 2006 till 3,52 procent år 2007.		
<b>4 Kostnader för personal</b>		
Lönekostnader exkl. sociala avgifter	- 4 177 424	- 3 970 396
Övrigt	- 2 146 870	- 1 974 094
<b>Summa</b>	<b>- 6 324 294</b>	<b>- 5 944 489</b>
<b>5 Finansiella kostnader</b>		
Ränta på lån i RGK avseende anläggningstillgångar	- 23 693	- 23 914
Övrigt	- 498	- 479
<b>Summa</b>	<b>- 24 191</b>	<b>- 24 393</b>
<b>6 Intäkter av avgifter</b>		
Intäkter av avgifter hos KFM	1 027 507	975 804
Ränteintäkter utomstatliga	2 318 901	1 257 707
Periodiserade intäkter grundavgifter	103 523	172 484
Värdereglering avgifter	58 288	- 2 540
Konstaterade förluster grundavgifter	- 174 319	- 176 038
<b>Summa</b>	<b>3 333 901</b>	<b>2 227 418</b>

NOTER (tkr)	2007	2006
<b>7 Intäkter av uppbörd</b>		
<i>Intäkter av skatter m.m.</i>		
Inkomstskatter, fysiska personer	575 768 303	566 941 007
Inkomstskatter, juridiska personer	165 065 738	153 046 624
Ofördelbara skatter	9 224 379	7 076 081
Arbetsgivaravgifter	373 669 484	353 737 898
Skatt på egendom	23 461	119 686
Mervärdesskatt	201 034 407	188 797 375
Övriga skatter på varor och tjänster	90 554 628	88 089 075
Skattetillegg, förseningsavgift	1 767 846	1 208 555
Räntor, dröjsmålsavgifter, böter	139 705	107 031
Övriga inkomster av statens verksamhet	63 750	34 542
	<b>1 417 311 702</b>	<b>1 359 157 875</b>
<i>Tillkommer/avgår</i>		
LSS-utjämningsavgift (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	1 948 904	1 791 543
Kommun- och landstingsmoms	- 39 614 205	- 36 631 200
Kommunalskatter, utbetalda	- 484 593 522	- 462 183 720
Nedsättningar, sysselsättningsstöd, bredbandsstöd, sjöfartsstöd m.fl.	- 10 569 288	- 15 900 899
	<b>- 532 828 110</b>	<b>- 512 924 276</b>
<i>Periodiseringar</i>		
Upplupna kostnader slutreglering av kommunalskatt	- 3 351 077	- 2 926 726
Periodiserade intäkter av skatter	- 1 046 127	118 731
Värdereglering	- 824 389	1 148 870
Konstaterade uppbördsförluster	- 6 270 045	- 7 402 416
<b>Summa</b>	<b>872 991 954</b>	<b>837 172 059</b>
<b>8 Lämnade bidrag</b>		
<i>Lämnade bidrag till statliga myndigheter</i>		
Anställningsstöd och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) till statliga myndigheter	- 511 513	- 652 266
<i>Lämnade bidrag till kommuner och landsting</i>		
Kommunalekonomisk utjämning, kommuner	- 55 156 734	- 45 165 000
Kommunalekonomisk utjämning, landsting	- 15 656 477	- 12 964 000
Utjämningsbidrag LSS, kommuner	- 2 013 966	- 1 898 145
Särskilt bidrag LSS	- 123 582	0
Bredbandsstöd till kommuner	- 281 642	- 388 403
Anställningsstöd, byggstimulans, OSA m.fl. till kommuner	- 5 123 525	- 8 115 049
Anställningsstöd, byggstimulans, OSA m.fl. till landsting	- 246 775	- 2 152 521
<i>Lämnade bidrag till EU</i>		
Mervärdesskattebaserad avgift	- 4 474 856	- 4 227 198
<i>Lämnade bidrag till övriga kommunala sektorn</i>		
Rådet för kommunal redovisning	- 1 050	- 1 050
Bidrag till rådet för främjande av kommunala analyser	- 3 000	- 2 700
Nationellt benchmarkingprojekt	- 4 000	0
<i>Lämnade bidrag till företag och enskilda</i>		
Anställningsstöd	- 2 633 414	- 2 887 843
Sjöfartsstöd	- 1 772 419	- 1 704 816
Nordiska skattevetenskapliga forskningsrådet	- 458	- 454
Ersättning i ärenden och mål om skatt	- 14 477	- 13 694
Ersättning för kostnad bankgaranti skalbolag	- 540	- 960
Ersättning rättegångs- och rättshjälpskostnader	- 1 213	- 811
Skadestånd	- 509	- 849
<b>Summa</b>	<b>- 88 020 150</b>	<b>- 80 175 760</b>

	2007	2006
<b>9 Årets kapitalförändring</b>		
Uppbörd	11 981 994	- 4 443 947
Drift	- 86 613	2 283
Tjänsteexport	- 1 569	2 765
<b>Summa</b>	<b>11 893 812</b>	<b>- 4 438 899</b>

Kapitalförändringen avseende uppbörd utgörs av periodiseringar, värdereglering för befarade förluster och intäktskorrigeringar på grund av konstaterade förluster.

Kapitalförändringen avseende drift utgörs av periodiseringar det vill säga skillnaden mellan belopp som avräknats mot anslag men inte redovisats som intäkt eller kostnad och belopp som redovisats som intäkt/kostnad men inte avräknats mot anslag.

<b>Balansräkningen</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>10 Balanserade utgifter för utveckling</b>		
Ingående anskaffningsvärde	408 412	302 165
Årets anskaffning	99 630	106 247
Utrangering	- 3 961	0
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>504 081</i>	<i>408 412</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	- 146 657	- 95 137
Årets avskrivning	- 75 137	- 51 520
Nedskrivning	- 3 961	0
Återföring nedskrivning vid utrangering	3 961	0
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>- 221 794</i>	<i>- 146 657</i>
<b>Bokfört värde</b>	<b>282 287</b>	<b>261 755</b>

Balanserade utgifter för egen utveckling avser utgifter för utveckling av IT-system.

De största posterna under året avser IT-stöd för Init och Taxeringsförnyelse, Folkbokföring och Borgenär. Nedskrivningen avser uppdrag inom Taxeringsförnyelsen.

Utgifterna finansieras med kreditiv i Riksgäldskontoret. Avskrivningar av tillgången påbörjas när IT-systemet tas i drift och kreditivet övergår samtidigt till lån i Riksgäldskontoret.

<b>11 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar</b>		
Ingående anskaffningsvärde	345 730	339 533
Årets anskaffning	24 945	6 542
Utrangering	- 137 926	- 345
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>232 749</i>	<i>345 730</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	- 318 627	- 287 793
Årets avskrivning	- 26 023	- 31 179
Återföring avskrivning vid utrangering	137 886	345
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>- 206 764</i>	<i>- 318 627</i>
<b>Bokfört värde</b>	<b>25 985</b>	<b>27 103</b>

<b>12 Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>		
Ingående anskaffningsvärde	184 444	173 646
Årets anskaffning	10 639	12 732
Utrangering	- 4 288	- 1 934
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>190 796</i>	<i>184 444</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	- 110 769	- 92 917
Årets avskrivning	- 19 655	- 19 628
Återföring avskrivning vid utrangering	4 226	1 776
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>- 126 198</i>	<i>- 110 768</i>
<b>Bokfört värde</b>	<b>64 598</b>	<b>73 675</b>

Skatteverket har ändrat principen för avskrivning av förbättringsutgift på annans fastighet. Avskrivning ska göras från det halvår nyanläggningen har tagits i bruk, tidigare gjordes avskrivningen från det halvår inköpet gjordes. De totala kostnaderna för avskrivning av anläggningarna påverkas inte.

NOTER (tkr) 2007 2006

**13 Maskiner, inventarier, installationer m.m.**

Ingående anskaffningsvärde	1 493 823	1 485 096
Årets anskaffning	135 242	139 808
Utrangering	- 318 645	- 131 080
<b>Kvarvarande anskaffningsvärde</b>	<b>1 310 421</b>	<b>1 493 823</b>
Ingående ackumulerad avskrivning	- 1 110 293	- 1 079 330
Årets avskrivning	- 146 927	- 158 373
Återföring avskrivning vid utrangering	316 516	127 410
<b>Utgående ackumulerad avskrivning</b>	<b>- 940 704</b>	<b>- 1 110 293</b>
<b>Bokfört värde</b>	<b>369 717</b>	<b>383 530</b>

**14 Kundfordringar**

Kundfordringar	7 162	4 917
Värdereglering	- 59	- 44
<b>Summa</b>	<b>7 103</b>	<b>4 873</b>

**15 Uppbördsfordringar**

Fordringar skattekonto	24 196 848	22 618 494
Fordringar skattekonto, restförda	39 773 120	38 107 718
– värdereglering	- 36 723 120	- 34 984 118
Fordringar avseende övriga skatter och avgifter under indrivning	7 151 901	8 251 410
– värdereglering	- 6 601 901	- 7 575 010
Fordringar vägavgifter	6 334	5 464
Fordringar grundavgifter, betalningsföreläggande-avgift och inkasso	34 769	30 489
– värdereglering	- 1 963	- 1 244
<b>Summa</b>	<b>27 835 988</b>	<b>26 453 202</b>

Individuell prövning av uppbördsfordringar är inte möjligt att göra med hänsyn till det mycket stora antalet fordringar.

Värdering har därför skett med ledning av tillgänglig statistik.

Värdet av fordringarna under indrivning har beräknats med ledning av utförd åldersanalys.

Ej restförda skattekontofordringar bedöms inflyta till fulla värdet.

Beviljade anstånd finns inte redovisade i bokföringen utan redovisas endast som not.

Anstånden uppgår vid utgången av 2006 till:

Skattekonto:	18 911 228	17 971 618
Gamla skattesystemet:	949 484	1 641 632
<b>Totalt</b>	<b>19 860 712</b>	<b>19 613 250</b>

**16 Övriga fordringar**

Fordringar avseende kommunalskatt		
– kommuner och landsting*	0	1 761 694
Fordran avseende utlägg i exekutiva förrättningar	30 479	25 025
Övrigt	879	2 225
Värdereglering utlägg och övriga fordringar	- 8 616	- 5 740
<b>Summa</b>	<b>22 742</b>	<b>1 783 204</b>

\* Slutavräkning av kommunalskattemedel kan variera starkt mellan åren. Slutavräkningen görs i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras de totala slutliga kommunalskattemedlen mot de preliminära medel som betalades ut till kommuner och landsting under inkomståret. I år föreligger skuld se not 27.

**17 Periodavgränsningsposter**

Förutbetalda hyreskostnader	146 733	137 476
Övriga förutbetalda kostnader	51 346	41 227
Upplupna bidragsintäkter	5 760	4 358
<b>Summa</b>	<b>203 839</b>	<b>183 061</b>

	2007	2006
<b>18 Avräkning med statsverket</b>		
Ingående balans	- 342 781	- 153 743
<i>Avräknat statsbudgeten:</i>		
Anslag (jämf. anslagsredovisning, anslag)	85 641 169	71 909 707
Inkomsttitlar (jämf. anslagsredovisning, inkomsttitlar)	- 864 343 861	- 843 843 424
<i>Avräknat statsverkets checkräkning:</i>		
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	- 7 859 617	- 7 818 404
Uppbördsmedel m.m.	1 459 612 189	1 394 571 984
Transfereringar m.m.	- 672 812 876	- 615 008 901
<b>Utgående balans</b>	<b>- 105 777</b>	<b>- 342 781</b>
<b>19 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret</b>	<b>259 405</b>	<b>762 414</b>
Minskningen av saldot på räntekontot beror främst på att förbrukningen av anslaget ökat betydligt.		
<b>20 Kassa, plusgiro och bank</b>		
Kontantkassor	798	1 095
Klienters bankmedel*	597 702	481 203
Moms elektroniska tjänster	46	18
Inbetalningar bankgiro från utlandet**	6 418	0
<b>Summa</b>	<b>604 963</b>	<b>482 316</b>
* I klienters bankmedel ingår ansökningsavgifter för december vilka överförs till statsverkets checkräkning under januari 2008. Beloppet uppgår till 35 683 tkr inkl. ränta, jämför not 28.		
** Inbetalningar bankkonto från utlandet avser inbetalningar för årets sista bankdag som redovisades till SCR, statens centralkonto, första bankdagen 2008.		
<b>21 Statskapital</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Avser statskapital utan avkastningskrav som använts för att finansiera en tavla från Statens konstråd år 2005.		
<b>22 Balanserad kapitalförändring</b>		
Ingående balans	- 6 326 276	1 844 138
Andel av föregående års kapitalförändring	- 4 438 899	- 8 170 413
<b>Utgående balans</b>	<b>- 10 765 174</b>	<b>- 6 326 276</b>
Utgående balans är fördelat på		
– uppbörd	- 10 190 229	- 5 746 282
– tjänsteexport	4 939	- 1 281
– övrig kapitalförändring, drift	- 579 884	- 578 713
<b>Summa</b>	<b>- 10 765 174</b>	<b>- 6 326 276</b>
<b>23 Avsättning för pensioner</b>		
Ingående avsättning	74 501	51 355
Årets pensionskostnad	97 502	62 524
Årets pensionsutbetalningar till SPV	- 46 920	- 39 359
<b>Utgående avsättning</b>	<b>125 083</b>	<b>74 501</b>
Antalet personer där avsättning för pensioner görs har ökat från 560 förra året till 832 i år.		
<b>24 Lån i Riksgäldskontoret</b>		
Ingående låneskuld	576 068	666 782
Årets upptagna lån	358 213	173 857
Årets amorteringar	- 273 935	- 264 572
<b>Utgående låneskuld</b>	<b>660 346</b>	<b>576 068</b>

Skatteverket disponerar en låneram på 965 000 tkr.

NOTER (tkr) 2007 2006

<b>25</b>	<b>Övriga krediter i Riksgäldskontoret</b>		
	Kreditiv avseende egenutvecklade IT-projekt	54 426	132 932
	<b>Summa</b>	<b>54 426</b>	<b>132 932</b>

Upptagna kreditiv har under året övergått till lån.

<b>26</b>	<b>Leverantörsskulder</b>	<b>205 994</b>	<b>399 025</b>
-----------	---------------------------	----------------	----------------

Minskningen av leverantörsskulder beror på att fakturor inkomna till och med december betalades ut den 28 dec. Detta gav en förenklad hantering av skulderna vid övergång till ny databas för ekonomisystemet Agresso.

<b>27</b>	<b>Övriga skulder</b>		
	Personalens källskatt	114 206	120 079
	Kontoöverskott skattekonto*	24 414 731	38 369 656
	Indrivna ofördelade uppbördsmedel	10 118	27 598
	– för redovisning till Försäkringskassan	37 177	44 817
	– för redovisning till Kammarkollegiet	727	797
	– för redovisning till skattekontot	- 47 615	- 37 032
	Inbetalda uppbördsmedel	1 070	2 482
	Returnerade utbetalningar	17 483	30 152
	Skuld kommunalskatt – kommuner och landsting**	1 589 383	0
	Övrigt	8 527	1 738
	<b>Summa</b>	<b>26 145 807</b>	<b>38 560 286</b>

\* Kontoöverskott skattekonto förklaras huvudsakligen av skattskyldigas kompletteringsinbetalningar för att täcka den slutliga skatten vilken avräknas först under 2008. Till viss del utgörs överskotten också av oreglerade skulder avseende överskjutande ingående mervärdesskatt eller andra återbetalningar som inte hunnit effektueras per balansdagen.

\*\* Slutavräkning av kommunalskattemedel kan variera starkt mellan åren. Slutavräkningen görs i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras de totala slutliga kommunalskattemedlen mot de preliminära medel som betalades ut till kommuner och landsting under inkomståret. Föregående år förelåg fordran se not 16.

<b>28</b>	<b>Depositioner</b>		
	Klientmedel, jämför not 20	562 019	446 256
	Medel enligt förlikningsavtal och skuldsanering samt betalningssäkring	3 045	5 023
	<b>Summa</b>	<b>565 063</b>	<b>451 279</b>

<b>29</b>	<b>Periodavgränsningsposter</b>		
	Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	504 532	486 087
	Upplupna löner inkl. sociala avgifter	19 241	0
	Oförbrukade bidrag utomstatliga	11 600	11 176
	Oförbrukade bidrag inomstatliga	450	0
	Övriga upplupna kostnader	73 977	62 150
	<b>Summa</b>	<b>609 799</b>	<b>559 413</b>



2007

2006

**Anslagsredovisningen****30 Anslagsredovisning, anslag**

Överskridandet på 3 014 kr beror på en omräkning av landstingsdelen av kommunalekonomiska utjämnningen som skulle påverka Gotlands landstingsdel. Eftersom beslut redan skickats till Gotland så kunde nytt beslut inte fastställas av formella skäl.

**31 Anslagsredovisning, inkomsttitlar**

Avgifter hos KFM, redovisat mot inkomsttitel	1 027 505	975 798
Beräknade avgifter hos KFM enligt regleringsbrev	875 000	875 000

**Finansieringsanalysen**

2007

2006

**32 Finansieringsanalys, kostnader**

Kostnader enligt resultaträkningen	- 8 697 582	- 8 187 038
------------------------------------	-------------	-------------

*Justeringar*

Avskrivningar	271 705	260 699
Realisationsförluster	1 230	641
Förändring av balansposten Avsättning till pensioner	50 583	23 165
Periodiserad pensionskostnad	952	- 952

<b>Kostnader enligt finansieringsanalysen</b>	<b>- 8 373 113</b>	<b>- 7 903 484</b>
---	--------------------	--------------------

**33 Finansieringsanalys, intäkter av avgifter och andra ersättningar**

Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	379 055	518 060
--	---------	---------

*Justeringar*

Realisationsvinster	- 3 689	- 2 179
---------------------	---------	---------

<b>Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen</b>	<b>375 366</b>	<b>515 881</b>
---	----------------	----------------

## SAMMANSTÄLLNING VÄSENTLIGA UPPGIFTER

(mnkr om inte annat anges)

	2007	2006	2005	2004	2003
<b>Låneram i RGK</b>					
Beviljad	965	975	975	903	772
Utnyttjad	715	709	709	743	740
<b>Beviljad kontokredit hos RGK</b>	761	761	745	697	700
Maximalt utnyttjad kontokredit	ej utnyttjad	10	45	164	314
<b>Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot</b>					
Ränteintäkter	14,6	11,1	4,6	3,7	4,8
<b>Avgiftsintäkter för egen disposition</b>	379,1	518,1	368,6	395,3	396,3
Beräknat belopp i regleringsbrevet	332	466	322	344	350
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras</b>					
Avgifter vid KFM	1 028	976	971	917	882
Beräknat belopp i regleringsbrevet	875	875	925	820	776
<b>Anslagskredit</b>					
Beviljad anslagskredit	636	713	349	882	713
Utnyttjad anslagskredit	26	436	5	0	0
<b>Utgående reservationer/anslagssparande</b>	188	449	598	2 116	1 107
<b>Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda</b>					
<b>Årsarbetskrafter*</b>					
Skatteverkets huvudkontor	318	373	797	1 021	1 006
Skatteverkets verksamhetsstöd	1 118	1 000	484	0	0
Skatteverkets regioner	9 014	9 021	8 560	7 005	7 033
Kronofogdemyndigheten	2 302	2 298	2 231	1 856	1 933
<b>Summa Koncernen</b>	<b>12 752</b>	<b>12 692</b>	<b>12 072</b>	<b>9 882</b>	<b>9 972</b>
<b>Medelantalet anställda*</b>					
Skatteverkets huvudkontor	349	404	873	1 257	1 209
Skatteverkets verksamhetsstöd	1 219	1 092	527	0	0
Skatteverkets regioner	10 110	10 065	9 674	9 272	9 340
Kronofogdemyndigheten	2 578	2 562	2 516	2 450	2 481
<b>Summa Koncernen</b>	<b>14 256</b>	<b>14 123</b>	<b>13 590</b>	<b>12 979</b>	<b>13 030</b>
<b>Driftkostnad per årsarbetskraft (tkr)</b>	<b>659</b>	<b>623</b>	<b>613</b>	<b>737</b>	<b>713</b>
<b>Årets kapitalförändring (tkr)</b>	<b>11 893 812</b>	<b>- 4 438 899</b>	<b>- 8 170 413</b>	<b>8 851 960</b>	<b>2 166 818</b>
<b>Balanserad kapitalförändring (tkr)</b>	<b>- 10 765 174</b>	<b>- 6 326 276</b>	<b>1 844 138</b>	<b>- 7 007 823</b>	<b>- 9 174 641</b>

\* Skatteverket ändrade år 2006 modell för att beräkna årsarbetskrafter och medelantalet anställda. Modellen stämmer överens med Arbetsgivarverkets synsätt hur man gör beräkningarna. På grund av införande av nytt personalsystem år 2004 har information före år 2005 inte räknats om då kostanden för detta ansetts vara för hög.

## ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSEN

Skattepliktiga ersättningar och andra förmåner till styrelseledamöter och ledande befattningshavare under 2007 samt redovisning av dessas uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter och uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

<b>Skatteverkets styrelse</b>	<b>Lön/arvode</b>	<b>Ledamot i andra styrelser etc.</b>
Mats Sjöstrand, generaldirektör <i>Förmån</i>	1 389 806 10 160	Arbetsgivarverket, Bolagsverkets Insynsråd
Eva Liedström Adler, rikskronofogde <i>Förmån</i>	1 011 635 1 856	Inga övriga styrelseuppdrag
Krister Andersson	14 000	Industrins finansförening, International Fiscal Association
Catharina Bråkenhielm	14 000	Sveriges Veterinärmedicinska Anstalt, Statens folkhälsoinstitutets insynsråd
Per-Olof Edin	10 000	CEBA AB, Sjunde AP-fonden, Arbetsmarknadsstyrelsen, Svenskt rekonstruktionskapital AB, Bergvik Skog AB, Karolinska Development I och II AB, Ramnäs Bruk
Marie Engström	8 000	Länsstyrelsen i Värmland
Per Landgren	12 000	Riksbanksfullmäktige
Lena Ludvigsson-Olafsen	12 000	Svenska kommunförbundet, Arbetsmarknadsstyrelsen, Statens bostadskreditnämnd, Dala-Demokratens bolagsstyrelse, Förenade kommunföretag, KPA AB, Svenskt vatten
Inger René	8 000	Inga övriga styrelseuppdrag
Anita Saldén Enérus	14 000	Inga övriga styrelseuppdrag
Lillemor Smedenvall	12 000	TCO Development, Andra AP-fonden
<b>Ledande befattningshavare</b>		
Katrin Westling Palm, överdirektör <i>Förmån</i>	911 377 2 564	Vervas insynsråd



## UPPGIFTER OM SJUKFRÅNVARO

Myndigheten ska enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag lämna uppgifter om de anställdas frånvaro på grund av sjukdom under räkenskapsåret.

### Sjukfrånvaro

i procent	2007	2008
Totalt	4,1	4,3
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	61	65
Kvinnor	5,1	5,3
Män	2,4	2,4
Anställda – 29 år	2,2	1,9
Anställda 30 – 49 år	3,7	3,7
Anställda 50 år –	5,0	5,2

*Källa: Arbetsgivarverkets tidanvändarstatistik.*

I enlighet med förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Skatteverket årsredovisning för Skatteverket och Kronofogdemyndigheten för budgetåret 2007.

Solna den 18 februari 2008

*Mats Sjöstrand*  
Generaldirektör

*Eva Liedström Adler*  
Rikskronofogde