



Vår vision

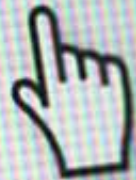
Tillsammans gör vi samhället möjligt.

– Enkelt, rätt och tryggt för alla.




AI är stort för Skatteverket och myndighetsverige enligt alla strategier och policys.

Inbox (5376354)

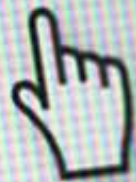


Important



AI har växt fram beroende på allt större dataflöden som människor har svårt att analysera. En fullständigt logisk teknisk evolution.

Inbox (5376354)



Important

Nationella AI-uppdraget

Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga
att använda artificiell intelligens



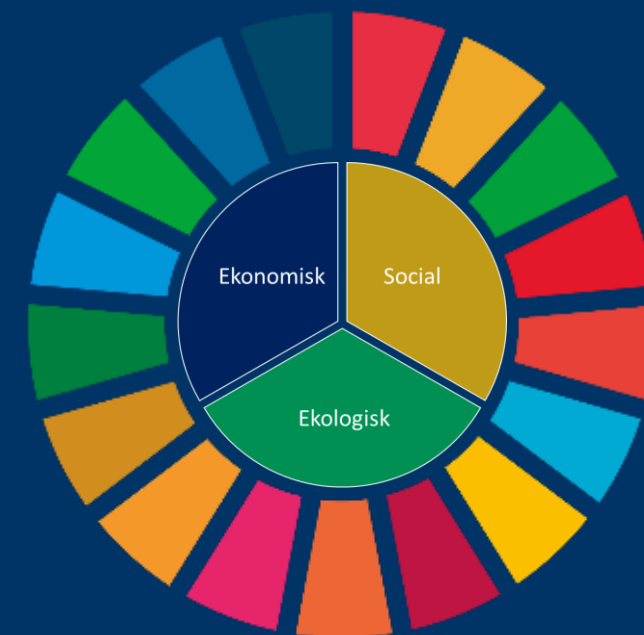
Mål

”Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.”
(riksdagsbundet mål)

”Sverige ska vara ledande i att ta tillvara möjligheterna som användningen av AI kan ge, med syftet att stärka både den svenska välfärden och konkurrenskraften” (regeringen 2018)

Samhällsutmaningarna kräver ny kunskap och ökad innovation

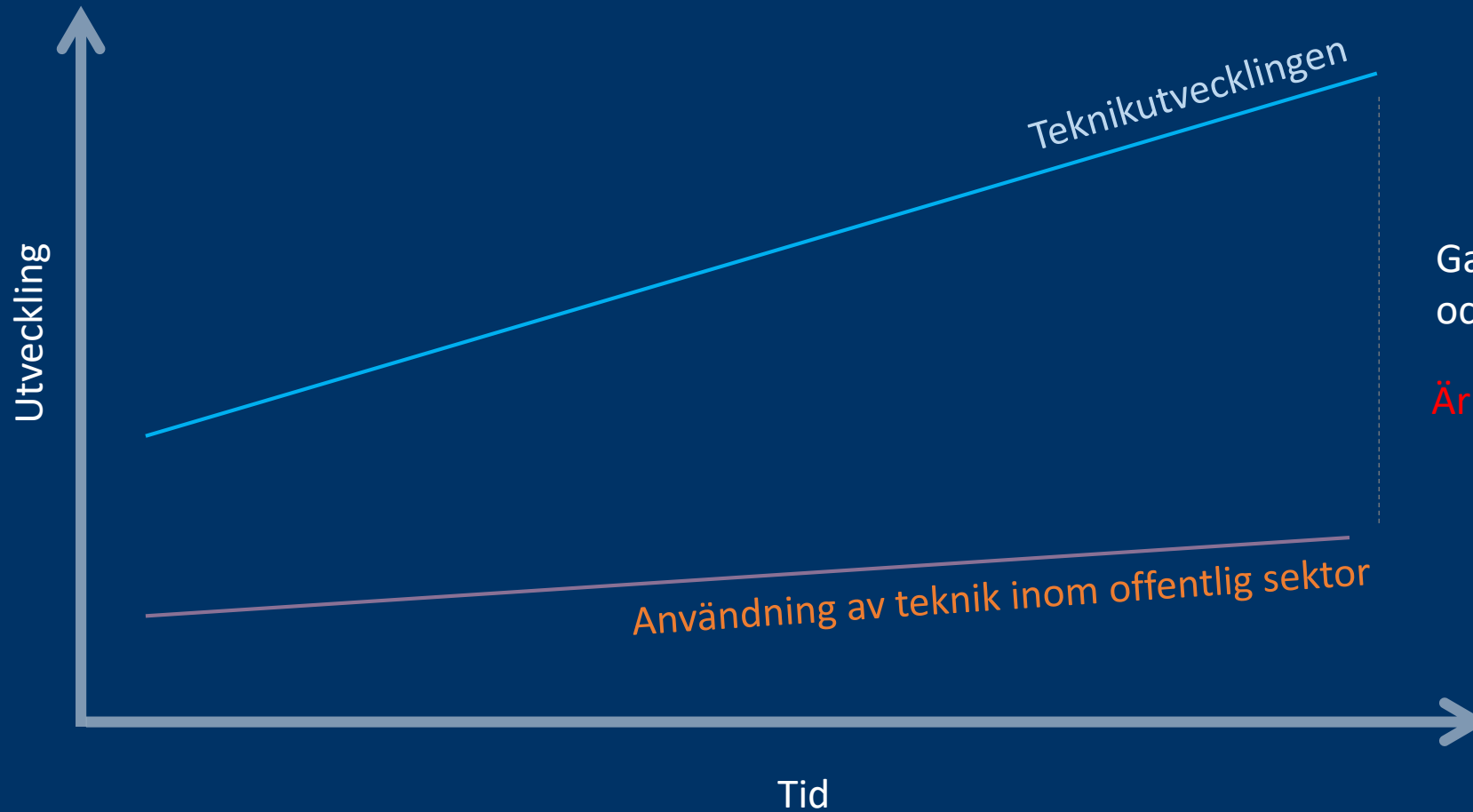
Samtliga mål i Agenda 2030 kräver innovation.



Vår förmåga att möta utmaningarna är avgörande för vår framtid som konkurrenskraftig kunskapsnation, för vårt näringsliv och för vår välfärd.



Högre förväntan på service...



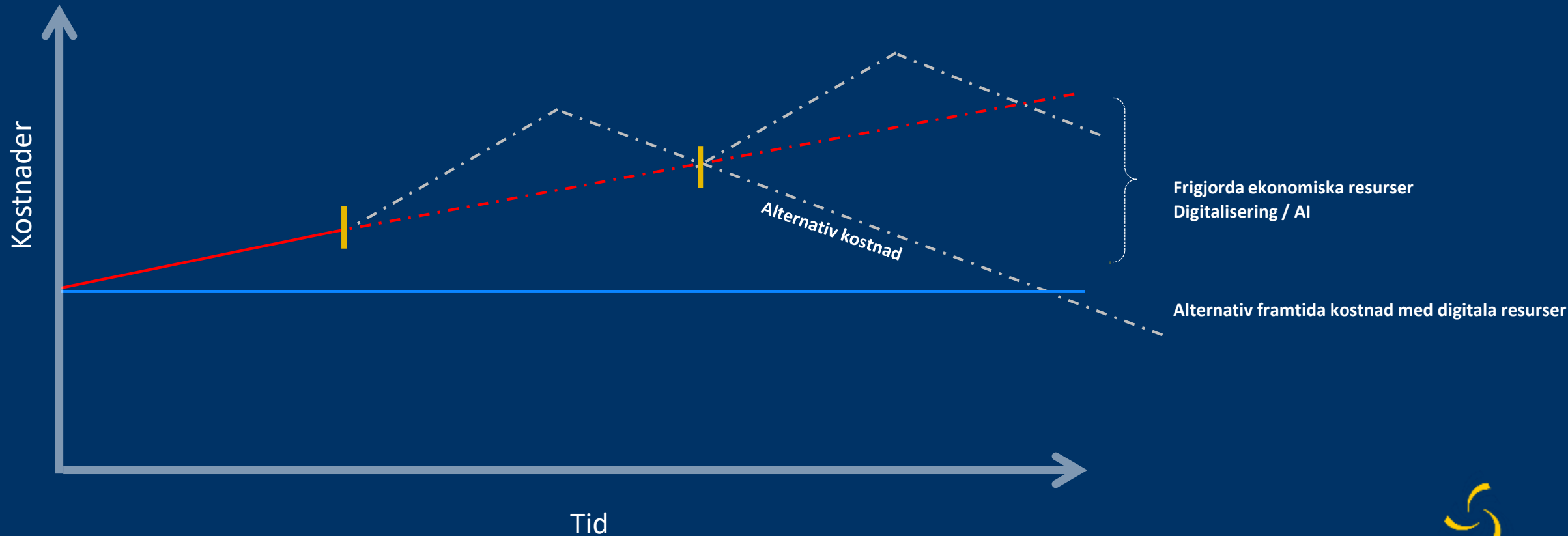
Gapet mellan teknikutveckling
och förväntan på service

Är vi fortfarande relevanta?



Vi kommer aldrig ha så mycket pengar som nu...

Välfärdskostnaderna ökar snabbt...



Det finns en betydande ekonomisk nytta...

850-1400

Mdkr i Sverige 2025*

...varav AI står för

140

Mdkr



* Källa: McKinsey, Möjligheter för Sverige i digitaliseringens spår

** Källa: DIGG, Främja den offentliga förvaltningens förmåga att använda AI, 2020.

Enorm potential...
Men den kräver styrning och investeringar



AI-guide



Förtroendemodell

**Policy
Labb**



**Infrastruktur och
tjänster för AI**



**Samlad och publicerad
information**

Offentligai.se som en del av en samarbetsplattform



”En sektorsövergripande samarbetsplattform som ger stöd och främjar offentliga och privata aktörers samverkan kring datadriven innovation och AI till nytta för hela samhället.”

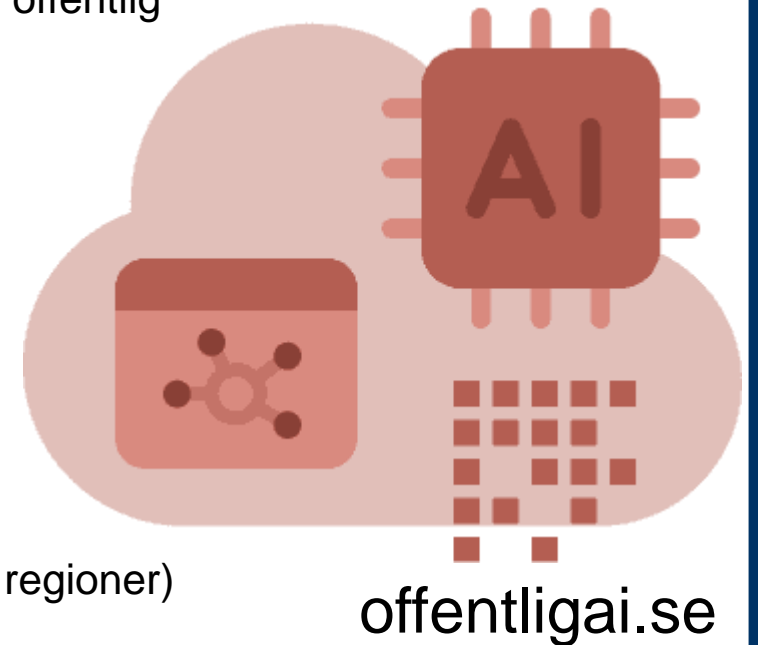
AI i praktiken – ett konkret stöd till offentlig sektor

Vad har vi tagit fram?

- Landningsplatsen offentligai.se är tekniskt en del av Sveriges dataportal. Detta för att kunna utgöra en "one stop shop" när det kommer till data-relaterad utveckling i offentlig sektor.
- I sin första version innehåller sidan tre beståndsdelar
 - AI i praktiken – en guide
 - Tillämpningar i offentlig sektor – åtta exempel
 - En förtroendemodell för användning av AI i svensk offentlig sektor.

För vem har vi tagit fram detta?

- Medarbetare och chefer i svensk offentlig sektor (myndigheter, kommuner och regioner) som planerar att eller har implementerat AI-baserade tjänster i sin verksamhet.



AI i praktiken – en guide

Vad har vi tagit fram?

En AI guide med har erfarenheter från regeringsuppdragets fyra myndigheter DIGG, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Bolagsverket samlats och komprimerats till *generella råd* som kan vara användbara för alla i offentlig sektor.

Hur kommer det underlätta?

AI-guiden syftar till utgöra ett konkret stöd att gå från tanke till tillämpning. Guiden ska i första steget vara "lättsmält", en första introduktion.

Lärande exempel - tillämpningar av AI på svenska myndigheter, kommuner och regioner

Vad har vi tagit fram?

- Det finns användningsfall från kommuner, regioner och statliga myndigheter som beskriver sina lösningar och delar med sig av sina erfarenheter.
- Exempelsamlingen kommer att uppdateras, allt eftersom fler intressanta tillämpningar tillkommer.
- Exempelen är filmade föreläsningar från åtta offentliga aktörer.

Hur kommer det underlätta?

Förhoppningsvis kommer exemplen bidra med inspiration men också föra vidare kunskap till målgrupperna. Exempelen går mer på djupet på specifika lösningar.

Förtroendemodell

- Ett frivilligt ramverk för offentliga aktörer
- Kan användas internt och externt av verksamheter som vill använda sig av AI



Frågeställningen

- Hur kan vi bevara eller till och med stärka förtroendet när vi digitaliserar med stöd av AI?
- Svenskar har ett högt förtroende för myndigheter.



Bygger vidare och utvecklar det arbete som gjordes av Digg och Lantmäteriet i regeringsuppdraget testa ny teknik vid automatisering inom offentlig förvaltning (I2019/03237/DF)

Förtroendemodell

- Verktyg för självutvärdering – systematisera och dokumentera
- Inför, under utveckling och drift, uppföljning
- Generella frågor men stöd av guide och exempel
- Kan förbereda offentlig förvaltning för AI-förordningen



- Målgrupp: de som använder och utvecklar AI, myndighetaledning, och ledningsgrupper

Leveranser som inte (än) finns på offentligai.se

Infrastruktur

Policy labb



Infrastruktur och tjänster

”Myndigheterna ska därmed komplettera den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, som utvecklas inom ramen för uppdraget att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur (I2020/03366 och I2020/02753), med t.ex. referensarkitektur för AI samt AI-tillämpningar och tjänster som fritt kan användas av offentliga aktörer”

Ena – Sveriges digitala infrastruktur



...fullständigt införande av dagens AI-teknik i offentlig förvaltning...
...hållbar AI, med innebörden att...
...sakra, pålitliga och transparenta.

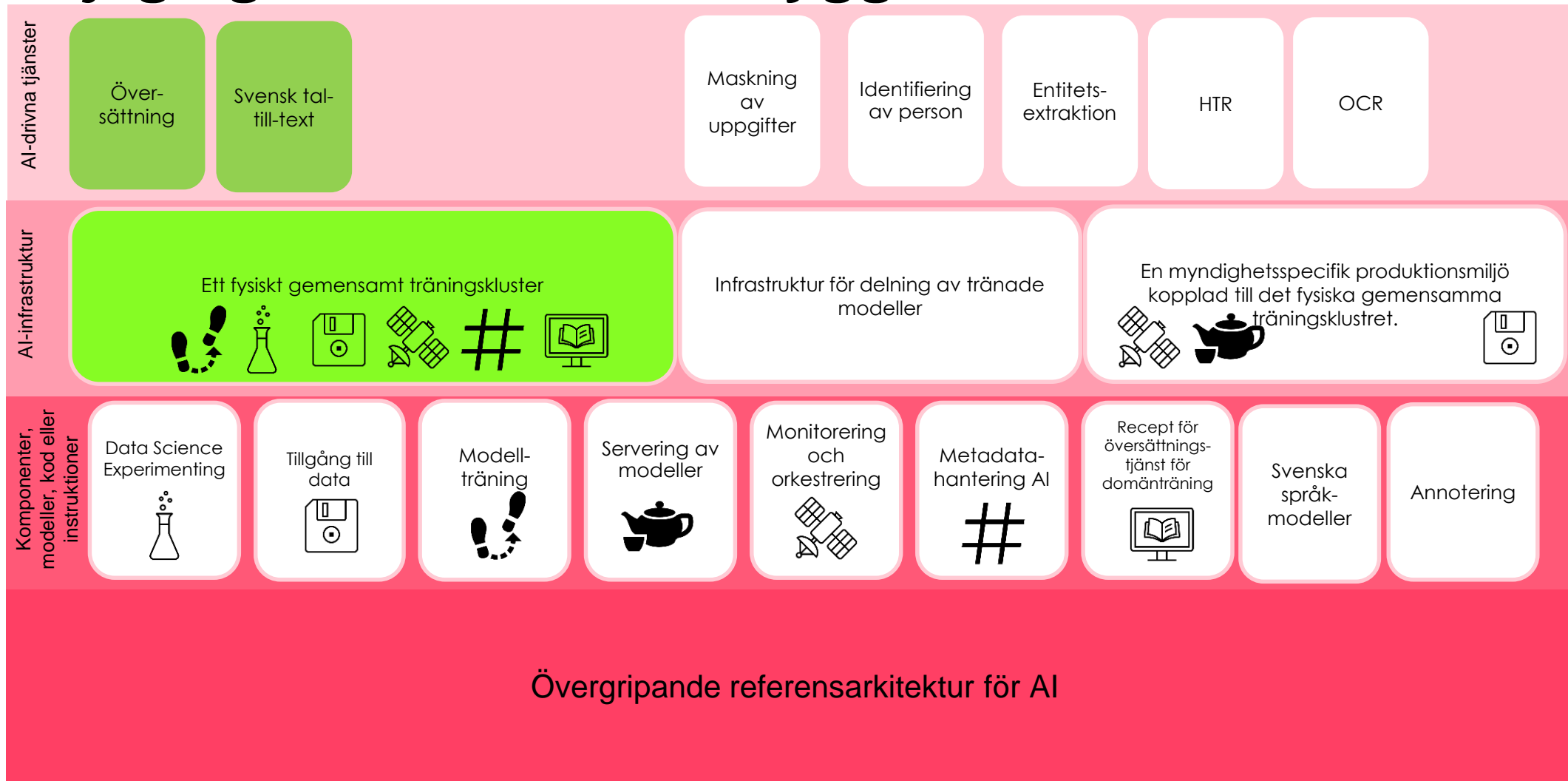
...fullständigt införande av dagens AI-teknik i offentlig förvaltning...
...enligt Digg kunna innebära en ekonomisk nytta för samhället om 140...
...miljarder kronor årligen (I2019/01416 och I2019/01020). Enligt Statistiska...
...centralbyrån investerade offentlig sektor ca 150 miljoner kronor i AI under...
...2019 (I2020/03024). Både Digg och Statistiska centralbyrån konstaterar att...
...det finns flera utmaningar för att nyttorna ska kunna realiseras och målet för...
...AI ska kunna nås. Utmaningarna gäller bland annat kompetensbrist, tillgång...
...till användbara data, kunskap om tillgänglig teknik, juridiska och etiska...
...frågor. För att möta utmaningarna föreslog Digg bl.a. förvaltnings-...
...gemensamma verktyg och lösningar som att en AI-guide och en plattform...
...för samverkan, samutveckling och innovation tas fram.

Närmare om uppdraget

Regeringen anser att det är viktigt att lösningar och verktyg som utvecklas inom offentlig förvaltning kommer till gagn för hela offentlig förvaltning och med detta uppdrag ska offentlig förvaltning få fler gemensamma verktyg för att använda AI. På så sätt kan den kompetens som finns inom AI mer effektivt bidra till att lösa de utmaningar samhället står inför och därigenom stärka Sveriges välfärd och konkurrenskraft.

...myndigheterna ska därmed komplettera den förvaltningsgemensamma...
...digitala infrastrukturen, som utvecklas inom ramen för uppdraget att...
...förvaltningsgemensam digital infrastruktur (I2020/03366 och...
...med t.ex. referensarkitektur för AI samt AI...
...kan användas av offentliga...

Möjliga gemensamma AI-byggblock



AI-byggblock att realisera på kort sikt

- Behovsanalysen
- **Översättningstjänst och transkriberingstjänst**
- Lågt hängande frukter att vidareutveckla, drifva och förvalta inom ramarna för ENA.
- ENA har formellt fått idéskisser och analys.
- Fler byggblock finns identifierade att realisera på sikt.



En gemensam kärninfrastruktur för AI

- Behovsanalys: visar ett tydligt behov av tillgång till förmågor, modeller, verktyg i en kärninfrastruktur som fyller offentlig förvaltnings behov av t.ex. dataskydd, cybersäkerhet och informationsseparation
- Kan i senare skede utvidgas till publika moln och andra arenor.
- Skatteverkets befintliga AI-infrastruktur kan kopieras och skalas upp och tillsammans med andra deltagande aktörer vidareutvecklas inom ramen för ett fortsatt nationellt AI uppdrag.
- Cybersäkerhetsmässigt beprövat i verkliga förhållanden (Valsystemet under valnatten).
- Kräver finansiering för att sätta förutsättningar på plats under 2023 samt för att under 2024 bygga infrastrukturen.



Nyttor

- Främjar på ett samordnat sätt AI-utvecklingen inom offentlig förvaltning
- Ökar kunskapsuppbyggnaden och kompetensutvecklingen
- Lättare att dela resurser och kompetenser mellan AI-aktörer
- Uppfyller höga standarder för tillförlitlighet, förklarbarhet m.m.
- Stödjer innovation och regulatoriska sandlådor
- Möjliggör för politiken och andra att följa progress på området
- En kostnadseffektiv, säker infrastruktur som uppfyller nödvändiga behov för alla typer av aktörer
- Kommer att vara katalysatorn som möjliggör utvecklingen på alla andra områden runt AI

Samordning
Effektivitet
Kvalitet
Integritet/säkerhet
Transparens
Innovation

35-45 miljoner



310 miljoner

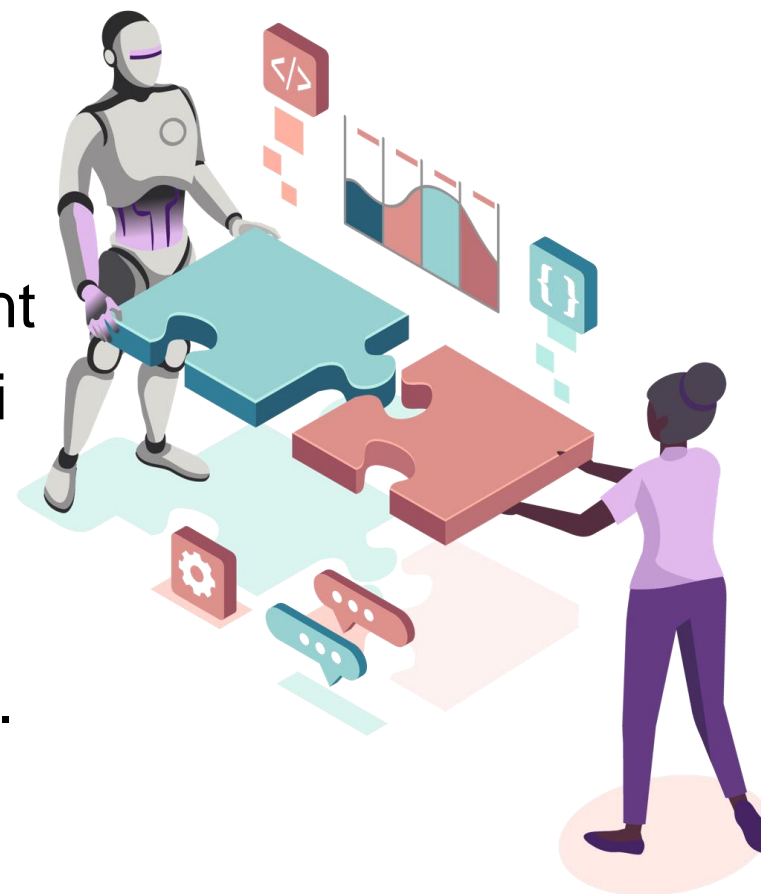


Policy labb

” Vid behov ska myndigheterna initiera eller delta i testbäddar och regulatoriska sandlådor. ”

Policy labb

- Policy labb tillsammans med RISE och Combient för att undersöka vad förslaget till AI-förordning i praktiken kan innebära.
- Ökad förståelse för förordningen och kompetensbehovs samt svar på konkreta frågor.
- Kan utvecklas till en AI-regulatorisk sandlåda.



Några övergripande slutsatser för att nå målen med AI och digitalisering

- Vår bedömning är att utmaningarna är stora och behovet av samlat stöd har i viss mån överraskat oss. Utmärkande är det stora behovet av **kompetens** inom AI och då särskilt juridisk kompetens, men även kombinationen av kompetens att utveckla AI tillsammans med en förståelse för verksamheten.
- Eftersom kompetensen är svår att få och ofta spridd över många aktörer krävs **ökad samverkan och samordning. Gemensamma miljöer för samverkan och för att sprida information behövs.**

Några övergripande slutsatser för att nå målen med AI och digitalisering

- Det finns ett stort behov av ökad statlig styrning på AI-området för offentlig förvaltning.
- Utvecklingen går snabbt och är svår att hänga med i, särskilt för mindre aktörer. Effektivitetsvinster går därmed förlorade.
- Stora risker vad gäller cyberattacker och säkerhetsintrång när offentlig förvaltning inte samordnar sig.
- De större myndigheterna bör underlätta för offentlig förvaltning genom att erbjuda miljöer som underlättar för vidareutveckling.
- AI-förordningen kommer sannolikt att få stor påverkan på användningen av AI.

Bara ett embryo...

Nytt uppdrag behövs.

 ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

 Skatteverket

 Bolagsverket

 DIGG
MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING
Agency for Digital Government



Förslag

- Vi föreslår att vi tillsammans får ett förnyat uppdrag, med en löptid fram till 2026, för att fortsätta utveckla och förvalta landningssidan offentligai.se, AI-guide, exempelsamling och förtroendemodell.
- Fortsatt arbete med förtroendemodellen
- Fortsatt arbete med policylabb bör också ingå i ett förnyat uppdrag, för att förbereda inför AI-förordningen. Resultat från policylabbet bör löpande publiceras via offentligai.se och kunna utvecklas till AI-regulatorisk sandlåda.

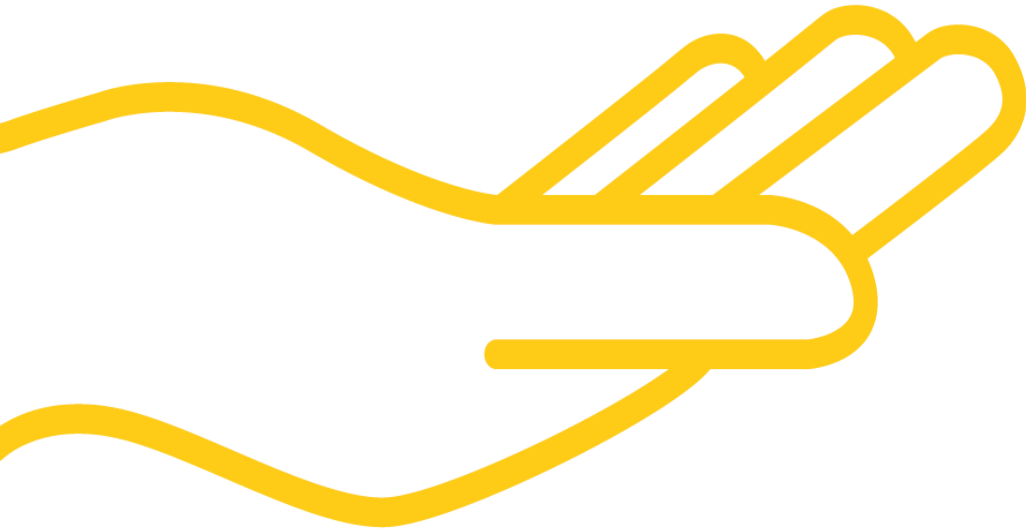
Förslag

- Fortsatt uppdrag finnas ett deluppdrag med det tydliga målet att under 2023 konkret skapa förutsättningar för att under 2024 bygga ett **fysiskt gemensamt träningskluster**, innehållande förmågor för offentliga aktörer att träna och utveckla AI-drivna tjänster.
- Utveckla gemensam AI-infrastruktur via ENA
- Vidare är det av central vikt att det fortsatta regeringsuppdraget fokuserar på att förstärka och vidareutveckla strukturen rörande **öppen källkod** och öppna data inom AI. Detta gör göras via offentlig.ai och dataportalen.

Det står inte direkt i rapporten men...

- Vi kommer inte att klara av att göra det vi själva vill göra och ensamman är det en risk att vi inte heller klarar av det vi måste göra bl.a. AI-förordningen. Trots att vi ser stor nytta med AI och använder AI behöver vi varandra för att få ut mer nytta.
- Detta gäller för andra myndigheter och offentlig förvaltning i sin helhet.
- Marknaden och andra arenor har svårt att möta upp våra behov
- Stort intresse och vilja av fler att vara med samt samarbeta. Däribland IMY, Diskrimineringsombudsmannen, Försäkringskassan, Statistiska centralbyrån. SKR och eSAM vill samarbeta även AI Sweden.

Övriga samspel



- eSam
 - Tolktjänst i realtid
 - Kundtjänstchatbottar
 - Kartlägga ekosystemet
 - Stora generativa modeller
- AI-Sweden
 - Vår labbmiljö
 - Labba med GPU
 - Bygga ett AI-learning labb
 - Experimentera med t.ex. GPT-SW3
- RISE
 - Juridik
 - AI-learninglab
- Övriga offentliga aktörer
- Leverantörer
- OpenSource communities

”AI – den största risken med AI är att vi inte använder AI tillräckligt mycket!”

Tack!

