

Attitydundersökningen 2021

Resultatrapport för privatpersoner

Diarienummer: 8-1460269 | 2022-02-10



Förord

Skatteverket har sedan 2010 genomfört årliga undersökningar till privatpersoner och företag. Undersökningarna har till syfte att ge underlag för bedömning av:

- hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- hur privatpersoner och företag ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter samt
- hur Skatteverkets verksamhet uppfattas.

Resultaten från undersökningarna används framför allt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat i Skatteverkets årsredovisning. Undersökningarna genomförs via utskick av pappersenkäter med möjlighet att svara även via en webbenkät. Fältarbetet för 2021 års undersökningar genomfördes under augusti – oktober av undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer Indikator. Rapporten har tagits fram vid Skatteverkets analysenhet av Jenny Persson och Unn Lindholm.

Sundbyberg 10 februari 2022

Eva Samakovlis

Chef för analysenheten

Innehåll

Sammanfattning.....	3
1 Inledning.....	5
2 Privatpersoners uppfattning om Skatteverket.....	6
2.1 Förtroende	6
2.2 Skatteverkets webbplats	8
2.3 Kontakt och bemötande	9
2.4 Deklaration och fastighetstaxering.....	11
3 Privatpersoners attityder kring skattesystemet och fusk.....	12
3.1 Svartarbete	12
3.2 Skattefusk	14
3.3 Skatteverkets skattekontroll.....	16
3.4 Rut och rot.....	17
4 Privatpersoners attityder kring folkbokföring.....	19
Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer	22
Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar	23
Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.....	38

Sammanfattning

Resultaten i 2021 års attitydundersökning pekar på ett oförändrat högt förtroende för Skatteverket bland privatpersoner. Förtroendet för andra myndigheter i allmänhet är även det oförändrat sedan föregående undersökning. Kvinnor har högre förtroende än män för både Skatteverket och andra myndigheter. Den faktor som uppges ha störst betydelse för förtroendet för Skatteverket är egna upplevelser i kontakt med myndigheten.

Synen på Skatteverkets bemötande är fortsatt mycket positiv. Hela 97 procent av de privatpersoner som haft kontakt med Skatteverket upplever att bemötandet från myndighetens tjänstemän varit bra. Andelen privatpersoner som litar på att de svar de får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta har ökat från 84 till 91 procent. En majoritet av de personer som varit i kontakt med Skatteverket, cirka 62 procent, upplever att det är lätt att komma i kontakt med myndigheten. Bland de frågor som avser kontakt och bemötande är det dock den fråga som fått lägst betyg.

Oförändrade 83 procent av de tillfrågade privatpersonerna instämmer i att det är enkelt att deklarerar, en andel som varit i stort sett oförändrad de senaste fem åren. Andelen personer som upplever att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering har inte heller ändrats nämnvärt och uppgår till 70 procent.

Sedan 2020 uppger färre privatpersoner att de känner någon som arbetat svart medan andelen som känner någon som anlitat svart arbetskraft är oförändrat låg. Strax under hälften av de tillfrågade privatpersonerna anser att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket och 60 procent tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefusade. För flera av frågorna som rör Skatteverkets bekämpande och kontroll av fusk är det många som anger att de inte har någon uppfattning och omdömena är generellt svagare för dessa frågor.

Hela 94 procent av privatpersonerna tycker att det är viktigt att alla i Sverige är folkbokförda på rätt adress, vilket är en av de frågor i undersökningen som har högst instämmandegrad. Trots det har 23 procent förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola, och 58 procent har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem. Hälften av privatpersonerna tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen. Av de privatpersoner som gjort ändringar i folkbokföringen de senaste fem åren anser hela 92 procent att det är enkelt att anmäla ändringar och endast 2 procent instämmer inte i att det är enkelt.

De viktigaste resultaten i rapporten sammanfattas till följande:

Förtroendet för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är oförändrat högt bland privatpersoner och andelen som instämmer är högre än andelen som instämmer i att de har förtroende för myndigheter i allmänhet.

Stor ökning i andel privatpersoner som litar på att de svar de får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta.

Fortsatt minskning i andel som känner någon som arbetat svart det senaste året.

Något fler privatpersoner än tidigare års undersökning anser att det finns stora möjligheter att göra felaktiga avdrag.

Kvinnor instämmer i större utsträckning än män i att det är bra med en skattereduktion för RUT- respektive ROT-tjänster. Skillnaden mellan könen har ökat i årets undersökning.

Andelen som instämmer i att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress har minskat marginellt men uppgår trots detta till hela 94 procent.

Färre privatpersoner än föregående år har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola.

1 Inledning

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar riktade till privatpersoner i åldern 18–79 år och svenska aktiva företag. Syftet är att få kunskap om allmänhetens upplevelser och erfarenheter av Skatteverkets verksamhet. Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten. Genom systematisk och regelbunden kunskapsinhämtning om den egna verksamheten blir Skatteverket bättre på att möta allmänhetens behov och önskemål.

I denna rapport presenteras aggregerade resultat från undersökningarna riktade till privatpersoner 2017–2021, med fokus på 2021 års resultat. Svarsfrekvensen i 2021 års undersökning uppgår till 46 procent, vilket är en minskning med 4 procentenheter jämfört med 2020 (se tabell 1). Bortfallet är därmed 54 procent i 2021 års undersökning.

Tabell 1. Svarsfrekvens 2017–2021

Antal samt andel i procent

	2021	2020	2019	2018	2017
Urvalsstorlek (antal)	3000	3000	3000	5000	2500
Antal svarande (minst en fråga)	1393	1495	1473	2064	1049
Andel svarande (%)	46	50	49	41	42

I tabell 2 redovisas andelen svarande och bortfall totalt, för kvinnor och män samt för olika åldersgrupper. Bortfallet är ungefär lika stort bland kvinnor som bland män, däremot är det en tydlig skillnad mellan åldersgrupperna där svarsbenägenheten ökar med stigande ålder. Andelen svarande i gruppen 70–79 år är 68 procent medan den i gruppen 18–29 år endast är 25 procent. Det är i dessa två åldersgrupper samt i gruppen 60–69 år som bortfallet ökat som mest jämfört med 2020, ca 6–7 procent. I de resterande åldersgrupperna har inga större förändringar i svarsfrekvens skett sedan föregående undersökning.

Tabell 2. Svarande och bortfall 2021

Antal samt andel i procent

Grupp	Urval	Svarande	Svarande (%)	Bortfall	Bortfall (%)
Totalt	3 000	1 393	46	1 607	54
- varav Män	1 580	719	46	861	54
- varav Kvinnor	1 420	674	47	746	53
- varav 18–29	545	135	25	410	75
- varav 30–39	589	199	34	390	66
- varav 40–49	491	214	44	277	56
- varav 50–59	543	301	55	242	45
- varav 60–69	436	273	63	163	37
- varav 70–79	396	271	68	125	32

De förändringar i resultat mellan olika år som kommenteras i rapporten är statistiskt säkerställda på risknivån 5 procent¹ om inget annat anges. Det innebär att det är mindre än 5 procents risk att slutsatsen om en verklig skillnad är fel, det vill säga att den observerade skillnaden kan förklaras enbart av slumpen. Med andelen privatpersoner som instämmer i ett påstående avses den andel som har en uppfattning i frågan.

Vid tolkning av skillnader i resultat mellan kvinnor och män är det viktigt att tänka på att de uppmätta skillnaderna kan bero dels på könsskillnader i attityder och dels på att beskattningen kan te sig olika för kvinnor och män. Skattereglerna i Sverige är könsneutrala, men generellt sett har män högre inkomster och mer komplicerade inkomstförhållanden än kvinnor vilket kan resultera i skillnader i inställning till vissa av påståendena i enkäten.

Svaren från undersökningen har viktats på kön och åldersgrupp utifrån urval och fördelning i populationen. Viktning är en statistisk metod som används för att resultatet från enkäten ska representera kön- och åldersfördelningen i befolkningen.

I Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer redovisas en sammanfattning av några undersökningar utförda av dessa aktörer. I Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar finns information om statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet samt en beskrivning av produktionsprocessen. I Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag presenteras samtliga resultat för 2017 - 2021.

2 Privatpersoners uppfattning om Skatteverket

Nästan alla privatpersoner kommer någon gång under året i kontakt med Skatteverket. Det kan exempelvis röra sig om att lämna in en inkomstdeklaration eller göra en flyttanmälan. Det är i kontakten med privatpersoner och företagare som en relation och ett förtroende skapas. Det är därför viktigt att Skatteverkets kunder får ett gott bemötande, att det är enkelt att lämna uppgifter samt att informationen på webbplatsen är informativ och lätt att hitta.

2.1 Förtroende

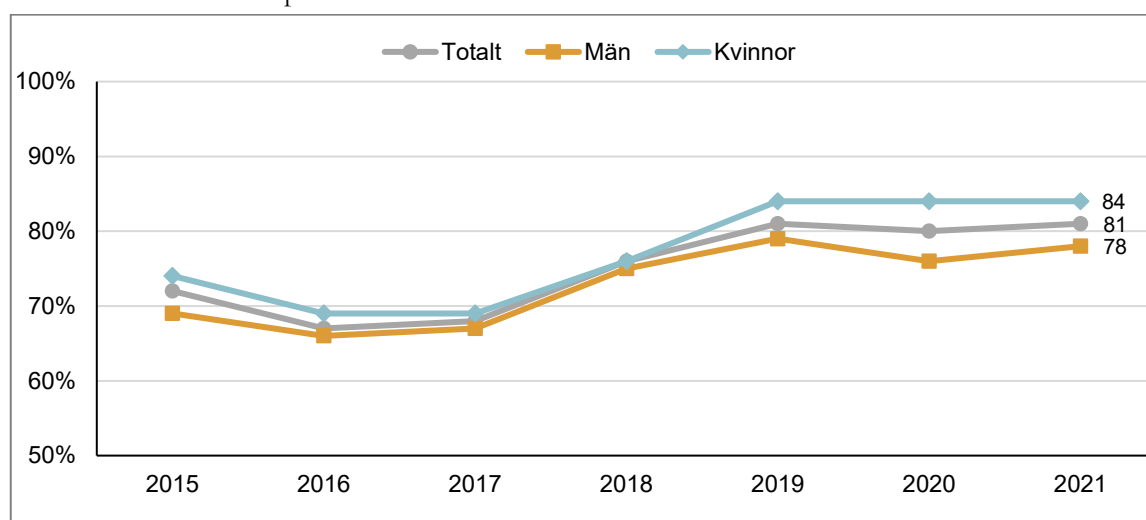
Resultaten från 2021 års attitydundersökning visar på ett oförändrat högt förtroende för Skatteverket bland privatpersoner. Det finns ingen signifikant skillnad i resultaten för förtroendefrågorna jämfört med 2020. Andelen som instämmer i att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är fortsatt högre än andelen som instämmer i att de har förtroende för myndigheter i allmänhet.

I diagram 1 presenteras en tidsserie över hur förtroendet för Skatteverket bland privatpersoner utvecklats över tid, där det framgår att det skett en positiv utveckling sedan 2015. I diagrammet framgår även att kvinnor sedan 2019 har ett högre förtroende för Skatteverket än män. Skillnaden uppgår i 2021 års undersökning till 6 procentenheter. Skillnaden mellan könen är än större när det gäller förtroendet för myndigheter i allmänhet och överlag instämmer kvinnor i något större utsträckning än män i samtliga påståenden kopplat till förtroende, se tabell 3.

¹ Sett till medelvärdet av svarsalternativen 1–5.

Diagram 1. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Andel som instämmer i procent



Tabell 3 visar att 84 procent av de tillfrågade privatpersonerna uppger att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de behöver hjälp och 85 procent säger sig ha förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem. Resultaten för båda dessa påståenden är oförändrade sedan 2020.

Tabell 3. Redovisning av påståenden kring förtroende

Andel i procent

Redovisning av fråga/påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	81	80	81	76	68
- varav Män	78	76	79	75	67
- varav Kvinnor	84	84	84	76	69
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	67	67	64	58	53
- varav Män	61	62	62	57	50
- varav Kvinnor	73	72	66	58	56
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	84	83	84	81	81
- varav Män	80	80	83	82	80
- varav Kvinnor	87	86	84	81	82
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	85	87	84	84	.
- varav Män	83	84	82	84	.
- varav Kvinnor	88	90	86	85	.

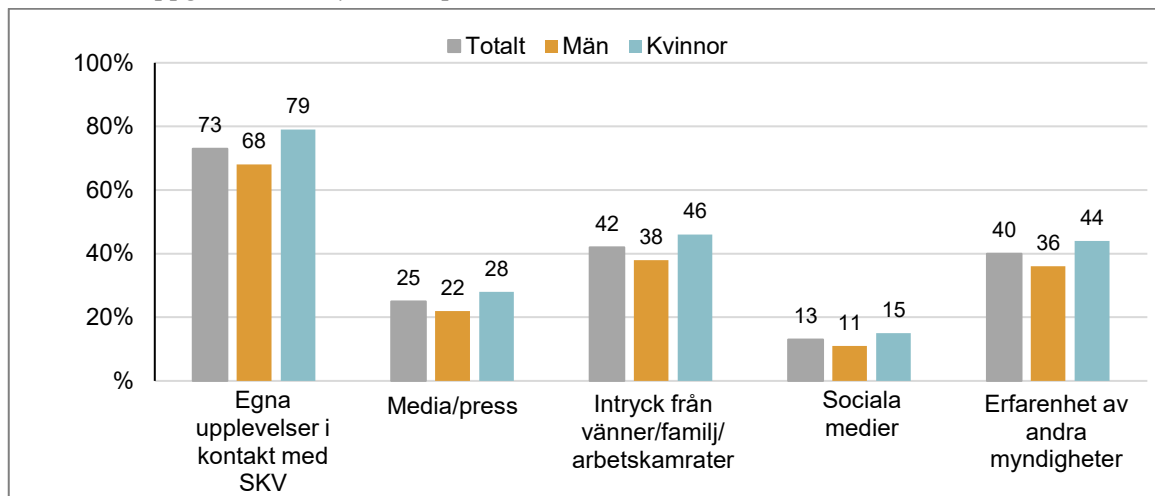
Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

I enkäten ingår även en fråga om vilka faktorer som påverkar förtroendet för Skatteverket. Svaren, som presenteras i diagram 2, pekar på att egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den faktor som har störst betydelse för privatpersoners förtroende för Skatteverket. Betydelsen av denna faktor är större för kvinnor än för män. Intryck från vänner/familj/arbetskamrater och erfarenheter av andra myndigheter kommer på andra respektive tredje plats, medan sociala medier tycks ha minst påverkan. Här finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kön. För yngre personer, 18–29 samt 30–39 år, har intryck från vänner/familj/arbetskamrater större betydelse än för övriga åldersgrupper.

Diagram 2. Vilka betydelser har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

Andel som uppgett ”Stor betydelse” i procent

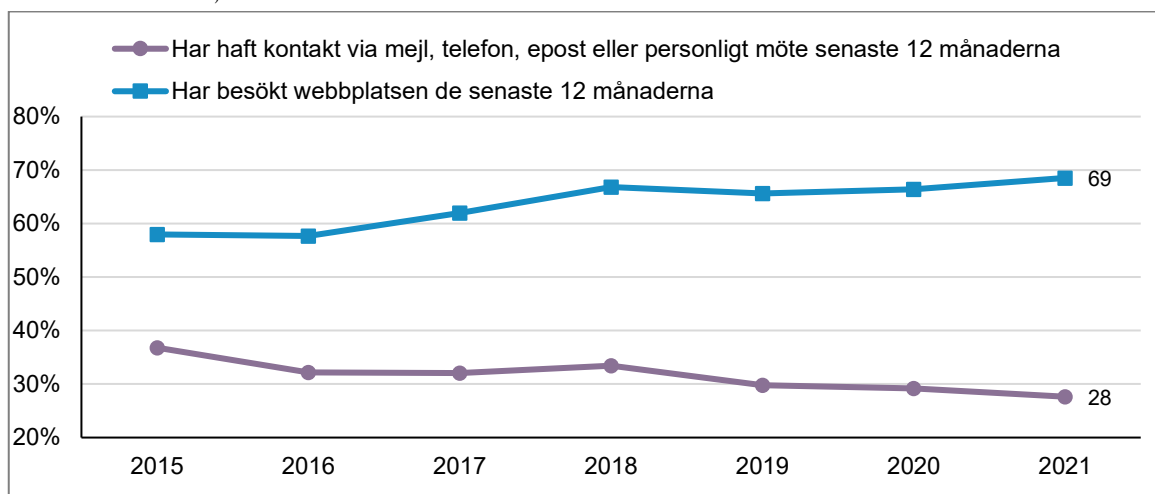


2.2 Skatteverkets webbplats

Privatpersonerna i undersökningen tillfrågas också om huruvida de besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna. De som svarar ja får ta ställning till om de anser att det var enkelt att hitta och att använda webbtjänster på webbplatsen samt om informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa deras problem.

Diagram 3. Kontakt och besök på Skatteverkets webbplats

Andel som svarat ja



Totalt 69 procent av privatpersonerna svarar att de besökt Skatteverkets webbplats de senaste 12 månaderna. Diagram 3 visar utvecklingen över tid samt sambandet med de som haft personlig kontakt med Skatteverket. Andelen som besökt webbplatsen har ökat sedan 2015 samtidigt som andelen som haft kontakt via mejl, telefon, e-post eller personligt möte har minskat. En förklaring till detta samband kan vara att fler privatpersoner startar med att besöka webbplatsen och får de där svar på sina frågor behövs inga ytterligare kontaktvägar.

Av de som svarar att de besökt Skatteverkets webbplats de senaste 12 månaderna, anser 70 procent att den är lätt att hitta på. Kvinnor och män instämmer i samma utsträckning i detta påståendet.

Tabell 4 visar på en fortsatt positiv inställning bland privatpersonerna till att informationen på webbplatsen är tillräcklig för att lösa deras problem. 77 procent instämmer i detta påstående 2021. 85 procent upplever att det är enkelt att använda e-tjänsterna på webbplatsen, vilket inte är någon signifikant förändring sedan 2020. Det finns inga signifikanta skillnader mellan kön eller åldersgrupper.

Tabell 4. Redovisning av påståenden kring webbplatsen

Andel i procent

Redovisning av fråga/påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	70	72	72	63	65
- varav Män	69	69	70	64	66
- varav Kvinnor	72	76	75	62	63
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	77	79	75	73	73
- varav Män	76	75	75	75	74
- varav Kvinnor	77	83	74	72	71
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerar, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	85	86	83	85	.
- varav Män	85	82	81	84	.
- varav Kvinnor	86	90	86	86	.

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

2.3 Kontakt och bemötande

I undersökningen tillfrågas privatpersonerna om de haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna. De som svarar ja får vidare ett antal frågor om bemötandet från myndighetens anställda och om det varit enkelt att komma i kontakt med Skatteverket.

Som framgår av diagram 3 under avsnitt 2.2 Skatteverkets webbplats uppger 28 procent av de tillfrågade privatpersonerna att de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna. Det är i nivå med 2020 års resultat. Bland de privatpersoner som har en uppfattning upplever hela 97 procent att

bemötandet från Skatteverkets tjänstemän var bra. Resultatet för denna fråga har varit relativt stabilt de senaste fem åren.

Tabell 5 visar att 62 procent instämmer i påståendet att det är lätt att komma i kontakt med Skatteverket, vilket är ett i stort sett oförändrat resultat sedan 2020. Av samtliga frågor om kontakt och bemötande är det denna som får minst positivt omdöme. Det finns inga signifikanta skillnader mellan kön eller åldersgrupper.

Andelen personer som instämmer i påståendet ”Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem” uppgår till 78 procent. Andelen är oförändrad sedan 2020 års undersökning, vilket även gäller den andel som upplever att Skatteverkets tjänstemän utgår ifrån att de vill göra rätt.

Tabell 5. Redovisning av påståenden kring bemötande

Andel i procent

Redovisning av fråga/påstående	2021	2020	2019	2018
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	62	63	69	64
- varav Män	62	62	71	67
- varav Kvinnor	63	64	66	61
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	84	81	79	77
- varav Män	84	77	80	81
- varav Kvinnor	84	86	79	73
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	78	78	77	70
- varav Män	75	75	80	71
- varav Kvinnor	81	82	73	69
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	87	87	82	85
- varav Män	86	84	84	85
- varav Kvinnor	89	91	81	84
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	91	84	82	83
- varav Män	89	82	82	81
- varav Kvinnor	93	87	82	85

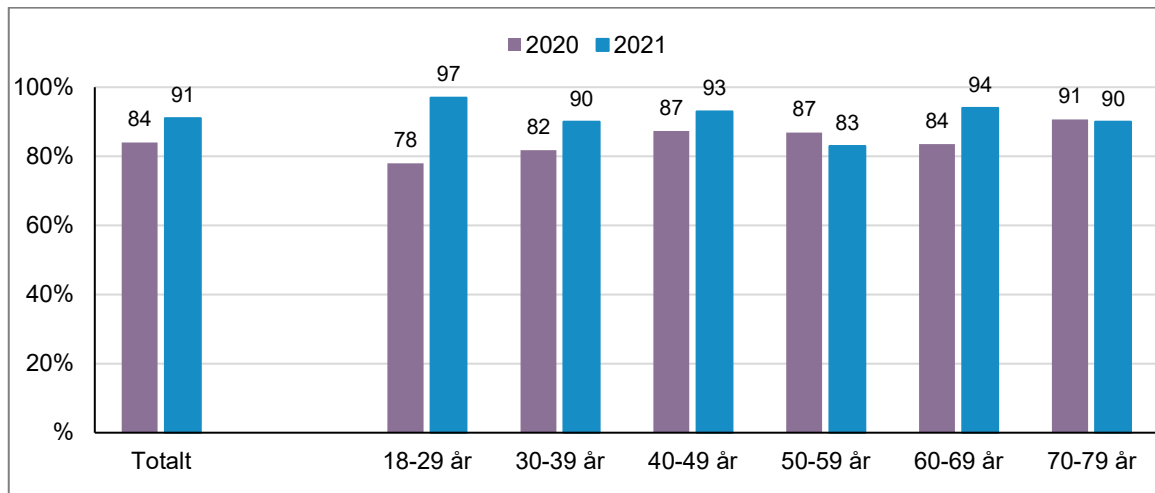
Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

Hela 91 procent av privatpersonerna litar på att de svar de får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta, vilket är en ökning sedan 2020. Som framgår av diagram 4 är det en hög andel personer i åldern 18–29 år som instämmer, så många som 97 procent, jämfört med 78 procent 2020. Det finns ingen signifikant skillnad mellan könen.

Diagram 4. Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta

Andel som instämmer i procent



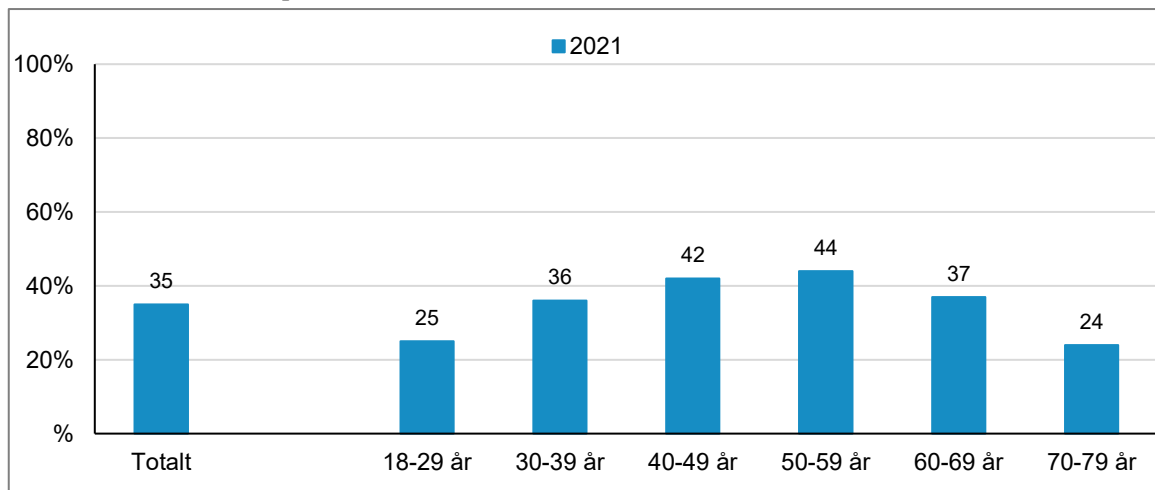
2.4 Deklaration och fastighetstaxering

En oförändrad andel på 84 procent av de tillfrågade privatpersonerna instämmer i att det är enkelt att deklarerat. Andelen har varit i stort sett oförändrad under de senaste 5 åren. De yngsta i undersökningen, 18–29 år, är mindre positivt inställda till påståendet än de som är 60 år och äldre.²

Lite mer än en tredjedel uppger att de brukar lägga till eller ändra något i sin deklARATION. De yngsta och äldsta i undersökningen instämmer i mindre utsträckning än övriga åldrar, vilket illustreras i diagram 5 nedan.

Diagram 5. Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklARATION

Andel som instämmer i procent



² Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 2 Enkät svar från privatpersoner.

Hälften av privatpersonerna svarar ja på frågan ”Äger du en eller flera fastigheter”, se tabell 6. Här finns ingen signifikant skillnad mellan könen men däremot är det en fortsatt stor skillnad mellan de yngre och äldre åldersgrupperna där de äldre svarar ja i större utsträckning.

Andelen privatpersoner som tycker att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering är i stort sett oförändrad sedan 2020 på 70 procent. 59 procent av fastighetsägarna anser att taxeringsvärdet på deras fastighet är rättvisande, ett värde som också ligger i nivå med 2020 års resultat. Det finns ingen signifikant skillnad i inställning mellan könen.

Tabell 6. Redovisning av påståenden kring fastigheter

Andel i procent

Redovisning av fråga/påstående	2021	2020	2019	2018
Äger du en eller flera fastigheter?				
Ja	50	48	50	51
- varav Män	49	49	51	55
- varav Kvinnor	50	47	48	48
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	70	68	74	73
- varav Män	69	67	73	73
- varav Kvinnor	71	70	76	74
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	59	59	59	61
- varav Män	56	55	56	56
- varav Kvinnor	63	64	63	66

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

3 Privatpersoners attityder kring skattesystemet och fusk

Skattemoral är den vilja vi har att betala skatt. Att Skatteverket har ett gott anseende bland allmänheten är viktigt för att upprätthålla en hög skattemoral. Skattemoralen respektive skattefusket kan till viss del påverkas av vad människor tror att andra gör. Om de flesta anser att det finns en fungerande skatteförvaltning och att de flesta andra betalar skatt, ökar troligtvis den egna acceptansen för att betala skatt.

3.1 Svartarbete

En oförändrat mycket låg andel privatpersoner instämmer i påståendet ”Det är ok att folk arbetar svart”. Andelen har legat stabilt på 4–5 procent sedan 2017, se tabell 7. De yngre åldersgrupperna instämmer i något högre grad än övriga åldersgrupper. Det finns ingen signifikant skillnad mellan könen. 66 procent av privatpersonerna tror att personer i deras omgivning skulle tycka att de gjorde fel om de arbetade svart, vilket är ungefär i linje med tidigare år. Inte heller här finns någon signifikant skillnad mellan kön, däremot instämmer åldersgruppen 40–49 år i högre grad än exempelvis 18–29-åringar.³

³ Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 2 Enkät svar från privatpersoner.

Tabell 7. Redovisning av påståenden kring svartarbete

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Det är OK att folk arbetar svart					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	4	4	4	4	5
- varav Män	5	5	5	4	6
- varav Kvinnor	3	3	3	5	4
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	66	66	68	64	64
- varav Män	65	63	62	60	59
- varav Kvinnor	68	69	75	70	68
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	16	17	19	26	26
- varav Män	19	19	24	28	28
- varav Kvinnor	13	16	14	23	24
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	14	15	16	22	21
- varav Män	16	14	19	23	23
- varav Kvinnor	12	15	14	21	20

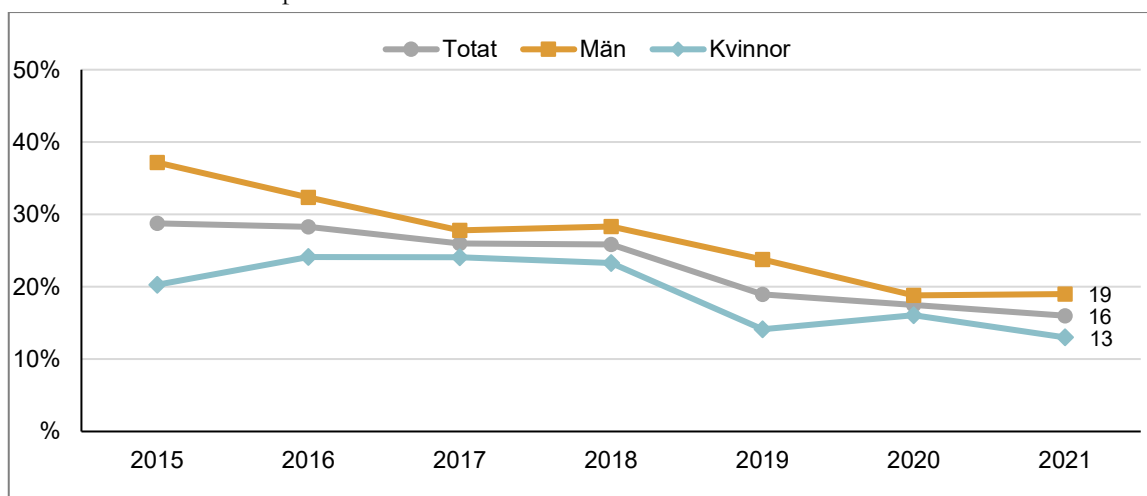
Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

Andelen privatpersoner som uppger att de känner någon som arbetat svart under det senaste året har minskat marginellt sedan 2020. I diagram 6 presenteras utvecklingen sedan 2015, totalt och uppdelat på kön. Där framgår att män instämmer i större utsträckning än kvinnor till att de känner någon som arbetat svart.

Diagram 6. Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året

Andel som instämmer i procent



14 procent av privatpersonerna uppger att de känner någon som anlitat svart arbetskraft, vilket är i nivå med förra årets resultat. Personer i åldern 18–29 år uppger i lägre grad än personer i åldern 30 år och uppåt att de känner någon som anlitat svart arbetskraft. Även i detta påstående instämmer män i större utsträckning än kvinnor.

3.2 Skattefusk

Tabell 8 visar på en oförändrat negativ inställning till påståendena ”Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster” och ”Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar”. Endast 6 procent av de personer som har en uppfattning instämmer i dessa två påståenden. Det finns ingen signifikant skillnad i inställning mellan könen till om man känner någon eller några som skattefuskar, däremot instämmer män i större utsträckning än kvinnor i att det finns stora möjligheter att undanhålla inkomster.

Andelen privatpersoner som instämmer i påståendet ”Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag” har ökat med två procentenheter sedan 2020. Andelen ökade även med en procentenhet mellan 2019 och 2020 och detta är ett av få påståenden som förändrats i en negativ riktning de senaste tre mätningarna. Fler män än kvinnor instämmer i detta påstående. Det är, å andra sidan, en fortsatt hög andel privatpersoner som känner en moralisk plikt att hålla sig till skattereglerna. 92 procent instämmer i detta, en siffra som varit förhållandevis stabil sedan 2015. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män i påståendet.

Endast 13 procent av privatpersonerna anser att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklARATIONEN. Här finns ingen signifikant skillnad i inställning mellan könen men vi kan se att äldre instämmer i högre grad än yngre i påståendet. Det är även fortsatt få privatpersoner, endast 5 procent, som uppger att de skulle kunna tänka sig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om de visste att det inte skulle upptäckas.

Tabell 8. Redovisning av påståenden kring skattefusk

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	6	6	5	9	8
- varav Män	6	6	6	10	10
- varav Kvinnor	5	5	4	7	6
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	10	8	7	12	14
- varav Män	11	10	8	14	15
- varav Kvinnor	8	6	5	9	13
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	92	93	92	90	90
- varav Män	90	90	89	87	86
- varav Kvinnor	93	95	95	93	95
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	6	6	6	10	10
- varav Män	5	8	8	10	13
- varav Kvinnor	7	5	4	10	7
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	13	12	14	15	16
- varav Män	14	13	16	17	17
- varav Kvinnor	12	11	11	12	15
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	5	4	4	6	.
- varav Män	6	5	7	8	.
- varav Kvinnor	3	2	2	4	.
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	41	41	39	35	.
- varav Män	37	37	37	33	.
- varav Kvinnor	45	45	41	38	.

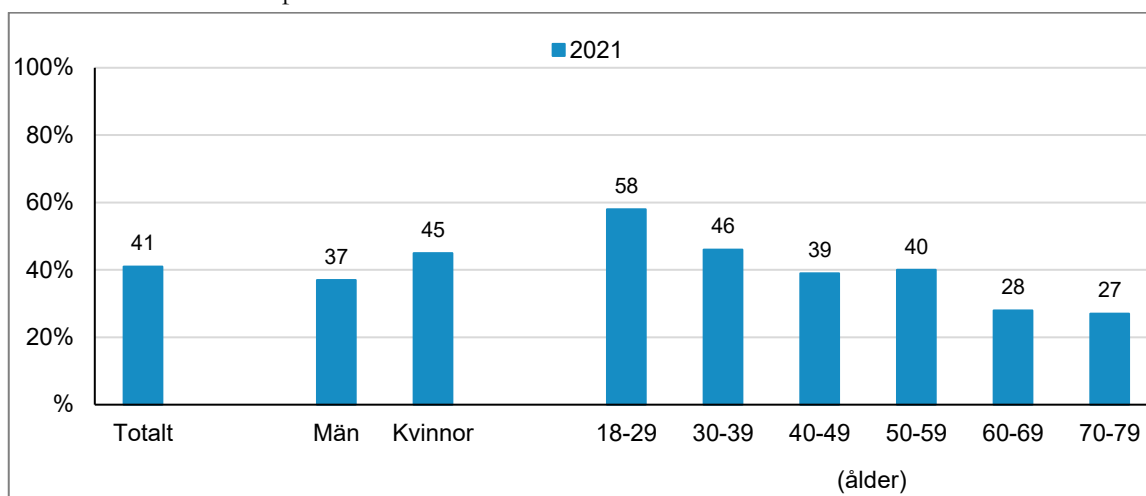
Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

Som framgår i diagram 7 instämmer 41 procent i påståendet ”I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska”. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män och yngre instämmer i större utsträckning än äldre. Trots den relativt låga andel privatpersoner som anser att alla i Sverige betalar den skatt de ska så är det generellt låg instämmandegrad i samtliga påståenden som berör fusk.

Diagram 7. I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska

Andel som instämmer i procent



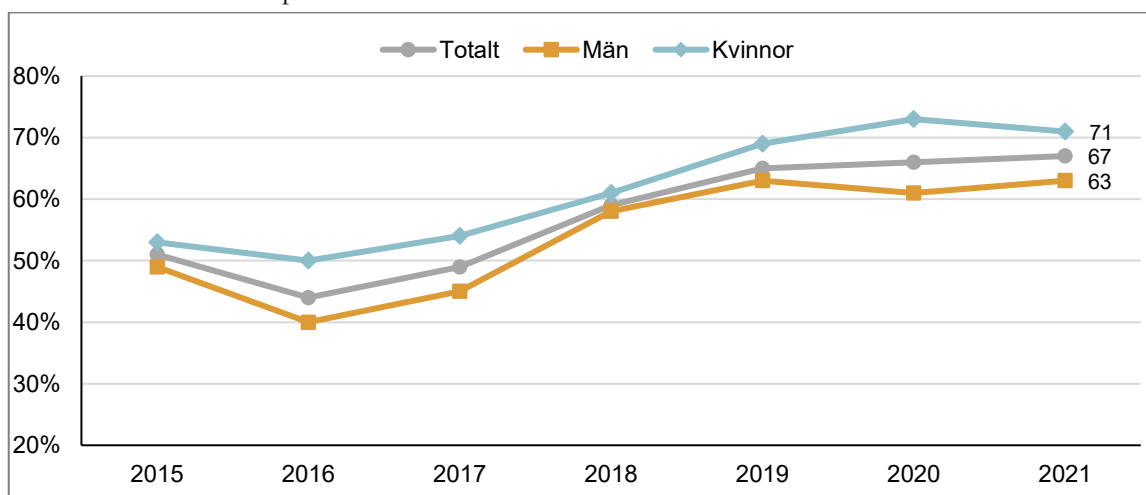
3.3 Skatteverkets skattekontroll

Det är 47 procent av privatpersonerna som anser att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket, vilket är ett oförändrat resultat sedan 2020, se tabell 9. Jämfört med resultaten för de flesta andra frågor som rör Skatteverkets verksamhet, är det ett förhållandevis svagt omdöme. Nästan hälften av de som svarat på frågan har dock uppgett att de inte har någon uppfattning kring påståendet och av dem som har en uppfattning är det 33 procent som placerat sig i mitten av skalan ("Varken eller"). Det finns inga signifikanta skillnader mellan könen i inställning men män har i större utsträckning än kvinnor en uppfattning. Yngre instämmer i högre grad än äldre i att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket.

En oförändrad andel på 89 procent av privatpersonerna upplever att de själva blivit rättvist behandlade av Skatteverket. Samtidigt instämmer endast 67 procent i att myndigheten behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt, vilket är ett stort sett oförändrat resultat sedan 2020. Utvecklingen i frågan visar däremot på en positiv trend, vilket speglas i diagram 8. I diagrammet framgår även att kvinnor tenderar att instämma i högre grad än män.

Diagram 8. Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt

Andel som instämmer i procent



Tabell 9 visar att 60 procent av privatpersonerna tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade, vilket inte är någon signifikant förändring jämfört med 2020. 73 procent tror att det blir allvarliga konsekvenser för någon som skattefuskar och upptäcks. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män i detta påstående. Vi kan även se att den yngsta åldersgruppen (18–29 år) instämmer i högre grad än de mellan 30–69 år.

För flera av frågorna som rör Skatteverkets skattekontroll är det många som anger att de inte har någon uppfattning och omdömena är generellt svagare för dessa frågor än för övriga. Låg kännedom och sämre omdöme tycks alltså ha ett visst samband i undersökningen.

Tabell 9. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets skattekontroll

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	89	88	88	87	.
- varav Män	88	86	84	85	.
- varav Kvinnor	89	90	91	88	.
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	67	66	65	59	49
- varav Män	63	61	63	58	45
- varav Kvinnor	71	73	69	61	54
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	60	59	58	49	.
- varav Män	57	54	52	44	.
- varav Kvinnor	64	65	66	56	.
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	47	45	48	41	40
- varav Män	45	44	47	39	41
- varav Kvinnor	50	46	49	43	38
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	73	71	71	70	.
- varav Män	66	67	65	64	.
- varav Kvinnor	80	77	77	77	.

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

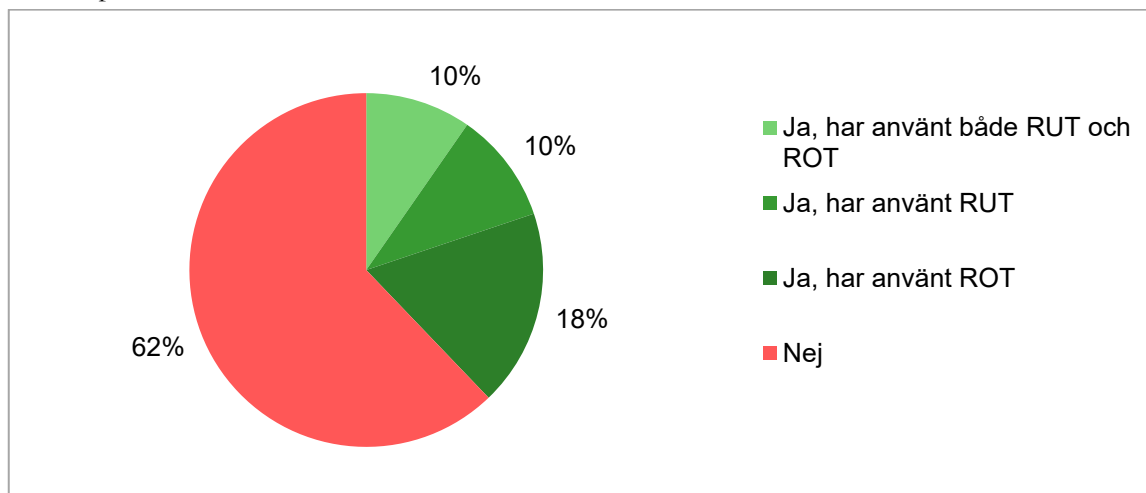
Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

3.4 Rut och rot

Diagram 9 visar att en av tio privatpersoner uppger att de nyttjat RUT eller ROT de senaste 12 månaderna. 10 procent har enbart använt RUT och 18 procent enbart ROT. Andelarna är oförändrade sedan 2020 och det finns inte några signifikanta skillnader mellan könen.

Diagram 9. Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT under de 12 senaste månaderna?

Andel i procent



Tabell 10 visar att 77 respektive 82 procent anser att det är bra med en skattereduktion för RUT- respektive ROT-tjänster. Andelarna har inte ändrats signifikant sedan 2020. Det är 13 respektive 10 procentenheter fler kvinnor än män som instämmer i att det är bra med skattereduktion för RUT- respektive ROT-tjänster.

Tabell 10. Redovisning av påståenden kring RUT- och ROT-tjänster

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster		
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	77	73
- varav Män	71	71
- varav Kvinnor	84	75
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart		
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	3	2
- varav Män	3	2
- varav Kvinnor	3	2
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster		
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	82	79
- varav Män	77	77
- varav Kvinnor	87	82
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart		
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	3	2
- varav Män	3	2
- varav Kvinnor	2	1

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

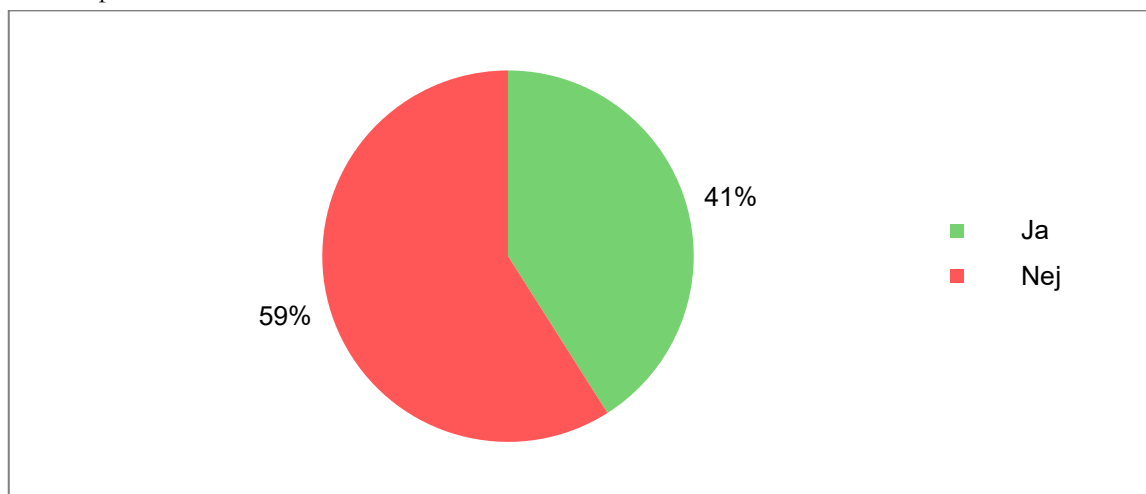
Endast 3 procent av privatpersonerna tycker att det är okej att folk köper RUT- och ROT-tjänster svart. Det finns ingen signifikant skillnad i uppfattning mellan könen, men resultaten visar att unga (18–39 år) har en högre acceptans för att folk köper RUT- och ROT-tjänster svart än personer mellan 40–79 år.

4 Privatpersoners attityder kring folkbokföring

Var en person är folkbokförd har stor betydelse, till exempel för var en person kan söka vård, vilken skola personen eller personens barn ska gå i och var en person har rätt till omsorg. Att en person är rätt folkbokförd har även betydelse för i vilken kommun och region personen ska betala skatt. Genom att upprätthålla ett korrekt folkbokföringsregister bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället.

Diagram 10 visar att 41 procent av privatpersonerna uppger att de har gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (till exempel anmält flytt, bytt namn eller gjort hindersprövning). Av dessa anser hela 92 procent att det är enkelt att anmäla ändringar. Endast 2 procent anser att det inte är enkelt och 6 procent tycker varken eller.

Diagram 10. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren
Andel i procent



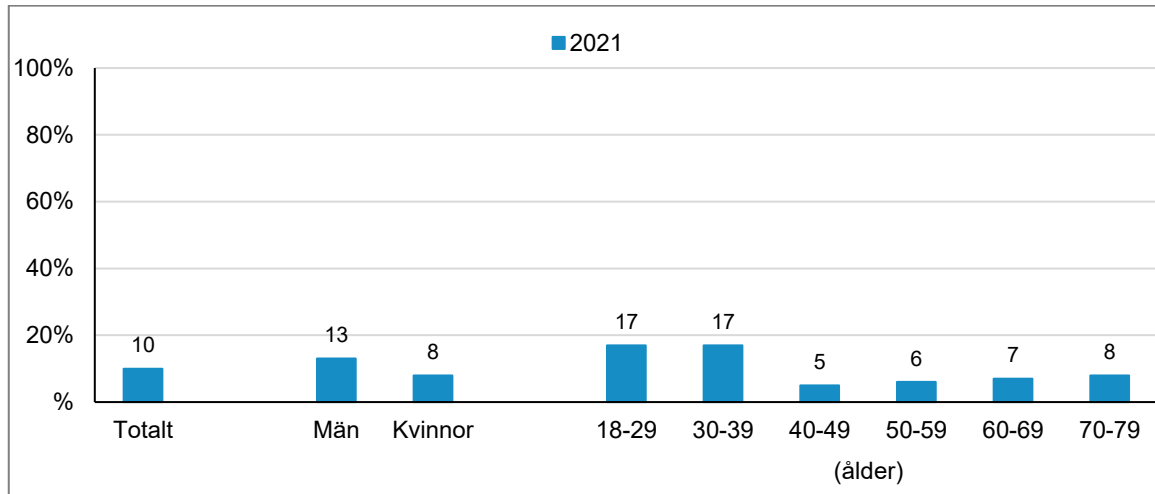
En fortsatt hög andel privatpersoner, 94 procent, anser att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress. Trots en liten minskning på 1 procentenhet sedan 2020 är detta fortsatt ett av de påståendena i undersökningen med högst instämmandegrad. Andelen som instämmer verkar även öka med åldern då äldre personer instämmer i detta påstående i större utsträckning än yngre. Exempelvis instämmer hela 99 procent av personerna i åldersgruppen 70–79.

Diagram 11 visar att andelen som känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress uppgår till 10 procent, vilket är oförändrat sedan 2020. Åldersgrupperna 18–29 och 30–39 år skiljer sig från övriga åldersgrupper på så vis att de i större utsträckning uppger att de känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress. Det finns också en skillnad mellan män och kvinnor, där män i större utsträckning än kvinnor känner någon som är folkbokförd på fel adress. Endast 3 procent av privatpersonerna känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande⁴.

⁴ Frågan ställdes för första gången i 2020 års undersökning.

Diagram 11. Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress

Andel som instämmer i procent

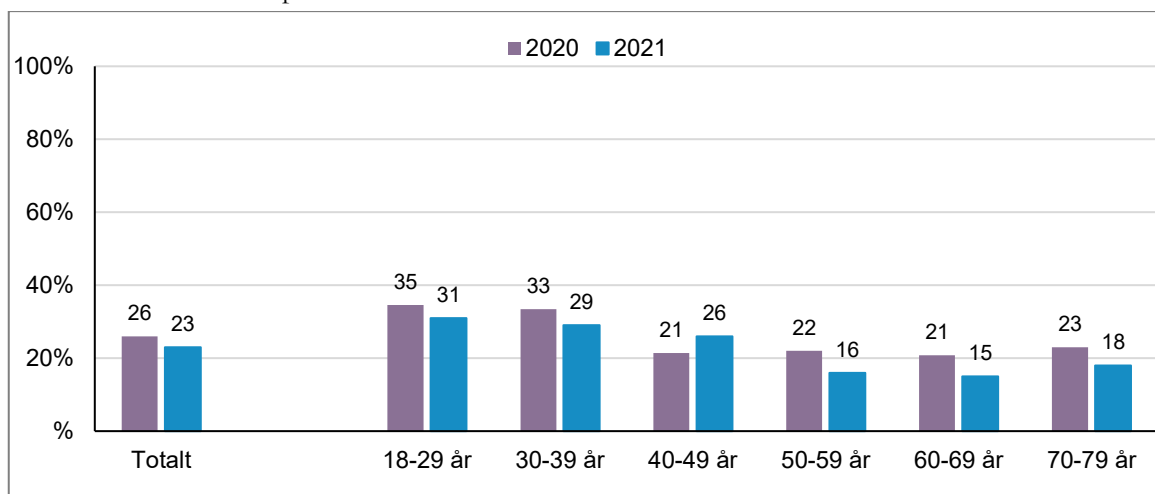


Hälften av de privatpersoner som har en uppfattning tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män. Liksom för frågorna om skattefusk är det dock en jämförelsevis hög andel, 46 procent, som inte har någon uppfattning i frågan.

Diagram 12 visar att 23 procent har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola, detta trots den höga andel som tycker att det är viktigt att alla personer är folkbokförda på rätt adress. Andelen som instämmer i detta påstående har dock minskat med 4 procentenheter sedan 2020. Åldersgrupperna 18–29 och 30–39 år instämmer i större utsträckning än de äldre åldersgrupperna.

Diagram 12. Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola

Andel som instämmer i procent



58 procent har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem. Det finns inga signifikanta skillnader mellan könen men yngre och äldre instämmer i större utsträckning än övriga åldersgrupper i detta. Cirka en tredjedel av privatpersonerna har ingen uppfattning kring dessa två påståenden.

Tabell 11. Redovisning av påståenden kring folkbokföring

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	94	95	94	93
- varav Män	93	95	93	93
- varav Kvinnor	95	95	96	93
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	10	10	10	15
- varav Män	13	10	13	16
- varav Kvinnor	8	9	7	15
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	3	3	.	.
- varav Män	3	3	.	.
- varav Kvinnor	3	2	.	.
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	50	44	.	.
- varav Män	45	41	.	.
- varav Kvinnor	55	49	.	.
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	58	59	.	.
- varav Män	57	56	.	.
- varav Kvinnor	60	64	.	.
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola				
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	23	26	.	.
- varav Män	26	28	.	.
- varav Kvinnor	21	25	.	.

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer

Utöver Skatteverkets egna mätningar görs externa undersökningar och mätningar om anseende, förtroende och service. I dessa undersökningar jämförs Skatteverket med flera andra samhällsinstitutioner när det gäller allmänhetens uppfattning om de olika institutionernas anseende och service samt allmänhetens förtroende för institutionerna.

Sammanfattningsvis får Skatteverket generellt höga betyg och omdömen i de externa aktörernas undersökningar, även om de skiljer sig åt när det gäller metod, tidpunkt och urval. Skatteverket får en högre ranking jämfört med många andra myndigheter, vilket är i linje med Skatteverkets egna undersökningar.

Medieakademiens förtroendebarmeter mäter årligen allmänhetens förtroende för samhällsinstitutioner, enskilda företag och massmedier. I 2021 års undersökning⁵, som genomfördes av Kantar Sifo under februari-mars 2021, hamnade Skatteverket på en delad sjätteplats av 68 samhällsinstitutioner, företag, massmedier och myndigheter. Det var 66 procent av de tillfrågade som svarade att de hade ganska stort eller mycket stort förtroende för Skatteverket, vilket är två procentenheter högre jämfört med 2020. Undersökningen baserades på 1 206 webbintervjuer med personer äldre än 16 år. Resultatet från Medieakademin är något mer positivt än det i Skatteverkets egna undersökningar 2021, som genomfördes ungefär ett halvår senare (24 augusti–29 oktober). Det var ingen skillnad jämfört med 2020 i förtroendet för Skatteverket eller för myndigheter i allmänhet i Skatteverkets attitydundersökningar.

Kantar Sifo genomför en årlig anseendemätning om svenska myndigheter.⁶ Deras skala går från -65 till 135 där ett anseendeindex på 50 eller högre är ett högt anseende för myndigheten. För 2021 baseras resultaten på 13 606 intervjuer till allmänheten 18–79 år som genomfördes under maj-juni. I undersökningen nådde Skatteverket ett anseendeindex på 50, vilket är ett oförändrat värde⁷ sedan 2020. Överlag minskade det genomsnittliga indexet för samtliga myndigheter i undersökningen med 1 punkt. Det genomsnittliga betyget för myndigheter är 35 och resultatet innebär en delad niondeplats för Skatteverket av 45 myndigheter som ingick i undersökningen.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen frågeundersökningar i syfte att kartlägga den svenska allmänhetens vanor och attityder på temat Samhälle, Opinion och Medier (SOM). Datainsamlingen för deras nationella SOM-undersökning 2020 ägde rum mellan september till december 2020 och skickades ut till personer mellan 16–85 år, boende i Sverige. Resultaten för 2020 presenteras i publikationen Ingen anledning till oro(?)⁸ och visar att Skatteverket får en betygsbalans på +54. Betygsbalansen visar andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift bra minus andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift dåligt bland samtliga svarspersoner (vilket var ca 1800 år 2020). Andelen som svarade bra var 60 procent och andelen som svarade dåligt var 6 procent. Resultatet är i linje med året innan.

⁵ <https://medieakademin.se/fortroendebarmeter/>.

⁶ <https://www.kantarsifo.se/rapporter-undersokningar/sifo-anseendeindex-myndigheter-2021>.

⁷ Ingen statistiskt signifikant skillnad mellan 2020 och 2021.

⁸ https://www.gu.se/sites/default/files/2021-06/Ingen%20anledning%20till%20oro_0.pdf.

Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar

Undersökningsdesign

Population

Företag

Intressepopulation är alla verksamma företag i Sverige. Målpopulationen omfattar företag som har registrerat sin verksamhet under undersökningsåret (t) eller året dessförinnan (t-1) eller som påvisar en icke försumbar aktivitet året före undersökningsåret (t-1). Därmed avgränsas målpopulationen till företag som uppfyller följande villkor:

1. Företaget är ett aktie-, handels-/kommanditbolag eller enskild näringsidkare.
2. Företaget är registrerat för F-skatt, arbetsgivaravgift och/eller moms.
3. Företaget har en SNI-kod mellan 01110 och 99000.
4. Företaget har en omsättning på minst 50 000 kronor år t-2 eller är nyregistrerat för F-skatt och/eller moms under åren t-2 eller t-1.

Rampopulationen utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister och som uppfyller ovan villkor.

Privatpersoner

Intressepopulation är alla folkbokförda privatpersoner i Sverige som är mellan 18 och 79 år under undersökningsåret. Målpopulationen utgörs av privatpersoner som är folkbokförda i Sverige och finns registrerade i Statens personadressregister. Rampopulationen utgörs av Statens Person-och Adressregister (SPAR) och baseras på en ögonblicksbild av registret i augusti månad för undersökningsåret. Målpopulationen täcker in intressepopulationen.

Urval

Företag

Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval (STOSU) av företag dras från rampopulationen som utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister. I tabell 1 redovisas vilka branscher som ingår i varje stratum samt antalet företag i rampopulation respektive urval för varje stratum.

Tabell 12. Stratumindelning

Stratum	Bransch	SNI-kod	Antal företag i ram	Antal företag i urval
1	Bokförings- och revisionsbyråer	69200 - 69299	14 708	500
2	Bygg	41000 - 43999	81 897	500
3	Restaurang	56100 - 56399	22 096	500
4	Taxi	49320	7 708	500
5	Väg-, godstransport och flyttjänster	49410 - 49420	11 969	500
6	Lokalvård	81210	7 138	500
7	Hårvård	96021	13 614	500
8	Skönhetsvård	96022	5 768	500
9	Kroppsvård	96040	6 284	500
10	Detaljhandel	47100 - 47999	37 690	1 000
11	Övriga branscher	01110 - 99000 ex (ovan koder)	420 800	2 000
Totalt			629 672	7500

Privatpersoner

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) dras ur rampopulationen som utgörs av Statens Person-och Adressregister (SPAR) och där urvalsobjekten utgörs av privatpersoner. Urvalsstorleken är 3 000 privatpersoner. Populationstotalerna hämtas från SCB:s webbplats.

Undersökningens genomförande

Datainsamling

Datainsamlingen sker med hjälp av postala enkäter med möjlighet att svara via en webbenkät. Grundutskicket består av en enkät, ett följebrev samt ett svarskuvert. Datainsamlingen genomförs under cirka två månader, från slutet av augusti till början av november, av insamlingsföretaget *Institutet för kvalitetsindikatorer Indikator*.

Webbenkäten är möjlig att besvara på svenska, engelska och arabiska. Den postala enkäten på svenska återfinns i avsnitt 8 Frågeformulär.

Bortfallsuppföljning

Insamlingsföretaget gör fyra bortfallsuppföljningar:

- Påminnelse 1 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.
- Påminnelse 2 består av ett brev med bifogad inloggningskod till webbenkät.
- Påminnelse 3 består av ett följebrev samt en ny enkät.
- Påminnelse 4 består av ett SMS.

Bearbetning och granskning

Besvarade postala enkäter registreras via skanning och i vissa fall behöver enkätsvaren verifieras. Institutet för kvalitetsindikatorer använder det ledande programmet på marknaden för både skanning och verifiering.

Skatteverket granskar datamaterialet och gör vissa databearbetningar. Granskningen avser främst ett säkerställande av att all nödvändig information levererats från undersökningsföretaget samt en allmän genomgång av de siffror som levererats. Databearbetningen avser de frågor och påståenden som är förenade med villkor. Till exempel, om en respondent besvarat frågan ”Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?” utan att först svara ja på frågan ”Har du varit i kontakt med Skatteverket...”, raderas svaret.

Resultatredovisning

Enkäterna innehåller ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där:

1. Instämmer inte alls,
2. Instämmer inte helt,
3. Varken eller,
4. Instämmer delvis,
5. Instämmer helt,

Resultatet för varje påstående presenteras i form av dels svarsandelar och dels ett medelvärde. Svarsandelarna är andelen svarande som valt respektive svarsalternativ. Medelvärdet för ett påstående beräknas som medelvärdet av de svarandes valda svarsalternativ.

För att göra resultaten mer lättöverskådliga i tabeller och diagram har svarsalternativen lagts samman enligt följande:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer,
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer ej,
- svarsalternativ 3: varken eller.

För alla påståenden ges även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. För att förtydliga trendmönstret bland de som uttryckt en uppfattning är andelarna ”instämmer”, ”varken eller” och ”instämmer ej” redovisade som andelar utav de som svarat på den femgradiga skalan, det vill säga exklusive de som svarat ”ingen uppfattning”.

Skattningsförfarande

Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräknings, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

Företag

Viktning har skett genom att antalet svarande per stratum ställts i relation till det totala antalet företag per stratum i målpopulationen. Ingen viktning har skett med avseende på variabler utöver stratifieringen.

Privatpersoner

Viktning har skett genom att antalet svarande per ålder och kön ställts i relation till fördelningen av ålder och kön i målpopulationen.

Skattningsförfarande för målstorheter

Företag

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för företag är att skatta andelar. En andel är ett medelvärde av en indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj} y_{hj}^{(k)}$$

$$W = \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj}$$

där w är designvikten för företag j i stratum h och y är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om företag j i stratum h svarat kategori k och 0 annars.

Privatpersoner

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för privatpersoner är att skatta andelar och eftersom hjälpinformation används för att reducera bortfallsfelet så kommer en kalibreringsestimator att användas. En andel är ett medelvärde av indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{j=1}^n w_j y_j^{(k)}$$

$$W = \sum_{j=1}^n w_j$$

där w är den kalibrerade vikten för privatperson j och y är en indikator variabel som antar värdet 1 om privatperson j svarat kategori k och 0 annars.

Vikten w är kalibrerad mot hjälpvariabel x där populationstotalerna är kända det vill säga $\sum_s w_j x_j = t_x$ där t är totalen för variabel x . Den kalibrerade vikten fås genom att minimera följande

$$\sum_s \frac{(w_j - d_j)^2}{d_k q_1}$$

med restriktion $\sum_s w_j x_j = t_x$. d är designvikten som ges av $\frac{N}{n_r}$ där r är antalet som svarat och N är ramtotalen.

Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval. Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

Tillförlitlighet

Tillförlitligheten i resultaten påverkas av ett antal källor. Av de osäkerhetskällorna som nämns nedan görs enbart beräkningar av storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av privatpersoner i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Kalibrerade vikter tas fram för att kompensera för dessa fel.

Urval

Det slumpmässiga urvalsfelet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95-procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att systematiska fel inte föreligger).

Ramtäckning

Ramen för attitydundersökningen utgår från en ögonblicksbild av SCB:s företagsregister/Statens personadressregister. Täckningsbrister i företagsurvalet kan finnas på grund av att företag är inaktiva, har gått i konkurs eller har fusionerats och att detta inte har registrerats i SCB:s företagsregister. Vissa täckningsbrister i personurvalet kan uppstå då det kan finnas privatpersoner som är folkbokförda men som inte längre finns i Sverige (det kan handla om dödsfall eller utvandring). Det kan också finnas personer som finns i Sverige men som ännu inte hunnit bli folkbokförda.

Någon uppskattning av respektive täckningsfel görs inte i dagsläget, men felet antas vara förhållandevis litet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

Mätning

Mätfel kan ha flera källor. Ett fel kan vara ett minnesfel där företaget tror sig ha haft kontakt utan att de facto ha haft det. Det kan också hända att en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det den är avsedd att mäta, ett så kallat validitetsfel. Inga utredningar kring eventuella mätfel har gjorts.

Bortfall

Bortfall av svarande i urvalet kan ge upphov till såväl slumpmässiga som systematiska fel.

Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig programkod eller felaktig inläsning. För att minska risken för bearbetningsfel användes tydliga arbetsbeskrivningar och checklistor samt rutiner för granskning av programkoden.

Jämförbarhet och sammanvändbarhet

Jämförbarhet över tid

Attitydundersökningarna genomfördes första gången 2010 och från 2010 till 2015 skedde datainsamlingen med telefonintervjuer. Från och med 2016 sker insamlingen med hjälp av pappers- och webbenkäter. Genom åren har olika frågor och påståenden i enkäterna lagts till och plockats bort.

2015 höjdes åldern för att ingå i rampopulationen till privatpersonsundersökningen från 74 år till 79 år.

Från och med 2020 görs stratifiering av företagsurvalet på bransch.

Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter från svar och register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, emellertid bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med viss försiktighet.

Allmänna uppgifter

Sekretess och personuppgiftsbehandling

Insamlingsföretaget aidentifierar uppgifterna innan materialet kommer Skatteverket tillhanda. Kodnyckeln kastas, vilket innebär att uppgifterna inte kan kopplas till en levande person/företag. Detta innebär att materialet inte kan ses som personuppgifter och därmed inte omfattas av Dataskyddsförordningen. Rådatamaterialet kommer inte att spridas utanför Skatteverket.

Bevarande och gallring

Några föreskrifter eller beslut om gallring för undersökningen finns inte.

Uppgiftsskyldighet

Någon uppgiftsskyldighet föreligger inte.

Frågeformulär

Privatpersoner

7235128031



Årlig medborgarundersökning 2021

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

(om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning)

- Anställd Studerande Arbetslös
 Egen företagare Pensionär Annat

UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning
 Gymnasial utbildning
 Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
 Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
 Nej → Gå till fråga 6 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?

- Ja
 Nej
 Ingen uppfattning

5. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(SKV21P) 1

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

6. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 7
 Nej → Gå till fråga 8 om "Deklarationen"

Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

7.	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerar, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DEKLARATIONEN

8.	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att deklarerar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklARATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Om du lämnade din senaste deklARATION på papper, ange det svarsalternativ som bäst stämmer in på varför du valde detta inlämningsätt

- Min deklARATION var för komplex för att lämna digitalt (via dator/surfplatta/telefon)
 Jag saknar dator och/eller är ovan vid digital teknik
 Jag tycker det känns säkrast att lämna deklARATIONEN på papper
 Jag är van vid att deklarerar på papper
 Jag har hjälp av en redovisningsbyrå och då är det enklast att lämna på papper
 Annat:

FASTIGHETSTAXERING

10. Äger du en eller flera fastigheter? Ja → Gå till fråga 11
 Nej → Gå till fråga 12 om "Ärlighet och fusk med skatt"
 Vet ej → Gå till fråga 12 om "Ärlighet och fusk med skatt"

11.	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (dvs. lämna deklARATION, alternativt kontrollera eller ändra förslag till nytt taxeringsvärde som du fått från Skatteverket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

12.	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
a) Det är OK att folk arbetar svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
h) Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
i) Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
j) Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
k) I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SKATTEVERKETETS SKATTEKONTROLL

13.	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
a) Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuscade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

RUT och ROT

14. Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT, dvs. fått skattereduktion vid köp av städning, bostadsreparationer m.m, under de 12 senaste månaderna?

Ja, har använt både RUT och ROT Ja, har använt RUT Ja, har använt ROT Nej

15.	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
a) Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster (t.ex. städning, data och IT-tjänster, flytt, kläd- och textilvård, reparation av vitvaror, snöskottning, trädgårdsarbete, barnpassning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster (t.ex. reparera och bygga om bostad, måla och tapetsera fastighet, gräv- och markarbeten, dra in el-, vatten och avloppsledningar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

FOLKBOKFÖRING

16.	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)?

- Ja → Gå till fråga 17b
 Nej → Gå till fråga 18 om "Förtroende"
 Vet ej → Gå till fråga 18 om "Förtroende"

b)	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

18.	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Jag litar på de flesta människor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Vilka betydelse har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse			Liten betydelse			Stor betydelse			Ingen uppfattning
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
a) Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Intryck från vänner/familj/arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Sociala medier (t.ex. bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!

Har du förlorat ditt svarskuvert?
 Skicka enkäten portofritt till:
 FRISVAR
 Institutet för kvalitetsindikatorer
 204 65 081
 400 99 GÖTEBORG

Företag

7235128031



Årlig medborgarundersökning 2021

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

(om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning)

- | | | |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Anställd | <input type="checkbox"/> Studerande | <input type="checkbox"/> Arbetslös |
| <input type="checkbox"/> Egen företagare | <input type="checkbox"/> Pensionär | <input type="checkbox"/> Annat |

UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning
- Gymnasial utbildning
- Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
- Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
- Nej → Gå till fråga 6 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?

- Ja
- Nej
- Ingen uppfattning

5. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(SKV21P) 1



Årlig företagsundersökning 2021

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

TYP AV FÖRSÄLJNING OCH BETALNINGSSÄTT

1. Hur stor andel av företagets försäljning sker via internet?

- Ingen eller nästan ingen försäljning via internet
- Ca 25 %
- Ca 50 %
- Ca 75 %
- All eller nästan all försäljning via internet

2. Hur vanligt är det att företagets kunder använder följande betalningssätt?

	Inte vanligt	Ganska vanligt	Mycket vanligt	Ej aktuellt	Ingen uppfattning
a) Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Betalning via tredje part (t.ex. Klarna, Trustly eller Paypal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Annat betalningssätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
- Nej → Gå till fråga 6 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?

- Ja
- Nej
- Ingen uppfattning

5. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

6. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 7
 Nej → Gå till fråga 8 om "Förutsättningar att göra rätt"

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Det är enkelt att använda tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRUTSÄTTNINGAR ATT GÖRA RÄTT

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Det är lätt att få information från Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

9.	Instämmer inte alls					Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a)	Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag inom branschen som skattefuskar						
b)	Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten						
c)	Jag känner personligen företagare som skattefuskar						
d)	Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna						
e)	Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata						
f)	Man har rätt att chansa/testa i deklarationen om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata						
g)	Jag har förståelse för om en företagare någon gång drar av privata utgifter på företaget						
h)	Svarta löner förekommer ofta i vår bransch						
i)	En minskad kontantanvändning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar						

10. Anta att ett företag i din bransch vill fuska med intäkter, hur troligt är det att de fuskar med följande betalningssätt?

	Inte troligt	Ganska troligt	Mycket troligt	Ingen uppfattning
a) Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Betalning via tredje part (t.ex. Klarna, Trustly eller Paypal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Annat betalningssätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKET'S KONTROLL

11.	Instämmer inte alls					Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a)	Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen						
b)	Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt						
c)	Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt						
d)	Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuscade						
e)	Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget						

FÖRTROENDE

Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

12.	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilka betydelser har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse				Ingen uppfattning
	Liten betydelse	Stor betydelse			
a) Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Intryck från andra företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Intryck från vänner och familj	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Sociala medier (t.ex bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka enkäten portofritt till:
FRISVAR
Institutet för kvalitetsindikatorer
204 65 081
400 99 GÖTEBORG

Tack för din medverkan!

Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag

Innehåll

Enkät svar från privatpersoner och företag, totalt

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på kvinnor och män

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på åldersgrupper

Enkät svar från företag, uppdelade på bransch

Producent

ESA, Analysenheten sektion 2

Kontaktpersoner:

Jenny Persson jenny.l.persson@skatteverket.se

Unn Lindholm unn.lindholm@skatteverket.se

Enkät svar från privatpersoner och företag

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2017 - 2021

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan resultatet 2020 och 2021 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärden.

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag					Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021	
Urvalsstorlek	2500	5000	3000	3000	3000		2000	4000	2500	7500	7500	
Svarsfrekvens	42%	41%	49%	50%	46%		49%	49%	55%	51%	49%	
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?												
Ja	32%	33%	30%	29%	28%		56%	55%	52%	46%	42%	
Nej	68%	67%	70%	71%	72%		44%	45%	48%	54%	58%	
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Ja	94%	95%	92%	96%	97%		95%	94%	95%	97%	97%	
Nej	6%	5%	8%	4%	3%		5%	6%	5%	3%	3%	
Andel utan uppfattning	16%	14%	14%	11%	14%		8%	6%	7%	6%	8%	
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna, samtliga företag)												
Instämmer (4+5)	.	64%	69%	63%	62%		.	52%	57%	61%	58%	
Varken eller (3)	.	23%	17%	24%	22%		.	27%	25%	26%	24%	
Instämmer ej (1+2)	.	13%	15%	13%	15%		.	21%	19%	13%	17%	
Medelvärde	.	3,77	3,9	3,8	3,77		.	3,45	3,57	3,71	3,64	
Andel utan uppfattning	.	8%	5%	6%	6%		.	15%	17%	16%	18%	
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	77%	79%	81%	84%		.	84%	84%	85%	85%	
Varken eller (3)	.	17%	12%	14%	12%		.	10%	11%	11%	11%	
Instämmer ej (1+2)	.	6%	9%	5%	5%		.	6%	5%	3%	4%	
Medelvärde	.	4,19	4,18	4,24	4,29		.	4,3	4,31	4,38	4,35	
Andel utan uppfattning	.	14%	10%	9%	10%		.	6%	6%	6%	6%	
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	70%	77%	78%	78%		.	73%	73%	78%	79%	
Varken eller (3)	.	18%	13%	13%	16%		.	17%	18%	15%	15%	
Instämmer ej (1+2)	.	12%	10%	9%	6%		.	9%	9%	7%	6%	
Medelvärde	.	3,95	4,16	4,11	4,17		.	4,02	4,03	4,15	4,18	
Andel utan uppfattning	.	13%	12%	8%	10%		.	7%	7%	8%	8%	
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	85%	82%	87%	87%		.	82%	86%	88%	88%	
Varken eller (3)	.	10%	9%	8%	8%		.	12%	9%	8%	7%	
Instämmer ej (1+2)	.	6%	8%	4%	5%		.	6%	5%	4%	5%	
Medelvärde	.	4,28	4,31	4,43	4,44		.	4,34	4,41	4,48	4,45	
Andel utan uppfattning	.	18%	12%	13%	11%		.	9%	9%	7%	8%	
Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	73%	78%	76%	
Varken eller (3)	17%	16%	17%	
Instämmer ej (1+2)	10%	6%	7%	
Medelvärde	4,04	4,14	4,13	
Andel utan uppfattning	5%	7%	6%	
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	83%	82%	84%	91%		.	80%	83%	86%	86%	
Varken eller (3)	.	9%	8%	11%	5%		.	11%	9%	9%	9%	
Instämmer ej (1+2)	.	7%	10%	5%	4%		.	9%	8%	6%	4%	
Medelvärde	.	4,30	4,27	4,38	4,51 *		.	4,24	4,32	4,4	4,41	
Andel utan uppfattning	.	7%	4%	3%	3%		.	6%	3%	3%	3%	

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag					Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021	
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?												
Ja	62%	67%	66%	67%	69%		77%	82%	82%	82%	85%	
Nej	38%	33%	34%	33%	31%		23%	18%	18%	18%	15%	
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	65%	63%	72%	72%	70%		62%	61%	62%	66%	67%	
Varken eller (3)	26%	27%	19%	19%	23%		27%	26%	27%	25%	25%	
Instämmer ej (1+2)	9%	10%	8%	8%	7%		10%	12%	12%	9%	9%	
Medelvärde	3,75	3,77	3,96	3,93	3,95		3,74	3,71	3,72	3,85	3,84	
Andel utan uppfattning	4%	5%	3%	4%	3%		2%	1%	0%	1%	1%	
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	73%	73%	75%	79%	77%		72%	70%	68%	72%	72%	
Varken eller (3)	17%	16%	16%	13%	16%		18%	20%	22%	20%	20%	
Instämmer ej (1+2)	11%	11%	9%	8%	7%		10%	10%	10%	8%	8%	
Medelvärde	3,94	3,98	4,06	4,1	4,12		3,92	3,90	3,88	3,98	4,0	
Andel utan uppfattning	2%	3%	3%	3%	2%		1%	1%	1%	1%	1%	
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	85%	83%	86%	85%		.	77%	75%	77%	80%	
Varken eller (3)	.	12%	12%	9%	11%		.	16%	17%	16%	15%	
Instämmer ej (1+2)	.	3%	5%	5%	4%		.	7%	8%	7%	5%	
Medelvärde	.	4,30	4,3	4,35	4,37		.	4,10	4,04	4,12	4,18	
Andel utan uppfattning	.	6%	5%	6%	4%		.	12%	12%	12%	10%	
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	79%	81%	84%	87%	
Varken eller (3)	14%	14%	12%	10%	
Instämmer ej (1+2)	7%	5%	4%	3%	
Medelvärde	4,16	4,23	4,32	4,37	
Andel utan uppfattning	4%	4%	3%	3%	
Det är enkelt att deklarerat												
Instämmer (4+5)	81%	82%	83%	83%	84%		
Varken eller (3)	12%	12%	12%	11%	11%		
Instämmer ej (1+2)	7%	6%	5%	6%	5%		
Medelvärde	4,26	4,3	4,36	4,34	4,37		
Andel utan uppfattning	8%	7%	8%	7%	6%		
Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklaration												
Instämmer (4+5)	.	38%	36%	34%	35%		
Varken eller (3)	.	11%	12%	11%	10%		
Instämmer ej (1+2)	.	50%	52%	55%	55%		
Medelvärde	.	2,75	2,68	2,56	2,59		
Andel utan uppfattning	.	9%	10%	10%	8%		
Äger du en eller flera fastigheter?												
Ja	.	51%	50%	48%	50%		
Nej	.	46%	49%	50%	49%		
Vet ej	.	2%	1%	2%	1%		
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	.	73%	74%	68%	70%		
Varken eller (3)	.	19%	16%	23%	23%		
Instämmer ej (1+2)	.	8%	10%	9%	7%		
Medelvärde	.	4,10	4,07	3,96	3,96		
Andel utan uppfattning	.	19%	23%	25%	23%		

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	.	61%	59%	59%	59%
Varken eller (3)	.	25%	25%	27%	28%
Instämmer ej (1+2)	.	14%	16%	14%	13%
Medelvärde	.	3,78	3,72	3,71	3,7
Andel utan uppfattning	.	24%	29%	29%	28%
Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter										
Instämmer (4+5)	70%	71%	71%	76%	75%
Varken eller (3)	23%	20%	21%	18%	19%
Instämmer ej (1+2)	8%	9%	8%	6%	6%
Medelvärde	3,93	3,92	3,93	4,08	4,07
Andel utan uppfattning	18%	17%	18%	21%	19%
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag										
Instämmer (4+5)	48%	53%	55%
Varken eller (3)	32%	29%	29%
Instämmer ej (1+2)	20%	17%	17%
Medelvärde	3,40	3,54	3,57
Andel utan uppfattning	14%	14%	14%
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag										
Instämmer (4+5)	60%	64%	65%
Varken eller (3)	25%	25%	25%
Instämmer ej (1+2)	15%	11%	10%
Medelvärde	3,67	3,81	3,84
Andel utan uppfattning	15%	14%	14%
Det är lätt att få information från Skatteverket										
Instämmer (4+5)	63%	59%	65%	69%	67%
Varken eller (3)	27%	29%	25%	23%	25%
Instämmer ej (1+2)	10%	12%	10%	8%	9%
Medelvärde	3,74	3,68	3,77	3,88	3,85
Andel utan uppfattning	11%	9%	10%	10%	11%
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga										
Instämmer (4+5)	50%	51%	50%	54%	54%
Varken eller (3)	28%	26%	27%	27%	28%
Instämmer ej (1+2)	22%	23%	23%	19%	19%
Medelvärde	3,41	3,38	3,4	3,51	3,52
Andel utan uppfattning	16%	13%	14%	14%	13%
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag										
Instämmer (4+5)	59%	60%	64%	64%
Varken eller (3)	26%	28%	26%	27%
Instämmer ej (1+2)	15%	13%	10%	9%
Medelvärde	3,64	3,7	3,82	3,83
Andel utan uppfattning	14%	14%	13%	14%
Det är OK att folk arbetar svart										
Instämmer (4+5)	5%	4%	4%	4%	4%
Varken eller (3)	7%	7%	6%	7%	6%
Instämmer ej (1+2)	87%	88%	90%	90%	90%
Medelvärde	1,49	1,49	1,42	1,41	1,42
Andel utan uppfattning	7%	5%	7%	6%	7%

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag					Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021	
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart												
Instämmer (4+5)	64%	65%	68%	66%	66%	
Varken eller (3)	16%	15%	13%	14%	13%	
Instämmer ej (1+2)	20%	20%	19%	20%	21%	
Medelvärde	3,78	3,83	3,91	3,82	3,84	
Andel utan uppfattning	14%	12%	14%	14%	13%	
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året												
Instämmer (4+5)	26%	26%	19%	18%	16%	
Varken eller (3)	6%	6%	6%	6%	5%	
Instämmer ej (1+2)	68%	69%	75%	77%	79%	
Medelvärde	2,18	2,15	1,88	1,84	1,76 *	
Andel utan uppfattning	17%	17%	17%	18%	16%	
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året												
Instämmer (4+5)	21%	22%	16%	15%	14%	
Varken eller (3)	6%	6%	5%	5%	4%	
Instämmer ej (1+2)	73%	72%	79%	80%	82%	
Medelvärde	1,96	2,01	1,77	1,72	1,66	
Andel utan uppfattning	18%	17%	18%	19%	18%	
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster												
Instämmer (4+5)	8%	8%	5%	6%	6%	
Varken eller (3)	8%	7%	5%	7%	8%	
Instämmer ej (1+2)	83%	84%	89%	87%	86%	
Medelvärde	1,61	1,57	1,38	1,45	1,49	
Andel utan uppfattning	28%	26%	26%	30%	28%	
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag												
Instämmer (4+5)	14%	11%	7%	8%	10%	
Varken eller (3)	12%	12%	10%	10%	11%	
Instämmer ej (1+2)	74%	76%	83%	82%	79%	
Medelvärde	1,87	1,8	1,53	1,61	1,72 *	
Andel utan uppfattning	28%	29%	29%	31%	30%	
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för företag inom branschen som skattefuskar												
Instämmer (4+5)	19%	21%	22%	18%	16%		
Varken eller (3)	13%	13%	14%	13%	10%		
Instämmer ej (1+2)	69%	67%	64%	69%	74%		
Medelvärde	2,10	2,15	2,25	2,06	1,89 *		
Andel utan uppfattning	28%	30%	32%	34%	35%		
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten												
Instämmer (4+5)	20%	17%	19%	17%	14%		
Varken eller (3)	22%	20%	19%	21%	17%		
Instämmer ej (1+2)	59%	64%	62%	61%	69%		
Medelvärde	2,36	2,26	2,28	2,27	2,06 *		
Andel utan uppfattning	30%	31%	32%	37%	37%		
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna												
Instämmer (4+5)	90%	90%	92%	93%	92%	96%	95%	96%	96%	97%		
Varken eller (3)	4%	4%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	2%	2%		
Instämmer ej (1+2)	6%	6%	5%	4%	5%	2%	3%	2%	2%	2%		
Medelvärde	4,56	4,57	4,65	4,65	4,64	4,77	4,73	4,78	4,78	4,79		
Andel utan uppfattning	6%	3%	6%	4%	5%	3%	2%	3%	3%	2%		

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar (privatpersoner)/Jag känner personligen företagare som skattefuskar(företag)										
Instämmer (4+5)	10%	10%	6%	6%	6%	9%	10%	8%	7%	6%
Varken eller (3)	6%	5%	3%	4%	3%	6%	5%	5%	5%	4%
Instämmer ej (1+2)	83%	85%	91%	90%	91%	85%	85%	87%	88%	91%
Medelvärde	1,59	1,54	1,34	1,37	1,35	1,55	1,56	1,49	1,45	1,36 *
Andel utan uppfattning	22%	21%	21%	20%	21%	21%	19%	23%	23%	24%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen										
Instämmer (4+5)	16%	15%	14%	12%	13%
Varken eller (3)	18%	16%	12%	15%	14%
Instämmer ej (1+2)	66%	69%	74%	74%	73%
Medelvärde	2,07	2,01	1,86	1,84	1,89
Andel utan uppfattning	22%	22%	23%	25%	26%
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas										
Instämmer (4+5)	.	6%	4%	4%	5%
Varken eller (3)	.	5%	5%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	89%	91%	92%	91%
Medelvärde	.	1,42	1,33	1,3	1,33
Andel utan uppfattning	.	7%	9%	8%	9%
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska										
Instämmer (4+5)	.	35%	39%	41%	41%
Varken eller (3)	.	28%	26%	27%	27%
Instämmer ej (1+2)	.	37%	35%	32%	32%
Medelvärde	.	2,91	3,01	3,09	3,12
Andel utan uppfattning	.	23%	24%	23%	24%
Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata										
Instämmer (4+5)	80%	83%	87%	87%
Varken eller (3)	12%	12%	9%	9%
Instämmer ej (1+2)	8%	5%	4%	4%
Medelvärde	4,22	4,34	4,43	4,45
Andel utan uppfattning	4%	4%	3%	3%
Man har rätt att chansa/testa i deklarationen om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata										
Instämmer (4+5)	9%	10%	9%	7%
Varken eller (3)	10%	11%	11%	8%
Instämmer ej (1+2)	81%	79%	80%	85%
Medelvärde	1,68	1,69	1,66	1,55 *
Andel utan uppfattning	16%	20%	19%	17%
Jag har förståelse för om en företagare någon gång drar av privata utgifter på företaget										
Instämmer (4+5)	11%	11%	9%	10%
Varken eller (3)	13%	10%	12%	10%
Instämmer ej (1+2)	76%	78%	79%	80%
Medelvärde	1,82	1,78	1,73	1,72
Andel utan uppfattning	13%	15%	14%	14%
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch										
Instämmer (4+5)	11%	12%	10%	9%
Varken eller (3)	10%	9%	9%	7%
Instämmer ej (1+2)	79%	79%	82%	84%
Medelvärde	1,71	1,73	1,64	1,56
Andel utan uppfattning	30%	33%	31%	33%

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag				Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	
En minskad kontant användning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar											
Instämmer (4+5)	66%
Varken eller (3)	15%
Instämmer ej (1+2)	19%
Medelvärde	3,79
Andel utan uppfattning	28%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket (privatpersoner)/Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen (företag)											
Instämmer (4+5)	40%	41%	48%	45%	47%		44%	48%	47%	47%	57%
Varken eller (3)	31%	34%	30%	32%	30%		36%	32%	33%	34%	29%
Instämmer ej (1+2)	29%	25%	22%	23%	23%		19%	21%	20%	19%	14%
Medelvärde	3,14	3,24	3,41	3,33	3,38		3,35	3,36	3,41	3,42	3,64 *
Andel utan uppfattning	46%	49%	49%	48%	49%		45%	43%	46%	49%	46%
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt (privatpersoner)/Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt (företag)											
Instämmer (4+5)	.	87%	88%	88%	89%		48%	53%	89%	91%	90%
Varken eller (3)	.	7%	7%	8%	8%		24%	22%	7%	7%	7%
Instämmer ej (1+2)	.	6%	6%	4%	4%		28%	24%	4%	2%	3%
Medelvärde	.	4,45	4,52	4,51	4,53		3,29	3,43	4,51	4,58	4,55
Andel utan uppfattning	.	14%	15%	15%	14%		39%	34%	12%	11%	10%
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt (privatpersoner)/Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt (företag)											
Instämmer (4+5)	49%	56%	65%	66%	67%		48%	57%	63%	65%	71%
Varken eller (3)	24%	23%	19%	18%	18%		24%	22%	22%	20%	18%
Instämmer ej (1+2)	27%	20%	16%	16%	15%		28%	22%	15%	14%	11%
Medelvärde	3,33	3,58	3,84	3,78	3,85		3,29	3,52	3,76	3,8	3,94 *
Andel utan uppfattning	36%	34%	39%	43%	42%		39%	42%	49%	51%	47%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskar (privatpersoner)/Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuskar (företag)											
Instämmer (4+5)	.	87%	58%	59%	60%		64%	64%	69%	66%	69%
Varken eller (3)	.	7%	23%	22%	20%		22%	20%	17%	22%	19%
Instämmer ej (1+2)	.	6%	19%	19%	19%		14%	16%	14%	12%	12%
Medelvärde	.	4,46	3,66	3,64	3,71		3,75	3,76	3,87	3,88	3,90
Andel utan uppfattning	.	14%	43%	40%	41%		34%	33%	38%	38%	36%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen (privatpersoner)/Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget (företag)											
Instämmer (4+5)	.	70%	71%	71%	73%		.	82%	84%	81%	84%
Varken eller (3)	.	16%	16%	20%	16%		.	10%	10%	11%	10%
Instämmer ej (1+2)	.	13%	13%	9%	12%		.	7%	6%	7%	6%
Medelvärde	.	4,01	4,07	4,07	4,08		.	4,31	4,38	4,31	4,36
Andel utan uppfattning	.	44%	41%	39%	40%		.	40%	42%	41%	41%
Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT dvs. fått skattereduktion vid köp av städning bostadsreparationer m.m under de 12 senaste månaderna?											
Ja, har använt både ROT och RUT	.	.	9%	10%	10%	
Ja, har använt RUT	.	.	11%	10%	10%	
Ja, har använt ROT	.	.	16%	17%	18%	
Nej	.	.	64%	64%	62%	
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster											
Instämmer (4+5)	.	.	.	74%	77%	
Varken eller (3)	.	.	.	13%	13%	
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	14%	10%	
Medelvärde	.	.	.	4,12	4,24 *	
Andel utan uppfattning	.	.	.	15%	16%	

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	.	.	.	2%	3%
Varken eller (3)	.	.	.	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	95%	92%
Medelvärde	.	.	.	1,21	1,29 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	14%	16%
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster										
Instämmer (4+5)	.	.	.	80%	82%
Varken eller (3)	.	.	.	9%	11%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	11%	8%
Medelvärde	.	.	.	4,31	4,38
Andel utan uppfattning	.	.	.	13%	16%
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	.	.	.	2%	3%
Varken eller (3)	.	.	.	3%	3%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	95%	94%
Medelvärde	.	.	.	1,19	1,24
Andel utan uppfattning	.	.	.	13%	16%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress										
Instämmer (4+5)	.	93%	94%	95%	94%
Varken eller (3)	.	4%	4%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	3%	2%	1%	2%
Medelvärde	.	4,70	4,76	4,8	4,76 *
Andel utan uppfattning	.	6%	5%	6%	5%
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress										
Instämmer (4+5)	.	15%	10%	10%	10%
Varken eller (3)	.	5%	3%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	80%	87%	87%	86%
Medelvärde	.	1,71	1,47	1,47	1,5
Andel utan uppfattning	.	20%	23%	18%	18%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande										
Instämmer (4+5)	.	.	.	3%	3%
Varken eller (3)	.	.	.	2%	2%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	95%	95%
Medelvärde	.	.	.	1,15	1,18
Andel utan uppfattning	.	.	.	18%	18%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen										
Instämmer (4+5)	.	.	.	44%	50%
Varken eller (3)	.	.	.	24%	19%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	32%	32%
Medelvärde	.	.	.	3,23	3,33
Andel utan uppfattning	.	.	.	45%	46%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem										
Instämmer (4+5)	.	.	.	59%	58%
Varken eller (3)	.	.	.	21%	22%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	19%	20%
Medelvärde	.	.	.	3,71	3,65
Andel utan uppfattning	.	.	.	25%	27%

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola										
Instämmer (4+5)	.	.	.	26%	23%
Varken eller (3)	.	.	.	17%	16%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	56%	60%
Medelvärde	.	.	.	2,44	2,31 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	29%	30%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren										
Ja	.	.	.	37%	40%
Nej	.	.	.	60%	57%
Vet ej	.	.	.	3%	3%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)										
Instämmer (4+5)	.	87%	87%	89%	92%
Varken eller (3)	.	8%	8%	8%	6%
Instämmer ej (1+2)	.	4%	4%	3%	2%
Medelvärde	.	4,48	4,52	4,55	4,61
Andel utan uppfattning	.	27%	27%	6%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift										
Instämmer (4+5)	68%	76%	81%	80%	81%	74%	78%	82%	86%	87%
Varken eller (3)	22%	18%	13%	15%	15%	18%	16%	13%	11%	10%
Instämmer ej (1+2)	10%	6%	5%	5%	4%	8%	6%	5%	3%	3%
Medelvärde	3,89	4,05	4,23	4,21	4,24	3,99	4,11	4,24	4,34	4,36
Andel utan uppfattning	9%	9%	10%	9%	9%	6%	5%	5%	4%	4%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet										
Instämmer (4+5)	53%	58%	64%	67%	67%	48%	56%	59%	66%	66%
Varken eller (3)	29%	27%	23%	22%	22%	32%	29%	26%	23%	21%
Instämmer ej (1+2)	18%	15%	13%	11%	11%	20%	15%	15%	11%	13%
Medelvärde	3,50	3,61	3,79	3,87	3,86	3,39	3,59	3,66	3,84	3,83
Andel utan uppfattning	6%	5%	7%	7%	7%	4%	4%	4%	3%	3%
Jag litar på de flesta människor										
Instämmer (4+5)	49%	55%	54%	56%	55%
Varken eller (3)	30%	26%	30%	27%	28%
Instämmer ej (1+2)	21%	19%	16%	17%	17%
Medelvärde	3,35	3,45	3,53	3,54	3,54
Andel utan uppfattning	3%	3%	5%	5%	6%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket										
Instämmer (4+5)	81%	81%	84%	83%	84%	81%	81%	84%	88%	87%
Varken eller (3)	14%	13%	11%	12%	12%	13%	13%	12%	9%	10%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	6%	5%	4%	6%	5%	4%	3%	3%
Medelvärde	4,17	4,2	4,29	4,32	4,31	4,22	4,24	4,32	4,43	4,39
Andel utan uppfattning	11%	13%	13%	12%	12%	6%	5%	6%	5%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig (privatpersoner)/Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag (företag)										
Instämmer (4+5)	.	84%	84%	87%	85%	.	84%	88%	91%	90%
Varken eller (3)	.	11%	10%	10%	11%	.	12%	9%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	.	4%	6%	3%	3%	.	4%	3%	2%	3%
Medelvärde	.	4,25	4,32	4,42	4,38	.	4,34	4,41	4,52	4,48
Andel utan uppfattning	.	11%	11%	9%	9%	.	5%	7%	5%	4%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket										
Stor betydelse	.	64%	72%	74%	73%	.	84%	83%	85%	83%
Liten betydelse	.	28%	21%	21%	21%	.	15%	15%	13%	14%
Ingen betydelse	.	7%	7%	5%	6%	.	1%	2%	2%	3%
Andel utan uppfattning	.	25%	26%	24%	23%	.	14%	13%	13%	12%

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från andra företag										
Stor betydelse	25%	24%	29%	28%
Liten betydelse	52%	55%	49%	48%
Ingen betydelse	23%	21%	22%	24%
Andel utan uppfattning	31%	30%	31%	31%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press										
Stor betydelse	.	29%	26%	24%	25%	.	20%	20%	23%	21%
Liten betydelse	.	53%	50%	52%	50%	.	53%	54%	49%	48%
Ingen betydelse	.	18%	23%	24%	26%	.	27%	26%	28%	31%
Andel utan uppfattning	.	25%	28%	29%	27%	.	25%	23%	24%	26%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater (privatpersoner)/Intryck från vänner och familj (företag)										
Stor betydelse	.	39%	37%	38%	42%	.	29%	29%	31%	29%
Liten betydelse	.	46%	44%	46%	44%	.	46%	48%	45%	44%
Ingen betydelse	.	14%	19%	16%	15%	.	25%	23%	23%	26%
Andel utan uppfattning	.	27%	29%	30%	28%	.	25%	24%	25%	26%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex bloggar och forum)										
Stor betydelse	.	13%	11%	10%	13%	.	9%	10%	13%	11%
Liten betydelse	.	39%	37%	34%	35%	.	37%	37%	37%	35%
Ingen betydelse	.	48%	53%	56%	52%	.	54%	54%	49%	54%
Andel utan uppfattning	.	32%	35%	34%	31%	.	31%	29%	30%	33%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter										
Stor betydelse	.	36%	37%	37%	40%	.	30%	26%	34%	32%
Liten betydelse	.	48%	41%	44%	41%	.	49%	50%	45%	46%
Ingen betydelse	.	16%	23%	18%	20%	.	20%	23%	21%	22%
Andel utan uppfattning	.	27%	33%	30%	30%	.	26%	25%	27%	28%

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på kvinnor och män

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2017 - 2021.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester har genomförts på medelvärden. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

Kön	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?										
Ja	34%	30%	32%	35%	26%	34%	25%	33%	27%	28%
Nej	66%	70%	68%	65%	74%	66%	75%	67%	73%	72%
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Ja	96%	92%	94%	95%	90%	94%	95%	97%	97%	96%
Nej	4%	8%	6%	5%	10%	6%	5%	3%	3%	4%
Andel utan uppfattning	14%	17%	16%	11%	18%	11%	8%	13%	13%	15%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	61%	67%	66%	71%	64%	62%	63%	62%
Varken eller (3)	.	.	26%	21%	13%	20%	23%	25%	20%	24%
Instämmer ej (1+2)	.	.	13%	12%	21%	10%	13%	13%	17%	14%
Medelvärde	.	.	3,73	3,82	3,78	3,98	3,84	3,78	3,77	3,77
Andel utan uppfattning	.	.	7%	8%	7%	5%	6%	5%	8%	3%
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	74%	81%	79%	80%	86%	77%	84%	84%
Varken eller (3)	.	.	20%	14%	11%	12%	12%	16%	12%	11%
Instämmer ej (1+2)	.	.	6%	5%	10%	8%	2%	7%	4%	5%
Medelvärde	.	.	4,09	4,28	4,21	4,15	4,38	4,15 *	4,31	4,26
Andel utan uppfattning	.	.	15%	12%	12%	9%	11%	8%	13%	7%
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	69%	71%	73%	80%	82%	75%	81%	75%
Varken eller (3)	.	.	20%	17%	15%	12%	12%	14%	14%	18%
Instämmer ej (1+2)	.	.	11%	12%	12%	8%	7%	11%	5%	7%
Medelvärde	.	.	3,93	3,97	4,08	4,21	4,21	4,04	4,22	4,12
Andel utan uppfattning	.	.	13%	11%	13%	10%	8%	9%	12%	9%
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	84%	85%	81%	84%	91%	84%	89%	86%
Varken eller (3)	.	.	10%	9%	9%	9%	6%	10%	6%	9%
Instämmer ej (1+2)	.	.	6%	6%	10%	7%	3%	6%	5%	5%
Medelvärde	.	.	4,22	4,34	4,31	4,3	4,53	4,36	4,48	4,4
Andel utan uppfattning	.	.	19%	15%	17%	9%	13%	12%	13%	8%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	85%	82%	82%	82%	87%	82%	93%	89%
Varken eller (3)	.	.	8%	10%	6%	9%	8%	14%	3%	7%
Instämmer ej (1+2)	.	.	6%	8%	12%	9%	6%	5%	4%	4%
Medelvärde	.	.	4,36	4,26	4,31	4,25	4,42	4,35	4,52	4,5
Andel utan uppfattning	.	.	6%	6%	5%	4%	3%	3%	6%	1%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?										
Ja	61%	63%	63%	71%	60%	71%	62%	71%	67%	70%
Nej	39%	37%	37%	29%	40%	29%	38%	29%	33%	30%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	63%	66%	62%	64%	75%	70%	76%	69%	72%	69%
Varken eller (3)	29%	24%	27%	27%	17%	21%	19%	19%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	8%	10%	11%	9%	7%	9%	5%	11%	7%	7%
Medelvärde	3,79	3,72	3,72	3,81	4,05	3,89 *	4,04	3,84 *	3,96	3,94
Andel utan uppfattning	6%	2%	5%	4%	4%	2%	5%	3%	3%	3%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	71%	74%	72%	75%	74%	75%	83%	75%	77%	76%
Varken eller (3)	18%	15%	17%	15%	15%	17%	10%	16%	16%	16%
Instämmer ej (1+2)	11%	10%	11%	10%	11%	7%	7%	9%	7%	7%
Medelvärde	3,95	3,92	3,95	4,01	4,04	4,08	4,21	4,01 *	4,13	4,12
Andel utan uppfattning	2%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	2%	3%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	86%	85%	86%	81%	90%	82%	86%	85%
Varken eller (3)	.	.	10%	12%	11%	12%	7%	11%	10%	11%
Instämmer ej (1+2)	.	.	3%	3%	3%	6%	3%	7%	4%	4%
Medelvärde	.	.	4,33	4,28	4,42	4,2 *	4,5	4,21 *	4,42	4,32
Andel utan uppfattning	.	.	6%	5%	5%	5%	6%	6%	3%	4%
Det är enkelt att deklarerar										
Instämmer (4+5)	82%	80%	82%	82%	83%	82%	85%	81%	88%	81%
Varken eller (3)	11%	12%	12%	11%	12%	11%	10%	12%	7%	15%
Instämmer ej (1+2)	7%	8%	6%	7%	4%	6%	5%	7%	6%	4%
Medelvärde	4,28	4,24	4,32	4,27	4,43	4,3 *	4,41	4,28 *	4,45	4,3 *
Andel utan uppfattning	8%	8%	8%	6%	6%	9%	7%	7%	6%	6%
Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklaration										
Instämmer (4+5)	.	.	30%	46%	31%	41%	30%	37%	33%	37%
Varken eller (3)	.	.	11%	12%	12%	12%	10%	11%	8%	12%
Instämmer ej (1+2)	.	.	60%	41%	57%	47%	60%	51%	59%	51%
Medelvärde	.	.	2,43	3,05 *	2,51	2,84 *	2,4	2,72 *	2,49	2,68
Andel utan uppfattning	.	.	10%	8%	9%	11%	11%	9%	9%	7%
Äger du en eller flera fastigheter?										
Ja	.	.	48%	55%	48%	51%	47%	49%	50%	49%
Nej	.	.	51%	42%	51%	47%	51%	49%	49%	49%
Vet ej	.	.	2%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	.	.	74%	73%	76%	73%	70%	67%	71%	69%
Varken eller (3)	.	.	21%	16%	13%	17%	18%	26%	21%	24%
Instämmer ej (1+2)	.	.	5%	11%	11%	10%	12%	7%	8%	7%
Medelvärde	.	.	4,15	4,04	4,09	4,06	4,01	3,93	3,99	3,93
Andel utan uppfattning	.	.	23%	15%	27%	20%	28%	23%	28%	19%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	.	.	66%	56%	63%	56%	64%	55%	63%	56%
Varken eller (3)	.	.	23%	28%	21%	28%	23%	31%	25%	31%
Instämmer ej (1+2)	.	.	11%	16%	16%	16%	13%	14%	12%	13%
Medelvärde	.	.	3,91	3,67 *	3,82	3,65	3,84	3,6 *	3,78	3,64
Andel utan uppfattning	.	.	28%	21%	34%	25%	32%	27%	31%	23%
Det är OK att folk arbetar svart										
Instämmer (4+5)	5%	6%	5%	4%	3%	5%	3%	5%	3%	5%
Varken eller (3)	7%	8%	7%	8%	5%	7%	6%	7%	7%	5%
Instämmer ej (1+2)	88%	87%	89%	88%	92%	87%	91%	89%	90%	89%
Medelvärde	1,45	1,52	1,47	1,51	1,33	1,51 *	1,37	1,45	1,37	1,46
Andel utan uppfattning	8%	6%	5%	5%	6%	7%	6%	6%	7%	7%
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart										
Instämmer (4+5)	69%	59%	70%	60%	75%	62%	69%	63%	68%	65%
Varken eller (3)	13%	19%	14%	17%	9%	17%	11%	17%	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	18%	22%	17%	23%	16%	21%	20%	21%	20%	21%
Medelvärde	3,92	3,64 *	3,98	3,66 *	4,09	3,72 *	3,89	3,76	3,93	3,76
Andel utan uppfattning	14%	13%	12%	11%	14%	14%	15%	13%	15%	12%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året										
Instämmer (4+5)	24%	28%	23%	28%	14%	24%	16%	19%	13%	19%
Varken eller (3)	5%	7%	5%	7%	5%	6%	4%	8%	3%	7%
Instämmer ej (1+2)	71%	65%	72%	64%	81%	70%	80%	73%	84%	74%
Medelvärde	2,08	2,26	2,02	2,3 *	1,66	2,1 *	1,73	1,95 *	1,6	1,91 *
Andel utan uppfattning	18%	15%	18%	16%	16%	18%	18%	17%	17%	16%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året										
Instämmer (4+5)	20%	23%	21%	24%	14%	19%	15%	14%	12%	16%
Varken eller (3)	5%	7%	5%	7%	5%	6%	4%	6%	3%	6%
Instämmer ej (1+2)	76%	71%	74%	69%	82%	75%	81%	80%	85%	78%
Medelvärde	1,88	2,04	1,94	2,1 *	1,62	1,91 *	1,7	1,73	1,54	1,78 *
Andel utan uppfattning	20%	16%	19%	16%	17%	19%	20%	18%	17%	18%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster										
Instämmer (4+5)	6%	10%	7%	10%	4%	6%	5%	6%	5%	6%
Varken eller (3)	7%	9%	6%	9%	4%	7%	7%	7%	6%	11%
Instämmer ej (1+2)	86%	81%	87%	82%	92%	87%	87%	86%	89%	83%
Medelvärde	1,47	1,73 *	1,47	1,69 *	1,28	1,48 *	1,41	1,49	1,38	1,58 *
Andel utan uppfattning	33%	22%	30%	22%	29%	24%	32%	27%	30%	26%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag										
Instämmer (4+5)	13%	15%	9%	14%	5%	8%	6%	10%	8%	11%
Varken eller (3)	9%	16%	10%	14%	7%	13%	9%	10%	10%	12%
Instämmer ej (1+2)	78%	70%	81%	72%	87%	80%	85%	80%	82%	77%
Medelvärde	1,76	1,97 *	1,63	1,98 *	1,39	1,67 *	1,49	1,71 *	1,62	1,81 *
Andel utan uppfattning	32%	24%	35%	22%	31%	26%	36%	27%	33%	28%
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna										
Instämmer (4+5)	95%	86%	93%	87%	95%	89%	95%	90%	93%	90%
Varken eller (3)	3%	5%	3%	6%	2%	4%	2%	4%	2%	5%
Instämmer ej (1+2)	3%	9%	4%	7%	3%	7%	2%	6%	5%	4%
Medelvärde	4,73	4,4 *	4,69	4,42 *	4,79	4,52 *	4,76	4,55 *	4,72	4,55 *
Andel utan uppfattning	5%	6%	3%	4%	5%	6%	4%	5%	4%	5%
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar										
Instämmer (4+5)	7%	13%	9%	11%	4%	8%	5%	8%	7%	5%
Varken eller (3)	5%	7%	4%	6%	2%	4%	2%	5%	2%	4%
Instämmer ej (1+2)	88%	79%	86%	83%	95%	88%	93%	87%	90%	91%
Medelvärde	1,42	1,75 *	1,48	1,61 *	1,22	1,46 *	1,28	1,46 *	1,35	1,34
Andel utan uppfattning	26%	18%	23%	19%	20%	21%	22%	18%	19%	22%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen										
Instämmer (4+5)	15%	17%	12%	17%	11%	16%	11%	13%	12%	14%
Varken eller (3)	17%	19%	16%	19%	11%	14%	14%	15%	13%	14%
Instämmer ej (1+2)	68%	64%	72%	63%	78%	70%	75%	72%	74%	72%
Medelvärde	2,01	2,14	1,86	2,19 *	1,74	1,98 *	1,78	1,9	1,82	1,95
Andel utan uppfattning	22%	22%	26%	15%	25%	21%	29%	21%	27%	25%
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas										
Instämmer (4+5)	.	.	4%	8%	2%	7%	2%	5%	3%	6%
Varken eller (3)	.	.	5%	6%	4%	6%	3%	5%	3%	5%
Instämmer ej (1+2)	.	.	92%	86%	94%	87%	95%	90%	94%	89%
Medelvärde	.	.	1,29	1,55 *	1,2	1,45 *	1,21	1,39 *	1,21	1,44 *
Andel utan uppfattning	.	.	8%	7%	8%	10%	9%	8%	9%	10%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska										
Instämmer (4+5)	.	.	38%	32%	41%	37%	45%	37%	45%	37%
Varken eller (3)	.	.	28%	29%	28%	25%	27%	27%	25%	29%
Instämmer ej (1+2)	.	.	35%	39%	31%	39%	28%	36%	29%	34%
Medelvärde	.	.	3,02	2,81 *	3,12	2,91 *	3,22	2,99 *	3,22	3,03 *
Andel utan uppfattning	.	.	24%	21%	29%	19%	29%	17%	28%	19%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket										
Instämmer (4+5)	38%	41%	43%	39%	49%	47%	46%	44%	50%	45%
Varken eller (3)	36%	27%	34%	35%	30%	30%	35%	31%	26%	33%
Instämmer ej (1+2)	25%	32%	23%	27%	21%	23%	19%	26%	24%	22%
Medelvärde	3,2	3,09	3,3	3,18	3,46	3,37	3,42	3,27	3,42	3,34
Andel utan uppfattning	53%	39%	54%	42%	59%	39%	56%	40%	55%	43%
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket										
Instämmer (4+5)	.	.	88%	85%	91%	84%	90%	86%	89%	88%
Varken eller (3)	.	.	7%	8%	5%	8%	7%	9%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	.	.	5%	7%	3%	8%	3%	5%	4%	4%
Medelvärde	.	.	4,51	4,4	4,66	4,39 *	4,57	4,46	4,58	4,49
Andel utan uppfattning	.	.	15%	11%	18%	12%	17%	13%	14%	13%
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt										
Instämmer (4+5)	.	.	63%	63%	69%	63%	73%	61%	71%	63%
Varken eller (3)	.	.	18%	22%	17%	21%	15%	20%	15%	21%
Instämmer ej (1+2)	.	.	20%	16%	14%	17%	12%	18%	14%	16%
Medelvärde	.	.	3,74	3,78	3,98	3,73 *	3,99	3,64 *	3,97	3,77 *
Andel utan uppfattning	.	.	48%	39%	46%	33%	53%	33%	48%	35%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuscade										
Instämmer (4+5)	.	.	56%	43%	66%	52%	65%	54%	64%	57%
Varken eller (3)	.	.	26%	29%	18%	27%	19%	25%	19%	22%
Instämmer ej (1+2)	.	.	18%	27%	16%	21%	16%	21%	17%	22%
Medelvärde	.	.	3,62	3,33 *	3,87	3,5 *	3,79	3,53 *	3,80	3,62
Andel utan uppfattning	.	.	45%	40%	50%	36%	45%	35%	44%	37%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen										
Instämmer (4+5)	.	.	77%	64%	77%	65%	77%	67%	80%	66%
Varken eller (3)	.	.	12%	20%	13%	20%	16%	23%	11%	20%
Instämmer ej (1+2)	.	.	11%	15%	10%	15%	7%	11%	9%	14%
Medelvärde	.	.	4,15	3,87 *	4,25	3,9 *	4,22	3,96 *	4,26	3,92 *
Andel utan uppfattning	.	.	47%	41%	44%	37%	45%	33%	42%	38%
Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT dvs. fått skattereduktion vid köp av städning bostadsreparationer m.m under de 12 senaste månaderna?										
Ja, har använt både ROT och RUT	8%	12%	10%	9%	64%	61%
Ja, har använt RUT	11%	9%	10%	11%	16%	20%
Ja, har använt ROT	17%	16%	17%	15%	11%	10%
Nej	64%	63%	63%	65%	9%	10%
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster										
Instämmer (4+5)	75%	71%	84%	71%
Varken eller (3)	12%	13%	10%	15%
Instämmer ej (1+2)	13%	16%	6%	14%
Medelvärde	4,2	3,99 *	4,45	4,04 *
Andel utan uppfattning	17%	16%	17%	16%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	2%	2%	3%	3%
Varken eller (3)	3%	6%	3%	5%
Instämmer ej (1+2)	95%	92%	93%	91%
Medelvärde	1,2	1,28 *	1,26	1,33
Andel utan uppfattning	16%	16%	17%	15%
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster										
Instämmer (4+5)	82%	77%	87%	77%
Varken eller (3)	9%	10%	9%	13%
Instämmer ej (1+2)	9%	13%	4%	11%
Medelvärde	4,37	4,18 *	4,55	4,21 *
Andel utan uppfattning	15%	16%	17%	15%
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	1%	2%	2%	3%
Varken eller (3)	3%	4%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	96%	94%	95%	93%
Medelvärde	1,17	1,26 *	1,21	1,28
Andel utan uppfattning	15%	14%	18%	14%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress										
Instämmer (4+5)	.	.	93%	94%	95%	93%	95%	95%	95%	93%
Varken eller (3)	.	.	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%
Instämmer ej (1+2)	.	.	3%	2%	1%	3%	2%	1%	2%	2%
Medelvärde	.	.	4,69	4,71	4,82	4,71 *	4,81	4,79	4,78	4,73
Andel utan uppfattning	.	.	6%	5%	4%	7%	7%	4%	5%	6%
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress										
Instämmer (4+5)	.	.	15%	16%	7%	13%	9%	10%	8%	13%
Varken eller (3)	.	.	5%	5%	3%	3%	2%	5%	2%	5%
Instämmer ej (1+2)	.	.	80%	80%	90%	84%	88%	85%	89%	83%
Medelvärde	.	.	1,7	1,74	1,35	1,59 *	1,43	1,49	1,37	1,62 *
Andel utan uppfattning	.	.	21%	19%	23%	22%	19%	18%	18%	17%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande										
Instämmer (4+5)	89%	85%	2%	3%	3%	3%
Varken eller (3)	8%	8%	1%	3%	1%	3%
Instämmer ej (1+2)	2%	7%	97%	93%	95%	94%
Medelvärde	4,57	4,38 *	1,09	1,21 *	1,15	1,21
Andel utan uppfattning	27%	27%	19%	18%	18%	18%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen										
Instämmer (4+5)	49%	41%	55%	45%
Varken eller (3)	24%	24%	18%	19%
Instämmer ej (1+2)	28%	36%	27%	35%
Medelvärde	3,37	3,12 *	3,49	3,19 *
Andel utan uppfattning	50%	40%	48%	45%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem										
Instämmer (4+5)	64%	56%	60%	57%
Varken eller (3)	18%	24%	21%	23%
Instämmer ej (1+2)	18%	21%	20%	21%
Medelvärde	3,82	3,61 *	3,7	3,59
Andel utan uppfattning	28%	23%	26%	27%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola										
Instämmer (4+5)	25%	28%	21%	26%
Varken eller (3)	18%	17%	16%	16%
Instämmer ej (1+2)	57%	56%	63%	58%
Medelvärde	2,39	2,49	2,22	2,39
Andel utan uppfattning	33%	26%	31%	29%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren										
Ja	38%	36%	41%	40%
Nej	60%	60%	58%	57%
Vet ej	2%	3%	2%	3%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)										
Instämmer (4+5)	.	.	89%	85%	90%	85%	91%	86%	95%	90%
Varken eller (3)	.	.	8%	8%	7%	10%	6%	11%	4%	9%
Instämmer ej (1+2)	.	.	2%	7%	3%	5%	3%	3%	2%	2%
Medelvärde	.	.	4,57	4,38 *	4,62	4,43 *	4,63	4,48	4,67	4,55
Andel utan uppfattning	.	.	27%	27%	26%	28%	6%	5%	4%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift										
Instämmer (4+5)	69%	67%	76%	75%	84%	79%	84%	76%	84%	78%
Varken eller (3)	23%	21%	19%	18%	12%	15%	13%	16%	13%	17%
Instämmer ej (1+2)	8%	12%	5%	7%	4%	6%	2%	7%	4%	5%
Medelvärde	3,96	3,83	4,07	4,03	4,32	4,14 *	4,36	4,07 *	4,34	4,14 *
Andel utan uppfattning	11%	8%	9%	9%	14%	7%	9%	8%	9%	9%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet										
Instämmer (4+5)	56%	50%	58%	57%	66%	62%	72%	62%	73%	61%
Varken eller (3)	29%	30%	28%	26%	23%	23%	20%	24%	19%	26%
Instämmer ej (1+2)	15%	20%	13%	17%	11%	15%	8%	14%	9%	13%
Medelvärde	3,59	3,4 *	3,66	3,56 *	3,87	3,71 *	4,02	3,74 *	4,01	3,72 *
Andel utan uppfattning	5%	6%	5%	4%	8%	6%	8%	6%	6%	7%
Jag litar på de flesta människor										
Instämmer (4+5)	52%	46%	55%	54%	56%	53%	58%	54%	57%	54%
Varken eller (3)	30%	31%	26%	27%	30%	29%	25%	30%	29%	27%
Instämmer ej (1+2)	19%	23%	19%	20%	14%	18%	17%	16%	15%	19%
Medelvärde	3,44	3,27 *	3,48	3,42	3,6	3,45 *	3,58	3,51	3,62	3,46 *
Andel utan uppfattning	3%	3%	3%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	6%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket										
Instämmer (4+5)	82%	80%	81%	82%	84%	83%	86%	80%	87%	80%
Varken eller (3)	15%	12%	14%	13%	11%	11%	11%	13%	10%	14%
Instämmer ej (1+2)	3%	8%	6%	5%	5%	6%	2%	7%	3%	6%
Medelvärde	4,23	4,11	4,18	4,23	4,33	4,24	4,43	4,21 *	4,41	4,22 *
Andel utan uppfattning	11%	11%	13%	13%	14%	12%	13%	10%	11%	13%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig										
Instämmer (4+5)	.	.	85%	84%	86%	82%	90%	84%	88%	83%
Varken eller (3)	.	.	11%	11%	9%	11%	9%	11%	9%	13%
Instämmer ej (1+2)	.	.	4%	5%	4%	7%	1%	5%	2%	4%
Medelvärde	.	.	4,28	4,22	4,4	4,24 *	4,53	4,33 *	4,46	4,3 *
Andel utan uppfattning	.	.	12%	9%	12%	11%	11%	8%	9%	10%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket										
Stor betydelse	.	.	65%	63%	75%	69%	76%	73%	79%	68%
Liten betydelse	.	.	26%	30%	19%	23%	19%	23%	15%	26%
Ingen betydelse	.	.	9%	6%	6%	8%	5%	4%	6%	7%
Andel utan uppfattning	.	.	26%	24%	30%	22%	26%	19%	25%	21%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater										
Stor betydelse	.	.	46%	34%	42%	37%	44%	36%	46%	38%
Liten betydelse	.	.	43%	49%	41%	46%	40%	49%	40%	47%
Ingen betydelse	.	.	11%	17%	17%	18%	16%	15%	15%	15%
Andel utan uppfattning	.	.	29%	25%	28%	26%	32%	23%	29%	28%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press										
Stor betydelse	.	.	29%	28%	27%	27%	24%	24%	28%	22%
Liten betydelse	.	.	54%	53%	49%	50%	50%	53%	47%	52%
Ingen betydelse	.	.	17%	19%	24%	23%	26%	23%	25%	26%
Andel utan uppfattning	.	.	28%	22%	31%	24%	33%	22%	29%	26%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex bloggar och forum)										
Stor betydelse	.	.	13%	13%	12%	12%	9%	11%	15%	11%
Liten betydelse	.	.	42%	37%	37%	37%	35%	35%	33%	37%
Ingen betydelse	.	.	45%	51%	51%	51%	56%	54%	52%	52%
Andel utan uppfattning	.	.	36%	27%	38%	30%	39%	27%	32%	30%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter										
Stor betydelse	.	.	37%	35%	37%	38%	39%	38%	44%	36%
Liten betydelse	.	.	46%	49%	38%	43%	41%	48%	36%	45%
Ingen betydelse	.	.	16%	16%	25%	20%	20%	14%	20%	19%
Andel utan uppfattning	.	.	30%	24%	35%	28%	33%	23%	32%	27%

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på åldersgrupper

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020 och 2021.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

a,b,c,d,e,f = varje bokstav representerar en åldersgrupp och indikerar en skillnad mellan åldersgrupper som är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Exempelvis, om medelvärdet för gruppen 18-29 år följs av bokstav b indikerar detta på att det finns en signifikant skillnad mellan gruppen 18-29 år (a) och gruppen 30-39 år (b).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan åldersgrupper.

Ålder	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Urvalsstorlek	606	563	528	489	420	394	545	589	491	543	436	396
Svarsfrekvens	31%	35%	47%	57%	69%	76%	25%	34%	44%	55%	63%	68%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?												
Ja	31%	32%	29%	28%	30%	23%	24%	27%	30%	35%	30%	20%
Nej	69%	68%	71%	72%	70%	77%	76%	73%	70%	65%	70%	80%
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Ja	94%	95%	100%	99%	95%	97%	100%	96%	96%	95%	97%	96%
Nej	6%	5%	0%	1%	5%	3%	0%	4%	4%	5%	3%	4%
Andel utan uppfattning	19%	10%	8%	8%	11%	7%	19%	6%	14%	17%	14%	10%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	64%	56%	67%	66%	64%	62%	66%	57%	72%	60%	59%	60%
Varken eller (3)	23%	21%	25%	26%	29%	23%	21%	26%	17%	26%	20%	23%
Instämmer ej (1+2)	13%	23%	9%	8%	8%	15%	14%	17%	10%	14%	21%	17%
Medelvärde	3,87	3,60	3,81	3,95	3,85	3,74	3,9	3,68	4,00	3,7	3,65	3,62
Andel utan uppfattning	9%	7%	4%	4%	5%	4%	3%	6%	7%	8%	1%	10%
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	82%	74%	84%	83%	80%	87%	86%	82%	87%	81%	81%	88%
Varken eller (3)	14%	17%	12%	17%	14%	11%	11%	13%	11%	10%	15%	9%
Instämmer ej (1+2)	4%	9%	4%	0%	6%	2%	4%	4%	2%	9%	4%	2%
Medelvärde	4,18	4,20	4,25	4,32	4,2	4,41	4,39	4,29	4,32	4,12	4,3	4,38
Andel utan uppfattning	12%	11%	4%	10%	6%	10%	7%	10%	13%	12%	4%	16%
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	80%	66%	80%	80%	80%	90%	72%	89%	76%	73%	80%	80%
Varken eller (3)	9%	15%	19%	17%	9%	5%	25%	7%	16%	19%	13%	15%
Instämmer ej (1+2)	11%	19%	1%	3%	11%	5%	4%	4%	7%	8%	7%	4%
Medelvärde	4,11	3,79	4,17	4,22b	4,09	4,48abce	4,08	4,33	4,09	4,09	4,23	4,25
Andel utan uppfattning	7%	12%	4%	10%	5%	13%	7%	8%	11%	14%	7%	14%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	87%	84%	90%	89%	85%	90%	83%	86%	87%	84%	93%	95%
Varken eller (3)	10%	8%	9%	9%	7%	7%	17%	9%	4%	7%	4%	2%
Instämmer ej (1+2)	4%	8%	1%	2%	8%	3%	0%	5%	9%	9%	3%	2%
Medelvärde	4,38	4,30	4,52	4,54	4,35	4,6	4,35	4,42	4,39	4,34	4,64d	4,62
Andel utan uppfattning	9%	18%	7%	16%	12%	15%	3%	12%	13%	11%	11%	14%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	78%	82%	88%	87%	84%	91%	97%	90%	93%	83%	94%	90%
Varken eller (3)	16%	10%	11%	9%	10%	6%	3%	6%	3%	7%	4%	6%
Instämmer ej (1+2)	5%	8%	1%	4%	6%	3%	0%	4%	3%	10%	2%	4%
Medelvärde	4,2	4,30	4,43	4,47	4,42	4,58a	4,70d	4,42	4,62d	4,22	4,67d	4,5
Andel utan uppfattning	5%	2%	0%	1%	6%	6%	0%	4%	3%	6%	2%	4%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?												
Ja	74%	82%	76%	71%	51%	33%	74%	77%	79%	71%	62%	38%
Nej	26%	18%	24%	29%	49%	67%	26%	23%	21%	29%	38%	62%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	79%	65%	74%	71%	69%	77%	69%	69%	73%	69%	74%	68%
Varken eller (3)	10%	24%	21%	21%	22%	18%	26%	25%	18%	25%	19%	22%
Instämmer ej (1+2)	10%	11%	4%	8%	9%	4%	4%	6%	9%	6%	7%	9%
Medelvärde	3,97	3,84	3,97	3,91	3,89	4,20bcde	3,99	3,88	3,94	3,98	3,99	3,9
Andel utan uppfattning	8%	3%	3%	3%	3%	0%	3%	5%	2%	3%	1%	1%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	82%	75%	81%	81%	74%	82%	78%	75%	76%	77%	79%	73%
Varken eller (3)	9%	13%	15%	14%	16%	13%	16%	19%	18%	15%	13%	12%
Instämmer ej (1+2)	9%	12%	4%	6%	10%	5%	6%	6%	5%	8%	8%	14%
Medelvärde	4,09	4,01	4,18	4,18	4,04	4,14	4,2	4,06	4,15	4,08	4,16	4,02
Andel utan uppfattning	6%	1%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	1%	5%	2%	2%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	80%	85%	89%	90%	85%	86%	87%	87%	81%	85%	89%	81%
Varken eller (3)	9%	9%	9%	8%	11%	13%	10%	10%	15%	12%	5%	8%
Instämmer ej (1+2)	11%	6%	2%	2%	4%	1%	2%	3%	4%	3%	6%	12%
Medelvärde	4,18	4,30	4,47a	4,45a	4,29	4,53abe	4,41	4,41	4,28	4,4	4,42	4,21
Andel utan uppfattning	10%	3%	3%	4%	11%	9%	1%	2%	2%	7%	7%	5%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Det är enkelt att deklarerat												
Instämmer (4+5)	75%	79%	85%	90%	83%	86%	81%	83%	81%	87%	88%	87%
Varken eller (3)	14%	13%	10%	7%	9%	10%	14%	13%	12%	9%	6%	8%
Instämmer ej (1+2)	11%	8%	4%	3%	8%	4%	5%	3%	7%	3%	6%	5%
Medelvärde	4,09	4,23	4,39a	4,55abce	4,36a	4,49ab	4,24	4,34	4,32	4,42	4,48a	4,50ac
Andel utan uppfattning	13%	4%	4%	5%	10%	6%	8%	1%	4%	7%	7%	9%
Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklarat												
Instämmer (4+5)	26%	38%	44%	37%	31%	19%	25%	36%	42%	44%	37%	24%
Varken eller (3)	11%	12%	13%	10%	9%	8%	13%	12%	13%	10%	8%	5%
Instämmer ej (1+2)	63%	49%	43%	53%	60%	73%	63%	52%	45%	47%	55%	71%
Medelvärde	2,21	2,71af	3,02aef	2,74af	2,45f	1,96	2,24	2,69af	2,93af	2,83af	2,64af	2,08
Andel utan uppfattning	17%	4%	6%	5%	15%	15%	7%	4%	5%	9%	10%	16%
Äger du en eller flera fastigheter?												
Ja	15%	40%	59%	60%	64%	63%	16%	47%	61%	62%	64%	57%
Nej	80%	60%	38%	40%	35%	37%	80%	52%	37%	38%	36%	43%
Vet ej	4%	1%	2%	0%	1%	0%	4%	1%	1%	1%	0%	0%
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	88%	89%	88%	91%	89%	85%	94%	91%	87%	95%	94%	97%
Varken eller (3)	8%	8%	12%	7%	5%	8%	4%	8%	8%	4%	6%	0%
Instämmer ej (1+2)	4%	3%	0%	1%	5%	8%	1%	1%	4%	1%	0%	3%
Medelvärde	4,54	4,56	4,6	4,62	4,35	4,5	4,61	4,62	4,43	4,64	4,74c	4,83c
Andel utan uppfattning	8%	3%	8%	1%	5%	10%	8%	3%	1%	1%	4%	3%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	53%	61%	62%	60%	54%	61%	50%	70%	50%	58%	63%	61%
Varken eller (3)	35%	20%	26%	32%	27%	26%	33%	20%	31%	33%	25%	27%
Instämmer ej (1+2)	12%	18%	12%	8%	19%	14%	16%	11%	19%	9%	12%	13%
Medelvärde	3,53	3,77	3,81	3,77	3,58	3,68	3,51	3,90c	3,48	3,72	3,79	3,71
Andel utan uppfattning	39%	41%	31%	23%	29%	24%	43%	37%	25%	26%	22%	29%
Det är OK att folk arbetar svart												
Instämmer (4+5)	4%	6%	2%	3%	3%	5%	7%	5%	2%	4%	4%	3%
Varken eller (3)	11%	6%	8%	4%	5%	5%	11%	8%	4%	5%	4%	3%
Instämmer ej (1+2)	85%	88%	90%	93%	92%	90%	83%	87%	94%	92%	92%	93%
Medelvärde	1,50de	1,54def	1,39	1,3	1,31	1,33	1,59cdef	1,53cdef	1,34	1,34	1,35	1,28
Andel utan uppfattning	5%	4%	6%	5%	8%	9%	5%	7%	6%	7%	8%	10%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart												
Instämmer (4+5)	63%	71%	66%	63%	67%	64%	58%	72%	72%	61%	66%	70%
Varken eller (3)	15%	16%	13%	15%	9%	13%	19%	11%	12%	14%	9%	10%
Instämmer ej (1+2)	22%	13%	22%	22%	24%	23%	23%	17%	16%	25%	25%	20%
Medelvärde	3,69	4,06ace	3,76	3,81	3,79	3,8	3,66	3,93	4,02ad	3,69	3,83	3,96
Andel utan uppfattning	7%	5%	17%	13%	21%	28%	9%	10%	9%	12%	19%	25%
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året												
Instämmer (4+5)	19%	19%	19%	16%	14%	16%	16%	19%	18%	18%	12%	16%
Varken eller (3)	7%	5%	6%	6%	4%	8%	6%	6%	4%	6%	3%	3%
Instämmer ej (1+2)	74%	76%	76%	78%	82%	76%	78%	75%	78%	76%	85%	82%
Medelvärde	1,93	1,92	1,91	1,75	1,65	1,82	1,77	1,88e	1,79	1,83e	1,53	1,67
Andel utan uppfattning	11%	16%	17%	15%	25%	28%	9%	17%	11%	17%	17%	29%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året												
Instämmer (4+5)	10%	16%	17%	15%	15%	16%	7%	17%	17%	16%	12%	15%
Varken eller (3)	6%	6%	5%	3%	3%	6%	5%	4%	5%	6%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	85%	77%	78%	81%	82%	77%	88%	79%	78%	78%	85%	81%
Medelvärde	1,56	1,79	1,82	1,71	1,67	1,8	1,41	1,78a	1,78a	1,77a	1,54	1,73a
Andel utan uppfattning	13%	16%	18%	16%	25%	29%	13%	20%	12%	17%	18%	29%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster												
Instämmer (4+5)	4%	11%	7%	6%	3%	5%	7%	8%	7%	4%	4%	6%
Varken eller (3)	14%	9%	6%	4%	5%	6%	11%	12%	7%	7%	6%	6%
Instämmer ej (1+2)	82%	80%	87%	91%	92%	89%	83%	80%	87%	88%	90%	88%
Medelvärde	1,48	1,63de	1,49e	1,37	1,3	1,41	1,51	1,68def	1,52	1,42	1,34	1,42
Andel utan uppfattning	30%	33%	30%	27%	24%	33%	27%	34%	25%	27%	21%	32%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag												
Instämmer (4+5)	8%	15%	8%	6%	5%	6%	11%	16%	8%	7%	7%	9%
Varken eller (3)	8%	13%	9%	11%	7%	6%	11%	12%	14%	12%	10%	9%
Instämmer ej (1+2)	84%	72%	82%	83%	87%	88%	78%	73%	78%	80%	83%	83%
Medelvärde	1,57	1,88adef	1,64f	1,57	1,47	1,42	1,74	1,97def	1,75e	1,67	1,53	1,62
Andel utan uppfattning	32%	30%	33%	29%	26%	39%	33%	35%	24%	28%	25%	37%
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna												
Instämmer (4+5)	94%	93%	92%	94%	92%	93%	89%	94%	94%	92%	89%	93%
Varken eller (3)	1%	5%	4%	3%	3%	3%	6%	2%	3%	4%	3%	3%
Instämmer ej (1+2)	5%	2%	4%	3%	6%	4%	5%	3%	3%	4%	8%	4%
Medelvärde	4,59	4,67	4,65	4,74e	4,58	4,69	4,53	4,71e	4,68	4,67	4,51	4,74ae
Andel utan uppfattning	4%	3%	5%	3%	6%	5%	6%	5%	3%	5%	4%	5%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar												
Instämmer (4+5)	2%	5%	6%	8%	10%	10%	5%	9%	4%	6%	4%	11%
Varken eller (3)	6%	3%	3%	3%	3%	5%	4%	4%	4%	1%	2%	4%
Instämmer ej (1+2)	92%	92%	92%	89%	87%	85%	92%	87%	92%	93%	94%	86%
Medelvärde	1,23	1,38	1,33	1,42a	1,46a	1,53a	1,31	1,47e	1,3	1,32	1,23	1,49e
Andel utan uppfattning	11%	16%	21%	19%	26%	32%	14%	19%	15%	23%	24%	34%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen												
Instämmer (4+5)	5%	10%	7%	11%	18%	25%	13%	8%	10%	11%	20%	20%
Varken eller (3)	10%	14%	13%	15%	22%	14%	9%	6%	14%	19%	18%	16%
Instämmer ej (1+2)	84%	76%	80%	73%	60%	61%	77%	86%	77%	69%	62%	64%
Medelvärde	1,54	1,73	1,64	1,85a	2,22abcd	2,27abcd	1,75	1,60	1,78	1,95b	2,21abcd	2,17abc
Andel utan uppfattning	36%	18%	19%	20%	26%	29%	33%	29%	15%	22%	24%	33%
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas												
Instämmer (4+5)	4%	5%	2%	3%	2%	5%	5%	7%	3%	5%	3%	4%
Varken eller (3)	5%	6%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	5%	4%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	90%	90%	95%	94%	95%	91%	90%	90%	93%	91%	93%	92%
Medelvärde	1,35	1,36	1,25	1,28	1,24	1,32	1,33	1,43	1,29	1,32	1,26	1,29
Andel utan uppfattning	7%	7%	6%	6%	11%	15%	8%	8%	6%	8%	10%	16%
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska												
Instämmer (4+5)	50%	54%	44%	33%	24%	30%	58%	46%	39%	40%	28%	27%
Varken eller (3)	25%	22%	27%	33%	29%	28%	32%	20%	28%	31%	26%	28%
Instämmer ej (1+2)	25%	24%	29%	34%	47%	42%	11%	34%	33%	29%	45%	45%
Medelvärde	3,40def	3,44def	3,17ef	2,93e	2,6	2,71	3,67bcdef	3,20ef	3,07ef	3,14ef	2,68	2,71
Andel utan uppfattning	24%	15%	21%	22%	30%	29%	25%	22%	18%	24%	24%	31%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket												
Instämmer (4+5)	63%	55%	35%	40%	33%	37%	60%	52%	46%	48%	34%	42%
Varken eller (3)	24%	25%	41%	39%	34%	34%	28%	27%	33%	30%	35%	26%
Instämmer ej (1+2)	13%	20%	25%	21%	33%	29%	12%	22%	21%	22%	31%	32%
Medelvärde	3,74cdef	3,52cef	3,14	3,28	3,06	3,16	3,74ef	3,54ef	3,36e	3,37e	3,04	3,18
Andel utan uppfattning	50%	52%	50%	46%	44%	46%	59%	47%	43%	49%	47%	46%
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt												
Instämmer (4+5)	85%	86%	91%	89%	86%	90%	91%	86%	90%	87%	90%	88%
Varken eller (3)	10%	8%	7%	7%	8%	7%	6%	11%	7%	8%	6%	7%
Instämmer ej (1+2)	5%	6%	2%	3%	6%	3%	3%	3%	3%	5%	5%	5%
Medelvärde	4,39	4,46	4,61ae	4,56	4,44	4,63ae	4,61	4,52	4,54	4,44	4,52	4,57
Andel utan uppfattning	19%	13%	12%	11%	20%	15%	15%	14%	11%	12%	13%	16%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt												
Instämmer (4+5)	68%	68%	69%	66%	57%	65%	75%	61%	77%	58%	62%	62%
Varken eller (3)	19%	21%	15%	17%	20%	17%	16%	20%	16%	23%	16%	20%
Instämmer ej (1+2)	13%	11%	16%	17%	23%	18%	9%	19%	7%	19%	21%	18%
Medelvärde	3,88	3,85	3,86	3,74	3,52	3,73	4,10bdef	3,67	4,11bdef	3,66	3,72	3,76
Andel utan uppfattning	38%	40%	40%	42%	46%	51%	39%	43%	34%	43%	45%	47%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade												
Instämmer (4+5)	70%	54%	57%	57%	56%	53%	67%	62%	60%	60%	54%	53%
Varken eller (3)	16%	24%	26%	19%	27%	23%	20%	13%	20%	22%	28%	25%
Instämmer ej (1+2)	14%	22%	16%	23%	17%	24%	13%	25%	20%	18%	18%	22%
Medelvärde	3,94bdef	3,53	3,74	3,47	3,62	3,48	3,92e	3,66	3,71	3,68	3,58	3,59
Andel utan uppfattning	34%	35%	45%	38%	45%	49%	40%	34%	30%	46%	46%	51%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen												
Instämmer (4+5)	81%	69%	66%	69%	68%	71%	85%	76%	70%	64%	69%	67%
Varken eller (3)	14%	23%	23%	21%	23%	13%	9%	14%	17%	22%	18%	19%
Instämmer ej (1+2)	5%	8%	11%	10%	9%	15%	6%	10%	13%	15%	13%	15%
Medelvärde	4,27cde	4,05	3,98	3,99	4,01	4,05	4,37cdef	4,17d	3,99	3,86	3,96	4,03
Andel utan uppfattning	30%	36%	43%	37%	45%	48%	37%	36%	31%	42%	43%	54%
Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT dvs. fått skattereduktion vid köp av städning bostadsreparationer m.m under de 12 senaste månaderna?												
Ja, har använt både ROT och RUT	5%	9%	15%	11%	10%	11%	3%	8%	15%	12%	8%	13%
Ja, har använt RUT	5%	14%	11%	11%	10%	10%	6%	11%	8%	10%	15%	14%
Ja, har använt ROT	7%	11%	16%	20%	25%	24%	8%	13%	18%	21%	28%	24%
Nej	83%	66%	58%	59%	56%	55%	83%	69%	60%	56%	48%	49%
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster												
Instämmer (4+5)	74%	63%	76%	75%	73%	78%	76%	77%	77%	80%	79%	74%
Varken eller (3)	14%	14%	13%	12%	11%	12%	16%	9%	14%	11%	13%	14%
Instämmer ej (1+2)	13%	23%	11%	13%	16%	10%	9%	13%	10%	9%	8%	13%
Medelvärde	4,12	3,73	4,16	4,15	4,10	4,30	4,19	4,2	4,24	4,3	4,32	4,19
Andel utan uppfattning	30%	17%	13%	12%	10%	13%	34%	13%	12%	13%	10%	13%
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart												
Instämmer (4+5)	3%	4%	1%	2%	1%	2%	7%	5%	1%	2%	1%	5%
Varken eller (3)	11%	5%	3%	2%	2%	2%	12%	4%	3%	2%	3%	2%
Instämmer ej (1+2)	86%	91%	96%	96%	97%	96%	81%	91%	96%	96%	96%	93%
Medelvärde	1,43	1,34	1,19	1,18	1,13	1,17	1,56cdef	1,37de	1,23	1,18	1,16	1,27
Andel utan uppfattning	31%	15%	9%	11%	13%	12%	30%	14%	12%	11%	9%	18%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster												
Instämmer (4+5)	75%	70%	82%	86%	79%	83%	76%	80%	77%	84%	86%	88%
Varken eller (3)	11%	14%	9%	7%	9%	8%	16%	10%	16%	8%	8%	6%
Instämmer ej (1+2)	14%	17%	9%	7%	13%	8%	9%	10%	7%	8%	6%	6%
Medelvärde	4,18	3,94	4,36	4,48	4,28	4,42	4,17	4,33	4,3	4,45	4,50a	4,53ac
Andel utan uppfattning	31%	14%	12%	9%	10%	9%	34%	13%	12%	14%	9%	12%
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart												
Instämmer (4+5)	3%	4%	1%	1%	1%	1%	8%	4%	0%	3%	0%	0%
Varken eller (3)	7%	5%	3%	0%	2%	3%	9%	3%	3%	1%	2%	0%
Instämmer ej (1+2)	90%	92%	95%	99%	97%	96%	83%	92%	97%	96%	97%	99%
Medelvärde	1,34	1,34	1,22	1,12	1,13	1,13	1,58cdef	1,35cdef	1,18f	1,17f	1,11	1,06
Andel utan uppfattning	30%	13%	8%	11%	11%	11%	30%	14%	11%	12%	9%	18%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress												
Instämmer (4+5)	93%	91%	97%	97%	98%	98%	87%	93%	96%	96%	96%	99%
Varken eller (3)	5%	7%	3%	3%	0%	1%	8%	6%	4%	2%	2%	1%
Instämmer ej (1+2)	2%	2%	0%	0%	1%	1%	5%	1%	0%	2%	2%	0%
Medelvärde	4,71	4,64	4,83b	4,85ab	4,91ab	4,91ab	4,52	4,67	4,76a	4,82ab	4,87abc	4,96abcde
Andel utan uppfattning	11%	7%	6%	4%	3%	1%	10%	5%	5%	6%	2%	3%
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress												
Instämmer (4+5)	15%	11%	9%	5%	6%	11%	17%	17%	5%	6%	7%	8%
Varken eller (3)	7%	3%	1%	2%	4%	5%	5%	6%	2%	4%	2%	2%
Instämmer ej (1+2)	78%	86%	90%	93%	90%	85%	78%	77%	94%	90%	90%	90%
Medelvärde	1,72cde	1,52d	1,38	1,28	1,32	1,52d	1,78cdef	1,79cdef	1,29	1,34	1,33	1,37
Andel utan uppfattning	18%	18%	14%	16%	21%	26%	19%	15%	13%	16%	17%	27%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande												
Instämmer (4+5)	2%	2%	3%	1%	4%	4%	4%	5%	1%	4%	3%	4%
Varken eller (3)	4%	3%	1%	1%	0%	2%	5%	1%	0%	2%	2%	1%
Instämmer ej (1+2)	94%	95%	97%	97%	96%	94%	91%	94%	99%	95%	95%	95%
Medelvärde	1,17	1,15	1,13	1,09	1,17	1,21	1,27c	1,23c	1,07	1,17	1,15	1,19
Andel utan uppfattning	18%	15%	16%	15%	22%	26%	18%	17%	12%	18%	17%	26%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen												
Instämmer (4+5)	49%	38%	42%	44%	48%	46%	48%	46%	62%	43%	48%	50%
Varken eller (3)	16%	28%	20%	29%	25%	24%	22%	13%	16%	22%	21%	19%
Instämmer ej (1+2)	35%	34%	38%	27%	27%	30%	30%	40%	22%	35%	31%	31%
Medelvärde	3,22	3,15	3,16	3,26	3,38	3,28	3,35	3,13	3,65bd	3,18	3,34	3,33
Andel utan uppfattning	40%	41%	49%	46%	47%	47%	44%	43%	39%	51%	53%	50%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem												
Instämmer (4+5)	66%	59%	54%	56%	57%	64%	63%	58%	53%	55%	55%	67%
Varken eller (3)	17%	23%	24%	22%	24%	17%	23%	15%	27%	24%	22%	17%
Instämmer ej (1+2)	17%	18%	22%	22%	20%	19%	13%	27%	21%	20%	23%	16%
Medelvärde	3,9	3,77	3,49	3,58	3,65	3,82	3,87bc	3,51	3,49	3,57	3,58	3,92bcde
Andel utan uppfattning	22%	19%	28%	30%	27%	29%	25%	21%	24%	25%	35%	32%
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola												
Instämmer (4+5)	34%	33%	21%	22%	21%	23%	31%	29%	26%	16%	15%	18%
Varken eller (3)	22%	16%	19%	19%	13%	11%	21%	18%	14%	15%	19%	8%
Instämmer ej (1+2)	43%	50%	60%	59%	66%	66%	48%	53%	60%	68%	66%	73%
Medelvärde	2,86cdef	2,69cdef	2,3	2,28	2,12	2,23	2,73cdef	2,54def	2,32f	2,11	2,02	1,92
Andel utan uppfattning	33%	25%	24%	32%	33%	30%	33%	27%	21%	30%	36%	38%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren												
Ja	57%	65%	32%	27%	14%	11%	62%	67%	36%	28%	20%	14%
Nej	36%	30%	66%	72%	85%	89%	33%	30%	61%	70%	79%	84%
Vet ej	7%	5%	1%	1%	1%	0%	5%	3%	3%	1%	1%	1%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)												
Instämmer (4+5)	76%	89%	85%	91%	88%	90%	94%	91%	87%	95%	94%	97%
Varken eller (3)	12%	9%	15%	9%	6%	10%	4%	9%	8%	4%	6%	0%
Instämmer ej (1+2)	12%	2%	0%	0%	6%	0%	1%	1%	4%	1%	0%	3%
Medelvärde	4,54	4,56	4,60	4,63	4,35	4,50	4,61	4,62	4,42	4,64	4,74	4,83
Andel utan uppfattning	8%	3%	8%	1%	5%	10%	8%	3%	1%	1%	4%	3%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift												
Instämmer (4+5)	83%	77%	84%	82%	74%	83%	83%	80%	84%	82%	74%	81%
Varken eller (3)	11%	17%	13%	14%	21%	13%	15%	14%	12%	14%	21%	14%
Instämmer ej (1+2)	6%	6%	3%	5%	5%	4%	2%	6%	4%	4%	6%	5%
Medelvärde	4,3	4,1	4,24	4,21	4,12	4,32be	4,39be	4,15	4,21	4,25	4,13	4,35be
Andel utan uppfattning	12%	5%	7%	8%	9%	10%	14%	6%	7%	7%	8%	11%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet												
Instämmer (4+5)	69%	71%	71%	66%	61%	64%	66%	70%	72%	67%	60%	66%
Varken eller (3)	22%	19%	19%	23%	27%	22%	25%	17%	21%	23%	26%	22%
Instämmer ej (1+2)	8%	10%	10%	11%	12%	15%	9%	13%	8%	10%	14%	11%
Medelvärde	3,99e	3,92	3,9	3,86	3,76	3,78	3,92	3,87	3,93e	3,81	3,7	3,93e
Andel utan uppfattning	12%	5%	5%	6%	8%	8%	13%	2%	4%	6%	5%	10%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Jag litar på de flesta människor												
Instämmer (4+5)	51%	54%	64%	52%	58%	57%	50%	54%	59%	55%	56%	56%
Varken eller (3)	28%	27%	24%	34%	24%	29%	31%	28%	29%	29%	24%	28%
Instämmer ej (1+2)	22%	19%	13%	14%	18%	14%	19%	18%	12%	16%	20%	16%
Medelvärde	3,39	3,53	3,67a	3,53	3,58	3,6	3,42	3,54	3,64	3,55	3,48	3,64
Andel utan uppfattning	8%	2%	3%	4%	5%	6%	8%	5%	4%	5%	5%	7%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket												
Instämmer (4+5)	78%	80%	88%	86%	80%	87%	78%	79%	85%	87%	85%	91%
Varken eller (3)	14%	13%	8%	11%	15%	11%	18%	13%	12%	10%	10%	7%
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	3%	3%	5%	2%	4%	7%	3%	4%	5%	3%
Medelvärde	4,2	4,2	4,43abe	4,39b	4,27	4,48abe	4,2	4,17	4,31	4,37b	4,36b	4,56abcde
Andel utan uppfattning	15%	6%	11%	8%	13%	18%	17%	8%	7%	8%	11%	18%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig												
Instämmer (4+5)	87%	85%	89%	88%	83%	91%	81%	81%	90%	85%	88%	89%
Varken eller (3)	10%	10%	9%	9%	13%	7%	16%	12%	9%	12%	9%	8%
Instämmer ej (1+2)	3%	5%	2%	3%	4%	2%	3%	6%	2%	3%	3%	3%
Medelvärde	4,38	4,35	4,47	4,45	4,34	4,60abde	4,28	4,25	4,43	4,4	4,44b	4,54ab
Andel utan uppfattning	12%	6%	8%	8%	11%	12%	11%	10%	7%	7%	10%	13%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket												
Stor betydelse	67%	77%	79%	79%	77%	65%	65%	71%	77%	77%	75%	73%
Liten betydelse	25%	19%	19%	19%	17%	27%	27%	24%	20%	16%	18%	17%
Ingen betydelse	8%	4%	2%	2%	7%	8%	8%	4%	3%	8%	7%	10%
Andel utan uppfattning	26%	14%	16%	21%	29%	32%	27%	20%	18%	20%	23%	32%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press												
Stor betydelse	19%	27%	25%	25%	21%	25%	20%	29%	26%	18%	29%	27%
Liten betydelse	53%	47%	54%	54%	51%	53%	51%	52%	49%	55%	45%	45%
Ingen betydelse	28%	26%	21%	21%	28%	22%	30%	19%	25%	27%	26%	28%
Andel utan uppfattning	31%	20%	26%	25%	32%	35%	31%	20%	19%	24%	29%	42%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater												
Stor betydelse	44%	54%	40%	29%	28%	36%	53%	48%	37%	36%	35%	35%
Liten betydelse	43%	35%	47%	52%	51%	44%	43%	41%	47%	45%	46%	38%
Ingen betydelse	12%	11%	13%	19%	21%	19%	4%	10%	16%	19%	19%	27%
Andel utan uppfattning	29%	18%	19%	29%	33%	41%	30%	20%	19%	26%	32%	46%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier												
Stor betydelse	13%	13%	8%	90%	9%	9%	17%	17%	12%	8%	11%	9%
Liten betydelse	44%	32%	35%	28%	31%	39%	37%	40%	30%	37%	35%	30%
Ingen betydelse	43%	55%	57%	63%	61%	53%	46%	43%	58%	56%	54%	61%
Andel utan uppfattning	33%	25%	28%	32%	37%	44%	34%	22%	21%	30%	34%	47%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter												
Stor betydelse	39%	41%	39%	41%	35%	31%	41%	42%	45%	36%	36%	33%
Liten betydelse	49%	47%	45%	39%	43%	47%	40%	41%	39%	41%	44%	40%
Ingen betydelse	12%	12%	16%	21%	22%	23%	19%	17%	16%	23%	20%	27%
Andel utan uppfattning	29%	20%	22%	25%	34%	41%	32%	21%	20%	29%	34%	47%

Enkät svar från företag, uppdelade på bransch

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020 och 2021.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan resultatet 2020 och 2021 för den specifika branschen är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärden. Inga tester har gjorts för skillnader mellan branscher.

- 1 = Bokförings- och revisionsbyråer
- 2 = Bygg
- 3 = Restaurang
- 4 = Taxi
- 5 = Vägtransport, godstrafik och flyttjänster
- 6 = Lokalvård
- 7 = Hårvård
- 8 = Skönhetsvård
- 9 = Kroppsvård
- 10 = Detaljhandel
- 11 = Övriga branscher

Bransch	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Urvalsstorlek	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1000	2000	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1000	2000
Svarsfrekvens	76%	54%	35%	47%	57%	51%	45%	33%	57%	47%	55%	69%	52%	35%	47%	57%	48%	42%	29%	53%	45%	53%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?																						
Ja	78%	46%	44%	50%	32%	61%	42%	46%	42%	42%	45%	74%	44%	53%	46%	31%	48%	32%	30%	33%	43%	41%
Nej	22%	54%	56%	50%	68%	39%	58%	54%	58%	58%	55%	26%	56%	47%	54%	69%	52%	68%	70%	67%	57%	59%
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Ja	97%	97%	99%	99%	98%	98%	95%	95%	97%	97%	97%	98%	96%	96%	91%	94%	97%	97%	98%	97%	97%	98%
Nej	3%	3%	1%	1%	2%	2%	5%	5%	3%	3%	3%	2%	4%	4%	9%	6%	3%	3%	2%	3%	3%	2%
Andel utan uppfattning	1%	7%	12%	8%	9%	6%	12%	14%	8%	5%	6%	4%	18%	14%	16%	26%	14%	34%	26%	21%	17%	15%
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	91%	83%	79%	87%	87%	90%	92%	80%	86%	82%	85%	90%	84%	80%	80%	76%	78%	88%	92%	81%	84%	85%
Varken eller (3)	6%	12%	17%	10%	8%	7%	7%	13%	12%	13%	11%	7%	10%	16%	12%	17%	19%	10%	5%	13%	10%	10%
Instämmer ej (1+2)	2%	4%	4%	3%	5%	3%	1%	8%	2%	4%	3%	2%	6%	4%	8%	7%	4%	2%	3%	6%	6%	4%
Medelvärde	4,50	4,33	4,28	4,44	4,39	4,45	4,51	4,12	4,45	4,32	4,38	4,47	4,35	4,31	4,30	4,25	4,34	4,55	4,54*	4,38	4,32	4,35
Andel utan uppfattning	2%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	12%	7%	8%	6%	1%	16%	7%	11%	23%	13%	26%	16%	21%	11%	13%
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	79%	77%	71%	73%	79%	82%	84%	74%	84%	80%	78%	81%	84%	81%	70%	83%	76%	78%	87%	78%	79%	78%
Varken eller (3)	13%	17%	18%	18%	16%	10%	12%	13%	11%	16%	15%	13%	11%	11%	20%	12%	16%	19%	8%	13%	14%	16%
Instämmer ej (1+2)	8%	6%	11%	9%	5%	8%	5%	13%	5%	4%	7%	7%	5%	8%	10%	5%	8%	4%	5%	10%	7%	6%
Medelvärde	4,12	4,18	3,94	4,12	4,28	4,24	4,35	3,98	4,39	4,25	4,13	4,13	4,25	4,22	4,09	4,29	4,16	4,33	4,38	4,17	4,15	4,16
Andel utan uppfattning	3%	8%	13%	12%	8%	6%	7%	15%	8%	9%	8%	2%	19%	8%	10%	23%	11%	30%	14%	20%	13%	13%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	92%	88%	77%	82%	88%	90%	92%	83%	90%	87%	88%	92%	86%	83%	80%	85%	78%	84%	95%	84%	87%	89%
Varken eller (3)	4%	9%	17%	13%	6%	6%	6%	8%	6%	10%	8%	7%	10%	9%	12%	11%	14%	14%	0%	13%	8%	6%
Instämmer ej (1+2)	4%	3%	6%	6%	6%	4%	2%	10%	4%	3%	4%	1%	5%	8%	9%	4%	8%	2%	5%	4%	5%	4%
Medelvärde	4,54	4,52	4,26	4,34	4,43	4,47	4,58	4,24	4,56	4,49	4,49	4,62	4,34	4,31	4,33	4,48	4,26	4,61	4,61	4,49	4,47	4,47
Andel utan uppfattning	4%	4%	9%	9%	6%	9%	8%	13%	8%	8%	7%	4%	17%	7%	14%	21%	11%	24%	8%	17%	12%	13%
Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	85%	76%	67%	77%	78%	86%	78%	66%	82%	80%	78%	81%	77%	76%	77%	76%	79%	85%	79%	79%	77%	76%
Varken eller (3)	11%	17%	24%	11%	15%	9%	14%	21%	14%	12%	16%	13%	15%	16%	12%	13%	12%	10%	12%	9%	15%	19%
Instämmer ej (1+2)	4%	7%	9%	12%	7%	5%	8%	13%	4%	7%	6%	5%	8%	8%	11%	12%	9%	6%	10%	13%	9%	6%
Medelvärde	4,31	4,09	3,95	4,07	4,18	4,35	4,13	3,84	4,25	4,20	4,14	4,25	4,12	4,13	4,14	4,09	4,19	4,33	4,21	4,20	4,15	4,12
Andel utan uppfattning	3%	5%	13%	12%	4%	4%	5%	8%	6%	10%	7%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	76%	86%	76%	83%	87%	89%	89%	81%	90%	86%	87%	76%	86%	87%	83%	79%	81%	93%	90%	88%	86%	87%
Varken eller (3)	12%	11%	14%	9%	7%	6%	7%	12%	8%	11%	8%	15%	9%	10%	9%	11%	13%	7%	5%	7%	10%	9%
Instämmer ej (1+2)	12%	3%	10%	8%	6%	5%	4%	7%	3%	3%	6%	9%	5%	3%	8%	10%	6%	0%	5%	5%	4%	4%
Medelvärde	4,15	4,44	4,15	4,40	4,45	4,42	4,53	4,30	4,58	4,48	4,40	4,09	4,42	4,40	4,38	4,26	4,34	4,72	4,62	4,52	4,45	4,41
Andel utan uppfattning	1%	2%	7%	5%	3%	4%	2%	5%	3%	4%	3%	1%	8%	3%	4%	13%	7%	14%	6%	13%	6%	6%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?																						
Ja	99%	83%	78%	82%	70%	87%	77%	83%	81%	85%	82%	99%	88%	84%	82%	78%	89%	68%	78%	78%	83%	85%
Nej	1%	17%	22%	19%	30%	13%	23%	17%	19%	15%	18%	1%	13%	16%	18%	22%	11%	32%	22%	22%	17%	15%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	71%	66%	74%	82%	65%	75%	67%	70%	69%	70%	65%	69%	67%	74%	79%	63%	85%	66%	70%	64%	69%	66%
Varken eller (3)	18%	26%	21%	11%	28%	20%	22%	22%	23%	22%	25%	23%	25%	14%	16%	28%	9%	25%	18%	26%	22%	26%
Instämmer ej (1+2)	11%	8%	5%	7%	6%	6%	11%	8%	8%	8%	9%	8%	8%	11%	5%	10%	6%	9%	12%	10%	9%	9%
Medelvärde	3,90	3,87	4,11	4,24	3,85	4,12	3,90	3,99	3,91	3,93	3,80	3,89	3,94	4,04	4,29	3,82	4,31*	3,88	3,90	3,79	3,87	3,79
Andel utan uppfattning	0%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	4%	1%	1%	1%	0%	4%	3%	1%	4%	0%	7%	1%	1%	2%	2%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	73%	70%	76%	77%	71%	74%	66%	71%	68%	75%	72%	68%	76%	66%	78%	69%	81%	74%	70%	74%	72%	72%
Varken eller (3)	19%	23%	16%	17%	24%	19%	20%	20%	24%	16%	20%	27%	19%	22%	15%	22%	11%	19%	19%	16%	19%	20%
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	7%	7%	5%	7%	15%	9%	8%	9%	8%	5%	5%	12%	7%	9%	8%	7%	11%	10%	9%	8%
Medelvärde	3,96	3,96	4,13	4,18	4,01	4,12	3,80	3,91	3,98	4,00	3,97	3,89	4,14	3,91	4,15	3,93	4,22	4,10*	3,87	3,94	3,96	3,97
Andel utan uppfattning	0%	1%	0%	2%	1%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	4%	3%	1%	6%	1%	10%	1%	3%	3%	3%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	82%	77%	83%	76%	79%	85%	76%	80%	79%	78%	77%	87%	79%	79%	80%	76%	85%	83%	77%	80%	79%	80%
Varken eller (3)	12%	20%	10%	16%	17%	8%	14%	14%	15%	13%	16%	10%	18%	14%	9%	16%	8%	14%	16%	11%	13%	15%
Instämmer ej (1+2)	6%	3%	6%	8%	4%	7%	11%	7%	6%	9%	7%	3%	3%	8%	11%	8%	7%	3%	7%	9%	7%	5%
Medelvärde	4,29	4,09	4,32	4,14	4,20	4,34	4,02	4,19	4,16	4,09	4,11	4,35	4,25	4,17	4,18	4,13	4,36	4,27	4,13	4,18	4,18	4,16
Andel utan uppfattning	2%	12%	7%	7%	12%	8%	20%	12%	16%	10%	12%	3%	15%	7%	7%	13%	6%	27%	9%	13%	10%	11%
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	79%	85%	83%	85%	86%	86%	81%	88%	84%	82%	84%	82%	89%	83%	85%	83%	87%	88%	82%	87%	83%	88%
Varken eller (3)	16%	12%	11%	7%	12%	8%	13%	8%	13%	13%	12%	15%	8%	9%	8%	13%	8%	10%	15%	9%	12%	9%
Instämmer ej (1+2)	5%	3%	6%	8%	2%	5%	7%	4%	3%	5%	4%	4%	2%	8%	7%	4%	6%	2%	3%	5%	4%	3%
Medelvärde	4,19	4,30	4,32	4,33	4,36	4,37	4,22	4,38	4,35	4,27	4,33	4,20	4,46*	4,24	4,32	4,26	4,42	4,44*	4,30	4,42	4,32	4,37
Andel utan uppfattning	1%	3%	1%	2%	2%	3%	4%	2%	7%	4%	3%	1%	5%	3%	2%	5%	1%	13%	2%	5%	3%	4%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: samtliga företag)																						
Instämmer (4+5)	50%	63%	66%	68%	57%	67%	62%	60%	58%	61%	60%	46%	58%	59%	61%	49%	57%	56%	68%	62%	57%	59%
Varken eller (3)	29%	29%	19%	16%	30%	24%	23%	25%	26%	23%	26%	29%	24%	24%	19%	29%	25%	29%	19%	19%	25%	24%
Instämmer ej (1+2)	21%	8%	15%	16%	13%	9%	15%	15%	16%	17%	14%	25%	18%	18%	20%	22%	18%	16%	14%	18%	18%	16%
Medelvärde	3,42	3,84	3,78	3,94	3,60	3,92	3,76	3,72	3,65	3,69	3,69	3,29	3,60*	3,67	3,67*	3,42	3,70	3,68	3,82	3,70	3,63	3,66
Andel utan uppfattning	3%	16%	13%	10%	26%	11%	17%	17%	22%	19%	16%	4%	18%	9%	10%	29%	7%	23%	21%	24%	16%	19%
Det är enkelt för företaget att lämna uppgifter om olika skatter																						
Instämmer (4+5)	77%	75%	78%	73%	75%	79%	75%	75%	72%	78%	76%	82%	78%	76%	82%	76%	83%	75%	75%	74%	74%	74%
Varken eller (3)	17%	20%	16%	18%	18%	16%	18%	19%	18%	18%	17%	13%	18%	19%	10%	20%	10%	20%	18%	17%	20%	20%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	6%	9%	7%	5%	7%	6%	10%	4%	7%	5%	5%	5%	8%	4%	7%	5%	7%	9%	6%	6%
Medelvärde	4,13	4,12	4,10	4,12	4,10	4,24	4,13	4,13	4,00	4,13	4,06	4,17	4,14	4,17	4,23	4,13	4,28	4,17	4,05	4,02	4,07	4,04
Andel utan uppfattning	3%	19%	16%	10%	21%	15%	25%	27%	26%	18%	22%	4%	22%	11%	12%	20%	10%	31%	24%	27%	12%	19%
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag																						
Instämmer (4+5)	64%	54%	56%	65%	56%	65%	61%	60%	48%	54%	52%	65%	64%	67%	73%	56%	70%	64%	58%	60%	56%	51%
Varken eller (3)	23%	35%	28%	21%	29%	21%	28%	28%	33%	34%	28%	26%	23%	22%	16%	31%	19%	24%	23%	24%	29%	31%
Instämmer ej (1+2)	13%	11%	15%	14%	16%	14%	11%	13%	19%	12%	20%	10%	13%	11%	11%	12%	11%	12%	19%	17%	15%	19%
Medelvärde	3,75	3,65	3,66	3,90	3,61	3,85	3,78	3,67	3,49	3,60	3,48	3,79	3,79	3,86	4,00	3,66	3,95	3,88	3,63	3,65	3,63	3,47
Andel utan uppfattning	2%	15%	9%	9%	17%	11%	20%	19%	21%	14%	14%	2%	18%	10%	7%	16%	9%	24%	16%	15%	10%	15%
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag																						
Instämmer (4+5)	74%	67%	64%	67%	67%	71%	76%	73%	63%	66%	62%	77%	70%	71%	77%	70%	75%	73%	73%	70%	67%	62%
Varken eller (3)	16%	25%	25%	22%	24%	21%	18%	19%	25%	26%	26%	20%	21%	20%	14%	22%	16%	20%	18%	20%	21%	27%
Instämmer ej (1+2)	10%	8%	11%	11%	9%	8%	5%	8%	11%	8%	11%	4%	8%	9%	9%	8%	9%	6%	8%	10%	12%	11%
Medelvärde	4,04	3,91	3,84	3,95	3,87	4,02	4,12	4,02	3,83	3,87	3,76	4,09	3,98	4,01	4,11	3,97	4,10	4,11	3,99	3,92	3,86	3,77
Andel utan uppfattning	2%	16%	9%	10%	15%	11%	20%	17%	20%	13%	14%	1%	16%	9%	5%	15%	9%	23%	15%	15%	10%	14%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Det är lätt att få information från Skatteverket																						
Instämmer (4+5)	68%	72%	70%	70%	66%	72%	74%	69%	69%	68%	69%	71%	67%	69%	75%	68%	72%	71%	72%	68%	68%	66%
Varken eller (3)	23%	22%	23%	17%	26%	19%	17%	24%	24%	25%	23%	23%	24%	21%	13%	26%	17%	21%	22%	25%	24%	25%
Instämmer ej (1+2)	9%	6%	8%	12%	8%	10%	9%	7%	7%	7%	8%	6%	9%	10%	11%	7%	11%	7%	6%	6%	8%	9%
Medelvärde	3,86	3,95	3,96	3,98	3,85	3,99	4,01	3,94	3,95	3,91	3,85	3,87	3,84	3,94	4,03	3,87	4,04	4,02	3,99	3,90	3,88	3,82
Andel utan uppfattning	1%	11%	7%	5%	15%	7%	12%	11%	14%	10%	10%	1%	8%	7%	6%	13%	4%	17%	11%	11%	8%	12%
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga																						
Instämmer (4+5)	64%	52%	54%	63%	53%	62%	54%	47%	51%	46%	55%	67%	54%	56%	64%	53%	64%	56%	50%	56%	53%	53%
Varken eller (3)	24%	31%	27%	22%	28%	23%	25%	28%	28%	32%	26%	23%	28%	27%	18%	26%	22%	26%	24%	20%	25%	29%
Instämmer ej (1+2)	12%	16%	20%	14%	19%	15%	21%	26%	21%	22%	19%	10%	18%	18%	19%	21%	14%	18%	26%	24%	21%	19%
Medelvärde	3,78	3,49	3,52	3,80	3,46	3,72	3,49	3,35	3,50	3,40	3,51	3,78	3,54	3,58	3,70	3,48	3,83	3,60	3,41	3,46	3,47	3,50
Andel utan uppfattning	5%	13%	8%	12%	17%	11%	21%	15%	21%	15%	14%	7%	15%	9%	8%	15%	9%	22%	11%	16%	10%	13%
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag																						
Instämmer (4+5)	70%	68%	65%	71%	64%	71%	75%	70%	66%	63%	62%	72%	66%	64%	75%	67%	74%	74%	72%	67%	64%	63%
Varken eller (3)	21%	23%	24%	17%	27%	22%	19%	19%	25%	27%	28%	22%	28%	24%	14%	24%	16%	18%	20%	22%	28%	28%
Instämmer ej (1+2)	9%	9%	11%	12%	9%	7%	7%	12%	9%	10%	10%	6%	6%	11%	11%	8%	10%	9%	8%	11%	8%	10%
Medelvärde	3,91	3,90	3,88	4,06	3,85	4,04	4,09	3,86	3,89	3,80	3,79	3,93	3,93	3,91	4,06	3,89	4,06	4,11	4,00	3,87	3,85	3,78
Andel utan uppfattning	4%	13%	8%	8%	16%	10%	18%	13%	19%	13%	13%	4%	13%	10%	6%	16%	6%	21%	11%	17%	12%	15%
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för företag inom branschen som skattefuskar																						
Instämmer (4+5)	4%	40%	40%	54%	41%	54%	57%	56%	24%	14%	10%	6%	37%	33%	53%	49%	44%	48%	41%	24%	20%	8%
Varken eller (3)	5%	25%	25%	13%	20%	18%	18%	16%	17%	13%	10%	4%	20%	19%	12%	16%	21%	21%	21%	19%	9%	7%
Instämmer ej (1+2)	92%	35%	35%	33%	39%	28%	25%	28%	59%	73%	80%	90%	43%	48%	35%	36%	35%	31%	38%	57%	71%	85%
Medelvärde	1,36	2,99	3,10	3,38	3,08	3,37	3,54	3,46	2,36	2,00	1,72	1,40	2,87	2,66	3,28	3,17	3,08	3,30	3,10	2,34	2,06	1,54*
Andel utan uppfattning	18%	33%	33%	25%	36%	37%	26%	37%	47%	39%	34%	19%	40%	31%	30%	34%	37%	38%	39%	44%	43%	34%
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten																						
Instämmer (4+5)	14%	15%	19%	33%	17%	26%	32%	25%	18%	15%	17%	14%	21%	12%	31%	25%	20%	25%	21%	15%	15%	12%
Varken eller (3)	28%	32%	19%	12%	28%	20%	24%	19%	22%	13%	20%	27%	22%	15%	7%	19%	13%	19%	20%	23%	13%	16%
Instämmer ej (1+2)	59%	52%	63%	55%	55%	54%	44%	56%	60%	72%	63%	59%	58%	73%	62%	56%	67%	56%	60%	61%	72%	72%
Medelvärde	2,30	2,39	2,22	2,63	2,41	2,54	2,78	2,44	2,32	2,11	2,23	2,28	2,35	1,94	2,40	2,42	2,14*	2,46	2,30	2,16	1,95	1,98*
Andel utan uppfattning	21%	38%	28%	25%	35%	37%	34%	30%	42%	35%	38%	21%	43%	26%	24%	35%	37%	38%	42%	43%	40%	37%
Jag känner personligen företagare som skattefuskar																						
Instämmer (4+5)	9%	7%	11%	14%	6%	12%	13%	11%	7%	8%	7%	8%	5%	8%	18%	9%	9%	9%	6%	6%	8%	5%
Varken eller (3)	5%	5%	10%	6%	6%	2%	3%	5%	3%	4%	5%	4%	5%	4%	7%	6%	2%	3%	4%	4%	4%	3%
Instämmer ej (1+2)	86%	88%	79%	80%	88%	86%	84%	84%	90%	89%	89%	88%	90%	88%	75%	85%	89%	88%	90%	89%	88%	92%
Medelvärde	1,50	1,47	1,69	1,71	1,51	1,57	1,60	1,62	1,40	1,45	1,42	1,47	1,37	1,48	1,85	1,50	1,43	1,44	1,38	1,39	1,43	1,33*
Andel utan uppfattning	11%	24%	27%	24%	28%	24%	35%	25%	22%	21%	22%	13%	31%	26%	25%	28%	27%	38%	32%	27%	23%	22%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna																						
Instämmer (4+5)	98%	96%	95%	91%	97%	98%	97%	98%	97%	98%	96%	98%	99%	92%	93%	96%	94%	96%	98%	96%	97%	96%
Varken eller (3)	1%	3%	1%	4%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	2%	3%	2%	0%	1%	1%	1%	2%
Instämmer ej (1+2)	2%	1%	4%	5%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	6%	5%	1%	4%	4%	2%	3%	2%	2%
Medelvärde	4,83	4,79	4,74	4,69	4,81	4,86	4,85	4,87	4,82	4,83	4,77	4,85	4,87	4,63	4,70	4,81	4,75	4,81	4,86	4,83	4,84	4,78
Andel utan uppfattning	1%	2%	2%	6%	3%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	1%	1%	5%	5%	2%	3%	4%	6%	3%	2%	1%
Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata																						
Instämmer (4+5)	86%	91%	87%	80%	92%	89%	89%	87%	84%	89%	86%	86%	92%	81%	83%	90%	82%	91%	90%	90%	92%	86%
Varken eller (3)	9%	7%	11%	12%	6%	8%	7%	8%	12%	8%	9%	10%	6%	13%	9%	6%	11%	6%	7%	9%	5%	10%
Instämmer ej (1+2)	5%	2%	2%	8%	2%	4%	4%	5%	4%	2%	5%	4%	2%	5%	9%	4%	7%	3%	4%	2%	3%	4%
Medelvärde	4,35	4,54	4,49	4,29	4,61	4,48	4,51	4,46	4,35	4,53	4,39	4,38	4,61	4,35	4,31	4,52	4,36	4,62	4,55	4,55*	4,58	4,41
Andel utan uppfattning	1%	2%	6%	7%	4%	7%	4%	4%	3%	5%	3%	1%	2%	10%	9%	3%	6%	5%	4%	4%	2%	3%
Man har rätt att chansa/testa i deklARATIONEN om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata																						
Instämmer (4+5)	6%	13%	16%	15%	11%	20%	19%	9%	9%	9%	7%	6%	7%	14%	15%	5%	15%	11%	6%	7%	5%	7%
Varken eller (3)	10%	9%	11%	17%	7%	9%	10%	9%	11%	8%	11%	5%	3%	12%	8%	9%	13%	10%	10%	10%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	84%	79%	72%	68%	81%	71%	71%	81%	81%	83%	81%	89%	91%	74%	76%	87%	72%	79%	84%	83%	89%	85%
Medelvärde	1,50	1,71	1,95	2,02	1,67	2,01	1,92	1,59	1,66	1,60	1,63	1,46	1,40*	1,82	1,83	1,45*	1,84	1,70	1,52	1,56	1,43*	1,56
Andel utan uppfattning	9%	17%	29%	26%	18%	24%	31%	25%	29%	23%	18%	10%	22%	20%	19%	21%	22%	30%	22%	22%	19%	16%
Jag har förståelse för om en företagare någon gång drar av privata utgifter på företaget																						
Instämmer (4+5)	7%	9%	11%	14%	6%	10%	13%	18%	11%	11%	9%	6%	8%	15%	14%	11%	13%	10%	7%	11%	9%	10%
Varken eller (3)	8%	12%	16%	11%	9%	12%	12%	14%	13%	9%	12%	11%	8%	8%	9%	11%	9%	10%	11%	12%	9%	11%
Instämmer ej (1+2)	85%	79%	72%	75%	85%	78%	75%	69%	76%	80%	79%	83%	84%	77%	77%	78%	78%	80%	81%	77%	82%	79%
Medelvärde	1,58	1,74	1,86	1,84	1,57	1,71	1,85	2,00	1,78	1,72	1,73	1,60	1,61	1,82	1,79	1,74	1,75	1,66	1,71	1,75	1,63	1,74
Andel utan uppfattning	6%	14%	19%	19%	16%	20%	23%	19%	20%	14%	14%	7%	17%	16%	15%	18%	21%	26%	23%	17%	15%	13%
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch																						
Instämmer (4+5)	2%	23%	22%	26%	17%	41%	29%	29%	17%	9%	6%	2%	26%	20%	18%	20%	29%	25%	32%	17%	7%	5%
Varken eller (3)	1%	21%	23%	12%	14%	17%	14%	17%	11%	4%	6%	0%	14%	18%	12%	13%	18%	13%	11%	9%	5%	6%
Instämmer ej (1+2)	97%	56%	56%	61%	69%	42%	57%	54%	73%	87%	88%	98%	59%	62%	70%	67%	53%	62%	56%	75%	88%	90%
Medelvärde	1,12	2,49	2,46	2,36	2,05	2,99	2,50	2,48	1,92	1,48	1,43	1,11	2,34	2,20	2,06	2,16	2,50*	2,29	2,45	1,90	1,42	1,37
Andel utan uppfattning	12%	37%	33%	24%	39%	37%	51%	40%	53%	34%	29%	17%	42%	28%	24%	39%	40%	56%	50%	56%	37%	31%
En minskad kontantanvändning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar																						
Instämmer (4+5)	72%	63%	58%	57%	53%	63%	71%	74%	58%	65%	67%
Varken eller (3)	13%	17%	14%	13%	20%	16%	10%	8%	19%	13%	16%
Instämmer ej (1+2)	15%	21%	29%	31%	27%	21%	19%	18%	23%	22%	17%
Medelvärde	3,96	3,72	3,54	3,45	3,48	3,78	3,92	3,94	3,57	3,71	3,83
Andel utan uppfattning	13%	29%	20%	25%	31%	28%	28%	28%	31%	25%	29%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen																						
Instämmer (4+5)	47%	51%	73%	65%	51%	66%	50%	60%	58%	53%	42%	50%	63%	69%	65%	61%	74%	63%	76%	64%	60%	54%
Varken eller (3)	36%	33%	17%	13%	34%	21%	28%	25%	22%	33%	36%	39%	21%	20%	19%	24%	16%	22%	14%	23%	25%	32%
Instämmer ej (1+2)	17%	16%	10%	22%	15%	13%	22%	15%	20%	14%	21%	11%	16%	11%	16%	15%	10%	15%	10%	14%	15%	14%
Medelvärde	3,41	3,53	4,07	3,74	3,48	3,83	3,45	3,77	3,56	3,65	3,31	3,50	3,68	4,00	3,82	3,70	4,05	3,86*	4,11	3,77	3,74	3,57*
Andel utan uppfattning	33%	42%	32%	18%	43%	38%	35%	45%	59%	55%	53%	31%	49%	26%	24%	49%	35%	46%	49%	58%	46%	47%
Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt																						
Instämmer (4+5)	95%	91%	86%	87%	89%	93%	92%	91%	92%	91%	91%	95%	91%	84%	90%	92%	88%	93%	91%	90%	90%	90%
Varken eller (3)	5%	8%	10%	8%	8%	4%	5%	6%	7%	7%	7%	3%	6%	9%	8%	6%	7%	5%	6%	6%	7%	7%
Instämmer ej (1+2)	1%	1%	5%	5%	3%	4%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	7%	2%	2%	5%	2%	2%	4%	3%	3%
Medelvärde	4,72	4,61	4,47	4,50	4,50	4,61	4,60	4,63	4,63	4,57	4,58	4,71	4,59	4,36	4,57	4,58	4,53	4,71	4,63	4,54	4,60	4,54
Andel utan uppfattning	6%	14%	9%	8%	8%	10%	9%	18%	12%	12%	11%	7%	8%	10%	8%	12%	8%	16%	12%	12%	8%	11%
Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt																						
Instämmer (4+5)	69%	60%	68%	66%	63%	77%	56%	70%	72%	69%	66%	69%	68%	60%	71%	68%	73%	66%	81%	65%	74%	72%
Varken eller (3)	19%	23%	17%	18%	21%	16%	22%	16%	14%	20%	21%	22%	16%	23%	15%	17%	16%	19%	10%	21%	14%	18%
Instämmer ej (1+2)	11%	17%	16%	15%	17%	7%	22%	14%	15%	11%	14%	9%	15%	17%	14%	15%	10%	15%	9%	14%	13%	10%
Medelvärde	3,90	3,70	3,89	3,89	3,72	4,18	3,54	3,96	4,02	3,95	3,80	3,91	3,91	3,75	4,02	3,82	4,05	3,91*	4,30	3,88	4,02	3,95*
Andel utan uppfattning	37%	51%	36%	33%	48%	42%	47%	50%	63%	55%	53%	33%	48%	30%	26%	53%	42%	51%	43%	57%	46%	49%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuslade																						
Instämmer (4+5)	69%	64%	69%	73%	59%	68%	60%	67%	70%	73%	66%	68%	65%	74%	72%	68%	69%	65%	74%	68%	67%	70%
Varken eller (3)	17%	23%	20%	12%	26%	16%	22%	16%	15%	17%	23%	21%	20%	15%	12%	18%	19%	18%	13%	21%	19%	19%
Instämmer ej (1+2)	14%	13%	11%	16%	15%	16%	18%	17%	15%	10%	11%	11%	15%	11%	16%	14%	12%	17%	12%	11%	14%	11%
Medelvärde	3,92	3,79	3,95	4,06	3,68	3,94	3,72	3,84	3,93	4,03	3,89	3,89	3,81	4,13	3,96	3,88	4,02	3,81	4,09	3,95	3,86	3,91
Andel utan uppfattning	29%	34%	26%	21%	38%	35%	30%	42%	47%	39%	40%	26%	40%	29%	26%	35%	32%	32%	37%	41%	38%	36%
Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget																						
Instämmer (4+5)	93%	75%	89%	78%	79%	84%	82%	84%	81%	84%	81%	92%	86%	83%	79%	82%	83%	86%	85%	85%	83%	83%
Varken eller (3)	5%	15%	4%	9%	13%	9%	14%	13%	11%	9%	12%	7%	10%	13%	9%	11%	11%	6%	4%	8%	10%	10%
Instämmer ej (1+2)	2%	10%	7%	13%	8%	7%	5%	3%	8%	7%	7%	2%	3%	4%	12%	8%	6%	8%	11%	6%	7%	6%
Medelvärde	4,63	4,19	4,53	4,23	4,29	4,45	4,38	4,50	4,34	4,37	4,30	4,65	4,48*	4,51	4,28	4,29	4,43	4,51	4,45	4,45	4,38	4,31
Andel utan uppfattning	23%	39%	27%	22%	37%	36%	44%	44%	49%	41%	43%	21%	36%	27%	24%	39%	34%	48%	36%	51%	38%	44%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift																						
Instämmer (4+5)	87%	87%	91%	84%	81%	89%	82%	86%	88%	86%	86%	87%	84%	80%	84%	81%	87%	85%	89%	86%	85%	88%
Varken eller (3)	9%	10%	7%	11%	16%	9%	13%	11%	8%	11%	11%	11%	11%	15%	12%	15%	7%	9%	10%	9%	12%	9%
Instämmer ej (1+2)	3%	3%	2%	5%	3%	3%	6%	4%	3%	3%	3%	2%	5%	5%	4%	4%	6%	5%	1%	5%	3%	3%
Medelvärde	4,37	4,34	4,47	4,36	4,25	4,44	4,29	4,41	4,40	4,38	4,32	4,36	4,30	4,36	4,44	4,27	4,44	4,39	4,55	4,39	4,38	4,36
Andel utan uppfattning	0%	5%	8%	4%	6%	4%	7%	8%	4%	5%	4%	1%	2%	7%	4%	9%	3%	7%	8%	5%	3%	4%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet																						
Instämmer (4+5)	71%	61%	74%	71%	59%	75%	69%	65%	59%	67%	66%	68%	67%	67%	75%	62%	79%	77%	75%	61%	68%	66%
Varken eller (3)	21%	28%	18%	17%	27%	18%	24%	22%	27%	24%	22%	26%	21%	20%	16%	22%	13%	15%	19%	24%	21%	21%
Instämmer ej (1+2)	7%	11%	8%	12%	14%	6%	7%	13%	14%	9%	11%	7%	12%	13%	9%	15%	8%	8%	6%	14%	11%	13%
Medelvärde	3,95	3,80	4,07	4,04	3,74	4,14	3,98	3,90	3,75	3,93	3,81	3,91	3,86	3,96	4,23	3,73	4,19	4,16	4,18*	3,74	3,90	3,79
Andel utan uppfattning	1%	3%	7%	3%	5%	5%	9%	6%	5%	4%	3%	2%	2%	7%	4%	9%	3%	11%	5%	5%	2%	2%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket																						
Instämmer (4+5)	85%	88%	88%	83%	86%	89%	86%	90%	84%	88%	88%	88%	87%	82%	88%	84%	86%	88%	90%	89%	88%	87%
Varken eller (3)	11%	10%	8%	11%	10%	6%	10%	6%	12%	9%	9%	10%	10%	11%	9%	11%	9%	8%	7%	7%	8%	10%
Instämmer ej (1+2)	4%	2%	4%	6%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	4%	8%	3%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	3%
Medelvärde	4,38	4,45	4,49	4,35	4,35	4,50	4,45	4,50	4,44	4,47	4,42	4,42	4,40	4,37	4,54*	4,40	4,47	4,51	4,57	4,50	4,44	4,38
Andel utan uppfattning	1%	5%	8%	6%	9%	5%	9%	7%	6%	8%	5%	1%	3%	7%	7%	12%	4%	7%	4%	6%	4%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag																						
Instämmer (4+5)	91%	91%	90%	89%	88%	93%	92%	93%	91%	92%	91%	93%	90%	84%	91%	88%	89%	92%	94%	92%	91%	90%
Varken eller (3)	6%	6%	8%	8%	8%	4%	7%	6%	7%	7%	8%	5%	8%	11%	5%	9%	5%	4%	5%	5%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	2%	3%	3%	4%	4%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	3%	3%	6%	3%	1%	4%	3%	3%
Medelvärde	4,52	4,50	4,49	4,52	4,42	4,57	4,58	4,62	4,60	4,56	4,51	4,56	4,49	4,48	4,56	4,51	4,49	4,61	4,70	4,55	4,53	4,46
Andel utan uppfattning	2%	6%	7%	6%	8%	6%	10%	7%	9%	7%	4%	1%	4%	7%	6%	9%	5%	7%	4%	6%	4%	4%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket																						
Stor betydelse	94%	78%	83%	81%	78%	90%	76%	83%	83%	85%	86%	95%	83%	85%	81%	74%	81%	82%	82%	81%	84%	83%
Liten betydelse	6%	19%	15%	15%	18%	8%	19%	16%	15%	13%	12%	5%	15%	13%	18%	23%	13%	17%	14%	17%	14%	13%
Ingen betydelse	0%	3%	3%	3%	4%	2%	5%	1%	2%	2%	2%	0%	2%	1%	1%	3%	6%	1%	4%	2%	2%	4%
Andel utan uppfattning	2%	14%	15%	16%	24%	13%	20%	18%	16%	14%	12%	3%	12%	18%	16%	27%	11%	21%	21%	14%	12%	11%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från andra företag																						
Stor betydelse	34%	23%	37%	33%	21%	29%	36%	44%	32%	28%	25%	37%	25%	35%	30%	23%	35%	31%	22%	29%	27%	25%
Liten betydelse	50%	50%	44%	45%	56%	47%	46%	37%	47%	50%	51%	47%	48%	43%	49%	55%	38%	44%	57%	48%	49%	48%
Ingen betydelse	16%	27%	19%	21%	23%	23%	18%	19%	21%	22%	24%	16%	27%	22%	21%	22%	26%	25%	22%	24%	24%	27%
Andel utan uppfattning	13%	34%	32%	32%	35%	34%	45%	30%	33%	31%	30%	13%	34%	34%	31%	41%	33%	46%	40%	39%	33%	29%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press																						
Stor betydelse	16%	18%	31%	37%	26%	28%	24%	27%	21%	23%	21%	15%	11%	36%	33%	18%	32%	28%	17%	18%	17%	21%
Liten betydelse	51%	49%	47%	42%	43%	42%	57%	45%	51%	52%	51%	49%	53%	40%	42%	52%	40%	46%	54%	46%	50%	50%
Ingen betydelse	34%	34%	23%	22%	32%	30%	19%	27%	28%	25%	28%	36%	36%	24%	25%	29%	28%	26%	29%	35%	33%	29%
Andel utan uppfattning	13%	31%	26%	28%	33%	28%	38%	29%	32%	29%	22%	17%	34%	30%	30%	39%	32%	41%	36%	35%	27%	23%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner och familj																						
Stor betydelse	22%	25%	39%	35%	29%	41%	41%	44%	35%	32%	28%	19%	26%	42%	34%	24%	38%	33%	25%	31%	30%	30%
Liten betydelse	41%	49%	46%	46%	47%	40%	40%	32%	47%	46%	48%	46%	46%	34%	41%	47%	38%	41%	58%	45%	44%	45%
Ingen betydelse	37%	26%	15%	20%	24%	19%	18%	23%	18%	22%	23%	35%	28%	24%	26%	29%	24%	26%	17%	24%	26%	26%
Andel utan uppfattning	15%	31%	26%	25%	32%	23%	36%	25%	26%	26%	24%	18%	30%	27%	31%	38%	27%	39%	36%	30%	27%	25%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier																						
Stor betydelse	10%	11%	25%	27%	13%	18%	17%	28%	13%	14%	7%	7%	5%	27%	21%	9%	20%	17%	15%	10%	8%	8%
Liten betydelse	31%	38%	37%	39%	33%	41%	46%	34%	41%	41%	36%	38%	37%	31%	38%	38%	31%	30%	34%	35%	38%	33%
Ingen betydelse	59%	51%	38%	34%	54%	42%	36%	38%	46%	46%	57%	55%	59%	42%	41%	54%	50%	53%	51%	55%	54%	59%
Andel utan uppfattning	18%	35%	32%	28%	42%	31%	45%	29%	38%	33%	28%	22%	40%	32%	36%	45%	33%	49%	38%	41%	32%	30%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter																						
Stor betydelse	29%	27%	57%	40%	31%	44%	36%	36%	33%	36%	31%	26%	26%	46%	41%	33%	41%	31%	37%	30%	30%	32%
Liten betydelse	45%	50%	32%	43%	48%	38%	47%	42%	45%	44%	47%	51%	50%	41%	43%	50%	32%	44%	44%	43%	52%	45%
Ingen betydelse	26%	23%	12%	18%	21%	19%	16%	22%	22%	20%	22%	23%	24%	13%	16%	18%	27%	25%	19%	27%	18%	23%
Andel utan uppfattning	18%	33%	29%	29%	34%	30%	46%	31%	32%	29%	25%	21%	38%	29%	33%	36%	32%	53%	40%	38%	29%	25%