

Attitydundersökningen 2021

Resultatrapport för företag

Rapportnummer: 8-1460269 | 2022-02-10

Förord

Skatteverket har sedan 2010 genomfört årliga undersökningar till privatpersoner och företag. Undersökningarna har till syfte att ge underlag för bedömning av:

- hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- hur privatpersoner och företag ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter samt
- hur Skatteverkets verksamhet uppfattas.

Resultaten från undersökningarna används framför allt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat i Skatteverkets årsredovisning. Undersökningarna genomförs via utskick av pappersenkäter med möjlighet att svara även via en webbenkät. Fältarbetet för 2021 års undersökningar genomfördes under augusti – oktober av undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer Indikator. Rapporten har tagits fram vid Skatteverkets analysenhet av Jenny Persson och Unn Lindholm.

Sundbyberg 10 februari 2022

Eva Samakovlis

Chef för analysenheten

Innehåll

Sammanfattning.....	3
1 Inledning.....	5
2 Företagens uppfattning om Skatteverket.....	6
2.1 Förtroende.....	6
2.2 Skatteverkets webbplats.....	8
2.3 Kontakt och bemötande.....	10
2.4 Förutsättningar att göra rätt.....	12
3 Företagens attityder kring skattesystemet och fusk.....	14
3.1 Ärlighet och fusk med skatt.....	14
3.2 Skatteverkets skattekontroll.....	16
Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer.....	18
Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar.....	19
Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.....	34

Sammanfattning

Företagens förtroende för Skatteverket är fortsatt högt och samtliga påståenden i enkäten som rör förtroendet är i nivå med mätningen 2020. Andelen företag som har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift uppgår i årets mätning till 87 procent. Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den faktor som uppges ha störst betydelse för förtroendet.

Mindre än hälften av de tillfrågade företagen, 42 procent, uppger att de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna. Andelen har minskat trendmässigt sedan 2015 samtidigt som besöken på webbplatsen ökat. Detta kan förklaras av ett visst skifte i kontaktyta där webbplatsen blir allt mer viktig.

Företagens omdömen om bemötandet från Skatteverkets tjänstemän är fortsatt positiva. Det finns inga skillnader sedan 2020 på en övergripande nivå.

Det har skett flera positiva förändringar i resultaten för de påståenden som rör ärlighet och fusk med skatt. Jämfört med 2020 är det färre företag som anser att det finns stora möjligheter att fuska med skatten och som uppger att de personligen känner företagare som skattefuskar. Det är även endast 7 procent av företagen som instämmer i att man har rätt att chansa i deklarationen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata. En minskning jämfört med 2020 kan ses i branscherna bygg, detaljhandeln samt transport.

Andelen företag som instämmer i påståendet att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen har ökat med hela 10 procentenheter mellan 2020 och 2021. Exempel på en bransch där det skett en signifikant ökning är hårvårdsbranschen.

Det är fortsatt 9 av 10 företag som anser att Skatteverket behandlat det egna företaget rättvist. Andelen som instämmer i att Skatteverket behandlar alla företag rättvist är dock inte lika hög, även om den ökat något jämfört med 2020. Överlag går det att se flera positiva förändringar i inställning till påståendena som rör Skatteverkets skattekontroll.

De viktigaste resultaten i rapporten sammanfattas till följande:

Företagens förtroende för Skatteverket är fortsatt högt.

Fortsatt ökning i andel som tycker att Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist rätt.

Positiv utveckling för många av frågorna i avsnittet ärlighet och fusk med skatt.

Betydligt färre företag än föregående undersökning anser att det finns stora möjligheter att fuska med skatten. Det är även färre företagare som personligen känner företagare som skattefuskar.

Stor ökning i andel företag som instämmer i att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket jämfört med 2020.

9 av 10 företag anser fortsatt att Skatteverket behandlat det egna företaget rättvist och fler företag instämmer i att Skatteverket behandlar alla företag rättvist.

1 Inledning

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar riktade till privatpersoner mellan 18–79 år och svenska aktiva företag. Syftet med de årliga attitydundersökningarna är att få kunskap om allmänhetens upplevelser och erfarenheter av Skatteverkets verksamhet. Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten. Genom systematisk och regelbunden kunskapsinhämtning om den egna verksamheten blir Skatteverket bättre på att möta allmänhetens behov och önskemål.

I denna rapport presenteras aggregerade resultat från undersökningarna riktade till företag 2017–2021, med fokus på 2021 års resultat. Svarsfrekvensen i 2021 års företagsundersökning uppgår till 49 procent, vilket är en minskning med 2 procentenheter jämfört med 2020 (se tabell 1).

Tabell 1. Svarsfrekvens 2017–2021

Antal samt andel i procent

	2021	2020	2019	2018	2017
Urvalsstorlek (antal)	7500	7500	2500	4000	2000
Antal svarande (minst en fråga)	3665	3845	1364	1949	981
Andel svar (%)	49	51	55	49	49

Tabell 2 redovisar andelen svarande och bortfall, totalt samt uppdelade på olika branscher. Som framgår i tabellen är bortfallet som högst inom branscherna skönhetsvård (71 procent) och restaurang (65 procent). Branschen bokförings- och revisionsbyråer sticker ut med sitt låga bortfall på 31 procent, även om bortfallet i denna bransch ökat med 8 procentenheter jämfört med 2020.

Tabell 2. Svarande och bortfall 2021

Antal samt andel i procent

Grupp	Urval	Antal svar	Svar %	Antal bortfall	Bortfall %
Totalt	7500	3665	49	3835	51
- varav Bokförings- och revisionsbyråer	500	343	69	157	31
- varav Bygg	500	262	52	238	48
- varav Restaurang	500	175	35	325	65
- varav Taxi	500	235	47	265	53
- varav Vägtransport, godstrafik och flyttjänster	500	285	57	215	43
- varav Lokalvård	500	242	48	258	52
- varav Hårvård	500	211	42	289	58
- varav Skönhetsvård	500	146	29	354	71
- varav Kroppsvård	500	267	53	233	47
- varav Detaljhandel	1000	449	45	551	55
- varav Övriga branscher	2000	1050	53	950	48

De förändringar i resultat mellan olika år som kommenteras i rapporten är statistiskt säkerställda på risknivån 5 procent¹ om inget annat anges. Detta gäller både siffrorna på

¹ Sett till medelvärde av svartalternativen 1–5.

total- och på branschnivå. Det innebär att det är mindre än 5 procents risk att slutsatsen om en verklig skillnad är fel, det vill säga att den observerade skillnaden kan förklaras enbart av slumpen. Med andelen företag som instämmer i ett påstående avses andelen företag som instämmer av de som har en uppfattning i frågan. Från och med 2020 års undersökning har företagsurvalet utökats från 2 500 till 7 500 företag. Detta gjordes för att kunna stratifiera urvalet på bransch och följa utvecklingen på branschnivå.

Svaren från undersökningen har viktats på bransch utifrån urval och fördelning i populationen. Viktning är en statistisk metod som används för att resultatet från enkäten ska representera branschfördelningen bland företagen i Sverige.

I Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer redovisas en sammanfattning av några undersökningar utförda av dessa aktörer. I Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar finns information om statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet samt en beskrivning av hela produktionsprocessen. I Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag presenteras samtliga resultat för 2017 - 2021.

2 Företagens uppfattning om Skatteverket

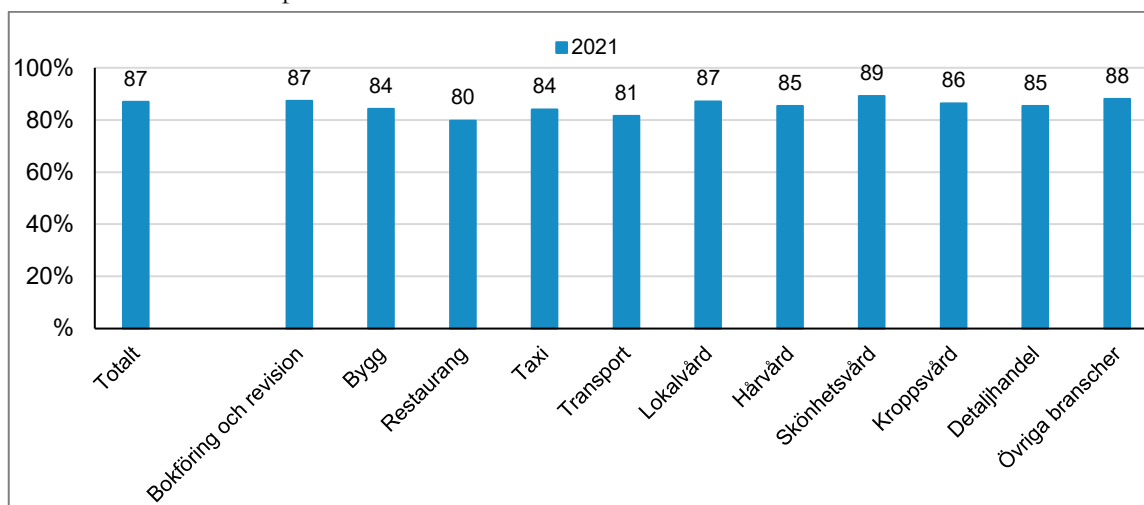
Nästan alla privatpersoner och företag kommer någon gång under året i kontakt med Skatteverket. Det är i kontakten med privatpersoner och företagare som en relation och ett förtroende kan skapas. Det är därför viktigt att Skatteverkets tjänstemän ger ett gott bemötande, att det är enkelt att lämna uppgifter samt att informationen på webbplatsen är informativ och lätt att hitta.

2.1 Förtroende

Andelen företag som har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift uppgår i årets mätning till 87 procent, se diagram 1. Detta är i linje med 2020 års resultat och pekar på ett fortsatt högt förtroende hos företagen. Andelen som instämmer i de olika branscherna varierar från 80 procent i branschen restaurang till 89 procent i branschen skönhetsvård.

Diagram 1. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Andel som instämmer i procent



Not 1) Transport avser Vägtransport, godstrafik och flyttjänster.

Andelen företag som instämmer i att de har förtroende för myndigheter i allmänhet är oförändrad sedan 2020 och fortsatt högre än andelen som instämmer i att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift.

87 procent av företagen instämmer i att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de behöver hjälp och hela 90 procent uppger att de har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör deras företag, se tabell 3. Överlag är företagen lika positivt inställda som 2020 till samtliga påståenden i enkäten som rör förtroendet för Skatteverket. För taxibranschen kan vi dessutom se en positiv förändring då andelen taxiföretag som instämmer i att de vid behov av hjälp kan vända sig till Skatteverket har ökat från 83 till 88 procent.

Tabell 3. Redovisning av påståenden kring förtroende

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	87	86	82	78	74
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	66	66	59	56	48
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	87	88	84	81	81
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	90	91	88	84	.

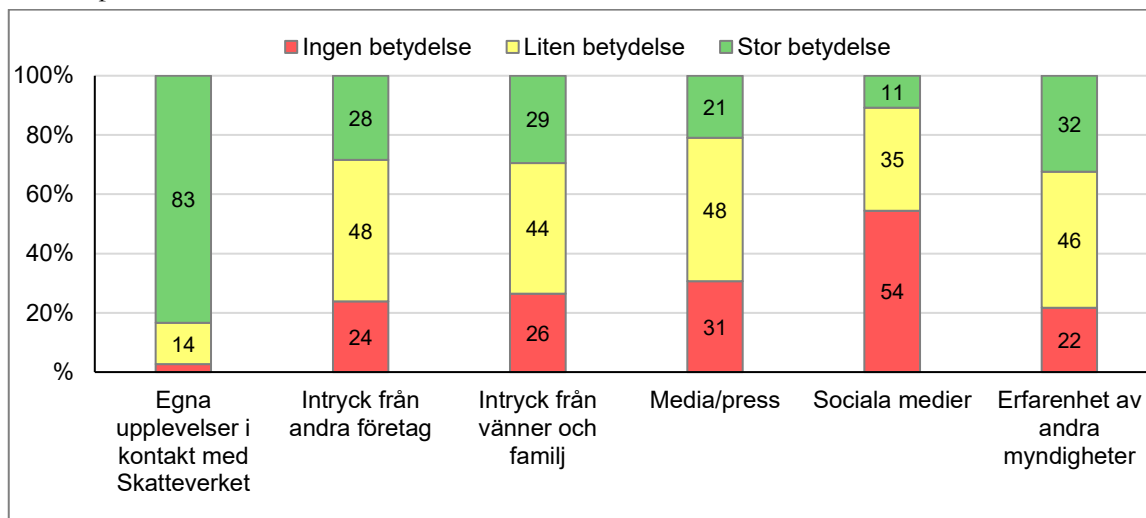
Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

I enkäten ingår även en fråga om vilka faktorer som påverkar förtroendet för Skatteverket. Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den källa som flest företag uppger haft stor betydelse för förtroendet, vilket visas i diagram 2. Ungefär 3 av 10 företag uppger att intryck från andra företag, vänner och familj samt erfarenhet av andra myndigheter har stor betydelse för förtroendet. Sociala medier är den källa som har minst betydelse.

Diagram 2. Vilka betydelser har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

Andel i procent



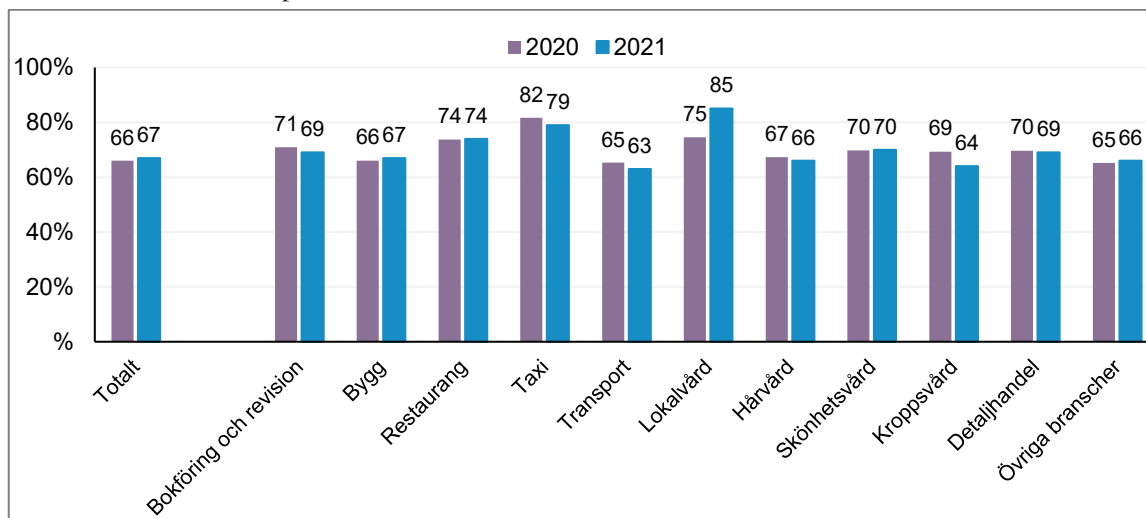
2.2 Skatteverkets webbplats

Av de tillfrågade företagen uppger 85 procent att de besökt Skatteverkets webbplats de senaste 12 månaderna, en andel som varit förhållandevis stabil de senaste fyra åren. Nästan samtliga företag inom bokförings- och revisionsbyråer har svarat ja på denna fråga, vilket skulle kunna förklaras av att det ingår i bokförings- och redovisningsbranschens kärnverksamhet att hålla sig uppdaterade om olika skatte- och redovisningsregler.

Diagram 3 visar att 67 procent av företagen instämmer i påståendet att webbplatsen är enkel att hitta på. Det är en i stort sett oförändrad andel sedan 2020. När vi bryter ner resultatet på branschnivå kan vi se en positiv förändring sedan 2020 i branschen lokalvård, där andelen som instämmer har ökat med 10 procentenheter. Denna fråga är den som sammantaget får lägst omdöme av de frågor som rör webbplatsens innehåll. Dock syns en positiv trend sedan 2019, se tabell 4.

Diagram 3. Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats

Andel som instämmer i procent



Not 1) Transport avser Vägtransport, godstrafik och flyttjänster.

En oförändrad andel företag, 72 procent, upplever att informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa deras ärenden. Andelen har inte förändrats nämnvärt under de senaste fem åren, se tabell 4. 87 procent uppger att Skatteverkets e-tjänster fungerat vid användning och 80 procent anser att det är enkelt att använda e-tjänsterna på webbplatsen. Ingen signifikant förändring har skett sedan 2020 för dessa två påståenden. Vi kan däremot se ett par förändringar på branschnivå sedan förra mätningen då fler företag inom hårvård tycker att informationen på webbplatsen varit tillräckligt och en ökad andel företag i branscherna bygg och hårvård instämmer i att e-tjänsten har fungerat vid användning.

Tabell 4. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets webbplats

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	67	66	62	61	62
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	72	72	68	70	72
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarera, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	80	77	75	77	.
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	87	84	81	79	.

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

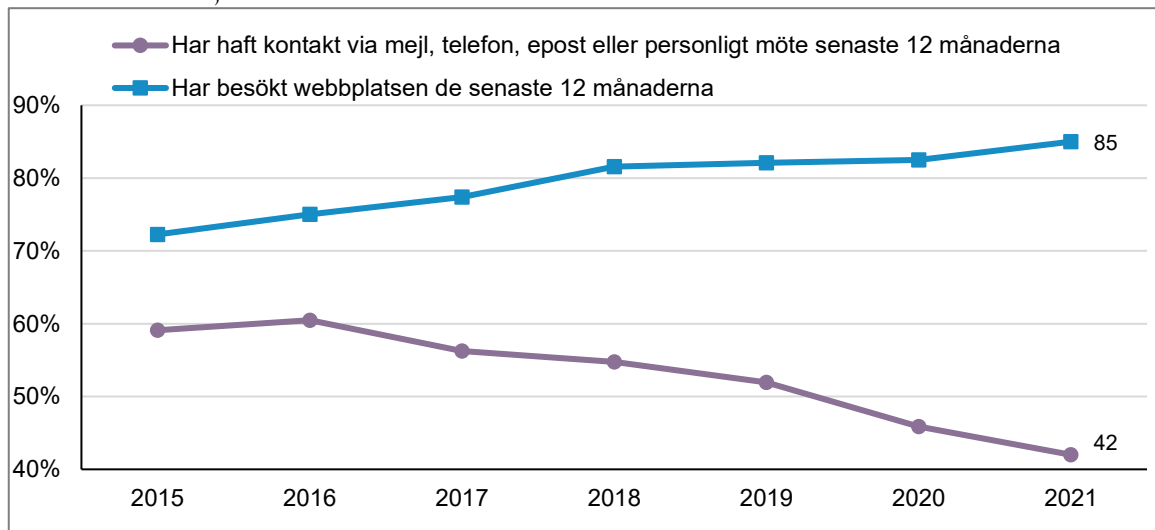
Sammanfattningsvis är företagen oförändrat positiva i sina omdömen om webbplatsen jämfört med 2020. Något att notera är att det finns en del förändringar i inställningen till webbplatsen i ett par av branscherna som visar på en positiv utveckling.

2.3 Kontakt och bemötande

Mindre än hälften av de tillfrågade företagen, 42 procent, uppger att de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna. Andelen har minskat trendmässigt sedan 2015 samtidigt som besöken på webbplatsen ökat, se diagram 4.

Diagram 4. Kontakt, bemötande och Skatteverkets webbplats

Andel som svarat ja



Detta indikerar ett visst skifte i kontaktyta där webbplatsen blir allt mer viktig. En förklaring till detta samband kan vara att fler företag börjat med att söka svar på sina frågor på webbplatsen och hittar de där den information de söker så behövs inga ytterligare kontaktvägar.

Till de företag som uppger att de haft kontakt med Skatteverket ställs följdfrågor om hur de upplever kontakt och bemötande från myndighetens tjänstemän. Hela 97 procent av företagen upplever att bemötandet från myndighetens tjänstemän varit bra, givet att de haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna. Siffran har varit relativt stabil sedan 2015.

Tabell 5 visar att 85 procent av företagen upplever att Skatteverkets tjänstemän lyssnar på dem, en andel som inte ändrats nämnvärt de senaste fyra åren. I branschen skönhetsvård kan vi se en positiv förändring sedan 2020 då andelen som instämmer i påståendet har ökat med 13 procentenheter. En oförändrat hög andel, 79 procent, instämmer i att Skatteverkets tjänstemän talar om för dem hur de kan lösa sina problem och 88 procent instämmer i att Skatteverkets tjänstemän utgår ifrån att de vill göra rätt.

Tabell 5. Redovisning av påståenden kring kontakt och bemötande

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig Instämmer (svarsalternativ 4+5)	85	85	84	84
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem Instämmer (svarsalternativ 4+5)	79	78	73	73
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt Instämmer (svarsalternativ 4+5)	88	88	86	82
Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov Instämmer (svarsalternativ 4+5)	76	78	73	.
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta Instämmer (svarsalternativ 4+5)	86	86	83	80

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

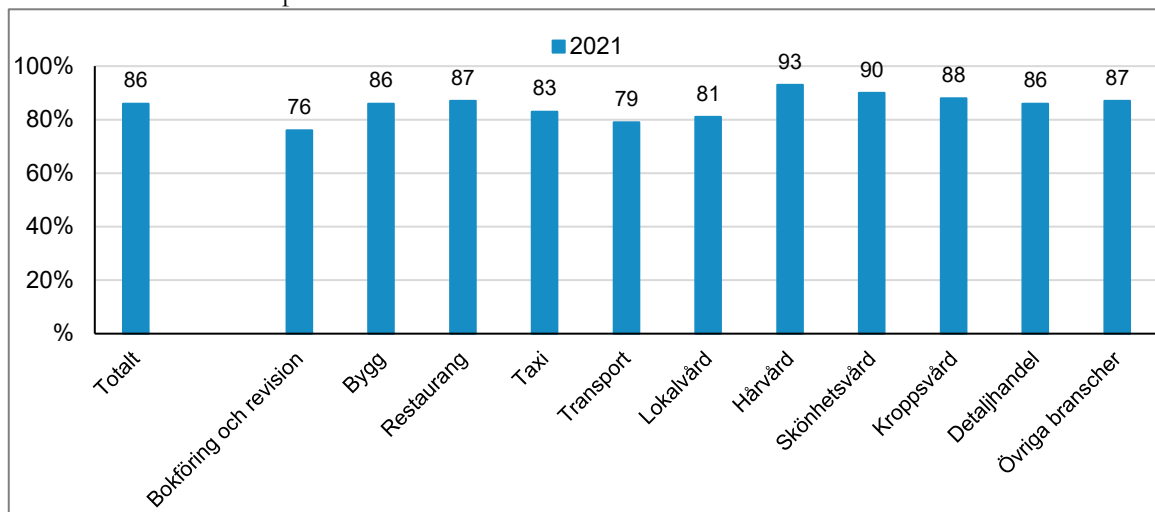
Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

Andelen företag som anser att Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter deras behov uppgår till 76 procent 2021, vilket inte är någon signifikant förändring sedan förra mätningen.

Företagen är sammantaget positiva till att de svar de får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta. Diagram 5 visar resultaten per bransch där vi kan se att hårvårdsbranschen till 93 procent instämmer i påståendet, medan endast 76 procent av företagen inom bokförings- och revisionsbranschen instämmer. Det mest anmärkningsvärda med att instämmandegraden är relativt låg för bokförings- och revisionsbyråer, är att dessa generellt ger höga omdömen i påståenden inom kontakt och bemötande. En möjlig förklaring till att dessa företag i något lägre grad än övriga litar på de svar de får, skulle kunna vara att de har större kunskap att ifrågasätta svaren och därmed lättare kan identifiera eventuella brister.

Diagram 5. Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta

Andel som instämmer i procent



Not 1) Transport avser Vägtransport, godstrafik och flyttjänster.

Sammanfattningsvis är företagen fortsatt positiva till bemötandet från Skatteverkets tjänstemän. Det finns inga skillnader jämfört med 2020 på en övergripande nivå.

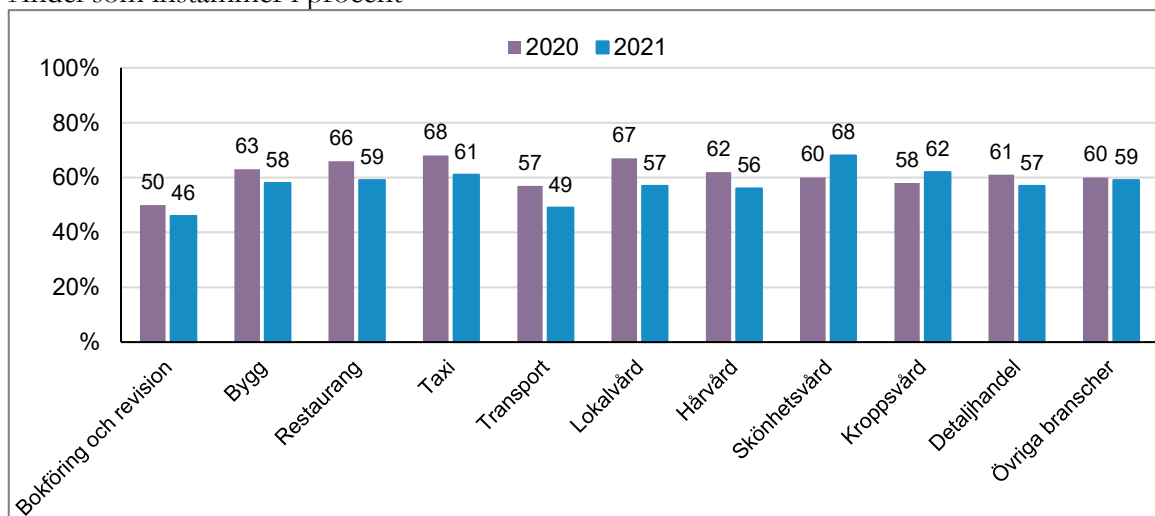
2.4 Förutsättningar att göra rätt

Det är en viktig uppgift för Skatteverket att ge de bästa förutsättningarna för att det ska vara lätt att göra rätt och att det ska vara enkelt och tryggt för privatpersoner och företag att hantera sin situation.

I 2021 års undersökning svarar 58 procent av företagen att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket, en i stort sett oförändrad nivå sedan 2020. Andelen instämmande företag har dock minskat signifikant inom bygg- och taxibranschen, se diagram 6. För de andra branscherna kan ingen signifikant förändring sedan föregående års undersökning noteras.

Diagram 6. Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket

Andel som instämmer i procent

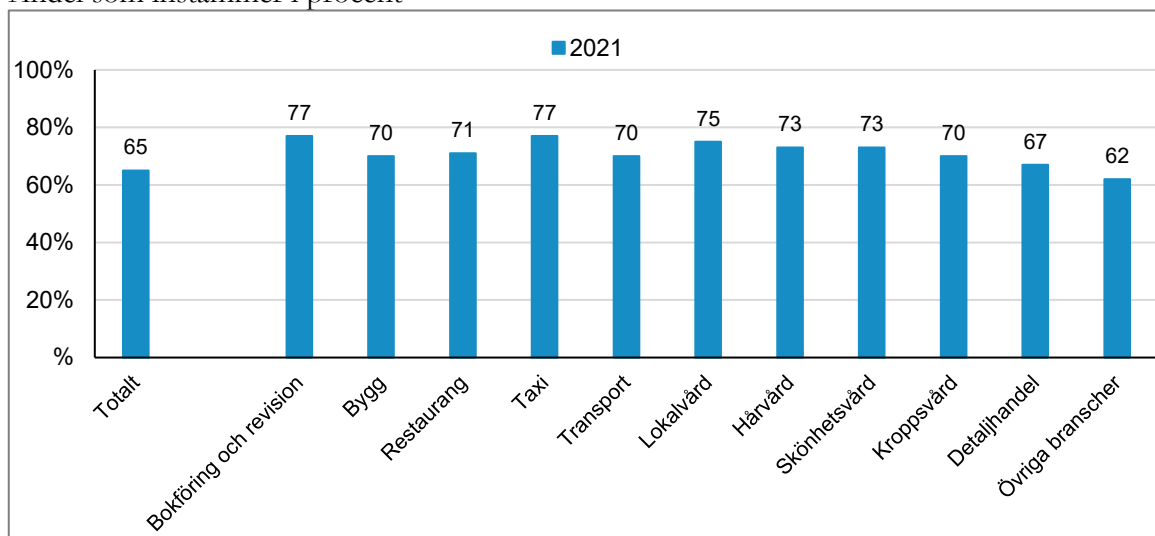


Not 1) Transport avser Vägtransport, godstrafik och flyttjänster

Det är 75 procent av företagen som instämmer i att det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter, en siffra som ökade mellan 2019 och 2020 men som 2021 ligger kvar på en oförändrad nivå.

Lite mer än hälften av företagen, 55 procent, upplever att det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för det egna företaget. Något fler, 65 procent, uppger att det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för det egna företaget. I diagram 7 redovisas instämmandegraden per bransch och som framgår varierar andelen som instämmer från 62 procent i gruppen övriga branscher till 77 procent i branscherna bokföring och revision samt taxi.

Diagram 7. Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag
Andel som instämmer i procent



Not 1) Transport avser Vägtransport, godstrafik och flyttjänster.

Andelen företag som upplever att det är lätt att få information från Skatteverket är 67 procent, vilket inte är någon signifikant förändring jämfört med 2020. 54 procent av företagen anser att de kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga. Värdet är oförändrat från 2020 men vi ser en positiv trend sedan 2016 i andelen som instämmer, se tabell 6.

Tabell 6. Redovisning av påståenden kring förutsättningar att göra rätt

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	58	61	57	52	.
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	55	53	48	.	.
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	65	64	60	.	.
Det är lätt att få information från Skatteverket					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	67	69	65	59	63
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	54	54	50	51	50
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	64	64	60	59	.

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

64 procent av företagen instämmer i att Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för deras företag, vilken är en oförändrad andel sedan 2020. Frågan ställdes första gången 2018 och vi kan se en lätt positiv utveckling sedan dess i andelen företag som är positiva i frågan.

Sammanfattningsvis visar resultaten från 2021 års attitydundersökning inte på någon signifikant förändrad inställning jämfört med 2020 till samtliga påståenden som kopplar till företagens förutsättningar att göra rätt.

3 Företagens attityder kring skattesystemet och fusk

Skattemoral är den vilja vi har att betala skatt. Att Skatteverket har ett gott anseende bland allmänheten är viktigt för att upprätthålla en hög skattemoral. Skattemoralen respektive skattefusket påverkas till viss del av vad man tror att andra gör. Skatteverkets attitydundersökningar ger oss viktig information om den inneboende uppfattningen om vad som är rätt och fel och motsvarande uppfattningar om omgivningen.

3.1 Ärlighet och fusk med skatt

Som redovisas i tabell 7 instämmer 16 procent av företagen i påståendet ”Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag inom branschen som skattefuskar”. Det är en positiv förändring sedan 2020 då andelen som instämmer minskat med två procentenheter. Det är främst inom restaurang och gruppen övriga branscher som färre företag instämmer jämfört med 2020.

Det är 14 procent av företagen som instämmer i påståendet ”Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten”, vilket är en minskning med 3 procentenheter sedan 2020.

Samtidigt har andelen som inte instämmer i detta påstående, ökat. Andelen instämmande företag har främst minskat i lokalvård och övriga branscher. Det har även skett en fortsatt minskning i andelen företag som uppger att de personligen känner företagare som skattefuskar, se tabell 7.

Tabell 7. Redovisning av påståenden kring ärlighet och fusk med skatt

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag inom branschen som skattefuskar					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	16	18	22	21	19
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	14	17	19	17	20
Jag känner personligen företagare som skattefuskar					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	6	7	8	10	9
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	9	10	12	11	.
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	97	96	96	95	96
Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	87	87	83	80	.
Man har rätt att chansa/testa i deklARATIONEN om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	7	9	10	.	.

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

Andelen företag som instämmer i påståendet ”Svarta löner förekommer ofta i vår bransch” är oförändrad sedan 2020 och uppgår till 9 procent. Inom branschen lokalvård har andel instämmande företag minskat.²

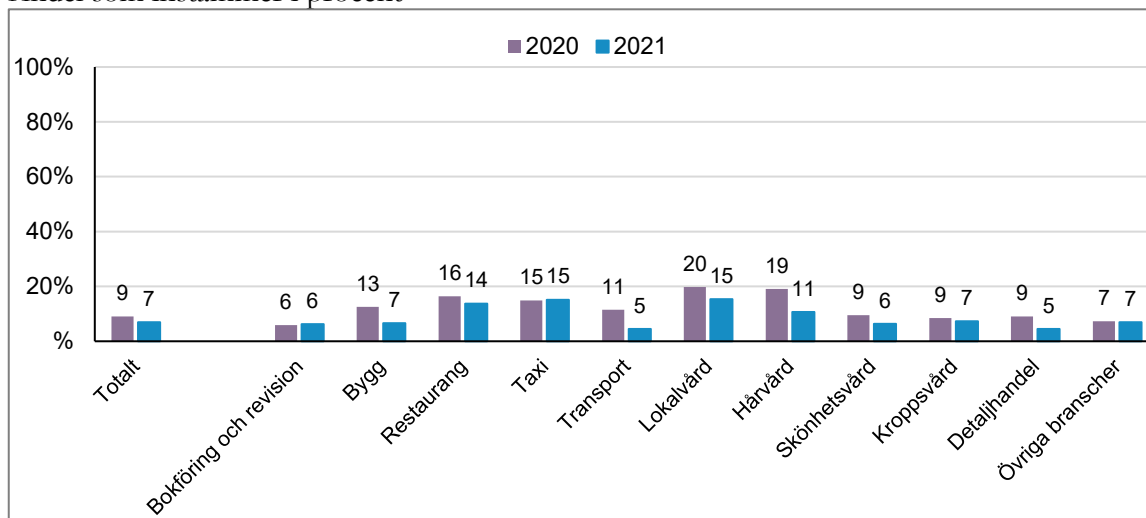
97 procent av företagen uppger att de känner en moralisk plikt att hålla sig till skattereglerna, vilket visar på en hög skattemoral bland företagen. Företagen håller även i stor utsträckning med om att det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata. 87 procent instämmer i påståendet.

En minskad andel företag anser att man har rätt att chansa/testa i deklARATIONEN mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata, se diagram 8. Endast 7 procent av företagen instämmer, vilket är det bästa resultatet sedan mätstarten 2017. En signifikant minskning jämfört med 2020 har skett i branscherna bygg, detaljhandel samt transport.

² Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 2 Enkät svar från företag.

Diagram 8. Man har rätt att chansa/testa i deklARATIONEN om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata

Andel som instämmer i procent



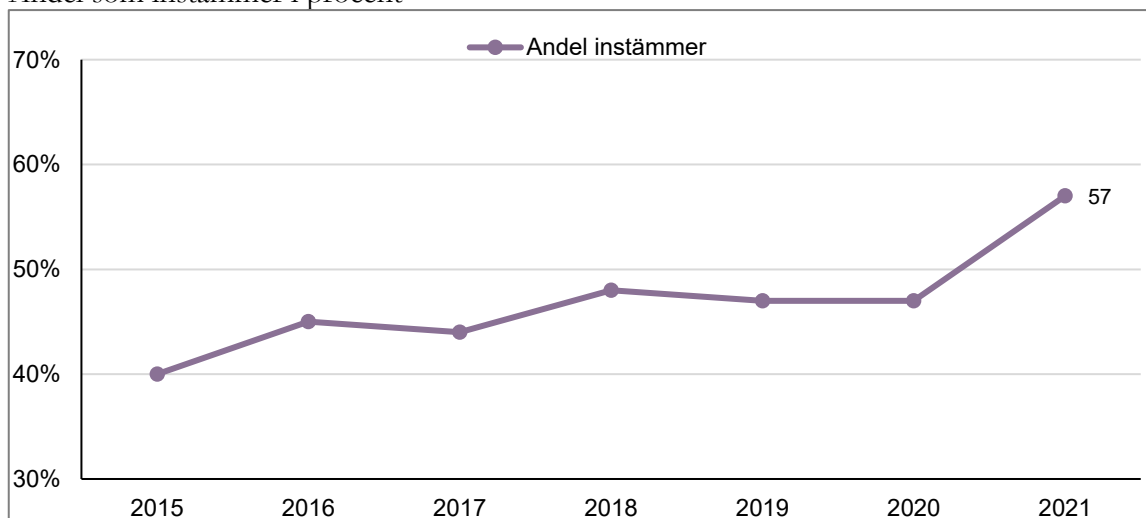
Not 1) Transport avser Vägtransport, godstrafik och flyttjänster

3.2 Skatteverkets skattekontroll

Andelen företag som instämmer i påståendet att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen har ökat till 57 procent 2021, en ökning med hela 10 procentenheter sedan 2020. Som diagram 9 visar har andelen företag som instämmer i detta påstående ökat stort sedan 2015, då endast 40 procent av företagen instämde. Bryter vi ner resultatet på branschnivå kan vi se att det är i branscherna hårvård och övriga branscher som andelen instämmande ökat sedan 2020.

Diagram 9. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen

Andel som instämmer i procent



Företagens syn på om det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i deras bransch skattefuscade har inte ändrats signifikant sedan 2020 och 69 procent instämmer i påståendet. Som redovisas i tabell 8 instämmer 84 procent av företagen i påståendet "Om ett

företag i min bransch skattefuskar och upptäcks blir det allvarliga konsekvenser för företaget”. Det är ingen signifikant förändring jämfört med 2020 och ett resultat som varit relativt stabilt sedan mätstarten 2018. Däremot tror en ökad andel företag inom byggbranschen att det blir allvarliga konsekvenser för ett skattefusande företag som upptäcks jämfört med 2020.

Tabell 8. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets skattekontroll

Andel i procent

Redovisning av påstående	2021	2020	2019	2018	2017
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	57	47	47	48	44
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefusade					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	69	66	69	64	.
Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	84	81	84	82	.
Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	90	91	89	89	.
Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt					
Instämmer (svarsalternativ 4+5)	71	65	63	57	48

Not 1) Andelar på en tregradig skala, givet att svarande haft en uppfattning, där en del svarsalternativ från frågeformuläret slagits ihop. Skalan är Instämmer inte, Varken eller och instämmer. Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100. Svaren är viktade på ålder och kön.

Not 2) Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag.

En fortsatt hög andel av företagen, 90 procent, tycker att Skatteverket har behandlat deras företag på ett rättvist sätt. Denna siffra är oförändrad sedan 2020 och har legat relativt stabilt de senaste åren, se tabell 8. En lägre andel, 71 procent, tycker att Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt. Andelen har emellertid ökat med 6 procentenheter sedan 2020 och för fem år sedan låg denna andel endast på 48 procent.

Överlag har flera positiva förändringar i resultat skett för frågorna som rör Skatteverkets skattekontroll och företagen har ökat tilltro till Skatteverkets förmåga att upptäcka och bekämpa skattefusk.

Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer

Utöver Skatteverkets egna mätningar görs externa undersökningar och mätningar om anseende, förtroende och service. I dessa undersökningar jämförs Skatteverket med flera andra samhällsinstitutioner när det gäller allmänhetens uppfattning om de olika institutionernas anseende och service samt allmänhetens förtroende för institutionerna.

Sammanfattningsvis får Skatteverket generellt höga betyg och omdömen i de externa aktörernas undersökningar, även om de skiljer sig åt när det gäller metod, tidpunkt och urval. Skatteverket får en högre ranking jämfört med många andra myndigheter, vilket är i linje med Skatteverkets egna undersökningar.

Medieakademins förtroendebarmeter mäter årligen allmänhetens förtroende för samhällsinstitutioner, enskilda företag och massmedier. I 2021 års undersökning³, som genomfördes av Kantar Sifo under februari-mars 2021, hamnade Skatteverket på en delad sjätteplats av 68 samhällsinstitutioner, företag, massmedier och myndigheter. Det var 66 procent av de tillfrågade som svarade att de hade ganska stort eller mycket stort förtroende för Skatteverket, vilket är två procentenheter högre jämfört med 2020. Undersökningen baserades på 1 206 webbintervjuer med personer äldre än 16 år. Resultatet från Medieakademien är något mer positivt än det i Skatteverkets egna undersökningar 2021, som genomfördes ungefär ett halvår senare (24 augusti–29 oktober). Det var ingen skillnad jämfört med 2020 i förtroendet för Skatteverket eller för myndigheter i allmänhet i Skatteverkets attitydundersökningar.

Kantar Sifo genomför en årlig anseendemätning om svenska myndigheter.⁴ Deras skala går från -65 till 135 där ett anseendeindex på 50 eller högre är ett högt anseende för myndigheten. För 2021 baseras resultaten på 13 606 intervjuer till allmänheten 18–79 år som genomfördes under maj-juni. I undersökningen nådde Skatteverket ett anseendeindex på 50, vilket är ett oförändrat värde⁵ sedan 2020. Överlag minskade det genomsnittliga indexet för samtliga myndigheter i undersökningen med 1 punkt. Det genomsnittliga betyget för myndigheter är 35 och resultatet innebär en delad niondeplats för Skatteverket av 45 myndigheter som ingick i undersökningen.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen frågeundersökningar i syfte att kartlägga den svenska allmänhetens vanor och attityder på temat Samhälle, Opinion och Medier (SOM). Datainsamlingen för deras nationella SOM-undersökning 2020 ägde rum mellan september till december 2020 och skickades ut till personer mellan 16–85 år, boende i Sverige. Resultaten för 2020 presenteras i publikationen Ingen anledning till oro(?)⁶ och visar att Skatteverket får en betygsbalans på +54. Betygsbalansen visar andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift bra minus andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift dåligt bland samtliga svarspersoner (vilket var ca 1800 år 2020). Andelen som svarade bra var 60 procent och andelen som svarade dåligt var 6 procent. Resultatet är i linje med året innan.

³ <https://medieakademien.se/fortroendebarmeter/>.

⁴ <https://www.kantarsifo.se/rapporter-undersokningar/sifo-anseendeindex-myndigheter-2021>.

⁵ Ingen statistiskt signifikant skillnad mellan 2020 och 2021.

⁶ https://www.gu.se/sites/default/files/2021-06/Ingen%20anledning%20till%20oro_0.pdf.

Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar

Undersökningsdesign

Population

Företag

Intressepopulation är alla verksamma företag i Sverige. Målpopulationen omfattar företag som har registrerat sin verksamhet under undersökningsåret (t) eller året dessförinnan (t-1) eller som påvisar en icke försumbar aktivitet året före undersökningsåret (t-1). Därmed avgränsas målpopulationen till företag som uppfyller följande villkor:

1. Företaget är ett aktie-, handels-/kommanditbolag eller enskild näringsidkare.
2. Företaget är registrerat för F-skatt, arbetsgivaravgift och/eller moms.
3. Företaget har en SNI-kod mellan 01110 och 99000.
4. Företaget har en omsättning på minst 50 000 kronor år t-2 eller är nyregistrerat för F-skatt och/eller moms under åren t-2 eller t-1.

Rampopulationen utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister och som uppfyller ovan villkor.

Privatpersoner

Intressepopulation är alla folkbokförda privatpersoner i Sverige som är mellan 18 och 79 år under undersökningsåret. Målpopulationen utgörs av privatpersoner som är folkbokförda i Sverige och finns registrerade i Statens personadressregister. Rampopulationen utgörs av Statens Person-och Adressregister (SPAR) och baseras på en ögonblicksbild av registret i augusti månad för undersökningsåret. Målpopulationen täcker in intressepopulationen.

Urval

Företag

Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval (STOSU) av företag dras från rampopulationen som utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister. I tabell 1 redovisas vilka branscher som ingår i varje stratum samt antalet företag i rampopulation respektive urval för varje stratum.

Tabell 9. Stratumindelning

Stratum	Bransch	SNI-kod	Antal företag i ram	Antal företag i urval
1	Bokförings- och revisionsbyråer	69200 - 69299	14 708	500
2	Bygg	41000 - 43999	81 897	500
3	Restaurang	56100 - 56399	22 096	500
4	Taxi	49320	7 708	500
5	Väg-, godstransport och flyttjänster	49410 - 49420	11 969	500
6	Lokalvård	81210	7 138	500
7	Hårvård	96021	13 614	500
8	Skönhetsvård	96022	5 768	500
9	Kroppsvård	96040	6 284	500
10	Detaljhandel	47100 - 47999	37 690	1 000
11	Övriga branscher	01110 - 99000 ex (ovan koder)	420 800	2 000
Totalt			629 672	7500

Privatpersoner

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) dras ur rampopulationen som utgörs av Statens Person-och Adressregister (SPAR) och där urvalsobjekten utgörs av privatpersoner. Urvalsstorleken är 3 000 privatpersoner. Populationstotalerna hämtas från SCB:s webbplats.

Undersökningens genomförande

Datainsamling

Datainsamlingen sker med hjälp av postala enkäter med möjlighet att svara via en webbenkät. Grundutskicket består av en enkät, ett följebrev samt ett svarskuvert. Datainsamlingen genomförs under cirka två månader, från slutet av augusti till början av november, av insamlingsföretaget *Institutet för kvalitetsindikatorer Indikator*.

Webbenkäten är möjlig att besvara på svenska, engelska och arabiska. Den postala enkäten på svenska återfinns i avsnitt 8 Frågeformulär.

Bortfallsuppföljning

Insamlingsföretaget gör fyra bortfallsuppföljningar:

- Påminnelse 1 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.
- Påminnelse 2 består av ett brev med bifogad inloggningskod till webbenkät.
- Påminnelse 3 består av ett följebrev samt en ny enkät.
- Påminnelse 4 består av ett SMS.

Bearbetning och granskning

Besvarade postala enkäter registreras via skanning och i vissa fall behöver enkätsvaren verifieras. Institutet för kvalitetsindikatorer använder det ledande programmet på marknaden för både skanning och verifiering.

Skatteverket granskar datamaterialet och gör vissa databearbetningar. Granskningen avser främst ett säkerställande av att all nödvändig information levererats från undersökningsföretaget samt en allmän genomgång av de siffror som levererats. Databearbetningen avser de frågor och påståenden som är förenade med villkor. Till exempel, om en respondent besvarat frågan ”Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?” utan att först svara ja på frågan ”Har du varit i kontakt med Skatteverket...”, raderas svaret.

Resultatredovisning

Enkäterna innehåller ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där:

1. Instämmer inte alls,
2. Instämmer inte helt,
3. Varken eller,
4. Instämmer delvis,
5. Instämmer helt,

Resultatet för varje påstående presenteras i form av dels svarsandelar och dels ett medelvärde. Svarsandelarna är andelen svarande som valt respektive svarsalternativ. Medelvärdet för ett påstående beräknas som medelvärdet av de svarandes valda svarsalternativ.

För att göra resultaten mer lättöverskådliga i tabeller och diagram har svarsalternativen lagts samman enligt följande:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer,
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer ej,
- svarsalternativ 3: varken eller.

För alla påståenden ges även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. För att förtydliga trendmönstret bland de som uttryckt en uppfattning är andelarna ”instämmer”, ”varken eller” och ”instämmer ej” redovisade som andelar utav de som svarat på den femgradiga skalan, det vill säga exklusive de som svarat ”ingen uppfattning”.

Skattningsförfarande

Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräknings, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

Företag

Viktning har skett genom att antalet svarande per stratum ställts i relation till det totala antalet företag per stratum i målpopulationen. Ingen viktning har skett med avseende på variabler utöver stratifieringen.

Privatpersoner

Viktning har skett genom att antalet svarande per ålder och kön ställts i relation till fördelningen av ålder och kön i målpopulationen.

Skattningsförfarande för målstorheter

Företag

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för företag är att skatta andelar. En andel är ett medelvärde av en indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj} y_{hj}^{(k)}$$

$$W = \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj}$$

där w är designvikten för företag j i stratum h och y är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om företag j i stratum h svarat kategori k och 0 annars.

Privatpersoner

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för privatpersoner är att skatta andelar och eftersom hjälpinformation används för att reducera bortfallsfelet så kommer en kalibreringsestimator att användas. En andel är ett medelvärde av indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{j=1}^n w_j y_j^{(k)}$$

$$W = \sum_{j=1}^n w_j$$

där w är den kalibrerade vikten för privatperson j och y är en indikator variabel som antar värdet 1 om privatperson j svarat kategori k och 0 annars.

Vikten w är kalibrerad mot hjälpvariabel x där populationstotalerna är kända det vill säga $\sum_s w_j x_j = t_x$ där t är totalen för variabel x . Den kalibrerade vikten fås genom att minimera följande

$$\sum_s \frac{(w_j - d_j)^2}{d_k q_1}$$

med restriktion $\sum_s w_j x_j = t_x$. d är designvikten som ges av $\frac{N}{n_r}$ där r är antalet som svarat och N är ramtotalen.

Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval. Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

Tillförlitlighet

Tillförlitligheten i resultaten påverkas av ett antal källor. Av de osäkerhetskällorna som nämns nedan görs enbart beräkningar av storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av privatpersoner i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Kalibrerade vikter tas fram för att kompensera för dessa fel.

Urval

Det slumpmässiga urvalsfelet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95-procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att systematiska fel inte föreligger).

Ramtäckning

Ramen för attitydundersökningen utgår från en ögonblicksbild av SCB:s företagsregister/Statens personadressregister. Täckningsbrister i företagsurvalet kan finnas på grund av att företag är inaktiva, har gått i konkurs eller har fusionerats och att detta inte har registrerats i SCB:s företagsregister. Vissa täckningsbrister i personurvalet kan uppstå då det kan finnas privatpersoner som är folkbokförda men som inte längre finns i Sverige (det kan handla om dödsfall eller utvandring). Det kan också finnas personer som finns i Sverige men som ännu inte hunnit bli folkbokförda.

Någon uppskattning av respektive täckningsfel görs inte i dagsläget, men felet antas vara förhållandevis litet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

Mätning

Mätfel kan ha flera källor. Ett fel kan vara ett minnesfel där företaget tror sig ha haft kontakt utan att de facto ha haft det. Det kan också hända att en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det den är avsedd att mäta, ett så kallat validitetsfel. Inga utredningar kring eventuella mätfel har gjorts.

Bortfall

Bortfall av svarande i urvalet kan ge upphov till såväl slumpmässiga som systematiska fel.

Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig programkod eller felaktig inläsning. För att minska risken för bearbetningsfel användes tydliga arbetsbeskrivningar och checklistor samt rutiner för granskning av programkoden.

Jämförbarhet och sammanvändbarhet

Jämförbarhet över tid

Attitydundersökningarna genomfördes första gången 2010 och från 2010 till 2015 skedde datainsamlingen med telefonintervjuer. Från och med 2016 sker insamlingen med hjälp av pappers- och webbenkäter. Genom åren har olika frågor och påståenden i enkäterna lagts till och plockats bort.

2015 höjdes åldern för att ingå i rampopulationen till privatpersonsundersökningen från 74 år till 79 år.

Från och med 2020 görs stratifiering av företagsurvalet på bransch.

Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter från svar och register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, emellertid bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med viss försiktighet.

Allmänna uppgifter

Sekretess och personuppgiftsbehandling

Insamlingsföretaget aidentifierar uppgifterna innan materialet kommer Skatteverket tillhanda. Kodnyckeln kastas, vilket innebär att uppgifterna inte kan kopplas till en levande person/företag. Detta innebär att materialet inte kan ses som personuppgifter och därmed inte omfattas av Dataskyddsförordningen. Rådatamaterialet kommer inte att spridas utanför Skatteverket.

Bevarande och gallring

Några föreskrifter eller beslut om gallring för undersökningen finns inte.

Uppgiftsskyldighet

Någon uppgiftsskyldighet föreligger inte.

Frågeformulär

Privatpersoner

7235128031



Årlig medborgarundersökning 2021

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

(om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning)

- Anställd Studerande Arbetslös
 Egen företagare Pensionär Annat

UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning
 Gymnasial utbildning
 Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
 Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
 Nej → Gå till fråga 6 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?

- Ja
 Nej
 Ingen uppfattning

5. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(SKV21P) 1

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

6. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 7
 Nej → Gå till fråga 8 om "Deklarationen"

Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
 Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

7.	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerar, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DEKLARATIONEN

8.	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att deklarerar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklARATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Om du lämnade din senaste deklARATION på papper, ange det svarsalternativ som bäst stämmer in på varför du valde detta inlämningsätt

- Min deklARATION var för komplex för att lämna digitalt (via dator/surfplatta/telefon)
 Jag saknar dator och/eller är ovan vid digital teknik
 Jag tycker det känns säkrast att lämna deklARATIONEN på papper
 Jag är van vid att deklarerar på papper
 Jag har hjälp av en redovisningsbyrå och då är det enklast att lämna på papper
 Annat:

FASTIGHETSTAXERING

10. Äger du en eller flera fastigheter? Ja → Gå till fråga 11
 Nej → Gå till fråga 12 om "Ärlighet och fusk med skatt"
 Vet ej → Gå till fråga 12 om "Ärlighet och fusk med skatt"

11.	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (dvs. lämna deklARATION, alternativt kontrollera eller ändra förslag till nytt taxeringsvärde som du fått från Skatteverket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

12.	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
a) Det är OK att folk arbetar svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
h) Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
i) Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
j) Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
k) I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SKATTEVERKETS SKATTEKONTROLL

13.	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
a) Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuscade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

RUT och ROT

14. Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT, dvs. fått skattereduktion vid köp av städning, bostadsreparationer m.m, under de 12 senaste månaderna?

Ja, har använt både RUT och ROT Ja, har använt RUT Ja, har använt ROT Nej

15.	Instämmer inte alls					Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5			
a) Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster (t.ex. städning, data och IT-tjänster, flytt, kläd- och textilvård, reparation av vitvaror, snöskottning, trädgårdsarbete, barnpassning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster (t.ex. reparera och bygga om bostad, måla och tapetsera fastighet, gräv- och markarbeten, dra in el-, vatten och avloppsledningar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

FOLKBOKFÖRING

16.	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)?

- Ja → Gå till fråga 17b
 Nej → Gå till fråga 18 om "Förtroende"
 Vet ej → Gå till fråga 18 om "Förtroende"

b)	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

18.	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Jag litar på de flesta människor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Vilka betydelse har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse			Liten betydelse		Stor betydelse		Ingen uppfattning
a) Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Intryck från vänner/familj/arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Sociala medier (t.ex bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för din medverkan!

Har du förlorat ditt svarskuvert?
 Skicka enkäten portofritt till:
 FRISVAR
 Institutet för kvalitetsindikatorer
 204 65 081
 400 99 GÖTEBORG

Företag

7235128031



Årlig medborgarundersökning 2021

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

(om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning)

- | | | |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Anställd | <input type="checkbox"/> Studerande | <input type="checkbox"/> Arbetslös |
| <input type="checkbox"/> Egen företagare | <input type="checkbox"/> Pensionär | <input type="checkbox"/> Annat |

UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning
 Gymnasial utbildning
 Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
 Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
 Nej → Gå till fråga 6 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?

- Ja
 Nej
 Ingen uppfattning

5. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	
	1	2	3	4	5	Ingen uppfattning
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(SKV21P) 1



Årlig företagsundersökning 2021

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

TYP AV FÖRSÄLJNING OCH BETALNINGSSÄTT

1. Hur stor andel av företagets försäljning sker via internet?

- Ingen eller nästan ingen försäljning via internet
- Ca 25 %
- Ca 50 %
- Ca 75 %
- All eller nästan all försäljning via internet

2. Hur vanligt är det att företagets kunder använder följande betalningssätt?

	Inte vanligt	Ganska vanligt	Mycket vanligt	Ej aktuellt	Ingen uppfattning
a) Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Betalning via tredje part (t.ex. Klarna, Trustly eller Paypal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Annat betalningssätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
- Nej → Gå till fråga 6 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?

- Ja
- Nej
- Ingen uppfattning

5. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

	Instämmer inte alls			Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

6. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 7
 Nej → Gå till fråga 8 om "Förutsättningar att göra rätt"

- Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

7.	Instämmer inte alls			Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Det är enkelt att använda tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRUTSÄTTNINGAR ATT GÖRA RÄTT

8.	Instämmer inte alls			Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Det är lätt att få information från Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

9.	Instämmer inte alls					Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a)	Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag inom branschen som skattefuskar						
b)	Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten						
c)	Jag känner personligen företagare som skattefuskar						
d)	Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglererna						
e)	Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata						
f)	Man har rätt att chansa/testa i deklARATIONEN om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata						
g)	Jag har förståelse för om en företagare någon gång drar av privata utgifter på företaget						
h)	Svarta löner förekommer ofta i vår bransch						
i)	En minskad kontantanvändning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar						

10. Anta att ett företag i din bransch vill fuska med intäkter, hur troligt är det att de fuskar med följande betalningssätt?

	Inte troligt	Ganska troligt	Mycket troligt	Ingen uppfattning
a) Kontanter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Kortbetalning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Swish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Betalning via tredje part (t.ex. Klarna, Trustly eller Paypal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Annat betalningssätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKET'S KONTROLL

11.	Instämmer inte alls					Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a)	Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen						
b)	Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt						
c)	Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt						
d)	Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuscade						
e)	Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget						

FÖRTROENDE

Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.
Du svarar på en skala 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.

12.	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilka betydelser har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse	Liten betydelse	Stor betydelse	Ingen uppfattning
a) Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Intryck från andra företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Intryck från vänner och familj	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Sociala medier (t.ex bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka enkäten portofritt till:
FRISVAR
Institutet för kvalitetsindikatorer
204 65 081
400 99 GÖTEBORG

Tack för din medverkan!

Bilaga 3 Enkät svar från privatpersoner och företag

Innehåll

Enkät svar från privatpersoner och företag, totalt

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på kvinnor och män

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på åldersgrupper

Enkät svar från företag, uppdelade på bransch

Producent

ESA, Analysenheten sektion 2

Kontaktpersoner:

Jenny Persson jenny.l.persson@skatteverket.se

Unn Lindholm unn.lindholm@skatteverket.se

Enkät svar från privatpersoner och företag

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2017 - 2021

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan resultatet 2020 och 2021 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärden.

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag					Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021	
Urvalsstorlek	2500	5000	3000	3000	3000		2000	4000	2500	7500	7500	
Svarsfrekvens	42%	41%	49%	50%	46%		49%	49%	55%	51%	49%	
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?												
Ja	32%	33%	30%	29%	28%		56%	55%	52%	46%	42%	
Nej	68%	67%	70%	71%	72%		44%	45%	48%	54%	58%	
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Ja	94%	95%	92%	96%	97%		95%	94%	95%	97%	97%	
Nej	6%	5%	8%	4%	3%		5%	6%	5%	3%	3%	
Andel utan uppfattning	16%	14%	14%	11%	14%		8%	6%	7%	6%	8%	
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna, samtliga företag)												
Instämmer (4+5)	.	64%	69%	63%	62%		.	52%	57%	61%	58%	
Varken eller (3)	.	23%	17%	24%	22%		.	27%	25%	26%	24%	
Instämmer ej (1+2)	.	13%	15%	13%	15%		.	21%	19%	13%	17%	
Medelvärde	.	3,77	3,9	3,8	3,77		.	3,45	3,57	3,71	3,64	
Andel utan uppfattning	.	8%	5%	6%	6%		.	15%	17%	16%	18%	
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	77%	79%	81%	84%		.	84%	84%	85%	85%	
Varken eller (3)	.	17%	12%	14%	12%		.	10%	11%	11%	11%	
Instämmer ej (1+2)	.	6%	9%	5%	5%		.	6%	5%	3%	4%	
Medelvärde	.	4,19	4,18	4,24	4,29		.	4,3	4,31	4,38	4,35	
Andel utan uppfattning	.	14%	10%	9%	10%		.	6%	6%	6%	6%	
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	70%	77%	78%	78%		.	73%	73%	78%	79%	
Varken eller (3)	.	18%	13%	13%	16%		.	17%	18%	15%	15%	
Instämmer ej (1+2)	.	12%	10%	9%	6%		.	9%	9%	7%	6%	
Medelvärde	.	3,95	4,16	4,11	4,17		.	4,02	4,03	4,15	4,18	
Andel utan uppfattning	.	13%	12%	8%	10%		.	7%	7%	8%	8%	
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	85%	82%	87%	87%		.	82%	86%	88%	88%	
Varken eller (3)	.	10%	9%	8%	8%		.	12%	9%	8%	7%	
Instämmer ej (1+2)	.	6%	8%	4%	5%		.	6%	5%	4%	5%	
Medelvärde	.	4,28	4,31	4,43	4,44		.	4,34	4,41	4,48	4,45	
Andel utan uppfattning	.	18%	12%	13%	11%		.	9%	9%	7%	8%	
Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	73%	78%	76%	
Varken eller (3)	17%	16%	17%	
Instämmer ej (1+2)	10%	6%	7%	
Medelvärde	4,04	4,14	4,13	
Andel utan uppfattning	5%	7%	6%	
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	83%	82%	84%	91%		.	80%	83%	86%	86%	
Varken eller (3)	.	9%	8%	11%	5%		.	11%	9%	9%	9%	
Instämmer ej (1+2)	.	7%	10%	5%	4%		.	9%	8%	6%	4%	
Medelvärde	.	4,30	4,27	4,38	4,51 *		.	4,24	4,32	4,4	4,41	
Andel utan uppfattning	.	7%	4%	3%	3%		.	6%	3%	3%	3%	

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag					Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021	
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?												
Ja	62%	67%	66%	67%	69%		77%	82%	82%	82%	85%	
Nej	38%	33%	34%	33%	31%		23%	18%	18%	18%	15%	
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	65%	63%	72%	72%	70%		62%	61%	62%	66%	67%	
Varken eller (3)	26%	27%	19%	19%	23%		27%	26%	27%	25%	25%	
Instämmer ej (1+2)	9%	10%	8%	8%	7%		10%	12%	12%	9%	9%	
Medelvärde	3,75	3,77	3,96	3,93	3,95		3,74	3,71	3,72	3,85	3,84	
Andel utan uppfattning	4%	5%	3%	4%	3%		2%	1%	0%	1%	1%	
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	73%	73%	75%	79%	77%		72%	70%	68%	72%	72%	
Varken eller (3)	17%	16%	16%	13%	16%		18%	20%	22%	20%	20%	
Instämmer ej (1+2)	11%	11%	9%	8%	7%		10%	10%	10%	8%	8%	
Medelvärde	3,94	3,98	4,06	4,1	4,12		3,92	3,90	3,88	3,98	4,0	
Andel utan uppfattning	2%	3%	3%	3%	2%		1%	1%	1%	1%	1%	
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	.	85%	83%	86%	85%		.	77%	75%	77%	80%	
Varken eller (3)	.	12%	12%	9%	11%		.	16%	17%	16%	15%	
Instämmer ej (1+2)	.	3%	5%	5%	4%		.	7%	8%	7%	5%	
Medelvärde	.	4,30	4,3	4,35	4,37		.	4,10	4,04	4,12	4,18	
Andel utan uppfattning	.	6%	5%	6%	4%		.	12%	12%	12%	10%	
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	79%	81%	84%	87%	
Varken eller (3)	14%	14%	12%	10%	
Instämmer ej (1+2)	7%	5%	4%	3%	
Medelvärde	4,16	4,23	4,32	4,37	
Andel utan uppfattning	4%	4%	3%	3%	
Det är enkelt att deklarerat												
Instämmer (4+5)	81%	82%	83%	83%	84%		
Varken eller (3)	12%	12%	12%	11%	11%		
Instämmer ej (1+2)	7%	6%	5%	6%	5%		
Medelvärde	4,26	4,3	4,36	4,34	4,37		
Andel utan uppfattning	8%	7%	8%	7%	6%		
Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklaration												
Instämmer (4+5)	.	38%	36%	34%	35%		
Varken eller (3)	.	11%	12%	11%	10%		
Instämmer ej (1+2)	.	50%	52%	55%	55%		
Medelvärde	.	2,75	2,68	2,56	2,59		
Andel utan uppfattning	.	9%	10%	10%	8%		
Äger du en eller flera fastigheter?												
Ja	.	51%	50%	48%	50%		
Nej	.	46%	49%	50%	49%		
Vet ej	.	2%	1%	2%	1%		
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	.	73%	74%	68%	70%		
Varken eller (3)	.	19%	16%	23%	23%		
Instämmer ej (1+2)	.	8%	10%	9%	7%		
Medelvärde	.	4,10	4,07	3,96	3,96		
Andel utan uppfattning	.	19%	23%	25%	23%		

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	.	61%	59%	59%	59%
Varken eller (3)	.	25%	25%	27%	28%
Instämmer ej (1+2)	.	14%	16%	14%	13%
Medelvärde	.	3,78	3,72	3,71	3,7
Andel utan uppfattning	.	24%	29%	29%	28%
Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter										
Instämmer (4+5)	70%	71%	71%	76%	75%
Varken eller (3)	23%	20%	21%	18%	19%
Instämmer ej (1+2)	8%	9%	8%	6%	6%
Medelvärde	3,93	3,92	3,93	4,08	4,07
Andel utan uppfattning	18%	17%	18%	21%	19%
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag										
Instämmer (4+5)	48%	53%	55%
Varken eller (3)	32%	29%	29%
Instämmer ej (1+2)	20%	17%	17%
Medelvärde	3,40	3,54	3,57
Andel utan uppfattning	14%	14%	14%
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag										
Instämmer (4+5)	60%	64%	65%
Varken eller (3)	25%	25%	25%
Instämmer ej (1+2)	15%	11%	10%
Medelvärde	3,67	3,81	3,84
Andel utan uppfattning	15%	14%	14%
Det är lätt att få information från Skatteverket										
Instämmer (4+5)	63%	59%	65%	69%	67%
Varken eller (3)	27%	29%	25%	23%	25%
Instämmer ej (1+2)	10%	12%	10%	8%	9%
Medelvärde	3,74	3,68	3,77	3,88	3,85
Andel utan uppfattning	11%	9%	10%	10%	11%
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga										
Instämmer (4+5)	50%	51%	50%	54%	54%
Varken eller (3)	28%	26%	27%	27%	28%
Instämmer ej (1+2)	22%	23%	23%	19%	19%
Medelvärde	3,41	3,38	3,4	3,51	3,52
Andel utan uppfattning	16%	13%	14%	14%	13%
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag										
Instämmer (4+5)	59%	60%	64%	64%
Varken eller (3)	26%	28%	26%	27%
Instämmer ej (1+2)	15%	13%	10%	9%
Medelvärde	3,64	3,7	3,82	3,83
Andel utan uppfattning	14%	14%	13%	14%
Det är OK att folk arbetar svart										
Instämmer (4+5)	5%	4%	4%	4%	4%
Varken eller (3)	7%	7%	6%	7%	6%
Instämmer ej (1+2)	87%	88%	90%	90%	90%
Medelvärde	1,49	1,49	1,42	1,41	1,42
Andel utan uppfattning	7%	5%	7%	6%	7%

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag					Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021	
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart												
Instämmer (4+5)	64%	65%	68%	66%	66%	
Varken eller (3)	16%	15%	13%	14%	13%	
Instämmer ej (1+2)	20%	20%	19%	20%	21%	
Medelvärde	3,78	3,83	3,91	3,82	3,84	
Andel utan uppfattning	14%	12%	14%	14%	13%	
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året												
Instämmer (4+5)	26%	26%	19%	18%	16%	
Varken eller (3)	6%	6%	6%	6%	5%	
Instämmer ej (1+2)	68%	69%	75%	77%	79%	
Medelvärde	2,18	2,15	1,88	1,84	1,76 *	
Andel utan uppfattning	17%	17%	17%	18%	16%	
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året												
Instämmer (4+5)	21%	22%	16%	15%	14%	
Varken eller (3)	6%	6%	5%	5%	4%	
Instämmer ej (1+2)	73%	72%	79%	80%	82%	
Medelvärde	1,96	2,01	1,77	1,72	1,66	
Andel utan uppfattning	18%	17%	18%	19%	18%	
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster												
Instämmer (4+5)	8%	8%	5%	6%	6%	
Varken eller (3)	8%	7%	5%	7%	8%	
Instämmer ej (1+2)	83%	84%	89%	87%	86%	
Medelvärde	1,61	1,57	1,38	1,45	1,49	
Andel utan uppfattning	28%	26%	26%	30%	28%	
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag												
Instämmer (4+5)	14%	11%	7%	8%	10%	
Varken eller (3)	12%	12%	10%	10%	11%	
Instämmer ej (1+2)	74%	76%	83%	82%	79%	
Medelvärde	1,87	1,8	1,53	1,61	1,72 *	
Andel utan uppfattning	28%	29%	29%	31%	30%	
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för företag inom branschen som skattefuskar												
Instämmer (4+5)	19%	21%	22%	18%	16%		
Varken eller (3)	13%	13%	14%	13%	10%		
Instämmer ej (1+2)	69%	67%	64%	69%	74%		
Medelvärde	2,10	2,15	2,25	2,06	1,89 *		
Andel utan uppfattning	28%	30%	32%	34%	35%		
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten												
Instämmer (4+5)	20%	17%	19%	17%	14%		
Varken eller (3)	22%	20%	19%	21%	17%		
Instämmer ej (1+2)	59%	64%	62%	61%	69%		
Medelvärde	2,36	2,26	2,28	2,27	2,06 *		
Andel utan uppfattning	30%	31%	32%	37%	37%		
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna												
Instämmer (4+5)	90%	90%	92%	93%	92%	96%	95%	96%	96%	97%		
Varken eller (3)	4%	4%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	2%	2%		
Instämmer ej (1+2)	6%	6%	5%	4%	5%	2%	3%	2%	2%	2%		
Medelvärde	4,56	4,57	4,65	4,65	4,64	4,77	4,73	4,78	4,78	4,79		
Andel utan uppfattning	6%	3%	6%	4%	5%	3%	2%	3%	3%	2%		

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar (privatpersoner)/Jag känner personligen företagare som skattefuskar(företag)										
Instämmer (4+5)	10%	10%	6%	6%	6%	9%	10%	8%	7%	6%
Varken eller (3)	6%	5%	3%	4%	3%	6%	5%	5%	5%	4%
Instämmer ej (1+2)	83%	85%	91%	90%	91%	85%	85%	87%	88%	91%
Medelvärde	1,59	1,54	1,34	1,37	1,35	1,55	1,56	1,49	1,45	1,36 *
Andel utan uppfattning	22%	21%	21%	20%	21%	21%	19%	23%	23%	24%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen										
Instämmer (4+5)	16%	15%	14%	12%	13%
Varken eller (3)	18%	16%	12%	15%	14%
Instämmer ej (1+2)	66%	69%	74%	74%	73%
Medelvärde	2,07	2,01	1,86	1,84	1,89
Andel utan uppfattning	22%	22%	23%	25%	26%
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas										
Instämmer (4+5)	.	6%	4%	4%	5%
Varken eller (3)	.	5%	5%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	89%	91%	92%	91%
Medelvärde	.	1,42	1,33	1,3	1,33
Andel utan uppfattning	.	7%	9%	8%	9%
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska										
Instämmer (4+5)	.	35%	39%	41%	41%
Varken eller (3)	.	28%	26%	27%	27%
Instämmer ej (1+2)	.	37%	35%	32%	32%
Medelvärde	.	2,91	3,01	3,09	3,12
Andel utan uppfattning	.	23%	24%	23%	24%
Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata										
Instämmer (4+5)	80%	83%	87%	87%
Varken eller (3)	12%	12%	9%	9%
Instämmer ej (1+2)	8%	5%	4%	4%
Medelvärde	4,22	4,34	4,43	4,45
Andel utan uppfattning	4%	4%	3%	3%
Man har rätt att chansa/testa i deklarationen om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata										
Instämmer (4+5)	9%	10%	9%	7%
Varken eller (3)	10%	11%	11%	8%
Instämmer ej (1+2)	81%	79%	80%	85%
Medelvärde	1,68	1,69	1,66	1,55 *
Andel utan uppfattning	16%	20%	19%	17%
Jag har förståelse för om en företagare någon gång drar av privata utgifter på företaget										
Instämmer (4+5)	11%	11%	9%	10%
Varken eller (3)	13%	10%	12%	10%
Instämmer ej (1+2)	76%	78%	79%	80%
Medelvärde	1,82	1,78	1,73	1,72
Andel utan uppfattning	13%	15%	14%	14%
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch										
Instämmer (4+5)	11%	12%	10%	9%
Varken eller (3)	10%	9%	9%	7%
Instämmer ej (1+2)	79%	79%	82%	84%
Medelvärde	1,71	1,73	1,64	1,56
Andel utan uppfattning	30%	33%	31%	33%

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag				Statistisk signifikans
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	
En minskad kontant användning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar											
Instämmer (4+5)	66%
Varken eller (3)	15%
Instämmer ej (1+2)	19%
Medelvärde	3,79
Andel utan uppfattning	28%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket (privatpersoner)/Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen (företag)											
Instämmer (4+5)	40%	41%	48%	45%	47%		44%	48%	47%	47%	57%
Varken eller (3)	31%	34%	30%	32%	30%		36%	32%	33%	34%	29%
Instämmer ej (1+2)	29%	25%	22%	23%	23%		19%	21%	20%	19%	14%
Medelvärde	3,14	3,24	3,41	3,33	3,38		3,35	3,36	3,41	3,42	3,64 *
Andel utan uppfattning	46%	49%	49%	48%	49%		45%	43%	46%	49%	46%
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt (privatpersoner)/Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt (företag)											
Instämmer (4+5)	.	87%	88%	88%	89%		48%	53%	89%	91%	90%
Varken eller (3)	.	7%	7%	8%	8%		24%	22%	7%	7%	7%
Instämmer ej (1+2)	.	6%	6%	4%	4%		28%	24%	4%	2%	3%
Medelvärde	.	4,45	4,52	4,51	4,53		3,29	3,43	4,51	4,58	4,55
Andel utan uppfattning	.	14%	15%	15%	14%		39%	34%	12%	11%	10%
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt (privatpersoner)/Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt (företag)											
Instämmer (4+5)	49%	56%	65%	66%	67%		48%	57%	63%	65%	71%
Varken eller (3)	24%	23%	19%	18%	18%		24%	22%	22%	20%	18%
Instämmer ej (1+2)	27%	20%	16%	16%	15%		28%	22%	15%	14%	11%
Medelvärde	3,33	3,58	3,84	3,78	3,85		3,29	3,52	3,76	3,8	3,94 *
Andel utan uppfattning	36%	34%	39%	43%	42%		39%	42%	49%	51%	47%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskar (privatpersoner)/Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuskar (företag)											
Instämmer (4+5)	.	87%	58%	59%	60%		64%	64%	69%	66%	69%
Varken eller (3)	.	7%	23%	22%	20%		22%	20%	17%	22%	19%
Instämmer ej (1+2)	.	6%	19%	19%	19%		14%	16%	14%	12%	12%
Medelvärde	.	4,46	3,66	3,64	3,71		3,75	3,76	3,87	3,88	3,90
Andel utan uppfattning	.	14%	43%	40%	41%		34%	33%	38%	38%	36%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen (privatpersoner)/Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget (företag)											
Instämmer (4+5)	.	70%	71%	71%	73%		.	82%	84%	81%	84%
Varken eller (3)	.	16%	16%	20%	16%		.	10%	10%	11%	10%
Instämmer ej (1+2)	.	13%	13%	9%	12%		.	7%	6%	7%	6%
Medelvärde	.	4,01	4,07	4,07	4,08		.	4,31	4,38	4,31	4,36
Andel utan uppfattning	.	44%	41%	39%	40%		.	40%	42%	41%	41%
Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT dvs. fått skattereduktion vid köp av städning bostadsreparationer m.m under de 12 senaste månaderna?											
Ja, har använt både ROT och RUT	.	.	9%	10%	10%	
Ja, har använt RUT	.	.	11%	10%	10%	
Ja, har använt ROT	.	.	16%	17%	18%	
Nej	.	.	64%	64%	62%	
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster											
Instämmer (4+5)	.	.	.	74%	77%	
Varken eller (3)	.	.	.	13%	13%	
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	14%	10%	
Medelvärde	.	.	.	4,12	4,24 *	
Andel utan uppfattning	.	.	.	15%	16%	

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	.	.	.	2%	3%
Varken eller (3)	.	.	.	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	95%	92%
Medelvärde	.	.	.	1,21	1,29 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	14%	16%
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster										
Instämmer (4+5)	.	.	.	80%	82%
Varken eller (3)	.	.	.	9%	11%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	11%	8%
Medelvärde	.	.	.	4,31	4,38
Andel utan uppfattning	.	.	.	13%	16%
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	.	.	.	2%	3%
Varken eller (3)	.	.	.	3%	3%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	95%	94%
Medelvärde	.	.	.	1,19	1,24
Andel utan uppfattning	.	.	.	13%	16%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress										
Instämmer (4+5)	.	93%	94%	95%	94%
Varken eller (3)	.	4%	4%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	3%	2%	1%	2%
Medelvärde	.	4,70	4,76	4,8	4,76 *
Andel utan uppfattning	.	6%	5%	6%	5%
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress										
Instämmer (4+5)	.	15%	10%	10%	10%
Varken eller (3)	.	5%	3%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	.	80%	87%	87%	86%
Medelvärde	.	1,71	1,47	1,47	1,5
Andel utan uppfattning	.	20%	23%	18%	18%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande										
Instämmer (4+5)	.	.	.	3%	3%
Varken eller (3)	.	.	.	2%	2%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	95%	95%
Medelvärde	.	.	.	1,15	1,18
Andel utan uppfattning	.	.	.	18%	18%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen										
Instämmer (4+5)	.	.	.	44%	50%
Varken eller (3)	.	.	.	24%	19%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	32%	32%
Medelvärde	.	.	.	3,23	3,33
Andel utan uppfattning	.	.	.	45%	46%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem										
Instämmer (4+5)	.	.	.	59%	58%
Varken eller (3)	.	.	.	21%	22%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	19%	20%
Medelvärde	.	.	.	3,71	3,65
Andel utan uppfattning	.	.	.	25%	27%

	Privatpersoner					Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans	2017	2018	2019	2020	2021 Statistisk signifikans
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola										
Instämmer (4+5)	.	.	.	26%	23%
Varken eller (3)	.	.	.	17%	16%
Instämmer ej (1+2)	.	.	.	56%	60%
Medelvärde	.	.	.	2,44	2,31 *
Andel utan uppfattning	.	.	.	29%	30%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren										
Ja	.	.	.	37%	40%
Nej	.	.	.	60%	57%
Vet ej	.	.	.	3%	3%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)										
Instämmer (4+5)	.	87%	87%	89%	92%
Varken eller (3)	.	8%	8%	8%	6%
Instämmer ej (1+2)	.	4%	4%	3%	2%
Medelvärde	.	4,48	4,52	4,55	4,61
Andel utan uppfattning	.	27%	27%	6%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift										
Instämmer (4+5)	68%	76%	81%	80%	81%	74%	78%	82%	86%	87%
Varken eller (3)	22%	18%	13%	15%	15%	18%	16%	13%	11%	10%
Instämmer ej (1+2)	10%	6%	5%	5%	4%	8%	6%	5%	3%	3%
Medelvärde	3,89	4,05	4,23	4,21	4,24	3,99	4,11	4,24	4,34	4,36
Andel utan uppfattning	9%	9%	10%	9%	9%	6%	5%	5%	4%	4%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet										
Instämmer (4+5)	53%	58%	64%	67%	67%	48%	56%	59%	66%	66%
Varken eller (3)	29%	27%	23%	22%	22%	32%	29%	26%	23%	21%
Instämmer ej (1+2)	18%	15%	13%	11%	11%	20%	15%	15%	11%	13%
Medelvärde	3,50	3,61	3,79	3,87	3,86	3,39	3,59	3,66	3,84	3,83
Andel utan uppfattning	6%	5%	7%	7%	7%	4%	4%	4%	3%	3%
Jag litar på de flesta människor										
Instämmer (4+5)	49%	55%	54%	56%	55%
Varken eller (3)	30%	26%	30%	27%	28%
Instämmer ej (1+2)	21%	19%	16%	17%	17%
Medelvärde	3,35	3,45	3,53	3,54	3,54
Andel utan uppfattning	3%	3%	5%	5%	6%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket										
Instämmer (4+5)	81%	81%	84%	83%	84%	81%	81%	84%	88%	87%
Varken eller (3)	14%	13%	11%	12%	12%	13%	13%	12%	9%	10%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	6%	5%	4%	6%	5%	4%	3%	3%
Medelvärde	4,17	4,2	4,29	4,32	4,31	4,22	4,24	4,32	4,43	4,39
Andel utan uppfattning	11%	13%	13%	12%	12%	6%	5%	6%	5%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig (privatpersoner)/Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag (företag)										
Instämmer (4+5)	.	84%	84%	87%	85%	.	84%	88%	91%	90%
Varken eller (3)	.	11%	10%	10%	11%	.	12%	9%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	.	4%	6%	3%	3%	.	4%	3%	2%	3%
Medelvärde	.	4,25	4,32	4,42	4,38	.	4,34	4,41	4,52	4,48
Andel utan uppfattning	.	11%	11%	9%	9%	.	5%	7%	5%	4%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket										
Stor betydelse	.	64%	72%	74%	73%	.	84%	83%	85%	83%
Liten betydelse	.	28%	21%	21%	21%	.	15%	15%	13%	14%
Ingen betydelse	.	7%	7%	5%	6%	.	1%	2%	2%	3%
Andel utan uppfattning	.	25%	26%	24%	23%	.	14%	13%	13%	12%

	Privatpersoner					Statistisk signifikans	Företag				
	2017	2018	2019	2020	2021		2017	2018	2019	2020	2021
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från andra företag											
Stor betydelse	25%	24%	29%	28%	
Liten betydelse	52%	55%	49%	48%	
Ingen betydelse	23%	21%	22%	24%	
Andel utan uppfattning	31%	30%	31%	31%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press											
Stor betydelse	.	29%	26%	24%	25%	.	20%	20%	23%	21%	
Liten betydelse	.	53%	50%	52%	50%	.	53%	54%	49%	48%	
Ingen betydelse	.	18%	23%	24%	26%	.	27%	26%	28%	31%	
Andel utan uppfattning	.	25%	28%	29%	27%	.	25%	23%	24%	26%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater (privatpersoner)/Intryck från vänner och familj (företag)											
Stor betydelse	.	39%	37%	38%	42%	.	29%	29%	31%	29%	
Liten betydelse	.	46%	44%	46%	44%	.	46%	48%	45%	44%	
Ingen betydelse	.	14%	19%	16%	15%	.	25%	23%	23%	26%	
Andel utan uppfattning	.	27%	29%	30%	28%	.	25%	24%	25%	26%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex bloggar och forum)											
Stor betydelse	.	13%	11%	10%	13%	.	9%	10%	13%	11%	
Liten betydelse	.	39%	37%	34%	35%	.	37%	37%	37%	35%	
Ingen betydelse	.	48%	53%	56%	52%	.	54%	54%	49%	54%	
Andel utan uppfattning	.	32%	35%	34%	31%	.	31%	29%	30%	33%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter											
Stor betydelse	.	36%	37%	37%	40%	.	30%	26%	34%	32%	
Liten betydelse	.	48%	41%	44%	41%	.	49%	50%	45%	46%	
Ingen betydelse	.	16%	23%	18%	20%	.	20%	23%	21%	22%	
Andel utan uppfattning	.	27%	33%	30%	30%	.	26%	25%	27%	28%	

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på kvinnor och män

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2017 - 2021.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester har genomförts på medelvärden. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

Kön	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?										
Ja	34%	30%	32%	35%	26%	34%	25%	33%	27%	28%
Nej	66%	70%	68%	65%	74%	66%	75%	67%	73%	72%
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Ja	96%	92%	94%	95%	90%	94%	95%	97%	97%	96%
Nej	4%	8%	6%	5%	10%	6%	5%	3%	3%	4%
Andel utan uppfattning	14%	17%	16%	11%	18%	11%	8%	13%	13%	15%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	61%	67%	66%	71%	64%	62%	63%	62%
Varken eller (3)	.	.	26%	21%	13%	20%	23%	25%	20%	24%
Instämmer ej (1+2)	.	.	13%	12%	21%	10%	13%	13%	17%	14%
Medelvärde	.	.	3,73	3,82	3,78	3,98	3,84	3,78	3,77	3,77
Andel utan uppfattning	.	.	7%	8%	7%	5%	6%	5%	8%	3%
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	74%	81%	79%	80%	86%	77%	84%	84%
Varken eller (3)	.	.	20%	14%	11%	12%	12%	16%	12%	11%
Instämmer ej (1+2)	.	.	6%	5%	10%	8%	2%	7%	4%	5%
Medelvärde	.	.	4,09	4,28	4,21	4,15	4,38	4,15 *	4,31	4,26
Andel utan uppfattning	.	.	15%	12%	12%	9%	11%	8%	13%	7%
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	69%	71%	73%	80%	82%	75%	81%	75%
Varken eller (3)	.	.	20%	17%	15%	12%	12%	14%	14%	18%
Instämmer ej (1+2)	.	.	11%	12%	12%	8%	7%	11%	5%	7%
Medelvärde	.	.	3,93	3,97	4,08	4,21	4,21	4,04	4,22	4,12
Andel utan uppfattning	.	.	13%	11%	13%	10%	8%	9%	12%	9%
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	84%	85%	81%	84%	91%	84%	89%	86%
Varken eller (3)	.	.	10%	9%	9%	9%	6%	10%	6%	9%
Instämmer ej (1+2)	.	.	6%	6%	10%	7%	3%	6%	5%	5%
Medelvärde	.	.	4,22	4,34	4,31	4,3	4,53	4,36	4,48	4,4
Andel utan uppfattning	.	.	19%	15%	17%	9%	13%	12%	13%	8%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	85%	82%	82%	82%	87%	82%	93%	89%
Varken eller (3)	.	.	8%	10%	6%	9%	8%	14%	3%	7%
Instämmer ej (1+2)	.	.	6%	8%	12%	9%	6%	5%	4%	4%
Medelvärde	.	.	4,36	4,26	4,31	4,25	4,42	4,35	4,52	4,5
Andel utan uppfattning	.	.	6%	6%	5%	4%	3%	3%	6%	1%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?										
Ja	61%	63%	63%	71%	60%	71%	62%	71%	67%	70%
Nej	39%	37%	37%	29%	40%	29%	38%	29%	33%	30%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	63%	66%	62%	64%	75%	70%	76%	69%	72%	69%
Varken eller (3)	29%	24%	27%	27%	17%	21%	19%	19%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	8%	10%	11%	9%	7%	9%	5%	11%	7%	7%
Medelvärde	3,79	3,72	3,72	3,81	4,05	3,89 *	4,04	3,84 *	3,96	3,94
Andel utan uppfattning	6%	2%	5%	4%	4%	2%	5%	3%	3%	3%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	71%	74%	72%	75%	74%	75%	83%	75%	77%	76%
Varken eller (3)	18%	15%	17%	15%	15%	17%	10%	16%	16%	16%
Instämmer ej (1+2)	11%	10%	11%	10%	11%	7%	7%	9%	7%	7%
Medelvärde	3,95	3,92	3,95	4,01	4,04	4,08	4,21	4,01 *	4,13	4,12
Andel utan uppfattning	2%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	2%	3%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	.	.	86%	85%	86%	81%	90%	82%	86%	85%
Varken eller (3)	.	.	10%	12%	11%	12%	7%	11%	10%	11%
Instämmer ej (1+2)	.	.	3%	3%	3%	6%	3%	7%	4%	4%
Medelvärde	.	.	4,33	4,28	4,42	4,2 *	4,5	4,21 *	4,42	4,32
Andel utan uppfattning	.	.	6%	5%	5%	5%	6%	6%	3%	4%
Det är enkelt att deklarerar										
Instämmer (4+5)	82%	80%	82%	82%	83%	82%	85%	81%	88%	81%
Varken eller (3)	11%	12%	12%	11%	12%	11%	10%	12%	7%	15%
Instämmer ej (1+2)	7%	8%	6%	7%	4%	6%	5%	7%	6%	4%
Medelvärde	4,28	4,24	4,32	4,27	4,43	4,3 *	4,41	4,28 *	4,45	4,3 *
Andel utan uppfattning	8%	8%	8%	6%	6%	9%	7%	7%	6%	6%
Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklaration										
Instämmer (4+5)	.	.	30%	46%	31%	41%	30%	37%	33%	37%
Varken eller (3)	.	.	11%	12%	12%	12%	10%	11%	8%	12%
Instämmer ej (1+2)	.	.	60%	41%	57%	47%	60%	51%	59%	51%
Medelvärde	.	.	2,43	3,05 *	2,51	2,84 *	2,4	2,72 *	2,49	2,68
Andel utan uppfattning	.	.	10%	8%	9%	11%	11%	9%	9%	7%
Äger du en eller flera fastigheter?										
Ja	.	.	48%	55%	48%	51%	47%	49%	50%	49%
Nej	.	.	51%	42%	51%	47%	51%	49%	49%	49%
Vet ej	.	.	2%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	.	.	74%	73%	76%	73%	70%	67%	71%	69%
Varken eller (3)	.	.	21%	16%	13%	17%	18%	26%	21%	24%
Instämmer ej (1+2)	.	.	5%	11%	11%	10%	12%	7%	8%	7%
Medelvärde	.	.	4,15	4,04	4,09	4,06	4,01	3,93	3,99	3,93
Andel utan uppfattning	.	.	23%	15%	27%	20%	28%	23%	28%	19%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	.	.	66%	56%	63%	56%	64%	55%	63%	56%
Varken eller (3)	.	.	23%	28%	21%	28%	23%	31%	25%	31%
Instämmer ej (1+2)	.	.	11%	16%	16%	16%	13%	14%	12%	13%
Medelvärde	.	.	3,91	3,67 *	3,82	3,65	3,84	3,6 *	3,78	3,64
Andel utan uppfattning	.	.	28%	21%	34%	25%	32%	27%	31%	23%
Det är OK att folk arbetar svart										
Instämmer (4+5)	5%	6%	5%	4%	3%	5%	3%	5%	3%	5%
Varken eller (3)	7%	8%	7%	8%	5%	7%	6%	7%	7%	5%
Instämmer ej (1+2)	88%	87%	89%	88%	92%	87%	91%	89%	90%	89%
Medelvärde	1,45	1,52	1,47	1,51	1,33	1,51 *	1,37	1,45	1,37	1,46
Andel utan uppfattning	8%	6%	5%	5%	6%	7%	6%	6%	7%	7%
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart										
Instämmer (4+5)	69%	59%	70%	60%	75%	62%	69%	63%	68%	65%
Varken eller (3)	13%	19%	14%	17%	9%	17%	11%	17%	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	18%	22%	17%	23%	16%	21%	20%	21%	20%	21%
Medelvärde	3,92	3,64 *	3,98	3,66 *	4,09	3,72 *	3,89	3,76	3,93	3,76
Andel utan uppfattning	14%	13%	12%	11%	14%	14%	15%	13%	15%	12%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året										
Instämmer (4+5)	24%	28%	23%	28%	14%	24%	16%	19%	13%	19%
Varken eller (3)	5%	7%	5%	7%	5%	6%	4%	8%	3%	7%
Instämmer ej (1+2)	71%	65%	72%	64%	81%	70%	80%	73%	84%	74%
Medelvärde	2,08	2,26	2,02	2,3 *	1,66	2,1 *	1,73	1,95 *	1,6	1,91 *
Andel utan uppfattning	18%	15%	18%	16%	16%	18%	18%	17%	17%	16%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året										
Instämmer (4+5)	20%	23%	21%	24%	14%	19%	15%	14%	12%	16%
Varken eller (3)	5%	7%	5%	7%	5%	6%	4%	6%	3%	6%
Instämmer ej (1+2)	76%	71%	74%	69%	82%	75%	81%	80%	85%	78%
Medelvärde	1,88	2,04	1,94	2,1 *	1,62	1,91 *	1,7	1,73	1,54	1,78 *
Andel utan uppfattning	20%	16%	19%	16%	17%	19%	20%	18%	17%	18%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster										
Instämmer (4+5)	6%	10%	7%	10%	4%	6%	5%	6%	5%	6%
Varken eller (3)	7%	9%	6%	9%	4%	7%	7%	7%	6%	11%
Instämmer ej (1+2)	86%	81%	87%	82%	92%	87%	87%	86%	89%	83%
Medelvärde	1,47	1,73 *	1,47	1,69 *	1,28	1,48 *	1,41	1,49	1,38	1,58 *
Andel utan uppfattning	33%	22%	30%	22%	29%	24%	32%	27%	30%	26%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag										
Instämmer (4+5)	13%	15%	9%	14%	5%	8%	6%	10%	8%	11%
Varken eller (3)	9%	16%	10%	14%	7%	13%	9%	10%	10%	12%
Instämmer ej (1+2)	78%	70%	81%	72%	87%	80%	85%	80%	82%	77%
Medelvärde	1,76	1,97 *	1,63	1,98 *	1,39	1,67 *	1,49	1,71 *	1,62	1,81 *
Andel utan uppfattning	32%	24%	35%	22%	31%	26%	36%	27%	33%	28%
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna										
Instämmer (4+5)	95%	86%	93%	87%	95%	89%	95%	90%	93%	90%
Varken eller (3)	3%	5%	3%	6%	2%	4%	2%	4%	2%	5%
Instämmer ej (1+2)	3%	9%	4%	7%	3%	7%	2%	6%	5%	4%
Medelvärde	4,73	4,4 *	4,69	4,42 *	4,79	4,52 *	4,76	4,55 *	4,72	4,55 *
Andel utan uppfattning	5%	6%	3%	4%	5%	6%	4%	5%	4%	5%
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar										
Instämmer (4+5)	7%	13%	9%	11%	4%	8%	5%	8%	7%	5%
Varken eller (3)	5%	7%	4%	6%	2%	4%	2%	5%	2%	4%
Instämmer ej (1+2)	88%	79%	86%	83%	95%	88%	93%	87%	90%	91%
Medelvärde	1,42	1,75 *	1,48	1,61 *	1,22	1,46 *	1,28	1,46 *	1,35	1,34
Andel utan uppfattning	26%	18%	23%	19%	20%	21%	22%	18%	19%	22%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen										
Instämmer (4+5)	15%	17%	12%	17%	11%	16%	11%	13%	12%	14%
Varken eller (3)	17%	19%	16%	19%	11%	14%	14%	15%	13%	14%
Instämmer ej (1+2)	68%	64%	72%	63%	78%	70%	75%	72%	74%	72%
Medelvärde	2,01	2,14	1,86	2,19 *	1,74	1,98 *	1,78	1,9	1,82	1,95
Andel utan uppfattning	22%	22%	26%	15%	25%	21%	29%	21%	27%	25%
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas										
Instämmer (4+5)	.	.	4%	8%	2%	7%	2%	5%	3%	6%
Varken eller (3)	.	.	5%	6%	4%	6%	3%	5%	3%	5%
Instämmer ej (1+2)	.	.	92%	86%	94%	87%	95%	90%	94%	89%
Medelvärde	.	.	1,29	1,55 *	1,2	1,45 *	1,21	1,39 *	1,21	1,44 *
Andel utan uppfattning	.	.	8%	7%	8%	10%	9%	8%	9%	10%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska										
Instämmer (4+5)	.	.	38%	32%	41%	37%	45%	37%	45%	37%
Varken eller (3)	.	.	28%	29%	28%	25%	27%	27%	25%	29%
Instämmer ej (1+2)	.	.	35%	39%	31%	39%	28%	36%	29%	34%
Medelvärde	.	.	3,02	2,81 *	3,12	2,91 *	3,22	2,99 *	3,22	3,03 *
Andel utan uppfattning	.	.	24%	21%	29%	19%	29%	17%	28%	19%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket										
Instämmer (4+5)	38%	41%	43%	39%	49%	47%	46%	44%	50%	45%
Varken eller (3)	36%	27%	34%	35%	30%	30%	35%	31%	26%	33%
Instämmer ej (1+2)	25%	32%	23%	27%	21%	23%	19%	26%	24%	22%
Medelvärde	3,2	3,09	3,3	3,18	3,46	3,37	3,42	3,27	3,42	3,34
Andel utan uppfattning	53%	39%	54%	42%	59%	39%	56%	40%	55%	43%
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket										
Instämmer (4+5)	.	.	88%	85%	91%	84%	90%	86%	89%	88%
Varken eller (3)	.	.	7%	8%	5%	8%	7%	9%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	.	.	5%	7%	3%	8%	3%	5%	4%	4%
Medelvärde	.	.	4,51	4,4	4,66	4,39 *	4,57	4,46	4,58	4,49
Andel utan uppfattning	.	.	15%	11%	18%	12%	17%	13%	14%	13%
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt										
Instämmer (4+5)	.	.	63%	63%	69%	63%	73%	61%	71%	63%
Varken eller (3)	.	.	18%	22%	17%	21%	15%	20%	15%	21%
Instämmer ej (1+2)	.	.	20%	16%	14%	17%	12%	18%	14%	16%
Medelvärde	.	.	3,74	3,78	3,98	3,73 *	3,99	3,64 *	3,97	3,77 *
Andel utan uppfattning	.	.	48%	39%	46%	33%	53%	33%	48%	35%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuscade										
Instämmer (4+5)	.	.	56%	43%	66%	52%	65%	54%	64%	57%
Varken eller (3)	.	.	26%	29%	18%	27%	19%	25%	19%	22%
Instämmer ej (1+2)	.	.	18%	27%	16%	21%	16%	21%	17%	22%
Medelvärde	.	.	3,62	3,33 *	3,87	3,5 *	3,79	3,53 *	3,80	3,62
Andel utan uppfattning	.	.	45%	40%	50%	36%	45%	35%	44%	37%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen										
Instämmer (4+5)	.	.	77%	64%	77%	65%	77%	67%	80%	66%
Varken eller (3)	.	.	12%	20%	13%	20%	16%	23%	11%	20%
Instämmer ej (1+2)	.	.	11%	15%	10%	15%	7%	11%	9%	14%
Medelvärde	.	.	4,15	3,87 *	4,25	3,9 *	4,22	3,96 *	4,26	3,92 *
Andel utan uppfattning	.	.	47%	41%	44%	37%	45%	33%	42%	38%
Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT dvs. fått skattereduktion vid köp av städning bostadsreparationer m.m under de 12 senaste månaderna?										
Ja, har använt både ROT och RUT	8%	12%	10%	9%	64%	61%
Ja, har använt RUT	11%	9%	10%	11%	16%	20%
Ja, har använt ROT	17%	16%	17%	15%	11%	10%
Nej	64%	63%	63%	65%	9%	10%
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster										
Instämmer (4+5)	75%	71%	84%	71%
Varken eller (3)	12%	13%	10%	15%
Instämmer ej (1+2)	13%	16%	6%	14%
Medelvärde	4,2	3,99 *	4,45	4,04 *
Andel utan uppfattning	17%	16%	17%	16%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	2%	2%	3%	3%
Varken eller (3)	3%	6%	3%	5%
Instämmer ej (1+2)	95%	92%	93%	91%
Medelvärde	1,2	1,28 *	1,26	1,33
Andel utan uppfattning	16%	16%	17%	15%
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster										
Instämmer (4+5)	82%	77%	87%	77%
Varken eller (3)	9%	10%	9%	13%
Instämmer ej (1+2)	9%	13%	4%	11%
Medelvärde	4,37	4,18 *	4,55	4,21 *
Andel utan uppfattning	15%	16%	17%	15%
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart										
Instämmer (4+5)	1%	2%	2%	3%
Varken eller (3)	3%	4%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	96%	94%	95%	93%
Medelvärde	1,17	1,26 *	1,21	1,28
Andel utan uppfattning	15%	14%	18%	14%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress										
Instämmer (4+5)	.	.	93%	94%	95%	93%	95%	95%	95%	93%
Varken eller (3)	.	.	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	5%
Instämmer ej (1+2)	.	.	3%	2%	1%	3%	2%	1%	2%	2%
Medelvärde	.	.	4,69	4,71	4,82	4,71 *	4,81	4,79	4,78	4,73
Andel utan uppfattning	.	.	6%	5%	4%	7%	7%	4%	5%	6%
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress										
Instämmer (4+5)	.	.	15%	16%	7%	13%	9%	10%	8%	13%
Varken eller (3)	.	.	5%	5%	3%	3%	2%	5%	2%	5%
Instämmer ej (1+2)	.	.	80%	80%	90%	84%	88%	85%	89%	83%
Medelvärde	.	.	1,7	1,74	1,35	1,59 *	1,43	1,49	1,37	1,62 *
Andel utan uppfattning	.	.	21%	19%	23%	22%	19%	18%	18%	17%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande										
Instämmer (4+5)	89%	85%	2%	3%	3%	3%
Varken eller (3)	8%	8%	1%	3%	1%	3%
Instämmer ej (1+2)	2%	7%	97%	93%	95%	94%
Medelvärde	4,57	4,38 *	1,09	1,21 *	1,15	1,21
Andel utan uppfattning	27%	27%	19%	18%	18%	18%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen										
Instämmer (4+5)	49%	41%	55%	45%
Varken eller (3)	24%	24%	18%	19%
Instämmer ej (1+2)	28%	36%	27%	35%
Medelvärde	3,37	3,12 *	3,49	3,19 *
Andel utan uppfattning	50%	40%	48%	45%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem										
Instämmer (4+5)	64%	56%	60%	57%
Varken eller (3)	18%	24%	21%	23%
Instämmer ej (1+2)	18%	21%	20%	21%
Medelvärde	3,82	3,61 *	3,7	3,59
Andel utan uppfattning	28%	23%	26%	27%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola										
Instämmer (4+5)	25%	28%	21%	26%
Varken eller (3)	18%	17%	16%	16%
Instämmer ej (1+2)	57%	56%	63%	58%
Medelvärde	2,39	2,49	2,22	2,39
Andel utan uppfattning	33%	26%	31%	29%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren										
Ja	38%	36%	41%	40%
Nej	60%	60%	58%	57%
Vet ej	2%	3%	2%	3%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)										
Instämmer (4+5)	.	.	89%	85%	90%	85%	91%	86%	95%	90%
Varken eller (3)	.	.	8%	8%	7%	10%	6%	11%	4%	9%
Instämmer ej (1+2)	.	.	2%	7%	3%	5%	3%	3%	2%	2%
Medelvärde	.	.	4,57	4,38 *	4,62	4,43 *	4,63	4,48	4,67	4,55
Andel utan uppfattning	.	.	27%	27%	26%	28%	6%	5%	4%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift										
Instämmer (4+5)	69%	67%	76%	75%	84%	79%	84%	76%	84%	78%
Varken eller (3)	23%	21%	19%	18%	12%	15%	13%	16%	13%	17%
Instämmer ej (1+2)	8%	12%	5%	7%	4%	6%	2%	7%	4%	5%
Medelvärde	3,96	3,83	4,07	4,03	4,32	4,14 *	4,36	4,07 *	4,34	4,14 *
Andel utan uppfattning	11%	8%	9%	9%	14%	7%	9%	8%	9%	9%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet										
Instämmer (4+5)	56%	50%	58%	57%	66%	62%	72%	62%	73%	61%
Varken eller (3)	29%	30%	28%	26%	23%	23%	20%	24%	19%	26%
Instämmer ej (1+2)	15%	20%	13%	17%	11%	15%	8%	14%	9%	13%
Medelvärde	3,59	3,4 *	3,66	3,56 *	3,87	3,71 *	4,02	3,74 *	4,01	3,72 *
Andel utan uppfattning	5%	6%	5%	4%	8%	6%	8%	6%	6%	7%
Jag litar på de flesta människor										
Instämmer (4+5)	52%	46%	55%	54%	56%	53%	58%	54%	57%	54%
Varken eller (3)	30%	31%	26%	27%	30%	29%	25%	30%	29%	27%
Instämmer ej (1+2)	19%	23%	19%	20%	14%	18%	17%	16%	15%	19%
Medelvärde	3,44	3,27 *	3,48	3,42	3,6	3,45 *	3,58	3,51	3,62	3,46 *
Andel utan uppfattning	3%	3%	3%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	6%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket										
Instämmer (4+5)	82%	80%	81%	82%	84%	83%	86%	80%	87%	80%
Varken eller (3)	15%	12%	14%	13%	11%	11%	11%	13%	10%	14%
Instämmer ej (1+2)	3%	8%	6%	5%	5%	6%	2%	7%	3%	6%
Medelvärde	4,23	4,11	4,18	4,23	4,33	4,24	4,43	4,21 *	4,41	4,22 *
Andel utan uppfattning	11%	11%	13%	13%	14%	12%	13%	10%	11%	13%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig										
Instämmer (4+5)	.	.	85%	84%	86%	82%	90%	84%	88%	83%
Varken eller (3)	.	.	11%	11%	9%	11%	9%	11%	9%	13%
Instämmer ej (1+2)	.	.	4%	5%	4%	7%	1%	5%	2%	4%
Medelvärde	.	.	4,28	4,22	4,4	4,24 *	4,53	4,33 *	4,46	4,3 *
Andel utan uppfattning	.	.	12%	9%	12%	11%	11%	8%	9%	10%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket										
Stor betydelse	.	.	65%	63%	75%	69%	76%	73%	79%	68%
Liten betydelse	.	.	26%	30%	19%	23%	19%	23%	15%	26%
Ingen betydelse	.	.	9%	6%	6%	8%	5%	4%	6%	7%
Andel utan uppfattning	.	.	26%	24%	30%	22%	26%	19%	25%	21%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater										
Stor betydelse	.	.	46%	34%	42%	37%	44%	36%	46%	38%
Liten betydelse	.	.	43%	49%	41%	46%	40%	49%	40%	47%
Ingen betydelse	.	.	11%	17%	17%	18%	16%	15%	15%	15%
Andel utan uppfattning	.	.	29%	25%	28%	26%	32%	23%	29%	28%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press										
Stor betydelse	.	.	29%	28%	27%	27%	24%	24%	28%	22%
Liten betydelse	.	.	54%	53%	49%	50%	50%	53%	47%	52%
Ingen betydelse	.	.	17%	19%	24%	23%	26%	23%	25%	26%
Andel utan uppfattning	.	.	28%	22%	31%	24%	33%	22%	29%	26%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex bloggar och forum)										
Stor betydelse	.	.	13%	13%	12%	12%	9%	11%	15%	11%
Liten betydelse	.	.	42%	37%	37%	37%	35%	35%	33%	37%
Ingen betydelse	.	.	45%	51%	51%	51%	56%	54%	52%	52%
Andel utan uppfattning	.	.	36%	27%	38%	30%	39%	27%	32%	30%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter										
Stor betydelse	.	.	37%	35%	37%	38%	39%	38%	44%	36%
Liten betydelse	.	.	46%	49%	38%	43%	41%	48%	36%	45%
Ingen betydelse	.	.	16%	16%	25%	20%	20%	14%	20%	19%
Andel utan uppfattning	.	.	30%	24%	35%	28%	33%	23%	32%	27%

Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på åldersgrupper

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020 och 2021.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

a,b,c,d,e,f = varje bokstav representerar en åldersgrupp och indikerar en skillnad mellan åldersgrupper som är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Exempelvis, om medelvärdet för gruppen 18-29 år följs av bokstav b indikerar detta på att det finns en signifikant skillnad mellan gruppen 18-29 år (a) och gruppen 30-39 år (b).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan åldersgrupper.

Ålder	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Urvalsstorlek	606	563	528	489	420	394	545	589	491	543	436	396
Svarsfrekvens	31%	35%	47%	57%	69%	76%	25%	34%	44%	55%	63%	68%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?												
Ja	31%	32%	29%	28%	30%	23%	24%	27%	30%	35%	30%	20%
Nej	69%	68%	71%	72%	70%	77%	76%	73%	70%	65%	70%	80%
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Ja	94%	95%	100%	99%	95%	97%	100%	96%	96%	95%	97%	96%
Nej	6%	5%	0%	1%	5%	3%	0%	4%	4%	5%	3%	4%
Andel utan uppfattning	19%	10%	8%	8%	11%	7%	19%	6%	14%	17%	14%	10%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	64%	56%	67%	66%	64%	62%	66%	57%	72%	60%	59%	60%
Varken eller (3)	23%	21%	25%	26%	29%	23%	21%	26%	17%	26%	20%	23%
Instämmer ej (1+2)	13%	23%	9%	8%	8%	15%	14%	17%	10%	14%	21%	17%
Medelvärde	3,87	3,60	3,81	3,95	3,85	3,74	3,9	3,68	4,00	3,7	3,65	3,62
Andel utan uppfattning	9%	7%	4%	4%	5%	4%	3%	6%	7%	8%	1%	10%
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	82%	74%	84%	83%	80%	87%	86%	82%	87%	81%	81%	88%
Varken eller (3)	14%	17%	12%	17%	14%	11%	11%	13%	11%	10%	15%	9%
Instämmer ej (1+2)	4%	9%	4%	0%	6%	2%	4%	4%	2%	9%	4%	2%
Medelvärde	4,18	4,20	4,25	4,32	4,2	4,41	4,39	4,29	4,32	4,12	4,3	4,38
Andel utan uppfattning	12%	11%	4%	10%	6%	10%	7%	10%	13%	12%	4%	16%
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	80%	66%	80%	80%	80%	90%	72%	89%	76%	73%	80%	80%
Varken eller (3)	9%	15%	19%	17%	9%	5%	25%	7%	16%	19%	13%	15%
Instämmer ej (1+2)	11%	19%	1%	3%	11%	5%	4%	4%	7%	8%	7%	4%
Medelvärde	4,11	3,79	4,17	4,22b	4,09	4,48abce	4,08	4,33	4,09	4,09	4,23	4,25
Andel utan uppfattning	7%	12%	4%	10%	5%	13%	7%	8%	11%	14%	7%	14%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	87%	84%	90%	89%	85%	90%	83%	86%	87%	84%	93%	95%
Varken eller (3)	10%	8%	9%	9%	7%	7%	17%	9%	4%	7%	4%	2%
Instämmer ej (1+2)	4%	8%	1%	2%	8%	3%	0%	5%	9%	9%	3%	2%
Medelvärde	4,38	4,30	4,52	4,54	4,35	4,6	4,35	4,42	4,39	4,34	4,64d	4,62
Andel utan uppfattning	9%	18%	7%	16%	12%	15%	3%	12%	13%	11%	11%	14%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	78%	82%	88%	87%	84%	91%	97%	90%	93%	83%	94%	90%
Varken eller (3)	16%	10%	11%	9%	10%	6%	3%	6%	3%	7%	4%	6%
Instämmer ej (1+2)	5%	8%	1%	4%	6%	3%	0%	4%	3%	10%	2%	4%
Medelvärde	4,2	4,30	4,43	4,47	4,42	4,58a	4,70d	4,42	4,62d	4,22	4,67d	4,5
Andel utan uppfattning	5%	2%	0%	1%	6%	6%	0%	4%	3%	6%	2%	4%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?												
Ja	74%	82%	76%	71%	51%	33%	74%	77%	79%	71%	62%	38%
Nej	26%	18%	24%	29%	49%	67%	26%	23%	21%	29%	38%	62%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	79%	65%	74%	71%	69%	77%	69%	69%	73%	69%	74%	68%
Varken eller (3)	10%	24%	21%	21%	22%	18%	26%	25%	18%	25%	19%	22%
Instämmer ej (1+2)	10%	11%	4%	8%	9%	4%	4%	6%	9%	6%	7%	9%
Medelvärde	3,97	3,84	3,97	3,91	3,89	4,20bcde	3,99	3,88	3,94	3,98	3,99	3,9
Andel utan uppfattning	8%	3%	3%	3%	3%	0%	3%	5%	2%	3%	1%	1%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	82%	75%	81%	81%	74%	82%	78%	75%	76%	77%	79%	73%
Varken eller (3)	9%	13%	15%	14%	16%	13%	16%	19%	18%	15%	13%	12%
Instämmer ej (1+2)	9%	12%	4%	6%	10%	5%	6%	6%	5%	8%	8%	14%
Medelvärde	4,09	4,01	4,18	4,18	4,04	4,14	4,2	4,06	4,15	4,08	4,16	4,02
Andel utan uppfattning	6%	1%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	1%	5%	2%	2%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)												
Instämmer (4+5)	80%	85%	89%	90%	85%	86%	87%	87%	81%	85%	89%	81%
Varken eller (3)	9%	9%	9%	8%	11%	13%	10%	10%	15%	12%	5%	8%
Instämmer ej (1+2)	11%	6%	2%	2%	4%	1%	2%	3%	4%	3%	6%	12%
Medelvärde	4,18	4,30	4,47a	4,45a	4,29	4,53abe	4,41	4,41	4,28	4,4	4,42	4,21
Andel utan uppfattning	10%	3%	3%	4%	11%	9%	1%	2%	2%	7%	7%	5%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Det är enkelt att deklarerat												
Instämmer (4+5)	75%	79%	85%	90%	83%	86%	81%	83%	81%	87%	88%	87%
Varken eller (3)	14%	13%	10%	7%	9%	10%	14%	13%	12%	9%	6%	8%
Instämmer ej (1+2)	11%	8%	4%	3%	8%	4%	5%	3%	7%	3%	6%	5%
Medelvärde	4,09	4,23	4,39a	4,55abce	4,36a	4,49ab	4,24	4,34	4,32	4,42	4,48a	4,50ac
Andel utan uppfattning	13%	4%	4%	5%	10%	6%	8%	1%	4%	7%	7%	9%
Jag brukar lägga till eller ändra uppgifter i min deklarat												
Instämmer (4+5)	26%	38%	44%	37%	31%	19%	25%	36%	42%	44%	37%	24%
Varken eller (3)	11%	12%	13%	10%	9%	8%	13%	12%	13%	10%	8%	5%
Instämmer ej (1+2)	63%	49%	43%	53%	60%	73%	63%	52%	45%	47%	55%	71%
Medelvärde	2,21	2,71af	3,02aef	2,74af	2,45f	1,96	2,24	2,69af	2,93af	2,83af	2,64af	2,08
Andel utan uppfattning	17%	4%	6%	5%	15%	15%	7%	4%	5%	9%	10%	16%
Äger du en eller flera fastigheter?												
Ja	15%	40%	59%	60%	64%	63%	16%	47%	61%	62%	64%	57%
Nej	80%	60%	38%	40%	35%	37%	80%	52%	37%	38%	36%	43%
Vet ej	4%	1%	2%	0%	1%	0%	4%	1%	1%	1%	0%	0%
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	88%	89%	88%	91%	89%	85%	94%	91%	87%	95%	94%	97%
Varken eller (3)	8%	8%	12%	7%	5%	8%	4%	8%	8%	4%	6%	0%
Instämmer ej (1+2)	4%	3%	0%	1%	5%	8%	1%	1%	4%	1%	0%	3%
Medelvärde	4,54	4,56	4,6	4,62	4,35	4,5	4,61	4,62	4,43	4,64	4,74c	4,83c
Andel utan uppfattning	8%	3%	8%	1%	5%	10%	8%	3%	1%	1%	4%	3%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)												
Instämmer (4+5)	53%	61%	62%	60%	54%	61%	50%	70%	50%	58%	63%	61%
Varken eller (3)	35%	20%	26%	32%	27%	26%	33%	20%	31%	33%	25%	27%
Instämmer ej (1+2)	12%	18%	12%	8%	19%	14%	16%	11%	19%	9%	12%	13%
Medelvärde	3,53	3,77	3,81	3,77	3,58	3,68	3,51	3,90c	3,48	3,72	3,79	3,71
Andel utan uppfattning	39%	41%	31%	23%	29%	24%	43%	37%	25%	26%	22%	29%
Det är OK att folk arbetar svart												
Instämmer (4+5)	4%	6%	2%	3%	3%	5%	7%	5%	2%	4%	4%	3%
Varken eller (3)	11%	6%	8%	4%	5%	5%	11%	8%	4%	5%	4%	3%
Instämmer ej (1+2)	85%	88%	90%	93%	92%	90%	83%	87%	94%	92%	92%	93%
Medelvärde	1,50de	1,54def	1,39	1,3	1,31	1,33	1,59cdef	1,53cdef	1,34	1,34	1,35	1,28
Andel utan uppfattning	5%	4%	6%	5%	8%	9%	5%	7%	6%	7%	8%	10%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart												
Instämmer (4+5)	63%	71%	66%	63%	67%	64%	58%	72%	72%	61%	66%	70%
Varken eller (3)	15%	16%	13%	15%	9%	13%	19%	11%	12%	14%	9%	10%
Instämmer ej (1+2)	22%	13%	22%	22%	24%	23%	23%	17%	16%	25%	25%	20%
Medelvärde	3,69	4,06ace	3,76	3,81	3,79	3,8	3,66	3,93	4,02ad	3,69	3,83	3,96
Andel utan uppfattning	7%	5%	17%	13%	21%	28%	9%	10%	9%	12%	19%	25%
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året												
Instämmer (4+5)	19%	19%	19%	16%	14%	16%	16%	19%	18%	18%	12%	16%
Varken eller (3)	7%	5%	6%	6%	4%	8%	6%	6%	4%	6%	3%	3%
Instämmer ej (1+2)	74%	76%	76%	78%	82%	76%	78%	75%	78%	76%	85%	82%
Medelvärde	1,93	1,92	1,91	1,75	1,65	1,82	1,77	1,88e	1,79	1,83e	1,53	1,67
Andel utan uppfattning	11%	16%	17%	15%	25%	28%	9%	17%	11%	17%	17%	29%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året												
Instämmer (4+5)	10%	16%	17%	15%	15%	16%	7%	17%	17%	16%	12%	15%
Varken eller (3)	6%	6%	5%	3%	3%	6%	5%	4%	5%	6%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	85%	77%	78%	81%	82%	77%	88%	79%	78%	78%	85%	81%
Medelvärde	1,56	1,79	1,82	1,71	1,67	1,8	1,41	1,78a	1,78a	1,77a	1,54	1,73a
Andel utan uppfattning	13%	16%	18%	16%	25%	29%	13%	20%	12%	17%	18%	29%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att undanhålla inkomster												
Instämmer (4+5)	4%	11%	7%	6%	3%	5%	7%	8%	7%	4%	4%	6%
Varken eller (3)	14%	9%	6%	4%	5%	6%	11%	12%	7%	7%	6%	6%
Instämmer ej (1+2)	82%	80%	87%	91%	92%	89%	83%	80%	87%	88%	90%	88%
Medelvärde	1,48	1,63de	1,49e	1,37	1,3	1,41	1,51	1,68def	1,52	1,42	1,34	1,42
Andel utan uppfattning	30%	33%	30%	27%	24%	33%	27%	34%	25%	27%	21%	32%
Det finns stora möjligheter för någon i min ekonomiska situation att göra felaktiga avdrag												
Instämmer (4+5)	8%	15%	8%	6%	5%	6%	11%	16%	8%	7%	7%	9%
Varken eller (3)	8%	13%	9%	11%	7%	6%	11%	12%	14%	12%	10%	9%
Instämmer ej (1+2)	84%	72%	82%	83%	87%	88%	78%	73%	78%	80%	83%	83%
Medelvärde	1,57	1,88adef	1,64f	1,57	1,47	1,42	1,74	1,97def	1,75e	1,67	1,53	1,62
Andel utan uppfattning	32%	30%	33%	29%	26%	39%	33%	35%	24%	28%	25%	37%
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna												
Instämmer (4+5)	94%	93%	92%	94%	92%	93%	89%	94%	94%	92%	89%	93%
Varken eller (3)	1%	5%	4%	3%	3%	3%	6%	2%	3%	4%	3%	3%
Instämmer ej (1+2)	5%	2%	4%	3%	6%	4%	5%	3%	3%	4%	8%	4%
Medelvärde	4,59	4,67	4,65	4,74e	4,58	4,69	4,53	4,71e	4,68	4,67	4,51	4,74ae
Andel utan uppfattning	4%	3%	5%	3%	6%	5%	6%	5%	3%	5%	4%	5%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar												
Instämmer (4+5)	2%	5%	6%	8%	10%	10%	5%	9%	4%	6%	4%	11%
Varken eller (3)	6%	3%	3%	3%	3%	5%	4%	4%	4%	1%	2%	4%
Instämmer ej (1+2)	92%	92%	92%	89%	87%	85%	92%	87%	92%	93%	94%	86%
Medelvärde	1,23	1,38	1,33	1,42a	1,46a	1,53a	1,31	1,47e	1,3	1,32	1,23	1,49e
Andel utan uppfattning	11%	16%	21%	19%	26%	32%	14%	19%	15%	23%	24%	34%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen												
Instämmer (4+5)	5%	10%	7%	11%	18%	25%	13%	8%	10%	11%	20%	20%
Varken eller (3)	10%	14%	13%	15%	22%	14%	9%	6%	14%	19%	18%	16%
Instämmer ej (1+2)	84%	76%	80%	73%	60%	61%	77%	86%	77%	69%	62%	64%
Medelvärde	1,54	1,73	1,64	1,85a	2,22abcd	2,27abcd	1,75	1,60	1,78	1,95b	2,21abcd	2,17abc
Andel utan uppfattning	36%	18%	19%	20%	26%	29%	33%	29%	15%	22%	24%	33%
Jag skulle kunna tänka mig att arbeta svart eller på annat sätt fuska med skatten om jag visste att det inte skulle upptäckas												
Instämmer (4+5)	4%	5%	2%	3%	2%	5%	5%	7%	3%	5%	3%	4%
Varken eller (3)	5%	6%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	5%	4%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	90%	90%	95%	94%	95%	91%	90%	90%	93%	91%	93%	92%
Medelvärde	1,35	1,36	1,25	1,28	1,24	1,32	1,33	1,43	1,29	1,32	1,26	1,29
Andel utan uppfattning	7%	7%	6%	6%	11%	15%	8%	8%	6%	8%	10%	16%
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska												
Instämmer (4+5)	50%	54%	44%	33%	24%	30%	58%	46%	39%	40%	28%	27%
Varken eller (3)	25%	22%	27%	33%	29%	28%	32%	20%	28%	31%	26%	28%
Instämmer ej (1+2)	25%	24%	29%	34%	47%	42%	11%	34%	33%	29%	45%	45%
Medelvärde	3,40def	3,44def	3,17ef	2,93e	2,6	2,71	3,67bcdef	3,20ef	3,07ef	3,14ef	2,68	2,71
Andel utan uppfattning	24%	15%	21%	22%	30%	29%	25%	22%	18%	24%	24%	31%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket												
Instämmer (4+5)	63%	55%	35%	40%	33%	37%	60%	52%	46%	48%	34%	42%
Varken eller (3)	24%	25%	41%	39%	34%	34%	28%	27%	33%	30%	35%	26%
Instämmer ej (1+2)	13%	20%	25%	21%	33%	29%	12%	22%	21%	22%	31%	32%
Medelvärde	3,74cdef	3,52cef	3,14	3,28	3,06	3,16	3,74ef	3,54ef	3,36e	3,37e	3,04	3,18
Andel utan uppfattning	50%	52%	50%	46%	44%	46%	59%	47%	43%	49%	47%	46%
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt												
Instämmer (4+5)	85%	86%	91%	89%	86%	90%	91%	86%	90%	87%	90%	88%
Varken eller (3)	10%	8%	7%	7%	8%	7%	6%	11%	7%	8%	6%	7%
Instämmer ej (1+2)	5%	6%	2%	3%	6%	3%	3%	3%	3%	5%	5%	5%
Medelvärde	4,39	4,46	4,61ae	4,56	4,44	4,63ae	4,61	4,52	4,54	4,44	4,52	4,57
Andel utan uppfattning	19%	13%	12%	11%	20%	15%	15%	14%	11%	12%	13%	16%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt												
Instämmer (4+5)	68%	68%	69%	66%	57%	65%	75%	61%	77%	58%	62%	62%
Varken eller (3)	19%	21%	15%	17%	20%	17%	16%	20%	16%	23%	16%	20%
Instämmer ej (1+2)	13%	11%	16%	17%	23%	18%	9%	19%	7%	19%	21%	18%
Medelvärde	3,88	3,85	3,86	3,74	3,52	3,73	4,10bdef	3,67	4,11bdef	3,66	3,72	3,76
Andel utan uppfattning	38%	40%	40%	42%	46%	51%	39%	43%	34%	43%	45%	47%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade												
Instämmer (4+5)	70%	54%	57%	57%	56%	53%	67%	62%	60%	60%	54%	53%
Varken eller (3)	16%	24%	26%	19%	27%	23%	20%	13%	20%	22%	28%	25%
Instämmer ej (1+2)	14%	22%	16%	23%	17%	24%	13%	25%	20%	18%	18%	22%
Medelvärde	3,94bdef	3,53	3,74	3,47	3,62	3,48	3,92e	3,66	3,71	3,68	3,58	3,59
Andel utan uppfattning	34%	35%	45%	38%	45%	49%	40%	34%	30%	46%	46%	51%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen												
Instämmer (4+5)	81%	69%	66%	69%	68%	71%	85%	76%	70%	64%	69%	67%
Varken eller (3)	14%	23%	23%	21%	23%	13%	9%	14%	17%	22%	18%	19%
Instämmer ej (1+2)	5%	8%	11%	10%	9%	15%	6%	10%	13%	15%	13%	15%
Medelvärde	4,27cde	4,05	3,98	3,99	4,01	4,05	4,37cdef	4,17d	3,99	3,86	3,96	4,03
Andel utan uppfattning	30%	36%	43%	37%	45%	48%	37%	36%	31%	42%	43%	54%
Har ditt hushåll utnyttjat RUT eller ROT dvs. fått skattereduktion vid köp av städning bostadsreparationer m.m under de 12 senaste månaderna?												
Ja, har använt både ROT och RUT	5%	9%	15%	11%	10%	11%	3%	8%	15%	12%	8%	13%
Ja, har använt RUT	5%	14%	11%	11%	10%	10%	6%	11%	8%	10%	15%	14%
Ja, har använt ROT	7%	11%	16%	20%	25%	24%	8%	13%	18%	21%	28%	24%
Nej	83%	66%	58%	59%	56%	55%	83%	69%	60%	56%	48%	49%
Det är bra med en skattereduktion för RUT-tjänster												
Instämmer (4+5)	74%	63%	76%	75%	73%	78%	76%	77%	77%	80%	79%	74%
Varken eller (3)	14%	14%	13%	12%	11%	12%	16%	9%	14%	11%	13%	14%
Instämmer ej (1+2)	13%	23%	11%	13%	16%	10%	9%	13%	10%	9%	8%	13%
Medelvärde	4,12	3,73	4,16	4,15	4,10	4,30	4,19	4,2	4,24	4,3	4,32	4,19
Andel utan uppfattning	30%	17%	13%	12%	10%	13%	34%	13%	12%	13%	10%	13%
Det är OK att folk köper RUT-tjänster svart												
Instämmer (4+5)	3%	4%	1%	2%	1%	2%	7%	5%	1%	2%	1%	5%
Varken eller (3)	11%	5%	3%	2%	2%	2%	12%	4%	3%	2%	3%	2%
Instämmer ej (1+2)	86%	91%	96%	96%	97%	96%	81%	91%	96%	96%	96%	93%
Medelvärde	1,43	1,34	1,19	1,18	1,13	1,17	1,56cdef	1,37de	1,23	1,18	1,16	1,27
Andel utan uppfattning	31%	15%	9%	11%	13%	12%	30%	14%	12%	11%	9%	18%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Det är bra med en skattereduktion för ROT-tjänster												
Instämmer (4+5)	75%	70%	82%	86%	79%	83%	76%	80%	77%	84%	86%	88%
Varken eller (3)	11%	14%	9%	7%	9%	8%	16%	10%	16%	8%	8%	6%
Instämmer ej (1+2)	14%	17%	9%	7%	13%	8%	9%	10%	7%	8%	6%	6%
Medelvärde	4,18	3,94	4,36	4,48	4,28	4,42	4,17	4,33	4,3	4,45	4,50a	4,53ac
Andel utan uppfattning	31%	14%	12%	9%	10%	9%	34%	13%	12%	14%	9%	12%
Det är OK att folk köper ROT-tjänster svart												
Instämmer (4+5)	3%	4%	1%	1%	1%	1%	8%	4%	0%	3%	0%	0%
Varken eller (3)	7%	5%	3%	0%	2%	3%	9%	3%	3%	1%	2%	0%
Instämmer ej (1+2)	90%	92%	95%	99%	97%	96%	83%	92%	97%	96%	97%	99%
Medelvärde	1,34	1,34	1,22	1,12	1,13	1,13	1,58cdef	1,35cdef	1,18f	1,17f	1,11	1,06
Andel utan uppfattning	30%	13%	8%	11%	11%	11%	30%	14%	11%	12%	9%	18%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda på rätt adress												
Instämmer (4+5)	93%	91%	97%	97%	98%	98%	87%	93%	96%	96%	96%	99%
Varken eller (3)	5%	7%	3%	3%	0%	1%	8%	6%	4%	2%	2%	1%
Instämmer ej (1+2)	2%	2%	0%	0%	1%	1%	5%	1%	0%	2%	2%	0%
Medelvärde	4,71	4,64	4,83b	4,85ab	4,91ab	4,91ab	4,52	4,67	4,76a	4,82ab	4,87abc	4,96abcde
Andel utan uppfattning	11%	7%	6%	4%	3%	1%	10%	5%	5%	6%	2%	3%
Jag känner någon som är folkbokförd/skriven på fel adress												
Instämmer (4+5)	15%	11%	9%	5%	6%	11%	17%	17%	5%	6%	7%	8%
Varken eller (3)	7%	3%	1%	2%	4%	5%	5%	6%	2%	4%	2%	2%
Instämmer ej (1+2)	78%	86%	90%	93%	90%	85%	78%	77%	94%	90%	90%	90%
Medelvärde	1,72cde	1,52d	1,38	1,28	1,32	1,52d	1,78cdef	1,79cdef	1,29	1,34	1,33	1,37
Andel utan uppfattning	18%	18%	14%	16%	21%	26%	19%	15%	13%	16%	17%	27%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel namn eller familjeförhållande												
Instämmer (4+5)	2%	2%	3%	1%	4%	4%	4%	5%	1%	4%	3%	4%
Varken eller (3)	4%	3%	1%	1%	0%	2%	5%	1%	0%	2%	2%	1%
Instämmer ej (1+2)	94%	95%	97%	97%	96%	94%	91%	94%	99%	95%	95%	95%
Medelvärde	1,17	1,15	1,13	1,09	1,17	1,21	1,27c	1,23c	1,07	1,17	1,15	1,19
Andel utan uppfattning	18%	15%	16%	15%	22%	26%	18%	17%	12%	18%	17%	26%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen												
Instämmer (4+5)	49%	38%	42%	44%	48%	46%	48%	46%	62%	43%	48%	50%
Varken eller (3)	16%	28%	20%	29%	25%	24%	22%	13%	16%	22%	21%	19%
Instämmer ej (1+2)	35%	34%	38%	27%	27%	30%	30%	40%	22%	35%	31%	31%
Medelvärde	3,22	3,15	3,16	3,26	3,38	3,28	3,35	3,13	3,65bd	3,18	3,34	3,33
Andel utan uppfattning	40%	41%	49%	46%	47%	47%	44%	43%	39%	51%	53%	50%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem												
Instämmer (4+5)	66%	59%	54%	56%	57%	64%	63%	58%	53%	55%	55%	67%
Varken eller (3)	17%	23%	24%	22%	24%	17%	23%	15%	27%	24%	22%	17%
Instämmer ej (1+2)	17%	18%	22%	22%	20%	19%	13%	27%	21%	20%	23%	16%
Medelvärde	3,9	3,77	3,49	3,58	3,65	3,82	3,87bc	3,51	3,49	3,57	3,58	3,92bcde
Andel utan uppfattning	22%	19%	28%	30%	27%	29%	25%	21%	24%	25%	35%	32%
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola												
Instämmer (4+5)	34%	33%	21%	22%	21%	23%	31%	29%	26%	16%	15%	18%
Varken eller (3)	22%	16%	19%	19%	13%	11%	21%	18%	14%	15%	19%	8%
Instämmer ej (1+2)	43%	50%	60%	59%	66%	66%	48%	53%	60%	68%	66%	73%
Medelvärde	2,86cdef	2,69cdef	2,3	2,28	2,12	2,23	2,73cdef	2,54def	2,32f	2,11	2,02	1,92
Andel utan uppfattning	33%	25%	24%	32%	33%	30%	33%	27%	21%	30%	36%	38%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren												
Ja	57%	65%	32%	27%	14%	11%	62%	67%	36%	28%	20%	14%
Nej	36%	30%	66%	72%	85%	89%	33%	30%	61%	70%	79%	84%
Vet ej	7%	5%	1%	1%	1%	0%	5%	3%	3%	1%	1%	1%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)												
Instämmer (4+5)	76%	89%	85%	91%	88%	90%	94%	91%	87%	95%	94%	97%
Varken eller (3)	12%	9%	15%	9%	6%	10%	4%	9%	8%	4%	6%	0%
Instämmer ej (1+2)	12%	2%	0%	0%	6%	0%	1%	1%	4%	1%	0%	3%
Medelvärde	4,54	4,56	4,60	4,63	4,35	4,50	4,61	4,62	4,42	4,64	4,74	4,83
Andel utan uppfattning	8%	3%	8%	1%	5%	10%	8%	3%	1%	1%	4%	3%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift												
Instämmer (4+5)	83%	77%	84%	82%	74%	83%	83%	80%	84%	82%	74%	81%
Varken eller (3)	11%	17%	13%	14%	21%	13%	15%	14%	12%	14%	21%	14%
Instämmer ej (1+2)	6%	6%	3%	5%	5%	4%	2%	6%	4%	4%	6%	5%
Medelvärde	4,3	4,1	4,24	4,21	4,12	4,32be	4,39be	4,15	4,21	4,25	4,13	4,35be
Andel utan uppfattning	12%	5%	7%	8%	9%	10%	14%	6%	7%	7%	8%	11%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet												
Instämmer (4+5)	69%	71%	71%	66%	61%	64%	66%	70%	72%	67%	60%	66%
Varken eller (3)	22%	19%	19%	23%	27%	22%	25%	17%	21%	23%	26%	22%
Instämmer ej (1+2)	8%	10%	10%	11%	12%	15%	9%	13%	8%	10%	14%	11%
Medelvärde	3,99e	3,92	3,9	3,86	3,76	3,78	3,92	3,87	3,93e	3,81	3,7	3,93e
Andel utan uppfattning	12%	5%	5%	6%	8%	8%	13%	2%	4%	6%	5%	10%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Jag litat på de flesta människor												
Instämmer (4+5)	51%	54%	64%	52%	58%	57%	50%	54%	59%	55%	56%	56%
Varken eller (3)	28%	27%	24%	34%	24%	29%	31%	28%	29%	29%	24%	28%
Instämmer ej (1+2)	22%	19%	13%	14%	18%	14%	19%	18%	12%	16%	20%	16%
Medelvärde	3,39	3,53	3,67a	3,53	3,58	3,6	3,42	3,54	3,64	3,55	3,48	3,64
Andel utan uppfattning	8%	2%	3%	4%	5%	6%	8%	5%	4%	5%	5%	7%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket												
Instämmer (4+5)	78%	80%	88%	86%	80%	87%	78%	79%	85%	87%	85%	91%
Varken eller (3)	14%	13%	8%	11%	15%	11%	18%	13%	12%	10%	10%	7%
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	3%	3%	5%	2%	4%	7%	3%	4%	5%	3%
Medelvärde	4,2	4,2	4,43abe	4,39b	4,27	4,48abe	4,2	4,17	4,31	4,37b	4,36b	4,56abcde
Andel utan uppfattning	15%	6%	11%	8%	13%	18%	17%	8%	7%	8%	11%	18%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig												
Instämmer (4+5)	87%	85%	89%	88%	83%	91%	81%	81%	90%	85%	88%	89%
Varken eller (3)	10%	10%	9%	9%	13%	7%	16%	12%	9%	12%	9%	8%
Instämmer ej (1+2)	3%	5%	2%	3%	4%	2%	3%	6%	2%	3%	3%	3%
Medelvärde	4,38	4,35	4,47	4,45	4,34	4,60abde	4,28	4,25	4,43	4,4	4,44b	4,54ab
Andel utan uppfattning	12%	6%	8%	8%	11%	12%	11%	10%	7%	7%	10%	13%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket												
Stor betydelse	67%	77%	79%	79%	77%	65%	65%	71%	77%	77%	75%	73%
Liten betydelse	25%	19%	19%	19%	17%	27%	27%	24%	20%	16%	18%	17%
Ingen betydelse	8%	4%	2%	2%	7%	8%	8%	4%	3%	8%	7%	10%
Andel utan uppfattning	26%	14%	16%	21%	29%	32%	27%	20%	18%	20%	23%	32%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press												
Stor betydelse	19%	27%	25%	25%	21%	25%	20%	29%	26%	18%	29%	27%
Liten betydelse	53%	47%	54%	54%	51%	53%	51%	52%	49%	55%	45%	45%
Ingen betydelse	28%	26%	21%	21%	28%	22%	30%	19%	25%	27%	26%	28%
Andel utan uppfattning	31%	20%	26%	25%	32%	35%	31%	20%	19%	24%	29%	42%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater												
Stor betydelse	44%	54%	40%	29%	28%	36%	53%	48%	37%	36%	35%	35%
Liten betydelse	43%	35%	47%	52%	51%	44%	43%	41%	47%	45%	46%	38%
Ingen betydelse	12%	11%	13%	19%	21%	19%	4%	10%	16%	19%	19%	27%
Andel utan uppfattning	29%	18%	19%	29%	33%	41%	30%	20%	19%	26%	32%	46%

	2020						2021					
	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f	18-29~a	30-39~b	40-49~c	50-59~d	60-69~e	70-79~f
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier												
Stor betydelse	13%	13%	8%	90%	9%	9%	17%	17%	12%	8%	11%	9%
Liten betydelse	44%	32%	35%	28%	31%	39%	37%	40%	30%	37%	35%	30%
Ingen betydelse	43%	55%	57%	63%	61%	53%	46%	43%	58%	56%	54%	61%
Andel utan uppfattning	33%	25%	28%	32%	37%	44%	34%	22%	21%	30%	34%	47%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter												
Stor betydelse	39%	41%	39%	41%	35%	31%	41%	42%	45%	36%	36%	33%
Liten betydelse	49%	47%	45%	39%	43%	47%	40%	41%	39%	41%	44%	40%
Ingen betydelse	12%	12%	16%	21%	22%	23%	19%	17%	16%	23%	20%	27%
Andel utan uppfattning	29%	20%	22%	25%	34%	41%	32%	21%	20%	29%	34%	47%

Enkät svar från företag, uppdelade på bransch

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020 och 2021.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan resultatet 2020 och 2021 för den specifika branschen är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärden. Inga tester har gjorts för skillnader mellan branscher.

1 = Bokförings- och revisionsbyråer

2 = Bygg

3 = Restaurang

4 = Taxi

5 = Vägtransport, godstrafik och flyttjänster

6 = Lokalvård

7 = Hårvård

8 = Skönhetsvård

9 = Kroppsvård

10 = Detaljhandel

11 = Övriga branscher

Bransch	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Urvalsstorlek	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1000	2000	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1000	2000
Svarsfrekvens	76%	54%	35%	47%	57%	51%	45%	33%	57%	47%	55%	69%	52%	35%	47%	57%	48%	42%	29%	53%	45%	53%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?																						
Ja	78%	46%	44%	50%	32%	61%	42%	46%	42%	42%	45%	74%	44%	53%	46%	31%	48%	32%	30%	33%	43%	41%
Nej	22%	54%	56%	50%	68%	39%	58%	54%	58%	58%	55%	26%	56%	47%	54%	69%	52%	68%	70%	67%	57%	59%
Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra? (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Ja	97%	97%	99%	99%	98%	98%	95%	95%	97%	97%	97%	98%	96%	96%	91%	94%	97%	97%	98%	97%	97%	98%
Nej	3%	3%	1%	1%	2%	2%	5%	5%	3%	3%	3%	2%	4%	4%	9%	6%	3%	3%	2%	3%	3%	2%
Andel utan uppfattning	1%	7%	12%	8%	9%	6%	12%	14%	8%	5%	6%	4%	18%	14%	16%	26%	14%	34%	26%	21%	17%	15%
Skatteverkets tjänstemän lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	91%	83%	79%	87%	87%	90%	92%	80%	86%	82%	85%	90%	84%	80%	80%	76%	78%	88%	92%	81%	84%	85%
Varken eller (3)	6%	12%	17%	10%	8%	7%	7%	13%	12%	13%	11%	7%	10%	16%	12%	17%	19%	10%	5%	13%	10%	10%
Instämmer ej (1+2)	2%	4%	4%	3%	5%	3%	1%	8%	2%	4%	3%	2%	6%	4%	8%	7%	4%	2%	3%	6%	6%	4%
Medelvärde	4,50	4,33	4,28	4,44	4,39	4,45	4,51	4,12	4,45	4,32	4,38	4,47	4,35	4,31	4,30	4,25	4,34	4,55	4,54*	4,38	4,32	4,35
Andel utan uppfattning	2%	6%	7%	8%	6%	6%	6%	12%	7%	8%	6%	1%	16%	7%	11%	23%	13%	26%	16%	21%	11%	13%
Skatteverkets tjänstemän talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	79%	77%	71%	73%	79%	82%	84%	74%	84%	80%	78%	81%	84%	81%	70%	83%	76%	78%	87%	78%	79%	78%
Varken eller (3)	13%	17%	18%	18%	16%	10%	12%	13%	11%	16%	15%	13%	11%	11%	20%	12%	16%	19%	8%	13%	14%	16%
Instämmer ej (1+2)	8%	6%	11%	9%	5%	8%	5%	13%	5%	4%	7%	7%	5%	8%	10%	5%	8%	4%	5%	10%	7%	6%
Medelvärde	4,12	4,18	3,94	4,12	4,28	4,24	4,35	3,98	4,39	4,25	4,13	4,13	4,25	4,22	4,09	4,29	4,16	4,33	4,38	4,17	4,15	4,16
Andel utan uppfattning	3%	8%	13%	12%	8%	6%	7%	15%	8%	9%	8%	2%	19%	8%	10%	23%	11%	30%	14%	20%	13%	13%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Skatteverkets tjänstemän utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	92%	88%	77%	82%	88%	90%	92%	83%	90%	87%	88%	92%	86%	83%	80%	85%	78%	84%	95%	84%	87%	89%
Varken eller (3)	4%	9%	17%	13%	6%	6%	6%	8%	6%	10%	8%	7%	10%	9%	12%	11%	14%	14%	0%	13%	8%	6%
Instämmer ej (1+2)	4%	3%	6%	6%	6%	4%	2%	10%	4%	3%	4%	1%	5%	8%	9%	4%	8%	2%	5%	4%	5%	4%
Medelvärde	4,54	4,52	4,26	4,34	4,43	4,47	4,58	4,24	4,56	4,49	4,49	4,62	4,34	4,31	4,33	4,48	4,26	4,61	4,61	4,49	4,47	4,47
Andel utan uppfattning	4%	4%	9%	9%	6%	9%	8%	13%	8%	8%	7%	4%	17%	7%	14%	21%	11%	24%	8%	17%	12%	13%
Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	85%	76%	67%	77%	78%	86%	78%	66%	82%	80%	78%	81%	77%	76%	77%	76%	79%	85%	79%	79%	77%	76%
Varken eller (3)	11%	17%	24%	11%	15%	9%	14%	21%	14%	12%	16%	13%	15%	16%	12%	13%	12%	10%	12%	9%	15%	19%
Instämmer ej (1+2)	4%	7%	9%	12%	7%	5%	8%	13%	4%	7%	6%	5%	8%	8%	11%	12%	9%	6%	10%	13%	9%	6%
Medelvärde	4,31	4,09	3,95	4,07	4,18	4,35	4,13	3,84	4,25	4,20	4,14	4,25	4,12	4,13	4,14	4,09	4,19	4,33	4,21	4,20	4,15	4,12
Andel utan uppfattning	3%	5%	13%	12%	4%	4%	5%	8%	6%	10%	7%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverkets tjänstemän är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	76%	86%	76%	83%	87%	89%	89%	81%	90%	86%	87%	76%	86%	87%	83%	79%	81%	93%	90%	88%	86%	87%
Varken eller (3)	12%	11%	14%	9%	7%	6%	7%	12%	8%	11%	8%	15%	9%	10%	9%	11%	13%	7%	5%	7%	10%	9%
Instämmer ej (1+2)	12%	3%	10%	8%	6%	5%	4%	7%	3%	3%	6%	9%	5%	3%	8%	10%	6%	0%	5%	5%	4%	4%
Medelvärde	4,15	4,44	4,15	4,40	4,45	4,42	4,53	4,30	4,58	4,48	4,40	4,09	4,42	4,40	4,38	4,26	4,34	4,72	4,62	4,52	4,45	4,41
Andel utan uppfattning	1%	2%	7%	5%	3%	4%	2%	5%	3%	4%	3%	1%	8%	3%	4%	13%	7%	14%	6%	13%	6%	6%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?																						
Ja	99%	83%	78%	82%	70%	87%	77%	83%	81%	85%	82%	99%	88%	84%	82%	78%	89%	68%	78%	78%	83%	85%
Nej	1%	17%	22%	19%	30%	13%	23%	17%	19%	15%	18%	1%	13%	16%	18%	22%	11%	32%	22%	22%	17%	15%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	71%	66%	74%	82%	65%	75%	67%	70%	69%	70%	65%	69%	67%	74%	79%	63%	85%	66%	70%	64%	69%	66%
Varken eller (3)	18%	26%	21%	11%	28%	20%	22%	22%	23%	22%	25%	23%	25%	14%	16%	28%	9%	25%	18%	26%	22%	26%
Instämmer ej (1+2)	11%	8%	5%	7%	6%	6%	11%	8%	8%	8%	9%	8%	8%	11%	5%	10%	6%	9%	12%	10%	9%	9%
Medelvärde	3,90	3,87	4,11	4,24	3,85	4,12	3,90	3,99	3,91	3,93	3,80	3,89	3,94	4,04	4,29	3,82	4,31*	3,88	3,90	3,79	3,87	3,79
Andel utan uppfattning	0%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	4%	1%	1%	1%	0%	4%	3%	1%	4%	0%	7%	1%	1%	2%	2%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	73%	70%	76%	77%	71%	74%	66%	71%	68%	75%	72%	68%	76%	66%	78%	69%	81%	74%	70%	74%	72%	72%
Varken eller (3)	19%	23%	16%	17%	24%	19%	20%	20%	24%	16%	20%	27%	19%	22%	15%	22%	11%	19%	19%	16%	19%	20%
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	7%	7%	5%	7%	15%	9%	8%	9%	8%	5%	5%	12%	7%	9%	8%	7%	11%	10%	9%	8%
Medelvärde	3,96	3,96	4,13	4,18	4,01	4,12	3,80	3,91	3,98	4,00	3,97	3,89	4,14	3,91	4,15	3,93	4,22	4,10*	3,87	3,94	3,96	3,97
Andel utan uppfattning	0%	1%	0%	2%	1%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	4%	3%	1%	6%	1%	10%	1%	3%	3%	3%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	82%	77%	83%	76%	79%	85%	76%	80%	79%	78%	77%	87%	79%	79%	80%	76%	85%	83%	77%	80%	79%	80%
Varken eller (3)	12%	20%	10%	16%	17%	8%	14%	14%	15%	13%	16%	10%	18%	14%	9%	16%	8%	14%	16%	11%	13%	15%
Instämmer ej (1+2)	6%	3%	6%	8%	4%	7%	11%	7%	6%	9%	7%	3%	3%	8%	11%	8%	7%	3%	7%	9%	7%	5%
Medelvärde	4,29	4,09	4,32	4,14	4,20	4,34	4,02	4,19	4,16	4,09	4,11	4,35	4,25	4,17	4,18	4,13	4,36	4,27	4,13	4,18	4,18	4,16
Andel utan uppfattning	2%	12%	7%	7%	12%	8%	20%	12%	16%	10%	12%	3%	15%	7%	7%	13%	6%	27%	9%	13%	10%	11%
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)																						
Instämmer (4+5)	79%	85%	83%	85%	86%	86%	81%	88%	84%	82%	84%	82%	89%	83%	85%	83%	87%	88%	82%	87%	83%	88%
Varken eller (3)	16%	12%	11%	7%	12%	8%	13%	8%	13%	13%	12%	15%	8%	9%	8%	13%	8%	10%	15%	9%	12%	9%
Instämmer ej (1+2)	5%	3%	6%	8%	2%	5%	7%	4%	3%	5%	4%	4%	2%	8%	7%	4%	6%	2%	3%	5%	4%	3%
Medelvärde	4,19	4,30	4,32	4,33	4,36	4,37	4,22	4,38	4,35	4,27	4,33	4,20	4,46*	4,24	4,32	4,26	4,42	4,44*	4,30	4,42	4,32	4,37
Andel utan uppfattning	1%	3%	1%	2%	2%	3%	4%	2%	7%	4%	3%	1%	5%	3%	2%	5%	1%	13%	2%	5%	3%	4%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: samtliga företag)																						
Instämmer (4+5)	50%	63%	66%	68%	57%	67%	62%	60%	58%	61%	60%	46%	58%	59%	61%	49%	57%	56%	68%	62%	57%	59%
Varken eller (3)	29%	29%	19%	16%	30%	24%	23%	25%	26%	23%	26%	29%	24%	24%	19%	29%	25%	29%	19%	19%	25%	24%
Instämmer ej (1+2)	21%	8%	15%	16%	13%	9%	15%	15%	16%	17%	14%	25%	18%	18%	20%	22%	18%	16%	14%	18%	18%	16%
Medelvärde	3,42	3,84	3,78	3,94	3,60	3,92	3,76	3,72	3,65	3,69	3,69	3,29	3,60*	3,67	3,67*	3,42	3,70	3,68	3,82	3,70	3,63	3,66
Andel utan uppfattning	3%	16%	13%	10%	26%	11%	17%	17%	22%	19%	16%	4%	18%	9%	10%	29%	7%	23%	21%	24%	16%	19%
Det är enkelt för företaget att lämna uppgifter om olika skatter																						
Instämmer (4+5)	77%	75%	78%	73%	75%	79%	75%	75%	72%	78%	76%	82%	78%	76%	82%	76%	83%	75%	75%	74%	74%	74%
Varken eller (3)	17%	20%	16%	18%	18%	16%	18%	19%	18%	18%	17%	13%	18%	19%	10%	20%	10%	20%	18%	17%	20%	20%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	6%	9%	7%	5%	7%	6%	10%	4%	7%	5%	5%	5%	8%	4%	7%	5%	7%	9%	6%	6%
Medelvärde	4,13	4,12	4,10	4,12	4,10	4,24	4,13	4,13	4,00	4,13	4,06	4,17	4,14	4,17	4,23	4,13	4,28	4,17	4,05	4,02	4,07	4,04
Andel utan uppfattning	3%	19%	16%	10%	21%	15%	25%	27%	26%	18%	22%	4%	22%	11%	12%	20%	10%	31%	24%	27%	12%	19%
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag																						
Instämmer (4+5)	64%	54%	56%	65%	56%	65%	61%	60%	48%	54%	52%	65%	64%	67%	73%	56%	70%	64%	58%	60%	56%	51%
Varken eller (3)	23%	35%	28%	21%	29%	21%	28%	28%	33%	34%	28%	26%	23%	22%	16%	31%	19%	24%	23%	24%	29%	31%
Instämmer ej (1+2)	13%	11%	15%	14%	16%	14%	11%	13%	19%	12%	20%	10%	13%	11%	11%	12%	11%	12%	19%	17%	15%	19%
Medelvärde	3,75	3,65	3,66	3,90	3,61	3,85	3,78	3,67	3,49	3,60	3,48	3,79	3,79	3,86	4,00	3,66	3,95	3,88	3,63	3,65	3,63	3,47
Andel utan uppfattning	2%	15%	9%	9%	17%	11%	20%	19%	21%	14%	14%	2%	18%	10%	7%	16%	9%	24%	16%	15%	10%	15%
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag																						
Instämmer (4+5)	74%	67%	64%	67%	67%	71%	76%	73%	63%	66%	62%	77%	70%	71%	77%	70%	75%	73%	73%	70%	67%	62%
Varken eller (3)	16%	25%	25%	22%	24%	21%	18%	19%	25%	26%	26%	20%	21%	20%	14%	22%	16%	20%	18%	20%	21%	27%
Instämmer ej (1+2)	10%	8%	11%	11%	9%	8%	5%	8%	11%	8%	11%	4%	8%	9%	9%	8%	9%	6%	8%	10%	12%	11%
Medelvärde	4,04	3,91	3,84	3,95	3,87	4,02	4,12	4,02	3,83	3,87	3,76	4,09	3,98	4,01	4,11	3,97	4,10	4,11	3,99	3,92	3,86	3,77
Andel utan uppfattning	2%	16%	9%	10%	15%	11%	20%	17%	20%	13%	14%	1%	16%	9%	5%	15%	9%	23%	15%	15%	10%	14%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Det är lätt att få information från Skatteverket																						
Instämmer (4+5)	68%	72%	70%	70%	66%	72%	74%	69%	69%	68%	69%	71%	67%	69%	75%	68%	72%	71%	72%	68%	68%	66%
Varken eller (3)	23%	22%	23%	17%	26%	19%	17%	24%	24%	25%	23%	23%	24%	21%	13%	26%	17%	21%	22%	25%	24%	25%
Instämmer ej (1+2)	9%	6%	8%	12%	8%	10%	9%	7%	7%	7%	8%	6%	9%	10%	11%	7%	11%	7%	6%	6%	8%	9%
Medelvärde	3,86	3,95	3,96	3,98	3,85	3,99	4,01	3,94	3,95	3,91	3,85	3,87	3,84	3,94	4,03	3,87	4,04	4,02	3,99	3,90	3,88	3,82
Andel utan uppfattning	1%	11%	7%	5%	15%	7%	12%	11%	14%	10%	10%	1%	8%	7%	6%	13%	4%	17%	11%	11%	8%	12%
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga																						
Instämmer (4+5)	64%	52%	54%	63%	53%	62%	54%	47%	51%	46%	55%	67%	54%	56%	64%	53%	64%	56%	50%	56%	53%	53%
Varken eller (3)	24%	31%	27%	22%	28%	23%	25%	28%	28%	32%	26%	23%	28%	27%	18%	26%	22%	26%	24%	20%	25%	29%
Instämmer ej (1+2)	12%	16%	20%	14%	19%	15%	21%	26%	21%	22%	19%	10%	18%	18%	19%	21%	14%	18%	26%	24%	21%	19%
Medelvärde	3,78	3,49	3,52	3,80	3,46	3,72	3,49	3,35	3,50	3,40	3,51	3,78	3,54	3,58	3,70	3,48	3,83	3,60	3,41	3,46	3,47	3,50
Andel utan uppfattning	5%	13%	8%	12%	17%	11%	21%	15%	21%	15%	14%	7%	15%	9%	8%	15%	9%	22%	11%	16%	10%	13%
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag																						
Instämmer (4+5)	70%	68%	65%	71%	64%	71%	75%	70%	66%	63%	62%	72%	66%	64%	75%	67%	74%	74%	72%	67%	64%	63%
Varken eller (3)	21%	23%	24%	17%	27%	22%	19%	19%	25%	27%	28%	22%	28%	24%	14%	24%	16%	18%	20%	22%	28%	28%
Instämmer ej (1+2)	9%	9%	11%	12%	9%	7%	7%	12%	9%	10%	10%	6%	6%	11%	11%	8%	10%	9%	8%	11%	8%	10%
Medelvärde	3,91	3,90	3,88	4,06	3,85	4,04	4,09	3,86	3,89	3,80	3,79	3,93	3,93	3,91	4,06	3,89	4,06	4,11	4,00	3,87	3,85	3,78
Andel utan uppfattning	4%	13%	8%	8%	16%	10%	18%	13%	19%	13%	13%	4%	13%	10%	6%	16%	6%	21%	11%	17%	12%	15%
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för företag inom branschen som skattefuskar																						
Instämmer (4+5)	4%	40%	40%	54%	41%	54%	57%	56%	24%	14%	10%	6%	37%	33%	53%	49%	44%	48%	41%	24%	20%	8%
Varken eller (3)	5%	25%	25%	13%	20%	18%	18%	16%	17%	13%	10%	4%	20%	19%	12%	16%	21%	21%	21%	19%	9%	7%
Instämmer ej (1+2)	92%	35%	35%	33%	39%	28%	25%	28%	59%	73%	80%	90%	43%	48%	35%	36%	35%	31%	38%	57%	71%	85%
Medelvärde	1,36	2,99	3,10	3,38	3,08	3,37	3,54	3,46	2,36	2,00	1,72	1,40	2,87	2,66	3,28	3,17	3,08	3,30	3,10	2,34	2,06	1,54*
Andel utan uppfattning	18%	33%	33%	25%	36%	37%	26%	37%	47%	39%	34%	19%	40%	31%	30%	34%	37%	38%	39%	44%	43%	34%
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten																						
Instämmer (4+5)	14%	15%	19%	33%	17%	26%	32%	25%	18%	15%	17%	14%	21%	12%	31%	25%	20%	25%	21%	15%	15%	12%
Varken eller (3)	28%	32%	19%	12%	28%	20%	24%	19%	22%	13%	20%	27%	22%	15%	7%	19%	13%	19%	20%	23%	13%	16%
Instämmer ej (1+2)	59%	52%	63%	55%	55%	54%	44%	56%	60%	72%	63%	59%	58%	73%	62%	56%	67%	56%	60%	61%	72%	72%
Medelvärde	2,30	2,39	2,22	2,63	2,41	2,54	2,78	2,44	2,32	2,11	2,23	2,28	2,35	1,94	2,40	2,42	2,14*	2,46	2,30	2,16	1,95	1,98*
Andel utan uppfattning	21%	38%	28%	25%	35%	37%	34%	30%	42%	35%	38%	21%	43%	26%	24%	35%	37%	38%	42%	43%	40%	37%
Jag känner personligen företagare som skattefuskar																						
Instämmer (4+5)	9%	7%	11%	14%	6%	12%	13%	11%	7%	8%	7%	8%	5%	8%	18%	9%	9%	9%	6%	6%	8%	5%
Varken eller (3)	5%	5%	10%	6%	6%	2%	3%	5%	3%	4%	5%	4%	5%	4%	7%	6%	2%	3%	4%	4%	4%	3%
Instämmer ej (1+2)	86%	88%	79%	80%	88%	86%	84%	84%	90%	89%	89%	88%	90%	88%	75%	85%	89%	88%	90%	89%	88%	92%
Medelvärde	1,50	1,47	1,69	1,71	1,51	1,57	1,60	1,62	1,40	1,45	1,42	1,47	1,37	1,48	1,85	1,50	1,43	1,44	1,38	1,39	1,43	1,33*
Andel utan uppfattning	11%	24%	27%	24%	28%	24%	35%	25%	22%	21%	22%	13%	31%	26%	25%	28%	27%	38%	32%	27%	23%	22%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Jag känner en moralisk plikt att hålla mig till skattereglerna																						
Instämmer (4+5)	98%	96%	95%	91%	97%	98%	97%	98%	97%	98%	96%	98%	99%	92%	93%	96%	94%	96%	98%	96%	97%	96%
Varken eller (3)	1%	3%	1%	4%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	2%	3%	2%	0%	1%	1%	1%	2%
Instämmer ej (1+2)	2%	1%	4%	5%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	6%	5%	1%	4%	4%	2%	3%	2%	2%
Medelvärde	4,83	4,79	4,74	4,69	4,81	4,86	4,85	4,87	4,82	4,83	4,77	4,85	4,87	4,63	4,70	4,81	4,75	4,81	4,86	4,83	4,84	4,78
Andel utan uppfattning	1%	2%	2%	6%	3%	3%	2%	4%	4%	3%	3%	1%	1%	5%	5%	2%	3%	4%	6%	3%	2%	1%
Det är enkelt att dra gränsen mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata																						
Instämmer (4+5)	86%	91%	87%	80%	92%	89%	89%	87%	84%	89%	86%	86%	92%	81%	83%	90%	82%	91%	90%	90%	92%	86%
Varken eller (3)	9%	7%	11%	12%	6%	8%	7%	8%	12%	8%	9%	10%	6%	13%	9%	6%	11%	6%	7%	9%	5%	10%
Instämmer ej (1+2)	5%	2%	2%	8%	2%	4%	4%	5%	4%	2%	5%	4%	2%	5%	9%	4%	7%	3%	4%	2%	3%	4%
Medelvärde	4,35	4,54	4,49	4,29	4,61	4,48	4,51	4,46	4,35	4,53	4,39	4,38	4,61	4,35	4,31	4,52	4,36	4,62	4,55	4,55*	4,58	4,41
Andel utan uppfattning	1%	2%	6%	7%	4%	7%	4%	4%	3%	5%	3%	1%	2%	10%	9%	3%	6%	5%	4%	4%	2%	3%
Man har rätt att chansa/testa i deklARATIONEN om gränsen är oklar mellan vilka kostnader som ska räknas till företaget och vilka kostnader som är privata																						
Instämmer (4+5)	6%	13%	16%	15%	11%	20%	19%	9%	9%	9%	7%	6%	7%	14%	15%	5%	15%	11%	6%	7%	5%	7%
Varken eller (3)	10%	9%	11%	17%	7%	9%	10%	9%	11%	8%	11%	5%	3%	12%	8%	9%	13%	10%	10%	10%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	84%	79%	72%	68%	81%	71%	71%	81%	81%	83%	81%	89%	91%	74%	76%	87%	72%	79%	84%	83%	89%	85%
Medelvärde	1,50	1,71	1,95	2,02	1,67	2,01	1,92	1,59	1,66	1,60	1,63	1,46	1,40*	1,82	1,83	1,45*	1,84	1,70	1,52	1,56	1,43*	1,56
Andel utan uppfattning	9%	17%	29%	26%	18%	24%	31%	25%	29%	23%	18%	10%	22%	20%	19%	21%	22%	30%	22%	22%	19%	16%
Jag har förståelse för om en företagare någon gång drar av privata utgifter på företaget																						
Instämmer (4+5)	7%	9%	11%	14%	6%	10%	13%	18%	11%	11%	9%	6%	8%	15%	14%	11%	13%	10%	7%	11%	9%	10%
Varken eller (3)	8%	12%	16%	11%	9%	12%	12%	14%	13%	9%	12%	11%	8%	8%	9%	11%	9%	10%	11%	12%	9%	11%
Instämmer ej (1+2)	85%	79%	72%	75%	85%	78%	75%	69%	76%	80%	79%	83%	84%	77%	77%	78%	78%	80%	81%	77%	82%	79%
Medelvärde	1,58	1,74	1,86	1,84	1,57	1,71	1,85	2,00	1,78	1,72	1,73	1,60	1,61	1,82	1,79	1,74	1,75	1,66	1,71	1,75	1,63	1,74
Andel utan uppfattning	6%	14%	19%	19%	16%	20%	23%	19%	20%	14%	14%	7%	17%	16%	15%	18%	21%	26%	23%	17%	15%	13%
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch																						
Instämmer (4+5)	2%	23%	22%	26%	17%	41%	29%	29%	17%	9%	6%	2%	26%	20%	18%	20%	29%	25%	32%	17%	7%	5%
Varken eller (3)	1%	21%	23%	12%	14%	17%	14%	17%	11%	4%	6%	0%	14%	18%	12%	13%	18%	13%	11%	9%	5%	6%
Instämmer ej (1+2)	97%	56%	56%	61%	69%	42%	57%	54%	73%	87%	88%	98%	59%	62%	70%	67%	53%	62%	56%	75%	88%	90%
Medelvärde	1,12	2,49	2,46	2,36	2,05	2,99	2,50	2,48	1,92	1,48	1,43	1,11	2,34	2,20	2,06	2,16	2,50*	2,29	2,45	1,90	1,42	1,37
Andel utan uppfattning	12%	37%	33%	24%	39%	37%	51%	40%	53%	34%	29%	17%	42%	28%	24%	39%	40%	56%	50%	56%	37%	31%
En minskad kontantanvändning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar																						
Instämmer (4+5)	72%	63%	58%	57%	53%	63%	71%	74%	58%	65%	67%
Varken eller (3)	13%	17%	14%	13%	20%	16%	10%	8%	19%	13%	16%
Instämmer ej (1+2)	15%	21%	29%	31%	27%	21%	19%	18%	23%	22%	17%
Medelvärde	3,96	3,72	3,54	3,45	3,48	3,78	3,92	3,94	3,57	3,71	3,83
Andel utan uppfattning	13%	29%	20%	25%	31%	28%	28%	28%	31%	25%	29%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen																						
Instämmer (4+5)	47%	51%	73%	65%	51%	66%	50%	60%	58%	53%	42%	50%	63%	69%	65%	61%	74%	63%	76%	64%	60%	54%
Varken eller (3)	36%	33%	17%	13%	34%	21%	28%	25%	22%	33%	36%	39%	21%	20%	19%	24%	16%	22%	14%	23%	25%	32%
Instämmer ej (1+2)	17%	16%	10%	22%	15%	13%	22%	15%	20%	14%	21%	11%	16%	11%	16%	15%	10%	15%	10%	14%	15%	14%
Medelvärde	3,41	3,53	4,07	3,74	3,48	3,83	3,45	3,77	3,56	3,65	3,31	3,50	3,68	4,00	3,82	3,70	4,05	3,86*	4,11	3,77	3,74	3,57*
Andel utan uppfattning	33%	42%	32%	18%	43%	38%	35%	45%	59%	55%	53%	31%	49%	26%	24%	49%	35%	46%	49%	58%	46%	47%
Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt																						
Instämmer (4+5)	95%	91%	86%	87%	89%	93%	92%	91%	92%	91%	91%	95%	91%	84%	90%	92%	88%	93%	91%	90%	90%	90%
Varken eller (3)	5%	8%	10%	8%	8%	4%	5%	6%	7%	7%	7%	3%	6%	9%	8%	6%	7%	5%	6%	6%	7%	7%
Instämmer ej (1+2)	1%	1%	5%	5%	3%	4%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	7%	2%	2%	5%	2%	2%	4%	3%	3%
Medelvärde	4,72	4,61	4,47	4,50	4,50	4,61	4,60	4,63	4,63	4,57	4,58	4,71	4,59	4,36	4,57	4,58	4,53	4,71	4,63	4,54	4,60	4,54
Andel utan uppfattning	6%	14%	9%	8%	8%	10%	9%	18%	12%	12%	11%	7%	8%	10%	8%	12%	8%	16%	12%	12%	8%	11%
Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt																						
Instämmer (4+5)	69%	60%	68%	66%	63%	77%	56%	70%	72%	69%	66%	69%	68%	60%	71%	68%	73%	66%	81%	65%	74%	72%
Varken eller (3)	19%	23%	17%	18%	21%	16%	22%	16%	14%	20%	21%	22%	16%	23%	15%	17%	16%	19%	10%	21%	14%	18%
Instämmer ej (1+2)	11%	17%	16%	15%	17%	7%	22%	14%	15%	11%	14%	9%	15%	17%	14%	15%	10%	15%	9%	14%	13%	10%
Medelvärde	3,90	3,70	3,89	3,89	3,72	4,18	3,54	3,96	4,02	3,95	3,80	3,91	3,91	3,75	4,02	3,82	4,05	3,91*	4,30	3,88	4,02	3,95*
Andel utan uppfattning	37%	51%	36%	33%	48%	42%	47%	50%	63%	55%	53%	33%	48%	30%	26%	53%	42%	51%	43%	57%	46%	49%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuslade																						
Instämmer (4+5)	69%	64%	69%	73%	59%	68%	60%	67%	70%	73%	66%	68%	65%	74%	72%	68%	69%	65%	74%	68%	67%	70%
Varken eller (3)	17%	23%	20%	12%	26%	16%	22%	16%	15%	17%	23%	21%	20%	15%	12%	18%	19%	18%	13%	21%	19%	19%
Instämmer ej (1+2)	14%	13%	11%	16%	15%	16%	18%	17%	15%	10%	11%	11%	15%	11%	16%	14%	12%	17%	12%	11%	14%	11%
Medelvärde	3,92	3,79	3,95	4,06	3,68	3,94	3,72	3,84	3,93	4,03	3,89	3,89	3,81	4,13	3,96	3,88	4,02	3,81	4,09	3,95	3,86	3,91
Andel utan uppfattning	29%	34%	26%	21%	38%	35%	30%	42%	47%	39%	40%	26%	40%	29%	26%	35%	32%	32%	37%	41%	38%	36%
Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget																						
Instämmer (4+5)	93%	75%	89%	78%	79%	84%	82%	84%	81%	84%	81%	92%	86%	83%	79%	82%	83%	86%	85%	85%	83%	83%
Varken eller (3)	5%	15%	4%	9%	13%	9%	14%	13%	11%	9%	12%	7%	10%	13%	9%	11%	11%	6%	4%	8%	10%	10%
Instämmer ej (1+2)	2%	10%	7%	13%	8%	7%	5%	3%	8%	7%	7%	2%	3%	4%	12%	8%	6%	8%	11%	6%	7%	6%
Medelvärde	4,63	4,19	4,53	4,23	4,29	4,45	4,38	4,50	4,34	4,37	4,30	4,65	4,48*	4,51	4,28	4,29	4,43	4,51	4,45	4,45	4,38	4,31
Andel utan uppfattning	23%	39%	27%	22%	37%	36%	44%	44%	49%	41%	43%	21%	36%	27%	24%	39%	34%	48%	36%	51%	38%	44%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift																						
Instämmer (4+5)	87%	87%	91%	84%	81%	89%	82%	86%	88%	86%	86%	87%	84%	80%	84%	81%	87%	85%	89%	86%	85%	88%
Varken eller (3)	9%	10%	7%	11%	16%	9%	13%	11%	8%	11%	11%	11%	11%	15%	12%	15%	7%	9%	10%	9%	12%	9%
Instämmer ej (1+2)	3%	3%	2%	5%	3%	3%	6%	4%	3%	3%	3%	2%	5%	5%	4%	4%	6%	5%	1%	5%	3%	3%
Medelvärde	4,37	4,34	4,47	4,36	4,25	4,44	4,29	4,41	4,40	4,38	4,32	4,36	4,30	4,36	4,44	4,27	4,44	4,39	4,55	4,39	4,38	4,36
Andel utan uppfattning	0%	5%	8%	4%	6%	4%	7%	8%	4%	5%	4%	1%	2%	7%	4%	9%	3%	7%	8%	5%	3%	4%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet																						
Instämmer (4+5)	71%	61%	74%	71%	59%	75%	69%	65%	59%	67%	66%	68%	67%	67%	75%	62%	79%	77%	75%	61%	68%	66%
Varken eller (3)	21%	28%	18%	17%	27%	18%	24%	22%	27%	24%	22%	26%	21%	20%	16%	22%	13%	15%	19%	24%	21%	21%
Instämmer ej (1+2)	7%	11%	8%	12%	14%	6%	7%	13%	14%	9%	11%	7%	12%	13%	9%	15%	8%	8%	6%	14%	11%	13%
Medelvärde	3,95	3,80	4,07	4,04	3,74	4,14	3,98	3,90	3,75	3,93	3,81	3,91	3,86	3,96	4,23	3,73	4,19	4,16	4,18*	3,74	3,90	3,79
Andel utan uppfattning	1%	3%	7%	3%	5%	5%	9%	6%	5%	4%	3%	2%	2%	7%	4%	9%	3%	11%	5%	5%	2%	2%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket																						
Instämmer (4+5)	85%	88%	88%	83%	86%	89%	86%	90%	84%	88%	88%	88%	87%	82%	88%	84%	86%	88%	90%	89%	88%	87%
Varken eller (3)	11%	10%	8%	11%	10%	6%	10%	6%	12%	9%	9%	10%	10%	11%	9%	11%	9%	8%	7%	7%	8%	10%
Instämmer ej (1+2)	4%	2%	4%	6%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	4%	8%	3%	5%	5%	4%	3%	4%	4%	3%
Medelvärde	4,38	4,45	4,49	4,35	4,35	4,50	4,45	4,50	4,44	4,47	4,42	4,42	4,40	4,37	4,54*	4,40	4,47	4,51	4,57	4,50	4,44	4,38
Andel utan uppfattning	1%	5%	8%	6%	9%	5%	9%	7%	6%	8%	5%	1%	3%	7%	7%	12%	4%	7%	4%	6%	4%	4%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag																						
Instämmer (4+5)	91%	91%	90%	89%	88%	93%	92%	93%	91%	92%	91%	93%	90%	84%	91%	88%	89%	92%	94%	92%	91%	90%
Varken eller (3)	6%	6%	8%	8%	8%	4%	7%	6%	7%	7%	8%	5%	8%	11%	5%	9%	5%	4%	5%	5%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	2%	3%	3%	4%	4%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	3%	3%	6%	3%	1%	4%	3%	3%
Medelvärde	4,52	4,50	4,49	4,52	4,42	4,57	4,58	4,62	4,60	4,56	4,51	4,56	4,49	4,48	4,56	4,51	4,49	4,61	4,70	4,55	4,53	4,46
Andel utan uppfattning	2%	6%	7%	6%	8%	6%	10%	7%	9%	7%	4%	1%	4%	7%	6%	9%	5%	7%	4%	6%	4%	4%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket																						
Stor betydelse	94%	78%	83%	81%	78%	90%	76%	83%	83%	85%	86%	95%	83%	85%	81%	74%	81%	82%	82%	81%	84%	83%
Liten betydelse	6%	19%	15%	15%	18%	8%	19%	16%	15%	13%	12%	5%	15%	13%	18%	23%	13%	17%	14%	17%	14%	13%
Ingen betydelse	0%	3%	3%	3%	4%	2%	5%	1%	2%	2%	2%	0%	2%	1%	1%	3%	6%	1%	4%	2%	2%	4%
Andel utan uppfattning	2%	14%	15%	16%	24%	13%	20%	18%	16%	14%	12%	3%	12%	18%	16%	27%	11%	21%	21%	14%	12%	11%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från andra företag																						
Stor betydelse	34%	23%	37%	33%	21%	29%	36%	44%	32%	28%	25%	37%	25%	35%	30%	23%	35%	31%	22%	29%	27%	25%
Liten betydelse	50%	50%	44%	45%	56%	47%	46%	37%	47%	50%	51%	47%	48%	43%	49%	55%	38%	44%	57%	48%	49%	48%
Ingen betydelse	16%	27%	19%	21%	23%	23%	18%	19%	21%	22%	24%	16%	27%	22%	21%	22%	26%	25%	22%	24%	24%	27%
Andel utan uppfattning	13%	34%	32%	32%	35%	34%	45%	30%	33%	31%	30%	13%	34%	34%	31%	41%	33%	46%	40%	39%	33%	29%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press																						
Stor betydelse	16%	18%	31%	37%	26%	28%	24%	27%	21%	23%	21%	15%	11%	36%	33%	18%	32%	28%	17%	18%	17%	21%
Liten betydelse	51%	49%	47%	42%	43%	42%	57%	45%	51%	52%	51%	49%	53%	40%	42%	52%	40%	46%	54%	46%	50%	50%
Ingen betydelse	34%	34%	23%	22%	32%	30%	19%	27%	28%	25%	28%	36%	36%	24%	25%	29%	28%	26%	29%	35%	33%	29%
Andel utan uppfattning	13%	31%	26%	28%	33%	28%	38%	29%	32%	29%	22%	17%	34%	30%	30%	39%	32%	41%	36%	35%	27%	23%

	2020											2021										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner och familj																						
Stor betydelse	22%	25%	39%	35%	29%	41%	41%	44%	35%	32%	28%	19%	26%	42%	34%	24%	38%	33%	25%	31%	30%	30%
Liten betydelse	41%	49%	46%	46%	47%	40%	40%	32%	47%	46%	48%	46%	46%	34%	41%	47%	38%	41%	58%	45%	44%	45%
Ingen betydelse	37%	26%	15%	20%	24%	19%	18%	23%	18%	22%	23%	35%	28%	24%	26%	29%	24%	26%	17%	24%	26%	26%
Andel utan uppfattning	15%	31%	26%	25%	32%	23%	36%	25%	26%	26%	24%	18%	30%	27%	31%	38%	27%	39%	36%	30%	27%	25%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier																						
Stor betydelse	10%	11%	25%	27%	13%	18%	17%	28%	13%	14%	7%	7%	5%	27%	21%	9%	20%	17%	15%	10%	8%	8%
Liten betydelse	31%	38%	37%	39%	33%	41%	46%	34%	41%	41%	36%	38%	37%	31%	38%	38%	31%	30%	34%	35%	38%	33%
Ingen betydelse	59%	51%	38%	34%	54%	42%	36%	38%	46%	46%	57%	55%	59%	42%	41%	54%	50%	53%	51%	55%	54%	59%
Andel utan uppfattning	18%	35%	32%	28%	42%	31%	45%	29%	38%	33%	28%	22%	40%	32%	36%	45%	33%	49%	38%	41%	32%	30%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter																						
Stor betydelse	29%	27%	57%	40%	31%	44%	36%	36%	33%	36%	31%	26%	26%	46%	41%	33%	41%	31%	37%	30%	30%	32%
Liten betydelse	45%	50%	32%	43%	48%	38%	47%	42%	45%	44%	47%	51%	50%	41%	43%	50%	32%	44%	44%	43%	52%	45%
Ingen betydelse	26%	23%	12%	18%	21%	19%	16%	22%	22%	20%	22%	23%	24%	13%	16%	18%	27%	25%	19%	27%	18%	23%
Andel utan uppfattning	18%	33%	29%	29%	34%	30%	46%	31%	32%	29%	25%	21%	38%	29%	33%	36%	32%	53%	40%	38%	29%	25%