

Skatteverkets årliga attitydundersökning 2024

Resultatrapport för privatpersoner

En rapport från Skatteverkets analys- och dataenhet

17 februari 2025

Rapportnummer: 2025:05

Rapportnummer: 2025:05
Diarienummer: 8-48053-2025

Skatteverket
Postadress: 205 30 Malmö
Telefon: 0771-567 567
Epost: skatteverket@skatteverket.se
www.skatteverket.se

Unn Lindholm
E-post: unn.lindholm@skatteverket.se
Telefon: 010-574 78 42

Jenny Persson
E-post: jenny.l.persson@skatteverket.se
Telefon: 010-572 31 60

Förord

Skatteverket genomför sedan år 2010 årliga enkätundersökningar riktade till privatpersoner och företag. Syftet med undersökningarna är att ge underlag för bedömning av:

- hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- hur privatpersoner och företag ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter samt
- hur Skatteverkets verksamhet uppfattas.

Resultaten från undersökningarna används framför allt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat i Skatteverkets årsredovisning. Undersökningarna genomförs via utskick av pappersenkäter med möjlighet att svara även via en webbenkät. Fältarbetet för 2024 års undersökningar genomfördes 19 augusti – 27 oktober 2024 av undersökningsföretaget Enkätfabriken. Denna rapport redovisar resultaten från undersökningen riktad till privatpersoner. Rapporten har tagits fram av Jenny Persson och Unn Lindholm vid Skatteverkets analys- och dataenhet.

Sundbyberg 17 februari 2025

Maria Billstam

Tillförordnad chef för analys- och dataenheten

Sammanfattning

Resultaten från 2024 års attitydundersökning pekar på ett oförändrat högt förtroende för Skatteverket bland privatpersoner. Kvinnor och män har lika högt förtroende och cirka 80 procent instämmer i att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift. Den källa som uppges ha störst betydelse för förtroendet för Skatteverket är individens egna upplevelser i kontakt med myndigheten.

Synen på Skatteverkets bemötande är fortsatt positiv. Av de privatpersoner som har haft kontakt med Skatteverket upplever 78 procent att bemötandet från myndigheten har varit bra. I tre påståenden som berör hur enkelt och snabbt det går att få hjälp från Skatteverket har det dock skett en försämring i resultatet sedan 2022. Därutöver har andelen som instämmer i att informationen på Skatteverkets webbplats var tillräcklig för att lösa deras ärende minskat med 7 procentenheter sedan 2023, där minskningen framför allt skett bland männen.

Resultatet är på totalnivå oförändrat sedan 2023 avseende attityder om svartarbete och skattefusk. Bland kvinnor och män har det däremot skett två statistiskt säkerställda förändringar sedan föregående års undersökning. Färre kvinnor instämmer i att personer i deras närhet skulle tycka att de gjorde fel om de anlidade svart arbetskraft, detta efter en ökning 2023. Bland männen har det skett en ökning i andelen som instämmer i att de personligen känner någon eller några som skattefuskar. Det är fortsatt en hög andel, 90 procent, som känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna, även om andelen minskat med 3 procentenheter sedan 2023. Resultatet är nu tillbaka i nivå med 2022.

Synen på Skatteverkets förmåga att upptäcka fusk inom beskattning och folkbokföring är oförändrad sedan 2023. Andelen privatpersoner som tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskar eller fuskar med folkbokföringen ligger runt 50 procent. Nästan två av tre privatpersoner anser att Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt. Efter en stor minskning i andel kvinnor som instämmer finns det inte längre någon skillnad mellan kvinnor och män i påståendet om att alla skattebetalare behandlas rättvist.

Hela 98 procent av privatpersonerna tycker att det är viktigt att alla som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter, vilket är det påstående i undersökningen som har högst instämmandegrad. I 2024 års undersökning omformulerades några påståenden avseende folkbokföring. En ändring var att påståendet rörande felaktig folkbokföring ändrades från ”Jag har förståelse för...” till ”Det är OK att...”. Detta resulterade i en minskning i andelen som

instämmer i påståendena, vilket innebär att färre tycker att det är okej med fel och fusk med folkbokföringen än som har förståelse för det.

De viktigaste resultaten från analysen är:

- Förtroendet för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är fortsatt högt, kvinnor och män har lika högt förtroende.
- Sedan 2022 har det skett en försämring i resultatet för tre påståenden som rör hur enkelt och snabbt det går att få hjälp från Skatteverket. Det är även färre privatpersoner jämfört med 2023 som instämmer i att informationen på Skatteverkets webbplats var tillräcklig för att lösa deras ärenden.
- Attityden kring svartarbete och skattefusk är oförändrad på totalnivå. Däremot har det skett förändringar bland kvinnor och män där färre kvinnor instämmer i att personer i deras närhet skulle tycka att de gjorde fel om de anlidade svart arbetskraft och fler män instämmer i att de personligen känner någon eller några som skattefuskar.
- Synen på Skatteverkets förmåga att upptäcka fusk inom beskattning och folkbokföring är oförändrad sedan 2023. Dock instämmer färre kvinnor än tidigare i att Skatteverket behandlar alla skattebetalare rättvist.
- Nästan samtliga privatpersoner anser att det är viktigt att alla i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter. Tidigare år har resultatet från undersökningen visat att det finns en viss förståelse för olika fall av felaktig folkbokföring men 2024 visar resultatet att en mycket längre andel har acceptans för sådana fel.

Rekommendationer:

- Det rekommenderas att följa upp påståenden inom kontakt och bemötande för att förstå bakgrunden till de försämringar som skett sedan 2022. Det är viktigt att Skatteverket upprätthåller en hög servicenivå och att våra kunder får den hjälp de behöver.
- Svarsfrekvensen i undersökningen till privatpersoner har varit lägre två år i rad och för att den inte ska minska ytterligare behöver enkäten inför nästa års undersökning ses över. Ett förslag är att minska antalet påståenden, exempelvis påståenden med en hög andel utan uppfattning. Detta för att minska uppgiftslämnararbetet.

Innehållsförteckning

1	Inledning	5
2	Förtroende	7
2.1	Förtroende för Skatteverket	7
2.2	Olika källors betydelse för förtroendet.....	9
3	Skatteverkets bemötande och service.....	11
3.1	Kontakt och bemötande	11
3.2	Skatteverkets webbplats	15
3.3	Fastighetstaxering och deklaration.....	17
4	Attityder till fusk med skatt och skattekontroll	19
4.1	Svartarbete	19
4.2	Skattefusk och skattemoral	22
4.3	Skatteverkets skattekontroll	25
5	Folkbokföring	27
5.1	Ändringar i folkbokföringen	27
5.2	Moral och fusk kring folkbokföring.....	29
6	Delning av information och personlig integritet.....	33
7	Slutsatser	34
	Bilaga 1: Metodbilaga	37
	Bilaga 2: Resultattabeller privatpersoner.....	52

1 Inledning

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar riktade till privatpersoner i åldern 18–79 år och svenska aktiva företag. Syftet är att få kunskap om allmänhetens upplevelser och erfarenheter av Skatteverkets verksamhet. Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänheten samt motverka brottslighet. Privatpersoner och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.¹ Genom systematisk och regelbunden kunskapsinhämtning om den egna verksamheten blir Skatteverket bättre på att möta allmänhetens behov och önskemål.

I denna rapport presenteras aggregerade resultat från undersökningarna riktade till privatpersoner 2020–2024, med fokus på 2024 års resultat. Resultatet från undersökningen riktad till företag presenteras i rapporten *Skatteverkets årliga attitydundersökning 2024 – Resultatrapport för företag*².

I 2024 års undersökning var det 1 109 av 3 000 privatpersoner som besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 37 procent (se tabell 1). Det är en minskning med 3 procentenheter jämfört med 2023. Som framgår i tabellen har svarsfrekvensen varit något lägre 2023 och 2024 jämfört med åren 2020–2022.

Tabell 1. Svarande och urval 2020–2024

Antal samt andel i procent

	2020	2021	2022	2023	2024
Urvalsstorlek (antal)	3000	3000	3000	3000	3000
Antal svarande (minst en fråga)	1495	1393	1653	1189	1109
Andel svarande (%)	50	46	55	40	37

I diagram 1 redovisas svarsfrekvensen för attitydundersökningarna i en längre tidsserie (sedan dess start år 2010). Som framgår i diagrammet låg svarsfrekvensen bland privatpersonerna runt 40 procent mellan åren 2015–2018 och ökade till ungefär 50 procent åren 2019–2021. Att svarsfrekvensen legat kring 40 procent, såsom för år 2023 och 2024, är därmed ingenting ovanligt.³ Det är svårt att veta bakgrunden till att svarsfrekvensen varit lägre de senaste två åren, men det finns ett antal faktorer som sannolikt är bidragande. Dels är ett minskat deltagande i undersökningar en långtgående trend, som såg

¹ Läs mer om Skatteverkets uppgifter under [Det här gör Skatteverket | Skatteverket](#).

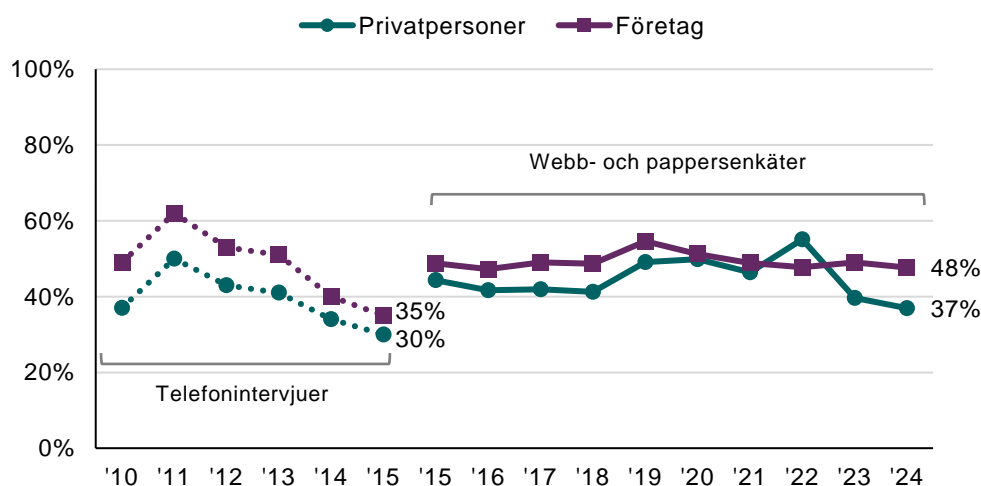
² Rapporten finns att hämta under Skatteverkets rapporter 2025 på [www.skatteverket.se](#).

³ I flera externa undersökningar som mäter förtroende för myndigheter brukar svarsfrekvensen ligga runt 30 procent, exempelvis i [Verian Anseendeindex Myndigheter](#) och [Förtroendebarmetern - Medicakademin](#).

ut att vända upp under Covid-19-pandemin när folk var hemma mer, men som sedan vände ner igen efter pandemin. En ytterligare faktor är att det är svårare att tilldela telefonnummer till ett urval idag jämfört med för några år sedan, vilket gör att en lägre andel av personerna i urvalet nås av sms-påminnelserna. Många är idag även mer försiktiga när det kommer till att klicka på länkar i ett sms, det är dock svårt att säga om och i så fall i vilken utsträckning svarsfrekvensen påverkas av detta.

Diagram 1. Svarsfrekvens i de årliga attitydundersökningarna

Andel svarande i procent per år



I tabell 2 redovisas andelen svarande totalt, för kvinnor och män samt för olika åldersgrupper. I 2024 års undersökning har kvinnor en högre svarsfrekvens än män och svarsfrekvensen för män har minskat med 4 procentenheter sedan 2023. Det finns också en tydlig skillnad mellan åldersgrupperna där svarsbenägenheten ökar med en stigande ålder. Andelen svarande i gruppen 60–79 år är 60 procent medan den i gruppen 18–29 år och 30–45 år endast är drygt 20 procent. Svarsfrekvensen minskade som mest mellan 2023 och 2024 för 30–45 åringar, med en minskning på 5 procentenheter.

Tabell 2. Svarande och bortfall 2024

Antal, andel i procent samt förändring i procentenheter

Grupp	Urval	Antal svar	Svarsfrekvens	Förändring 2023–2024 ¹
Totalt	3000	1109	37 %	-3 p.e.
- varav Kvinnor	1473	588	40 %	-1 p.e.
- varav Män	1527	521	34 %	-4 p.e.
- varav 18–29 år	584	121	21 %	1 p.e.
- varav 30–45 år	912	205	22 %	-5 p.e.
- varav 46–59 år	670	280	42 %	-1 p.e.
- varav 60–79 år	834	503	60 %	-3 p.e.

Not 1) Avser förändring i svarsfrekvens mellan 2023 och 2024.

Svaren från undersökningen viktas på kön och åldersgrupp utifrån fördelning i populationen. Viktning är en statistisk metod där över- och underrepresenterade grupper i ett undersökningsmaterial tilldelas en vikt som motsvarar gruppens relativa storlek i populationen. Genom viktning kan ett snedfördelat stickprov bättre representera målgruppen. I fallet med attitydundersökningen viktas med andra ord svaren från de yngre åldersgrupperna upp och svaren från de äldre åldersgrupperna viktas ned.

De förändringar i resultat mellan olika år och skillnader mellan kön och åldersgrupper som kommenteras i rapporten är statistiskt säkerställda på signifikansnivån 5 procent, sett till medelvärdet av svarsalternativen 1–5. Det innebär att det är mindre än 5 procents sannolikhet att slutsatsen om en verklig skillnad är fel, det vill säga att den observerade skillnaden kan förklaras enbart av slumpen. Andelen privatpersoner som instämmer i ett påstående är beräknad utifrån de personer som har en uppfattning i påståendet, dvs. de som inte valt svarsalternativet ”ingen uppfattning”. Tabellerna i denna rapport redovisar medelvärdet av svarsalternativen 1–5 och andel i procent som svarat 4 och 5 på den femgradiga svarsskalan, avrundade till heltal.

I bilaga 1 finns en beskrivning av undersökningens metod och produktionsprocess och i bilaga 2 presenteras fullständiga resultat för åren 2020–2024 på totalnivå samt uppdelat på kön och åldersgrupper.

2 Förtroende

Ett högt förtroende för myndigheter är en viktig del i ett fungerande samhälle och i en fungerande demokrati. För Skatteverket, som ska verka för en hög regel efterlevnad, är ett högt förtroende viktigt då det visar att allmänheten litar på vad Skatteverket säger och att Skatteverket utför sina uppgifter väl. Det är också en tillgång för Skatteverket eftersom det skapar förutsättningar för att utföra ett bra arbete.⁴

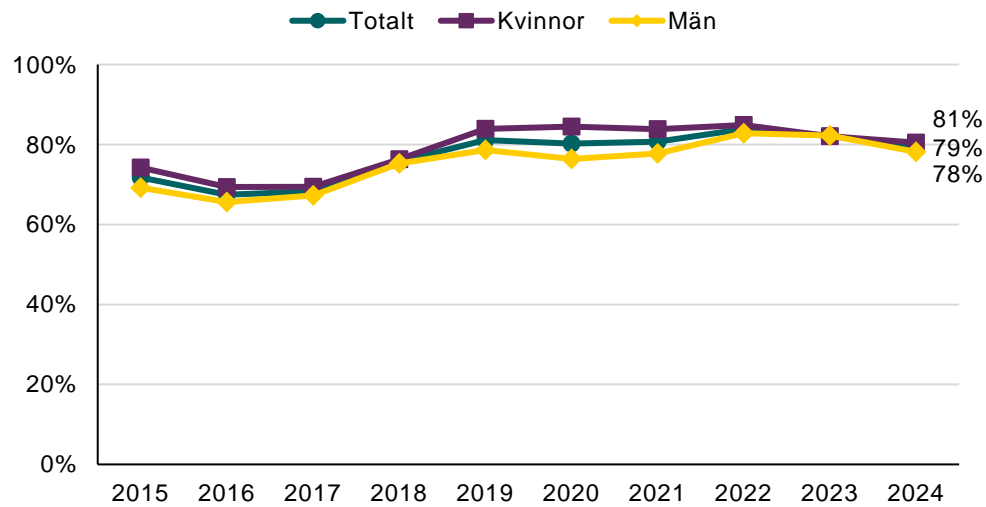
2.1 Förtroende för Skatteverket

I 2024 års attitydundersökning uppger 79 procent av privatpersonerna att de har förtroende för Skatteverket sätt att sköta sin uppgift, se diagram 2. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i påståendet jämfört med 2023 och som framgår av diagrammet har andelen som har förtroende för Skatteverket legat runt 80 procent sedan 2019.

⁴ Se exempelvis *Att styra mot ökat förtroende – är det rätt väg?* på www.statskontoret.se.

Diagram 2. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

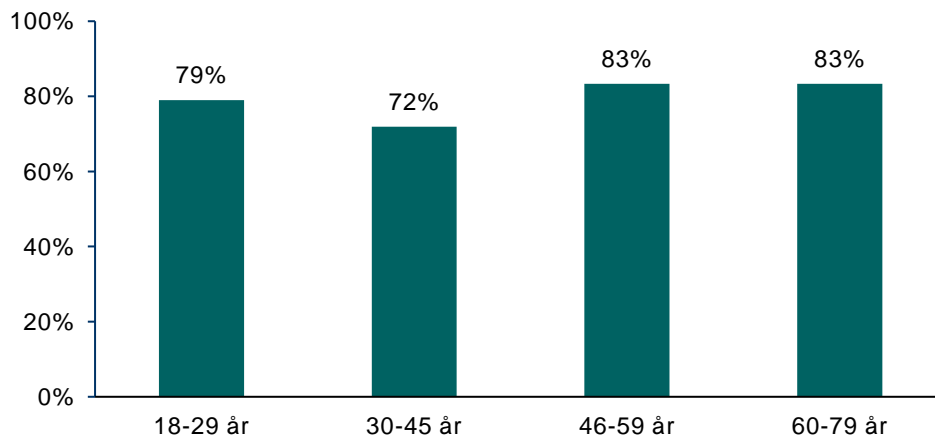
Andel som instämmer (4+5)



Under åren 2019–2021 uppmättes ett högre förtroende för Skatteverket bland kvinnor än män, se diagram 2. De senaste tre åren finns det emellertid ingen statistiskt säkerställd skillnad i förtroendet för Skatteverket mellan män och kvinnor. Det finns däremot skillnader mellan åldersgrupperna där personer som är 30–45 år instämmer i lägre grad än övriga grupper, se diagram 3.

Diagram 3. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift, per åldersgrupp

Andel som instämmer (4+5)



I jämförelse med det höga förtroendet för Skatteverket, där nästan 80 procent instämmer, är det endast 67 procent som uppger att de har förtroende för myndigheter i allmänhet. Precis som förtroendet för Skatteverket har förtroendet för myndigheter i allmänhet legat relativt stabilt de senaste fem åren, se tabell 3. Kvinnor rapporterar om ett högre förtroende för andra myndigheter än män, men det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna.

I tabell 3 framgår det att 85 procent av privatpersonerna upplever att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de har behov av hjälp, och en lika stor andel instämmer i att de har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar sedan 2023 i dessa två påståenden. Kvinnor har ett högre förtroende än män för Skatteverket sätt att hantera uppgifter som rör dem, och personer mellan 60–79 år instämmer i högre grad i detta än övriga åldersgrupper.

Tabell 3. Redovisning av påståenden kring förtroende

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift					
Medelvärde	4,21	4,24	4,31	4,22	4,21
Instämmer (4+5)	80	81	84	82	79
- Kvinnor	84	84	85	82	81
- Män	76	78	83	82	78
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet					
Medelvärde	3,87	3,86	3,93	3,85	3,84
Instämmer (4+5)	67	67	69	68	67
- Kvinnor	72	73	76	69	71
- Män	62	61	62	67	63
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket					
Medelvärde	4,32	4,31	4,36	4,32	4,34
Instämmer (4+5)	83	84	83	84	85
- Kvinnor	86	87	86	85	86
- Män	80	80	81	83	84
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig					
Medelvärde	4,42	4,38	4,39	4,33	4,35
Instämmer (4+5)	87	85	85	83	85
- Kvinnor	90	88	88	83	87
- Män	84	83	83	83	84

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

2.2 Olika källors betydelse för förtroendet

I enkäten får privatpersonerna svara på hur stor betydelse olika källor har för deras förtroende för Skatteverket. Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är det som privatpersonerna uppger har störst betydelse, där 73 procent uppger att det har stor betydelse för deras förtroende (se tabell 4). Det är den källa som uppges ha haft störst betydelse sedan frågan börjades ställas 2018.

Därefter är det nästan 40 procent som anger att intryck från vänner, familj och arbetskamrater samt erfarenheter av andra myndigheter har stor betydelse för förtroendet. Dessa två källor tycks ha större betydelse för privatpersoner än för företag då endast en fjärdedel av företagen uppger att dessa källor har stor

betydelse för förtroendet. Sociala medier är den källa som uppges ha minst betydelse.

Tabell 4. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?

Andel i procent

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket					
Stor betydelse	74	73	72	73	73
- Kvinnor	76	79	73	76	79
- Män	73	68	71	71	68
Intryck från vänner/familj/arbetskamrater					
Stor betydelse	40	41	38	35	38
- Kvinnor	44	46	38	40	47
- Män	36	38	37	30	30
Media/press					
Stor betydelse	24	25	25	24	22
- Kvinnor	24	28	25	26	24
- Män	24	22	24	21	20
Sociala medier					
Stor betydelse	10	13	13	10	13
- Kvinnor	9	15	13	11	15
- Män	11	11	14	10	12
Erfarenhet av andra myndigheter					
Stor betydelse	38	40	36	35	39
- Kvinnor	39	44	38	36	42
- Män	38	36	34	34	36

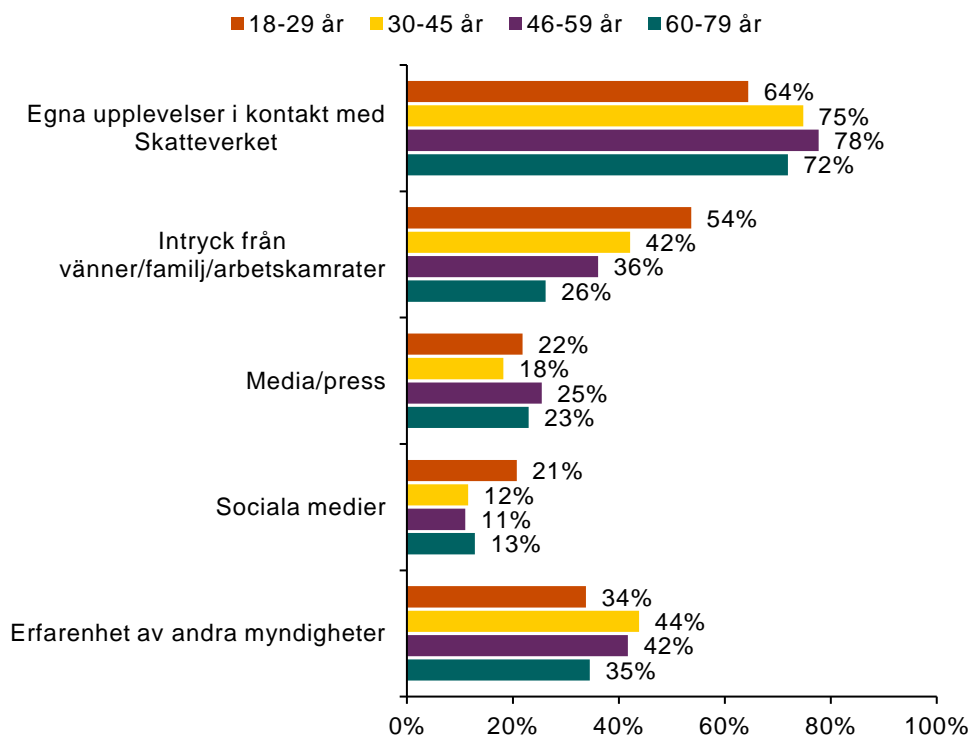
Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Som framgår i tabell 4 är det fler kvinnor än män som anger att de olika källorna har stor betydelse för förtroendet. Störst skillnad uppmäts i synen på betydelsen av intryck från vänner, familj och arbetskamrater, där 47 procent av kvinnorna anser att det har en stor betydelse jämfört med 30 procent av männen. Det finns även en del skillnader mellan åldersgrupperna, vilka redovisas i diagram 4 nedan. Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är inte av lika stor betydelse för den yngsta åldersgruppen som för övriga åldersgrupper. Det framgår även av diagrammen att betydelsen av intryck från bekanta (vänner, familj och arbetskamrater) minskar markant med åldern, där mer än hälften av personer i åldern 18–29 år anger att det har stor betydelse för förtroendet jämfört med drygt en fjärdedel bland personer i åldern 60–79 år. Ett annat noterbart, men inte särskilt förvånande, resultat är att sociala medier är av större betydelse för de yngsta. I åldersgruppen 18–29 år anger drygt 20 procent att sociala medier har stor betydelse för förtroendet jämfört med strax över 10 procent i övriga åldersgrupper. Till sist har erfarenhet av andra

myndigheter en något större betydelse för förtroendet hos personer i åldern 30–45 år och 46–59 år jämfört med den yngsta och äldsta åldersgruppen.⁵

Diagram 4. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket? Per åldersgrupp

Andel som instämmer (4+5)



3 Skatteverkets bemötande och service

I föregående avsnitt presenterades olika källors betydelse för förtroendet att det är egna upplevelser i kontakt med Skatteverket som är den källa som har störst betydelse för privatpersonernas förtroende. Skatteverkets tillgänglighet för kontakter, ett bra bemötande och upplevelsen av en rättvis behandling bidrar tillsammans till ett högt förtroende för myndigheten. Upplevelsen av att bli lyssnad på och att myndigheten förklarar så att individen förstår är viktiga villkor för ett högt förtroende.⁶

3.1 Kontakt och bemötande

I undersökningen tillfrågas privatpersonerna om de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte samt om de besökt

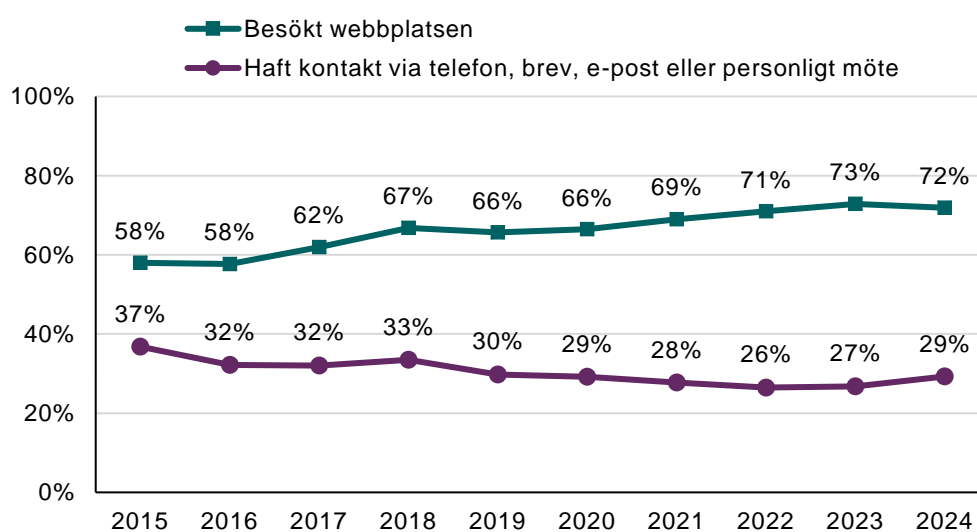
⁵ De skillnader som beskrivits ligger utom felmarginalen och antas representera skillnader i populationen.

⁶ Se exempelvis *Att styra mot ökat förtroende – är det rätt väg?* på www.statskontoret.se.

Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna. Resultatet från dessa frågor redovisas i diagram 5 nedan. Av de tillfrågade privatpersonerna uppger 29 procent att de har haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna och 72 procent anger att de har besökt webbplatsen. Andelen som besökt webbplatsen har stigit trendmässigt sedan 2015 medan det för andelen som haft kontakt via mejl, telefon, e-post eller personligt möte syns en nedåtgående trend. Som framgår av diagrammet går andelarna i motsatt riktning 2024, dock är förändringarna sedan 2023 relativt små.

Diagram 5. Kontakt med Skatteverket och besök på Skatteverkets webbplats

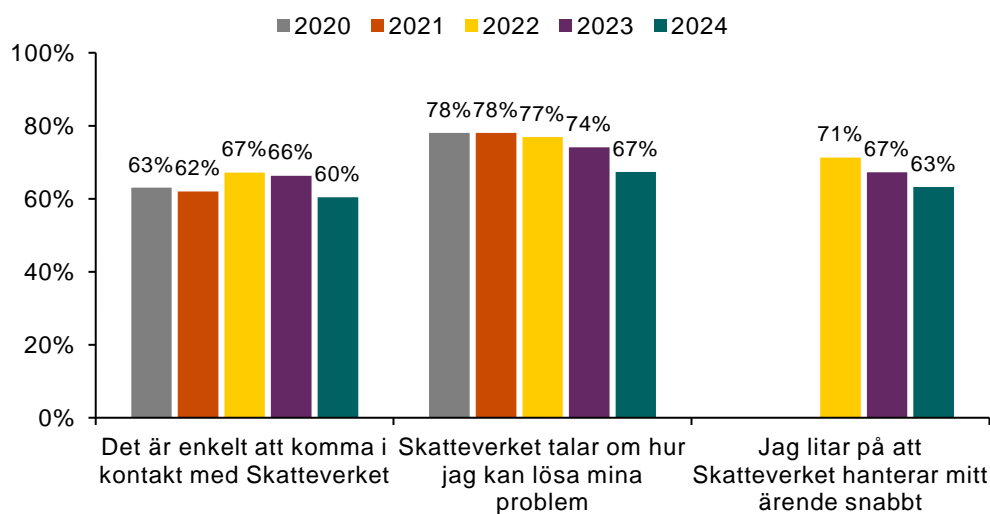
Andel som svarat ja



De privatpersoner som uppger att de har haft personlig kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna får besvara ett antal påståenden om hur de upplevt kontakten och bemötandet från myndigheten. Mellan 2023 och 2024 har inga statistiskt säkerställda förändringar på totalnivå kunnat uppmätas för något av påståendena. Däremot har det för tre av påståendena skett en statistisk säkerställd minskning mellan 2022 och 2024 i andelen som instämmer, se diagram 6. Som framgår av diagrammet har andelen som uppger att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket minskat med 7 procentenheter sedan 2022 och är därmed tillbaka i nivå med resultatet 2020 och 2021. Totalt 67 procent instämmer i att Skatteverket talar om hur de kan lösa sina problem, vilket är den lägsta nivån sedan frågan började ställas 2018. Andelen som litar på att Skatteverket hanterar deras ärende snabbt har minskat med 8 procentenheter sedan 2022 (då påståendet lades till i enkäten).

Diagram 6. Kontakt och bemötande

Andel som instämmer (4+5)



Till skillnad från övriga påståendena inom området kontakt och bemötande berör dessa tre hur enkelt och snabbt det går att få hjälp av Skatteverket. Att det skett en försämring i resultatet sedan 2022 kan vara kopplat till längre svars- och handläggningstider inom Skatteupplysningen, exempelvis har genomsnittlig väntetid ökat inom personbeskattning sedan 2022 och inom folkbokföring sedan 2023.⁷ Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i svar mellan kvinnor och män för något av dessa påståenden (se tabell 5). Det finns däremot en viss skillnad mellan åldersgrupperna, bland annat instämmer personer i åldern 60–79 år i högre grad än personer i åldern 46–59 år i alla tre påståenden.

⁷ Se avsnitt 5 i Skatteverkets årsredovisning 2024 på www.skatteverket.se (publiceringsdatum 2025-02-21).

Tabell 5. Redovisning av påståenden kring kontakt och bemötande, del 1Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket					
Medelvärde	3,80	3,77	3,92	3,87	3,67
Instämmer (4+5)	63	62	67	66	60
- Kvinnor	64	63	61	65	60
- Män	62	62	73	67	61
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem					
Medelvärde	4,11	4,17	4,15	3,98	3,88
Instämmer (4+5)	78	78	77	74	67
- Kvinnor	82	81	75	76	72
- Män	75	75	78	73	63
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt					
Medelvärde	.	.	4,00	3,81	3,73
Instämmer (4+5)	.	.	71	67	63
- Kvinnor	.	.	69	67	66
- Män	.	.	74	67	61

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Övriga påståenden inom området kontakt och bemötande redovisas i tabell 6. Som framgår av tabellen uppger 78 procent att bemötandet från Skatteverket har varit bra och 75 procent instämmer i att Skatteverket lyssnar på dem. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan 2023 och 2024 eller mellan kvinnor och män.

Totalt 84 procent av privatpersonerna instämmer i att Skatteverket utgår från att de vill göra rätt, vilket är en oförändrad andel sedan 2023. Kvinnor och män instämmer i lika hög grad samtidigt som personer i åldern 60–79 år instämmer i något större utsträckning än de i åldern 30–45 år. Hela 86 procent litar på att de svar de får från Skatteverket är korrekta, vilket är det påstående som har högst instämmandegrad inom området kontakt och bemötande. Detta påstående visade sig vara av stor vikt för privatpersoners förtroende för Skatteverket enligt Skatteverkets förtroendemätning 2024.⁸ Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i instämmandegrad mellan kvinnor och män eller mellan åldersgrupper.

⁸ Se rapporten *Upplevelser och förväntningar på Skatteverkets verksamhet* på www.skatteverket.se.

Tabell 6. Redovisning av påståenden kring kontakt och bemötande, del 2Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Bemötandet från Skatteverket har varit bra					
Medelvärde	.	.	4,32	4,34	4,18
Instämmer (4+5)	.	.	85	85	78
- Kvinnor	.	.	84	83	80
- Män	.	.	85	87	77
Skatteverket lyssnar på mig					
Medelvärde	4,24	4,29	4,24	4,29	4,11
Instämmer (4+5)	81	84	83	84	75
- Kvinnor	86	84	81	85	78
- Män	77	84	85	83	72
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt					
Medelvärde	4,43	4,44	4,43	4,38	4,30
Instämmer (4+5)	87	87	88	84	84
- Kvinnor	91	89	90	83	84
- Män	84	86	87	85	83
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta					
Medelvärde	4,38	4,51	4,52	4,43	4,42
Instämmer (4+5)	84	91	91	87	86
- Kvinnor	87	93	93	86	90
- Män	82	89	89	89	83

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

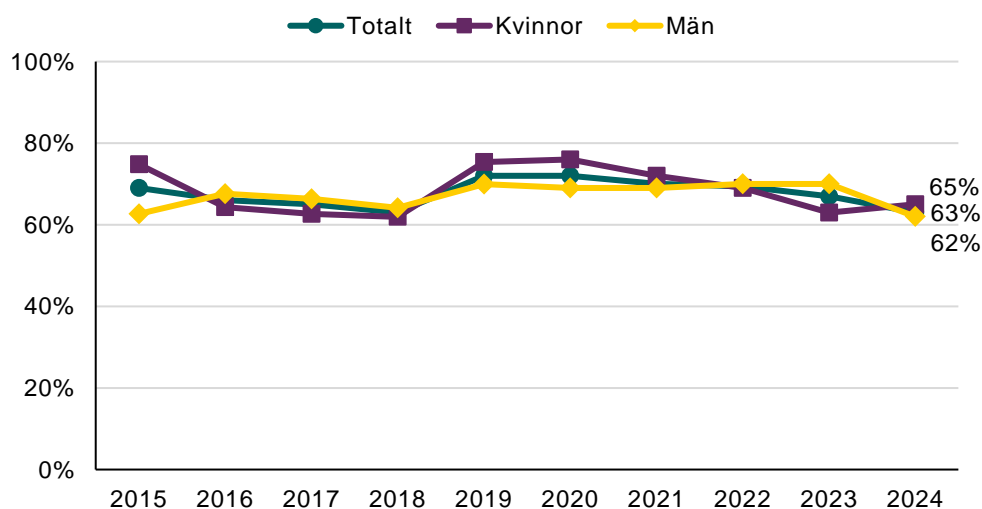
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

3.2 Skatteverkets webbplats

Skatteverkets webbplats är en viktig kontaktyta och som framgick i diagram 5 i föregående avsnitt uppgav cirka 7 av 10 privatpersoner att de besökt webbplatsen under de senaste 12 månaderna. De som svarar att de besökt webbplatsen får i enkäten ta ställning till ett antal påståenden om webbplatsen, vilka redovisas i tabell 7. Totalt 63 procent anser att det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats. Andelen som instämmer har varierat sedan frågan började ställas 2015, se diagram 7, och i diagrammet framgår det att 2024 års instämmandegrad är tillbaka i nivå med 2018. Minskningen sedan 2023 är däremot inte statistiskt säkerställd. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män i svaren på detta påstående. Personer i åldern 60–79 år instämmer i högre grad än övriga åldersgrupper.

Diagram 7. Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats

Andel som instämmer (4+5)



Ett annat påstående som rör Skatteverkets webbplats är om informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa besökarens ärende. Totalt 70 procent av privatpersonerna instämmer i detta påstående 2024, vilket är en minskning med 7 procentenheter sedan 2023 (se tabell 7). Männen bidrar mest till denna minskning där andelen som instämmer har minskat från 80 till 69 procent 2024. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring bland kvinnorna eller någon skillnad mellan kvinnor och män. Intressant nog har det skett en motsatt statistiskt säkerställd förändring bland företagen, där andelen som instämmer ökat från 73 till 75 procent.⁹

⁹ Se *Skatteverkets årliga attitydundersökning 2024 – Resultatrapport för företag* på www.skatteverket.se.

Tabell 7. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets webbplatsMedelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats					
Medelvärde	3,93	3,95	3,92	3,83	3,78
Instämmer (4+5)	72	70	69	67	63
- Kvinnor	76	72	69	63	65
- Män	69	69	70	70	62
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden					
Medelvärde	4,10	4,12	4,06	4,09	3,97
Instämmer (4+5)	79	77	76	77	70
- Kvinnor	83	77	78	73	71
- Män	75	76	74	80	69
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen					
Medelvärde	4,34	4,37	4,39	4,28	4,28
Instämmer (4+5)	86	85	86	83	82
- Kvinnor	90	86	87	82	85
- Män	82	85	85	83	79

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

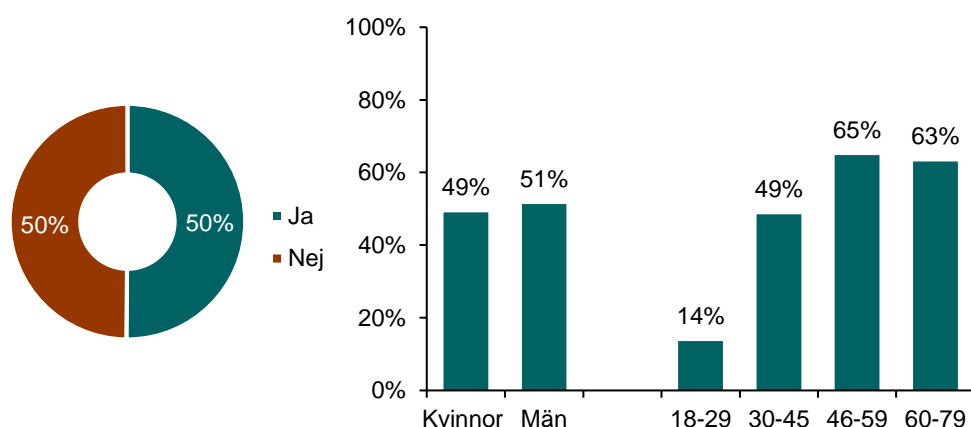
Av tabell 7 framgår även att 82 procent av privatpersonerna tycker att det är enkelt att använda e-tjänsterna på Skatteverkets webbplats, vilket är i nivå med 2023 års resultat. Kvinnor instämmer i högre grad än män och de äldsta (60–79 år) instämmer i större utsträckning än personer mellan 18–29 år och 30–45 år. Denna skillnad kan verka förvånande, då yngre tenderar att ha bättre internetvana än äldre. Samtidigt har personer i äldsta åldersgruppen antagligen mer vana vid att använda Skatteverkets e-tjänst eftersom de deklarerat årligen under en längre tid.

3.3 Fastighetstaxering och deklaration

Hälften av privatpersonerna i undersökningen anger att de äger en eller flera fastigheter (se diagram 8), vilket är en andel som legat stabilt de senaste åren. En något högre andel män än kvinnor anger att de äger en eller flera fastigheter, 51 respektive 49 procent. Endast 14 procent av personerna i åldern 18–29 år äger en eller flera fastigheter, medan motsvarande siffra för personer i åldern 46–59 år och 60–79 år är cirka 65 procent.

Diagram 8. Äger du en eller flera fastigheter?

Andel som svarat ja (högra diagrammet)



Av dem som äger en fastighet anser 55 procent att taxeringsvärdet på deras fastigheter är rättvisande (se tabell 8), vilket är i nivå med resultaten för 2023. Kvinnor instämmer i högre grad än män, men det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna.

Tabell 8. Redovisning av påståenden kring fastighetstaxering

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande					
Medelvärde	3,71	3,70	3,75	3,57	3,52
Instämmer (4+5)	59	59	59	55	55
- Kvinnor	64	63	68	62	61
- Män	55	56	53	49	49
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen					
Medelvärde	3,96	3,96	3,89	3,86	3,84
Instämmer (4+5)	68	70	66	66	67
- Kvinnor	70	71	71	63	69
- Män	67	69	62	68	65

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Två av tre privatpersoner tycker att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen, se tabell 8. Resultatet är i nivå med 2023 och det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män. Resultatet visar däremot att 60–79-åringar instämmer i större uträkning än personer i åldern 30–45 år.

Påståendet ”Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen” kan vara intressant att jämföra med påståendet ”Det är enkelt att deklarera”, vilket redovisas i tabell 9. Totalt 80 procent av privatpersonerna tycker att det är

enkelt att deklarerera och det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män. Att en lägre andel anser att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering än att deklarerera kan ha flera orsaker. Uppgifter till fastighetstaxeringen lämnas inte in till Skatteverket lika frekvent som deklARATIONEN, vanligtvis vart tredje eller sjätte år jämfört med varje år. I deklARATIONEN är även många uppgifter förifyllda, vilket underlättar deklARATIONSPROCESSEN.

Tabell 9. Redovisning av påstående om att deklarerera

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är enkelt att deklarerera					
Medelvärde	4,34	4,37	4,30	4,26	4,26
Instämmer (4+5)	83	84	81	80	80
- Kvinnor	85	88	82	79	83
- Män	81	81	81	81	78

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I enkäten ingår även frågan ”Lämnade du din senaste deklARATION på papper?” och enligt 2024 års resultat var det 9 procent som gjorde det. Bland dem som deklarerat på papper instämmer ca 60 procent i att det är enkelt att deklarerera jämfört med 89 procent bland dem som anger att de inte lämnat sin senaste deklARATION på papper. Det kan vara värt att notera att de som deklarerar på papper i snitt är äldre än de som inte gör det.

4 Attityder till fusk med skatt och skattekontroll

Skattemoral är den vilja vi har att betala skatt. Att Skatteverket har ett gott anseende hos allmänheten är viktigt för att upprätthålla en hög skattemoral. Skattemoralen respektive skattefusket kan till viss del påverkas av vad människor tror att andra gör. Om de flesta anser att det finns en fungerande skatteförvaltning och att de flesta andra betalar skatt, ökar troligtvis den egna viljan att betala skatt.¹⁰

4.1 Svartarbete

Endast 5 procent av privatpersonerna tycker att det är okej att folk arbetar svart, se tabell 10. Andelen som instämmer har legat på ungefär samma nivå sedan 2019 och det finns ingen statistiskt säkerställd förändring mellan 2023

¹⁰ Se exempelvis *Vad skapar förtroende för myndigheter? – En forskningsöversikt* på www.skatteverket.se.

och 2024. Det finns inte heller någon statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män.

Tabell 10. Redovisning av påståenden kring svartarbete

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är OK att folk arbetar svart					
Medelvärde	1,41	1,42	1,48	1,42	1,46
Instämmer (4+5)	4	4	5	4	5
- Kvinnor	3	3	4	4	4
- Män	5	5	6	4	7
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft					
Medelvärde	.	.	3,61	3,84	3,74
Instämmer (4+5)	.	.	58	66	61
- Kvinnor	.	.	60	72	65
- Män	.	.	57	61	58
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året					
Medelvärde	1,85	1,76	1,73	1,69	1,79
Instämmer (4+5)	17	16	14	14	17
- Kvinnor	16	13	12	13	15
- Män	19	19	17	15	19
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året					
Medelvärde	1,72	1,66	1,68	1,59	1,69
Instämmer (4+5)	15	14	13	11	14
- Kvinnor	15	12	11	10	12
- Män	14	16	15	12	16

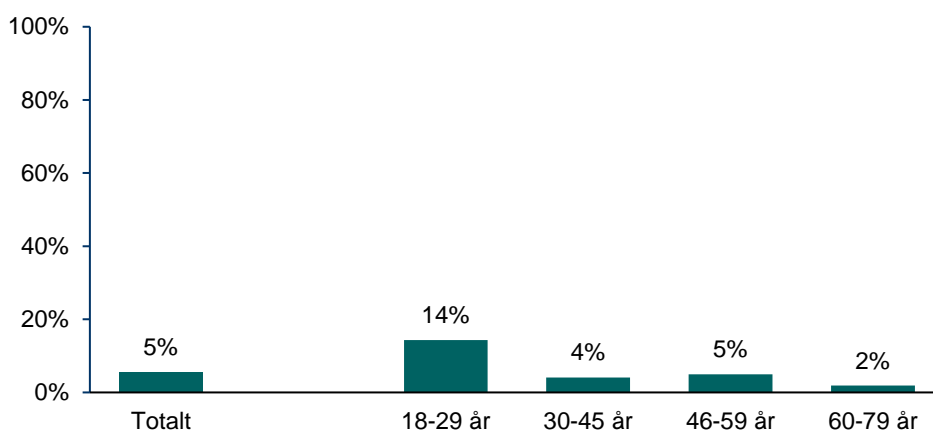
Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I diagram 9 redovisas påståendet ”Det är OK att folk arbetar svart” uppdelat på åldersgrupper. Attityden skiljer sig åt mellan åldersgrupperna där 14 procent av de svarande i åldern 18–29 år tycker att det är okej att folk arbetar svart, medan andelen som instämmer bland övriga åldersgrupper är lägre och varierar mellan 2 och 5 procent.

Diagram 9. Det är OK att folk arbetar svart

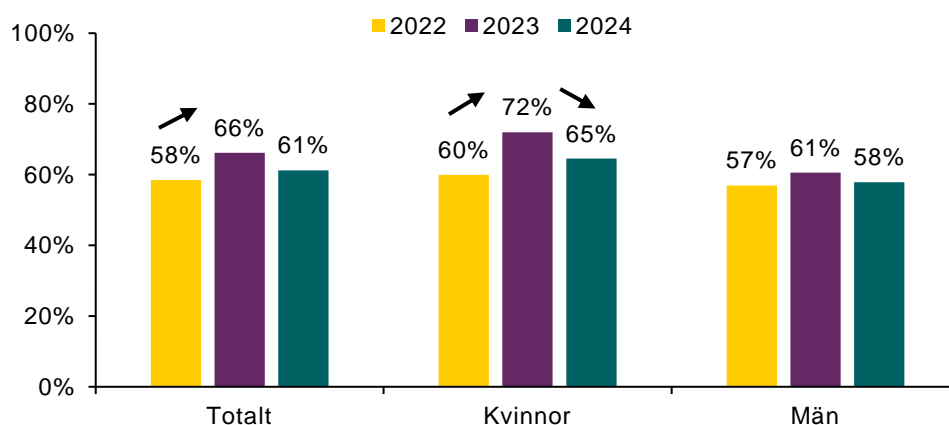
Andel som instämmer (4+5)



Andelen som instämmer i påståendet ”Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft” är 61 procent, se diagram 10. I diagrammet syns en minskning i andelen som instämmer på totalnivå sedan 2023. Minskningen är dock inte statistiskt säkerställd. Andelen kvinnor som instämmer har däremot minskat från 72 procent 2023 till 65 procent 2024, detta efter en större ökning mellan 2022 och 2023. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring bland männen, och kvinnor instämmer i större utsträckning än män i påståendet. Personer i åldern 60–79 år instämmer i något lägre grad än personer i åldern 18–29 år och 46–59 år.

Diagram 10. Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft

Andel som instämmer (4+5)



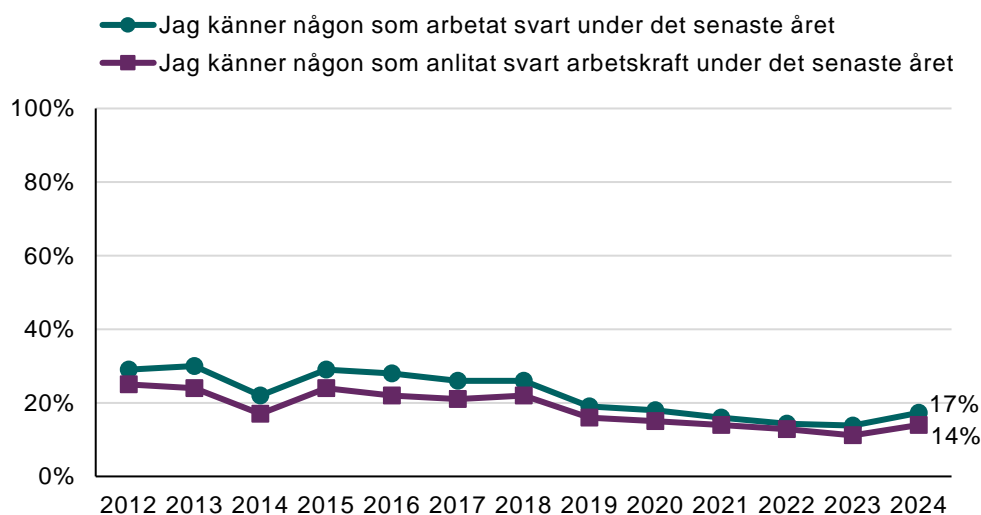
Anm. Pilarna representerar statistiskt säkerställda förändringar.

Totalt 17 procent uppger att de känner någon som arbetat svart och 14 procent uppger att de känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året, se tabell 10. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i påståendena sedan 2023. Män instämmer i större utsträckning än kvinnor att de känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året. I diagram 11

illustreras hur resultatet ändrats över tid och man kan se att andelen instämmande minskat trendmässigt sedan 2015. Det går att ana en vändning 2024 men i och med att förändringarna inte är en statistiskt säkerställda går det inte att säga att den nedåtgående trenden har brutits.

Diagram 11. Kännedom om svart arbetskraft

Andel som instämmer (4+5)



4.2 Skattefusk och skattemoral

Totalt 7 procent av de svarande uppger att de personligen känner någon eller några som skattefuskar, vilket är i nivå med tidigare års resultat (se tabell 11). Män instämmer i högre grad än kvinnor i påståendet efter att andelen män som instämmer ökat med 4 procentenheter sedan 2023. Personer i åldern 30–45 år instämmer i högre grad, 10 procent, än personer i åldern 18–29 år där endast 5 procent instämmer.

Tabell 11. Redovisning av påståenden kring ärlighet och fusk med skattMedelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar					
Medelvärde	1,37	1,35	1,34	1,35	1,41
Instämmer (4+5)	6	6	6	6	7
- Kvinnor	5	7	4	6	4
- Män	8	5	8	6	10
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen					
Medelvärde	1,84	1,89	1,87	1,92	1,90
Instämmer (4+5)	12	13	13	14	14
- Kvinnor	11	12	10	12	12
- Män	13	14	16	16	17
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska					
Medelvärde	3,09	3,12	3,16	3,02	3,04
Instämmer (4+5)	41	41	42	39	39
- Kvinnor	45	45	47	43	40
- Män	37	37	38	37	39
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna					
Medelvärde	4,65	4,64	4,55	4,67	4,58
Instämmer (4+5)	93	92	90	93	90
- Kvinnor	95	93	92	95	93
- Män	90	90	87	91	88

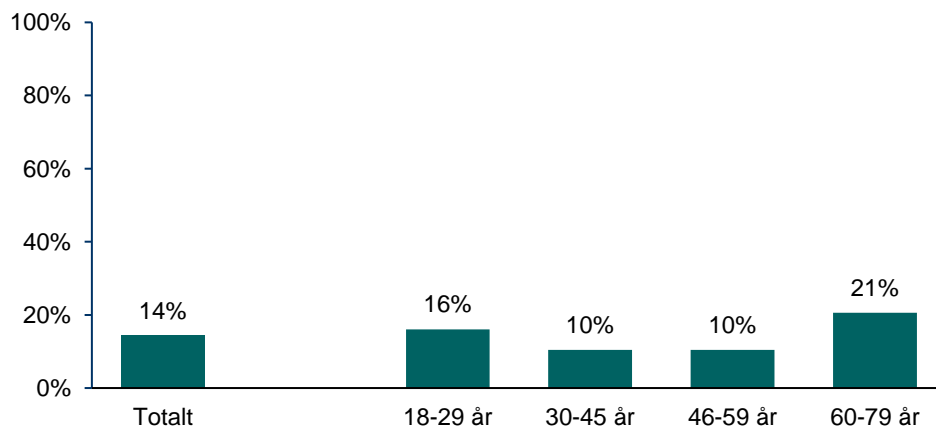
Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Totalt 14 procent tycker att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen, vilket är i nivå med 2023 års resultat (se tabell 11). Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män i påståendet men personer i åldern 60–79 år instämmer i högre grad än övriga åldersgrupper (se diagram 12).

Diagram 12. Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen

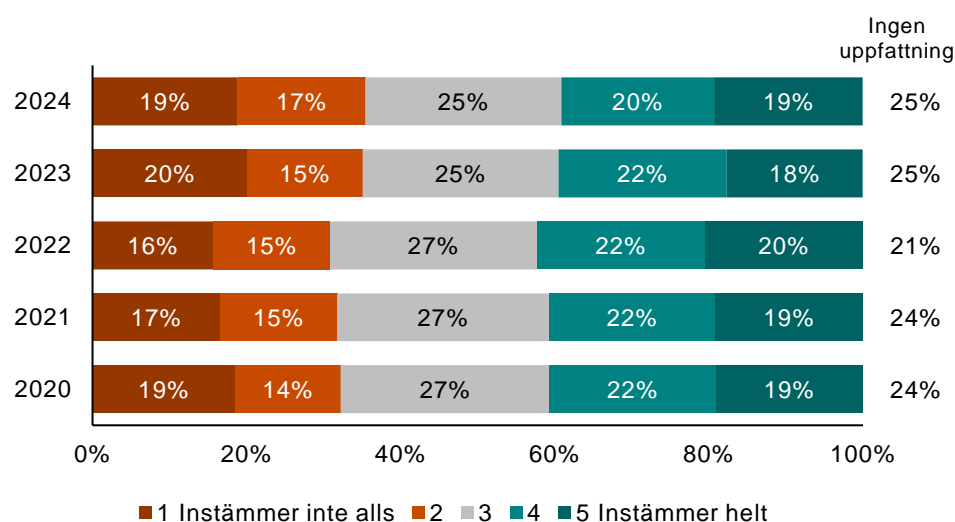
Andel som instämmer (4+5)



Andelen privatpersoner som instämmer i påståendet ”I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska” är oförändrad sedan 2023 och har legat runt 40 procent de senaste åren, se tabell 11. Andelen som inte instämmer (svarsalternativ 1+2) är något lägre än andelen som instämmer (svarsalternativ 4+5) och en fjärdedel av respondenterna uppger att de inte har någon uppfattning i frågan, se diagram 13. Tidigare år har kvinnor instämt i större utsträckning än män, men i 2024 års undersökning finns det ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män i detta påstående (se tabell 11). Andelen som instämmer minskar med åldern och det är en stor skillnad mellan den yngsta och äldsta åldersgruppen där 57 procent av personer i åldersgruppen 18–29 år instämmer medan endast 29 procent i åldersgruppen 60–79 år instämmer.

Diagram 13. I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska

Andel i procent



Det sista påståendet som redovisas i tabell 11 är ”Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna”. Andelen som instämmer har minskat med 3 procentenheter mellan 2023 och 2024, detta efter en ökning av motsvarande storlek mellan 2022 och 2023. Andelen som instämmer är med andra ord tillbaka på samma nivå som 2022. Kvinnor instämmer i större uträkning än män i påståendet och personer i ålder 40–59 år instämmer i högre grad (92 procent) än personer i åldern 18–29 år (87 procent). Trots att samtliga åldersgrupper känner ett starkt moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna så finns det variationer i påståendena om fusk. Exempelvis, som tidigare nämnts, instämmer yngre i betydligt högre grad än övriga åldersgrupper i att det är OK att arbeta svart och äldre instämmer i högre grad i att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen. Med andra ord verkar det finnas en viss acceptans för olika typer av fusk även om en stor andel känner ett ansvar att följa skattereglerna.

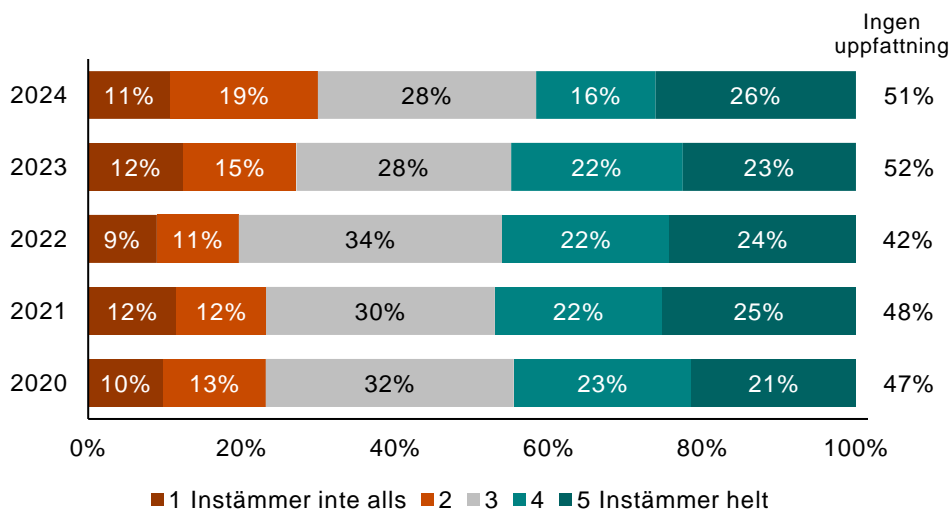
Det kan vara viktigt att notera att för flera av de påståenden som handlar om skattefusk och svartarbete, vilka redovisats i detta och föregående avsnitt, är det runt 20 procent som svarar att de inte har en uppfattning. Detta är en högre andel jämfört med många andra områden i enkäten.

4.3 Skatteverkets skattekontroll

I diagram 14 framgår det att 42 procent av privatpersonerna instämmer (svarsalternativ 4+5) i att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk och 30 procent instämmer inte (svarsalternativ 1+2). Det är endast hälften av de som besvarat enkäten som har en uppfattning i påståendet, vilket indikerar att en stor del av allmänheten inte har tillräcklig insyn i hur Skatteverket arbetar med att bekämpa skattefusk för att besvara påståendet. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2023 års resultat. Kvinnor instämmer i lika hög grad som män, se tabell 11, men andelen kvinnor som inte har en uppfattning är nästan 60 procent jämfört med 40 procent av männen. De yngsta (18–29 år) instämmer i större utsträckning än personer i de två äldre åldersgrupperna 46–59 och 60–79 år.

Diagram 14. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk

Andel i procent



Alla påståenden kring Skatteverkets skattekontroll redovisas i tabell 12. Det är viktigt att Skatteverkets kontroller är legitima och rättvisa och att alla skattebetalare bemöts med respekt.¹¹ Som framgår av tabellen anser 90 procent av privatpersonerna att de har blivit rättvist behandlade av Skatteverket, vilket är en oförändrad andel jämfört med 2023. Detta kan jämföras mot 65 procent som tycker att Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt, vilket också är i nivå med 2023 års resultat. En skillnad mellan dessa

¹¹ Se [Syftet med skattekontrollen | Skatteverket](#).

påståenden är i andelen svarande som har en uppfattning. Endast drygt hälften av privatpersonerna har en uppfattning i påståendet om hur Skatteverket behandlar andra, medan 85 procent har en uppfattning om hur de själva har blivit behandlade.

Kvinnor instämmer i större utsträckning än män i att de blivit rättvist behandlade av Skatteverket, se tabell 12. Andelen kvinnor som instämmer i att Skatteverket behandlar alla skattebetalare rättvist har minskat med 8 procentenheter sedan 2023. Efter denna minskning finns det ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män i påståendet. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna i något av dessa påståenden.

Tabell 12. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets skattekontroll
Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket					
Medelvärde	3,33	3,38	3,42	3,28	3,27
Instämmer (4+5)	45	47	46	45	42
- Kvinnor	46	50	48	48	42
- Män	44	45	45	43	41
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket					
Medelvärde	4,51	4,53	4,49	4,55	4,54
Instämmer (4+5)	88	89	88	90	90
- Kvinnor	90	89	88	92	91
- Män	86	88	88	88	88
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt					
Medelvärde	3,78	3,85	3,87	3,84	3,80
Instämmer (4+5)	66	67	65	67	65
- Kvinnor	73	71	67	74	66
- Män	61	63	63	62	64
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade					
Medelvärde	3,64	3,71	3,67	3,48	3,45
Instämmer (4+5)	59	60	59	52	52
- Kvinnor	65	64	65	55	56
- Män	54	57	54	50	49
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen					
Medelvärde	4,07	4,08	4,15	4,14	4,07
Instämmer (4+5)	71	73	75	75	72
- Kvinnor	77	80	77	81	75
- Män	67	66	72	70	69

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

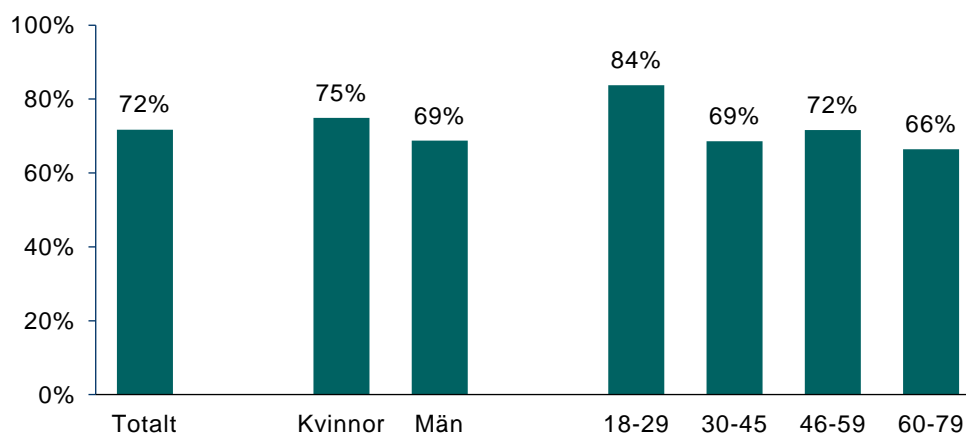
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Det är 52 procent som tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade, vilket är en oförändrad andel sedan föregående år (se tabell 12). Ungefär en fjärdedel av privatpersonerna instämmer inte i påståendet och en lika stor andel har svarat varken eller (svarsalternativ 3). Även i detta påstående är det en hög andel, 45 procent, som inte har någon uppfattning. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller åldersgrupper.

Till sist instämmer 72 procent av privatpersonerna i att om någon i deras omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen, vilket är en andel som legat runt denna nivå de senaste fem åren (se tabell 12). Kvinnor instämmer i större uträkning än män och personer i åldern 18–29 år instämmer i större utsträckning än övriga åldersgrupper (se diagram 15).

Diagram 15. Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Andel som instämmer (4+5)



5 Folkbokföring

Var någonstans en person är folkbokförd har stor betydelse, till exempel för var en person kan söka vård, vilken skola personen eller personens barn ska gå i och var en person har rätt till omsorg. Att vara rätt folkbokförd har även betydelse för i vilken kommun och region en person ska betala skatt. Genom att upprätthålla ett korrekt folkbokföringsregister bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället.

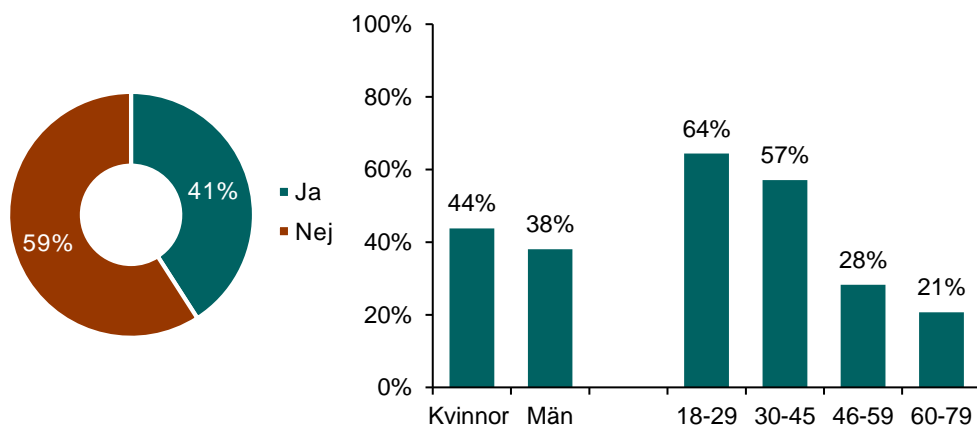
5.1 Ändringar i folkbokföringen

Drygt 40 procent av privatpersonerna anger att de gjort en ändring i folkbokföringen de senaste fem åren, se diagram 16. Något fler kvinnor än män uppger att de har gjort en ändring och andelen som svarat ja minskar med

åldern. Med andra ord har de yngre i större utsträckning än de äldre gjort en ändring, 64 respektive 57 procent av de i åldern 18–29 år och 30–45 år jämfört med 28 respektive 21 procent i åldersgrupperna 46–59 år och 60–79 år. Detta kan ha sin förklaring i att personer i de yngre åldersgrupperna flyttar mer frekvent¹² och därmed behöver registrera en flyttanmälan till Skatteverket, vilket är en av de vanligaste ändringarna i folkbokföringen.

Diagram 16. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren?

Andel som svarat ja



Personer som uppger att de har gjort en ändring i folkbokföringen får ta ställning till hur enkelt de tycker att det är att anmäla ändringar. Totalt 91 procent av privatpersonerna instämmer i att det är enkelt, se tabell 13. Det är en högre andel än de som uppger att det är enkelt att deklarerera och lämna uppgifter till fastighetstaxeringen där 80 respektive 67 procent instämmer. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller bland åldersgrupper, samtliga grupper instämmer i hög grad. Med andra ord verkar Skatteverkets tjänst för att anmäla ändringar till folkbokföringen vara enkel att använda för de flesta.

Tabell 13. Redovisning av påstående om ändringar till folkbokföringen

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen					
Medelvärde	4,55	4,61	4,59	4,61	4,59
Instämmer (4+5)	89	92	91	94	91
- Kvinnor	91	95	93	93	90
- Män	86	90	87	95	93

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

¹² Enligt SCB:s statistik över flyttar inom Sverige, se [Flyttar inom Sverige](#).

5.2 Moral och fusk kring folkbokföring

Så mycket som 96 procent av privatpersonerna anser att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter, se tabell 14. Resultatet är i nivå med tidigare års undersökningar och det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män. Samtliga åldersgrupper instämmer i hög grad, även om de två äldre åldersgrupperna instämmer i större utsträckning (99 respektive 100 procent) jämfört med de två yngre åldersgrupperna (95 respektive 96 procent).

Andelen privatpersoner som instämmer i att de känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna är 96 procent, vilket är i nivå med 2023 års resultat. Kvinnor instämmer i något högre grad än män, och på samma sätt som i föregående påstående instämmer de äldre i något högre grad än de yngre. Dessa två påståenden är de med högst instämmandegrad bland samtliga påståenden i Skatteverkets attitydundersökning till privatpersoner.

Tabell 14. Redovisning av påståenden kring folkbokföring

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter					
Medelvärde	.	.	4,86	4,84	4,86
Instämmer (4+5)	.	.	97	96	98
- Kvinnor	.	.	98	96	97
- Män	.	.	97	96	98
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna					
Medelvärde	.	.	4,77	4,81	4,78
Instämmer (4+5)	.	.	95	96	96
- Kvinnor	.	.	96	97	97
- Män	.	.	93	95	95
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn²					
Medelvärde	.	.	1,27	1,29	1,32
Instämmer (4+5)	.	.	5	6	7
- Kvinnor	.	.	6	5	6
- Män	.	.	5	6	7

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

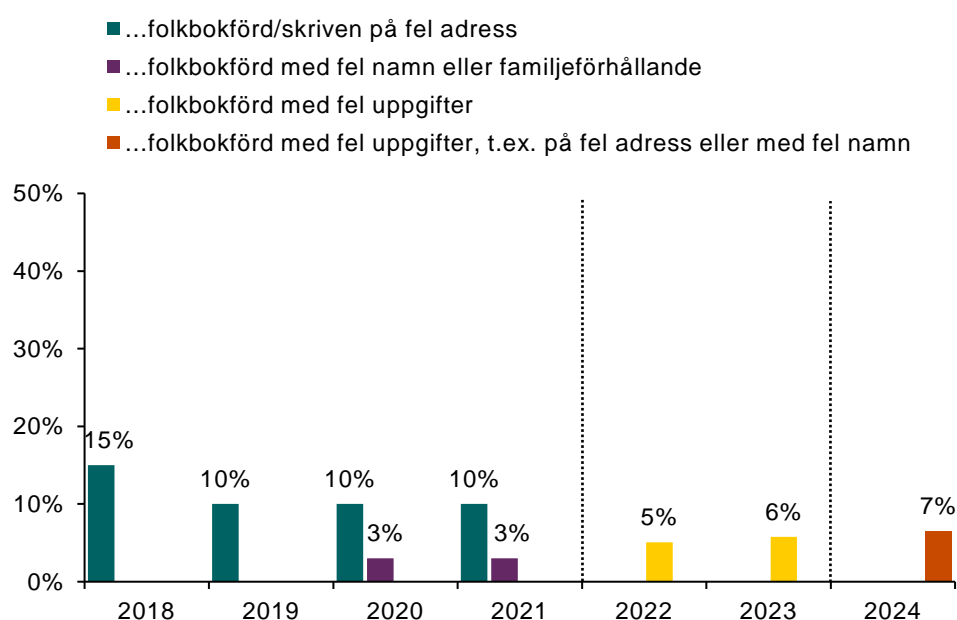
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Sedan 2018 har påståenden angående kännedom om felaktig folkbokföring ingått i Skatteverkets attitydundersökning, vilka redovisas i diagram 17. I början fick de svarande ange om de kände någon som var folkbokförd/skriven på fel adress, och 2020 tillkom ett påstående om fel namn eller familjeförhållande. Andelen som instämde i det förstnämnda påståendet låg kring 10 procent under åren 2019–2021, medan endast 3 procent instämde i det andra

påståendet. I 2022 års undersökning kombinerades påståendena till ett påstående som löd ”Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter”. Andelen som instämde i detta var dock endast 5 procent 2022 och 6 procent 2023, vilket kunde peka på att privatpersonerna inte kopplade ”folkbokförd/skriven på fel adress” till ”folkbokförd med fel uppgifter”. I undersökningen 2024 förtydligades därför påståendet med bisatsen ”t.ex. på fel adress eller med fel namn”. Som framgår av diagrammet instämmer 7 procent i detta, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2023. Tillägget verkar därför inte ha haft någon större påverkan på andelen som instämmer. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller bland åldersgrupper.

Diagram 17. Jag känner någon som är...

Andel som instämmer (4+5)

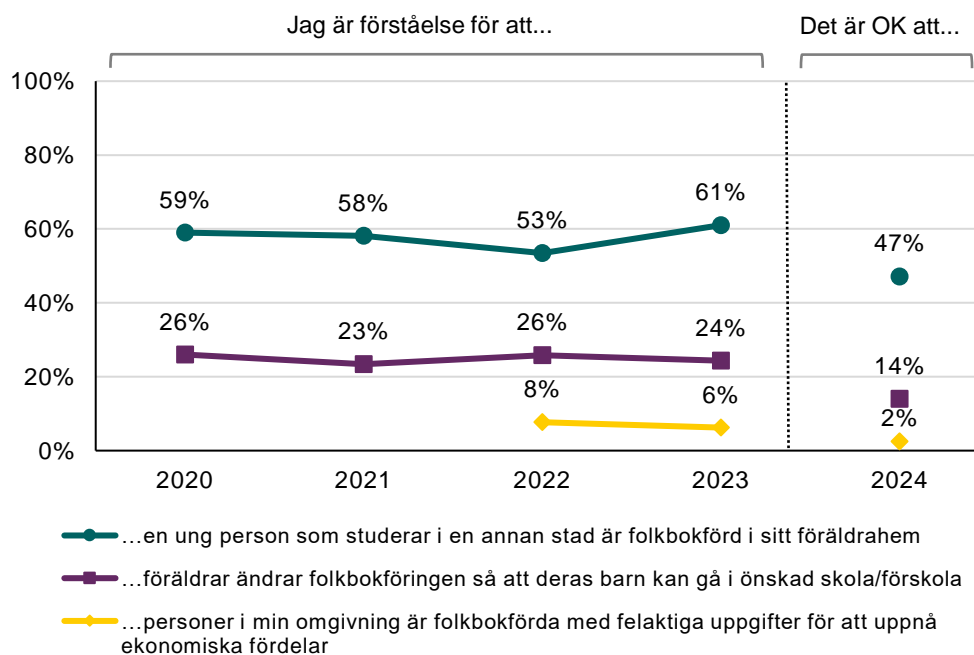


Anm. Notera att skalan på axeln går från 0–50 procent.

Ytterligare en ändring som gjordes i enkäten 2024 var att omformulera tre påståenden som rör felaktig folkbokföring, se diagram 18. Dessa påståenden lades till i enkäten 2020 för att mäta förståelsen kring olika typer av folkbokföringsfel. Att ha förståelse för något behöver dock inte betyda samma sak som att acceptera och tycka att en handling är okej. Av den anledningen formulerades påståendena om från ”Jag har förståelse för...” till ”Det är OK att...”. Acceptansen för olika fel är viktigt att mäta eftersom det säger något om allmänhetens moral för att följa regler och lagar. Som framgår av diagrammet skedde en minskning i andelen som instämmer i samtliga påståenden efter omformuleringen. Med andra ord är det färre privatpersoner som tycker att det är okej än som har förståelse för fel och fusk med folkbokföringen.

Trots förändringen i andelen som instämmer är det fortfarande nästan hälften av privatpersonerna som tycker att det är okej att unga personer är folkbokförda i sitt föräldrahem trots att de studerar i en annan stad. Totalt 14 procent tycker att det är okej att föräldrar ändrar i folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola, medan endast 2 procent tycker att det är okej att vara folkbokförd med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar.

Diagram 18. Ändrad formulering av påståenden om felaktig folkbokföring
Andel som instämmer (4+5)



Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män i svaren på något av påståendena kring acceptansen för folkbokföringsfel. De yngsta (18–29 år) har en större acceptans än äldre när det gäller felaktig folkbokföring för att barn ska få gå i önskad skola/förskola och för att uppnå ekonomiska fördelar. De äldsta (60–79 år) har en något större acceptans än personer mellan 40–59 år för att unga personer är folkbokförda i sitt föräldrahem trots att de studerar i en annan stad.

I tabell 15, som redovisar påståenden om Skatteverkets kontroll kopplat till folkbokföringsfusk, framgår det att 47 procent tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen. Resultatet är i nivå med 2023, och det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller mellan åldersgrupperna. En något ökad andel, 61 procent, tror att det blir allvarliga konsekvenser för en person som fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt. Resultatet är i nivå med 2023 och det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna. Kvinnor instämmer i högre grad än män, 68 procent jämfört med 55 procent.

Tabell 15. Redovisning av påståenden kring folkbokföringsfusk

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen					
Medelvärde	3,23	3,33	3,65	3,33	3,30
Instämmer (4+5)	44	50	59	49	47
- Kvinnor	49	55	63	52	49
- Män	41	45	55	46	46
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen					
Medelvärde	.	.	4,03	3,78	3,67
Instämmer (4+5)	.	.	68	63	61
- Kvinnor	.	.	72	69	68
- Män	.	.	64	58	55

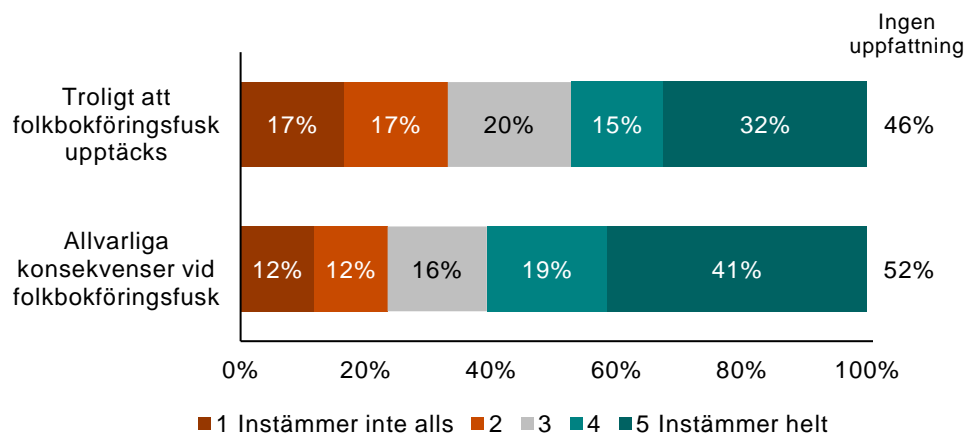
Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Värt att notera, precis som när det gäller motsvarande frågor rörande skattefusk, är att ungefär hälften av privatpersoner inte har någon uppfattning i dessa påståenden (se diagram 19). Det är även av vikt att andelen som instämmer är mycket högre än andelen som inte instämmer.

Diagram 19. Upptäcka folkbokföringsfusk och allvarliga konsekvenser vid folkbokföringsfusk

Andel i procent



Anm. I diagrammet visas resultatet för påståendena: ”Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen” och ”Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen”.

6 Delning av information och personlig integritet

Att myndigheter ska kunna utbyta personlig information mellan varandra är viktigt för att öka möjligheten att motverka fusk och brott, skapa enklare tjänster för privatpersoner och förbättra myndighetssamverkan. Det är viktigt att utbytet av information sker på ett sätt som inte medför ett onödigt eller oproportionerligt intrång i den enskildas personliga integritet.¹³

För att mäta privatpersonernas attityder till delning av information får respondenterna ta ställning till två påståenden, vilka redovisas i tabell 16. Som framgår av tabellen anser 74 procent av privatpersonerna att det är okej att Skatteverket och andra myndigheter delar deras personliga information i syfte att skapa enklare tjänster för dem. En något högre andel, 83 procent, tycker att det är okej att information delas i syfte att motverka fusk och brott. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i inställningen till att dela information sedan 2023 och inte heller mellan kvinnor och män.

Tabell 16. Redovisning av påståenden kring informationshantering

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent¹

Påstående	2020	2021	2022	2023	2024
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig					
Medelvärde	.	.	4,08	4,14	4,09
Instämmer (4+5)	.	.	72	75	74
- Kvinnor	.	.	73	73	73
- Män	.	.	72	76	75
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott					
Medelvärde	.	.	4,30	4,41	4,38
Instämmer (4+5)	.	.	80	85	83
- Kvinnor	.	.	80	84	82
- Män	.	.	79	85	84

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

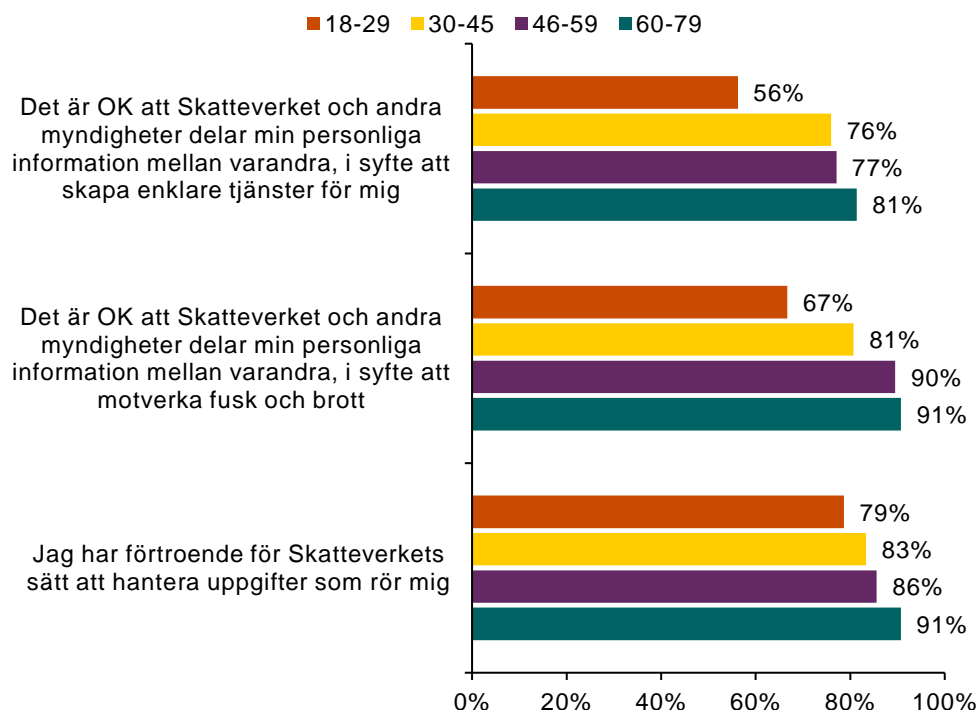
I diagram 20 presenteras de två påståendena om delning av information tillsammans med påståendet ”Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig” uppdelat på åldersgrupper. Som framgår av diagrammet har de yngsta (18–29 år) en lägre acceptans för att Skatteverket delar personlig information med andra myndigheter än övriga åldersgrupper.

¹³ Se [Mellan Skatteverket och andra myndigheter | Rättslig vägledning | Skatteverket](#).

På liknande sätt har de yngsta ett lägre förtroende än de äldsta (60–79 år) för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem.

Diagram 20. Inställning till Skatteverkets informationshantering, per åldersgrupp

Andel som instämmer (4+5)



7 Slutsatser

Resultaten i Skatteverkets attitydundersökning används framförallt som underlag vid verksamhetsplanering och vid bedömning av verksamhetens resultat. Resultatet i 2024 års undersökning visar överlag på en positiv inställning hos privatpersonerna. Dock är de förändringar som skett sedan 2023 främst negativa, det vill säga att de ökning eller minskningar som skett i påståendena är till Skatteverkets nackdel. Förtroendet för Skatteverket är däremot oförändrat och fortsatt högt hos såväl kvinnor som män och även högre än för myndigheter i allmänhet.

Privatpersoner som har haft kontakt med Skatteverket är positiva till det bemötande de fått. Mellan 2022 och 2024 har däremot omdömet försämrats för tre påståenden som rör hur enkelt och snabbt det går att få hjälp från Skatteverket. Resultatet visar även på en minskad andel privatpersoner som instämmer i att informationen på Skatteverkets webbplats var tillräcklig för att lösa deras ärende. För samma påstående har det skett en motsatt förändring bland företagen där andelen som instämmer har ökat. Det är viktigt att Skatteverket upprätthåller en hög servicenivå och att våra kunder får den hjälp

de behöver. Rekommendationen är därför att följa upp dessa påståenden och försöka förstå bakgrunden till förändringarna i resultatet.

På totalnivå är resultatet kring attityder till svartarbete och skattefusk oförändrat sedan 2023. Det är fortsatt en låg andel som tycker att det är OK att arbeta svart, som känner någon som skattefuskar och som tycker att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen. Bland kvinnor och män har det skett två förändringar sedan 2023 inom området. Färre kvinnor tror att personer i deras närhet skulle tycka att de gjorde fel om de anlidade svart arbetskraft och fler män uppger att de personligen känner någon eller några som skattefuskar.

En fortsatt hög andel, 9 av 10 privatpersoner, känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna. Andelen som instämmer har minskat med 3 procentenheter sedan 2023 och är tillbaka i nivå med 2022 års resultat. Samtliga åldersgrupper uppger att de känner ett stort moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna men det finns trots det variationer i påståendena om fusk. Bland annat instämmer de yngsta i högre grad än övriga åldersgrupper i att det är okej att arbeta svart, medan de äldsta i högre grad instämmer i att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen. Med andra ord verkar det finnas en viss acceptans för olika typer av fusk även om man känner ett ansvar att följa skattereglerna.

Synen på Skatteverkets förmåga att upptäcka fusk inom beskattning och folkbokföring är oförändrad sedan 2023. Ungefär hälften av privatpersonerna tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade eller fuskade med folkbokföringen. Efter en minskning i andelen kvinnor som anser att Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt finns det inte längre någon skillnad mellan kvinnor och män i detta påstående.

Påståendena kring felaktig folkbokföring formulerades om i 2024 års enkät och resultatet visar att det finns en stor skillnad mellan förståelsen och acceptansen för fel och fusk i folkbokföringen. Trots det är det fortfarande cirka hälften av privatpersonerna som tycker att det är okej att unga personer är folkbokförda i sitt föräldrahem även om de studerar i en annan stad.

Sammanfattningsvis är resultatet från årets undersökning överlag i linje med 2023 och visar på en fortsatt positiv bild av Skatteverkets verksamhet. Ett antal förändringar har skett där attityderna försämrats, men trots det är privatpersonernas övergripande upplevelse av myndigheten mycket bra. Företagens upplevelse av Skatteverket har sedan 2023 förbättrats inom många områden, det vill säga en förändring i motsatt riktning jämfört med privatpersonerna. Av den anledningen kan det vara värdefullt att undersöka om

det finns några skillnader i förutsättningarna mellan privatpersoner och företag, och se över servicegraden i Skatteverkets olika kontaktytor.

Slutligen bör det noteras att svarsfrekvensen i undersökningen till privatpersoner har minskat de senaste två åren och låg 2024 på 37 procent. Det är fortfarande en bra svarsfrekvens för privatpersoner jämfört med andra externa undersökningar, men det är viktigt att arbeta för att inte svarsfrekvensen fortsätter att minska. I attitydundersökningen till företag är svarsfrekvensen strax under 50 procent, vilket den varit de senaste 10 åren. Ett förslag till 2025 års undersökning är att minska antal påståenden i enkäten till privatpersoner för att minska uppgiftslämnarbördan, då den innehåller betydligt fler påståenden (41 stycken) jämfört med enkäten till företag (31 stycken). Detta kan göras genom att plocka bort påståenden som antingen varit relativt oförändrade sedan många år tillbaka eller som har en hög andel utan uppfattning. Alternativt kan enkäten delas upp i två delar där varje del skickas ut vartannat år. Vilken ändring som blir aktuell kommer att undersökas under det kommande året.

Bilaga 1: Metodbilaga

Undersökningsdesign

Population

Företag

Intressepopulation är alla verksamma företag i Sverige. Målpopulationen omfattar företag som har registrerat sin verksamhet under undersökningsåret (t) eller året dessförinnan (t-1) eller som påvisar en icke försumbar aktivitet två år före undersökningsåret (t-2). Därmed avgränsas målpopulationen till företag som uppfyller följande villkor:

1. Företaget är ett aktie-, handels-/kommanditbolag eller enskild näringsidkare.
2. Företaget är registrerat för F-skatt, arbetsgivaravgift och/eller moms.
3. Företaget har en SNI-kod mellan 01110 och 99000.
4. Företaget hade en omsättning på minst 50 000 kronor år t-2 eller var nyregistrerat för F-skatt och/eller moms under åren t-1 eller t.

Rampopulationen utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister och som uppfyller ovan villkor.

Privatpersoner

Intressepopulation är alla folkbokförda privatpersoner i Sverige som är mellan 18 och 79 år under undersökningsåret. Målpopulationen utgörs av privatpersoner som är folkbokförda i Sverige. Rampopulationen utgörs av de som finns registrerade i Skatteverkets folkbokföringsdatabas och baseras på en ögonblicksbild av registret i augusti månad för undersökningsåret. Målpopulationen täcker in intressepopulationen.

Urval

Företag

Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval (STOSU) av företag dras från rampopulationen som utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister. I tabell 1 redovisas vilka branscher som ingår i varje stratum samt antalet företag i rampopulation respektive urval för varje stratum.

Tabell 1. Stratumindelning

Stratum	Bransch	SNI-kod	Antal företag i populationen	Antal företag i urval
1	Bokförings- och revisionsbyråer	69200 - 69299	15 715	500
2	Bygg	41000 - 43999	81 603	500
3	Restaurang	56100 - 56399	20 623	500
4	Taxi	49320	8 428	500
5	Väg-, godstransport och flyttjänster	49410 - 49420	11 211	500
6	Lokalvård	81210	6 942	500
7	Hårvård	96021	13 130	500
8	Skönhetsvård	96022	5 326	500
9	Kroppsvård	96040	6 226	500
10	Detaljhandel	47100 - 47999 01110 - 99000	33 173	1 000
11	Övriga näringslivet	exkl. ovan koder	457 905	2 000
Totalt			660 282	7500

Privatpersoner

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) dras ur rampopulationen som utgörs av Skatteverkets folkbokföringsdatabas och där urvalsobjekten utgörs av privatpersoner. Urvalsstorleken är 3 000 privatpersoner. Populationstotalerna hämtas från SCB:s webbplats.

Undersökningens genomförande

Datainsamling

Datainsamlingen sker med hjälp av postala enkäter med möjlighet att svara via en webbenkät. Grundutskicket består av en enkät, ett följebrev samt ett svarskuvert. Datainsamlingen genomförs under cirka två månader, från slutet av augusti till början av november, av insamlingsföretaget Enkätfabriken.

Webbenkäten är möjlig att besvara på svenska, engelska och arabiska. Den postala enkäten på svenska återfinns i avsnittet Frågeformulär i denna bilaga.

Bortfallsuppföljning

Enkätfabriken gör fyra bortfallsuppföljningar:

- Påminnelse 1 består av ett brev med bifogad inloggningskod till webbenkät.
- Påminnelse 2 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.
- Påminnelse 3 består av ett följebrev samt en ny enkät.
- Påminnelse 4 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.

Bearbetning och granskning

Besvarade postala enkäter registreras via skanning och i vissa fall behöver enkätsvaren verifieras.

Skatteverket granskar datamaterialet och gör vissa databearbetningar. Granskningen avser främst ett säkerställande av att all nödvändig information levererats från undersökningsföretaget samt en allmän genomgång av de siffror som levererats. Databearbetningen avser de frågor och påståenden som är förenade med villkor. Till exempel, om en respondent besvarat frågan ”Har bemötandet från Skatteverkets varit bra?” utan att först svara ja på frågan ”Har du varit i kontakt med Skatteverket...”, raderas svaret.

Resultatredovisning

Enkäterna innehåller ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där 1 är ”Instämmer inte alls” och 5 är ”Instämmer helt”.

Resultatet för varje påstående presenteras i form av dels svarsandelar och dels ett medelvärde. Svarsandelarna är andelen svarande som valt respektive svarsalternativ. Medelvärdet för ett påstående beräknas som medelvärdet av de svarandes valda svarsalternativ.

För att göra resultaten mer lättöverskådliga i tabeller och diagram har svarsalternativen lagts samman enligt följande:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer,
- svarsalternativ 3: varken eller.
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer inte,

För alla påståenden ges även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. För att förtydliga trendmönstret bland de som uttryckt en uppfattning är andelarna ”instämmer”, ”varken eller” och ”instämmer inte” redovisade som andelar utav de som svarat på den femgradiga skalan, det vill säga exklusive de som svarat ”ingen uppfattning”.

Skattningsförfarande

Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräknings, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

Företag

Viktning har skett genom att antalet svarande per stratum ställts i relation till det totala antalet företag per stratum i målpopulationen. Ingen viktning har skett med avseende på variabler utöver stratifieringen.

Privatpersoner

Viktning har skett genom att antalet svarande per ålder och kön ställts i relation till fördelningen av ålder och kön i målpopulationen.

Skattningsförfarande för målstorheter

Företag

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för företag är att skatta andelar. En andel är ett medelvärde av en indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj} y_{hj}^{(k)}$$

$$W = \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj}$$

där w är designvikten för företag j i stratum h och y är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om företag j i stratum h svarat kategori k och 0 annars.

Privatpersoner

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för privatpersoner är att skatta andelar och eftersom hjälpinformation används för att reducera bortfallsfelet så kommer en kalibreringsestimator att användas. En andel är ett medelvärde av indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{j=1}^n w_j y_j^{(k)}$$

$$W = \sum_{j=1}^n w_j$$

där w är den kalibrerade vikten för privatperson j och y är en indikator variabel som antar värdet 1 om privatperson j svarat kategori k och 0 annars.

Vikten w är kalibrerad mot hjälpvariabel x där populationstotalerna är kända det vill säga $\sum_s w_j x_j = t_x$ där t är totalen för variabel x . Den kalibrerade vikten fås genom att minimera följande

$$\sum_s \frac{(w_j - d_j)^2}{d_k q_1}$$

med restriktion $\sum_s w_j x_j = t_x$. d är designvikten som ges av $\frac{N}{n_r}$ där r är antalet som svarat och N är ramtotalen.

Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval. Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

Tillförlitlighet

Tillförlitligheten i resultaten påverkas av ett antal källor. Av de osäkerhetskällorna som nämns nedan görs enbart beräkningar av storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av privatpersoner i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Kalibrerade vikter tas fram för att kompensera för dessa fel.

Urval

Det slumpmässiga urvalsfelet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95-procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att systematiska fel inte föreligger).

Ramtäckning

Ramen för attitydundersökningen utgår från en ögonblicksbild av SCB:s företagsregister/Statens personadressregister. Täckningsbrister i företagsurvalet kan finnas på grund av att företag är inaktiva, har gått i konkurs eller har fusionerats och att detta inte har registrerats i SCBs företagsregister. Vissa täckningsbrister i personurvalet kan uppstå då det kan finnas privatpersoner som är folkbokförda men som inte längre finns i Sverige (det kan handla om dödsfall eller utvandring). Det kan också finnas personer som finns i Sverige men som ännu inte hunnit bli folkbokförda.

Någon uppskattning av respektive täckningsfel görs inte i dagsläget, men felet antas vara förhållandevis litet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

Mätning

Mätfel kan ha flera källor. Ett fel kan vara ett minnesfel där företaget tror sig ha haft kontakt med Skatteverket utan att de facto ha haft det. Det kan också hända att en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det den

är avsedd att mäta, ett så kallat validitetsfel. Inga utredningar kring eventuella mätfel har gjorts.

Bortfall

Bortfall av svarande i urvalet kan ge upphov till såväl slumpmässiga som systematiska fel.

Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig programkod eller felaktig inläsning. För att minska risken för bearbetningsfel användes tydliga arbetsbeskrivningar och checklistor samt rutiner för granskning av programkoden.

Jämförbarhet och sam användbarhet

Jämförbarhet över tid

Attitydundersökningarna genomfördes första gången 2010 och från 2010 till 2015 skedde datainsamlingen med telefonintervjuer. Från och med 2016 sker insamlingen med hjälp av pappers- och webbenkäter. Genom åren har olika frågor och påståenden i enkäterna lagts till och plockats bort.

År 2015 höjdes åldern för att ingå i rampopulationen för undersökning till privatpersoner från 74 år till 79 år.

Från och med 2020 görs stratifiering av företagsurvalet på bransch.

Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter från svar och register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, emellertid bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med viss försiktighet.

Allmänna uppgifter

Sekretess och personuppgiftsbehandling

Insamlingsföretaget Enkätfabriken avidentifierar uppgifterna innan materialet kommer Skatteverket tillhanda. Kodnyckeln kastas, vilket innebär att uppgifterna inte kan kopplas till en levande person/företag. Detta innebär att materialet inte kan ses som personuppgifter och därmed inte omfattas av Dataskyddsförordningen. Rådatamaterialet kommer inte att spridas utanför Skatteverket.

Bevarande och gallring

Några föreskrifter eller beslut om gallring för undersökningen finns inte.

Uppgiftsskyldighet

Någon uppgiftsskyldighet föreligger inte.

Frågeformulär

Företag

Årlig företagsundersökning 2024

I enkäten förekommer påståenden där du tar ställning till i vilken utsträckning du instämmer på en skala mellan 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt. Om du inte kan besvara påståendet välj svarsalternativet "Ingen uppfattning."

BAKGRUNDSFRÅGOR

1. Vilken roll har du inom företaget? Flera alternativ kan markeras

- Företagsägare
- Företagsledare/VD
- Ansvarig för/sköter ekonomin
- Annat

2. Har Skatteverket under de senaste 3 åren genomfört en kontroll av eller revision hos ditt företag?

- Ja
- Nej
- Vet ej

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja
- Nej → Om nej, gå vidare till fråga 5

4. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	
	1	2	3	4	5	Ingen uppfattning
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemötandet från Skatteverket har varit bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8983093033

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

5. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

Ja Nej → Om nej, gå vidare till fråga 7

6. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRUTSÄTTNINGAR ATT GÖRA RÄTT

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Använder du ett digitalt bokföringsprogram/affärssystem i ditt företag?

- Ja
 Nej
 Jag sköter inte min bokföring själv

9. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Jag skulle föredra att redovisa företagets skatter direkt i ett digitalt bokföringsprogram/affärssystem om det var möjligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

10. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag inom branschen som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner personligen företagare som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKETS KONTROLL

11. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuscade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

12. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilka betydelse har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse	Liten betydelse	Stor betydelse	Ingen uppfattning
Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intryck från andra företag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intryck från vänner och familj	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociala medier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!

0606093037

Årlig medborgarundersökning 2024

I enkäten förekommer påståenden där du tar ställning till i vilken utsträckning du instämmer på en skala mellan 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt. Om du inte kan besvara påståendet välj svarsalternativet "Ingen uppfattning."

SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?
Om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning

- Anställd Pensionär
 Egen företagare Arbetslös
 Studerande Annat

UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning
 Gymnasial utbildning
 Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
 Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja Nej → Om nej, gå vidare till fråga 5

4. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemötandet från Skatteverket har varit bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

5. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja Nej → Om nej, gå vidare till fråga 7

6. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerar, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5083009128

DEKLARATIONEN

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Det är enkelt att deklarera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

8. Lämnade du din senaste deklARATION på papper?

Ja Nej

FASTIGHETSTAXERING

9. Äger du en eller flera fastigheter?

Ja Nej → Om nej, gå vidare till fråga 11

10. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (dvs. lämna deklARATION, alternativt kontrollera eller ändra förslag till nytt taxeringsvärde som du fått från Skatteverket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

11. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Det är OK att folk arbetar svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklARATIONEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SKATTEVERKET SKATTEKONTROLL

12. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FOLKBOKFÖRING

13. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)?

Ja Nej → Om nej, gå vidare till fråga 16

15. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DELNING AV INFORMATION OCH PERSONLIG INTEGRITET

16. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

17. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt	Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Vilka betydelser har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse	Liten betydelse	Stor betydelse	Ingen uppfattning
Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intryck från vänner/familj/arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociala medier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!

0068009126

Bilaga 2: Resultattabeller privatpersoner

Innehåll

Resultattabell privatpersoner, totalt

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

Önskas resultatet 2024 med den femgradiga svarsskalan, kontakta rapportförfattare.

Källa

Skatteverkets årliga attitydundersökningar till privatpersoner 2020–2024.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Producent

ESA – Analys- och dataenheten, Statistiksektionen

Kontaktpersoner:

Jenny Persson jenny.l.persson@skatteverket.se

Unn Lindholm unn.lindholm@skatteverket.se

Resultat privatpersoner, totalt

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan resultatet 2023 och 2024 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).
Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärdet.

¹ = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

² = Svartsalternativet "vet ej" togs bort fr.o.m. 2022 års enkät.

³ = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

⁴ = Bisatsen "t.ex. på fel adress eller med fel namn" lades till i 2024 års enkät.

	2020	2021	2022	2023	2024
Urvalsstorlek	3000	3000	3000	3000	3000
Svarsfrekvens	50%	46%	55%	40%	37%

Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

Ja	29%	28%	26%	27%	29%
Nej	71%	72%	74%	73%	71%

Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	63%	62%	67%	66%	60%
Varken eller (3)	24%	22%	23%	19%	21%
Instämmer inte (1+2)	13%	15%	10%	14%	19%
Medelvärde	3,80	3,77	3,92	3,87	3,67
Andel utan uppfattning	6%	6%	6%	6%	3%

Bemötandet från Skatteverket har varit bra¹ (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	.	.	85%	85%	78%
Varken eller (3)	.	.	12%	10%	14%
Instämmer inte (1+2)	.	.	3%	4%	8%
Medelvärde	.	.	4,32	4,34	4,18
Andel utan uppfattning	.	.	7%	9%	3%

Skatteverket lyssnar på mig¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	81%	84%	83%	84%	75%
Varken eller (3)	14%	12%	11%	10%	18%
Instämmer inte (1+2)	5%	5%	6%	6%	7%
Medelvärde	4,24	4,29	4,24	4,29	4,11
Andel utan uppfattning	9%	10%	10%	15%	9%

Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	78%	78%	77%	74%	67%
Varken eller (3)	13%	16%	16%	15%	20%
Instämmer inte (1+2)	9%	6%	8%	11%	12%
Medelvärde	4,11	4,17	4,15	3,98	3,88
Andel utan uppfattning	8%	10%	10%	13%	8%

Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	87%	87%	88%	84%	84%
Varken eller (3)	8%	8%	8%	10%	11%
Instämmer inte (1+2)	4%	5%	3%	6%	5%
Medelvärde	4,43	4,44	4,43	4,38	4,30
Andel utan uppfattning	13%	11%	10%	12%	10%

Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	84%	91%	91%	87%	86%
Varken eller (3)	11%	5%	5%	7%	9%
Instämmer inte (1+2)	5%	4%	4%	6%	5%
Medelvärde	4,38	4,51	4,52	4,43	4,42
Andel utan uppfattning	3%	3%	3%	5%	1%

Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	.	.	71%	67%	63%
Varken eller (3)	.	.	19%	18%	20%
Instämmer inte (1+2)	.	.	10%	15%	17%
Medelvärde	.	.	4,00	3,81	3,73
Andel utan uppfattning	.	.	6%	8%	3%

Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

Ja	67%	69%	71%	73%	72%
Nej	33%	31%	29%	27%	28%

Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	72%	70%	69%	67%	63%
Varken eller (3)	19%	23%	24%	23%	27%
Instämmer inte (1+2)	8%	7%	7%	10%	10%
Medelvärde	3,93	3,95	3,92	3,83	3,78
Andel utan uppfattning	4%	3%	3%	2%	4%

Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	79%	77%	76%	77%	70%
Varken eller (3)	13%	16%	16%	15%	21%
Instämmer inte (1+2)	8%	7%	8%	8%	9%
Medelvärde	4,10	4,12	4,06	4,09	3,97 *
Andel utan uppfattning	3%	2%	3%	3%	3%

Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	86%	85%	86%	83%	82%
Varken eller (3)	9%	11%	10%	12%	13%
Instämmer inte (1+2)	5%	4%	4%	5%	5%
Medelvärde	4,35	4,37	4,39	4,28	4,28
Andel utan uppfattning	6%	4%	5%	5%	5%

Det är enkelt att deklarera

Instämmer (4+5)	83%	84%	81%	80%	80%
Varken eller (3)	11%	11%	12%	13%	13%
Instämmer inte (1+2)	6%	5%	6%	7%	7%
Medelvärde	4,34	4,37	4,30	4,26	4,26
Andel utan uppfattning	7%	6%	6%	7%	6%

Äger du en eller flera fastigheter?²

Ja	48%	50%	51%	48%	50%
Nej	50%	49%	49%	52%	50%
Vet ej	2%	1%	.	.	.

Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)

Instämmer (4+5)	68%	70%	66%	66%	67%
Varken eller (3)	23%	23%	26%	24%	21%
Instämmer inte (1+2)	9%	7%	8%	10%	12%
Medelvärde	3,96	3,96	3,89	3,86	3,84
Andel utan uppfattning	25%	23%	19%	26%	21%

Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)

Instämmer (4+5)	59%	59%	59%	55%	55%
Varken eller (3)	27%	28%	32%	27%	24%
Instämmer inte (1+2)	14%	13%	9%	18%	21%
Medelvärde	3,71	3,70	3,75	3,57	3,52
Andel utan uppfattning	29%	28%	26%	30%	29%

Det är OK att folk arbetar svart

Instämmer (4+5)	4%	4%	5%	4%	5%
Varken eller (3)	7%	6%	8%	6%	5%
Instämmer inte (1+2)	90%	90%	88%	90%	90%
Medelvärde	1,41	1,42	1,48	1,42	1,46
Andel utan uppfattning	6%	7%	6%	9%	7%

Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart

Instämmer (4+5)	66%	66%	58%	66%	61%
Varken eller (3)	14%	13%	17%	15%	20%
Instämmer inte (1+2)	20%	21%	24%	19%	19%
Medelvärde	3,82	3,84	3,61	3,84	3,74
Andel utan uppfattning	14%	13%	14%	18%	16%

Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året

Instämmer (4+5)	18%	16%	14%	14%	17%
Varken eller (3)	6%	5%	7%	7%	5%
Instämmer inte (1+2)	77%	79%	79%	80%	78%
Medelvärde	1,84	1,76	1,73	1,69	1,79
Andel utan uppfattning	18%	16%	15%	18%	18%

Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året

Instämmer (4+5)	15%	14%	13%	11%	14%
Varken eller (3)	5%	4%	6%	6%	6%
Instämmer inte (1+2)	80%	82%	81%	83%	80%
Medelvärde	1,72	1,66	1,68	1,59	1,69
Andel utan uppfattning	19%	18%	16%	20%	19%

Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna³

Instämmer (4+5)	93%	92%	90%	93%	90%
Varken eller (3)	3%	4%	5%	4%	6%
Instämmer inte (1+2)	4%	5%	6%	3%	4%
Medelvärde	4,65	4,64	4,55	4,67	4,58 *
Andel utan uppfattning	4%	5%	3%	4%	5%

Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar

Instämmer (4+5)	6%	6%	6%	6%	7%
Varken eller (3)	4%	3%	3%	3%	4%
Instämmer inte (1+2)	90%	91%	91%	91%	88%
Medelvärde	1,37	1,35	1,34	1,35	1,41
Andel utan uppfattning	20%	21%	18%	21%	22%

Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen

Instämmer (4+5)	12%	13%	13%	14%	14%
Varken eller (3)	15%	14%	15%	15%	13%
Instämmer inte (1+2)	74%	73%	72%	71%	73%
Medelvärde	1,84	1,89	1,87	1,92	1,90
Andel utan uppfattning	25%	26%	19%	22%	26%

I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska

Instämmer (4+5)	41%	41%	42%	39%	39%
Varken eller (3)	27%	27%	27%	25%	25%
Instämmer inte (1+2)	32%	32%	31%	35%	35%
Medelvärde	3,09	3,12	3,16	3,02	3,04
Andel utan uppfattning	23%	24%	21%	25%	25%

Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

Instämmer (4+5)	45%	47%	46%	45%	42%
Varken eller (3)	32%	30%	34%	28%	28%
Instämmer inte (1+2)	23%	23%	20%	27%	30%
Medelvärde	3,33	3,38	3,42	3,28	3,27
Andel utan uppfattning	48%	49%	42%	52%	51%

Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt

Instämmer (4+5)	88%	89%	88%	90%	90%
Varken eller (3)	8%	8%	9%	7%	8%
Instämmer inte (1+2)	4%	4%	4%	3%	2%
Medelvärde	4,51	4,53	4,49	4,55	4,54
Andel utan uppfattning	15%	14%	9%	15%	14%

Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt

Instämmer (4+5)	66%	67%	65%	67%	65%
Varken eller (3)	18%	18%	23%	18%	19%
Instämmer inte (1+2)	16%	15%	12%	15%	16%
Medelvärde	3,78	3,85	3,87	3,84	3,80
Andel utan uppfattning	43%	42%	38%	44%	45%

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade

Instämmer (4+5)	59%	60%	59%	52%	52%
Varken eller (3)	22%	20%	24%	27%	25%
Instämmer inte (1+2)	19%	19%	17%	21%	23%
Medelvärde	3,64	3,71	3,67	3,48	3,45
Andel utan uppfattning	40%	41%	35%	42%	45%

Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Instämmer (4+5)	71%	73%	75%	75%	72%
Varken eller (3)	20%	16%	17%	16%	18%
Instämmer inte (1+2)	9%	12%	9%	9%	10%
Medelvärde	4,07	4,08	4,15	4,14	4,07
Andel utan uppfattning	39%	40%	33%	42%	41%

Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter

Instämmer (4+5)	.	.	97%	96%	98%
Varken eller (3)	.	.	2%	3%	2%
Instämmer inte (1+2)	.	.	1%	1%	1%
Medelvärde	.	.	4,86	4,84	4,86
Andel utan uppfattning	.	.	2%	3%	4%

Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn⁴

Instämmer (4+5)	.	.	5%	6%	7%
Varken eller (3)	.	.	2%	2%	2%
Instämmer inte (1+2)	.	.	92%	92%	91%
Medelvärde	.	.	1,27	1,29	1,32
Andel utan uppfattning	.	.	16%	21%	17%

Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna

Instämmer (4+5)	.	.	95%	96%	96%
Varken eller (3)	.	.	3%	2%	3%
Instämmer inte (1+2)	.	.	3%	2%	2%
Medelvärde	.	.	4,77	4,81	4,78
Andel utan uppfattning	.	.	4%	7%	5%

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen

Instämmer (4+5)	44%	50%	59%	49%	47%
Varken eller (3)	24%	19%	20%	19%	20%
Instämmer inte (1+2)	32%	32%	21%	32%	33%
Medelvärde	3,23	3,33	3,65	3,33	3,30
Andel utan uppfattning	45%	46%	40%	48%	46%

Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Instämmer (4+5)	.	.	68%	63%	61%
Varken eller (3)	.	.	20%	17%	16%
Instämmer inte (1+2)	.	.	12%	20%	23%
Medelvärde	.	.	4,03	3,78	3,67
Andel utan uppfattning	.	.	43%	51%	52%

Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem

Instämmer (4+5)	47%
Varken eller (3)	23%
Instämmer inte (1+2)	30%
Medelvärde	3,24
Andel utan uppfattning	38%

Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola

Instämmer (4+5)	14%
Varken eller (3)	11%
Instämmer inte (1+2)	75%
Medelvärde	1,88
Andel utan uppfattning	32%

Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar

Instämmer (4+5)	2%
Varken eller (3)	2%
Instämmer inte (1+2)	95%
Medelvärde	1,19
Andel utan uppfattning	12%

Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren²

Ja	37%	40%	42%	40%	41%
Nej	60%	57%	58%	60%	59%
Vet ej	3%	3%	.	.	.

Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)

Instämmer (4+5)	89%	92%	91%	94%	91%
Varken eller (3)	8%	6%	8%	5%	6%
Instämmer inte (1+2)	3%	2%	2%	1%	2%
Medelvärde	4,55	4,61	4,59	4,61	4,59
Andel utan uppfattning	6%	4%	3%	4%	3%

Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig

Instämmer (4+5)	.	.	72%	75%	74%
Varken eller (3)	.	.	15%	14%	13%
Instämmer inte (1+2)	.	.	12%	12%	13%
Medelvärde	.	.	4,08	4,14	4,09
Andel utan uppfattning	.	.	8%	10%	9%

Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott

Instämmer (4+5)	.	.	80%	85%	83%
Varken eller (3)	.	.	13%	8%	10%
Instämmer inte (1+2)	.	.	8%	7%	7%
Medelvärde	.	.	4,30	4,41	4,38
Andel utan uppfattning	.	.	7%	8%	7%

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Instämmer (4+5)	80%	81%	84%	82%	79%
Varken eller (3)	15%	15%	13%	13%	16%
Instämmer inte (1+2)	5%	4%	4%	4%	5%
Medelvärde	4,21	4,24	4,31	4,22	4,21
Andel utan uppfattning	9%	9%	9%	9%	8%

Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet

Instämmer (4+5)	67%	67%	69%	68%	67%
Varken eller (3)	22%	22%	21%	21%	21%
Instämmer inte (1+2)	11%	11%	10%	11%	12%
Medelvärde	3,87	3,86	3,93	3,85	3,84
Andel utan uppfattning	7%	7%	6%	6%	5%

Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket

Instämmer (4+5)	83%	84%	83%	84%	85%
Varken eller (3)	12%	12%	12%	11%	10%
Instämmer inte (1+2)	5%	4%	4%	5%	5%
Medelvärde	4,32	4,31	4,36	4,32	4,34
Andel utan uppfattning	12%	12%	9%	12%	11%

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig

Instämmer (4+5)	87%	85%	85%	83%	85%
Varken eller (3)	10%	11%	11%	13%	10%
Instämmer inte (1+2)	3%	3%	4%	4%	5%
Medelvärde	4,42	4,38	4,39	4,33	4,35
Andel utan uppfattning	9%	9%	9%	10%	10%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket

Stor betydelse	74%	73%	72%	73%	73%
Liten betydelse	21%	21%	23%	21%	20%
Ingen betydelse	5%	6%	5%	5%	7%
Andel utan uppfattning	24%	23%	23%	23%	24%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater

Stor betydelse	38%	42%	38%	35%	38%
Liten betydelse	46%	44%	43%	46%	46%
Ingen betydelse	16%	15%	20%	19%	15%
Andel utan uppfattning	30%	28%	29%	32%	29%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press

Stor betydelse	24%	25%	25%	24%	22%
Liten betydelse	52%	50%	48%	50%	53%
Ingen betydelse	24%	26%	27%	26%	25%
Andel utan uppfattning	29%	27%	29%	31%	30%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier

Stor betydelse	10%	13%	13%	10%	13%
Liten betydelse	34%	35%	37%	33%	36%
Ingen betydelse	56%	52%	50%	57%	51%
Andel utan uppfattning	34%	31%	33%	35%	32%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter

Stor betydelse	37%	40%	36%	35%	39%
Liten betydelse	44%	41%	46%	44%	41%
Ingen betydelse	18%	20%	18%	21%	19%
Andel utan uppfattning	30%	30%	32%	35%	32%

Resultat privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

¹ = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

² = Svartalternativet "vet ej" togs bort fr.o.m. 2022 års enkät.

³ = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

⁴ = Bisatsen "t.ex. på fel adress eller med fel namn" lades till i 2024 års enkät.

Kön	2020		2021		2022		2023		2024	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Urvalsstorlek	1477	1523	1420	1580	1436	1564	1440	1560	1473	1527
Svarsfrekvens	52%	48%	47%	46%	52%	58%	41%	38%	40%	34%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?										
Ja	25%	33%	27%	28%	25%	28%	23%	30%	29%	30%
Nej	75%	67%	73%	72%	75%	72%	77%	70%	71%	70%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	64%	62%	63%	62%	61%	73%	65%	67%	60%	61%
Varken eller (3)	23%	25%	20%	24%	26%	20%	21%	19%	20%	22%
Instämmer inte (1+2)	13%	13%	17%	14%	13%	7%	15%	14%	20%	18%
Medelvärde	3,84	3,78	3,77	3,77	3,74	4,09	3,84	3,88	3,63	3,71
Andel utan uppfattning	6%	5%	8%	3%	5%	6%	6%	6%	3%	3%
Bemötandet från Skatteverket har varit bra¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	84%	85%	83%	87%	80%	77%
Varken eller (3)	14%	11%	12%	9%	14%	13%
Instämmer inte (1+2)	2%	4%	4%	4%	7%	10%
Medelvärde	4,31	4,32	4,37	4,32	4,20	4,15
Andel utan uppfattning	8%	6%	10%	9%	1%	6%
Skatteverket lyssnar på mig¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	86%	77%	84%	84%	81%	85%	85%	83%	78%	72%
Varken eller (3)	12%	16%	12%	11%	13%	10%	7%	12%	16%	19%
Instämmer inte (1+2)	2%	7%	4%	5%	5%	6%	7%	4%	6%	8%
Medelvärde	4,38	4,15	4,31	4,26 *	4,24	4,24 *	4,33	4,25	4,19	4,04
Andel utan uppfattning	11%	8%	13%	7%	11%	10%	15%	15%	9%	9%
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	82%	75%	81%	75%	75%	78%	76%	73%	72%	63%
Varken eller (3)	12%	14%	14%	18%	17%	14%	16%	14%	17%	23%
Instämmer inte (1+2)	7%	11%	5%	7%	7%	8%	8%	13%	11%	13%
Medelvärde	4,21	4,04	4,22	4,12	4,14	4,15	4,08	3,90	3,98	3,80
Andel utan uppfattning	8%	9%	12%	9%	10%	10%	12%	14%	7%	8%
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	91%	84%	89%	86%	90%	87%	83%	85%	84%	83%
Varken eller (3)	6%	10%	6%	9%	7%	10%	12%	9%	12%	11%
Instämmer inte (1+2)	3%	6%	5%	5%	3%	4%	6%	6%	4%	6%
Medelvärde	4,53	4,36	4,48	4,4	4,50	4,37	4,38	4,39	4,39	4,21
Andel utan uppfattning	13%	12%	13%	8%	11%	9%	13%	10%	8%	12%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	87%	82%	93%	89%	93%	89%	86%	89%	90%	83%
Varken eller (3)	8%	14%	3%	7%	3%	7%	9%	6%	7%	11%
Instämmer inte (1+2)	6%	5%	4%	4%	4%	4%	5%	6%	3%	7%
Medelvärde	4,42	4,35	4,52	4,5	4,54	4,49	4,41	4,44	4,50	4,34
Andel utan uppfattning	3%	3%	6%	1%	3%	4%	5%	5%	1%	1%

Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	69%	74%	67%	67%	66%	61%
Varken eller (3)	22%	16%	15%	20%	18%	22%
Instämmer inte (1+2)	9%	10%	18%	12%	16%	17%
Medelvärde	3,99	4,01	3,74	3,86	3,82	3,65
Andel utan uppfattning	7%	5%	9%	8%	3%	3%

Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

Ja	62%	71%	67%	70%	70%	72%	71%	74%	74%	70%
Nej	38%	29%	33%	30%	30%	28%	29%	26%	26%	30%

Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	76%	69%	72%	69%	69%	70%	63%	70%	65%	62%
Varken eller (3)	19%	19%	22%	24%	24%	24%	26%	21%	26%	28%
Instämmer inte (1+2)	5%	11%	7%	7%	7%	6%	11%	9%	9%	11%
Medelvärde	4,04	3,84	3,96	3,94 *	3,89	3,95 *	3,79	3,87	3,83	3,73
Andel utan uppfattning	5%	3%	3%	3%	4%	1%	3%	2%	6%	3%

Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	83%	75%	77%	76%	78%	74%	73%	80%	71%	69%
Varken eller (3)	10%	16%	16%	16%	15%	17%	18%	12%	21%	21%
Instämmer inte (1+2)	7%	9%	7%	7%	8%	8%	9%	8%	9%	10%
Medelvärde	4,21	4,01	4,13	4,12 *	4,09	4,03 *	4,03	4,15	4,00	3,93
Andel utan uppfattning	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	2%

Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	90%	82%	86%	85%	87%	85%	82%	83%	85%	79%
Varken eller (3)	7%	11%	10%	11%	9%	11%	13%	12%	12%	14%
Instämmer inte (1+2)	3%	7%	4%	4%	5%	4%	5%	5%	3%	6%
Medelvärde	4,50	4,21	4,42	4,32 *	4,41	4,36 *	4,28	4,29	4,37	4,18 *
Andel utan uppfattning	6%	6%	3%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	6%

Det är enkelt att deklarerat

Instämmer (4+5)	85%	81%	88%	81%	82%	81%	79%	81%	83%	78%
Varken eller (3)	10%	12%	7%	15%	11%	14%	14%	11%	12%	14%
Instämmer inte (1+2)	5%	7%	6%	4%	7%	6%	7%	7%	5%	9%
Medelvärde	4,41	4,28	4,45	4,30 *	4,31	4,29 *	4,25	4,26	4,33	4,19
Andel utan uppfattning	7%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	9%	5%	8%

Äger du en eller flera fastigheter?²

Ja	47%	49%	50%	49%	48%	55%	47%	49%	49%	51%
Nej	51%	49%	49%	49%	52%	45%	53%	51%	51%	49%
Vet ej	2%	1%	1%	2%

Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)

Instämmer (4+5)	70%	67%	71%	69%	71%	62%	63%	68%	69%	65%
Varken eller (3)	18%	26%	21%	24%	21%	30%	25%	23%	19%	23%
Instämmer inte (1+2)	12%	7%	8%	7%	7%	8%	11%	9%	12%	12%
Medelvärde	4,01	3,93	3,99	3,93	3,97	3,83	3,84	3,88	3,91	3,77
Andel utan uppfattning	28%	23%	28%	19%	23%	15%	32%	20%	24%	19%

Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)

Instämmer (4+5)	64%	55%	63%	56%	68%	53%	62%	49%	61%	49%
Varken eller (3)	23%	31%	25%	31%	26%	36%	21%	32%	21%	28%
Instämmer inte (1+2)	13%	14%	12%	13%	6%	11%	16%	19%	19%	23%
Medelvärde	3,84	3,60	3,78	3,64 *	3,93	3,62 *	3,72	3,47 *	3,69	3,36 *
Andel utan uppfattning	32%	27%	31%	23%	32%	22%	36%	25%	30%	28%

Det är OK att folk arbetar svart

Instämmer (4+5)	3%	5%	3%	5%	4%	6%	4%	4%	4%	7%
Varken eller (3)	6%	7%	7%	5%	7%	8%	4%	8%	5%	4%
Instämmer inte (1+2)	91%	89%	90%	89%	89%	86%	93%	88%	91%	89%
Medelvärde	1,37	1,45	1,37	1,46	1,45	1,53	1,35	1,49 *	1,40	1,53
Andel utan uppfattning	6%	6%	7%	7%	7%	6%	8%	9%	8%	7%

Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart

Instämmer (4+5)	69%	63%	68%	65%	60%	57%	72%	61%	65%	58%
Varken eller (3)	11%	17%	11%	14%	16%	19%	13%	16%	18%	22%
Instämmer inte (1+2)	20%	21%	20%	21%	24%	24%	15%	23%	17%	20%
Medelvärde	3,89	3,76	3,93	3,76	3,66	3,56	4,05	3,63 *	3,85	3,63 *
Andel utan uppfattning	15%	13%	15%	12%	16%	13%	18%	18%	16%	16%

Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året

Instämmer (4+5)	16%	19%	13%	19%	12%	17%	13%	15%	15%	19%
Varken eller (3)	4%	8%	3%	7%	5%	8%	5%	8%	3%	6%
Instämmer inte (1+2)	80%	73%	84%	74%	83%	75%	82%	77%	81%	75%
Medelvärde	1,73	1,95	1,6	1,91 *	1,60	1,88 *	1,65	1,73	1,69	1,88
Andel utan uppfattning	18%	17%	17%	16%	17%	14%	17%	18%	20%	15%

Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året

Instämmer (4+5)	15%	14%	12%	16%	11%	15%	10%	12%	12%	16%
Varken eller (3)	4%	6%	3%	6%	6%	6%	5%	7%	6%	6%
Instämmer inte (1+2)	81%	80%	85%	78%	83%	79%	85%	81%	82%	78%
Medelvärde	1,70	1,73	1,54	1,78	1,60	1,77	1,54	1,65	1,58	1,79 *
Andel utan uppfattning	20%	18%	17%	18%	19%	15%	21%	20%	21%	17%

Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna³

Instämmer (4+5)	95%	90%	93%	90%	92%	87%	95%	91%	93%	88%
Varken eller (3)	2%	4%	2%	5%	2%	8%	2%	6%	4%	8%
Instämmer inte (1+2)	2%	6%	5%	4%	6%	5%	2%	3%	3%	4%
Medelvärde	4,76	4,55	4,72	4,55 *	4,63	4,46 *	4,76	4,58 *	4,68	4,47 *
Andel utan uppfattning	4%	5%	4%	5%	3%	4%	4%	5%	4%	5%

Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar

Instämmer (4+5)	5%	8%	7%	5%	4%	8%	6%	6%	4%	10%
Varken eller (3)	2%	5%	2%	4%	2%	5%	2%	5%	3%	6%
Instämmer inte (1+2)	93%	87%	90%	91%	94%	87%	93%	89%	93%	84%
Medelvärde	1,28	1,46	1,35	1,34 *	1,21	1,47 *	1,30	1,39	1,26	1,56 *
Andel utan uppfattning	22%	18%	19%	22%	19%	17%	21%	22%	21%	22%

Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen

Instämmer (4+5)	11%	13%	12%	14%	10%	16%	12%	16%	12%	17%
Varken eller (3)	14%	15%	13%	14%	13%	17%	13%	18%	12%	13%
Instämmer inte (1+2)	75%	72%	74%	72%	77%	68%	75%	66%	76%	70%
Medelvärde	1,78	1,90	1,82	1,95	1,72	2,03	1,78	2,05 *	1,81	1,99
Andel utan uppfattning	29%	21%	27%	25%	22%	17%	25%	19%	28%	23%

I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska

Instämmer (4+5)	45%	37%	45%	37%	47%	38%	43%	37%	40%	39%
Varken eller (3)	27%	27%	25%	29%	27%	26%	26%	25%	27%	24%
Instämmer inte (1+2)	28%	36%	29%	34%	26%	35%	31%	39%	33%	38%
Medelvärde	3,22	2,99	3,22	3,03 *	3,29	3,05 *	3,14	2,92 *	3,10	2,99
Andel utan uppfattning	29%	17%	28%	19%	29%	14%	32%	18%	30%	19%

Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

Instämmer (4+5)	46%	44%	50%	45%	48%	45%	48%	43%	42%	41%
Varken eller (3)	35%	31%	26%	33%	32%	36%	28%	28%	26%	30%
Instämmer inte (1+2)	19%	26%	24%	22%	20%	19%	24%	29%	32%	28%
Medelvärde	3,42	3,27	3,42	3,34	3,42	3,42	3,44	3,17 *	3,25	3,28
Andel utan uppfattning	56%	40%	55%	43%	51%	35%	59%	44%	59%	42%

Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket

Instämmer (4+5)	90%	86%	89%	88%	88%	88%	92%	88%	91%	88%
Varken eller (3)	7%	9%	7%	8%	9%	8%	5%	9%	7%	9%
Instämmer inte (1+2)	3%	5%	4%	4%	3%	5%	3%	3%	2%	3%
Medelvärde	4,57	4,46	4,58	4,49	4,54	4,43	4,64	4,47 *	4,61	4,48 *
Andel utan uppfattning	17%	13%	14%	13%	11%	8%	17%	12%	14%	15%

Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt

Instämmer (4+5)	73%	61%	71%	63%	67%	63%	74%	62%	66%	64%
Varken eller (3)	15%	20%	15%	21%	22%	24%	15%	21%	19%	19%
Instämmer inte (1+2)	12%	18%	14%	16%	11%	13%	11%	17%	15%	16%
Medelvärde	3,99	3,64	3,97	3,77 *	3,96	3,80 *	4,07	3,69 *	3,82	3,78
Andel utan uppfattning	53%	33%	48%	35%	46%	31%	53%	35%	51%	39%

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade

Instämmer (4+5)	65%	54%	64%	57%	65%	54%	55%	50%	56%	49%
Varken eller (3)	19%	25%	19%	22%	22%	26%	28%	26%	22%	27%
Instämmer inte (1+2)	16%	21%	17%	22%	13%	20%	18%	23%	21%	24%
Medelvärde	3,79	3,53	3,80	3,62 *	3,82	3,52 *	3,60	3,39	3,55	3,37
Andel utan uppfattning	45%	35%	44%	37%	40%	31%	48%	37%	50%	40%

Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Instämmer (4+5)	77%	67%	80%	66%	77%	72%	81%	70%	75%	69%
Varken eller (3)	16%	23%	11%	20%	14%	19%	12%	19%	18%	19%
Instämmer inte (1+2)	7%	11%	9%	14%	9%	9%	7%	11%	7%	13%
Medelvärde	4,22	3,96	4,26	3,92 *	4,23	4,07 *	4,30	4,00 *	4,17	3,97 *
Andel utan uppfattning	45%	33%	42%	38%	39%	28%	46%	39%	42%	39%

Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter

Instämmer (4+5)	98%	97%	96%	96%	97%	98%
Varken eller (3)	1%	2%	3%	3%	2%	1%
Instämmer inte (1+2)	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Medelvärde	4,88	4,84	4,84	4,85	4,86	4,86
Andel utan uppfattning	3%	2%	4%	3%	4%	4%

Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn⁴

Instämmer (4+5)	6%	5%	5%	6%	6%	7%
Varken eller (3)	1%	4%	3%	2%	2%	3%
Instämmer inte (1+2)	93%	92%	92%	92%	92%	90%
Medelvärde	1,26	1,28	1,27	1,30	1,31	1,32
Andel utan uppfattning	16%	16%	22%	20%	15%	19%

Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna

Instämmer (4+5)	96%	93%	97%	95%	97%	95%
Varken eller (3)	1%	4%	2%	3%	2%	3%
Instämmer inte (1+2)	3%	2%	2%	1%	1%	2%
Medelvärde	4,81	4,72	4,82	4,80	4,85	4,72 *
Andel utan uppfattning	4%	4%	6%	7%	4%	6%

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fusade med folkbokföringen

Instämmer (4+5)	49%	41%	55%	45%	63%	55%	52%	46%	49%	46%
Varken eller (3)	24%	24%	18%	19%	17%	23%	18%	19%	21%	18%
Instämmer inte (1+2)	28%	36%	27%	35%	20%	22%	30%	34%	30%	35%
Medelvärde	3,37	3,12	3,49	3,19 *	3,72	3,59 *	3,45	3,23	3,37	3,24
Andel utan uppfattning	50%	40%	48%	45%	45%	36%	52%	44%	49%	43%

Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Instämmer (4+5)	72%	64%	69%	58%	68%	55%
Varken eller (3)	16%	23%	11%	22%	16%	15%
Instämmer inte (1+2)	12%	13%	20%	21%	16%	30%
Medelvärde	4,14	3,92	3,91	3,69	3,89	3,48 *
Andel utan uppfattning	49%	39%	57%	45%	56%	48%

Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem

Instämmer (4+5)	48%	46%
Varken eller (3)	20%	25%
Instämmer inte (1+2)	32%	29%
Medelvärde	3,22	3,27
Andel utan uppfattning	39%	38%

Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola

Instämmer (4+5)	12%	16%
Varken eller (3)	14%	8%
Instämmer inte (1+2)	74%	75%
Medelvärde	1,85	1,91
Andel utan uppfattning	33%	32%

Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar

Instämmer (4+5)	1%	4%
Varken eller (3)	3%	2%
Instämmer inte (1+2)	96%	94%
Medelvärde	1,14	1,24
Andel utan uppfattning	9%	14%

Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren?²

Ja	38%	36%	41%	40%	45%	38%	40%	41%	44%	38%
Nej	60%	60%	58%	57%	55%	62%	60%	59%	56%	62%
Vet ej	2%	3%	2%	3%

Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)

Instämmer (4+5)	91%	86%	95%	90%	93%	87%	93%	95%	90%	93%
Varken eller (3)	6%	11%	4%	9%	4%	12%	7%	4%	8%	4%
Instämmer inte (1+2)	3%	3%	2%	2%	2%	1%	0%	1%	2%	3%
Medelvärde	4,63	4,48	4,67	4,55	4,68	4,47	4,65	4,57	4,58	4,60
Andel utan uppfattning	6%	5%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	4%

Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig

Instämmer (4+5)	73%	72%	73%	76%	73%	75%
Varken eller (3)	15%	16%	15%	13%	14%	13%
Instämmer inte (1+2)	12%	12%	12%	11%	13%	12%
Medelvärde	4,12	4,03	4,10	4,17	4,07	4,11
Andel utan uppfattning	9%	7%	11%	8%	11%	7%

Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott

Instämmer (4+5)	80%	79%	84%	85%	82%	84%
Varken eller (3)	11%	14%	8%	9%	11%	9%
Instämmer inte (1+2)	9%	7%	8%	6%	7%	7%
Medelvärde	4,30	4,31	4,38	4,44	4,37	4,39
Andel utan uppfattning	8%	6%	9%	7%	8%	6%

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Instämmer (4+5)	84%	76%	84%	78%	85%	83%	82%	82%	81%	78%
Varken eller (3)	13%	16%	13%	17%	11%	14%	15%	12%	16%	16%
Instämmer inte (1+2)	2%	7%	4%	5%	4%	3%	3%	6%	4%	6%
Medelvärde	4,36	4,07	4,34	4,14 *	4,37	4,26 *	4,25	4,20	4,26	4,15
Andel utan uppfattning	9%	8%	9%	9%	10%	8%	10%	8%	10%	7%

Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet

Instämmer (4+5)	72%	62%	73%	61%	76%	62%	69%	67%	71%	63%
Varken eller (3)	20%	24%	19%	26%	18%	23%	24%	19%	19%	23%
Instämmer inte (1+2)	8%	14%	9%	13%	6%	15%	7%	14%	10%	14%
Medelvärde	4,02	3,74	4,01	3,72 *	4,11	3,75 *	3,93	3,78 *	3,94	3,74 *
Andel utan uppfattning	8%	6%	6%	7%	8%	4%	7%	5%	5%	4%

Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket

Instämmer (4+5)	86%	80%	87%	80%	86%	81%	85%	83%	86%	84%
Varken eller (3)	11%	13%	10%	14%	12%	13%	12%	10%	9%	11%
Instämmer inte (1+2)	2%	7%	3%	6%	3%	6%	3%	6%	4%	5%
Medelvärde	4,43	4,21	4,41	4,22 *	4,46	4,25 *	4,37	4,28	4,39	4,29
Andel utan uppfattning	13%	10%	11%	13%	9%	8%	13%	11%	12%	11%

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig

Instämmer (4+5)	90%	84%	88%	83%	88%	83%	83%	83%	87%	84%
Varken eller (3)	9%	11%	9%	13%	9%	13%	14%	12%	9%	11%
Instämmer inte (1+2)	1%	5%	2%	4%	3%	5%	3%	5%	4%	5%
Medelvärde	4,53	4,33	4,46	4,30 *	4,50	4,27 *	4,33	4,32	4,42	4,28 *
Andel utan uppfattning	11%	8%	9%	10%	9%	8%	11%	9%	11%	9%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket

Stor betydelse	76%	73%	79%	68%	73%	71%	76%	71%	79%	68%
Liten betydelse	19%	23%	15%	26%	22%	24%	18%	24%	16%	23%
Ingen betydelse	5%	4%	6%	7%	5%	5%	6%	5%	5%	9%
Andel utan uppfattning	26%	19%	25%	21%	25%	21%	26%	20%	28%	20%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater

Stor betydelse	44%	36%	46%	38%	38%	37%	40%	30%	47%	30%
Liten betydelse	40%	49%	40%	47%	40%	45%	42%	50%	40%	53%
Ingen betydelse	16%	15%	15%	15%	22%	18%	18%	20%	13%	17%
Andel utan uppfattning	32%	23%	29%	28%	32%	27%	35%	29%	32%	25%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press

Stor betydelse	24%	24%	28%	22%	25%	24%	26%	21%	24%	20%
Liten betydelse	50%	53%	47%	52%	48%	48%	48%	53%	53%	53%
Ingen betydelse	26%	23%	25%	26%	27%	28%	26%	25%	23%	27%
Andel utan uppfattning	33%	22%	29%	26%	33%	26%	34%	28%	34%	26%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier

Stor betydelse	9%	11%	15%	11%	13%	14%	11%	10%	15%	12%
Liten betydelse	35%	35%	33%	37%	38%	35%	31%	35%	37%	35%
Ingen betydelse	56%	54%	52%	52%	49%	51%	58%	55%	48%	53%
Andel utan uppfattning	39%	27%	32%	30%	36%	30%	38%	33%	36%	27%

Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter

Stor betydelse	39%	38%	44%	36%	38%	34%	36%	34%	42%	36%
Liten betydelse	41%	48%	36%	45%	46%	46%	43%	45%	39%	44%
Ingen betydelse	20%	14%	20%	19%	16%	20%	21%	21%	18%	20%
Andel utan uppfattning	33%	23%	32%	27%	36%	29%	40%	30%	34%	29%

Resultat privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

Förklaringar:

a,b,c,d = varje bokstav representerar en åldersgrupp och indikerar en skillnad mellan åldersgrupper som är statistiskt säkerställd (p<0,05).

Exempelvis, om medelvärdet för gruppen 18-29 år följs av bokstav b indikerar detta på att det finns en signifikant skillnad mellan gruppen 18-29 år (a) och gruppen 30-45 år (b).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan åldersgrupper.

Ålder	2024			
	18-29 (a)	30-45 (b)	46-59 (c)	60-79 (d)
Urvalsstorlek	121	205	280	503
Svarsfrekvens	21%	22%	42%	60%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?				
Ja	25%	29%	39%	24%
Nej	75%	71%	61%	76%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)				
Instämmer (4+5)	68%	55%	57%	68%
Varken eller (3)	17%	20%	23%	22%
Instämmer inte (1+2)	15%	26%	20%	10%
Medelvärde	3.72	3.50	3.62	3.94bc
Andel utan uppfattning	14%	2%	2%	2%
Bemötandet från Skatteverket har varit bra				
Instämmer (4+5)	79%	71%	78%	88%
Varken eller (3)	14%	16%	15%	8%
Instämmer inte (1+2)	7%	13%	7%	4%
Medelvärde	4.14	4.03	4.16	4.41b
Andel utan uppfattning	0%	4%	5%	3%
Skatteverket lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)				
Instämmer (4+5)	77%	74%	69%	83%
Varken eller (3)	16%	15%	23%	16%
Instämmer inte (1+2)	7%	11%	9%	1%
Medelvärde	4.10	4.06	4.00	4.36c
Andel utan uppfattning	7%	7%	11%	8%
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)				
Instämmer (4+5)	69%	56%	66%	81%
Varken eller (3)	27%	29%	14%	16%
Instämmer inte (1+2)	4%	15%	20%	3%
Medelvärde	3.96	3.70	3.76	4.24bc
Andel utan uppfattning	10%	9%	6%	8%
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)				
Instämmer (4+5)	96%	75%	83%	87%
Varken eller (3)	0%	14%	15%	11%
Instämmer inte (1+2)	4%	11%	2%	2%
Medelvärde	4.36	4.05	4.34	4.49b
Andel utan uppfattning	10%	12%	14%	5%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)				
Instämmer (4+5)	90%	83%	84%	91%
Varken eller (3)	10%	9%	10%	6%
Instämmer inte (1+2)	0%	8%	6%	3%
Medelvärde	4.48	4.40	4.35	4.50
Andel utan uppfattning	0%	0%	1%	2%

Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	51%	70%	56%	75%
Varken eller (3)	21%	13%	29%	15%
Instämmer inte (1+2)	29%	17%	15%	10%
Medelvärde	3.26	3.89a	3.64	4.02ac
Andel utan uppfattning	3%	2%	3%	4%

Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

Ja	71%	85%	77%	55%
Nej	29%	15%	23%	45%

Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	53%	65%	61%	72%
Varken eller (3)	36%	23%	28%	23%
Instämmer inte (1+2)	11%	12%	11%	5%
Medelvärde	3.58	3.73	3.77	4.03abc
Andel utan uppfattning	5%	5%	4%	3%

Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	73%	66%	69%	75%
Varken eller (3)	19%	21%	23%	20%
Instämmer inte (1+2)	8%	13%	8%	5%
Medelvärde	4.01	3.81	3.98	4.14b
Andel utan uppfattning	2%	4%	3%	4%

Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	73%	84%	81%	87%
Varken eller (3)	23%	9%	13%	11%
Instämmer inte (1+2)	3%	6%	5%	2%
Medelvärde	4.07	4.24	4.35a	4.44ab
Andel utan uppfattning	5%	4%	4%	6%

Det är enkelt att deklarera

Instämmer (4+5)	70%	79%	82%	86%
Varken eller (3)	16%	14%	13%	11%
Instämmer inte (1+2)	14%	7%	5%	3%
Medelvärde	3.88	4.22a	4.38a	4.43ab
Andel utan uppfattning	14%	2%	6%	7%

Äger du en eller flera fastigheter?

Ja	14%	49%	65%	63%
Nej	86%	51%	35%	37%

Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)

Instämmer (4+5)	57%	57%	68%	74%
Varken eller (3)	30%	20%	20%	21%
Instämmer inte (1+2)	13%	22%	11%	5%
Medelvärde	3.47	3.53	3.85	4.06b
Andel utan uppfattning	56%	27%	21%	18%

Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)

Instämmer (4+5)	35%	54%	55%	56%
Varken eller (3)	33%	20%	22%	28%
Instämmer inte (1+2)	33%	26%	23%	16%
Medelvärde	3.02	3.49	3.48	3.61
Andel utan uppfattning	63%	42%	27%	23%

Det är OK att folk arbetar svart

Instämmer (4+5)	14%	4%	5%	2%
Varken eller (3)	7%	5%	3%	5%
Instämmer inte (1+2)	79%	91%	93%	93%
Medelvärde	1.90bcd	1.48d	1.35	1.28
Andel utan uppfattning	14%	5%	6%	7%

Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart

Instämmer (4+5)	67%	62%	61%	56%
Varken eller (3)	15%	20%	23%	22%
Instämmer inte (1+2)	18%	18%	16%	22%
Medelvärde	3.92d	3.72	3.80d	3.58
Andel utan uppfattning	19%	11%	15%	18%

Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året

Instämmer (4+5)	21%	18%	20%	12%
Varken eller (3)	11%	3%	5%	3%
Instämmer inte (1+2)	68%	79%	75%	85%
Medelvärde	2.09d	1.76	1.90d	1.53
Andel utan uppfattning	22%	15%	17%	18%

Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året

Instämmer (4+5)	10%	11%	17%	16%
Varken eller (3)	3%	7%	9%	4%
Instämmer inte (1+2)	86%	82%	74%	80%
Medelvärde	1.49	1.63	1.89a	1.71
Andel utan uppfattning	23%	18%	19%	19%

Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna

Instämmer (4+5)	87%	92%	92%	89%
Varken eller (3)	8%	4%	5%	7%
Instämmer inte (1+2)	5%	4%	3%	4%
Medelvärde	4.46	4.54	4.69a	4.59
Andel utan uppfattning	7%	4%	4%	5%

Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar

Instämmer (4+5)	5%	10%	6%	6%
Varken eller (3)	1%	6%	6%	4%
Instämmer inte (1+2)	94%	84%	88%	89%
Medelvärde	1.28	1.55a	1.39	1.37
Andel utan uppfattning	16%	18%	21%	25%

Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen

Instämmer (4+5)	16%	10%	10%	21%
Varken eller (3)	8%	12%	9%	19%
Instämmer inte (1+2)	76%	77%	80%	60%
Medelvärde	1.83	1.76	1.73	2.22abc
Andel utan uppfattning	46%	26%	24%	22%

I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska

Instämmer (4+5)	57%	42%	36%	29%
Varken eller (3)	18%	26%	28%	27%
Instämmer inte (1+2)	25%	33%	36%	44%
Medelvärde	3.46cd	3.17d	2.94	2.75
Andel utan uppfattning	36%	19%	23%	26%

Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

Instämmer (4+5)	55%	44%	42%	32%
Varken eller (3)	24%	25%	25%	38%
Instämmer inte (1+2)	21%	31%	33%	31%
Medelvärde	3.65cd	3.31	3.23	3.06
Andel utan uppfattning	59%	49%	50%	51%

Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt

Instämmer (4+5)	90%	89%	90%	91%
Varken eller (3)	8%	8%	8%	7%
Instämmer inte (1+2)	2%	3%	2%	2%
Medelvärde	4.52	4.51	4.58	4.57
Andel utan uppfattning	26%	15%	10%	14%

Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt

Instämmer (4+5)	71%	64%	64%	64%
Varken eller (3)	16%	18%	18%	23%
Instämmer inte (1+2)	14%	18%	17%	13%
Medelvärde	3.98	3.68	3.80	3.81
Andel utan uppfattning	50%	44%	43%	46%

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade

Instämmer (4+5)	66%	47%	50%	50%
Varken eller (3)	16%	27%	24%	29%
Instämmer inte (1+2)	18%	26%	27%	21%
Medelvärde	3.64	3.34	3.40	3.49
Andel utan uppfattning	47%	47%	46%	44%

Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Instämmer (4+5)	84%	69%	72%	66%
Varken eller (3)	9%	22%	17%	23%
Instämmer inte (1+2)	7%	10%	12%	10%
Medelvärde	4.28d	4.06	4.05	3.93
Andel utan uppfattning	37%	43%	41%	41%

Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter

Instämmer (4+5)	95%	96%	99%	100%
Varken eller (3)	4%	3%	1%	0%
Instämmer inte (1+2)	1%	1%	0%	0%
Medelvärde	4.74	4.79	4.91ab	4.96abc
Andel utan uppfattning	5%	3%	2%	4%

Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn

Instämmer (4+5)	6%	7%	8%	6%
Varken eller (3)	5%	2%	2%	2%
Instämmer inte (1+2)	89%	91%	91%	92%
Medelvärde	1.39	1.32	1.32	1.27
Andel utan uppfattning	16%	15%	15%	19%

Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna

Instämmer (4+5)	91%	95%	97%	98%
Varken eller (3)	6%	3%	2%	1%
Instämmer inte (1+2)	4%	2%	0%	1%
Medelvärde	4.65	4.69	4.88ab	4.89ab
Andel utan uppfattning	6%	7%	4%	5%

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fusade med folkbokföringen

Instämmer (4+5)	59%	43%	42%	49%
Varken eller (3)	10%	21%	21%	24%
Instämmer inte (1+2)	31%	36%	37%	28%
Medelvärde	3.46	3.24	3.14	3.41
Andel utan uppfattning	47%	43%	48%	46%

Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen

Instämmer (4+5)	70%	61%	61%	54%
Varken eller (3)	14%	14%	11%	23%
Instämmer inte (1+2)	16%	25%	29%	23%
Medelvärde	3.80	3.70	3.59	3.62
Andel utan uppfattning	51%	56%	52%	51%

Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem

Instämmer (4+5)	54%	42%	40%	55%
Varken eller (3)	16%	28%	24%	19%
Instämmer inte (1+2)	30%	30%	36%	26%
Medelvärde	3.42	3.14	3.01	3.46c
Andel utan uppfattning	37%	33%	36%	42%

Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola

Instämmer (4+5)	24%	14%	10%	12%
Varken eller (3)	15%	12%	10%	10%
Instämmer inte (1+2)	61%	74%	80%	78%
Medelvärde	2.33bcd	1.90	1.69	1.76
Andel utan uppfattning	37%	32%	29%	33%

Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar

Instämmer (4+5)	3%	3%	2%	2%
Varken eller (3)	7%	3%	1%	1%
Instämmer inte (1+2)	90%	94%	98%	97%
Medelvärde	1.35cd	1.21	1.12	1.15
Andel utan uppfattning	26%	12%	7%	10%

Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren

Ja	64%	57%	28%	21%
Nej	36%	43%	72%	79%

Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)

Instämmer (4+5)	89%	94%	90%	91%
Varken eller (3)	7%	4%	9%	9%
Instämmer inte (1+2)	4%	2%	2%	0%
Medelvärde	4.47	4.63	4.62	4.65
Andel utan uppfattning	7%	3%	4%	1%

Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig

Instämmer (4+5)	56%	76%	77%	81%
Varken eller (3)	24%	11%	12%	10%
Instämmer inte (1+2)	19%	13%	11%	9%
Medelvärde	3.62	4.08a	4.20a	4.32ab
Andel utan uppfattning	10%	9%	6%	11%

Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig

Instämmer (4+5)	67%	81%	90%	91%
Varken eller (3)	21%	10%	6%	6%
Instämmer inte (1+2)	12%	9%	4%	4%
Medelvärde	3.90	4.28a	4.55ab	4.63ab
Andel utan uppfattning	12%	8%	4%	8%

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Instämmer (4+5)	79%	72%	83%	83%
Varken eller (3)	17%	21%	12%	14%
Instämmer inte (1+2)	4%	7%	4%	3%
Medelvärde	4.18	4.05	4.27b	4.32b
Andel utan uppfattning	18%	6%	6%	9%

Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet

Instämmer (4+5)	68%	68%	70%	63%
Varken eller (3)	19%	20%	18%	26%
Instämmer inte (1+2)	14%	11%	12%	11%
Medelvärde	3.84	3.82	3.91	3.80
Andel utan uppfattning	5%	5%	3%	5%

Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket				
Instämmer (4+5)	82%	83%	86%	89%
Varken eller (3)	12%	11%	10%	8%
Instämmer inte (1+2)	6%	6%	4%	3%
Medelvärde	4.31	4.23	4.35	4.46b
Andel utan uppfattning	18%	11%	9%	11%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig				
Instämmer (4+5)	79%	83%	86%	91%
Varken eller (3)	15%	11%	10%	7%
Instämmer inte (1+2)	6%	6%	4%	2%
Medelvärde	4.18	4.24	4.38	4.52abc
Andel utan uppfattning	17%	9%	10%	9%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket				
Stor betydelse	64%	75%	78%	72%
Liten betydelse	27%	17%	16%	21%
Ingen betydelse	9%	8%	6%	7%
Andel utan uppfattning	35%	18%	18%	27%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater				
Stor betydelse	54%	42%	36%	26%
Liten betydelse	39%	45%	46%	53%
Ingen betydelse	8%	13%	18%	20%
Andel utan uppfattning	30%	16%	29%	33%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press				
Stor betydelse	22%	18%	25%	23%
Liten betydelse	49%	62%	48%	49%
Ingen betydelse	29%	19%	26%	28%
Andel utan uppfattning	36%	19%	30%	33%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier				
Stor betydelse	21%	12%	11%	13%
Liten betydelse	44%	36%	33%	34%
Ingen betydelse	36%	53%	56%	53%
Andel utan uppfattning	39%	21%	29%	36%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter				
Stor betydelse	34%	44%	42%	35%
Liten betydelse	45%	39%	42%	41%
Ingen betydelse	22%	17%	16%	24%
Andel utan uppfattning	35%	18%	29%	38%



Postadress: 205 30 Malmö **Telefon:** 0771-567 567
skatteverket@skatteverket.se, www.skatteverket.se