

Skatteverkets allmänna villkor för nyttjande av Navet

Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller vid myndighets nyttjande av Navet, d.v.s. Skatteverkets system för distribution av folkbokföringsuppgifter till samhället enligt 1 kap. 4 § 5 - 6 och 2 kap. 8 § lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet, i den mån annat ej överenskommit .

Ansvar m.m.

Av "Avisering av folkbokföringsuppgifter - Teknisk beskrivning" framgår de villkor som gäller för att hämta och lämna datafiler. Mottagande myndighet bekostar och ansvarar själv för anslutningar, linjer och klientverktyg för att hämta och lämna datafiler. Det är uteslutande den mottagande myndighetens ansvar att genomföra de anpassningar som krävs för att på ett korrekt sätt kunna både ta emot och hantera uppgifterna från Navet. Detta gäller anpassning till nuvarande tjänster samt av Skatteverket i förväg meddelade förändringar av dessa tjänster.

Skatteverket ansvarar inte för fel i tele- eller datanätsförbindelse eller elförsörjning som utomstående part tillhandahåller.

Skatteverket kan komma att stänga av Navet för nödvändigt systemunderhåll. Skatteverket meddelar dock detta och hur länge uppehållet varar, i regel minst ett par dagar i förväg genom publicering av nyhet på [www.skatteverket.se/foretag/myndigheter/Informationsutbyte mellan myndigheter/Navet](http://www.skatteverket.se/foretag/myndigheter/Informationsutbyte_mellan_myndigheter/Navet).

Skatteverket meddelar förändringar i fil- och postutseende minst tre månader i förväg på samma sätt.

Dataskyddslagstiftningen

Mottagande myndighet garanterar att erhållna uppgifter ej behandlas i strid med dataskyddslagstiftningen och tillämplig registerförfattning. Mottagande myndighet garanterar att den kan ta emot rättelser och att den kan uppdatera uppgifter som visat sig vara felaktiga.

Meddelanden om nyheter och drift

Som kund bör du prenumerera på nyheter från Navet samt information om driftstörningar. Det behövs ett program som hämtar information i RSS-format.

Betalningsvillkor

För nyttjandet gäller priser i enlighet med av Skatteverket fastställd prislista. Ändrade priser från Skatteverket tillämpas först tre månader efter det att mottagande myndighet meddelats.

Priserna är angivna netto exklusive mervärdesskatt eller andra därmed jämförliga tillägg och offentliga avgifter. Avgifterna faktureras kvartalsvis i efterskott med undantag för sista kvartalet. Oktober och november faktureras i december och december månad faktureras i januari.

För statliga myndigheter är det avgiftsfritt att hämta uppgifter elektroniskt.

Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras lagstadgad påminnelseavgift.

Efter förfallodagen debiteras ränta enligt räntelagen.

Giltighet

För nyttjandet gäller en ömsesidig uppsägningstid av tre månader såvida ej annat överenskommit. Uppsägning skall ske skriftligt.

Web Services

Skatteverket ansluter efter beställning myndigheten till Navet.

Skatteverket svarar för att innehållet i Navet motsvarar de specifikationer som utfästs. Skatteverket dimensionerar och anpassar den tekniska miljön vid Skatteverket så att god tillgänglighet till Navet garanteras. Öppethållandetimes för Navet framgår nedan.

Skatteverket informerar om förändringar i system, driftprogram inklusive datakommunikation som kan påverka avtalade funktioner, minst tre månader i förväg.

Vid Web Services har myndigheten rätt att för eget bruk överföra material från Navet till annat datorbaserat system via dataförbindelsen.

Kommunikation via Internet

Den nyckel/certifikat som behövs för att koppla upp sig mot Navet får inte placeras på en enskild tjänstemans dator.

Nyckeln/certifikatet ska placeras på en server till vilken endast en begränsad mängd personer har tillgång.

Öppethållandetider

Navet är normalt tillgängligt för direktåtkomst alla dagar dygnet runt utom måndag

kl. 06:00-06:15. Andra planerade avbrott meddelas kunderna via nyhet eller driftstörnings information via hemsidan.

Support kan endast erhållas ordinarie arbetsdagar kl. 08:00 – 16:00.