

Regeringen
Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Budgetunderlag för Skatteverket för räkenskapsåren 2021-2023

Skatteverket lämnar budgetunderlag för räkenskapsåren 2021-2023 i enlighet med förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB).

Skatteverket yrkar i årets budgetunderlag på förändringar av anslaget i huvudsak för fortsatt digitalisering, omfattande systemförnyelse och motverka välfärdsbrott samt ökad utvecklingstakt de kommande åren, med uppdelning på följande områden.

- Åtgärder mot skattebrott, skattefusk och organiserad brottslighet samt bidra med åtgärder mot välfärdsbrottslighet
- Internationellt informationsutbyte
- Momsområdet
- Punktskatteområdet
- Systemförnyelse inom beskattning
- Aktivt motverka påverkan på vår verksamhet
- Civilt försvar

Översikt över yrkanden framgår av tabell 1.

Tabell 1 Översikt över yrkanden i BU 2021-2023 (mnr).

	2021	2021	2022	2022	2023	2023
	Eng.utg.	Nivåhöjn.	Eng.utg.	Nivåhöjn.	Eng.utg.	Nivåhöjn.
Åtgärder mot skattebrott, skattefusk och organiserad brottslighet samt bidra med åtgärder mot välfärdsbrottslighet	28,0	81,5				
Internationellt informationsutbyte	100,0	60,0				
Momsområdet	39,4	43,7	30,0		30,0	
Punktskatteområdet	75,0		75,0			
Systemförnyelse inom beskattning	185,0		130,0	27,0	130,0	
Aktivt motverka påverkan på vår verksamhet	10,0		10,0			
Civilt försvar		45,0				
Summa UO3 1:1 Skatteverket	437,4	230,2	245,0	27,0	160,0	0,0

Framställningen om yrkanden baseras på regeringens lagförslag och i budgetpropositionen uttalade avsikter om åtgärder eller ambitionshöjningar eller förslag på åtgärder som lagts i särskilt omnämnda utredningar. Förslag på åtgärder som leder till motsvarande minskning av kostnader har prövats enligt kraven i FÅB. Det som Skatteverket redovisar är kvarstående bedömda resursbehov och förslag på finansiering.

I budgetunderlaget redovisas därutöver anmälningsfrågor som vid regeringsbeslut om genomförande kan komma att ställa krav på ytterligare resurstillskott. Skatteverkets anmälningsfrågor framgår i avsnitt 3.

För Valmyndighetens del disponerar Skatteverket ramanslag. Skatteverket har beaktat Valmyndighetens behov av investeringar i avsnitt 6, eftersom Valmyndigheten använder Skatteverkets låneram för sina investeringar. I budgetunderlaget behandlas även anslag som Skatteverket disponerar för statlig hjälp med avgiftsuppbörd till registrerade trossamfund och anslag som Skatteverket disponerar för trängselskatt.

Skatteverket har idag en tillfälligt reducerad låneram på 960 miljoner kronor. Mot bakgrund av de stora flyttar vi har framför oss i Solna och Göteborg samt nivån på investeringar som vår inriktning på digitalisering och systemförnyelse samt nytt valsystem för perioden 2021-2023 innebär föreslår Skatteverket att låneramen utökas till 1 190 miljoner kronor från 2021 och framåt. Den befintliga räntekontokrediten på 704 miljoner kronor bedöms tillräcklig för de räkenskapsår budgetunderlaget avser.

Den förteckning över gällande författningar och allmänna råd som Skatteverket ska föra enligt 18 c § författningssamlingsförordningen (1976:725) översänds samtidigt med detta budgetunderlag. Förteckningen innehåller 224 föreskrifter och 826 allmänna råd.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektören Katrin Westling Palm. I den slutliga handläggningen har chefen för ekonomi-, styrnings- och analysavdelningen Christina Henryson och verksamhetscontroller Merja Tuomivaara Westermark deltagit, den senare föredragande.



Katrin Westling Palm



Merja Tuomivaara Westermark

Innehållsförteckning

1	Skatteverkets förslag till finansiering	5
1.1	Utgångspunkter och bedömning av anslagsnivån.....	6
2	Yrkanden inom Skatteverkets anslag 1:1 (UO 3).....	7
2.1	Åtgärder mot skattebrott, skattefusk och organiserad brottslighet samt bidra med åtgärder mot välfärdsbrottslighet.....	8
2.1.1	Fortsatt satsning på åtgärder mot skattebrott, skattefusk och organiserad brottslighet samt bidra med åtgärder mot välfärdsbrottslighet.....	9
2.1.2	Sammanhållen identitetsförvaltning.....	9
2.1.3	Förändringar i den brottsbekämpande verksamheten	10
2.1.4	Utökade regler mot hybrida mismatchningar.....	11
2.2	Internationellt informationsutbyte	12
2.3	Momsområdet.....	13
2.3.1	Förändrad hantering av moms.....	14
2.3.2	Nya momsregler mellan företag och konsumenter.....	15
2.4	Punktskatteområdet	15
2.4.1	Förnyelse av punktskatt.....	16
2.5	Systemförnyelse inom beskattning.....	16
2.5.1	Livscykelhantering och förnyelse av centrala verksamhetssystem.....	17
2.5.2	Förändrad likvidhantering.....	18
2.5.3	Förbättrad hantering av kupongskatt.....	19
2.6	Aktivt motverka påverkan på vår verksamhet	19
2.7	Civilt försvar	20
3	Anmälningfrågor	22
3.1	Åtgärder för att minska fel i folkbokföringen.....	22
3.2	Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och digital post.....	22
3.3	Förändrat reseavdrag	23
3.4	Åtgärder för att minska bedrägeribrottsligheten – skärpta krav och rutiner för svenska identitetshandlingar.....	23
3.5	Juridiskt kön och medicinsk könskorrigering.....	24
3.6	Samordning av statliga utbetalningar från välfärdssystemen	24
3.7	Regeringsuppdrag om grunddata och elektroniskt informationsutbyte	24
3.8	Single digital gateway (SDGR), TOOP och DE4A.....	25
3.9	Utvidgningar av rutavdraget.....	26
3.10	Hyberavdrag	26
3.11	Skatteavdrag vid cykelpendling.....	26
3.12	Ett mer konkurrenskraftigt system för stöd vid korttidsarbete.....	26
3.13	Nya regler om företagsrekonstruktion	27
3.14	Nya regler till följd av arbetet inom Inclusive Framework med den digitaliserade ekonomin (Pillar 1 och Pillar 2)	27
3.15	Översyn av det skatterättsliga företrädaransvaret	27
3.16	Standardmeddelanden inom EU	28
3.17	Grönt sparande	28

3.18	Förenklade skatteregler för att underlätta och främja egenföretagande.	29
4	Information om anslag inom andra utgiftsområden.....	30
4.1	Statlig hjälp med avgiftsuppbörd till registrerade trossamfund.....	30
4.2	Anslag för trängselskatt (UO22 Näringsdep.).....	30
4.3	Anslag till Valmyndigheten (UO1 Kulturdep.).....	30
5	Avgiftsbelagd verksamhet	31
5.1	Namnärenden	31
6	Information om verksamhetsinvesteringar	32
6.1	Verksamhetsinvesteringar	32
6.2	Planerade verksamhetsinvesteringar	32
6.3	Särskild information om verksamhetsinvesteringar.....	32
6.4	Lånefinansiering och låneram	33
6.4.1	Särskilt om Skatteverkets datorinnehav 2021 och framåt	34
6.5	Räntekontokredit	34

1 Skatteverkets förslag till finansiering

Tabell 2a Översikt över verksamhetens finansiering (tkr).

	2019 Utfall	2020 Prognos	2021 Beräknat	2022 Beräknat	2023 Beräknat
Anslag					
UO3 1:1 ap 1 Skatteverket	7 547 318	7 924 955	7 924 955	7 924 955	7 924 955
Anslagsyrkande (utöver bef. anslag)			667 600	482 200	397 200
Avgiftsintäkter som disponeras					
Offentligrättslig verksamhet					
ID-kort	68 804	65 000	64 000	64 000	64 000
Namnärenden	18 202	17 000	17 000	17 000	17 000
Uppdragsverksamhet					
Administration ålderspension AP-fonderna	372 512	399 283	409 083	414 096	415 307
Administration ålderspension premiepension	58 138	62 388	63 845	64 628	64 817
Intäkter från KFM för verksamhetsstöd	209 460	215 000	215 000	215 000	215 000
SPAR	48 791	41 000	41 000	41 000	41 000
Övriga avgiftsintäkter					
Övrigt	113 089	65 650	65 650	65 650	65 650
Summa	8 436 314	8 790 276	9 468 133	9 288 529	9 204 929
Avgiftsintäkter som redovisas mot inkomsttitel					
Meddelat förhandsbesked i tax.frågor mm	311	400	400	400	400
Ansökningsavgift äktenskapsregistret	6 229	7 000	7 000	7 000	7 000
Ansökningsavgift europeiskt arvsintyg	479	550	550	550	550

Tabell 2b Kompletterande uppgifter - beräknade utgifter, över/underskott och anslagssparande (tkr)

Beräknade utgifter, över/underskott och anslagssparande					
Utgifter	-8 414 538	-8 872 555	-9 479 133	-9 261 529	-9 148 929
Över-/underskott	21 776	-82 279	-11 000	27 000	56 000
Ingående anslagssparande/kredit	35 503	57 279	-25 000	-36 000	-9 000
Utgående anslagssparande/kredit	57 279	-25 000	-36 000	-9 000	47 000
i % av anslag	0,76%	-0,32%	-0,45%	-0,11%	0,59%

Skatteverket har i tabell 2a såsom tidigare redovisat anslagsnivån i fasta priser för det år då budgetunderlaget lämnas och använt denna nivå som beräknat belopp även för de följande åren, vilket även påverkar hur utgifter beräknas.

I budgetpropositionen för 2020 framgår av budgetförslaget och regeringens överväganden avseende beräknad anslagsnivå och härledning av anslagsnivå 2020-2022. Här baseras pris- och löneomräkning för åren 2020-2022 på 2019 års priser och övriga förändringskomponenter för åren 2020-2022 redovisas i löpande priser. Riksdagens beslut i december 2019 om budget för 2020 fastställde beloppet i budgetpropositionen. Beräknade anslag för 2020-2023 framgår av aktuell prognos i Hermes. Prognosen i Hermes per februari 2020 visar på beräknade anslag på 7 920,7 miljoner kronor för 2021, 8 021,1 miljoner kronor för 2022, och 8 091,0 miljoner kronor för 2023.

1.1 Utgångspunkter och bedömning av anslagsnivån

Vid ingången av 2019 var Skatteverkets anslagssparande 35,5 (71,4)¹ miljoner kronor. Tilldelade anslag (ramanslag) 2019 var 7 569,1 (7 597,8) miljoner kronor och anslagsförbrukningen var 7 547,3 miljoner kronor. Utgående anslagssparande 2019 var därmed 57,3 (35,5) miljoner kronor eller 0,75 (0,5) procent.

Skatteverket har under de senaste åren haft en stabil ekonomi. Samtidigt ser vi att det finns ökade ambitionsnivåer och förväntningar på och utökade arbetsuppgifter kopplad till vår verksamhet den närmaste treårsperioden. Det ställer krav på förändringsförmåga och innebär en hög utvecklingstakt kommande år. Skatteverkets ekonomi är fortsatt stabil, men vi kommer att ha utmaningar. Det finns ett tydligt behov av att förnya våra it-system, främst inom beskattning men också inom folkbokföringen. Vi vill även öka satsningarna inom digitalisering och bekämpa välfärdsbrott. Valsystemet står också inför en omfattande systemförnyelse. För att ytterligare säkerställa vår förändringsförmåga kommer vi att behöva använda vår anslagskredit under 2020 och 2021. Sedan kommer vi successivt att minska nyttjandet av anslagskrediten.

Skatteverket fullgör uppgifterna enligt instruktion och regleringsbrev med de förutsättningar som ramanslaget ger. Utifrån förutsättningarna som det samlade uppdraget och det ekonomiska utrymmet ger sker organisering, ansvarsfördelning och dimensionering. Uppgifter om mål omsätts genom verksamhetsplanering, prioritering, styrning och ledning, genomförande och uppföljning.

För att anpassa oss till de ekonomiska förutsättningarna krävs att Skatteverkets verksamhet ständigt effektiviseras. I planeringen utgår vi från att all verksamhet kan klara en generell effektivisering med 1,5 procent per år. Skatteverket måste också realisera de effekter som olika projekt förväntas ge i form av höjd kvalitet i våra tjänster och ökad kostnadseffektivitet i vår verksamhet. Att vi löpande effektiviserar verksamheten skapar ytterligare ekonomiskt utrymme till särskilt angelägna satsningar kommande år.

¹ Inom parentes siffror från föregående år.

2 Yrkanden inom Skatteverkets anslag 1:1 (UO 3)

Skatteverket lämnar såsom tidigare förslag på finansiering genom yrkanden i specifika frågor med motiveringar med utgångspunkt i lagändringar eller uttalade ambitionshöjningar i budgetpropositionen med mera. Dessutom gör vi en bredare framställning gällande ökade resursbehov med utgångspunkt i de krav och förväntningar som följer med Skatteverkets uppdrag och med beaktande av aktuella omvärldsfaktorer.

Trender som påverkar

Skatteverkets uppdrag

Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

I uppdraget ingår att vi aktivt ska vidta åtgärder för att förenkla för företag i företagets vardag, det vill säga att kontinuerligt tillhandahålla tjänster, möjliggöra uppgiftslämning, tillhandahålla information och skapa en hantering som förenklar och underlättar för företagen att fullgöra sina skyldigheter, utan att ge avkall på rättssäker och enhetlig tillämpning.

Digitalisering

Den snabba digitala utvecklingen i samhället ställer ökade krav och förväntningar på Skatteverket. En ökad digitalisering av vår verksamhet är en viktig strategi. Digitaliseringen ger stora möjligheter, men det finns också utmaningar. Regeringens mål för digitaliseringspolitiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Digitaliseringen och verksamhetsutvecklingen i stort innebär ökade möjligheter för och förväntningar på förenklingar, ökad tillgänglighet, förbättrade tjänster och ett annat arbetssätt i interaktionen med privatpersoner och företag. Vi ska bidra med förutsättningar i kundens vardag, direkt eller indirekt via andra aktörer. För att vara framgångsrik inom digitaliseringen behöver myndigheten ta ytterligare steg mot digitala tjänster och satsa på it-infrastrukturen som helhet utifrån bland annat att det traditionella ärendebegreppet får mindre betydelse ifråga om arbetssätt och uppgiftsinhämtning.

Skatteverkets komplexa it-miljö som innehåller föråldrade it-lösningar är en utmaning för att hantera regeringens ambitiösa mål för digitalisering och den verksamhetsförflyttning som vi vill göra. För att möta den omställning som krävs har Skatteverket infört ett agilt arbetssätt inom utvecklingsverksamheten. Det nya arbetssättet ska bidra till att skapa förutsättningar för en ökad utvecklingstakt och leverans av våra strategiska initiativ. Den systemförnyelse som vi har framför oss, både inom beskattning och folkbokföring, är nödvändig men innebär relativt stora investeringsbehov åren framöver.

Motverka välfärdsbrott

Digitalisering och globalisering gör att det i många fall blir svårare att upptäcka och utreda fusk och brott inom skatteområdet. Utvecklingen av den organiserade brottsligheten kräver också ytterligare insatser. För att möta detta utvecklas och breddas myndighetssamverkan och informationsutbyte både inom Sverige och internationellt. Sammantaget ser vi en utveckling där vårt arbete mot skattefusk, skattebrott och organiserad brottslighet tar mer och mer av våra resurser i anspråk.

Den ekonomiska brottsligheten blir alltmer digital och beteendemönster ändras snabbare än tidigare. Den ökade rörligheten mellan länder vad gäller varor, tjänster och kapital har skapat nya förutsättningar för brottslighetens tillvägagångssätt. Tekniken och digitaliseringen driver fram utvecklingen i allt snabbare takt. De senaste åren har den identitetsrelaterade brottsligheten ökat i omfattning. Brottsligheten använder äkta, falska och manipulerade identitetshandlingar som verktyg. Skatteverket är efterfrågat i det myndighetsgemensamma arbetet mot den organiserade brottsligheten. Vi behöver bibehålla och stärka förmågan till samverkan och utveckling av arbetsmetoder tillsammans med andra myndigheter. Förstärkt arbete med att motverka skattefusk och skattebrott är dessutom av yttersta vikt för att vi ska kunna stärka normer och öka förtroendet och viljan att göra rätt. Samtidigt finns det goda förutsättningar att förebygga ekonomisk brottslighet eftersom den äger rum inom ramen för legala verksamheter. Det finns också stora samhällsekonomiska vinster att göra genom att involvera fler aktörer i arbetet med att förebygga, motverka och upptäcka ekonomisk brottslighet. Det är viktigt att Skatteverket får förutsättningar att ytterligare intensifiera arbetet för ett minskat skatteundandragande genom förebyggande åtgärder inte minst riktat mot så kallade möjliggörare för fusk och brott.

2.1 Åtgärder mot skattebrott, skattefusk och organiserad brottslighet samt bidra med åtgärder mot välfärdsbrottslighet

Skatteverkets arbete med att bekämpa skattebrott, skattefusk och skatteundandragande har särskilt fokus på så kallade angrepp på systemen (systemhotande företeelser), det myndighetsgemensamma arbetet kring organiserad brottslighet, digitalt fusk och skatteundandragande med internationell anknytning. Vi arbetar också särskilt med folkbokföringsverksamhetens koppling till skattefusk, skattebrott och organiserad brottslighet.

Med anledning av det utökade informationsutbytet mellan länder har vi förstärkt resurserna för att öka det faktiska användandet av det ökade in- och utflödet av uppgifter i arbetet med att förebygga och motverka skatteundandragande. Vi har också fortsatt att intensifiera vårt arbete mot internationellt skattefusk, dels på egen hand och dels genom internationell och nationell samverkan med andra länder, myndigheter och organisationer. Några exempel är samverkan med Ekobrottsmyndigheten kring dolda inkomster och tillgångar i utlandet (inklusive så kallade läckor) och momsbedrägerier i samband med gränsöveröverskridande handel (så kallad MTIC). Vi har även förstärkt vårt arbete med att hitta och utreda så kallat digitalt fusk. En del av arbetet bedrivs inom ett särskilt metoduppdrag med inriktning på grövre och mer avancerat fusk. I takt med att det internationella informationsutbytet ökar

riskerar emellertid skatteflykten att hitta nya vägar. Det är mycket viktigt att Skatteverket har kapacitet att löpande utveckla sin verksamhet i takt med förändringar i omvärlden.

Det grova våldet i samhället är ofta nära kopplat till ekonomisk brottslighet. Skatteverket är en av de myndigheter som ingår i den myndighetsgemensamma satsningen mot den organiserade brottsligheten. Vi deltar i denna samverkan med verksamhetsgrenarna brottsbekämpning (skattebrottsenheten), beskattning och folkbokföring. Skatteverket deltar i samtliga fasta samverkansgrupper samt i styrnings- och ledningsfunktionerna för det myndighetsgemensamma arbetet.

Folkbokföringens roll som samverkanspart i utredningsarbete kopplat till organiserad brottslighet och utnyttjande av identiteter har ökat. Folkbokföringsbrottet som återinförts är betydelsefull lagstiftning i arbetet med att bekämpa identitetsrelaterade brott och välfärdsbrott. Målsättning är att motverka att identiteter kan skapas eller manipuleras för att användas som brottsverktyg. Redan nu biträder skattebrottsenheten åklagare i förundersökningar avseende folkbokföringsbrott.

Under 2019 fortsatte utvecklingsarbetet inom folkbokföringen med att säkerställa mer korrekta och tillförlitliga register. Vi arbetar också med att möjliggöra en avveckling av det föråldrade it-stödet så att vi uppnår digital inhämtning av uppgifter och automatiska processer så långt som möjligt. I och med att Skatteverkets anslag ökades för folkbokföringen 2020, som en del i regeringens satsning för att bekämpa välfärdsbrott, så kommer takten öka inom systemutvecklingen. Nya arbetsmetoder kommer utvecklas och kontrollverksamheten kommer att utvecklas genom förbättrad riskvärdering, både operativt och maskinellt. Vårt utvecklingsarbete inom folkbokföringsområdet har förutsättningar att gynna många genom förenklingar, ökad tillgänglighet och högre säkerställd kvalitet.

Vi deltar även i de utvecklingsåtgärder som görs inom myndighetssamverkan och vi har stärkt vårt arbete mot penningtvätt och finansiering av terrorism genom deltagande i den nationella samordningsfunktionen. Skatteverket deltar från och med 2019 också i samverkansrådet mot terrorism.

2.1.1 Fortsatt satsning på åtgärder mot skattebrott, skattefusk och organiserad brottslighet samt bidra med åtgärder mot välfärdsbrottslighet

Skatteverket har fått tillfälliga särskilda medel under 2017-2020 (15 miljoner kronor 2017 och 30 miljoner kronor årligen 2018-2020) för att förstärka och intensifiera arbetet med att bekämpa skattebrott, skattefusk och skatteundandraganden. För att genomföra åtgärder mot välfärdsbrottslighet ser vi behov av att bibehålla nivån i arbetet mot skattefusk, skattebrott och organiserad brottslighet som möjliggjorts med det tillfälliga tillskottet av medel 2017-2020. Vi bedömer därför att dessa medel behöver utgöra en permanent nivåhöjning. Utöver detta tillkommer behov av resurser för rättslig styrning och rättsligt stöd.

Skatteverket yrkar 39 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 för arbetet mot skattefusk, skattebrott och organiserad brottslighet.

2.1.2 Sammanhållen identitetsförvaltning

Regeringen har lämnat ett antal förslag om förändringar avseende hanteringen av samordningsnummer i promemorian ”Säkrare samordningsnummer och bättre

förutsättningar för korrekta uppgifter i folkbokföringen” (Fi2020/00131/S3). Förslagen syftar till att motverka missbruk och förstärka tilliten till samordningsnummer och en förenklad tillgänglighet för unionsmedborgare. Utöver det inbegriper promemorian även en utvidgning av underrättelseskyldigheten för andra myndigheter att lämna information om felaktigheter i folkbokföringen. Det innebär att underrättelseskyldigheten går från dagens sju myndigheter till samtliga myndigheter och kommuner samt att det går från att avse enbart adress till att avse samtliga uppgifter i folkbokföringen.

Skatteverket behöver, förutom att förnya verksamhetssystem och aviseringssystem inom folkbokföringen, arbeta aktivt och riktat med information för att öka medvetenheten i samhället.

Beredningen av utvecklingsarbetet med nytt it-stöd för folkbokföringen är i tidigt skede och stor del av utvecklingen kommer att ske under 2020. Det beräknade resursbehovet för utveckling uppgår till 20 miljoner kronor under 2021. Utökade arbetsuppgifter genom ökat inflöde av ansökningar om samordningsnummer, förlängning, återaktivering samt ändring av uppgifter såsom adress beräknas uppgå till omkring 100 000 stycken. Det motsvarar cirka 9 miljoner kronor i nivåhöjning från 2021. Utöver det finns ett identifierat kommunikations- och informationsbehov som beräknas uppgå till 3 miljoner kronor i engångskostnad och därefter årlig kostnad på 1 miljon kronor.

Avseende den utökade omfattningen av underrättelseskyldigheten bedöms utveckling och anpassning av mottagande för denna hanteras inom befintlig utveckling. Ett ökat inflöde av underrättelser beräknas uppgå till 25 000 stycken fler årligen. För att hantera dessa med proportionerliga åtgärder bedömer Skatteverket ett behov av nivåhöjning motsvarande 10 miljoner kronor.

Skatteverket yrkar 20 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 och 23 miljoner kronor i engångsbelopp för 2021.

2.1.3 Förändringar i den brottsbekämpande verksamheten

Regeringens satsning på det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet och särskilt införande av lag (2016:774) om uppgiftsskyldighet vid samverkan mot viss organiserad brottslighet (LUS) har fått ökad betydelse som verktyg i underrättelsesamverkan. LUS-samarbetet är ofta mycket effektivt vid kartläggning av kriminella aktörer och nätverk men för att nyttja potentialen fullt ut behöver Skatteverkets underrättelseverksamhet förstärkas.

Skatteverkets brottsbekämpande verksamhet (skattebrottsenheten) ingår numera i Europol-samarbetet. Däremot har det ännu inte tagits beslut om Skatteverkets brottsbekämpande verksamhet som behörig brottsbekämpande myndighet inom EU, enligt förordning (2008:1396) om förenklat uppgiftsutbyte mellan brottsbekämpande myndigheter i Europeiska unionen (Skatteverkets rapport²). Om skattebrottsenheten blir behörig brottsbekämpande myndighet inom EU, innebär det att en beredskap behöver byggas upp för att ta emot och hantera brådskande begäran om uppgifter från andra brottsbekämpande myndigheter inom EU. Sannolikt kommer flödet av underrättelser till och från utlandet öka.

² Rapport 2017-08-31, Goda exempel från andra länders åtgärder mot skatteflykt, 209 256731-17/9651

Brottskatalogen för Skatteverkets brottsbekämpande verksamhet utökades med bedrägerier i rot- och rut-systemen 2017. Skatteverket fick under 2018 ett ökat inflöde av dessa ärenden och bedömningen är att ökningen kommer fortsätta. Även införandet av folkbokföringsbrottet 2018 har påverkat inflödet i samma riktning, och särskilt under 2019 har antalet anmälningar och inflödet av ärenden till skattebrottsenheten ökat markant jämfört med året innan. Från juli 2019 har Skatteverkets möjlighet att bekämpa brott utökats ytterligare då fler brott lagts till i brottskatalogen. Den utökade brottskatalogen kommer sannolikt medföra att antalet ärenden till skattebrottsenhetens brottsutredningsverksamhet kommer att öka precis som utvecklingen var beträffande folkbokföringsbrottet. Det finns anledning att anta att inflödet av ärenden till skattebrottsenheten rörande de nya brotten börjar märkas av först något år efter införandet.

Även för underrättelseverksamheten bedöms att utbytet av underrättelseinformation kommer att öka, i vart fall inom penningtvättrådet kommer de ökade möjligheterna medföra mer information och mer samverkan. Att brottskatalogen utökas innebär enligt Skatteverkets bedömning ytterligare behov av resurser, både vad gäller att biträda åklagare i förundersökningar och att bedriva underrättelseverksamhet avseende de nya brotten.

Folkbokföringens roll som samverkanspart i utredningsarbete kopplat till organiserad brottslighet och utnyttjande av identiteter har ökat. Viss förstärkning av resurser har gjorts och en tydligare funktion för samverkansarbetet är under uppbyggnad. En målsättning är att motverka att identiteter kan skapas eller manipuleras för att användas som brottsverktyg.

Eftersom Skatteverket har en central position inom landets finansiella system och då myndighetens underrättelsetjänst fått ökade möjligheter med den nya utökade brottskatalogen finns potential för Skatteverket att göra mer i det brottsbekämpande arbetet inte minst i arbetet att motverka penningtvätt. För att möjliggöra detta krävs dels att underrättelseverksamheten förstärks, dels att förslaget om sekretesslättnader mellan verksamhetsgrenarna blir verklighet.

Skatteverket yrkar 10 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 (varav 5 miljoner kronor till brottsutredningsverksamheten och 5 miljoner kronor till underrättelseverksamheten).

2.1.4 Utökade regler mot hybrida mismatchningar

Den 1 januari 2020 införs nya utökade regler för att motverka hybrida mismatchningar i form av att avdrag görs i ett land utan att motsvarande inkomst tas upp till beskattning i något annat land eller att avdrag för samma utgift får göras i två olika länder (prop. 2019/20:13). Sådana mismatchningar uppkommer därför att två länder skattemässigt klassificerar företag eller finansiella instrument på olika sätt eller behandlar inkomst från ett fast driftställe på olika sätt. Reglerna är en implementering av EU:s direktiv mot skatteundandraganden som i sin tur bygger på OECD:s BEPS-rapport för att motverka hybrida mismatchningar.

Reglerna är komplicerade i sin utformning varför Skatteverket kommer att ta fram information och genomföra utbildningar under 2020 och 2021. När reglerna införs tillkommer det löpande arbetsuppgifter som kräver resurser och verktyg. Det handlar t.ex. om arbetet i kontrollverksamheten och utökad samarbete med andra länder samt behov av

fler licenser till externa databaser för att kunna arbeta effektivt. Utöver detta tillkommer behov kopplade till rättslig styrning och rättsligt stöd.

Skatteverket yrkar 12,5 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 för löpande kostnader och 5 miljoner kronor i engångsbelopp för 2021 för information och utbildning.

2.2 Internationellt informationsutbyte

Det internationella utbytet av information har ökat kraftigt med anledning av olika överenskommelser. Informationsutbytet medför ett ökat arbete för Skatteverket, både vad gäller den information som ska skickas och den information som ska tas emot. Det är viktigt att de mottagna uppgifterna hanteras korrekt såväl enligt intern rätt som enligt de internationella rättsakterna.

Sverige har genom olika internationella avtal och överenskommelser förbundit sig att utbyta information med andra stater. Några sådana överenskommelser är det multilaterala avtalet om utbyte av land-för-land-rapporter, FATCA-avtalet och utbytet av så kallade tax rulings till följd av Action 5 i BEPS-projektet. Informationsutbyte sker sedan med stöd av t.ex. Europaråds- och OECD-konventionen om ömsesidig handräckning, EU:s handräckningsdirektiv (2011/16/EU), skatteavtalen eller informationsutbytesavtalen.

Det automatiska informationsutbytet omfattar idag bland annat uppgifter om finansiella konton (FATCA-avtalet respektive EU:s handräckningsdirektiv till följd av DAC2), upplysningar om förhandsbesked (EU:s handräckningsdirektiv till följd av DAC3) samt upplysningar om land-för-land-rapporter (EU:s handräckningsdirektiv till följd av DAC4).

Under 2020 påbörjas ett nytt utbyte i och med bestämmelserna om rapporteringspliktiga arrangemang (DAC6). Detta arbete kommer att påverka Skatteverket i mycket stor utsträckning. Skatteverket kommer dels att vara involverat i arbetet med att ta fram reglerna, dels i det kommande arbetet med att ta emot respektive lämna uppgifter till andra länder. Utvecklingen av systemstöd DAC6 startade 2019 baserat på en genomförd förstudie. Det finns ett beslutat EU-direktiv och en proposition överlämnades till Riksdagen 4 februari 2020. Beslut väntas under våren. Lagen träder i kraft 1 juli 2020 och Skatteverket har tre planerade driftsättningar av systemet under 2020. Beräknat resursbehov för handläggning av informationsmaterialet är 50 miljoner kronor från och med 2021.

Vidare pågår det internationellt diskussioner avseende delnings- och gigeekonomi som skulle kunna innebära ytterligare automatiserat informationsutbyte. Om en ny global standard införs på detta område kan det även få påverkan på EU:s rättsakter vilket i sin tur kan innebära krav på lagstiftningsåtgärder i Sverige. Detta behöver beaktas under tidsperioden även om det i nuläget inte finns någon svensk lagstiftning.

Likå pågår ett internationellt arbete med revideringar av bestämmelserna om utbyte av finansiell information (CRS). Eventuella ändringar på detta område påverkar med all sannolikhet även reglerna i EU:s handräckningsdirektiv. Ändringarna handlar både om att justera och komplettera innehållet men även om att lägga till ytterligare information som ska utbytas. Det är mycket troligt att bland annat kryptotillgångar kommer att inkluderas i CRS. Detta kommer att kräva ytterligare resurser på Skatteverket, liksom andra tekniska lösningar

både under ändringsprocessen men även vid det kommande utbytet. Den preliminära bedömningen är att dessa ändringar kan bli verklighet först under år 2023.

Nuvarande och kommande informationsutbyten som ständigt ökar i omfattning medför utmaningar, såväl tekniskt som juridiskt, vilka ställer krav på såväl handläggarnas kompetens som Skatteverkets arbetsprocesser. Det finns behov av ökade resurser för att samla in alla dessa uppgifter, hantera dem, analysera dem och vid behov använda och kvalitetssäkra det som ska skickas till andra länder. Motsvarande behov finns när det gäller mottagande av uppgifter från andra länder.

OECD:s Global Forum kommer att genomföra granskningar i olika etapper för att säkerställa att de av OECD införda förslagen genomförs och effektivt nyttjas i respektive land. Rapportering och granskning sker även från EU:s sida men utvärdering kan även ske jurisdiktioner emellan för att förbättra kvaliteten på de uppgifter som utbyts (så kallad peer input). För att detta ska kunna genomföras på ett bra sätt från svensk sida behövs system som stödjer även dessa granskningar.

Skatteverket behöver således bland annat utveckla systemstöd och verksamhetsstöd för att nationellt ta in uppgifter, skicka och ta emot information från andra länder, handlägga/utreda samt för uppföljande granskning. Beräknat resursbehov för utveckling av systemstöd är 80 miljoner kronor och nivåhöjning med 8 miljoner kronor för förvaltning av systemstöd för 2021.

Det utvidgade automatiserade informationsutbytet påverkar även informationsutbyte på begäran med en förväntad ökning i antal. Skatteverket saknar i dag systemstöd för hantering av dessa ärenden. Det finns därför ett behov av att utveckla ett ärendehanteringssystem. Beräknat resursbehov för utveckling av systemstöd är 20 miljoner kronor för 2021. Behovet av resurs kopplad till rättslig styrning och stöd beräknas till 2 miljoner kronor.

Skatteverket yrkar 100 miljoner kronor i engångsbelopp för 2021 för utveckling av systemstöd samt 60 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 för förvaltning av systemstöd, handläggning av informationsmaterial och rättslig styrning och rättsligt stöd.

2.3 Momsområdet

För att möjliggöra en effektiv digitalisering, handläggning och skapandet av nya tjänster som förenklar för företagare behöver hanteringen av moms förändras. Det finns säkerhetsrisker med föråldrad teknik och system. Vi kan heller inte möta kundens förändrade behov och inte heller på ett enkelt och flexibelt sätt anpassa våra system till ny lagstiftning.

Det pågår också en utredning som ska genomföra en författningsteknisk översyn av mervärdesskattelagstiftningen och föreslå en ny mervärdesskattelag. Uppdraget ska redovisas 1 juni 2020. Av utredningsdirektiven framgår att inga större materiella förändringar får göras men den nya lagen kommer kräva stora omskrivningar av rättslig vägledning och av ställningstaganden, utbildningsinsatser samt översyn av blanketter och broschyrer.

Inom EU pågår även ett arbete med förenklingsregler för små och medelstora företag. Dessa regler ska införas i medlemsstaterna och tillämpas från och med den 1 januari 2025. Arbetet

med att införa reglerna i den svenska lagstiftningen kan komma att påbörjas under 2023. Syftet med de föreslagna reglerna är att minska de administrativa kostnaderna för små företag och skapa en miljö som främjar deras tillväxt och är gynnsam för gränsöverskridande handel. Systemet medför dock en ökad skyldighet för Skatteverket att övervaka att de skattebefriade företagen tillämpar förenklingsreglerna korrekt.

Inom EU pågår det ett arbete som rör dokumentationsskyldighet för betaltjänstleverantörer. Dessa regler ska införas i medlemsstaterna och tillämpas från och med den 1 januari 2024. Arbetet med att införa reglerna i svensk lagstiftning måste vara klart under 2023. Förslaget innebär en ny dokumentationsskyldighet när betalningen resulterar i en gränsöverskridande överföring av medel till betalningsmottagaren om betalaren finns i en av medlemsstaterna. Medlemsstaterna kommer att vara skyldiga att på ett harmoniserat sätt samla in de uppgifter som gjorts elektroniskt tillgängliga av betaltjänstleverantörer och sedan översända de uppgifter som samlats in till ett centralt system inom EU. Det centrala systemet kommer därefter sammanställa uppgifterna och tjänstemän inom Eurofisc i varje medlemsland kommer att ha tillgång till uppgifterna.

2.3.1 Förändrad hantering av moms

Det finns ett stort behov av att se över dagens momshantering och ta fram nya möjligheter för såväl redovisning som intern hantering av ärenden. Både externa krav och förväntningar på en effektivare redovisning av moms och behov av intern förnyelse skyndar på utvecklingen. Skatteverket driver sedan 2018 ett arbete med att förenkla, förnya och förändra hanteringen av moms.

Systemet MomsAG lanserades 1998 och den teknik som systemen bygger på är på väg att bli föråldrat. Systemet är konstruerat för att tillhandahålla information för handläggarna, inte för att interagera med en omvärld utanför Skatteverket. Kraven på mer realtidsbaserad information, ökade integrationer mot omvärlden, automatisering av tester med mera skapar systemkrav som på sikt endast kan uppfyllas genom en systemförnyelse.

Under 2019 gjordes en förstudie där syftet var att ta fram en plan för hur arbetet med att utveckla Skatteverkets framtida intag och hantering inom moms ska se ut. Resultatet av förstudien är en utvecklingsplan i tre faser; förenkla, förnya och förändra. I den första fasen ingår att arbeta med att identifiera kortsiktiga förbättringar som innebär förenklningar för företagen liksom mera långsiktiga, så att man skapar möjlighet till successiva leveranser.

- Förenkla: ökad användning av API inom befintliga system
- Förnya: succesivt sammanfoga olika momssystem till en med ny teknik och bättre förutsättningar till ett mer flexibelt användande och anpassning till nya regelverk
- Förändra: samspelet med andra områden i den större förflyttningen av Skatteverkets verksamhet

Skatteverket har påbörjat arbetet under 2020 men för att öka utvecklingstakten yrkar Skatteverket medel för utveckling. På sikt bör kostnaden för förvaltningen minska när gamla system ersätts av nya system.

Skatteverket yrkar 30 miljoner kronor i engångsbelopp per år för åren 2021-2023.

2.3.2 Nya momsregler mellan företag och konsumenter

För att modernisera nuvarande momsregler för e-handel mellan företag och konsumenter (B2C) har EU beslutat om nya regler som ska tillämpas från och med den 1 januari 2021. De nya reglerna 2021 medför att det förenklade deklarationsförfarandet för elektroniska tjänster (Mini One Stop Shop – MOSS) utökas till att även omfatta distansförsäljning inom EU av varor till privatpersoner. Vidare ska undantaget för import av varor till lågt värde tas bort och skattemyndigheterna kommer att vara beskattningsmyndigheter för sådana importörer till EU när säljaren valt att tillämpa ett förenklat deklarationsförfarande (Import One Stop Shop – IOSS). De nya reglerna kommer att medföra en ökning av antalet företag som omfattas av de förenklade deklarationsförfarandena. Det kommer i huvudsak att vara de digitala marknadsplatserna, d.v.s. plattformarna, som mervärdesskattemässigt ses som säljare. Detta leder till att det krävs en utökad kontroll och att samarbetet med Tullverket blir mer omfattande eftersom Tullverket kommer vara ansvarigt för kontrollen i de fall det förenklade deklarationsförfarandet inte tillämpas. Införandet av de nya reglerna 2021 leder till en utvidgning av tillämpningsområdet för förordning nr 904/2010 om administrativt samarbete och kampen mot mervärdesskattebedrägeri vad gäller tillhandahållande av information och överföring av pengar mellan identifieringsmedlemsstaten och konsumtionsmedlemsstaten.

Skatteverket yrkar 43,7 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 för kostnader inom kontrollverksamheten, rättslig styrning och rättsligt stöd samt förvaltning av systemstöd. Skatteverket yrkar också 9,4 miljoner kronor i engångsbelopp 2021 för it-utveckling och informationsinsatser.

2.4 Punktskatteområdet

I januariöverenskommelsen anges att ”Miljöskatternas andel av skatteintäkterna ska öka. En kraftfull grön skatteväxling ska genomföras med höjda miljöskatter som växlas mot sänkt skatt på jobb och företagande. Målet är att den ska omsluta minst femton miljarder kronor inklusive de förslag som genomförs i vårändringsbudgeten 2019 och de förslag som genomförs i skattereformen”.³

Vid Ekofin-mötet den 8 november 2019 nåddes en politisk överenskommelse om ett nytt punktskattedirektiv. Det nuvarande punktskattedirektivet är genomfört i svensk rätt främst genom lagen (1994:1563) om tobaksskatt, lagen (1994:1564) om alkoholskatt och lagen (1994:1776) om skatt på energi. Direktivet ska genomföras i svensk rätt senast den 31 december 2021 och börja tillämpas 2023. Enligt det nya direktivet ska kontrollen av flyttningar, där punktskattepliktiga varor har beskattats i en medlemsstat och därefter flyttas till en annan medlemsstat, ske i ett datoriserat system. Det nuvarande förfarandet där ett pappersdokument ska medfölja flyttningen ersätts av ett nytt förfarande i det befintliga datoriserade systemet för kontroll av flyttningar av punktskattepliktiga varor, EMCS. Det nya direktivet innebär också vissa ändringar av bestämmelserna om import och export för att uppnå en bättre synkronisering av punktskatte- och tullförfaranden samt vissa anpassningar till Lissabonfördraget vad gäller kommissionens befogenheter att anta

³ Punkt 5 i januariöverenskommelsen.

genomförandeakter och delegerade akter. Framför allt det nya förfarandet för kontroll av flyttningar av beskattade varor innebär en omfattande förändring.

Nya regelverk ger upphov till helt nya rättsliga frågor och rättsprocesser. Det kommer fortsatt att krävas mer resurser långsiktigt från Skatteverkets sida för att fortlöpande ge information, upprätthålla tillfredsställande kontroller, stävja fusk med mera samt kostnader för förvaltning. Behovet av rättsligt stöd och rättslig styrning ökar i proportion till ny och förändrad lagstiftning.

2.4.1 Förnyelse av punktskatt

Punktskatteområdet har begränsat digitalt stöd idag och upplevs som krångligt av företagen. Vi behöver skapa flexibilitet i system och processer för att klara snabba förändringar inom punktskatteområdet med utgångspunkt från bland annat politiska beslut. Regelverket kring statligt stöd har inneburit ökade krav på rapportering och kontroll, vilket systemstödet idag har begränsade möjligheter att hantera. Detta medför att en omfattande manuell hantering behöver ske för att säkerställa att uppgifterna är korrekta.

Vi har idag ett delvis föråldrat systemstöd samt en hantering som endast till vissa delar är digitaliserat och automatiserat. Detta ger en ökad risk för störningar i det befintliga stödet och även försämrade hantering av punktskatter för samtliga inblandade parter (kunder, informationsmottagare och Skatteverket). Utöver detta begränsas våra möjligheter att nå Skatteverkets inriktning, både vad gäller ökad digitalisering och ökad kundnytta.

2019 påbörjades förnyelsearbetet inom punktskatter med fokus på de tjänster som skapar mest kundnytta snabbast. Skatteverket har under 2019 kunnat genomföra vissa förändringar, såsom ny e-tjänst för anmälan om skatteplikt händelse, öppet API för skattesatser inom flygskatt, ändrad information på Skatteverkets webbplats och ändrat arbetssätt inom telefonitjänsten. Utvecklingen har uppskattats komma kosta 150 miljoner kronor. Behov av resurser för rättslig styrning och rättsligt stöd har också beaktats.

Skatteverket yrkar 75 miljoner kronor i engångsbelopp per år för åren 2021 och 2022 för utveckling.

2.5 Systemförnyelse inom beskattning

Förutsättningarna i Skatteverkets befintliga system, tekniska plattformar och arkitektur påverkar förmågan att digitalisera verksamheten och ytterst att kunna bedriva en effektiv verksamhet. Riksrevisionen belyser detta i rapporten "Föråldrade it-system – hinder för en effektiv digitalisering (RIR 2019:28)", där även Skatteverket granskades. Skatteverkets it-miljö är komplex och har utvecklats under årtionden, från 1980-talet och framåt. Utvecklingen har baserats på krav och förutsättningar avseende arbetssätt, tillämpning av regelverk, tekniska lösningar osv som rådde då. Systemlösningar utvecklades i hög grad för att passa en viss verksamhetsprocess, vilket har krävt anpassningar när dessa har förändrats över tid. Skatteverket har också en stor bredd i kärnverksamheten vilket ytterligare ökar komplexiteten. Skatteverket har en betydande teknisk skuld att hantera då vi var tidiga med att utveckla systemlösningar. Flera myndigheter är i samma situation som Skatteverket, dvs. att de behöver förnya system, men på grund av att vi var tidigt ute med att utveckla systemlösningar är vi i akut behov av investeringar.

I samband med utveckling av nya it-system, men även i förvaltningen av de äldre systemen, behöver utrymme ges till att genomföra nödvändig livscykelhantering. Ersättning av system behöver påbörjas i så god tid att ersättande lösningar kan ingå som en del i den ordinarie verksamhetsutvecklingen. Under den kommande perioden finns det ett stort investeringsbehov, då många gamla system behöver ses över och bytas ut bland annat inom folkbokföring (avsnitt 2.1), moms (avsnitt 2.3.1), likvid (avsnitt 2.6.2). Effektiviseringsvinster uppstår, i form av effektivare utveckling och förvaltning, allt eftersom system byggs på den nya arkitekturen och gamla system med dess underliggande plattformar avvecklas.

Genom att automatisera manuella processer, kan vi frigöra resurser som kan användas till utveckling eller åtgärder på andra områden. Den uppskattade kostnaden för den manuella hanteringen inom taxeringen uppgår till över 250 miljoner kronor årligen. Automatisering innebär att vi kan ge kunderna snabbare beslut och besked och på så sätt förbättra privatpersoners och företags möjlighet att hantera sin situation. Vi har t.ex. utvecklat maskinella spår för förseningsavgifter och skönbeskattningar utifrån kontrolluppgifter. Vi har även utvecklat maskinella spår för omprövningar, vilket innebär att om en deklaration kommer in som inte innebär någon ändring avseende skatteberäkningen stängs den automatiskt och ingen handläggare behöver titta på den. Att automatisera våra processer är ett effektivt sätt att uppnå ökade nyttor såväl internt som hos företag och privatpersoner. Vi bedömer att vi kan hantera de investeringar som krävs för att åtgärda manuella processer genom att pröva det mot annan verksamhetsutveckling och att, vid behov, nyttja vår anslagskredit.

Företagsregistreringsprocessen är också en process som till stor del består av manuella arbetssteg. Företagen har ett relativt omfattande och komplicerat uppgiftslämnande - oavsett om de väljer pappers- eller e-vägen - och stödet för att använda ombud är ytterst begränsat för de företag som väljer att använda e-vägen. Vi har gjort förstudier som visar vilken effekt en automatisering av företagsregistreringen skulle kunna få. I förstudien lämnas förslag som bl. a skulle kunna innebära en mer enhetlig och rättssäker bedömning med maskinell riskvärdering, minskad tid för manuellt registreringsarbete, förbättrad registerkvalitet, och minskade kostnader för skanning och posthantering. Genom att använda öppna API:er och förbättrade/utveckla e-tjänsten på verksamt.se kan uppgiftslämnandet förenklas. Skatteverket ska även på ett strukturerat sätt omhänderta och registerföra de uppgifter företagen lämnat. Detta skapar i sin tur förutsättningar för utökat användande av AI i urvalsprocessen och för utökad automatisering i hanteringen. Detta leder i sin tur till att företagen får kortare handläggningstider och en mer enhetlig handläggning av deras registreringsärenden, samt till bättre kvalitet i de registeruppgifter som Skatteverket såväl använder internt som sprider vidare till andra myndigheter och ut i samhället. Skatteverket bedömer att vi kan hantera även denna utveckling inom givna ramar och att, vid behov nyttja vår anslagskredit.

2.5.1 Livscykelhantering och förnyelse av centrala verksamhetssystem

Skatteverket bedömer att det finns ett stort behov av systemförnyelse inom beskattningsområdet som under fler år kommer att kräva investeringar utöver de som rymms inom nuvarande budgetramar.

Skatteverket behöver renoвера och generationsväxla, det vill säga byta ut föråldrad teknik och infrastruktur, samtidigt som vi förnyar utifrån de aktuella kraven och behoven och gör

detta på ett nytt sätt med förnyade strategier där vi kan och ska erbjuda tjänster i kundens miljö, öka tillgängligheten och möjliggöra förenklingar för företag och privatpersoner. Verksamhetsförflyttningar behöver prioriteras för att undvika att system byggs om med befintlig funktionalitet enbart för att passa in i en ny arkitektur och plattform. Gamla applikationer ska också avvecklas under kontrollerade former.

I samband med utveckling av nya it-system, men även förvaltning av de äldre, behöver utrymme ges till att bygga nya moderna lösningar på en förmågebaserad applikationsarkitektur, städa i verksamhetssystem och tillhörande miljöer, och till att genomföra nödvändig livscykelhantering av applikativa stödfunktioner.

Att inte livscykelhantera eller byta ut centrala verksamhetssystem är inte ett alternativ. Riksrevisionen lyfter i sin rapport upp aspekter såsom hög komplexitet (p.g.a. förändringar och påbyggnader över tid), ofta bristande dokumentation, svårt att få tag på kompetens i exempelvis gamla programspråk, höga kostnader utan att tillföra verksamhetsnytta och risker ur ett informationssäkerhetsperspektiv som konsekvenser av föråldrade system. Utan tillskott av medel tränger livscykelhantering ut annan verksamhetsutveckling och riskerar att sakta ner takten i verksamhetsförflyttningen och den digitalisering som önskas av riksdag och regering.

Skatteverket yrkar 100 miljoner kronor i engångsbelopp per år för åren 2021 - 2023 för ökad förmåga till att minska den applikativa komplexiteten genom livscykelhantering.

2.5.2 Förändrad likvidhantering

Skatteverket har startat en förstudie för att se hur vi kan möta framtidens behov inom likvidhantering för kund såväl som för den interna hanteringen av in- och utbetalningar. Dagens system är föråldrat och utvecklingen är nödvändig för att möjliggöra annan utveckling i andra system t.ex. moms och för förenklingar för företag. Det finns förväntningar och krav på att vi ska finnas i de miljöer kunderna finns med moderna lösningar och att vi har en tillgänglighet under dygnets alla 24 timmar.

Skatteverket har idag flera olika likvidsystem där exempelvis skattekonto utvecklades under 1990-talet. Vilket bland annat har medfört att:

- kunderna kan inte med dagens teknik och arbetssätt få en digital samlad bild över sin likvida situation (viss digital och viss pappersvis)
- dagens handläggning, arbetssätt och systemstöd omfattar manuellt arbetssätt, obalans i arbetsfördelning samt svårighet med att leda och utveckla funktionsområdet likvidhantering
- de befintliga tekniska lösningarna är föråldrade och flera av dem har nått slutet. Befintlig teknik går dessutom inte att utveckla för att möta Skatteverkets framtida behov och beskattningens utvecklingsplan

Utöver att utveckla likvidhanteringsområdet i allmänhet behöver området modernisering och förenkling, i synnerlighet, inom området utländska in-/utbetalningar. I mötet med företag och privatpersoner har vi ett antal system och i några fall e-tjänster som inte är kompatibla med varandra.

Skatteverket behöver ta ett samlat grepp över likvidhanteringen inom beskattningsverksamheten, som berör samtliga privatpersoner och företag. Utveckling av likvidhantering går att dela upp i separata delar och kan därmed följa prioriteringen av övrig utveckling där likvidhanteringen är en förutsättning.

Förutom att byta ut gammal teknik blir detta arbete förutsättningsskapande för den fastställande beskattningsverksamheten (exempelvis moms, arbetsgivaravgifter, avdragen skatt och inkomstskatt). Bedömningen är att transformationen kommer ta 3-5 år och kräva investeringar där gammal teknik byts ut och ersätts med ny ändamålsenlig teknik. Arbetet behöver påbörjas under 2020.

Skatteverket yrkar 30 miljoner kronor i engångsbelopp per år för åren 2021 – 2023 för att möjliggöra en snabbare utveckling av likvidhanteringen.

2.5.3 Förbättrad hantering av kupongskatt

Översynen av den kupongskatterättsliga regleringen som inleddes 2017 har ännu inte lett till något förslag på lagändring. Arbetet med ett nytt regelverk har försenats och det är i dagsläget oklart om och när ny lagstiftning inom kupongskatteområdet kommer. Oaktat detta är utvecklingsbehovet inom kupongskatteområdet stort. Det administrativa stödet för hantering av kupongskatt behöver genomgå genomgripande förbättringsåtgärder. Kostnaden för förändringen av it-stöd med mera uppskattas bli lika stor oavsett om ett nytt system ska stödja hantering enligt ändrad lagstiftning eller om det ska utgå från den befintliga lagstiftningen.

Skatteverket uppskattar den initiala engångskostnaden för it-utveckling, utbildningsinsatser, nya blanketter med mera till 55 miljoner kronor under 2021. Därutöver beräknas tillkomma en årlig kostnad för förvaltning av it-systemet med 25 miljoner kronor samt ytterligare behov av resurser för rättslig styrning och stöd motsvarande 2 miljoner kronor.

Skatteverket yrkar 55 miljoner kronor i engångsbelopp för 2021 för utveckling.

Skatteverket yrkar också 27 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2022 för förvaltning och rättslig styrning och stöd.

2.6 Aktivt motverka påverkan på vår verksamhet

Skatteverkets uppdrag innebär i hög grad en samhällsviktig verksamhet där information kan vara känslig och verksamhetskritisk. Detta tillsammans med en hög grad av digitala tjänster och digital utveckling innebär att informationssäkerhetsstyrningen måste fungera.

Det förändrade omvärldsläget med yttre hot mot it-system blir allt vanligare och mer sofistikerade. Detta adresseras i den nya dataskyddslagen som trädde i kraft 1 april 2019. Baserat på säkerhetsskyddslagen ska åtgärder för informationssäkerhet

- förebygga att säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter obehörigen röjs, ändras, görs otillgängliga eller förstörs, och
- förebygga skadlig inverkan i övrigt på uppgifter och informationssystem som gäller säkerhetskänslig verksamhet

Skatteverket behöver ständigt ligga steget före för att motverka attacker och hot, där aktörer i allt snabbare takt försöker tillämpa nya tillvägagångssätt. Ett starkt försvar mot it-hot är nödvändigt för att undvika att information från Skatteverket, Kronofogden och Valmyndigheten läcker ut, förstörs eller manipuleras. Konsekvenserna av ett eventuellt intrång kan leda till att förtroendet för myndigheterna minskar, och i slutändan kan det vara ett hot mot vår demokrati.

För att möta lagkraven, i en ständigt föränderlig omgivning, krävs åtgärder av både teknisk och rutinmässig karaktär i system och tekniska plattformar. Även Skatteverkets it-säkerhetsfunktion (Security Operations Center - SOC) behöver vidareutvecklas och förstärkas med verktyg och ständigt aktuell kompetens. Detta för att proaktivt detektera, analysera och åtgärda it-säkerhetsårbarheter, som kan påverka Skatteverket, Kronofogden och Valmyndigheten, även i de fall när aktörer försöker hitta nya sårbarheter i it-systemen.

Skatteverket yrkar 10 miljoner kronor i engångsbelopp per år för åren 2021 och 2022.

2.7 Civilt försvar

Regeringens beslutade om återupptagen totalförsvarsplanering i december 2015. (Fö2015/0916/MFI). Totalförsvaret är den verksamhet som behövs för att förbereda Sverige för krig. För att stärka landets försvarsförmåga kan beredskapen höjas. Höjd beredskap är antingen skärpt beredskap eller högsta beredskap. Under högsta beredskap är totalförsvaret all samhällsverksamhet som då ska bedrivas. Totalförsvaret består av militär verksamhet (militärt försvar) och civil verksamhet (civilt försvar). Civilt försvar och arbetet med detta, tar sin utgångspunkt i samhällets krisberedskap och syftar till att inför och under höjd beredskap samt under krig värna befolkningen, säkerställa de viktigaste samhällsfunktionerna samt bidra till Försvarmaktens förmåga att möta ett väpnat angrepp.

Den civila verksamheten i totalförsvaret är inte en enskild organisation utan verksamheten bedrivs bland annat av statliga myndigheter, kommuner, landsting, näringsliv, frivilligorganisationer, arbetsmarknadsorganisationer och trossamfund. Enligt förordningen (2015:1053) om totalförsvaret och höjd beredskap är alla statliga myndigheter skyldiga att beakta totalförsvarets krav i sin verksamhet och ska planera för att kunna fortsätta verksamheten så långt som möjligt även under höjd beredskap. Skatteverket har tillsammans med vissa andra myndigheter, enligt dagens regelverk, ett särskilt ansvar för den fredstida krisberedskapen samt inför och vid höjd beredskap. Dessa myndigheter är bevakningsansvariga myndigheter och har enligt förordningen (2015:1052) om krisberedskap och bevakningsansvariga myndigheters åtgärder vid höjd beredskap bland annat skyldigheter att vidta de ytterligare förberedelser som krävs inom sina respektive ansvarsområden vid höjd beredskap. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) gav ut en planeringsinriktning för det civila försvaret (MSB 2019-00366) för det fortsatta arbetet. Försvarmakten och MSB redovisade det så kallade 11:e maj uppdraget 2017 (FM2019-4316:5 MSB 2017-03498-5) där värdefulla slutsatser kring det civila försvaret har tillvaratagits.

I det pågående arbetet med den nationella programplanen för det civila försvaret (MSB 2020-01313) samt Justitiedepartementets uppdrag att inkomma med underlag för den fortsatta inriktningen av det civila försvaret (Ju2019/02477/SSK) har Skatteverket

identifierat ökade resursbehov för att stärka skyddet av myndighetens informationstillgångar, skapa utökade och förbättrade säkra kommunikationer samt vidta åtgärder för att öka redundans och robusthet i myndighetens it-infrastruktur. Vidare har behovet av personalförstärkning identifierats för att möta behoven av regional planering och upprätthålla en nödvändig planerings-, utbildnings- och övningsorganisation för det civila försvaret inom Skatteverket, vilka inte till fullo kan uppnås i dagsläget inom angiven budgetram. Skatteverket beräknar den samlade kostnaden för detta förstärkningsbehov till 45 miljoner kronor.

Utan tillskott kommer arbetet med totalförsvarsplaneringen bedrivas med en lägre ambitionsnivå och hastighet än vad omvärldsläget kräver samt utan den omfattande systematik som är erforderlig. Det innebär vidare att dels uteblir nödvändiga förstärkningar av säkra kommunikationer vilka avser att minska riskerna för olovlig informationsinhämtning, dels minskas inte rådande risker i vår it-infrastruktur.

Skatteverket yrkar 45 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2021 för resursförstärkning och för att vidta åtgärder kopplat till myndighetens it-infrastruktur.

3 Anmälingsfrågor

Skatteverket anmäler följande frågor, som vid regeringsbeslut om genomförande kan komma att ställa krav på ytterligare resurstillskott.

3.1 Åtgärder för att minska fel i folkbokföringen

Regeringen har den 5 september 2019 beslutat att en särskild utredare ska utreda och föreslå åtgärder som förbättrar förutsättningarna för att fastställandet av en persons bosättning är korrekt och att rätt personuppgifter registreras i folkbokföringsdatabasen om dem som är folkbokförda (Fi 2019:05 Utredningen om åtgärder för att minska fel i folkbokföringen, dir. 2019:54). Syftet med utredningen är att åstadkomma ett regelverk som ökar förutsättningarna för att folkbokföringen är tillförlitlig och ändamålsenlig samt förhindrar att folkbokföringsuppgifter kan utnyttjas på ett felaktigt sätt. Utredaren ska bland annat

- föreslå åtgärder som tillgodoser att folkbokföringen i största möjliga utsträckning innehåller korrekta uppgifter och
- föreslå åtgärder som minskar risken för att oriktiga uppgifter blir registrerade i folkbokföringsdatabasen och förhindrar att en person blir folkbokförd där den inte är bosatt.

Uppdraget ska redovisas senast den 1 april 2021.

3.2 Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och digital post

I januari 2018 överlämnade utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster sitt slutbetänkande Reboot – omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114). Utredningen föreslog bland annat en ny lag, lagen om valfrihet om digitala brevlådor och en ersättningsmodell för tillhandahållare av digitala brevlådor. Förslaget har resulterat i ett uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). DIGG kommer att ta fram ett förslag till avgiftsmodell och kommer även att administrera den efter ett införande. Grunden för beräkning av ersättning ska beslutas av DIGG, modellen ska vara transparent, likabehandlande och förutsägbar. DIGG ska även administrera och genomföra utbetalningen av ersättningen till de godkända leverantörerna i auktorisationssystemet.

Den tillhandahållande myndigheten (DIGG) har rätt att ta ut avgifter från de offentliga aktörer som nyttjar tjänster som tillhandahålls i auktorisationssystemet. Avgift för nyttjande av tjänsterna bestäms av DIGG och de ska finansiera ersättningen till leverantörerna och den hantering auktorisationssystemet medför DIGG. Avgiftsmodellen kommer tidigast att tillämpas från 1 januari 2021. Under 2019 sändes cirka 36,3 miljoner meddelanden i infrastrukturen Mina meddelanden, Skatteverket sände cirka 14,8 miljoner av dem.

De största nyttjarna av infrastrukturen framgår i tabellen nedan.

Tabell 3 Antal utskick uppdelat per myndighet

Avsändare	Antal utskick (st)
Skatteverket	14 826 500
Försäkringskassan	11 618 450
Pensionsmyndigheten	3 740 970
Transportstyrelsen	3 624 290
Valmyndigheten	3 075 905

Införandet av en avgiftsmodell kommer att påverka Skatteverket i och med att Skatteverket skickar stora volymer. Antalet utskick via infrastrukturen kommer också att öka genom att fler och fler ansluter sig till infrastrukturen men också genom att Skatteverket möjliggör att fler och fler utskick är möjliga att få digitalt. Risken är uppenbar att den kommer fungera som någon form av portokostnad dvs ersättning per sänt meddelande vilket skulle kunna motverka övergången till digital post. Storleken på avgiften och hur den ska beräknas är således oklart i dagsläget men varje krona kommer att påverka Skatteverkets kostnad med minst 15 miljoner kronor årligen jämfört med dagens situation.

3.3 Förändrat reseavdrag

Reseavdragskommittén föreslår i sitt betänkande Skattelättnad för arbetsresor (SOU 2019:36) att avdraget för resor mellan bostaden och arbetsplatsen avskaffas i sin nuvarande form och ersätts av en avståndsberäknad och färdmedelsneutral skattereduktion för längre resor. Skattereduktionen föreslås ges med 60 öre per kilometer för den del av avståndet mellan bostad och arbetsplats enkel väg som överstiger 30 kilometer och upp till och med 80 kilometer. Därutöver föreslås att ett tillägg ges i de fall där kollektivtrafiken är bristfällig. Tillägget ska ges om tidsvinsten vid resa med bil jämfört med kollektivtrafik är minst två timmar och 30 minuter per dag. Förslaget föreslås träda i kraft den 1 januari 2021.

Skatteverket uppskattar kostnaderna för utveckling av formulär och it-system till cirka 11 miljoner kronor. Den initiala kostnaden för intern information uppskattas till cirka 1 miljon kronor och för extern information till 13,5 miljoner kronor. Den initiala kostnaden för riskanalys och urval uppskattas till cirka 15,6 miljoner kronor och för rättslig styrning och rättsligt stöd till cirka 1 miljon kronor. Sammanfattningsvis uppskattar således Skatteverket engångskostnaderna till cirka 42,1 miljoner kronor. Förslagen väntas inte medföra någon ökning av de löpande årliga kostnaderna.

3.4 Åtgärder för att minska bedrägeribrottsligheten – skärpta krav och rutiner för svenska identitetshandlingar

Regeringen beslutade i augusti 2017 att tillsätta en utredning med uppdrag att utreda och lämna förslag till förändringar av de krav som gäller för svenska identitetshandlingar i syfte att minska det ökade antalet bedrägerier som begås med hjälp av förfälskade identitetshandlingar. Utredningen överlämnade i mars 2019 betänkandet ”Ett säkert statligt ID-kort – med e-legitimation” (SOU 2019:14).

I betänkandet föreslås bland annat att Polismyndigheten ska utfärda de statliga identitetshandlingarna. Om detta blir verklighet kommer det förmodligen att medföra större regelförändringar under åren 2021-2023 eftersom Skatteverket då inte längre ska utfärda identitetskort för folkbokförda. En verksamhetsövergång till annan myndighet kommer att innebära kostnader för Skatteverket. Förslagen föreslås träda i kraft den 1 januari 2022.

3.5 Juridiskt kön och medicinsk könskorrigering

Regeringen tillsatte under 2014 en utredning för att se över bestämmelserna om åldersgränsen för fastställelse av ändrad könstillhörighet i könstillhörighetslagen. Utredningen överlämnade betänkandet Juridiskt kön och medicinsk könskorrigering (SOU 2014:91), som följdes av promemoriorna Ds 2018:11 och Ds 2018:17.

En lagrådsremiss ”Vissa kirurgiska ingrepp i könsorganen och ändring av det kön som framgår av folkbokföringen” lämnades hösten 2018. Förslagen i remissen innebär bland annat en möjlighet för enskilda att under vissa förutsättningar ändra det kön som framgår av folkbokföringen genom en ansökan direkt till Skatteverket. Förslagen innebär även att Skatteverket ska bistå Socialstyrelsen med att sammanställa information om möjligheten till och konsekvenserna av att ändra det kön som framgår av folkbokföringen. Lagrådet har avstyrkt förslagen i oktober 2018.

Med anledning av Lagrådets avstyrkande har regeringskansliet (Socialdepartementet) tillsatt en särskild arbetsgrupp med uppdrag att fortsätta lagstiftningsarbetet om ändring av det kön som framgår av folkbokföringen (Regeringskanslibeslut 2019-09-19 § 309). I arbetet ska särskilt analyseras vilken rättsverkan ett beslut om ändring av det kön som framgår av folkbokföringen har för samhället och för den enskilde. Skatteverket ingår i arbetsgruppen. Uppdraget ska redovisas senast den 1 april 2021.

3.6 Samordning av statliga utbetalningar från välfärdssystemen

En särskild utredare har getts i uppdrag att undersöka hur en samordnande funktion för statliga utbetalningar från välfärdssystemen kan bidra till att öka möjligheterna att förhindra felaktiga utbetalningar, effektivisera utbetalningsprocesser och förbättra servicen till medborgarna. Utredaren ska föreslå hur en sådan funktion kan utformas och organiseras. Utredaren ska bland annat undersöka hur kontrollen av statliga utbetalningar kan förstärkas genom en ökad samordning mellan myndigheter. (Fi 2018:05, dir. 2018:50). Betänkande ska läggas fram senast den 29 maj 2020. Utredningen har publicerat en statusrapport den 14 juni 2019. Mot bakgrund av utredningens övergripande uppdrag är det svårt att i dagsläget bedöma vilka konkreta lagstiftningsförslag som utredningen kan utmyнна i, och när sådana förslag kan komma att träda i kraft. Utredningens förslag kan dock komma att ha avsevärd påverkan på Skatteverket i form av systemutvecklingsåtgärder, bland annat avseende skattekontot.

3.7 Regeringsuppdrag om grunddata och elektroniskt informationsutbyte

Regeringen gav under 2018 ett antal myndigheter i uppdrag att utreda dels säker och effektiv tillgång till grunddata och dels säkert och effektivt elektroniskt informationsutbyte inom den offentliga sektorn. Båda uppdragen rapporterades under 2019 och nya uppdrag delades ut i

december 2019 som ska redovisas i januari 2021. Delredovisning av uppdragen ska ske till Infrastrukturdepartementet senast den 1 mars 2020.

Det ena uppdraget syftar till att etablera ett nationellt ramverk för grunddata. Det andra uppdraget ska leda till en gemensam digital infrastruktur för att förenkla och effektivisera informationsutbytet mellan myndigheter, regioner och kommuner. De förslag som kommer att lämnas och etableringen av ramverket kan påverka Skatteverkets verksamhet och då främst folkbokföringsverksamheten där en stor del av grunddata om personer finns.

De förslag som kommer att lämnas kan påverka Skatteverkets sätt att utbyta information med andra myndigheter. Skatteverket kan behöva se över, ändra och utveckla sina lösningar för informationsutbyte ur flera perspektiv, juridiskt, semantiskt och inte minst tekniskt. Dessutom är det sannolikt att Skatteverket kommer bli ansvarig för att utveckla och senare förvalta ett eller flera av de så kallade byggblock som den gemensamma digitala infrastrukturen kommer bestå av.

3.8 Single digital gateway (SDGR), TOOP och DE4A

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 har trätt i kraft den 12 december 2018. Regeringen har den 31 oktober 2019 utsett myndigheten för digital förvaltning (DIGG) till nationell samordnare för EU-förordningen Single digital gateway (SDG) som ska förenkla för EU-medborgare som vill flytta, arbeta, pensionera sig, studera eller etablera företag i ett annat medlemsland. Förordningen ställer krav på att ett antal förfaranden (e-tjänster) samt information ska finnas tillgängligt på ett enkelt och kundanpassat sätt. Exempel på e-tjänster; födelse, hemvist, arbete (lämna in en inkomstdeklaration samt bekräftelse), flytta, starta företag och bedriva affärsverksamhet (anmäla start av affärsverksamhet, lämna in en inkomstdeklaration för företag samt bekräftelse och betala socialavgifter för anställda samt bekräftelse). DIGG ska säkerställa att de myndigheter som omfattas av förordningen får information om fortsatt arbete och att initiera samverkan med mera för att nå kundanpassade lösningar i de definierade kundhändelserna. Kontaktpersoner på respektive myndighet har utsetts. Kundenpassad information på engelska ska finnas på plats redan december 2020 för ett stort antal områden. Tillgång till identifierade e-tjänster för utländska användare ska vara möjligt i december 2023.

För att säkra informationsutbytet som krävs enligt SDG-förordningen och möjligheten att nyttja e-tjänster utvecklas en arkitektur som stödjer detta. TOOP-projektet är ett delprojekt och ingår som en av 20 prioriterade insatser i EU-kommissionens eGovernment Action Plan 2016-2020. 21 länder deltar. TOOP koordineras av Tallinn University of Technology i Estland. Skatteverket deltar tillsammans med Bolagsverket och Stockholms universitet (eGovlab).

TOOP-projektet avslutades i september 2019 och ett nytt EU-projekt, DE4A, har startat den 1 januari 2020, där 23 länder deltar. I Sverige deltar Bolagsverket, Stockholms universitet, DIGG och Skatteverket. Tanken är att projektet ska fortsätta och utveckla det arbete som gjorts inom TOOP med att ta fram en arkitektur anpassad för det informationsutbyte som ska ske enligt kraven i förordningen Single digital gateway.

3.9 Utvidgningar av rutavdraget

En statlig utredning har tillsatts för att utreda utvidgningar av rutavdraget. Utredningen ska lämna förslag om tvättarbete utanför bostaden, ommöblerings- och bortforslingstjänster och trygghetstjänster och höjt tak till 75 000 kronor samt föreslå en särskild ordning för rutavdrag för äldre personer. Uppdraget ska slutredovisas senast den 1 september 2020. Förslaget kommer att medföra merkostnader för Skatteverket.

3.10 Hyberavdrag

Enligt januariavtalet ska ett hyberavdrag införas den 1 januari 2022. Med hyberavdrag torde avses en skattereduktion för konsumenter som har utgifter för tjänster i samband med hyra, begagnatförsäljning eller reparation av konsumentprodukter. Förslaget kommer att medföra omfattande merkostnader för Skatteverket.

3.11 Skatteavdrag vid cykelpendling

Enligt januariavtalet ska skatteregler införas för att underlätta cykelpendling. Förslaget kommer att medföra merkostnader för Skatteverket.

3.12 Ett mer konkurrenskraftigt system för stöd vid korttidsarbete

Förslag om ändrade regler för stöd vid korttidsarbete har lämnats i SOU 2018:66 och SOU 2019:10. Förslagen tar sin utgångspunkt i det nuvarande systemet och innebär att ett kompletterande stöd vid korttidsarbete införs. Det nya stödet ska kunna utgå under en begränsad tid till företag som på grund av tillfälliga ekonomiska svårigheter behöver införa korttidsarbete. Jämfört med det nuvarande systemet tillkommer ett nytt moment som innebär att en prövning ska göras av om förutsättningarna för stöd är uppfyllda för det företag som ansöker om stöd. Tillväxtverket föreslås ansvara för denna prövning och vid ett godkännande ansöker arbetsgivaren om stöd hos Skatteverket och om krav och förutsättningar är tillgodosedda betalas stödet ut som en kreditering av arbetsgivarens skattekonto. En skillnad jämfört med det befintliga stödet är att det nya stödet ska kunna sökas oavsett konjunkturläge.

Utredningen föreslår också att arbetsgivare som har rätt att få stöd för korttidsarbete även ska kunna få stöd för kompetensåtgärder och validering som genomförs under den arbetsbefriade tiden. Det statliga stödet ska uppgå till 60 procent av kostnaden för kompetensåtgärder som genomförs under upp till halva den frigjorda tiden. Stödet för kompetensåtgärder ska kunna utgå under hela eller delar av den tid korttidsarbete pågår och för validering och åtgärder som syftar till att höja kompetensen hos arbetstagaren. Ett troligt ikraftträdande är 2021. Om en systemlösning ska utvecklas behöver Skatteverket bygga ny inlämnings-, mottagnings-, hanterings- och distributionstjänst. Engångskostnaden för detta arbete är i nuläget osäker eftersom viss utveckling som eventuellt kan återanvändas sker på myndigheten men kostnaden kan i vart fall inte beräknas understiga 10 miljoner kronor. Utöver detta tillkommer kostnaderna för en automatisk anslutning för utbyte av information som schablonmässigt kan beräknas till 1-1,5 miljon kronor per ny anslutning om denna kan ske via en myndighetsgemensam plattform.

Kostnaderna för att enbart maskinellt sköta utbetalningarna via skattekontot och utveckla dessa funktioner uppgår till ca 200 000 kronor förutsatt att Tillväxtverket hanterar eventuella återkrav för utbetalt stöd.

Med tanke på de synpunkter Skatteverket haft på förslagen i utredningen vad gäller handläggning etc. är det svårt att beräkna övriga kostnader såsom tillkommande årsarbetskrafter och ytterligare systemstöd.

3.13 Nya regler om företagsrekonstruktion

En särskild utredare har fått i uppdrag att ta ställning till hur EU:s direktiv om företagsrekonstruktion och annan insolvensrätt ska genomföras i Sverige. Det saknas enhetliga europeiska regler för rekonstruktion, vilket innebär svårigheter för gränsöverskridande investeringar på EU:s inre marknad. Direktivet syftar till att ge företag effektiva verktyg för att tidigt uppmärksamma och lösa sina problem. Utredaren ska analysera hur svensk rätt förhåller sig till direktivet och föreslå nödvändiga eller annars lämpliga författningsändringar och andra åtgärder. Uppdraget ska redovisas senast den 26 februari 2021.

En moderniserad och i större utsträckning med övriga EU-medlemsstater harmoniserad lagstiftning kommer sannolikt att innebära att fler rekonstruktionsförfaranden kommer att inledas i Sverige. Detta kommer att medföra merkostnader i Skatteverkets verksamhet.

3.14 Nya regler till följd av arbetet inom Inclusive Framework med den digitaliserade ekonomin (Pillar 1 och Pillar 2)

Inom OECD/G20 Inclusive Framework pågår just nu arbete med de utmaningar som den digitala ekonomin innebär för det internationella skattesystemet. Arbetet har delats in i två delar – Pillar 1 och Pillar 2.

Pillar 1 handlar främst om att omfördela en del av beskattningsrätten till länder där användare eller konsumenter finns men där den multinationella koncernen saknar fysisk närvaro. Arbetet omfattar även förenkling av tillämpningen av armslängdsprincipen i vissa fall samt effektivare och förbättrade förfaranden för tvisteförebyggande och tvistelösning. OECD avser att nå en konsensuslösning i slutet av 2020. För att detta ska få genomslag krävs dels ändringar i ländernas skatteavtal, dels ändringar i intern rätt. Det är i dagsläget inte möjligt att närmare ange när detta kan förväntas medföra regelförändringar men det kan komma att ske under perioden 2021-2023.

Pillar 2 handlar om de återstående BEPS-frågorna och syftar till att säkerställa en beskattning av inkomster som beskattats lägre än en viss överenskommen miniminivå. Olika förslag på regler för denna beskattning diskuteras just nu av Inclusive Framework. Exakt hur detta ska genomföras är ännu inte bestämt men det kan inte uteslutas att regler om detta kan komma att införas under perioden 2021-2023.

3.15 Översyn av det skatterättsliga företrädaransvaret

En särskild utredare ska se över vissa frågor som gäller det skatterättsliga företrädaransvaret. Bakgrunden är att riksdagen i två tillkännagivanden har begärt att regeringen ska se över reglerna om företrädaransvar och överväga om de bör ändras för att öka rättssäkerheten och förutsägbarheten. Syftet med utredningen är att ta fram ett beslutsunderlag för eventuella regeländringar och andra åtgärder på området.

Utredaren ska bland annat överväga om det finns behov av att ändra reglerna om det skatterättsliga företrädaransvaret och om anstånd som är till fördel för det allmänna och att

lämna fullständiga författningsförslag om utredaren bedömer att det finns behov av ändringar. Uppdraget ska redovisas senast den 30 oktober 2020.

Eventuella lagändringar kommer att medföra merkostnader i Skatteverkets verksamhet, i vart fall med hänsyn till behov av information internt. Genomförandet kan också komma att ställa krav på ytterligare resurstillskott.

3.16 Standardmeddelanden inom EU

Skatteverket föreslås få ett nytt uppdrag, att vara en av två behöriga myndigheter i Sverige för tillämpningen av handlingsförfordningen. Det innebär att svara för informationsutbytet mellan medlemsstaterna vid fall av rimligt tvivel kring äktheten av *officiella handlingar* som utfärdats i en annan medlemsstat. Förfordningens tillämpningsområde är i huvudsak sådana handlingar som rör *uppgifter om enskildas personliga förhållanden*, till exempel namn, födelse, dödsfall, ingående och upplösning av äktenskap och registrerat partnerskap och medborgarskap, det vill säga uppgifter i handlingar som Skatteverket utfärdar eller som ligger inom myndighetens kompetensområde när liknande handlingar utfärdas i andra medlemsstater. Det kommer att innebära stora krav på utveckling inom folkbokföringsområdet.

Skatteverket föreslås även få ett samordningsansvar för att bistå andra svenska myndigheter med att genomföra kontrollåtgärder genom programvaruplattformen IMI (informationssystemet för den inre marknaden), som Skatteverket är anslutet till.

3.17 Grönt sparande

En statlig utredning (Dir. 2018:75) pågår som bl. a. ska

- kartlägga och, om möjligt, kvantifiera i vilken utsträckning kapitalmarknaden beaktar miljö- och klimatfrågor i dag,
- analysera om projekt som bidrar till miljömålen (gröna projekt) under nuvarande marknadsförutsättningar tilldelas investeringar i en sådan omfattning som kan anses vara samhällsekonomiskt optimalt,
- med utgångspunkt i den genomförda kartläggningen och analysen ta ställning till om skattereglerna bör ändras för att öka incitamenten för sparande där kapitalet ska användas för att finansiera gröna projekt (grönt sparande),
- analysera och redogöra för fördelarna och nackdelarna med olika alternativ, oavsett vilken slutsats som utredaren gör i fråga om särskilda regler för beskattningen av grönt sparande bör införas, och
- förorda och lämna förslag till ett heltäckande system med de författningsändringar, inklusive ändringar i det skatteadministrativa regelverket och i andra regelverk, som bedöms nödvändiga.

Uppdraget ska redovisas senast den 31 mars 2020. I fall utredningen resulterar i förslag att ändra skattelagstiftningen som senare beslutas kommer det att medföra merkostnader för Skatteverket

3.18 Förenklade skatteregler för att underlätta och främja egenföretagande

Som en del av januariöverenskommelsen har det tillsatts en utredning (Dir 2019:102) för att undersöka om reglerna för så kallade mikroföretagande kan förenklas

Utredaren ska bland annat

1. utvärdera och analysera beskattningsreglerna för enskilda näringsidkare och föreslå åtgärder och författningsändringar i syfte att kraftigt förenkla beskattningen
2. utifrån analysen bedöma lämpligheten av och lämna förslag på en frivillig schablonbeskattning utifrån omsättning (även moms) för de minsta företagen

Del 1 ska redovisas i ett delbetänkande senast den 1 september 2020. Del 2 ska redovisas senast den 1 juli 2021. I fall utredningen resulterar i förslag att ändra skattelagstiftningen som senare beslutas kommer det att medföra omfattande merkostnader för Skatteverket

4 Information om anslag inom andra utgiftsområden

4.1 Statlig hjälp med avgiftsuppbörd till registrerade trossamfund

Lagen (1999:932) om stöd till trossamfund ger registrerade trossamfund rätt till statlig hjälp med att ta in avgifter till trossamfund. Skatteverket administrerar den statliga avgiftshjälpen till trossamfund. Ytterligare bestämmelser finns i lag (1999:291) om avgift till registrerat trossamfund.

Skatteverket har i en särskild ansökan 2019-12-16 (dnr 213 507332-197122) till Kulturdepartementet ansökt om att under utgiftsområde 17 i regleringsbrevet till Nämnden för statligt stöd för trossamfund, anslaget 9:2 Stöd till trossamfund (Ramanslag), anslagspost 2, för 2020 få disponera 3 915 tkr.

Skatteverket ska se över och vid behov redovisa en ny beräkning av Skatteverkets administrativa kostnader för avgiftshjälp till andra trossamfund än Svenska kyrkan. Översynen ska göras i enlighet med vad som anges i SOU 2018:18 Statens stöd till trossamfund i ett mångreligiöst Sverige (s. 236). Uppdraget ska redovisas till regeringen (Kulturdepartementet) senast 1 oktober 2020.

4.2 Anslag för trängselskatt (UO22 Näringsdep.)

Skatteverket disponerar två särskilda anslag för administration av trängselskatt. För budgetåret 2020 uppgår dessa anslag till 12 miljoner kronor för trängselskatt i Stockholm (UO22, 1:11 ap. 2) och 12 miljoner kronor för trängselskatt i Göteborg (UO22, 1:14 ap. 3).

De senaste åren har fördelningen av budgeten legat på 50-50 mellan Stockholm och Göteborg. Vi har nu sett att andel ärenden tillhörande Stockholm har ökat. Till stor del beror det på att det är besvärligare väderförhållanden som ger fler felavläsningar, men även andra ärendetyper ligger något högre. Den extra uttagsveckan i Stockholm under juli från och med år 2020 kommer troligen också leda till ett ökat inflöde av ärenden. Om hänsyn tas till antalet ärenden, justerat för tidsåtgång, borde fördelningen av anslag ändras till 54 procent Stockholm och 46 procent Göteborg. Den ökande ärendemängden i kombination med ökade hanteringskostnader gör att behovet av kreditutrymme behöver återställas till 10 procent.

Skatteverket yrkar att anslaget för administration av trängselskatt i Stockholm (UO22, 1:11 ap. 2) och Göteborg (UO22, 1:14 ap. 3) omfördelas så att 13 miljoner kronor avser Stockholm och 11 miljoner kronor avser Göteborg. Vidare yrkar Skatteverket att kreditutrymmet återställs till 10 procent av beviljat anslag för både Stockholm och Göteborg.

4.3 Anslag till Valmyndigheten (UO1 Kulturdep.)

Skatteverket har beaktat Valmyndighetens behov av investeringar i avsnitt 6, eftersom Valmyndigheten inte disponerar någon egen låneram utan använder Skatteverkets låneram för sina investeringar. Valmyndigheten lämnar in ett eget budgetunderlag där de presenterar sitt årliga behov av anslag för Valmyndighetens verksamhet.

5 Avgiftsbelagd verksamhet

Tabell 4 Avgifter som Skatteverket disponerar (tkr).

Avgifter som Skatteverket disponerar	2019	2020	2021	2022	2023
UO3 1:1 ap 1 Skatteverket	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat
Offentlighetsrättslig verksamhet					
ID-kort	68 804	65 000	64 000	64 000	64 000
Namnärenden	18 202	17 000	17 000	17 000	17 000
Uppdragsverksamhet					
Administration ålderspension AP-fonderna	372 512	399 283	409 083	414 096	415 307
Administration ålderspension premiepension	58 138	62 388	63 845	64 628	64 817
Intäkter från KFM för verksamhetsstöd	209 460	215 000	215 000	215 000	215 000
SPAR	48 791	41 000	41 000	41 000	41 000
Övriga avgiftsintäkter¹⁾					
Övrigt	113 089	65 650	65 650	65 650	65 650
Summa avgiftsintäkter som disponeras	888 996	865 321	875 578	881 374	882 774

Not 1) Övriga avgiftsintäkter består av avgifter för kopior av allmän handling, intäkter från Navet och intäkter från APA-ärenden mm.

Tabell 5 Avgifter som Skatteverket inte disponerar (tkr).

Avgifter som Skatteverket inte disponerar	2019	2020	2021	2022	2023
	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat
Meddelat förhandsbesked i tax.frågor	311	400	400	400	400
Ansökningsavgift äktenskapsregistret	6 229	7 000	7 000	7 000	7 000
Ansökningsavgift europeiskt arvsintyg	479	550	550	550	550
Summa avgifter som inte disponeras	7 019	7 950	7 950	7 950	7 950

5.1 Namnärenden

Avgiftsnivåerna för namnärenden regleras i förordning (2017:120) om personnamn. Skatteverket tog över ansvaret för namnärenden 1 juli 2017. Under 2018 uppkom ett överskott av denna verksamhet med 3 223 tkr. Under 2019 har Skatteverket använt en del av överskottet till utveckling och förbättring av tjänster för ansökan och betalning av namnärenden. Vid utgången av 2019 var överskottet 1 772 tkr. Skatteverket har för avsikt att under 2020 använda överskottet till fortsatt utveckling. Över tid ska verksamheten bedrivas med full kostnadstäckning. Om överskott fortsatt uppkommer behöver avgiftsnivån justeras. Skatteverket har för avsikt att vid behov återkomma i den frågan.

6 Information om verksamhetsinvesteringar

6.1 Verksamhetsinvesteringar

Enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska myndigheten lämna uppgifter om investeringar för de fyra närmaste åren. Redovisningen av verksamhetsinvesteringar är behäftad med osäkerhet i den senare delen av prognosintervallet.

6.2 Planerade verksamhetsinvesteringar

Skatteverkets långsiktiga inriktning medför att inslaget av it-investeringar i investeringsverksamheten är stort. Under prognosperioden förväntas investeringar i egenutvecklade datasystem och rättigheter (licenser mm) utgöra merparten av myndighetens samlade investeringar. Under 2020 och 2021 byter Skatteverket lokaler i Göteborg och Solna, vilket under denna period kommer att innebära en ökning i materiella anskaffningar.

Tabell 6 Verksamhetsinvesteringar (tkr)

Verksamhetsinvesteringar	2019 Utfall	2020 Prognos	2021 Beräknat	2022 Beräknat	2023 Beräknat
Immateriella investeringar					
Datasystem, rättigheter m.m.	202 000	256 000	257 000	227 000	227 000
Materiella investeringar					
Maskiner, inventarier och installationer m.m.	101 000	131 000	265 000	57 000	57 000
Byggnader, mark och annan fast egendom					
Övriga verksamhetsinvesteringar	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Summa verksamhetsinvesteringar	306 000	390 000	525 000	287 000	287 000
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	306 000	390 000	525 000	287 000	287 000
Bidrag (2 kap. 3 § kapitalförsörjningsförordningen)					
Finansiell leasing (2 kap. 5 § kapitalförsörjningsförordningen)					
Summa finansiering	306 000	390 000	525 000	287 000	287 000

Källa: Hermes

6.3 Särskild information om verksamhetsinvesteringar

Utvecklingsprojektet för intag av deklARATION av arbetsgivaravgifter på individnivå fortgår till och med 2020 och beräknas kosta 305 miljoner kronor. Utvecklingsprojekten ”Dina uppgifter” och ”Digitaliserad fastighetstaxering” avser en ökad digitalisering av ett flertal processer inom folkbokföring och fastighetstaxering. Projekten beräknas pågå till 2022 och 2023 med en total kostnad på 293 respektive 210 miljoner kronor.

I slutet av 2020 samt 2021 flyttar Skatteverkets kontor i Göteborg respektive Solna till nya lokaler. Detta medför verksamhetsinvesteringar främst avseende inredning, kablage och passagesystem. Total kostnad beräknas till 257 miljoner kronor.

Utvecklingen av ett nytt valsystem beräknas vara färdigställt 2021. Notera att anslagsdelen av projektet hämtas från Valmyndighetens anslagspost UO1 6:1 ap.5, vilket redovisas i eget budgetunderlag för Valmyndigheten.

Projektet finns med i den särskilda informationen, eftersom tillgången kommer att ägas av Skatteverket och då också belasta Skatteverkets låneram.

Tabell 7 Särskild information om verksamhetsinvesteringar (tkr)

Särskild information om verksamhetsinvesteringar	Totalt	Ack. utfall	2020 Prognos	2021 Beräknat	2022 Beräknat	2023 Beräknat
Verksamhetsinvesteringar per objekt						
Arbetsgivaravgifter på individnivå	305 000	290 000	15 000			
Dina uppgifter - till nytta för dig och samhället	293 000	145 000	48 000	50 000	50 000	
Digitaliserad fastighetstaxering	210 000	40 000	50 000	40 000	40 000	40 000
Nytt valsystem	115 000	44 000	42 000	29 000		
Förändrad hantering av moms	81 000	0	21 000	20 000	20 000	20 000
Tjänsteinkomster/Sammanställt inkomstbeskattningsunderlag	111 000	80 000	31 000			
Tillfälligt arbete i Sverige	92 000	30 000	42 000	20 000		
Informationsutbyte gränsöverskridande skatterådgivning	53 000	15 000	38 000			
Ingångs- och ungdomsavdrag	39 000	5 000	34 000			
Hantera internationella uppgifter	120 000	0	30 000	30 000	30 000	30 000
Flyttprojekt Gårda (Göteborg)	88 000		88 000			
Flyttprojekt Kronan (Solna/Sundbyberg)	169 000			169 000		
Summa utgifter för investeringar	1 676 000	649 000	439 000	358 000	140 000	90 000
Finansiering						
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	1 085 000	374 000	296 000	280 000	82 000	53 000
Bidrag (2 kap. 3 § kapitalförsörjningsförordningen)	0					
Finansiell leasing (2 kap. 5 § kapitalförsörjningsförordningen)	0					
0301001 001 Skatteverket	591 000	275 000	143 000	78 000	58 000	37 000
Summa finansiering	1 676 000	649 000	439 000	358 000	140 000	90 000
Varav investeringar i anläggningstillgångar						
Datasytem, rättigheter m.m.	828 000	374 000	208 000	111 000	82 000	53 000
Maskiner och inventarier	257 000	0	88 000	169 000		
Fastigheter och mark	0					
Övriga verksamhetsinvesteringar						
Summa investeringar i anläggningstillgångar	1 085 000	374 000	296 000	280 000	82 000	53 000

Källa: Hermes

6.4 Lånefinansiering och låneram

Skatteverket har under 2020 lånat ut 15 miljoner kronor till Tullverket av låneramen på 975 miljoner kronor. Skatteverket bedömer att den tillfälligt reducerade låneramen på 960 miljoner kronor inte räcker för att möta myndighetens finansieringsbehov. Myndigheten kommer under 2020 bedriva ett omfattande systemutvecklingsarbete. Dessutom beräknas delar av investeringskostnader för de nya lokalerna uppstå redan 2020.

Skatteverket bedömer att det från 2021 och framåt finns ett behov av en högre låneram, vilket främst beror på ökade investeringar i lokaler.

Låneramen bör därför höjas från 2021 och framåt till 1 190 miljoner kronor för att inte riskera att lånefinansierad utveckling förhindras eller försenas, speciellt mot bakgrund av Skatteverkets inriktning mot och investeringar i digitalisering. Dock gäller den reservation för större osäkerhet som har angetts under senare delen av prognosintervallet även för beräkningen av låneramen.

Tabell 8 Låneram och räntor för verksamhetsinvesteringar (tkr)

Låneram och räntor för verksamhetsinvesteringar	2019	2020	2021	2022	2023
	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat
IB lån i Riksgäldskontoret	803 000	842 000	954 000	1 182 000	1 146 000
Nyupplåning (+)	306 000	390 000	525 000	287 000	287 000
Amorteringar (-)	-267 000	-278 000	-297 000	-323 000	-309 000
UB lån i Riksgäldskontoret	842 000	954 000	1 182 000	1 146 000	1 124 000
Beslutad/föreslagen låneram	925 000	960 000	1 190 000	1 190 000	1 190 000
Ränteutgifter	-2 000	0	1 000	1 000	1 000
Finansiering av räntor och avskrivningar					
0106004 002 Valmyndigheten - till Skatteverket	2 000	1 000	3 000	9 000	8 000
0301001 001 Skatteverket	263 000	277 000	295 000	315 000	302 000
Övrig finansiering					
Summa finansiering	265 000	278 000	298 000	324 000	310 000
Summa amorteringar och ränteutgifter	265 000	278 000	298 000	324 000	310 000

Källa: Hermes

6.4.1 Särskilt om Skatteverkets datorinnehav 2021 och framåt

Skatteverkets avtal om dator som tjänst löper ut under 2021. Om Skatteverket väljer att återgå till att själv äga sina datorer så innebär det ett inköp av cirka 10 500 stycken datorer, vilket ytterligare skulle belasta låneramen utöver vad som framgår av tabell 8.

6.5 Räntekontokredit

Den kreditram som beviljats i regleringsbrev för budgetår 2020, 704 miljoner kronor, innebär oförändrad nivå jämfört med tidigare och bedöms tillgodose Skatteverkets likviditetsbehov under prognosperioden.

Behållningen på räntekontot kommer att nyttjas i lite högre grad vid anskaffning av inredning till nya lokaler.

Tabell 9 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret (tkr)			
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	2019	2020	2021
	Utfall	Prognos	Beräknat
Maximalt utnyttjad räntekontokredit under året		0	0
Minsta behållning på räntekontot under året	352 593	270 000	180 000
Behållning på räntekonto i Riksgäldskontoret	744 918	700 000	700 000
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret		0	0
Beslutad/föreslagen räntekontokredit	704 000	704 000	704 000

Källa: Hermes