

Svar på vanliga frågor när du skickar in Inkomstdeklaration 1 via e-tjänsten Filöverföring

Fråga: Vad händer om man först skickar in en underskriven INK1 på papper och sedan en SRU-fil som innehåller en INK1, men som deklaranter inte godkänner via Mina sidor? Vilken INK1 gäller och vad händer med de övriga bilagorna som kommit in som en SRU-fil?

Svar: En INK1 måste alltid vara underskriven för att gälla. Finns flera underskrivna INK1:or gäller den sist inkomna oavsett om den har skrivits under via Mina sidor, i e-tjänsten Inkomstdeklaration 1 eller på papper. I det här fallet kommer det alltså bli så att det är inkomstdeklarationen på papper som gäller eftersom den är underskriven. (Den Inkomstdeklaration 1 som kommit in via SRU-fil kommer dock sparas som en inkommen handling och läggas i akten.)

De övriga bilagorna som kommit in som SRU-filer via filöverföringstjänsten anses som inlämnade och hamnar i Skatteverkets mottagningssystem och kommer att synas under rubriken "Inlämnade deklARATIONER" i Mina sidor.

Fråga: Vad kommer kunden att kunna se på Mina sidor?

Svar: I Mina sidors signeringstjänst kommer bara INK1 att visas. Under rubriken "Inlämnade deklARATIONER" kommer de bilagor som filöverförts att synas i PDF-format relativt omgående från det att de skickats in (de syns alltså även innan INK1 är signerad).

Fråga: Kan man skicka in flera fritextbrev (FRI) i en SRU-fil?

Svar: Ja, det är möjligt att skicka flera fritextbrev. 5,0 MB är en övre gräns för SRU-filens storlek och varje FRI får innehålla max 4000 tecken.

Fråga: Vad händer om två olika byråer filöverför blanketter och båda byråerna dessutom skickar in INK1 via filöverföringstjänsten?

Svar: Om två olika byråer filöverför blanketter så är det den senaste blanketten som är tillgänglig för signering på Mina sidor. Det är inte möjligt för kunden att komplettera eller ändra en filöverförd INK1, utan kunden har bara möjlighet att signera den INK1 som visas i tjänsten, dvs. den sist inkomna. Har kunden redan signerat en tidigare inkommen blankett så är denna synlig på Mina sidor under rubriken Inlämnade deklARATIONER, tillsammans med alla bilagor som skickats in av de två byråerna.

Fråga: Kommer värden från bilagor per automatik överföras till en redan filöverförd INK1. Till exempel: En byrå lämnar in en Inkomstdeklaration 1 med bilagor och därefter lämnas en K10 in separat (av samma eller en annan byrå).

Svar: Nej. Skatteverket tar emot de filer som inkommer via filöverföringstjänsten men ändrar ingenting i filerna. Det är först vid granskning av kundens deklARATIONER och bilagor som justeringar kommer att göras om det saknas belopp från bilagor i huvudblanketten. Värden förs inte över från en "ensam" K10 till INK1.

Fråga: Kan vi som redovisningsbyrå lämna en SRU-fil som innehåller N-, K- eller T-blanketter och samtidigt filöverföra en INK1 som bara innehåller uppgifter från dessa bilagor och som komplement lämna den förtryckta INK1:an med alla uppgifter om lön osv på papper?

Svar: Nej, vi kommer inte summera ihop flera INK1:or. Den sist inkomna INK1-blanketten kommer att vara den som gäller, oavsett på vilket sätt den kommit in (signerad i Mina sidor, inlämnad i e-tjänsten eINK1 eller inlämnad på papper).

Fråga: Räknas en INK1 inkomsten via SRU även om kunden inte godkänt deklARATIONEN via Mina sidor?

Svar: Nej, om blanketten inte blir signerad i Mina sidor så räknas den inte som en inkomsten deklARATION.

Fråga: Vad händer om en filöverförd INK1:a inkommer på en icke skatteregistrerad person.

Svar: Är inte deklARANTEN skatteregistrerad så har hen inte fått någon förtryckt INK1 skickad till sig. Det är dock ändå möjligt att inkomma med en INK1 som byrå har skapat. Skatteverkets handläggningssystem TINA tar hand om deklARATIONEN, skapar ett ärende och utreder om deklARANTEN ska skatteregistreras och beskattas.

Fråga: Vad innebär uppgiften "Ärendenummer" i fritextbrevet (FRI)?

Svar: När ett av Skatteverkets interna verksamhetssystem skickar ut korrespondens i ett ärende efter det att deklARATIONEN har lämnats in så finns det ibland ett ärendenummer angivet. Det är detta ärendenummer som kan anges så att fritextbrevet automatiskt kopplas till rätt ärende när våra interna verksamhetssystem läser in det. Om "Ärendenummer" ej angetts så kopplas fritextbrevet till deklARANTENS öppna ärende.

Fråga: Vad händer om man i ett skatteprogram gör det möjligt att fylla i "Ärendenummer". Kommer inte det medföra funderingar på vad som ska fyllas i här? Vad händer om de felaktigt anger ett ärendenummer när det inte finns något "ärende"?

Svar: Anger man felaktigt ett ärendenummer, så kopplas fritextbrevet ihop med det ärendet om det råkar finnas ett annat ärende med det numret (kanske för en annan skattebetalare). Om ärendenumret inte finns i systemet, så kommer en handläggare att titta på den inkomna handlingen och koppla den till rätt ärende och skattebetalare.

Fråga: I den testgång som öppnades 2018-01-23 så kan vi inte skicka in fritextbrev (FRI) för INK2, INK3 eller INK4. Varför är det så?

Svar: Den testgången som öppnade 2018-01-23 fungerar endast för INK1. Från och med produktionssättningen 2018-03-20 fungerar det att skicka in FRI för samtliga inkomstdeklARATIONER.

Fråga: Vad händer om det kommer in två eller flera filöverförda INK1 för samma person? Visas fler blanketter upp på Mina sidor för signering? Visas samtliga signerade INK1 upp under rubriken "Inlämnade deklARATIONER" om en ytterligare INK1 kommer in och signeras efter att kunden har godkänt en tidigare inkommen INK1?

Svar: På Mina sidor visas endast en INK1 för signering, den sist inkomna blanketten. Samtliga blanketter och bilagor kommer att visas under rubriken "Inlämnade deklARATIONER", alltså även tidigare signerade INK1.

Fråga: Kan fritextbrevet bifogas endast fr.o.m. deklARATIONSPERIOD 2017P4 eller är det möjligt att skicka in fritextbrev även för tidigare perioder, t.ex. 2017P3?

Svar: Det är bara möjligt att skicka in fritextbrev fr.o.m. deklARATIONSPERIOD 2017P4.

Fråga: Om man av misstag har filöverfört en INK1 som nu visas för signering på Mina sidor. Kan man göra om exporten genom att bara skicka en fil där INK1 saknas och på så sätt få bort den felaktigt filöverförda INK1 från Signeringstjänsten?

Svar: Om man av misstag har filöverfört en INK1 som nu finns i signeringstjänsten på Mina Sidor så försvinner den inte om man gör en filöverföring där INK1 saknas. Kunden kan välja att inte signera den filöverförda INK1 i tjänsten på Mina Sidor, eller så kan kunden välja att deklarerar på annat sätt.