

Begrepp

Av: Fredrik Ferm

Version: 1.0

Begrepp

Package in package 'Informationsarkitektur'

Begrepp
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Per Jännebring created on 2022-03-08. Last modified 2022-03-08

Inblandade parter diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Inblandade parter
Version 1.0
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

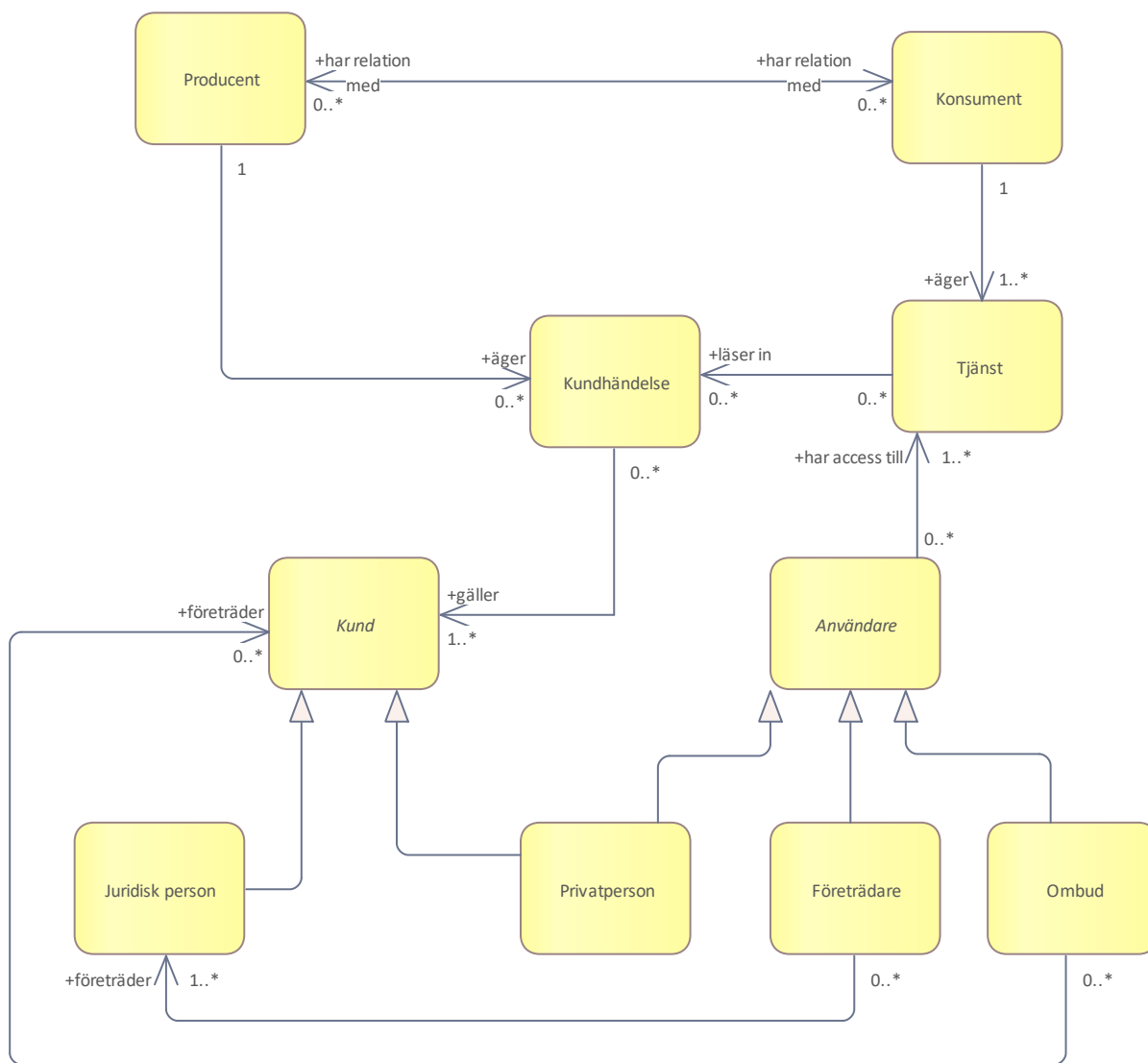


Figure 1: Inblandade parter

Kundens situation diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Kundens situation
Version 1.0

Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

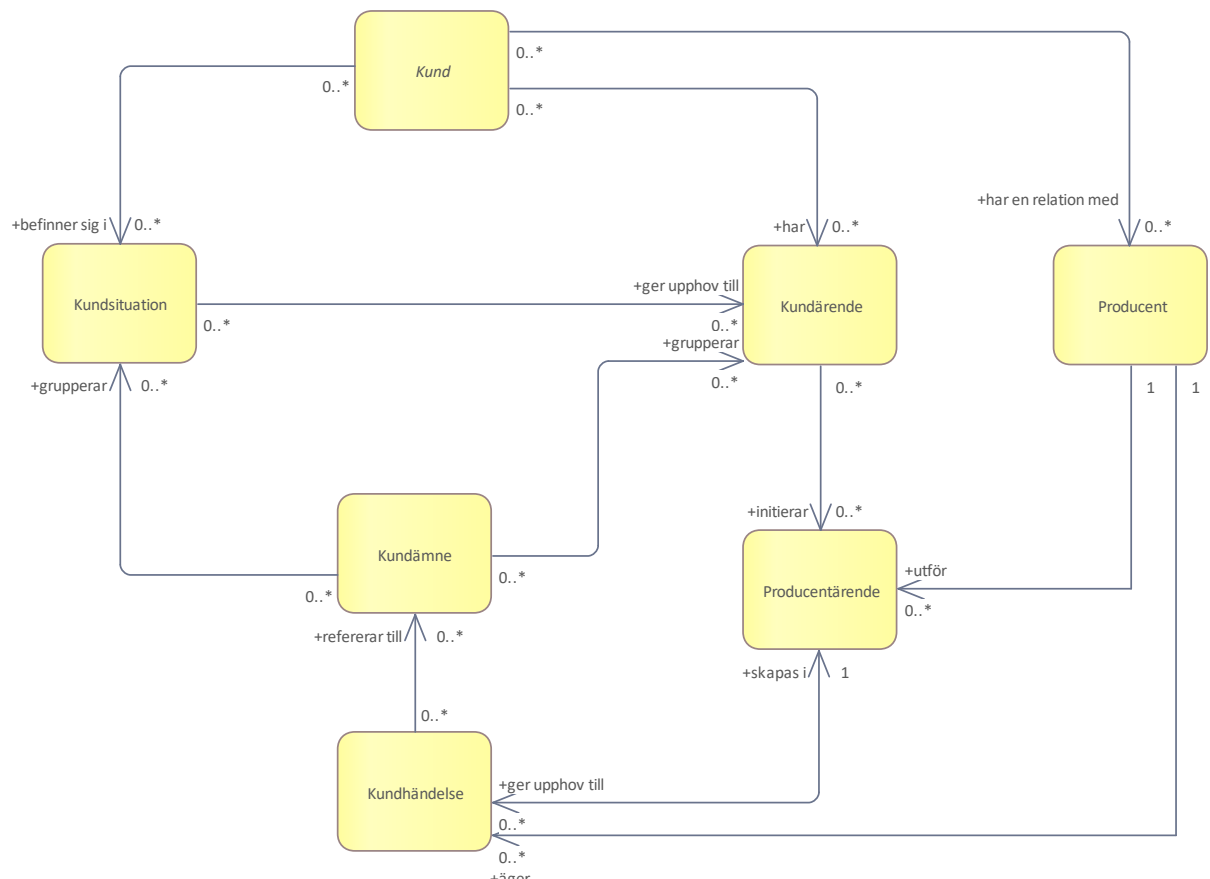


Figure 2: Kundens situation

Kundhändelsers attribut diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Kundhändelsers attribut
Version 1.0

Fredrik Ferm created on 2022-03-21. Last modified 2022-04-11

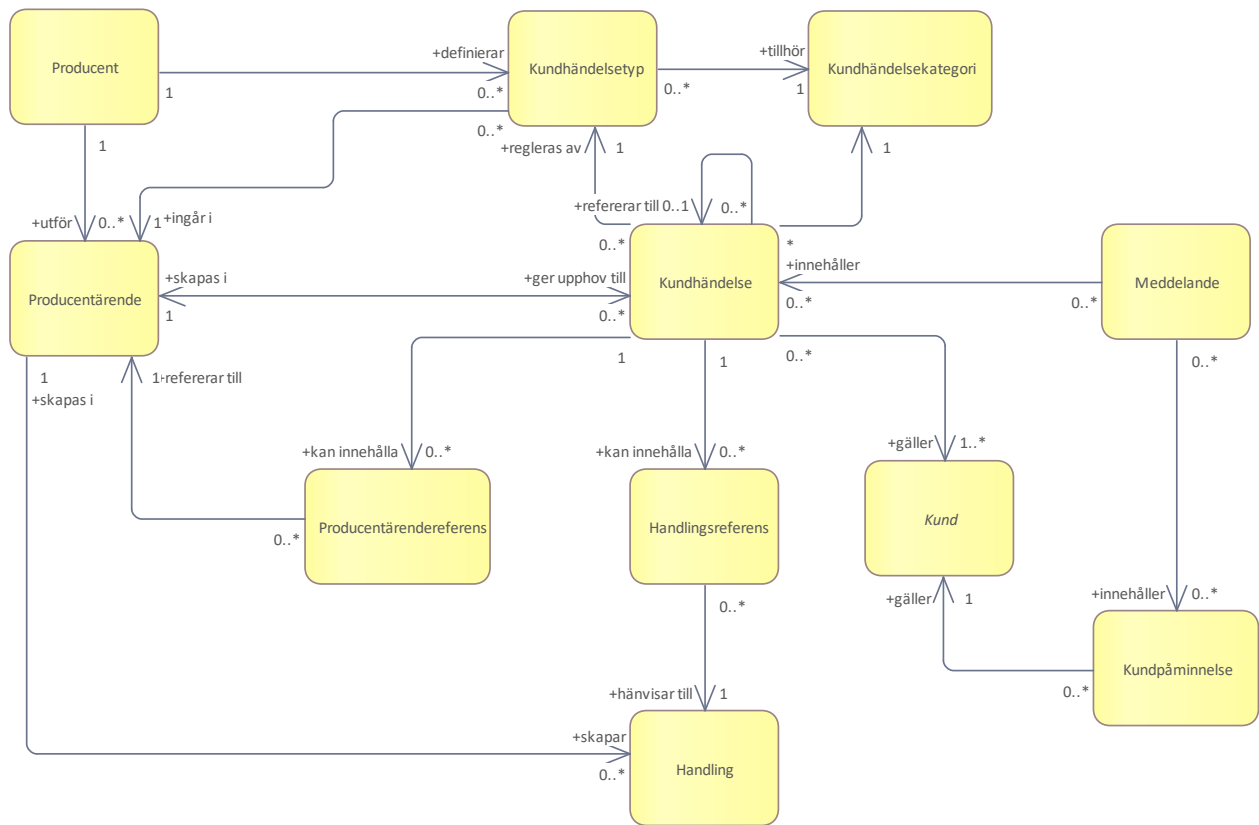


Figure 3: Kundhändelsers attribut

Mina ombud diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Mina ombud
Version 1.0

Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

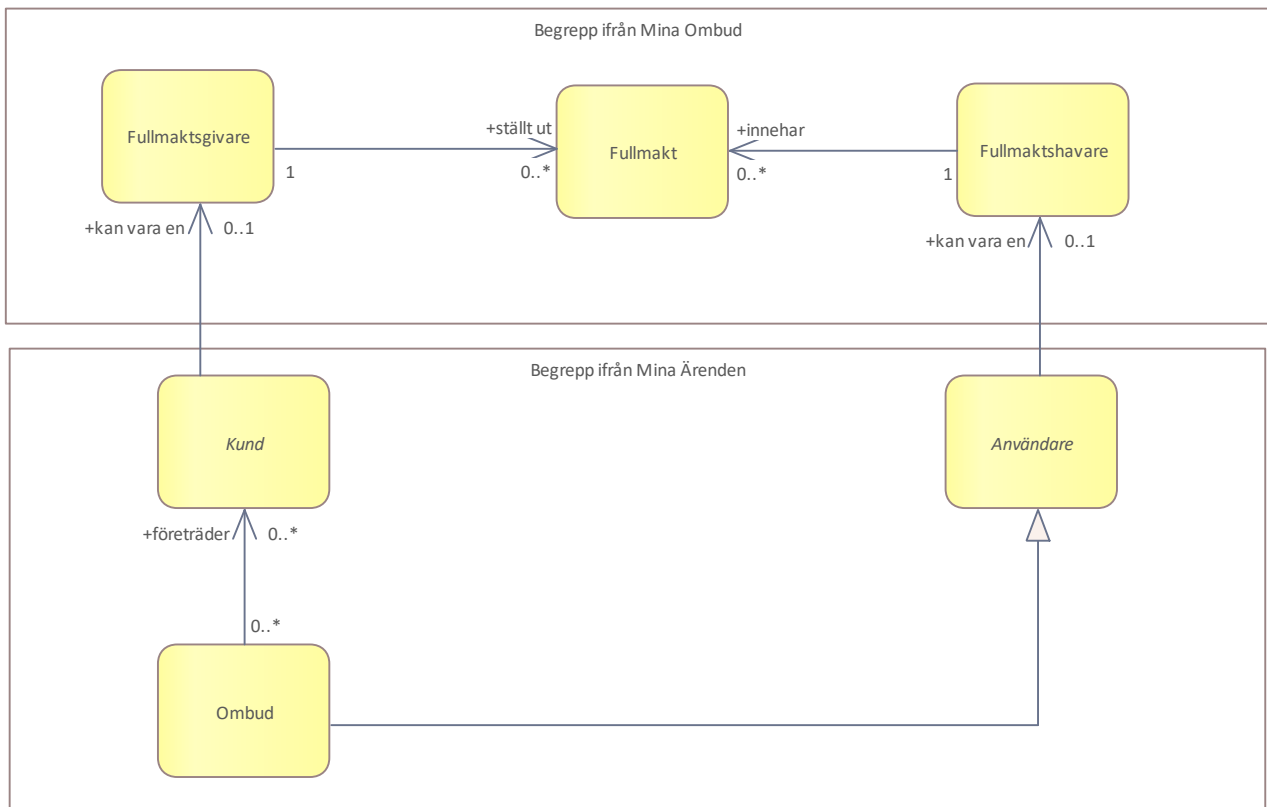


Figure 4: Mina ombud

Begrepp ifrån Mina Ombud

Boundary in package 'Begrepp'

Begrepp ifrån Mina Ombud
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-04-01. Last modified 2022-04-01
Extends

Begrepp ifrån Mina Ärenden

Boundary in package 'Begrepp'

Begrepp ifrån Mina Ärenden
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-04-01. Last modified 2022-04-01
Extends

Användare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'



Den person som använder en tjänst och konsumerar kundhändelseinformation. Personen kan vara användare i ett antal olika roller, antingen konsumera händelser som rör privatpersonen själv, företräda en juridisk person eller vara ombud för en annan person.

Användaren måste ha rätt att ta del av informationen och måste dessutom vara tekniskt identifierad.

Observera att det också kan finnas fall då även konsumenten (den juridiska personen) behöver ha rättighet att ta del av information som juridiskt läsobud, men de är då inte användare av tjänsten.

Användare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01



INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS
<p>⇒ Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Företrädare to «Begrepp» Användare [Direction is 'Source -> Destination'.]</p>
<p>⇒ Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Användare [Direction is 'Source -> Destination'.]</p>
<p>⇒ Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Ombud to «Begrepp» Användare [Direction is 'Source -> Destination'.]</p>

ASSOCIATIONS
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p> <p>Target: Public har access till (Begrepp) Tjänst «Begrepp» Cardinality: [1..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»</p> <p>Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp» Cardinality: [0..1]</p>

Fullmakt

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fullmakt
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

ASSOCIATIONS
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp» Cardinality: [1]</p> <p>Target: Public innehar (Begrepp) Fullmakt «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p>

ASSOCIATIONS	
Source: Public (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp» Cardinality: [1]	Target: Public ställt ut (Begrepp) Fullmakt «Begrepp» Cardinality: [0..*]

Fullmaktsgivare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fullmaktsgivare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

ASSOCIATIONS	
✎ Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp» Cardinality: [1]	Target: Public ställt ut (Begrepp) Fullmakt «Begrepp» Cardinality: [0..*]
✎ Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»	Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp» Cardinality: [0..1]

Fullmaktshavare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fullmaktshavare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

ASSOCIATIONS	
✎ Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp» Cardinality: [1]	Target: Public innehar (Begrepp) Fullmakt «Begrepp» Cardinality: [0..*]
✎ Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»	Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp» Cardinality: [0..1]

Företrädare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En företrädare är en fysisk person som genom ställning företräder en juridisk person.

T ex: VD i ett aktiebolag.

Företrädare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS	
<p>← Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Företrädare to «Begrepp» Användare [Direction is 'Source -> Destination'.]</p>	
ASSOCIATIONS	
<p>✍ Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Företrädare «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public företräder (Begrepp) Juridisk person «Begrepp» Cardinality: [1..*]</p>

Handling

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Handling
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-03-15

ASSOCIATIONS	
<p>✍ Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Handlingsreferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public hänvisar till (Begrepp) Handling «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p>✍ Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public skapas i (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public skapar (Begrepp) Handling «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

Handlingsreferens

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'


Handlingsreferens
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-03-15


ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Handlingsreferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public hänvisar till (Begrepp) Handling «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public kan innehålla (Begrepp) Handlingsreferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

Juridisk person

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Juridisk person
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS
<p> Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Juridisk person to «Begrepp» Kund [Direction is 'Source -> Destination'.]</p>

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Företrädare «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public företräder (Begrepp) Juridisk person «Begrepp» Cardinality: [1..*]</p>



Konsument

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Offentlig eller privat organisation som tillhandahåller tjänst som exponerar kundhändelser för användare

Konsument
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

ASSOCIATIONS

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Bi-Directional) «Association»</p> <p>Source: Public har relation med (Begrepp) Konsument «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public har relation med (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Konsument «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public äger (Begrepp) Tjänst «Begrepp» Cardinality: [1..*]</p>



Kund




Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'



Den person (privat eller juridisk) som kundhändelserna handlar om.

Notera att begreppet 'Kund' i vissa verksamheter (kriminalvård, sjukvård, ...) kan kännas felaktigt. Det är dock det mest allmängiltiga begrepp vi kommit fram till.

Kund
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS	
<p> Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Kund</p> <p style="text-align: right;">[Direction is 'Source -> Destination'.]</p>	
<p> Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Juridisk person to «Begrepp» Kund</p> <p style="text-align: right;">[Direction is 'Source -> Destination'.]</p>	

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public befinner sig i (Begrepp) Kundsituation «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»</p>	<p>Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp» Cardinality: [0..1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public har en relation med (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public har (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Ombud «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public företräder (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [1..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundpåminnelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [1]</p>

Kundhändelse

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En kundhändelse är information om att något hänt i ett producentärende som bedöms kunna ha ett tydligt värde för kunden att få veta.

En kundhändelse ska kortfattat visa vad saken gäller och förklara vem som har ansvar för att arbetet inte avstannar – d.v.s vem som ”har bollen”.

Exempel på kundhändelser är ”Skatteverket har tagit emot en momsdeklaration” (bollen är hos oss!), ”Det behövs en komplettering av företagsregistrering” (bollen är hos dig!) och ”Beslut om alkoholtillstånd” (bollen är i mål!).

Kundhändelse

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-04-11

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public refererar till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»</p>	<p>Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp»</p>

ASSOCIATIONS	
Cardinality: [0..*]	Cardinality: [1..*]
<p> Association (direction: Bi-Directional) «Association»</p> <p>Source: Public ger upphov till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public skapas i (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public refererar till (Begrepp) Kundämne «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public regleras av (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public kan innehålla (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public kan innehålla (Begrepp) Handlingsreferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [*]</p>	<p>Target: Public (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public refererar till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Meddelande «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public innehåller (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Tjänst «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public läser in (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public äger (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

Kundhändelsekategori

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'



Kundhändelsekategorier grupperar kundhändelser för att tydligt visa vilken aktör som 'har bollen' och var man är i producentprocessen. De kan till exempel användas för att välja rätt ikon i ett användargränssnitt (t ex frågetecken vs. check).

Varje kundhändelsetyp mappas till en och endast en kundhändelsekategori.

De kundhändelsekategorier som är definierade är följande:

- Mottagningskvittens
- Beslut
- Fråga
- Upplysning

Kundhändelsekategori
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-04-01

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public tillhör (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [*]</p>	<p>Target: Public (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp» Cardinality: [1]</p>

Kundhändelsetyp

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Typ av kundhändelse. Typen innehåller dels information om vilket producentärende kundhändelsen hör till men även information om var i processen händelsen inträffade.

Kundhändelsetypen specas av en standardiserad maskinläsbar textsträng som sätts av respektive producent. Prefix används för att inte få krockar mellan producenter.

SKV samtliga kundhandelstyper:

<https://samarbetsrum-skv.rsv.se/sites/s0004469/Dokument/Mimer/2+Krav/Anslutningsavtal/report-KH-overview.html>

Kundhändelsetyp
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-04-11

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public tillhör (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public ingår i (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public definierar (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public regleras av (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [1]</p>


Kundpåminnelse


Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En kundpåminnelse är information om att en kund ska/kan initiera ett producentärende. Kundpåminnelsen är inte ännu kopplad till ett producentärende eftersom detta ännu inte påbörjats.

Exempel är "Du skall momsdeklarera senast 12 maj"

Kundpåminnelse
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-04-11. Last modified 2022-04-11

ASSOCIATIONS
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p>

ASSOCIATIONS	
Source: Public (Begrepp) Kundpåminnelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [1]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Meddelande «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public innehåller (Begrepp) Kundpåminnelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]

Kundsituation

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'




En kundsituation är en situation som en kund naturligt befinner sig i. Kundsituationen är någorlunda långvarig och i den kan man behöva ha flera kontakter med flera myndigheter vid flera tillfällen. Dock är myndighetskontakten det centrala för kunden i sin kundsituation.

Det kan till exempel vara att bli förälder, att bli pensionär eller att vara företagare. Det är kunden själv som definierar situationen.

Kundsituation

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01




ASSOCIATIONS	
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kundsituation «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public ger upphov till (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public befinner sig i (Begrepp) Kundsituation «Begrepp» Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kundämne «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public grupperar (Begrepp) Kundsituation «Begrepp» Cardinality: [0..*]

Kundämne

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Kundämne

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundämne «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public grupperar (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundämne «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public grupperar (Begrepp) Kundsituation «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public refererar till (Begrepp) Kundämne «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

Kundärende

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'




Ett kundärende är en sak som kunden gör i sin kundsituation vid ett någorlunda begränsat tillfälle. Det kan dock innebära att kunden behöver ha kontakt med flera myndigheter och sätta igång flera producentprocesser. Kundärendet har en början och ett slut.


Ex: Starta företag, Få arbetsgivarstöd, Få skolplats

Kundärende

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01



ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public initierar (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundämne «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public grupperar (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundsituation «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public ger upphov till (Begrepp) Kundärende «Begrepp»</p>

ASSOCIATIONS	
	Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public har (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]

Meddelande

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Meddelande
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-03-15


ASSOCIATIONS	
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Meddelande «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public innehåller (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Meddelande «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public innehåller (Begrepp) Kundpåminnelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]


Ombud

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fysisk eller Juridisk person (juridisk läsombud) som genom fullmakt har rättighet att hantera kundhändelser för en annan fysisk eller juridisk person

Ombud
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS
 Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Ombud to «Begrepp» Användare [Direction is 'Source -> Destination'.]

ASSOCIATIONS
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»

ASSOCIATIONS	
Source: Public (Begrepp) Ombud «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public företrädare (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]

Privatperson

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Privatperson
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS	
← Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Kund [Direction is 'Source -> Destination'.]	
← Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Användare [Direction is 'Source -> Destination'.]	

Producent

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En offentlig aktör som i sin verksamhet producerar kundhändelser.

Ex: Skatteverket, Bolagsverket, Sundsvalls kommun, Stockholms läns landsting

Producent
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-04-01

ASSOCIATIONS	
<p>✍ Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public definierar (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p>✍ Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public äger (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p>✍ Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p>	

ASSOCIATIONS	
Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [1]	Target: Public utför (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Bi-Directional) «Association»	
Source: Public har relation med (Begrepp) Konsument «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public har relation med (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public har en relation med (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [0..*]

Producentärende

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Process/ärende hos en enskild producent. Kunden kan dock ha en annan större syn på vad ett ärende är.




Producentärendet är oftast startad på initiativ av kunden, t ex via någon ansökan. Dock kan producentärenden ibland startas på producentens initiativ t ex en kontrollprocess.




Ur kundens perspektiv kan producentärenden vara kopplade till andra producentärenden, potentiellt hos andra producenter. Kunden ser en större bild vilket vi kallar för kundärende och kundsituationer.

Producentärende

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-04-11



ASSOCIATIONS	
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public skapas i (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]	Target: Public skapar (Begrepp) Handling «Begrepp» Cardinality: [0..*]
 Association (direction: Bi-Directional) «Association»	
Source: Public ger upphov till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public skapas i (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]
 Association (direction: Source -> Destination) «Association»	
Source: Public (Begrepp) Kundärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]	Target: Public initierar (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public utför (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public ingår i (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public refererar till (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]</p>

Producentärendereferens

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Producentärendereferens
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-03-15

ASSOCIATIONS	
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>	<p>Target: Public refererar till (Begrepp) Producentärende «Begrepp» Cardinality: [1]</p>
<p> Association (direction: Source -> Destination) «Association»</p> <p>Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp» Cardinality: [1]</p>	<p>Target: Public kan innehålla (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp» Cardinality: [0..*]</p>

Tjänst


Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Digitalt användargränssnitt i vilket kundhändelser är exponerade för användaren. Tjänsten anropar producenters system för att hämta kundhändelseinformation.

Tjänsten kan antingen exponera kundhändelser ifrån en producent (t ex Mina sidor hos en myndighet) eller exponera kundhändelser från flera producenter (t ex Verksam.se eller bokföringsprogram ifrån privat leverantör).


Tjänst
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

ASSOCIATIONS

 Association (direction: Source -> Destination) «Association»


Source: Public (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public läser in (Begrepp) Kundhändelse
«Begrepp»
Cardinality: [0..*]

 Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har access till (Begrepp) Tjänst
«Begrepp»
Cardinality: [1..*]

 Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Konsument «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public äger (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [1..*]