

# Villkor för AB Svenska Pass e-legitimation\*

## 1. Allmänt

AB Svenska Pass utfärdar e-legitimation till personer som samtidigt ansöker om ID-kort. ID-korten utfärdas av en myndighet med vilken AB Svenska Pass slutit avtal om att förse det fysiska kortet med en e-legitimation. AB Svenska Pass e-legitimation är knutet till det fysiska ID-kortet och e-legitimationens certifikat ligger lagrade på ID-kortets chip.

Certifikaten används för att elektroniskt identifiera innehavaren och kan användas vid inloggning, legitimering och elektronisk underskrift.

Används certifikaten vid undertecknande/signering innebär det att den elektroniska handlingen är avsedd att uppnå samma ändamål som om ett fysiskt dokument skrivits under.

Certifikaten utfärdas för samma giltighetstid som det fysiska ID-kortet på vilken e-legitimationen påförts. Den aktuella giltighetstiden kan utläsas på respektive certifikat.

Villkoren för nyttjande av AB Svenska Pass e-legitimation framgår av detta dokument. Vid en ansökan av en e-legitimation från AB Svenska Pass, ska personen som ansöker skriftligt bekräfta att man tagit del av dessa villkor.

För information om eventuella villkorsändringar avseende e-legitimationen, se 7.

## 2. Spärr av AB Svenska Pass e-legitimation

Den som förlorar sin e-legitimation, sina säkerhetskoder eller har anledning att tro att e-legitimationen kan missbrukas, ska omedelbart spärra e-legitimationen.

AB Svenska Pass tillhandahåller en spärntjänst där e-legitimationen kan spärras och AB Svenska Pass ska så snart som möjligt efter att ha mottagit en spärrbegäran spärra AB Svenska Pass e-legitimation.

Vid en spärr av e-legitimationen kommer även utfärdaren för ID-kortet att meddelas för att genomföra spärr av ID-kort.

En spärr kan inte hävas. Vid en spärr av e-legitimationen kan kortinnehavaren ansöka om ett nytt ID-kort med tillhörande e-legitimation.

E-legitimationen är AB Svenska Pass egendom och kan återkallas om kortinnehavaren bryter mot villkoren i detta avtal. AB Svenska Pass får även återkalla e-legitimationen om man får kännedom om att den innehåller uppgifter som är felaktiga eller bristfälliga eller om det finns skäl att misstänka att så är fallet, har missbrukats eller kan antas vara föremål för missbruk eller om AB Svenska Pass skyldighet att agera följer av lag eller myndighets beslut.

AB Svenska Pass har rätt att återkalla alla e-legitimationer kopplade till en utfärdare av ID-kort med AB Svenska Pass e-legitimation, om avtalet om att förse ID-korten med e-legitimation upphör eller om utfärdaren av ID-kortet där e-legitimationen finns lagrad, så begär.

## 3. Utlämnning av uppgifter och hemliga koder

E-legitimationen är lagrad i kortets chip och levereras tillsammans med det fysiska ID-kortet. Till kortets chip finns en PUK-kod som överlämnas i insynsskyddat kuvert tillsammans med kortet eller via utskick till kortinnehavarens folkbokföringsadress. PUK-koden används initialt som en aktiveringskod. Vid första användningstillfället kommer användaren uppmanas att aktivera det vid tillfället efterfrågade certifikatet. Detta görs med PUK-koden, varefter en personlig kod väljs (PIN) för det aktuella certifikatet.

PUK-kod är även avsedd för uppläsning om gränsen för antal felaktiga användningsförsök har uppnåtts. Om även PUK-koden används felaktigt tio gånger i rad är e-legitimationen förbrukad och kan därmed inte återskapas.

Svenska Pass e-legitimation innehåller uppgifter om e-legitimationsinnehavaren. Dessa personuppgifter överensstämmer med de uppgifter som angavs i ansökan av e-legitimationen. Dessa uppgifter har kontrollerats mot SPAR eller motsvarande befolkningsregister.

E-legitimationsinnehavaren är medveten om och ger sitt medgivande till att personuppgifter som angavs vid ansökan om e-legitimation kan registreras hos AB Svenska Pass, ID-kortutfärdaren samt AB Svenska Pass samarbetspartners, för att AB Svenska Pass ska kunna erhålla e-legitimationen och att denna ska kunna brukas och kontrolleras.

AB Svenska Pass är skyldig att göra information tillgänglig för identitetskontroll, kontroll av e-legitimationens giltighet samt spärrservice. Sådana uppgifter kan innefatta namn, personnummer, certifikatsnummer, kortnummer, kortutfärdarens namn, spärrorsak och datum för sådan åtgärd.

Om kortinnehavaren vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av AB Svenska Pass kan innehavaren skriftligen begära detta hos AB Svenska Pass. Kontaktuppgifter finns tillgängliga på den kortutfärdande myndighetens hemsida.

## 4. Kortinnehavarens namn

E-legitimationen är personlig och får bara användas av den person för vilken den är utfärdad.

Kortinnehavaren ansvarar för hur e-legitimationen används och står risken för om någon obehörigt använt e-legitimationen. För att minimera risken för identitetsstöld eller missbruk av elektroniska signaturer förbinder sig kortinnehavaren att:

- Förvara e-legitimationen så att obehöriga inte kan ta del av dem.
- Inte avslöja säkerhetskoder
- Inte förvara anteckning om säkerhetskoder tillsammans med kortet eller så att informationen kan knytas till ID-kortet
- Byta säkerhetskoder om skäl föreligger
- Inte lämna ID-kortet obevakat i kortläsare sedan PIN angivits
- Inte använda e-legitimationen i andra sammanhang än som beskrivs i dessa villkor, punkt 1.
- Inte använda e-legitimationen i sådan utrustning att risk för missbruk uppstår
- Inte själv eller låta annan manipulera eller skada ID-kortets elektroniska chip
- Omedelbart begära spärr hos ID-kortutfärdaren när risk för missbruk föreligger.

Kortinnehavaren är skyldig att sätta sig in i e-legitimationens funktioner och hur användning av e-legitimationen binder kortinnehavaren till vidtagna åtgärder.

Kortinnehavaren svarar ensam för alla förpliktelser som uppkommer som en följd av att e-legitimationen används. Efter det att kortinnehavaren begärt att ID-kortet ska spärras är denne inte ansvarig för vidare användning av e-legitimationen om denne inte förfarit svikligt.

## 5. AB Svenska Pass ansvar

AB Svenska Pass tillhandahåller e-legitimation enligt villkoren i detta dokument.

AB Svenska Pass ansvarar för att de i ansökningen om e-legitimation angivna personuppgifterna överförs till certifikaten i AB Svenska Pass e-legitimation. Uppgifterna har kontrollerats mot SPAR eller motsvarande befolkningsregister.

AB Svenska Pass är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att

e-legitimationen innehåller felaktiga uppgifter som angetts eller bekräftats i samband med ansökan om e-legitimation.

Vid en spärrbegäran från kortinnehavaren alternativt kortutfärdaren, ska AB Svenska Pass omedelbart spärra e-legitimationen.

Utfärdandet av AB Svenska Pass e-legitimation följer de riktlinjer och ramverk som satts upp av e-legitimationsnämnden.

## 6. Ersättningsanspråk

Kortinnehavaren har rätt till ersättning för direkt skada som orsakats genom världsloshet av AB Svenska Pass eller av någon för vilken AB Svenska Pass ansvarar.

AB Svenska Pass är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, följdskada, utebliven handelsvinst, förlorad data, eller för skada som uppkommit vid spärr av e-legitimationen om AB Svenska Pass hade skälig grund för att tro att förutsättningar enligt 2. ovan förelåg, förutom när AB Svenska Pass har varit grovt världslos. AB Svenska Pass svarar ej heller för försening i leverans som inte beror på världsloshet av AB Svenska Pass.

Om kortinnehavaren vill eller behöver erhålla en ny e-legitimation, ska denne ansöka om ett nytt ID-kort med e-legitimation. E-legitimationsinnehavaren är medveten om att en ny ansökan även innebär en kostnad för denna.

AB Svenska Pass är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

AB Svenska Pass svarar inte heller för skada som beror på tekniska fel som hindrar användandet av e-legitimationen om felet är utom AB Svenska Pass kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av AB Svenska Pass om AB Svenska Pass varit normalt aktsam i sitt handlande.

Vardera parts skadeståndsansvar är i förhållande till motparten sammanlagt begränsat till ett belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän föräkring vid tidpunkten för skadans uppkomst. Denna begränsning gäller inte om den skadevällande parten har förfarit uppsåtligt eller grovt världslost. Begäran om skadestånd ska göras skriftligen.

## 7. Ändring av villkor

AB Svenska Pass har rätt att ändra villkoren för utfärdade e-legitimationer om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift, domstolsbeslut eller dom eller annan likande orsak.

Är ändringen inte av ringa betydelse för kortinnehavaren ska AB Svenska Pass underrätta kortinnehavaren och utfärdaren av ID-kortet i god tid innan den träder i kraft.

## 8. Drift och underhåll

AB Svenska Pass har rätt att begränsa tillgängligheten till tjänster som är kopplade till användningen av e-legitimationer för nödvändigt underhåll, ändring av driftställe eller utbyte av teknik. AB Svenska Pass ska vid sådana tillfällen vidta de åtgärder som är skäliga för att begränsa omfattningen av de störningar som kan uppstå.

## 9. Tillämplig lag

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal. Tvist vid tolkningen av detta avtal ska avgöras vid svensk domstol eller av allmänna reklamationsnämnden.

## 10. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 september 2017.

\*Utgiven av AB Svenska Pass CA Class1 v1