

# Villkor för Telia e-legitimation

## 1. Allmänt

1.1 TeliaSonera Sverige AB ("Telia") tillhandahåller tjänsten Telia e-legitimation, vilken är en elektronisk ID-handling som kan användas för elektronisk legitimering, underskrift och kryptering. Certifikaten, som laddas ned i datorn (mjuka certifikat) eller lagras på kort (hårda certifikat), skyddas av därtill knutna säkerhetskoder.

1.2 Telia e-legitimation är avsedd att användas för legitimering hos företag, myndigheter och andra som har ingått avtal med Telia om nyttjande av Telia e-legitimation för att identifiera fysiska personer elektroniskt ("Telia e-legitimation Förlitandetjänst").

1.3 Den fysiska person för vilken Telia utfärdar Telia e-legitimation, "Kunden", måste ha ett svenskt personnummer och ha fyllt 13 år för att erhålla ett hårt certifikat och 18 år för att erhålla ett mjukt certifikat.

1.4 För nyttjande av Telia e-legitimation gäller dessa Villkor för Telia e-legitimation.

1.5 Undertecknar Kunden något med hjälp av sin Telia e-legitimation innebär det att Kunden vill att den elektroniska underskriften skall få samma verkan som om Kunden hade skrivit under på papper.

## 2. Spärr av Telia e-legitimation

2.1 Telia tillhandahåller en spärrtjänst där Kunden kan spärra sin Telia e-legitimation.

2.2 Kunden skall omedelbart begära att Telia spärrar Kundens Telia e-legitimation om Kunden har förlorat sin Telia e-legitimation eller om det kan misstänkas att någon annan har fått tillgång till Kundens Telia e-legitimation eller kännedom om Kundens säkerhetskoder.

2.3 Om Kunden begär att Kundens Telia e-legitimation skall spärras, skall Telia så snart som möjligt efter att ha fått sådan begäran spärra Kundens Telia e-legitimation.

2.4 Telia får även spärra Telia e-legitimation om:

- Kunden bryter mot dessa villkor,
- Telia får kännedom om att uppgifter i Kundens Telia e-legitimation är felaktiga eller bristfälliga, eller om det finns skäl att misstänka att så är fallet,
- Telia får kännedom om att Telia e-legitimation eller säkerhetskoderna inte längre är hemliga, eller det finns skäl att misstänka att så är fallet,
- Telia får kännedom om att Kunden eller annan har missbrukat Telia e-legitimation, eller om det finns skäl att misstänka att Telia e-legitimation kommer att missbrukas, eller
- sådan skyldighet för Telia följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

2.5 Om beställning av Telia e-legitimation har gjorts av ett företag, myndighet eller annan organisation för Kundens räkning (exempelvis fallet att Telia e-legitimation finns på ett anställningskort som arbetsgivaren beställer för den anställde) äger Telia rätt att spärra Kundens Telia e-legitimation om den beställande organisationen så begär.

2.6 Spärr av Telia e-legitimation innebär att Telia e-legitimation inte längre kan användas. Uppgifter om att Telia e-legitimation har spärrats kommer att anges i en spärrtjänst som tillhandahålls företag, myndigheter och andra som har ingått avtal om Telia e-legitimation Förlitandetjänst. Spärren kan inte hävas, men Kunden kan efter spärr ansöka om en ny Telia e-legitimation.

2.7 Efter att Kunds e-legitimation har spärrats är Kund ansvarig för användningen av Kundens Telia e-legitimation endast om Kunden har förfarit svikligt.

## 3. Kundens ansvar

3.1 Kunden får använda Telia e-legitimation för eget bruk. Kunden svarar för att användningen av Telia e-legitimation inte:

- a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Telia eller tredje man;
- b) kränker Telias eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt; eller
- c) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

Kunden får inte göra ingrepp i eller manipulera Telia e-legitimation.

3.2 Kunden ska förvara Telia e-legitimation och tillhörande säkerhetskoder på ett betryggande sätt, så att obehöriga inte kan ta del av dem.

3.3 Kunden ansvarar gentemot Telia och tredje man för:

- 1 skada som uppkommit genom fel eller försummelse från Kunden sida,
  - 2 skada som uppkommit på grund av fel eller brist i de uppgifter Kunden har tillhandahållit Telia,
  - 3 skada som uppstår på grund av fel eller brist i Kundens kommunikationsutrustning, programvara som Kunden har på sin databärare eller access som Kunden använder sig av och
  - 4 skada som uppkommit på grund av Kundens brottsliga förfarande.
- 3.4 Efter spärr är Kundens ansvar begränsat enligt punkt 2.7 ovan.

## 4. Telias ansvar

4.1 Telia ansvarar för:

- att de av Kunden angivna uppgifterna kontrolleras mot SPAR eller annat av Telia godkänt register och överförs till certifikatet i Kundens Telia e-legitimation; och
- de uttryckliga åtaganden Telia har enligt dessa villkor.

4.2 Telia ska tillhandahålla Telia e-legitimation på ett fackmässigt sätt. Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden. Telia svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

4.3 Vid fel eller brist i Telia e-legitimation skall Kunden snarast reklamera detta till Telia. Om det är fel eller brist som omfattas av Telias ansvar gentemot Kunden skall Telia utfärda en ny Telia e-legitimation utan avgift.

4.4 Telia är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Telia e-legitimation innehåller felaktiga uppgifter som Kunden har angett eller bekräftat i samband med beställning av Telia e-legitimation. Vidare ansvarar Telia inte för skada som uppkommer på grund av att Kunden inte har anmält ändring av uppgifter i Telia e-legitimation i enlighet med punkt 7.3 nedan.

4.5 Telia är inte ansvarig för skada som beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplöpp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse eller annan liknande omständighet som ligger utanför Telias kontroll.

## 5. Skadestånd

5.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Telia, eller någon för vilken Telia svarar, försakat genom vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning

för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskadorna. Vardera parts skadeståndansvar är i förhållande till motparten sammanlagt begränsat till ett belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring vid tidpunkten för skadans uppkomst. Denna begränsning gäller inte om den skadevällande parten har förfarit uppsåtliga eller grovt vårdslöst. Begäran om skadestånd skall göras skriftligen.

## 6. Giltighetstid

6.1 Den aktuella giltighetstiden framgår av respektive Telia e-legitimation.

## 7. Samtycke till behandling av personuppgifter

7.1 Telia tilldelar lösenord och andra koder ("Identifikationsuppgifter") som är nödvändiga för att använda Telia e-legitimation. Telia får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets föreskrift eller beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

7.2 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer, eller annan uppgift om Kunden.

7.3 Kunden ska på Telias begäran lämna de uppgifter som Telia behöver för tillhandahållande av Telia e-legitimation. Kunden ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i sådana uppgifter.

7.4 Telia behandlar Kunduppgifter för att tillhandahålla Telia e-legitimation (inklusive att kontrollera Kunduppgifter mot SPAR eller annat register), fullgöra skyldighet enligt lag eller annan

författning, för registervård samt för att marknadsföra Telias varor och tjänster. Kunden samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Kunden kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Telia. Om det behövs för att tillhandahålla Telia e-legitimation lämnas Kunduppgifter ut till Telias samarbetspartners.

## 8. Programvara

8.1 Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahålls av Telia eller Telias underleverantör är Telias eller underleverantörens egendom. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Telia, använda, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Telia e-legitimation, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. Drift och underhåll av Telia e-legitimation

9.1 Telia har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl, eller om det enligt Telias bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Telia eller annan. Telia ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vållas minsta möjliga olägenhet. Telia ska i största möjliga utsträckning informera Kunden om planerade avbrott.

## 10. Tvist

10.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.

## 11. Ikraftträdande

11.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 juni 2009. SKV 1598 utgåva 1 09-05