

# **Medborgarnas synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta**

**Resultat från en riksomfattande  
undersökning hösten 2006**

**Rapport 2007:4**



## Förord

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en opinionsundersökning som riktar sig vartannat år till medborgarna och vartannat år till företagen. Undersökningen är uppdelad i två enkäter: *Medborgarenkäten* (tidigare riksenkäten) och *regionenkäten*. Medborgarenkäten är inriktat på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och regionenkäten är inriktat på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta.

I denna rapport redovisas resultaten från den del av 2006 års undersökning som handlar om medborgarnas synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta (regionenkäten). Den andra delen (medborgarenkäten) redovisas i Rapport 2007:3, "Medborgarnas synpunkter på skattesystemet, skattefusket och Skatteverkets kontroll".

Undersökningen har till syfte att:

- ge underlag för en bedömning av hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- ge underlag för en bedömning av hur medborgarna respektive företagen ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter,
- använda enkätresultaten både som mätare av hur målen uppfylls och som underlag för verksamhetsplaneringen.

Fältarbetet i form av postal enkät genomfördes under augusti-oktober 2006 av Kinnmark Information AB och TNS Gallup AB. Den statistiska bearbetningen har genomförts av Henrik Franzon analysenheten, Skatteverkets huvudkontor och Jan Hörngren rätts- och utvecklingsenheten, Skatteverket mittregionen.

Denna rapport har tagits fram av Anders Lundkvist, Skatteverket Mälardalsregionen.

Solna i mars 2007

Jan-Erik Bäckman  
*Chef för analysenheten*



# Innehåll

<b>Förord</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Sammanfattning</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Undersökningens syfte och genomförande</b> .....	<b>11</b>
2.1 Bakgrund och syfte .....	11
2.2 Population och urval .....	11
2.3 De svarandes sammansättning .....	12
2.4 Kontakten med Skatteverket .....	12
2.4.1 Kontaktsättet .....	12
2.4.2 En majoritet är nöjd med kontakten med Skatteverket .....	13
2.5 Redovisning av resultaten .....	13
2.6 Jämförelser med tidigare undersökningar .....	15
2.7 Undersökningens tillförlitlighet .....	16
<b>3 Tillgänglighet</b> .....	<b>17</b>
3.1 Öppettider .....	17
3.2 Telefontider .....	18
3.3 Komma fram på telefon .....	19
3.4 Få kontakt med rätt person .....	19
<b>4 Om vår snabbhet och handläggning</b> .....	<b>21</b>
4.1 Snabba besked på mina frågor .....	21
4.2 Snabb handläggning av ärenden .....	22
4.3 Att hålla utlovade tider för besked och beslut .....	23
4.4 Rättar Skatteverket snabbt när man gjort fel? .....	23
<b>5 Bemötande</b> .....	<b>25</b>
5.1 Trevlig och hjälpsam personal .....	25
5.2 Intresserad och insatt personal .....	26
5.3 Ursäkt från Skatteverket .....	27
<b>6 Personalens sakkunskap</b> .....	<b>29</b>
6.1 Om att få svar på frågor .....	29
6.2 Kunnig personal .....	30
6.3 Om det går att lita på att svaren är korrekta .....	30
<b>7 Kommunikation</b> .....	<b>31</b>
7.1 Beslutsmotivering .....	31
7.2 Skriftspråket .....	32
7.3 Talspråket .....	33
7.4 Bra förklaringar på frågor .....	33
<b>8 Skatte- och folkbokföringskontrollen</b> .....	<b>35</b>
8.1 Bekämpning av skattefusk .....	35
8.2 Kontroll av deklarationer .....	36
8.3 Kontroll av folkbokföringen .....	37
8.4 Skulle Skatteverket upptäcka om jag skattefuskade? .....	37
8.5 Allvarliga konsekvenser vid skattefusk .....	38
8.6 Effektivare skattekontroll .....	39
<b>9 Skatteverkets sätt att arbeta</b> .....	<b>41</b>
9.1 Förenklingar för skattebetalarna .....	41

9.2	Informationsverksamheten .....	42
9.3	Få hjälp .....	42
9.4	Likvärdig och rättvis behandling .....	43
9.5	Upptäcka fel .....	43
9.6	Upptäcka fusk .....	44
9.7	Korrekta beslut.....	45
<b>10</b>	<b>Förtroendet för Skatteverket . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>11</b>	<b>Våra attityder mot medborgarna . . . . .</b>	<b>49</b>

## **Bilagor**

Bilaga 1	Enkätformulär
Bilaga 2	Teknisk rapport
Bilaga 3	Grundtabeller: Årsjämförelser 2002-2006
Bilaga 4	Grundtabeller: Resultat 2006

# 1 Sammanfattning

## Allmänt

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en opinionsundersökning som riktar sig vartannat år till medborgarna och vartannat år till företagen.

Undersökningen är uppdelad i två enkäter: Medborgarenkäten (tidigare riksenkäten), som är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och regionenkäten, som är inriktad på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta.

I denna rapport (*regionenkäten*) redovisas resultatet från 2006 års undersökning som genomfördes augusti-oktober och tar upp medborgarnas syn på Skatteverkets service, kontroll, sätt att arbeta och uppfattningen om skattetjänstemännen. I redovisningen av resultaten angående servicen och uppfattningen om tjänstemännen har alla som svarat haft personlig kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök.

Urvalet har bestått av 5 000 personer från hela landet i åldrarna 18-74 år. Svarsandelen uppgår till knappt 46 procent. Metoden för undersökningen har varit en postenkät med påminnelsebrev.

Enkäten omfattar följande kvalitetsområden: Tillgänglighet, snabb handläggning, bemötande, sakkunskap, kommunikation, kontroll, sättet att arbeta, förtroende och tjänstemännens attityder.

## Förtroende

I stort sett hälften av Sveriges medborgare instämmer i påståendet att de har förtroende för Skatteverket. Endast 7 procent saknar förtroende för Skatteverket. Resultatet är oförändrat i förhållande till tidigare gjorda mätningar.

## Tillgänglighet

Allmänhetens svar rörande våra öppettider och telefontider utvecklas i en positiv riktning. Det är endast 6 procent som inte instämmer i att vårt öppethållande passar dem. Medborgarna är fortsatt kritiska till vår telefonservice och tycker att det är svårt att komma fram på telefon.

## Bemötande

I likhet med tidigare år är bemötandet det kvalitetsområde där Skatteverket får förhållandevis bra betyg. 43 procent instämmer i påståendet att bemötandet är bra medan endast 7 procent är av motsatt uppfattning.

## **Personalens sakkunskap**

Påståendet att Skatteverkets personal har bra sakkunskap är det område där det går att se en säkerställd positiv utveckling jämfört med 2002 och 2004 års resultat. I årets mätning är det 41 procent som är nöjda med vår sakkunskap jämfört med tidigare 38 procent. Det är blott 6 procent som är missnöjda med vår sakkunskap.

## **Kommunikation**

Inom kvalitetsområdet kommunikation instämmer endast 29 procent i påståendet att personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk. Skatteverkets beslutsmotiveringar upplevs som bättre år 2006 jämfört med 2002.

## **Kontroll**

Sett över flera år går det att utläsa en viss positiv trend när det gäller medborgarnas syn på om vår kontrollverksamhet fungerar bra. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare på så sätt att skattefusk upptäcks i allt högre grad påstås alltfler. Resultatet är statistiskt säkerställt jämfört med 2002 och 2004 års svar.

## **Sättet att arbeta**

Fortfarande är det endast 18 procent som instämmer i påståendet att Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling. Positivt är dock att de som inte instämmer i påståendet gått ned från 14 respektive 13 procent vid mätningarna 2002 och 2004 till att vara endast 10 procent i årets mätning, vilket också är ett signifikant bättre resultat jämfört med tidigare år. Andelen som saknar uppfattning är dock hela 60 procent.

## **Attityder**

En klar majoritet, 59 procent, av de medborgare som haft personlig kontakt med Skatteverket upplever inte att tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att man vill smita undan. Instämmer i påståendet att tjänstemännen har attityd C, det vill säga lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig gör 46 procent av de svarande. Svarsmönstret för alla tre attityderna är dock i stort sätt oförändrat jämfört med 2004 års mätning.

## **Regionala skillnader**

Förekomsten av regionspecifika skillnader är låg. De skillnader som finns mellan 2002, 2004 och 2006 är inte större än de slumpmässiga förändringar man alltid kan förvänta sig vid en statistisk undersökning.



Ett undantag finns dock och det är att medborgarna i Stockholmsregionen blivit påtagligt mer positiva till påståendet att det är lätt att komma fram på telefon. Stockholmarnas inställning är nu helt i paritet med övriga landet. Fortfarande är det dock alltför många i landet som tycker att det är svårt att komma fram på telefon.



## 2 Undersökningens syfte och genomförande

### 2.1 Bakgrund och syfte

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en opinionsundersökning som riktar sig vartannat år till medborgare och vartannat år till företagen. Undersökningen är uppdelad i två enkäter: *Medborgarenkäten* (tidigare riksenkäten), som är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och *regionenkäten*, som är inriktad på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta. Denna undersökning genomfördes med postenkäter under hösten 2006 och riktades till medborgare (allmänheten). Undersökningen har till syfte att:

- ge underlag för en bedömning av hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- ge underlag för en bedömning av hur medborgarna respektive företagen ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter,
- använda enkätresultaten både som mätare av hur målen uppfylls och som underlag för verksamhetsplaneringen.

### 2.2 Population och urval

Målpopulationen utgörs av folkbokförda personer i Sverige år 2006 i åldersintervallet 18-74 år, dvs. personer födda 1932-1988. Som urvalsram användes Statens person- och adressregister med aktualitet den 31 december 2005. Urvalet bestod av 5 000 personer varav 2 280 svarade, vilket motsvarar en svarsandel på 45,6 procent. En utförligare redovisning framgår av den tekniska rapporten, som finns i bilagan.

**Tabell 1: Resultat av fältarbetet i regionenkäten**

	Antal	Andel av urvalet
Urval	5000	
Övertäckning <sup>1</sup>	4	
Svarande <sup>2</sup>	2 280	45,6%
Bortfall	2 716	54,4 %

1) Övertäckning innebär en person som ingår i urvalsramen men inte tillhör målpopulationen (t ex. avliden)

2) Andelen svarande är beräknad exkl. övertäckning dvs. antal svarande / (antal svarande + antal bortfall)

För utförligare bortfallsredovisning hänvisas till den tekniska rapporten i bilagan.

## 2.3 De svarandes sammansättning

Enkäten inleds med ett antal bakgrundsfrågor. I tabellen nedan redogörs för de svarandes sammansättning.

**Tabell 2: De svarandes sammansättning**

<b>Kön</b>		<b>Månadsinkomst</b>		<b>Åldersgrupp</b>	
Man	44%	<150 000	28%	18-24	8%
Kvinna	56%	150 000- 350 000	60%	25-34	15%
		>350 000	12%	35-44	16%
<b>Boendeort</b>		<b>Boendeform</b>		45-54	19%
Storstad	27%	Villa	52%	55-64	24%
Tätort	49%	Bostadsrätt	17%	65-74	17%
Landsbygd	23%	Hyresrätt	27%		
		Annat	4%		
<b>Ursprung</b>		<b>Utbildning</b>		<b>Sysselsättning</b>	
Sverige	88%	Grundskola	25%	Off. anst.	28%
Norden	3%	Gymnasial utbildning	36%	Privat anst.	28%
Europa	4%	Eftergymnasial utbildning <3 år	16%	Egenftg.	6%
Utanför Europa	5%	Eftergymnasial utbildning >=3 år	23%	Annat	34%

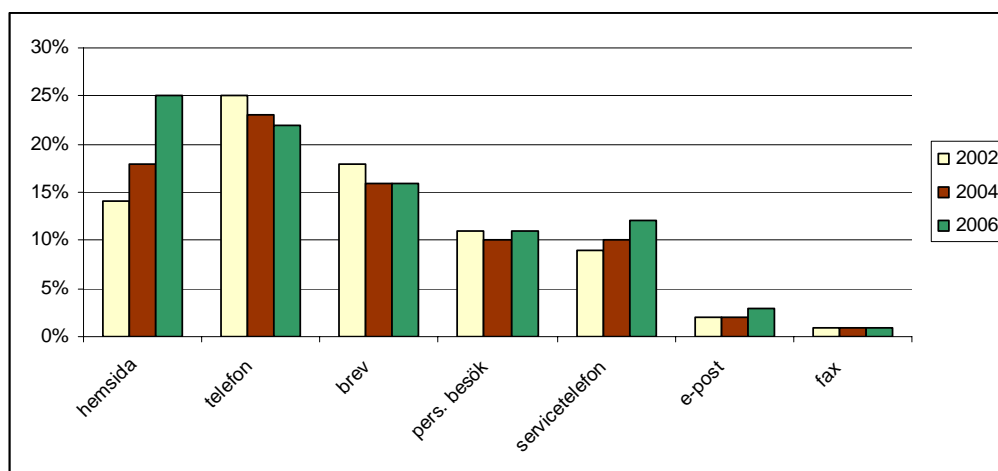
Anm.: Andelarna ej svar ligger mellan 0 och 4 %

## 2.4 Kontakten med Skatteverket

### 2.4.1 Kontaktsättet

Ungefär hälften av medborgarna har haft någon form av kontakt<sup>1</sup> med Skatteverket under de senaste 12 månaderna. Andelen medborgare som besökt Skatteverkets hemsida har ökat från 14 procent år 2002 till 25 procent i år. Kontakt via telefon eller brev är fortfarande det mest frekventa kontaktsättet vid sidan av hemsidan.

**Diagram 1: Kontaktsätt med Skatteverket 2002-2006**

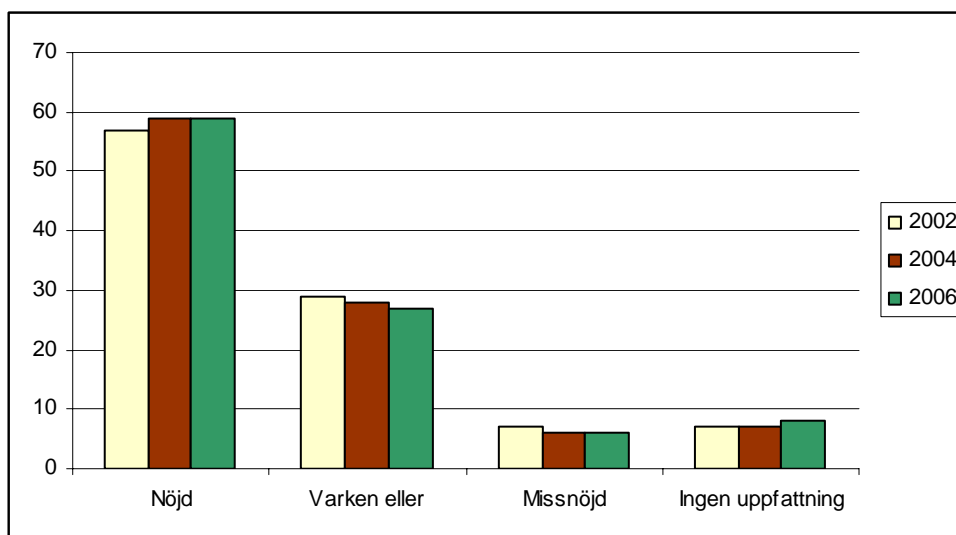


<sup>1</sup> Kontakt omfattar telefon, brev, servicetelefon, personligt besök, hemsida, e-post och fax

## 2.4.2 En majoritet är nöjd med kontakten med Skatteverket

I det sammanfattande påståendet *Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?* instämmer 59 procent av de tillfrågade i att de är nöjda, vilket stämmer överens med tidigare års resultat. Missnöjda med kontakterna uppger 6 procent att de är. Mest nöjda är de som haft kontakt via personligt besök och de som bor i tätort. Vidare är de som haft kontakt i ett folkbokföringsärende mer nöjda än de som kontaktat oss i ett skatteärende. Inom åldersgrupperna är de äldsta, 65-74 år, mest nöjda medan de yngsta, 18-24 år, är minst nöjda.

**Diagram 2: Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket 2006, procent**



## 2.5 Redovisning av resultaten

Resultaten presenteras med kommentarer och diagram som visar jämförelser mellan åren 2002, 2004 och 2006 (data på individnivå finns ej tillgängligt från tidigare år). I en tabellbilaga finns grundtabeller med årsjämförelser, samt resultat från 2006 med samtliga frågor indelat i olika redovisningsgrupper. Dessa redovisningsgrupper har skapats med stöd av olika bakgrundsvariabler. I vissa fall är bakgrundsvariablerna hämtade från urvalsramen, t.ex. kön och ålder, medan andra redovisningsgrupper har bildats med hjälp av undersökningens bakgrundsfrågor, t.ex. utbildning och boendeform.

Uppgiftslämnarna har i regel fått svara på frågorna efter en femgradig skattningsskala samt svarsalternativet ”ingen uppfattning”:

- (5) *Instämmer helt*  
 (4)  
 (3)  
 (2)  
 (1) *Instämmer inte alls*  
*Ingen uppfattning*

I grundtabellerna redovisas förutom andelen svarande inom respektive svarsalternativ även ett medelvärde med avseende på skattningsskalan 1-5 med tillhörande felmarginal (se avsnitt 2.6) för respektive fråga. Detta medelvärde kan tolkas som ett sammanfattande ”medelbetyg” av samtliga svarande som uttryckt en uppfattning. Man ska dock ha i åtanke att enkätenresultaten per definition handlar om ordinaldata (och inte kvotdata).

För att reducera bortfallsfelet och öka precisionen i skattningar av andelar och medelvärden används en generell regressionsestimator (GREG) för att skatta andelar, medelvärden och felmarginaler. GREG innebär att man utnyttjar hjälpinformation i skattningsprocessen, detta beskrivs närmare i den tekniska rapporten i bilagan.

För jämförelser mellan år och mellan redovisningsgrupper har statistiska tester genomförts på medelvärden med signifikansnivå 5 %. Statistiskt säkerställda skillnader anges med stöd av bokstäver som markerar kolumntillhörighet. Detta åskådliggörs med följande exempel:

	2002 a	2004 b	2006 c
Antal observationer	5581	4850	1159
<b>Sammanfattande resultat i procent</b>			
(4+5) Instämmer	13	14	15
(3) Varken eller	17	18	19
(1+2) Instämmer ej	26	25	22
Ingen uppfattning/ej svar	44	43	44
<b>Enskilda resultat i procent</b>			
(5) instämmer helt	5	5	6
(4)	8	9	9
(3)	17	18	19
(2)	15	15	13
(1)	11	10	9
Medelvärde	2.68	2.74	<b>2.81a</b>
Felmarginal	0.06	0.06	0.09

Från tabellen ovan kan man utläsa att medelvärdet blivit högre successivt med tiden. Bokstaven (a) i kolumn 2006 (c) markerar att (endast) 2006 års värde är statistiskt säkerställt högre än 2002 års värde.

De statistiska testerna har gjorts på medelvärdet eftersom detta mått beskriver resultatet över hela svarsskalan, men det är förändringar i andelen som ”instämmer” eller ”instämmer ej” som omnämns i rapporttexterna.

Medelvärdenas nivåer är svåra att tolka, en presentation av andelen svarande inom olika svarskategorier ger en mer konkret beskrivning av resultaten. Vid en statistiskt signifikant medelvärdeskillnad mellan två redovisningsgrupper har vi utan ytterligare tester antagit att skillnad föreligger även för andelarna ”instämmer” och ”instämmer ej”, så länge andelsmåttan överensstämmer med detta antagande.

För alla förändringar över tiden som beskrivs i rapporten är 2006 års resultat statistiskt säkerställt jämfört med minst ett av åren 2002 och 2004. Samma sak gäller för de skillnader mellan redovisningsgrupper som omnämns i text. För att undvika alltför många upprepningar beskrivs dessa skillnader utan ord som ”statistiskt säkerställd”, med ett fåtal undantag där vi velat understryka särskilt tydliga skillnader.

## 2.6 Jämförelser med tidigare undersökningar

Regionundersökningen kommer framöver att ersättas av en undersökning endast riktad till Skatteverkets *brukare*. Med *brukare* avses en medborgare som under en referensperiod haft en mer kvalificerad kontakt med Skatteverket. Brukarundersökningen genomförs enbart som en telefonundersökning.

Årets regionundersökning riktad till medborgarna är troligtvis den sista i sin nuvarande utformning. I och med att brukarundersökningar påbörjas och undersökningskonceptet upprepas kommer denna undersökningsmetod att bli där eventuella skillnader över tid går att utläsa.

Årets regionenkät genomfördes enbart med postenkäter under hösten 2006. Tidigare år har undersökningarna även omfattat en telefonuppföljning med intervjuer.

Undersökningen har tidigare haft ett annat skattningsförfarande. Vikterna har beräknats i en tvåfasansats med hänsyn till stratumtillhörighet och datainsamlingsmetod (postenkät/telefon). I årets undersökning har en generell regressionsestimator tillämpats (se den tekniska rapporten i bilagan).

Frågeformuläret för undersökningen är i stort identiskt med de senaste årens mätningar. Däremot har man tidigare kodat ”ingen uppfattning” och ”ej svar” lika, vilket innebär att det inte går att särskilja de olika kategorierna i historiska data. *Ej svar* anser vi är ett partiellt bortfall och ”ingen uppfattning” är ett svarsalternativ. Från och med 2006 är kategorierna möjliga att särskilja.

För att kunna jämföra årets undersökningsresultat med tidigare års resultat har följande åtgärder vidtagits i denna rapport:

- Från tidigare års undersökningar används endast observationer baserade på postenkäter. Detta är väsentligt eftersom olika datainsamlingsmetoder visat sig ge olika svarsmönster.
- Även i år redovisar vi svarsalternativet ”ingen uppfattning” tillsammans med ”ej svar”. Det är först vid nästa mätningstillfälle vi kommer att kunna frånga detta.
- Tidigare års undersökningar har räknats om med samma skattningsförfarande (GREG) som 2006 års undersökning.

## 2.7 Undersökningens tillförlitlighet

Ofta uttrycks den osäkerhet som uppstår i en urvalsundersökning i form av ett 95 % konfidensintervall, vilket ges av

*punktskattning  $\pm 1,96 * (punktskattningens\ medelfel)$*

eller

*punktskattning  $\pm felmarginal$*

Felmarginalen, d.v.s. halva konfidensintervallets bredd, är det osäkerhetsmått som redovisas i resultaten i denna rapport.

Samtliga punktskattningar som redovisas är alltså behäftade med en viss osäkerhet på grund av olika felkällor som uppkommer i undersökningen. För att göra en bedömning av felens betydelse brukar man skilja på urvalsfel och icke-urvalsfel. Urvalsfelen uppstår, som namnet indikerar, till följd av att endast ett urval från rampopulationen undersöks. Icke-urvalsfel brukar i sin tur uppdelas i bortfallsfel och mätfel.

Bortfallsfelet har vi i möjligaste utsträckning försökt reducera genom att i de statistiska beräkningarna beakta skillnader i svarsandelar mellan olika redovisningsgrupper. Detta har dock medfört endast marginella skillnader i nivåskattningarna, vilket kan vara en indikation på att det inte finns några anmärkningsvärda bortfallsfel i det insamlade datamaterialet. Men med hänsyn till undersökningens låga svarsandel är det inte möjligt att friskriva sig från att bortfallsfel förekommer i redovisade skattningar.

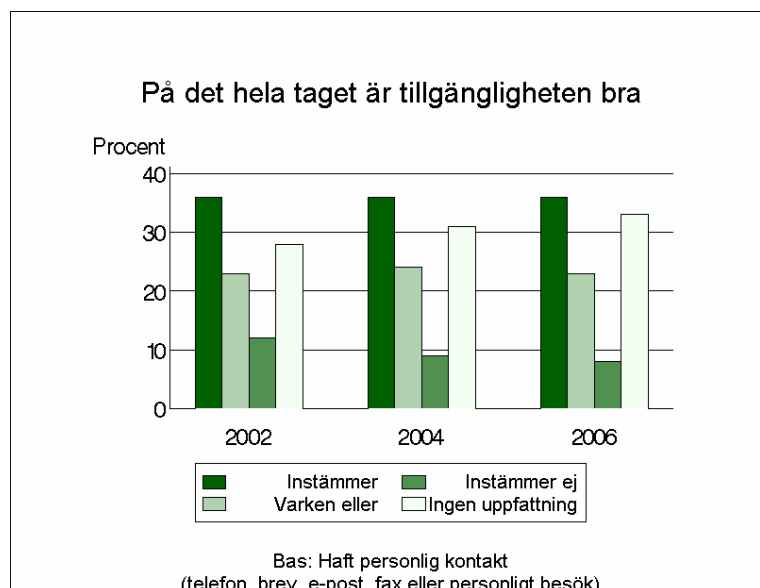
Mätfel kan vara såväl slumpmässiga som systematiska. För att reducera risken för att skattningarna ska påverkas för mycket till följd av mätfel, har datamaterialet genomgått olika granskningsåtgärder genom TNS Gallups datorstödda intervjustystem. Skatteverket har dock ingen mer specifik uppfattning om eventuella mätfels omfattning eller effekter för denna undersökning. För att utreda detta krävs någon form av evalueringsstudie (till exempel återintervjustudie).



### 3 Tillgänglighet

Allmänhetens uppfattning att *På det hela taget är tillgängligheten bra* är i årets mätning i stort sett oförändrad mot åren 2002 och 2004. Andelen som instämmer är 36 procent, vilket är detsamma som de föregående åren. Andelen som inte har någon uppfattning är fortsatt hög och ligger på ungefär en tredjedel av de tillfrågade.

Diagram 3



De grupper som är mest nöjda när det gäller tillgängligheten är åldersgruppen 65-74. Landsortsbor är inte lika tillfreds med tillgängligheten som storstads- och tätortsbor. Personer födda i Sverige är inte heller lika nöjda som de som är födda utanför vårt land. De med en eftergymnasial utbildning som är längre än tre år är mer nöjda än de med kortare utbildning.

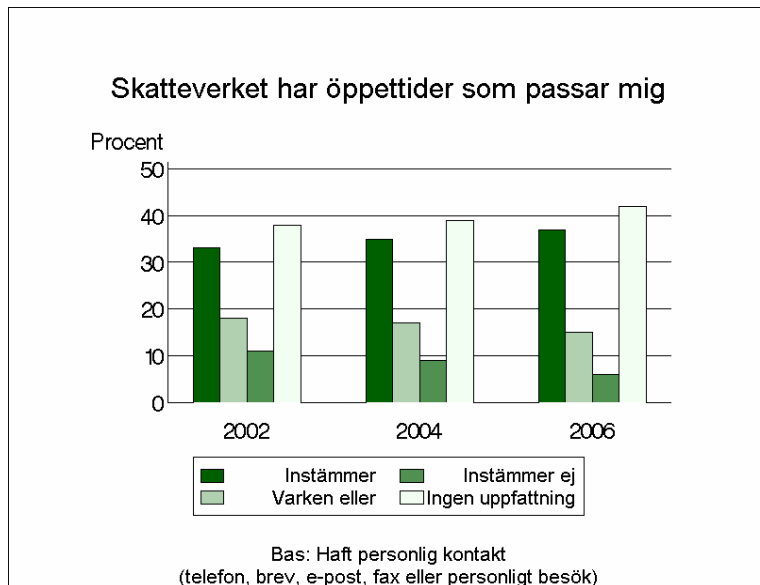
#### 3.1 Öppettider

*Skatteverket har öppettider som passar mig* är det påstående som i allmänhetens ögon utvecklats mest positivt sedan tidigare mätningar. Endast 6 procent är missnöjda med våra öppettider. En tydlig skillnad syns dock mellan åldersgrupperna. De mellan 18-34 är inte tillnärmelsevis lika nöjda som de som är 35 år och äldre. Av de allra äldsta instämmer hela 54 procent i påståendet. Likaså är de personer som haft många kontakter med Skatteverket mer nöjda med våra öppettider än de med få kontakter.

Intressant är att tillfredsställelsen med vårt öppethållande utvecklas positivt under åren trots att öppethållandet på våra expeditioner i många fall kortats ned något under motsvarande tid. Under samma tidsperiod har det skett en utbyggnad av skatteupplysningen där bland annat utökade telefontider varit en

viktig del. Likaså har Skatteverkets hemsida byggts ut varför det kan vara så att besöksbehovet har minskat.

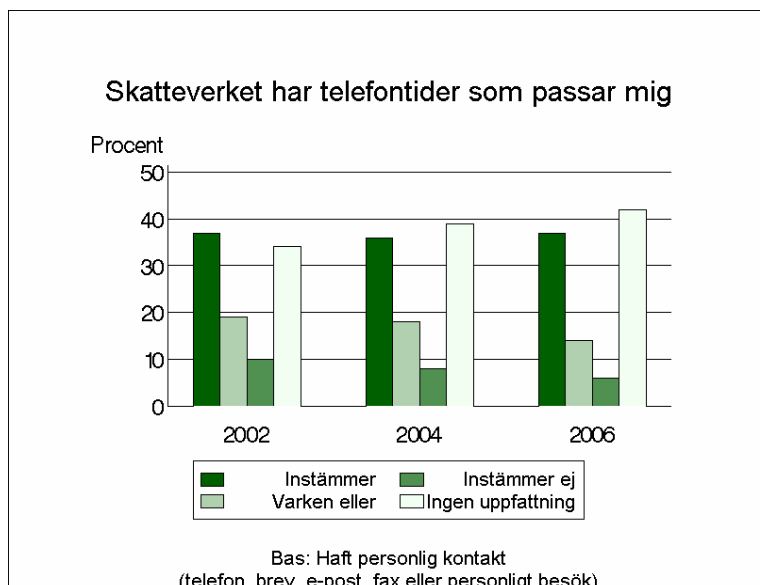
Diagram 4



### 3.2 Telefontider

Även svaren rörande påståendet att *Skatteverket har telefontider som passar mig* utvecklas i en positiv riktning. Endast 6 procent av allmänheten håller inte med. Mest nöjd är den äldsta åldersgruppen medan de yngsta, de mellan 18-24 är minst nöjda. När det gäller såväl öppettider som telefontider är det 42 procent som inte har någon uppfattning. Det finns inte heller några signifikanta skillnader mellan regionerna när det gäller våra mottagningstider.

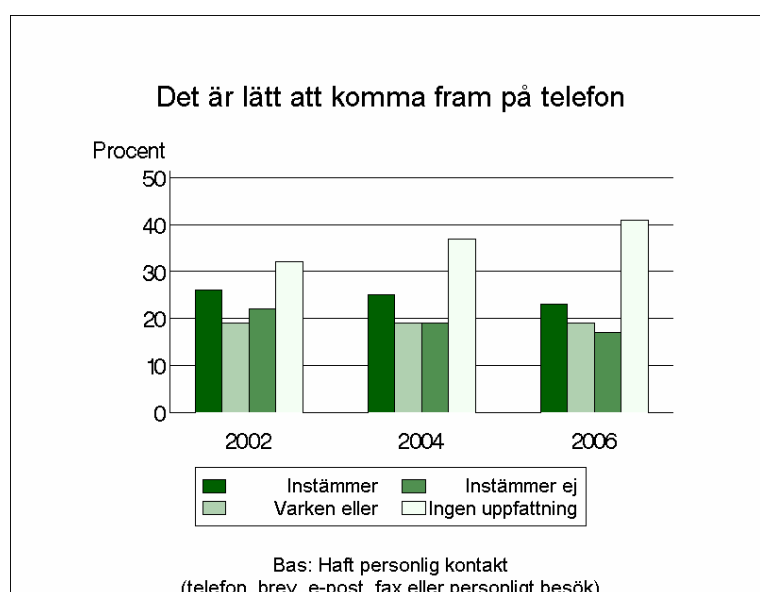
Diagram 5



### 3.3 Komma fram på telefon

Påståendet *Det är lätt att komma fram på telefon* är ett område där medborgarna är fortsatt kritiska till vår telefonservice. Andelen nöjda är endast 23 procent och de utan uppfattning är 41 procent. De som bor på landsbygden är mer kritiska än storstadsborna. Inga större skillnader finns mellan regionerna. Stockholmsregionen som vid tidigare mätningar visade ett sämre resultat än övriga regioner har nu ett värde i paritet med övriga regioner.

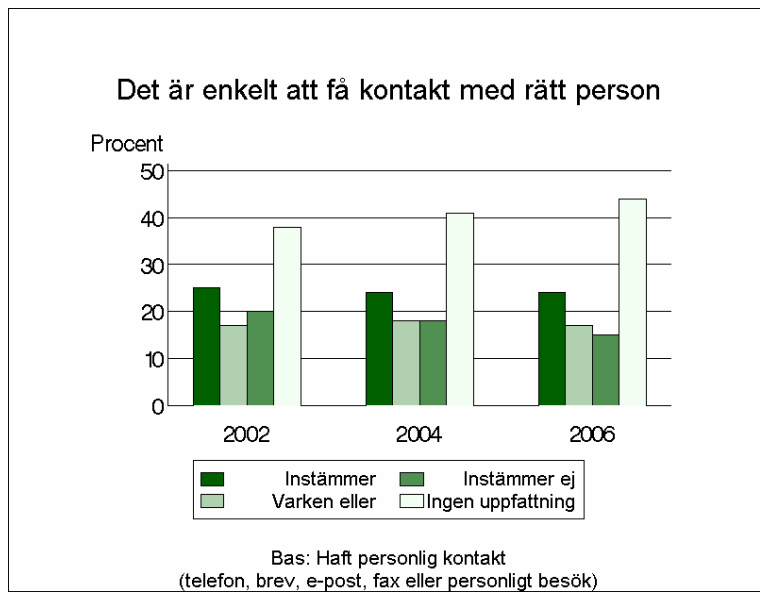
Diagram 6



### 3.4 Få kontakt med rätt person

Precis som tidigare år är allmänheten kritisk när det handlar om *Det är enkelt att få kontakt med rätt person*. Endast 24 procent instämmer i påståendet. De som haft kontakt med Skatteverket i ett folkbokföringsärende är mer positiva än de som har erfarenhet från skatteärenden. Av skatteregionerna redovisar den södra regionen det klart bästa resultatet.

Diagram 7



## 4 Om vår snabbhet och handläggning

Av redovisningen framgår att osäkerheten är stor inom detta frågeblock. På den sammanfattande frågan *På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning* instämmer 29 procent i påstående medan 44 procent saknar uppfattning. Vid en jämförelse med 2002 och 2004 kan man dock se en viss förbättring. De med erfarenhet från folkbokföringsärenden är mer positiva än de som haft personlig kontakt i skatteärenden. Även inom detta frågeblock är den äldsta åldersgruppen mest positiv. Några regionala skillnader kan inte påvisas.

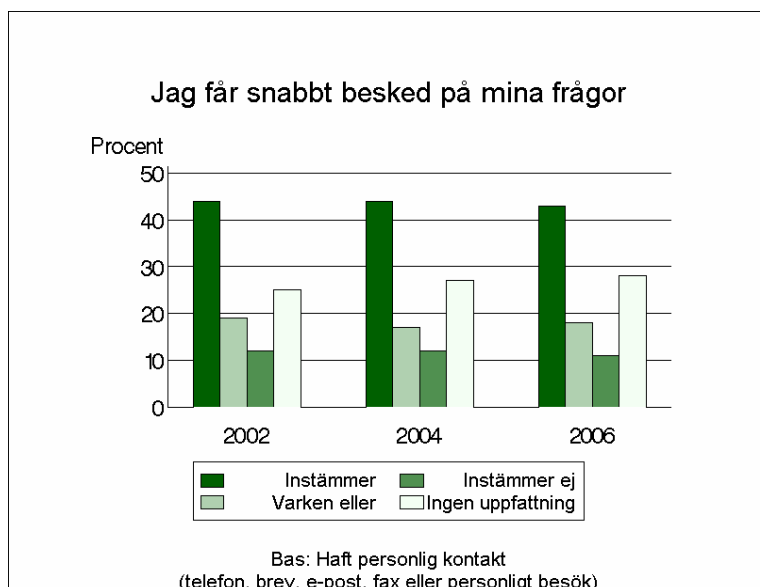
Diagram 8



### 4.1 Snabba besked på mina frågor

*Jag får snabbt besked på mina frågor* ligger i linje med tidigare års resultat. 43 procent instämmer i påståendet medan 28 procent saknar uppfattning. De med erfarenhet från folkbokföringsärenden är de mest positiva.

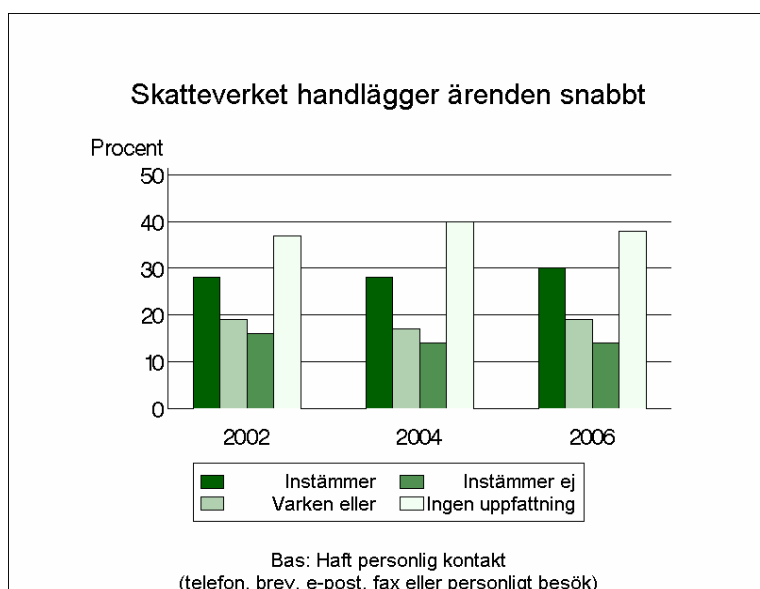
Diagram 9



## 4.2 Snabb handläggning av ärenden

Om *Skatteverket handlägger ärenden snabbt* har också ett i stort sätt oförändrat resultat mot tidigare år. Det är 30 procent som ansluter sig till påståendet. Något förvånande är det att gruppen med sex eller fler personliga kontakter är mest positiva. Här instämmer 46 procent.

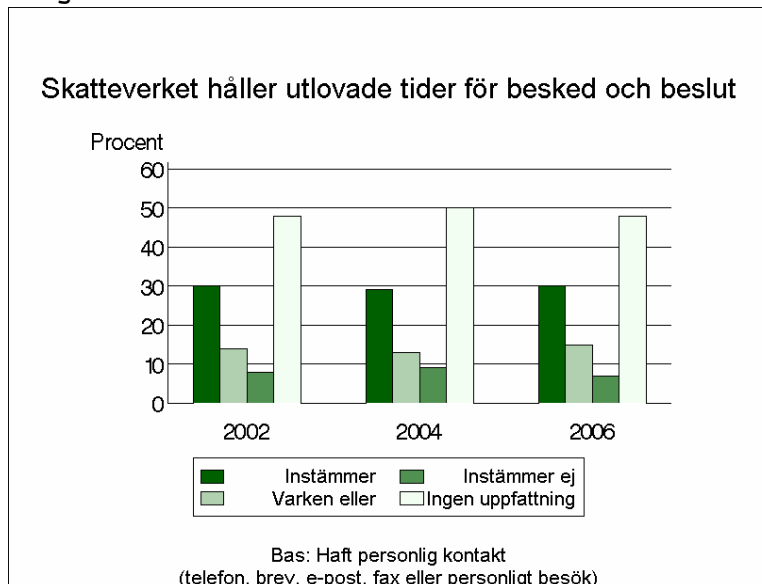
Diagram 10



### 4.3 Att hålla utlovade tider för besked och beslut

Nära hälften av de tillfrågade saknar uppfattning om *Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut*, vilket är detsamma som vid tidigare mätningar. Instämmer gör 30 procent medan 7 procent inte håller med.

Diagram 11



### 4.4 Rättar Skatteverket snabbt när man gjort fel?

På frågan *När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet* saknar hela 63 procent åsikt. Instämmer i påståendet gör 16 procent medan 11 procent inte håller med. Resultatet är i linje med tidigare år.

Diagram 12



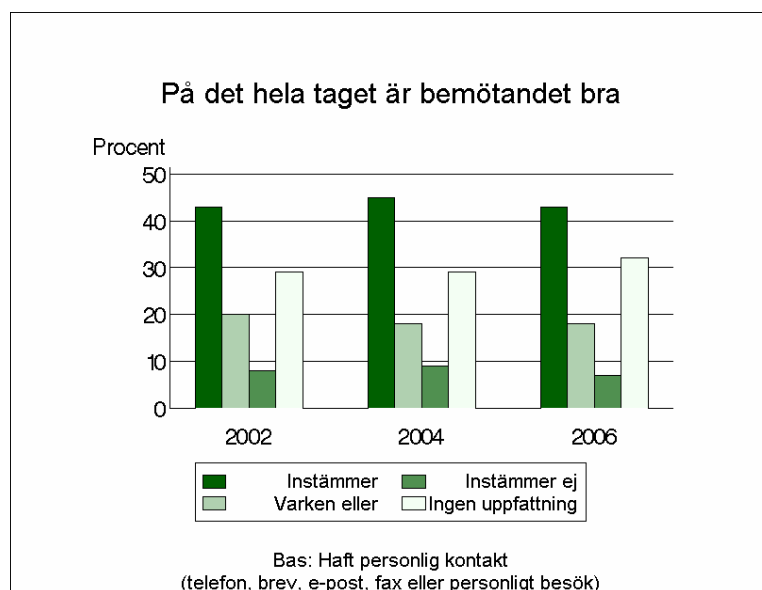




## 5 Bemötande

I likhet med tidigare år är bemötandet det kvalitetsområde där Skatteverket får förhållandevis bra betyg. 43 procent instämmer i *På det hela taget är bemötandet bra*. Ingen uppfattning redovisas av 32 procent. De med flest personliga kontakter, det vill säga fler än fem kontakter är mest nöjda. Här instämmer 61 procent och endast 2 procent saknar uppfattning inom gruppen. I stort sätt lika nöjda är de som kontaktat oss via personligt besök. Några regionala skillnader kan inte påvisas.

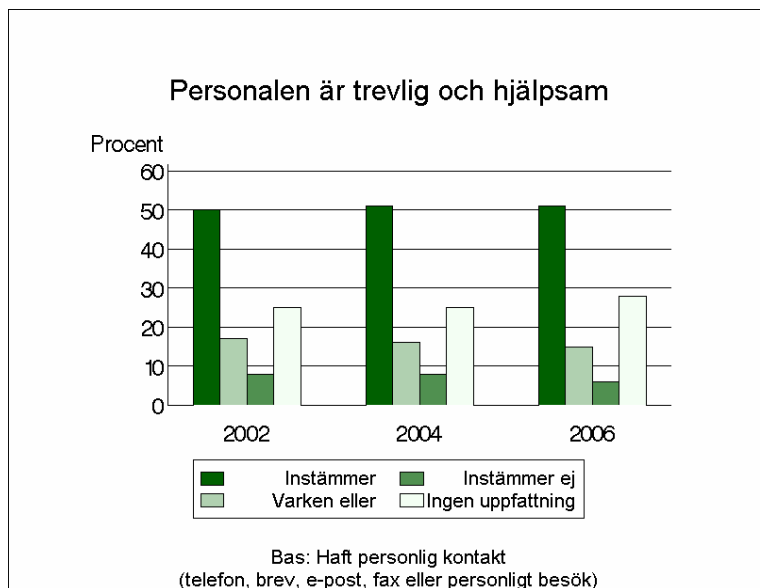
Diagram 13



### 5.1 Trevlig och hjälpsam personal

Ungefär hälften av de tillfrågade instämmer i likhet med tidigare år i att *Personalen är trevlig och hjälpsam*. Endast 6 procent har en motsatt uppfattning, medan 28 procent saknar uppfattning. De som haft många personliga kontakter instämmer till hela 70 procent och så gott som alla redovisar en uppfattning. De som bor i tätort är mer nöjda än de som bor i storstad.

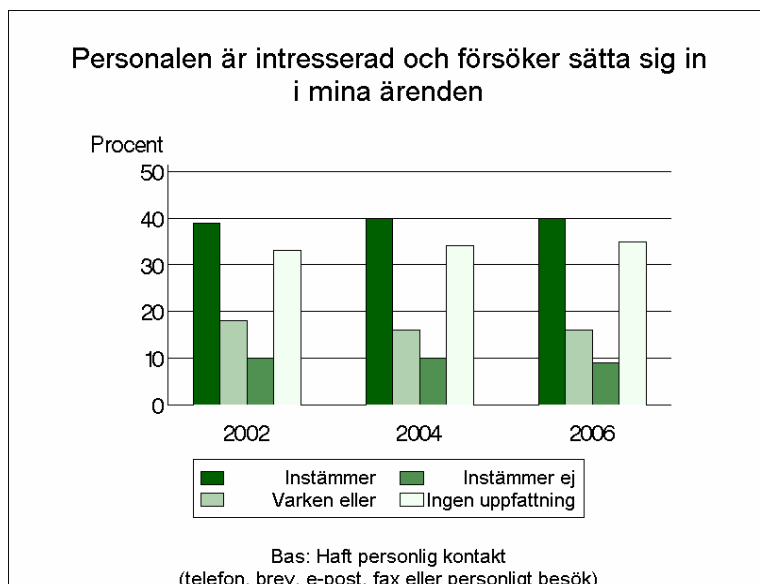
Diagram 14



## 5.2 Intresserad och insatt personal

*Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden upplever 40 procent. Av motsatt uppfattning är 9 procent och 35 procent har ingen åsikt i frågan. Resultatet är helt i linje med tidigare år.*

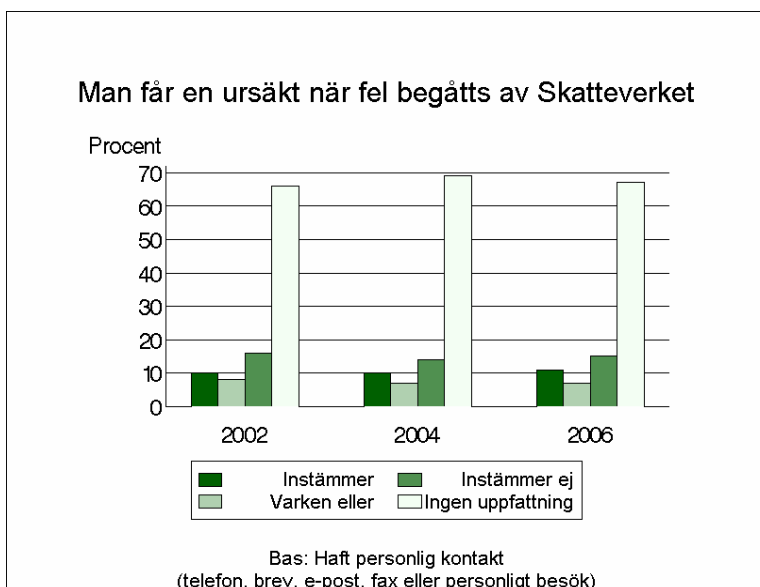
Diagram 15



### 5.3 Ursäkt från Skatteverket

I påståendet *Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket* svarar två tredjedelar att de saknar uppfattning i frågan. I likhet med tidigare år instämmer cirka 10 procent i påståendet medan 15 procent inte instämmer. Den grupp som är mest positiv och instämmer till 35 procent är de som är födda utanför Europa.

Diagram 16

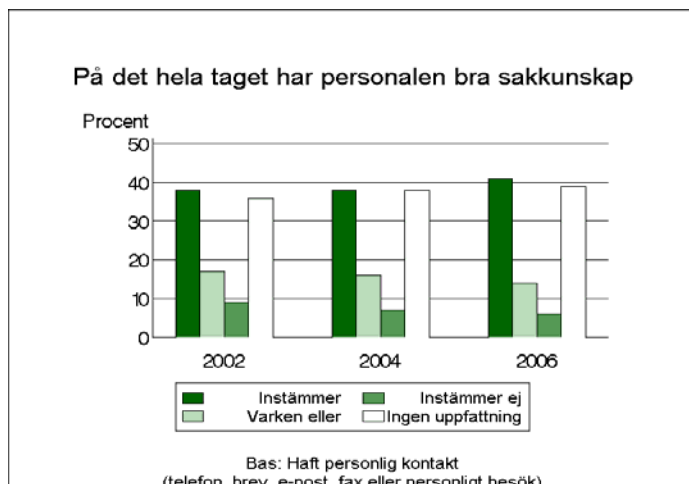




## 6 Personalens sakkunskap

På det hela taget har personalen bra sakkunskap är det område där det går att se en säkerställd positiv utveckling jämfört med 2002 och 2004. Här instämmer 41 procent mot tidigare 38 procent. Endast 6 procent är av motsatt uppfattning. De med ingen uppfattning är 39 procent. Precis som i så många andra påståenden är det åldersgruppen 65-74 som är mest positiv. Våra sju regioner visar mycket snarlika resultat.

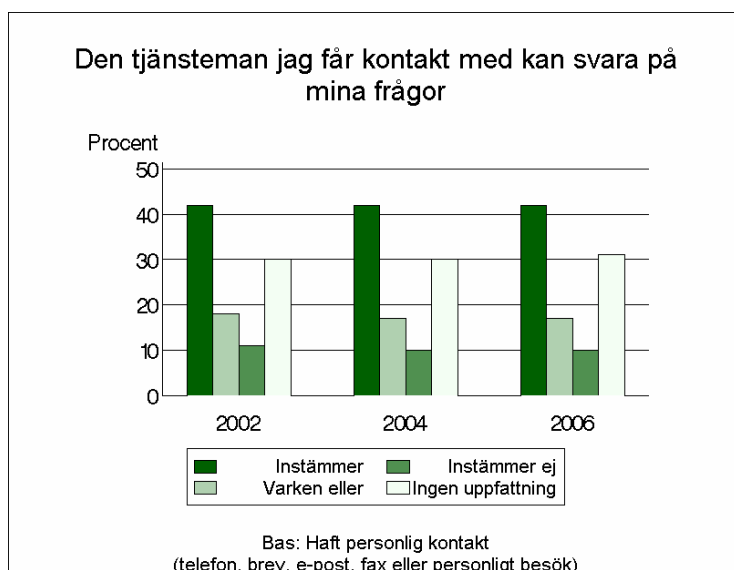
Diagram 17



### 6.1 Om att få svar på frågor

I likhet med tidigare år instämmer 42 procent i påståendet *Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor*. Ingen uppfattning har 31 procent och det är 10 procent som inte instämmer.

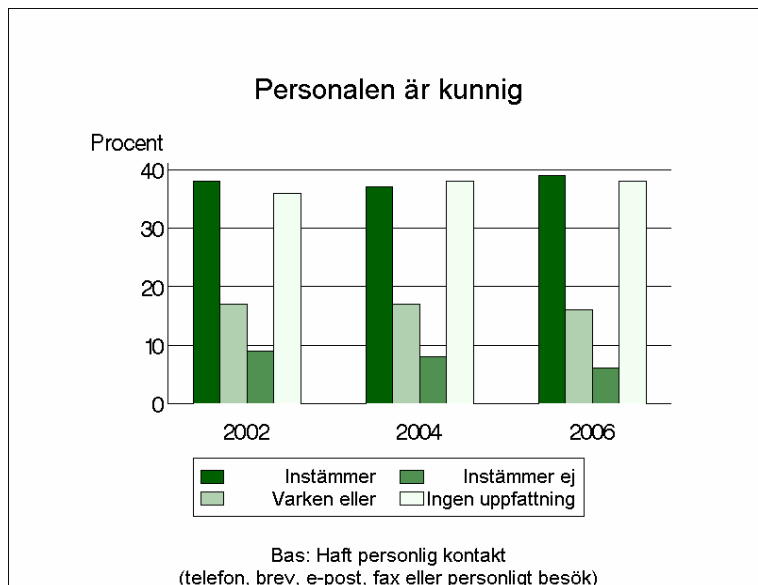
Diagram 18



## 6.2 Kunnig personal

Att *Personalen är kunnig* instämmer 39 procent i. Endast 6 procent har en avvikande mening medan 38 procent saknar åsikt. De som haft kontakt med Skatteverket via personligt besök är den grupp som är mest nöjd. Här instämmer 52 procent.

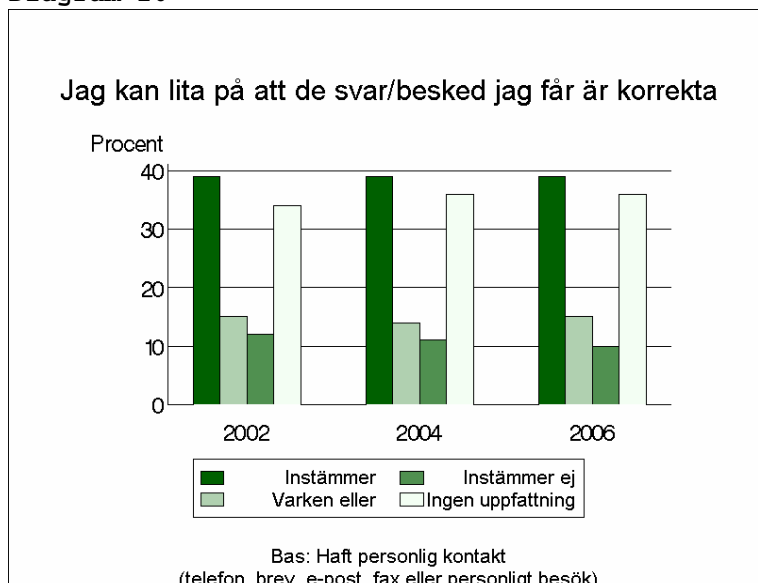
Diagram 19



## 6.3 Om det går att lita på att svaren är korrekta

I överensstämmelse med 2002 och 2004 anser 39 procent att *Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta*. Av de svarande redovisar 36 procent ingen uppfattning.

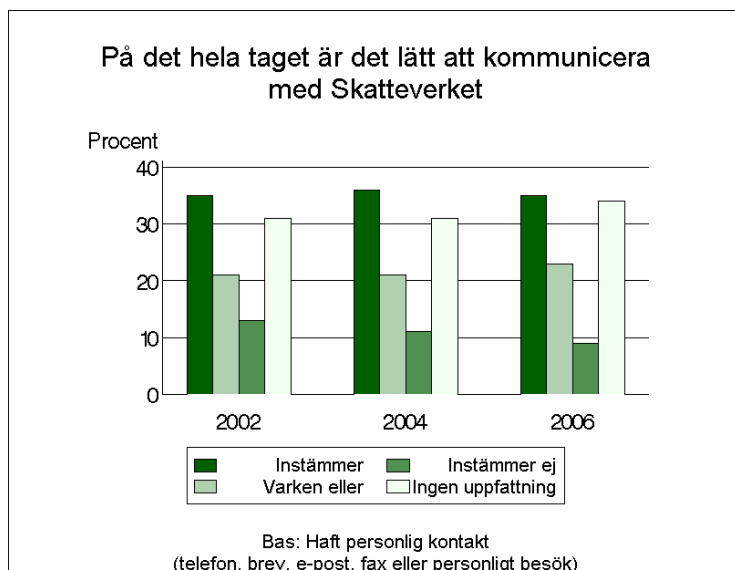
Diagram 20



## 7 Kommunikation

På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket tycker 35 procent av allmänheten vilket stämmer överens med tidigare års resultat. 34 procent saknar uppfattning i frågan och 9 procent instämmer inte i påståendet. Gruppen egna företagare är de som är mest negativa. Här är det 21 procent som inte instämmer. Några regionala skillnader förekommer inte.

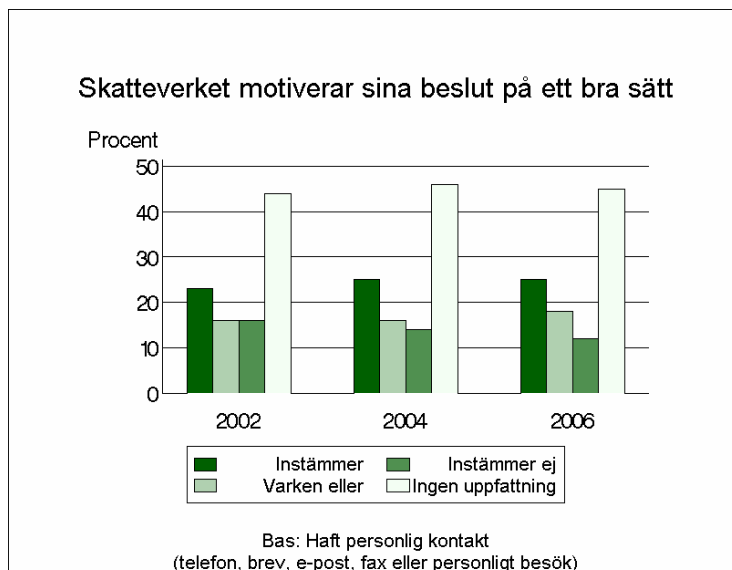
Diagram 21



### 7.1 Beslutsmotivering

En fjärdedel av de svarande uppger i likhet med tidigare år att *Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt*. Andelen som saknar uppfattning är 45 procent. Kvinnorna i undersökningen är något mer nöjda än männen. Minst nöjda är de högst avlönade, de egna företagarna och de som bor på landsbygden. De med erfarenhet från folkbokföringsärende är nöjdare än de med erfarenhet från skatteärende.

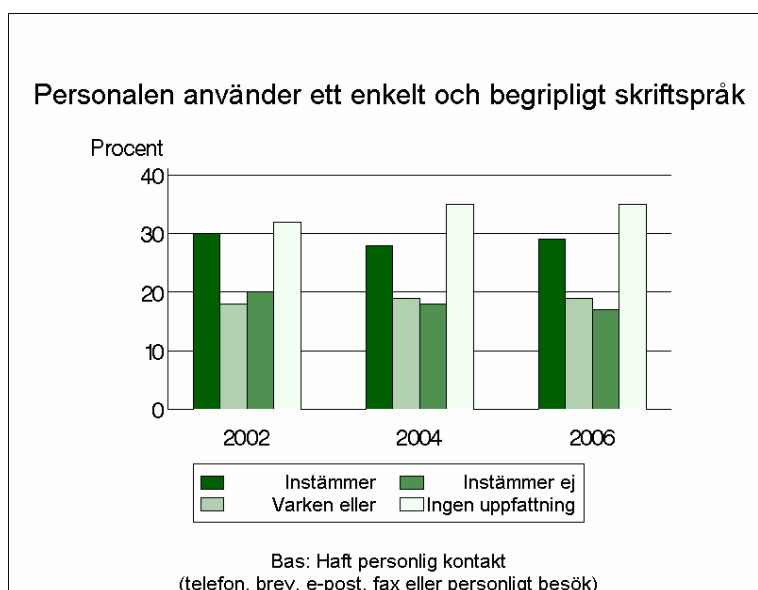
Diagram 22



## 7.2 Skriftspråket

I påståendet *Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk* instämmer 29 procent, vilket överensstämmer med tidigare år. Motsätter sig påståendet gör 17 procent medan 35 procent saknar uppfattning. Även här är kvinnorna mer positiva än männen. Mest negativa är de egna företagen samt de som haft mer än fem personliga kontakter med Skatteverket. De med erfarenhet från folkbokföringsärenden är mer positiva än de med erfarenhet från skatteärenden.

Diagram 23

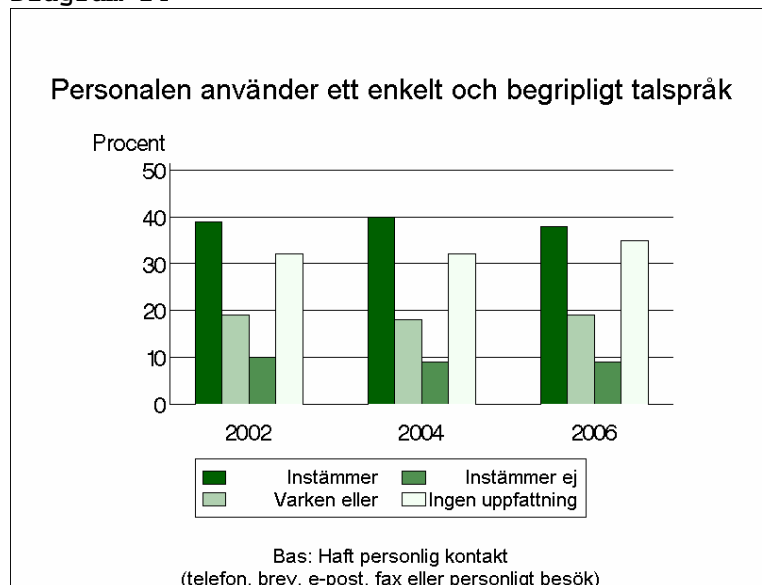




## 7.3 Talspråket

Jämfört med skriftspråket är medborgarna mer nöjda med talspråket. *Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk* instämmer 38 procent i. Instämmer ej gör 9 procent och 35 procent har ingen åsikt. Resultatet är i stort sätt oförändrat mot tidigare mätningar. Kvinnorna är mer positiva än männen. Egenföretagarna är de som är minst nöjda.

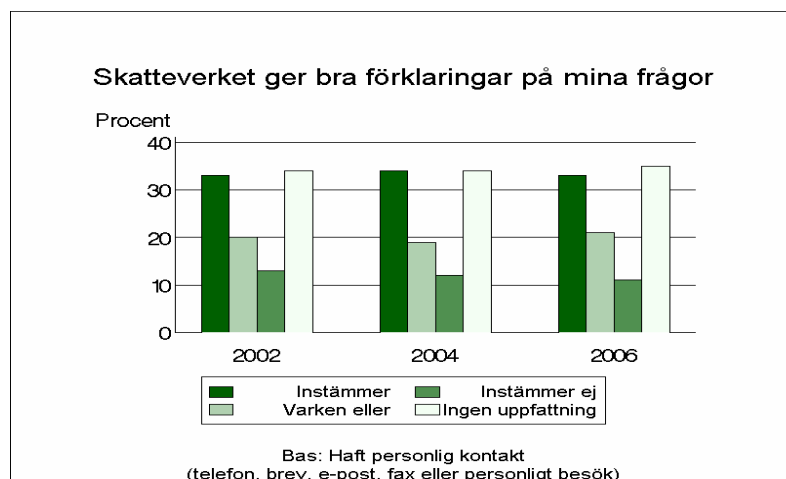
Diagram 24



## 7.4 Bra förklaringar på frågor

Ungefär en tredjedel tycker att *Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor*. Ingen uppfattning har 35 procent medan 11 procent inte håller med. Resultaten har en samstämmighet med tidigare år. Även här är andelen missnöjda störst hos egenföretagarna. De som haft kontakt med Skatteverket via personligt besök är tillsammans med de med erfarenhet av folkbokföringsärenden de mest positiva.

Diagram 25



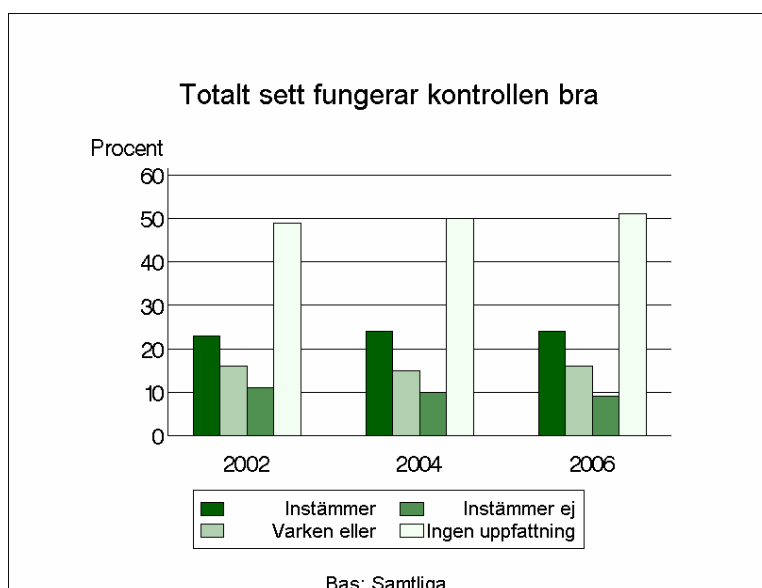


## 8 Skatte- och folkbokföringskontrollen

I påståendet att *Totalt sett fungerar kontrollen bra* instämmer endast en fjärdedel medan hälften av de tillfrågade saknar uppfattning. Sett över flera år går det dock att utläsa en, om än liten, positiv trend. Jämför man de tillfrågades utbildning ser man tydligt att de med grundskoleutbildning är mest positiva medan de med högskoleutbildning är minst positiva. Åldersgruppen 35-44 är mest positiva. Av regionerna är man mest tillfreds i den norra regionen.

Samma påståenden som finns i detta frågeblock ställs även i medborgarenkäten där resultaten i stort sett bekräftas.

Diagram 26



### 8.1 Bekämpning av skattefusk

Endast 13 procent instämmer i påståendet att *Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket* medan 19 procent är av motsatt uppfattning. Hela 51 procent saknar uppfattning. Mest gynnsamt inställda är personer som vuxit upp i länder utanför Norden. Överlag är andelen som inte tycker att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk hög inom alla grupper. Detta är det enda område där man ser att andelen missnöjda är större än andelen nöjda inom i stort sett alla grupper.

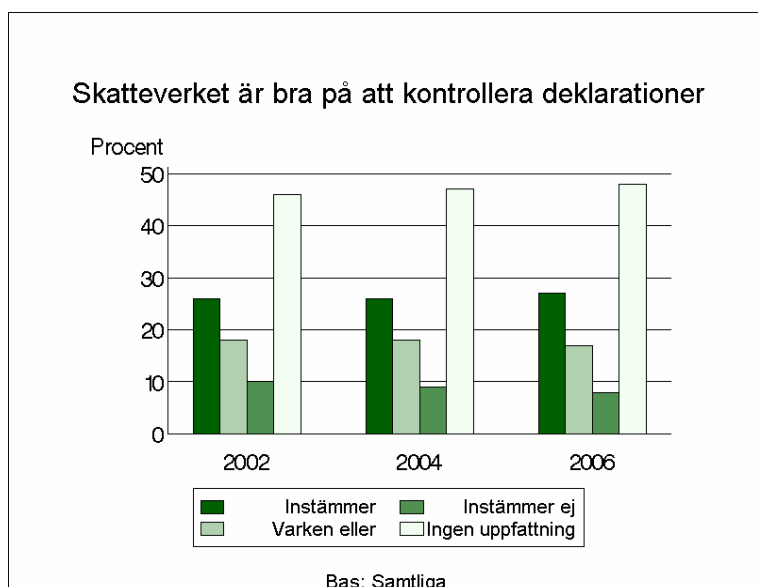
Diagram 27



## 8.2 Kontroll av deklarationer

27 procent anser att *Skatteverket är bra på att kontrollera deklarationer* medan endast 8 procent är av motsatt mening. Hela 48 procent saknar uppfattning. Kvinnor instämmer i högre grad än män och de som vuxit upp utanför Sveriges gränser är klart mer positiva än de som vuxit upp i Sverige.

Diagram 28



### 8.3 Kontroll av folkbokföringen

Osäkerheten är fortsatt hög när det gäller påståendet *Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring*. Så mycket som 65 procent saknar uppfattning medan endast 12 procent instämmer i uttalandet. De som haft kontakt med Skatteverket via personligt besök är klart mer positiva än de som inte besökt oss. När det gäller uppväxtland är de som vuxit upp utanför och i Europa mycket mer positiva till folkbokföringskontrollen än de som vuxit upp i Sverige och övriga Norden.

Diagram 29



### 8.4 Skulle Skatteverket upptäcka om jag skattefuskade?

Det är 38 procent som instämmer i påståendet *Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuskade*. Endast 7 procent tror att de skulle undgå upptäckt om de fuskade. Kvinnor har högre tilltro till Skatteverkets effektivitet inom detta område. Allra högst tilltro finns inom åldersgruppen 65-74 år. De med flera kontakter har en lägre tilltro än de som inte haft någon kontakt med Skatteverket.

Diagram 30



## 8.5 Allvarliga konsekvenser vid skattefusk

Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskar blir konsekvenserna allvarliga håller 35 procent med om och endast 6 procent är av motsatt uppfattning. Däremot är det hela 51 procent som saknar uppfattning i frågan. Kvinnorna instämmer i påståendet i högre grad än männen. Åldersgruppen 65-74 år instämmer i hög grad.

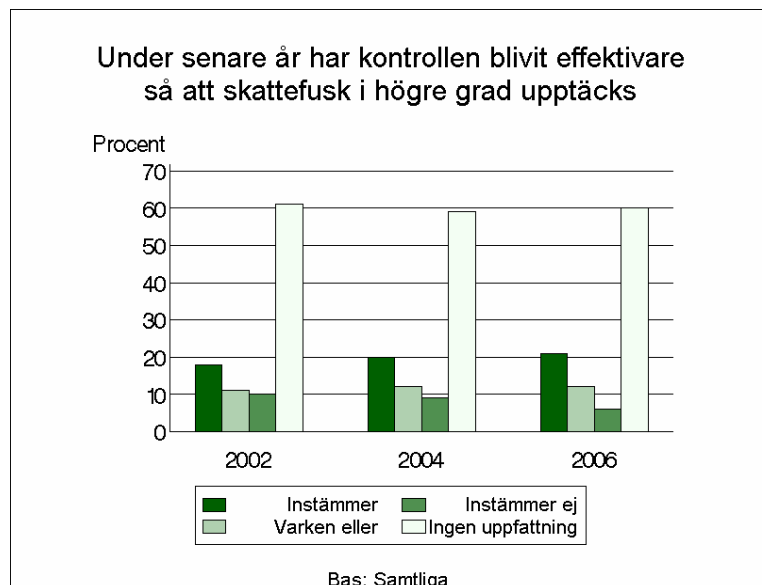
Diagram 31



## 8.6 Effektivare skattekontroll

*Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusk i högre grad upptäcks* är ett påstående där det går att utläsa ett statistiskt säkerställt resultat som är bättre än 2002 och 2004 års siffror. Instämmer gör 21 procent medan 6 procent inte gör det. Fortfarande är det väldigt många som saknar uppfattning, 61 procent, angående frågeställningen. Kvinnor instämmer i högre grad än män i påståendet.

Diagram 32



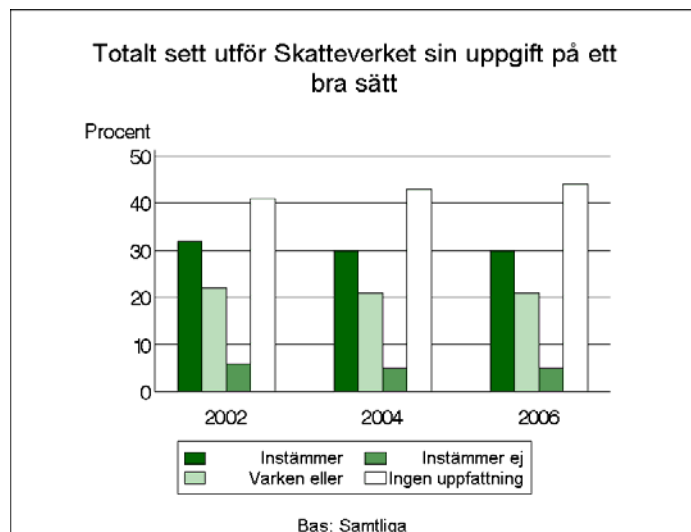




## 9 Skatteverkets sätt att arbeta

Andelen som tycker att *Skatteverket totalt sett utför sin uppgift på ett bra sätt* ligger stabilt runt 30 procent över åren. Endast 5 procent är missnöjda och andelen som saknar åsikt är 44 procent. Kvinnor instämmer i påståendet i högre grad än männen. En hög instämmandegrad finns inom åldersgruppen 65-74 år och så även bland dem som ingår i norra regionen.

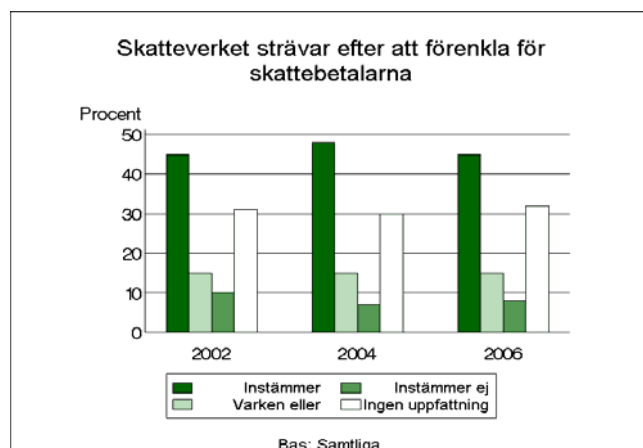
Diagram 33



### 9.1 Förenklingar för skattebetalarna

Instämmandet i påståendet *Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna* har stannat av. Håller med gör 45 procent medan 8 procent är av motsatt åsikt. Mest positiva är gruppen offentligt anställda. Våra äldsta medborgare är också klart positiva. Inga eller få kontakter med Skatteverket gör också att man är mer positivt inställd.

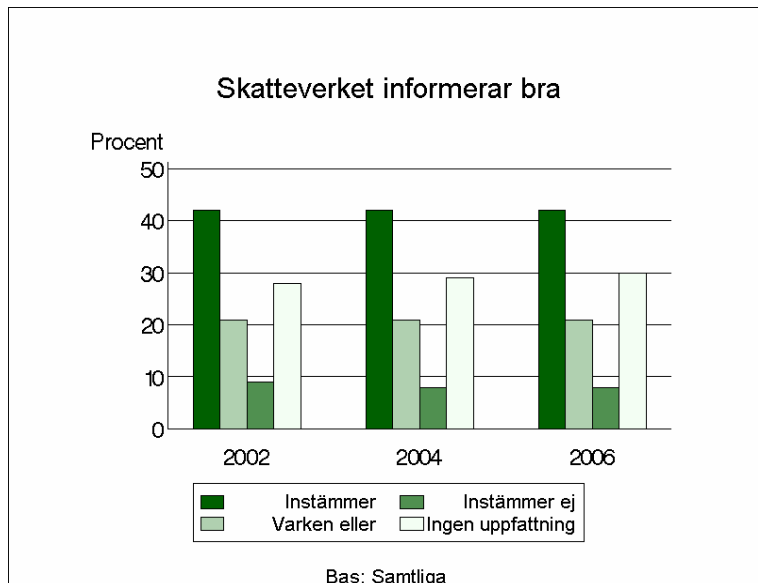
Diagram 34



## 9.2 Informationsverksamheten

Synen på om *Skatteverket informerar bra* är i stort sett oförändrad från 2002 års resultat. Det är 42 procent som instämmer i påståendet medan 8 procent är av motsatt uppfattning. Även här är de offentliganställda mest positiva. En grupp som är ordentligt negativ är åldersgruppen 18-24 år.

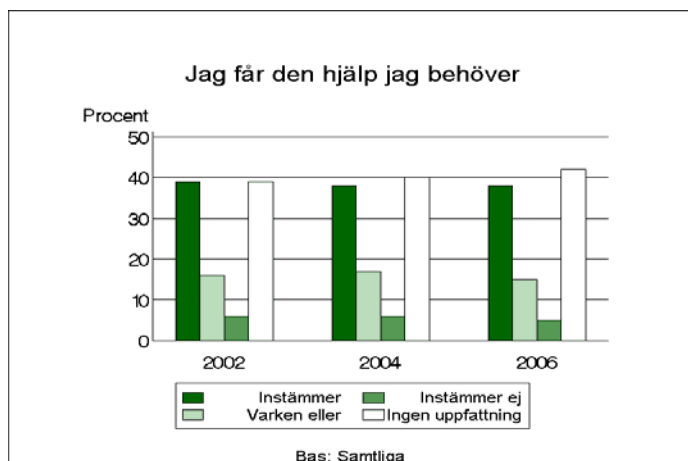
Diagram 35



## 9.3 Få hjälp

*Jag får den hjälp jag behöver* upplever 38 procent att de får. Endast 5 procent är missbelåtna med den hjälp eller brist på hjälp de får. Kvinnorna är mer nöjda än männen och de som arbetar inom den offentliga sektorn är mycket mer tillfreds än egenföretagarna. Även här avviker åldersgruppen 18-24 år negativt.

Diagram 36



## 9.4 Likvärdig och rättvis behandling

Huruvida *Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling* uppger hela 60 procent att de saknar uppfattning. Endast 18 procent instämmer i påståendet. Vad som är positivt i mätningen är att de som inte instämmer i påståendet gått ned från 14 respektive 13 procent från mätningarna 2002 och 2004 till att vara endast 10 procent i årets mätning, vilket också är statistiskt säkerställt. Offentliganställda och personer som vuxit upp i Europa men utanför Norden är mer välvilligt inställda än andra grupper.

Diagram 37



## 9.5 Upptäcka fel

Osäkerheten är stor när det gäller om *Skatteverket är bra på att upptäcka fel*. 58 procent saknar uppfattning medan 20 procent instämmer och 8 procent är kritiska. De som fått frågor från Skatteverket angående deklARATIONEN instämmer i högre grad än andra.

Diagram 38



## 9.6 Upptäcka fusk

I likhet med det förra påståendet är osäkerheten stor om *Skatteverket är bra på att upptäcka fusk*. Andelen som saknar uppfattning uppgår till 57 procent. Instämmer gör 16 procent medan 13 procent redovisar en avvikande uppfattning. Resultatet överensstämmer med tidigare års mätningar.

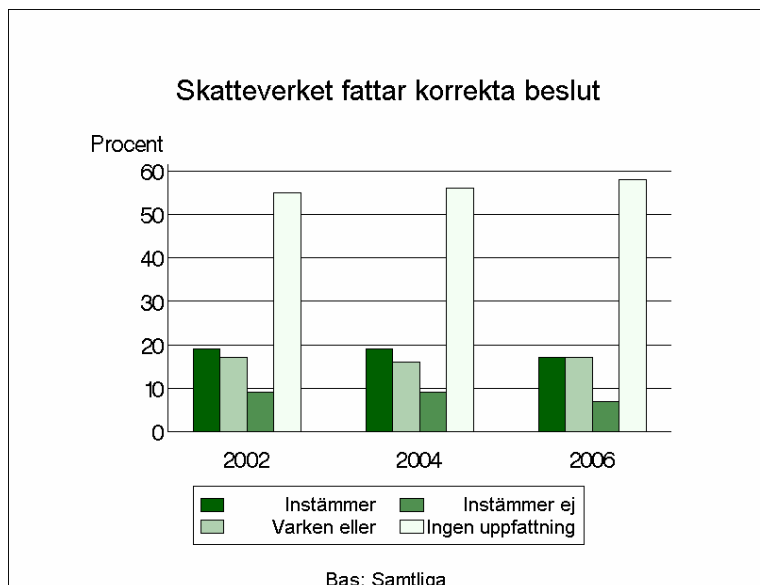
Diagram 39



## 9.7 Korrekta beslut

Även påståendet om *Skatteverket fattar korrekta beslut* har en hög andel som saknar uppfattning. Det är 58 procent som inte har någon åsikt medan 17 procent instämmer och 7 procent är av motsatt uppfattning. Över tiden är resultatet i stort sätt oförändrat. Kvinnorna är mer positivt inställda än männen. Även åldersgruppen 65-74 år är gynnsamt inställda.

Diagram 40

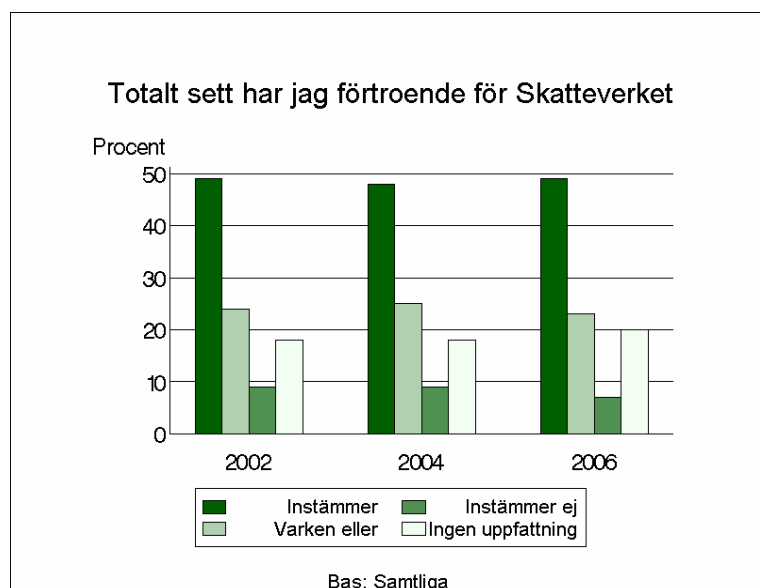




## 10 Förtroendet för Skatteverket

I påståendet *Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket* instämmer 49 procent medan 7 procent är av motsatt uppfattning. 20 procent saknar uppfattning i frågan. Över tiden är resultatet i stort sett oförändrat. Mest positiva är kvinnor, offentligt anställda, åldersgruppen 65-74 år och de som vuxit upp utanför Sverige. Personer inom åldersgruppen 18-24 år eller de som bor i storstad eller har en årsinkomst över 350 000 kronor har lägre förtroende än andra grupper.

Diagram 41







## 11 Våra attityder mot medborgarna

Våra attityder mot medborgarna påverkar förtroendet för Skatteverket. Bemötandet är mycket viktigt för tilltron till skatteförvaltningen, vilket i sin tur påverkar viljan att göra rätt för sig och i slutändan vårt resultat. Förtroendet för en myndighet har en direkt effekt på viljan att följa regler. Förtroendet har även en indirekt effekt genom att det påverkar uppfattningen om myndigheten mer allmänt och om regelsystemet i stort.

I årets enkätundersökning får de tillfrågade svara på hur de instämmer i eller inte instämmer i tre påståenden angående tjänstemännens attityder. Motsvarande undersökning gjordes även 2004.

Attityderna benämns även A-, B- respektive C-attityd och står för följande påståenden:

- Attityd A:** *Tjänstemännen är reserverade, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan*
- Attityd B:** *Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer regler oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler*
- Attityd C:** *Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig*

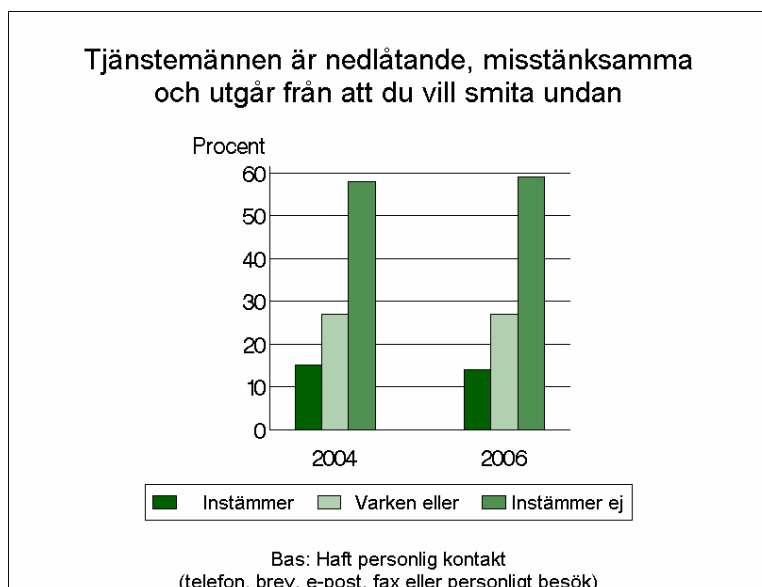
Det är, kanske inte helt överraskande, att medborgarna stärks i sin vilja att göra rätt för sig och får ett ökat förtroende för vår förvaltning och även har lättare att acceptera ett negativt besked om man möts av en tjänsteman med ett öppet, empatiskt och lösningsorienterat sätt med en attityd som utgår från att de flesta vill göra rätt för sig (Attityd C).

Vid en jämförelse av resultatet mellan år 2004 och 2006 finner man att utfallet är detsamma.

### Attityd A

En klar majoritet, 59 procent, av de medborgare som haft personlig kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post, fax eller besök upplever inte att Skatteverkets tjänstemän är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att man vill smita undan. Det är dock 14 procent som stämmer in i påståendet att vi är nedlåtande och misstänksamma. Kvinnorna är mer positiva än männen och som så ofta är åldersgruppen 65-74 år mest positiv. Ju fler personliga kontakter man haft med Skatteverket desto fler är det som tar avstånd från påståendet. Egenföretagarna är den grupp som tillsammans med dem som vuxit upp utanför Europa starkast instämmer i påståendet att vi är nedlåtande och misstänksamma.

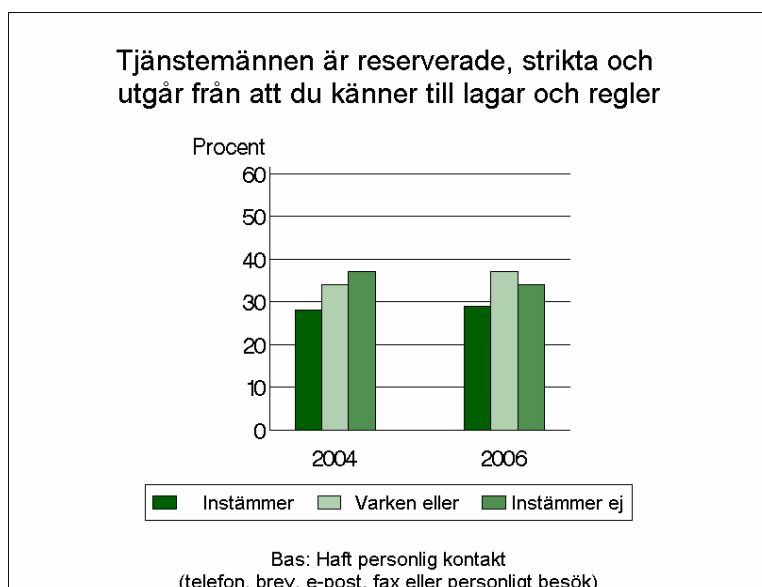
Diagram 42



### Attityd B

Jämfört med påståendet under attityd A speglar attityd B svar som är mera jämnt fördelade mellan de olika svarsalternativen. 29 procent av dem som haft personlig kontakt med Skatteverket instämmer i påståendet att Skatteverkets tjänstemän är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler. 33 procent motsätter sig att så är fallet medan 37 procent förhåller sig neutrala till påståendet. Även här instämmer kvinnorna i lägre grad än männen i påståendet. Egenföretagarna är den grupp som tillsammans med dem som är födda utanför Europa som starkast instämmer i påståendet att vi är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till.

Diagram 43



## Attityd C

Attityd C, som är den önskvärda attityden, är också den som medborgarna upplever att de oftast möter. 46 procent instämmer i påståendet att tjänstemännen lyssnar på dig, visar på hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig. En tredjedel är neutrala i frågan medan 20 procent inte håller med. Åldersgruppen 65-74 är mest positiva till att tjänstemännen är empatiska, hjälpsamma och lösningsorienterade.

Diagram 44



\* \* \*

# **Bilagor**

- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Bilaga 1</b> | <b>Enkätformulär</b>                               |
| <b>Bilaga 2</b> | <b>Teknisk rapport</b>                             |
| <b>Bilaga 3</b> | <b>Grundtabeller:<br/>Årsjämförelser 2002-2006</b> |
| <b>Bilaga 4</b> | <b>Grundtabeller: Resultat 2006</b>                |

# **Bilaga 1**

## **Enkätformulär**

## 1. På vilken slags ort bor du?

- Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö) .....
- Tätort med mer än 3 000 invånare .....
- Landsbygd eller tätort med mindre än 3 000 invånare .....

## 2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?

- I Sverige .....
- I annat land i Norden .....
- I annat land i Europa .....
- I annat land utanför Europa .....

## 3. Hur bor du?

- I villa .....
- I bostadsrättslägenhet .....
- I hyresrätt .....
- Annat boende .....

## 4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?

- Ja .....  Gå till fråga 5
- Nej .....  Gå till fråga 6

## 5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller Skatteverk?

- Ja .....
- Nej .....
- Vet ej .....

## 6. Arbetar du inom den offentliga sektorn, (stat, landsting, kommun o.d.) privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?

- Anställd i offentlig sektor .....
- Anställd i privat sektor .....
- Egen företagare/jordbrukare .....
- Annat (studerar, pensionär, arbetslös m.m.) .....

## 7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration? Obs! Flera alternativ kan markeras!

- Arbetsinkomst (lön) från ett företag jag äger helt eller delvis .....
- Arbetsinkomst (lön) från annan arbetsgivare .....
- Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet .....
- Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet .....
- Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa etc.) .....

## 8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?

- Grundskola, folkskola eller motsvarande .....
- Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola .....
- Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år .....
- Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre .....

## 9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?

- Mindre än 10 000 kr .....
- 10 000 – 19 999 kr .....
- 20 000 – 29 999 kr .....
- 30 000 kr eller mer .....







## 21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 - 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket informerar bra .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får den hjälp jag behöver .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket är bra på att upptäcka fel .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket är bra på att upptäcka fusk .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket fattar korrekta beslut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 22. Förtroendet för Skatteverket

Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket .....

1	2	3	4	5	Ingen uppfattning
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls										Instämmer helt	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Instämmer inte alls										Instämmer helt	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Instämmer inte alls										Instämmer helt	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Tack för din medverkan!**  
Skicka in enkäten i bifogad svarskuvert

# **Bilaga 2**

## **Teknisk rapport**

## 1 Bakgrund och syfte

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en attitydundersökning som vartannat år riktar sig till medborgare och vartannat år till företagen. Undersökningen är uppdelad i två enkäter: **Medborgarenkäten** (tidigare riksenkäten), som är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och **regionenkäten**, som är inriktad på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta. Denna undersökning genomfördes med postenkäter under hösten 2006 och riktades till medborgare (allmänheten).

Följande avsnitt beskriver genomförandet av regionenkäten 2006.

## 2 Förändringar i regionenkäten

Följande övergripande förändringar av regionenkäten gjordes inför 2006:

- Regionenkäten ska på sikt ersättas av en ny undersökning riktad till Skatteverkets ”brukare<sup>1</sup>”. Med *brukare* avses en medborgare som under referensperioden har haft en mer kvalificerad kontakt med skatteverket.
- Regionenkäten genomfördes (troligtvis) för sista gången under 2006, med syftet att dels kunna utläsa eventuella skillnader över tid mot tidigare undersökningar och dessutom kunna utläsa metodskillnader i jämförelse med brukarundersökningen. 2006 års regionenkät är baserad på ett mindre urval (obundet slumpmässigt urval omfattande 5 000 personer) jämfört med tidigare års regionenkäter, då populationen också stratifierades efter skatteregion och för vissa regioner även på skattekontorsnivå.
- Årets regionenkät genomfördes enbart med postala enkäter. Tidigare år har undersökningen även omfattat en uppföljning med telefonintervjuer.
- Ett nytt skattningsförfarande har införts. Vikterna har tidigare beräknats i en tvåfasansats med hänsyn till stratumtillhörighet och datainsamlingsmetod (postenkät/telefon). I årets undersökning har en generell regressionsestimator tillämpats. Metoden beskrivs mer detaljerat i avsnitt 5.
- Tidigare år har ”ingen uppfattning” och ”ej svar” givits samma svars kod i databearbetningen. Man har således antagit att ”ej svar” = ”ingen uppfattning”. Det går tyvärr inte att särskilja de olika kategorierna i historiska data, trots att ”ej svar” är partiellt bortfall och ”ingen uppfattning<sup>2</sup>” är ett svarsalternativ. Från och med 2006 är kategorierna möjliga att särskilja.

---

<sup>1</sup> Den första brukarundersökningen genomfördes 2006 som en telefonundersökning, med syftet dels att använda ett mer flexibelt mätinstrument (frågeformulär) och dels att erhålla en högre svarsfrekvens. Syfte och motiv för förändringarna beskrivs mer utförligt i *Utveckling av Skatteverkets arbete med medborgarenkäter* (Mikael Pyka, Analysenheten, PM 2005-12-07) och berörs även i *Angående utveckling av Skatteverkets stickprovsundersökningar - några reflektioner från Skatteverkets statistiker* (H. Franzon och J. Hörngren, PM 2006-03-22). Brukarundersökningen kommer i första hand i fokus när detta undersökningskoncept har upprepats.

<sup>2</sup> Motsvarande gäller även för svarsalternativen ”vet ej” och ”ingen åsikt”.

## 2.1 Jämförelser över tid

För att kunna göra meningsfulla jämförelser över tid har följande åtgärder vidtagits i denna rapport:

- För tidigare års undersökningar används endast observationer baserade på postenkäter. Detta är väsentligt eftersom olika datainsamlingsmetoder visast sig ge säkerställda skillnader för olika parameterskattningar.
- Tidigare års undersökningar har räknats om med samma skattningsförfarande (GREG) som 2006 års undersökning.
- Även i 2006 års undersökning redovisar vi svarsalternativet ”vet ej”/”ingen uppfattning”/”ingen åsikt” tillsammans med ”ej svar” (partiellt bortfall). Det är först vid nästa mättillfälle vi kommer att kunna frånga detta. I denna rapport handlar det om att prioritera jämförelse mellan år före att kunna särskilja de olika kategorierna.

## 2.2 Jämförelser mellan undersökningar

### *Regionenkäten och medborgarenkäten*

I vissa fall kan det vara intressant att jämföra resultat från regionenkäten med medborgarenkäten. Några frågeställningar är identiska. De förändringar som genomförts i medborgarenkäten är av samma karaktär som de som gjorts i regionenkäten. Det innebär att jämförelser mellan region- och medborgarenkäten är möjliga på motsvarande sätt som tidigare år.

## 3 Population och urval

Målpopulationen utgörs av folkbokförda personer i Sverige år 2006 i åldersintervallet 18-74 år, dvs. personer födda 1932-1988. Som urvalsram användes SPAR (Statens Person- och Adressregister) med aktualitet 31 december 2005. Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) omfattande 5 000 personer drogs från rampopulationen på beställning av Kinnmark Information. Rampopulationen omfattade 6 367 388 personer.

## 4 Undersökningens genomförande

### 4.1 Datainsamlingsmetod och fältarbete

Datainsamlingen har genomförts med postala enkäter. Undersökningsmaterial (inklusive frågeformulär) har utarbetats av Skatteverket i samarbete med Kinnmark information och TNS Gallup. Kinnmark Information har ansvarat för framställning av undersökningsmaterial, utskick, påminnelser samt skanning av inkomna enkäter. Datainsamlingsperioden har varit vecka 34-42, 2006. Fältarbetet har omfattat följande moment:

- Utskick med formulär, följbrev och (portofritt) svarskuvert
- Påminnelse 1 i form av ett kort till dem som ännu inte skickat in sin enkät
- Påminnelse 2 med nytt formulär, följbrev och svarskuvert

## 4.2 Resultat av fältarbetet

Samtliga svars- och bortfallsandelar är beräknade enligt rekommendationerna i *Standard för bortfallsberäkning* (Sektionen för surveystatistik, Svenska statistikersamfundet, 2004).

**Tabell 4.2.1 Resultat av fältarbetet – en översikt**

	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	5 000	
Övertäckning <sup>1</sup>	4	
Svarande <sup>2</sup>	2 280	45,6
Bortfall	2 716	54,4

1) Övertäckning innebär en person som ingår i urvalsramen men inte tillhör målpopulationen (t.ex. avliden)

2) Andelen svarande är beräknad exkl. övertäckning, dvs. antal svarande / (antal svarande + antal bortfall)

Svarsandelen uppgår endast till drygt 45 procent av samtliga i urvalet, dvs. mer än varannan av de slumpmässigt utvalda är bortfall i undersökningen. Eftersom regionenkäten baseras uteslutande på postala enkäter är det svårt att redovisa bortfallet efter olika underkategorier (t.ex. ”vägran” och ”ej anträffad”).

**Tabell 4.2.2 Resultat av fältarbetet uppdelat efter kön**

Kön	Män		Kvinnor	
	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	2 546		2 454	
Övertäckning	3		1	
Svarande	998	39,2	1 282	52,3
Bortfall	1 545	60,8	1 171	47,7

Bortfallet är betydligt högre för män än för kvinnor. Ungefär 6 av 10 män är bortfall i undersökningen.

**Tabell 4.2.3 Resultat av fältarbetet uppdelat efter ålderklasser**

Ålder	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år	
	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	587		909		1 012		914		958		620	
Övertäckning	1		1		1		1		0		0	
Svarande	191	32,6	352	38,8	372	36,8	429	47,0	554	57,8	382	61,6
Bortfall	395	67,4	556	61,2	639	63,2	484	53,0	404	42,2	238	38,4

Svarsbenägenheten ökar med åldern. Bortfallsandelen är extremt hög i de tre lägsta ålderklasserna. Särskilt utmärkande är kategorin 18-24 år, där endast 1/3 har deltagit i undersökningen.

**Tabell 4.2.4 Resultat av fältarbetet uppdelat efter inkomstklass**

Inkomstklass	0-149 999 kr		150 000 – 349 999 kr		350 000 kr –	
	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	1 670		2 730		600	
Övertäckning	1		3		0	
Svarande	642	38,5	1 364	50,0	274	45,7
Bortfall	1 027	61,5	1 363	50,0	326	54,3

Bortfallet är mest besvärande i den lägsta inkomstklassen, där svarsandelen stannade vid 38,5 procent. I den mellersta inkomstklassen svarade varannan urvalsperson och i den högsta kategorin något färre.

## 5 Skattningsförfarande

I skattningsförfarandet har använts en generell regressionsestimator (GREG). GREG, som även kan ses som ett specialfall av kalibrering, innebär att man utnyttjar hjälpinformation i skattningsprocessen. Idén med att utnyttja hjälpinformation bygger på att använda hjälpvariabler som samvarierar med viktiga undersökningsvariabler och svarsbenägenheten i undersökningen. Syftet är att bilda modellgrupper som ökar precisionen i skattningarna och som reducerar bortfallsfelet. En GREG-estimator som utnyttjar hjälpinformation kan generellt skrivas:

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

$\hat{t}_y$  = skattning av en total. T.ex. Antalet personer som totalt sett har förtroende för skattemyndigheten.

$y_k$  = värdet av variabeln  $y$  för individ  $k$ , där  $k = 1, 2, \dots, N$ . Och  $N$  är antalet individer i populationen.

$w_k$  = vikt som beror av både urvalsdesign och hjälpvektorn  $\mathbf{x}_k$ .

$$w_k = g_k \times d_k,$$

$$d_k = 1/(\pi_k \hat{\theta}_k),$$

$\pi_k$  = Inklusions sannolikhet för individ  $k$ .

$\hat{\theta}_k$  = Den skattade svarssannolikheten.

$$g_k = 1 + (\mathbf{t}_x - \hat{\mathbf{t}}_x)' \left( \sum_r \frac{\mathbf{x}_k \mathbf{x}_k' q_k}{\pi_k \hat{\theta}_k} \right)^{-1} \mathbf{x}_k q_k$$

$g_k$  kan uppfattas som en justeringsfaktor som är hjälpinformationens bidrag för att reducera bortfalls- och urvalsfelet.

För en mer utförlig beskrivning av GREG-estimatoren hänvisas till *Särndal, Swensson och Wretman (1992): Model Assisted Survey Sampling. New York: Springer Verlag.*

Den hjälpinformation (hjälpvektorer) som använts till att ta fram viktsystemet i undersökningen beskrivs i tabell 5.1.

**Tabell 5.1. Använd hjälpinformation i regionenkäten**

<i>Variabel</i>	<i>Kategorier</i>	<i>Antal</i>
kön	man/kvinna	2
åldersklass	18-24 år/25-34 år/35-44 år/45-54 år/55-64 år/65-74 år	6

Endast marginalerna har utnyttjats. I detta fall ger det  $2+6 = 8$  modellgrupper. Även inkomstvariabeln har studerats men inte visat sig tillföra några förbättringar.

Hjälpinformationen på individnivå är hämtade från SPAR av Kinnmark AB vid urvalstillfället. De data som levererats till Skatteverket innehåller endast uppgifter i avidentifierad form. Hjälpinformationen på aggregerad nivå (**X**-totalerna) är hämtade från Sveriges statistiska databaser (SSB) vid Statistiska centralbyrån.

## 6 Redovisning av resultat

Resultaten presenteras med kommentarer och diagram som visar jämförelser mellan åren 2002, 2004 och 2006 (data på individnivå finns ej tillgängligt från tidigare år). I en tabellbilaga finns grundtabeller med årsjämförelser, samt resultat från 2006 med samtliga frågor indelat i olika redovisningsgrupper. Dessa redovisningsgrupper har skapats med stöd av olika bakgrundsvariabler. I vissa fall är bakgrundsvariablerna hämtade från urvalsramen, t.ex. kön och ålder, medan andra redovisningsgrupper har bildats med hjälp av undersökningens bakgrundsfrågor, t.ex. utbildning och boendeform.

Uppgiftslämnarna har i regel fått svara på frågorna efter en femgradig skattningsskala samt svarsalternativet ”ingen uppfattning”:

(5) *Instämmer helt*

(4)

(3)

(2)

(1) *Instämmer inte alls*

*Ingen uppfattning*

I grundtabellerna redovisas förutom andelen svarande inom respektive svarsalternativ även ett medelvärde med avseende på skattningsskalan 1-5 med tillhörande felmarginal (se avsnitt 2.6) för respektive fråga. Detta medelvärde kan tolkas som ett sammanfattande ”medelbetyg” av samtliga svarande som uttryckt en uppfattning. Man ska dock ha i åtanke att enkätenresultaten per definition handlar om ordinaldata (och inte kvotdata).

För att reducera bortfallsfelet och öka precisionen i skattningar av andelar och medelvärden används en generell regressionsestimator (GREG) för att skatta andelar, medelvärden och felmarginaler. GREG innebär att man utnyttjar hjälpinformation i skattningsprocessen, detta beskrivs närmare i avsnitt 5.

För jämförelser mellan år och mellan redovisningsgrupper har statistiska tester genomförts på medelvärden med signifikansnivå 5 %. Statistiskt säkerställda skillnader anges med stöd av bokstäver som markerar kolumntillhörighet. Detta åskådliggörs med följande exempel:

	2002 a	2004 b	2006 c
Antal observationer	5581	4850	1159
<i>Andelar i procent</i>			
(4+5) Instämmer	13	14	15
(3) Varken eller	17	18	19
(1+2) Instämmer ej	26	25	22
Ingen uppfattning/ej svar	44	43	44
(5) instämmer helt	5	5	6
(4)	8	9	9
(3)	17	18	19
(2)	15	15	13
(1)	11	10	9
Medelvärde	2.68	2.74	<b>2.81a</b>
Felmarginal	0.06	0.06	0.09

Från tabellen ovan kan man utläsa att medelvärdet blivit högre successivt med tiden. Bokstaven (a) i kolumn 2006 (c) markerar att (endast) 2006 års värde är statistiskt säkerställt högre än 2002 års värde.

I tidigare års rapporter har det för varje enkätfråga och jämförelse mellan redovisningsgrupper gjorts statistiska tester på både medelvärdet och andelen svarande inom olika svars-kategorier. Flera statistiska tester medför dock en ökad risk att dra felaktiga slutsatser, sannolikheten för att erhålla *något* statistiskt signifikant resultat när ingen skillnad egentligen existerar blir större än signifikansnivån i varje enskilt test (5%). För att undvika detta har det till årets rapportering endast genomförts tester på medelvärdet. Medelvärdet har använts eftersom det beskriver resultatet över hela svarsskalan. I de fall skillnaden i medelvärde mellan redovisningsgrupper inte är statistiskt signifikant har vi gjort bedömningen att det inte går att urskilja någon skillnad. Vi har inte gått vidare och analyserat skillnader i andelen svarande inom olika svars-kategorier.

De statistiska testerna har gjorts på medelvärdet, men det är förändringar i andelen som ”instämmer” eller ”instämmer ej” som omnämns i rapporttexterna. Medelvärdenas nivåer är svåra att tolka, en presentation av andelen svarande inom olika svars-kategorier ger en mer konkret beskrivning av resultaten. Vid en statistiskt signifikant medelvärdesskillnad mellan två redovisningsgrupper har vi utan ytterligare tester antagit att skillnad föreligger även för andelarna ”instämmer” och ”instämmer ej”, så länge andelsmåtten överensstämmer med detta antagande.

För alla förändringar över tiden som beskrivs i rapporten är 2006 års resultat statistiskt säkerställt jämfört med minst ett av åren 2002 och 2004. Samma sak gäller för de skillnader mellan redovisningsgrupper som omnämns i text. För att undvika alltför många upprepningar beskrivs dessa skillnader utan ord som ”statistiskt säkerställt”, med ett fåtal undantag där vi velat understryka särskilt tydliga skillnader.



## 7 Undersökningens tillförlitlighet

Samtliga punktskattningar som redovisats är behäftade med en viss osäkerhet på grund av olika felkällor som uppkommer i undersökningen. För att göra en bedömning av felens betydelse brukar man skilja på urvalsfel och icke-urvalsfel. Urvalsfelet uppstår, som namnet indikerar, till följd av att endast ett urval från rampopulationen undersöks. Icke-urvalsfel brukar i sin tur uppdelas i bortfallsfel och mätfel.

Den osäkerhet som uppstår till följd av att en urvalsundersökning genomförs, brukar ofta uttryckas i form av ett konfidensintervall/felmarginal. I resultatredovisningen används benämningen *felmarginal*. I den utsträckning bortfall existerar och hanteras via någon form av modellantagande, inkluderas normalt även den av modellen införda osäkerheten i konfidensintervallet. Ett approximativt 95-procentigt konfidensintervall för en parameter, såsom en total eller andel, ges av

$\text{punktskattning} \pm 1,96 * (\text{punktskattningens medelfel})$

eller

$\text{punktskattning} \pm \text{felmarginal}$

där talet 1,96 motsvarar den (approximativa) konfidensgraden 95 procent. Tolkningen av detta är att om en och samma undersökning skulle upprepas ett stort antal gånger, så skulle det sökta parametervärdet i 95 fall av 100 ligga inom intervallets gränser, givet att den modell som används för bortfallskompensation är korrekt samt att inga andra icke-urvalsfel existerar. För denna undersökning har det beräknats konfidensintervall/intervallskattningar för samtliga förekommande punktskattningar. I rapporten redovisas dock endast punktskattningar, men med markerande information i tabellbilagan om det är statistiskt säkerställda skillnader i jämförelse med andra redovisningsgrupper (t.ex. mellan män och kvinnor).

Tabeller med fullständiga konfidensintervall/felmarginaler kan levereras på beställning. Som nämns ovan, får man giltiga konfidensintervall givet att den modell som används för bortfallskompensation är korrekt. Är det dock så att skillnaderna är betydande mellan bortfallet och de svarande, t.ex. beträffande tillhörighet till målpopulationen eller beträffande de undersökta variablerna, och att detta inte beaktas av den valda modellen, så kan konfidensintervallens giltighet ifrågasättas. Som tidigare nämnts (i avsnitt 3) har vi endast kunskap om bortfallets storlek och ingen kunskap om skillnaden mellan bortfallet och de svarandes egenskaper för undersökta variabler. Den hjälpinformation som används bl.a. i syfte för att reducera för bortfallsfel medför endast marginella skillnader i nivåskattningarna jämfört med skattningar beräknade enligt ett enkelt OSU. Det kan vara en indikation på att använd hjälpinformation i detta fall endast bidrar marginellt till att reducera den skevhet som uppstår pga. bortfall. Men det kan också vara en indikation på att det inte finns några anmärkningsvärda bortfallsfel i redovisade skattningar. Men med hänsyn till undersökningens låga svarsfrekvens är det inte möjligt att friskriva sig från att bortfallsfel förekommer i redovisade skattningar.

En annan potentiell felkälla är mätfel, vilka kan vara såväl slumpmässiga som systematiska. För att reducera risken för att skattningarna ska påverkas för mycket till följd av mätfel, har datamaterialet genomgått olika granskningsåtgärder genom TNS Gallups datorstödda intervjusystem. Skatteverket har dock ingen mer specifik uppfattning om eventuella mätfels omfattning eller effekter för denna undersökning. För att utreda detta krävs någon form av evalueringsstudie (till exempel återintervjustudie).

# **Bilaga 3**

## **Grundtabeller: Årsjämförelser 2002-2006**

**Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006**  
**Andelar i procent**

	Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?		
	2002 a	2004 b	2006 c
Antal observationer	5581	4850	1159
Andelar i procent			
(4+5) Nöjd	57	59	59
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	28	27
(1+2) Missnöjd	7	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	7	7	8
(5) Mycket nöjd	23	27	24
(4) Ganska nöjd	34	32	35
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	28	27
(2) Ganska missnöjd	4	3	3
(1) Mycket missnöjd	3	2	3
Medelvärde*	3.75	3.84a	3.81
Felmarginal	0.04	0.04	0.06

**Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)**

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Skatteverket har öppettider som passar mig			Skatteverket har telefontider som passar mig			Det är lätt att komma fram på telefon			Det är enkelt att få kontakt med rätt person			På det hela taget är tillgängligheten bra		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l	2002 m	2004 n	2006 o
Antal observationer	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	33	35	37	37	36	37	26	25	23	25	24	24	36	36	36
(3) Varken eller	18	17	15	19	18	14	19	19	19	17	18	17	23	24	23
(1+2) Instämmer ej	11	9	6	10	8	6	22	19	17	20	18	15	12	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	38	39	42	34	39	42	32	37	41	38	41	44	28	31	33
(5) Instämmer helt	18	19	20	20	19	19	11	11	9	10	10	10	15	16	13
(4)	16	16	17	17	17	18	15	14	14	15	14	14	21	20	23
(3)	18	17	15	19	18	14	19	19	19	17	18	17	23	24	23
(2)	6	5	4	7	5	4	13	11	11	12	11	9	8	6	6
(1) Instämmer inte alls	5	3	2	2	2	2	9	8	6	8	7	5	4	4	2
Medelvärde*	3.57	3.68a	3.84ab	3.69	3.73	3.81d	3.09	3.14	3.13	3.14	3.15	3.24	3.51	3.56	3.59
Felmarginal	0.06	0.07	0.09	0.05	0.06	0.09	0.06	0.07	0.10	0.06	0.07	0.11	0.05	0.06	0.08

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Jag får snabbt besked på mina frågor			Skatteverket handlägger ärenden snabbt			Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut			När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet			På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l	2002 m	2004 n	2006 o
Antal observationer	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	44	44	43	28	28	30	30	29	30	15	15	16	27	29	29
(3) Varken eller	19	17	18	19	17	19	14	13	15	11	10	10	19	17	19
(1+2) Instämmer ej	12	12	11	16	14	14	8	9	7	14	12	11	12	11	8
Ingen uppfattning/ej svar	25	27	28	37	40	38	48	50	48	60	63	63	42	44	44
(5) Instämmer helt	21	22	20	12	12	12	13	13	12	7	7	6	11	12	12
(4)	23	23	23	17	16	18	17	16	18	8	9	10	16	17	17
(3)	19	17	18	19	17	19	14	13	15	11	10	10	19	17	19
(2)	7	7	6	10	9	8	5	6	4	7	6	5	8	6	4
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	6	5	5	3	3	2	7	6	6	4	4	4
Medelvärde*	3.64	3.68	3.66	3.30	3.35	3.37	3.61	3.59	3.62	3.04	3.12	3.17	3.38	3.46	3.50m
Felmarginal	0.05	0.06	0.09	0.06	0.07	0.10	0.06	0.07	0.10	0.08	0.10	0.14	0.06	0.07	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Personalen är trevlig och hjälpsam			Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden			Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket			På det hela taget är bemötandet bra		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l
Antal observationer	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	50	51	51	39	40	40	10	10	11	43	45	43
(3) Varken eller	17	16	15	18	16	16	8	7	7	20	18	18
(1+2) Instämmer ej	8	8	6	10	10	9	16	14	15	8	9	7
Ingen uppfattning/ej svar	25	25	28	33	34	35	66	69	67	29	29	32
(5) Instämmer helt	25	26	24	17	18	18	5	5	5	20	21	19
(4)	26	25	27	22	22	22	5	5	6	23	24	24
(3)	17	16	15	18	16	16	8	7	7	20	18	18
(2)	5	5	4	7	7	6	6	5	5	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	3	3	10	9	10	2	3	2
Medelvärde*	3.87	3.90	3.94	3.64	3.67	3.70	2.68	2.75	2.73	3.74	3.76	3.78
Felmarginal	0.05	0.05	0.08	0.05	0.06	0.09	0.09	0.12	0.17	0.05	0.06	0.08

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor			Personalen är kunnig			Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta			På det hela taget har personalen bra sakkunskap		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l
Antal observationer	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	42	42	42	38	37	39	39	39	39	38	38	41
(3) Varken eller	18	17	17	17	17	16	15	14	15	17	16	14
(1+2) Instämmer ej	11	10	10	9	8	6	12	11	10	9	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	30	30	31	36	38	38	34	36	36	36	38	39
(5) Instämmer helt	21	21	19	17	17	17	18	19	18	17	18	17
(4)	21	21	23	21	20	22	21	20	21	21	21	24
(3)	18	17	17	17	17	16	15	14	15	17	16	14
(2)	8	7	7	6	5	4	8	6	6	7	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	2	4	5	3	2	3	2
Medelvärde*	3.69	3.71	3.70	3.68	3.70	3.77	3.62	3.63	3.68	3.69	3.74	3.81j
Felmarginal	0.05	0.06	0.09	0.05	0.06	0.09	0.06	0.07	0.10	0.05	0.06	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt			Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk			Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk			Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor			På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l	2002 m	2004 n	2006 o
Antal observationer	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886	4804	3909	886
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	23	25	25	30	28	29	39	40	38	33	34	33	35	36	35
(3) Varken eller	16	16	18	18	19	19	19	18	19	20	19	21	21	21	23
(1+2) Instämmer ej	16	14	12	20	18	17	10	9	9	13	12	11	13	11	9
Ingen uppfattning/ej svar	44	46	45	32	35	35	32	32	35	34	34	35	31	31	34
(5) Instämmer helt	9	10	11	13	12	12	18	17	16	15	15	15	16	15	14
(4)	14	15	14	17	16	17	22	23	22	18	19	19	19	21	21
(3)	16	16	18	18	19	19	19	18	19	20	19	21	21	21	23
(2)	9	8	7	12	11	11	7	6	5	8	9	7	9	7	5
(1) Instämmer inte alls	7	6	5	8	7	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Medelvärde*	3.18	3.30a	3.36a	3.21	3.23	3.27	3.63	3.66	3.63	3.46	3.50	3.50	3.50	3.52	3.53
Felmarginal	0.06	0.07	0.11	0.06	0.07	0.10	0.05	0.06	0.09	0.06	0.06	0.09	0.05	0.06	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket			Skatteverket är bra på att kontrollera deklARATIONER			Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring			Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade			Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga			Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks			Totalt sett fungerar kontrollen bra		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l	2002 m	2004 n	2006 o	2002 p	2004 q	2006 r	2002 s	2004 t	2006 u
Antal observationer	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280
Andelar i procent																					
(4+5) Instämmer	13	14	13	26	26	27	11	12	12	40	38	38	38	35	35	18	20	21	23	24	24
(3) Varken eller	16	17	17	18	18	17	10	10	11	11	11	10	9	9	8	11	12	12	16	15	16
(1+2) Instämmer ej	22	21	19	10	9	8	12	12	13	8	7	7	6	6	6	10	9	6	11	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	49	49	51	46	47	48	66	66	65	41	44	44	47	50	51	61	59	60	49	50	51
(5) Instämmer helt	5	6	6	11	11	12	5	6	6	26	24	23	27	24	23	7	8	8	11	11	10
(4)	7	8	7	15	15	15	6	6	6	14	14	15	12	11	12	10	12	13	13	14	14
(3)	16	17	17	18	18	17	10	10	11	11	11	10	9	9	8	11	12	12	16	15	16
(2)	13	12	11	7	7	6	7	7	8	5	5	5	3	3	3	6	5	4	8	6	6
(1) Instämmer inte alls	10	9	8	3	3	2	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
Medelvärde*	2.72	2.80a	2.85a	3.45	3.48	3.54d	2.98	3.00	3.00	3.92	3.92	3.92	4.03	3.98	4.00	3.27	3.40p	3.51pq	3.38	3.43	3.46s
Felmarginal	0.04	0.05	0.07	0.04	0.04	0.06	0.05	0.06	0.09	0.04	0.04	0.07	0.04	0.05	0.07	0.05	0.05	0.07	0.04	0.04	0.07

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Postsvaren från regionenkäterna 2002 - 2006

	Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna			Skatteverket informerar bra			Jag får den hjälp jag behöver			Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling			Skatteverket är bra på att upptäcka fel		
	2002 a	2004 b	2006 c	2002 d	2004 e	2006 f	2002 g	2004 h	2006 i	2002 j	2004 k	2006 l	2002 m	2004 n	2006 o
Antal observationer	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	45	48	45	42	42	42	39	38	38	18	18	18	22	21	20
(3) Varken eller	15	15	15	21	21	21	16	17	15	12	12	11	15	14	15
(1+2) Instämmer ej	10	7	8	9	8	8	6	6	5	14	13	10	10	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	31	30	32	28	29	30	39	40	42	56	57	60	54	56	58
(5) Instämmer helt	22	24	23	17	17	16	18	17	17	8	9	9	9	9	8
(4)	23	25	22	24	25	26	21	20	21	10	10	9	12	12	12
(3)	15	15	15	21	21	21	16	17	15	12	12	11	15	14	15
(2)	5	4	5	6	6	5	4	4	3	6	6	6	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	3	3	3	2	2	2	7	7	4	3	3	2
Medelvärde*	3.77	3.86a	3.82	3.65	3.66	3.69	3.80	3.79	3.82	3.12	3.17	3.30jk	3.40	3.40	3.40
Felmarginal	0.04	0.04	0.06	0.03	0.03	0.05	0.03	0.04	0.06	0.05	0.06	0.09	0.04	0.05	0.07

	Skatteverket är bra på att upptäcka fusk			Skatteverket fattar korrekta beslut			Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt			Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket		
	2002 p	2004 q	2006 r	2002 s	2004 t	2006 u	2002 v	2004 x	2006 y	2002 a	2004 b	2006 c
Antal observationer	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280	11751	10204	2280
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	17	17	16	19	19	17	32	30	30	49	48	49
(3) Varken eller	14	14	14	17	16	17	22	21	21	24	25	23
(1+2) Instämmer ej	14	13	13	9	9	7	6	5	5	9	9	7
Ingen uppfattning/ej svar	55	56	57	55	56	58	41	43	44	18	18	20
(5) Instämmer helt	7	8	7	7	7	7	12	11	11	21	20	20
(4)	10	10	10	12	12	11	19	19	19	29	28	30
(3)	14	14	14	17	16	17	22	21	21	24	25	23
(2)	9	8	8	6	6	5	4	4	3	6	5	5
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3
Medelvärde*	3.14	3.18	3.14	3.30	3.29	3.34	3.60	3.61	3.62	3.71	3.69	3.74
Felmarginal	0.05	0.05	0.08	0.04	0.05	0.07	0.03	0.03	0.05	0.03	0.03	0.05

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Postsvaren från regionenkäterna 2004 och 2006  
ABC-attityderna**

	Attityd A		Attityd B		Attityd C	
	2004 a	2006 b	2004 a	2006 b	2004 a	2006 b
Antal svarande	3706	836	3689	831	3725	836
Antal ej svar	203	50	220	55	184	50
Andelar i procent						
(7-10) Instämmer	15	14	28	29	47	46
(4-6) Varken eller	27	27	34	37	32	34
(0-3) Instämmer ej	58	59	37	33	20	20
(10) Instämmer helt	5	4	10	9	20	16
(9)	2	1	3	3	6	6
(8)	3	3	7	7	12	13
(7)	5	5	9	9	10	11
(6)	6	5	7	7	8	8
(5)	15	15	18	21	17	20
(4)	7	7	9	9	7	5
(3)	9	9	9	9	7	8
(2)	12	14	9	8	5	5
(1)	9	8	6	4	2	2
(0) Instämmer inte alls	28	28	13	13	6	4
Medelvärde*	3.21	3.11	4.62	4.77	6.09	6.08
Felmarginal	0.13	0.19	0.13	0.20	0.13	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# **Bilaga 4**

## **Grundtabeller: Resultat 2006**

# Regionenkäten 2006

## Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	1159	541	618	90	237	230	227	243	132	986	28	52	86	381	531	228
Andelar i procent																
(4+5) Nöjd	59	60	59	46	55	61	60	62	69	57	72	75	76	58	62	54
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	26	28	31	31	30	24	25	19	29	22	18	11	27	27	29
(1+2) Missnöjd	6	7	5	11	5	3	8	6	3	6	4	2	5	7	4	8
Ingen uppfattning/ej svar	8	7	9	11	8	6	7	7	9	8	3	6	8	8	7	8
(5) Mycket nöjd	24	24	24	14	20	24	24	28	33	23	40	22	33	19	27	23
(4) Ganska nöjd	35	36	35	32	36	37	36	33	36	34	32	52	43	39	35	31
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	26	28	31	31	30	24	25	19	29	22	18	11	27	27	29
(2) Ganska missnöjd	3	4	2	7	3	3	4	2	2	3	0	0	5	4	2	3
(1) Mycket missnöjd	3	3	2	4	3	1	4	4	1	3	4	2	0	3	2	5
Medelvärde*	3.81	3.79	3.83	3.51	3.73	3.86c	3.78c	3.86c	4.08cdefg	3.76	4.07	3.99	4.12i	3.73	3.90mo	3.70
Felmarginal	0.06	0.09	0.08	0.22	0.12	0.11	0.14	0.13	0.16	0.06	0.38	0.22	0.18	0.10	0.08	0.15

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	556	211	330	51	194	427	196	337	311	341	80	364
Andelar i procent												
(4+5) Nöjd	61	59	56	61	62	55	55	66	59	58	58	59
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	32	29	22	23	29	31	25	29	29	24	25
(1+2) Missnöjd	7	5	5	4	4	8	6	4	5	6	11	7
Ingen uppfattning/ej svar	7	5	10	14	10	8	8	5	8	7	7	9
(5) Mycket nöjd	24	21	24	27	24	24	20	26	26	23	23	25
(4) Ganska nöjd	37	37	32	34	38	31	35	39	34	35	34	35
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	32	29	22	23	29	31	25	29	29	24	25
(2) Ganska missnöjd	3	2	3	2	2	5	4	1	4	2	5	4
(1) Mycket missnöjd	4	2	2	2	2	3	3	3	1	4	6	3
Medelvärde*	3.81	3.76	3.82	3.96	3.90	3.73	3.72	3.89uv	3.86	3.76	3.69	3.81
Felmarginal	0.09	0.13	0.11	0.27	0.13	0.10	0.14	0.10	0.10	0.11	0.25	0.11

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	325	662	172	96	1044	799	341	67	1073	68	1072	437	703
Andelar i procent													
(4+5) Nöjd	57	61	56	64	59	58	61	54	59	66	59	63	56
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	28	30	24	28	29	24	33	27	25	27	26	28
(1+2) Missnöjd	7	5	8	6	6	6	6	8	6	2	6	5	7
Ingen uppfattning/ej svar	11	7	6	6	8	7	8	6	8	7	8	6	9
(5) Mycket nöjd	22	26	19	26	24	23	26	23	24	28	24	25	23
(4) Ganska nöjd	35	34	37	38	35	35	36	31	36	38	35	38	34
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	28	30	24	28	29	24	33	27	25	27	26	28
(2) Ganska missnöjd	4	2	4	3	3	3	2	5	3	0	3	2	4
(1) Mycket missnöjd	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Medelvärde*	3.78	3.86c	3.66	3.85	3.80	3.78	3.85	3.70	3.81	3.96	3.79	3.87	3.76
Felmarginal	0.12	0.07	0.15	0.20	0.06	0.07	0.11	0.24	0.06	0.23	0.06	0.09	0.08

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	1159	515	546	98	511	394	358	370	70	521	16	549	255	464	559	267	264	477
Andelar i procent																		
(4+5) Nöjd	59	54	61	74	66	48	50	53	58	52	48	52	71	49	59	53	63	52
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	30	27	12	20	35	32	32	27	32	32	32	18	34	29	28	23	32
(1+2) Missnöjd	6	4	7	10	10	2	10	3	10	4	7	5	6	4	5	5	9	4
Ingen uppfattning/ej svar	8	12	5	3	4	14	8	12	5	12	13	12	5	13	7	14	6	12
(5) Mycket nöjd	24	25	23	25	27	19	20	20	20	20	7	20	32	19	22	25	26	21
(4) Ganska nöjd	35	29	39	49	40	29	30	33	38	32	41	32	40	30	37	28	37	31
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	30	27	12	20	35	32	32	27	32	32	32	18	34	29	28	23	32
(2) Ganska missnöjd	3	2	4	5	5	2	5	3	6	4	7	4	4	3	3	3	5	3
(1) Mycket missnöjd	3	2	3	5	5	0	5	0	4	1	0	1	2	1	2	2	4	2
Medelvärde*	3.81	3.83	3.78	3.87	3.81	3.75	3.60	3.79f	3.68	3.76	3.54	3.74	3.99m	3.71	3.79	3.84	3.81	3.75
Felmarginal	0.06	0.09	0.08	0.21	0.10	0.09	0.12	0.09	0.24	0.08	0.40	0.08	0.12	0.09	0.08	0.12	0.13	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	644	465	292	817	243	854	55	240	100	207	226	129	127	130	
Andelar i procent															
(4+5) Nöjd	60	62	70	57	57	61	53	62	61	65	52	61	59	55	
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	26	22	30	25	28	20	24	27	24	33	20	31	29	
(1+2) Missnöjd	9	3	3	7	13	4	6	5	5	5	7	10	4	8	
Ingen uppfattning/ej svar	3	9	4	6	5	7	20	8	8	7	8	9	6	9	
(5) Mycket nöjd	24	26	28	24	24	25	18	20	21	27	24	21	27	28	
(4) Ganska nöjd	36	36	42	34	33	36	35	42	40	38	28	39	32	26	
(3) Varken nöjd eller missnöjd	29	26	22	30	25	28	20	24	27	24	33	20	31	29	
(2) Ganska missnöjd	5	2	2	4	6	2	2	3	2	2	5	6	1	5	
(1) Mycket missnöjd	4	1	2	3	7	1	4	3	3	3	2	4	3	3	
Medelvärde*	3.73	3.92r	3.97u	3.75	3.65	3.86v	3.75	3.81	3.80	3.90	3.73	3.76	3.85	3.79	
Felmarginal	0.08	0.08	0.10	0.07	0.15	0.06	0.31	0.12	0.19	0.13	0.14	0.19	0.18	0.19	

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket har öppettider som passar mig

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	37	39	34	16	28	41	38	42	54	34	67	43	55	38	39	28
(3) Varken eller	15	17	14	25	18	15	14	13	7	16	0	10	15	16	13	19
(1+2) Instämmer ej	6	8	4	3	8	5	8	8	2	5	6	12	11	6	6	7
Ingen uppfattning/ej svar	42	36	47	55	46	39	40	37	38	45	26	35	19	40	42	46
(5) Instämmer helt	20	21	20	7	11	22	21	22	39	18	56	27	34	22	21	17
(4)	17	19	14	9	17	19	17	19	14	16	11	16	20	17	18	12
(3)	15	17	14	25	18	15	14	13	7	16	0	10	15	16	13	19
(2)	4	5	3	3	7	2	5	4	2	4	0	5	6	4	4	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	0	2	3	3	4	0	2	6	7	5	1	2	4
Medelvärde*	3.84	3.78	3.92	3.45	3.54	3.90cd	3.80	3.83c	4.47cdefg	3.82	4.50i	3.79	3.91	3.89	3.88	3.63
Felmarginal	0.09	0.13	0.13	0.30	0.22	0.21	0.22	0.20	0.18	0.10	0.65	0.49	0.30	0.16	0.14	0.23

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	37	33	38	44	42	34	30	41	35	29	41	41
(3) Varken eller	16	16	14	10	15	18	16	10	13	16	24	13
(1+2) Instämmer ej	6	4	6	12	5	7	5	7	6	10	8	4
Ingen uppfattning/ej svar	41	46	42	34	38	41	49	42	46	44	26	43
(5) Instämmer helt	18	19	22	40	25	18	21	20	20	13	24	26
(4)	19	14	16	4	17	17	9	21	16	16	17	15
(3)	16	16	14	10	15	18	16	10	13	16	24	13
(2)	4	3	5	6	3	4	4	4	4	6	7	2
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	6	3	2	1	2	1	4	1	2
Medelvärde*	3.79	3.88	3.89	4.01	3.94	3.72	3.87	3.91	3.90y	3.51	3.76	4.08y
Felmarginal	0.13	0.23	0.17	0.48	0.21	0.15	0.25	0.18	0.19	0.20	0.29	0.15

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	35	37	41	46	35	32	46	44	36	32	37	42	33
(3) Varken eller	17	14	14	16	15	16	13	20	15	18	15	14	16
(1+2) Instämmer ej	7	5	9	7	6	7	4	7	6	5	6	4	7
Ingen uppfattning/ej svar	41	44	36	31	43	45	37	29	43	45	42	40	44
(5) Instämmer helt	22	19	20	25	19	15	29	21	20	19	20	25	16
(4)	12	18	21	21	16	16	17	22	16	14	17	16	17
(3)	17	14	14	16	15	16	13	20	15	18	15	14	16
(2)	5	3	6	6	4	5	2	6	4	5	4	3	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	1	2	2	2	1	2	0	2	2	2
Medelvärde*	3.83	3.87	3.77	3.91	3.83	3.69	4.11f	3.80	3.84	3.83	3.84	4.02m	3.70
Felmarginal	0.18	0.12	0.25	0.27	0.10	0.12	0.15	0.32	0.10	0.35	0.10	0.14	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket har öppettider som passar mig

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	37	30	43	56	43	20	28	34	39	28	37	28	54	21	37	29	42	29
(3) Varken eller	15	13	18	18	16	12	16	16	12	16	25	16	15	17	16	14	18	14
(1+2) Instämmer ej	6	5	6	14	7	4	7	7	6	7	7	6	9	5	7	5	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	42	52	33	13	35	65	49	44	43	50	31	50	21	56	40	52	33	51
(5) Instämmer helt	20	17	25	22	22	14	15	20	20	16	19	16	31	13	17	18	25	16
(4)	17	13	18	34	21	6	13	14	18	11	19	12	23	8	19	11	17	12
(3)	15	13	18	18	16	12	16	16	12	16	25	16	15	17	16	14	18	14
(2)	4	4	3	10	4	2	3	6	3	4	0	4	5	3	5	2	5	2
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	4	3	1	4	1	3	2	7	2	4	2	2	3	1	3
Medelvärde*	3.84	3.83	3.87	3.69	3.85	3.84	3.64	3.81	3.89	3.70	3.61	3.72	3.93m	3.64	3.74	3.83	3.88	3.77
Felmarginal	0.09	0.14	0.13	0.32	0.12	0.27	0.17	0.22	0.34	0.17	0.70	0.17	0.16	0.20	0.15	0.20	0.18	0.18

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	37	36	37	37	40	37	26	42	37	36	35	31	34	42	
(3) Varken eller	18	12	17	15	22	13	14	15	10	16	15	19	17	14	
(1+2) Instämmer ej	8	4	4	7	8	5	12	4	5	9	6	5	7	6	
Ingen uppfattning/ej svar	37	48	42	41	29	46	48	39	48	39	44	45	42	38	
(5) Instämmer helt	20	20	21	20	22	20	18	24	20	20	14	20	21	25	
(4)	17	16	16	17	18	17	9	17	17	16	21	11	13	17	
(3)	18	12	17	15	22	13	14	15	10	16	15	19	17	14	
(2)	5	2	3	4	5	3	6	4	2	4	4	2	5	6	
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	1	6	1	3	5	2	3	2	1	
Medelvärde*	3.76	3.98r	3.91	3.81	3.72	3.94v	3.51	4.00	3.94	3.70	3.74	3.78	3.82	3.96	
Felmarginal	0.12	0.15	0.17	0.11	0.17	0.11	0.53	0.19	0.34	0.24	0.21	0.31	0.28	0.25	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## Skatteverket har telefontider som passar mig

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	37	39	35	22	32	37	39	40	51	35	48	42	46	36	38	34
(3) Varken eller	14	14	15	13	15	18	17	13	7	14	0	13	17	14	13	17
(1+2) Instämmer ej	6	9	4	9	8	6	5	8	2	6	12	10	4	6	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	42	39	46	56	45	39	39	39	41	44	39	36	33	44	42	42
(5) Instämmer helt	19	17	21	7	13	21	21	19	33	17	43	25	25	18	20	17
(4)	18	22	14	15	19	16	18	21	18	18	6	17	20	18	19	18
(3)	14	14	15	13	15	18	17	13	7	14	0	13	17	14	13	17
(2)	4	6	2	8	6	4	2	4	1	4	12	2	3	4	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	1	2	2	3	4	1	2	0	7	1	2	2	4
Medelvärde*	3.81	3.73	3.91	3.43	3.64	3.81	3.83	3.79	4.36cdefg	3.78	4.29	3.78	3.98	3.83	3.84	3.69
Felmarginal	0.09	0.13	0.14	0.37	0.21	0.22	0.21	0.21	0.20	0.10	0.75	0.49	0.27	0.17	0.14	0.22

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	38	33	36	43	39	35	29	41	33	35	40	40
(3) Varken eller	17	17	10	7	16	16	16	11	15	18	20	10
(1+2) Instämmer ej	5	5	9	8	7	6	8	6	4	8	11	5
Ingen uppfattning/ej svar	39	45	45	42	38	43	47	42	48	39	29	45
(5) Instämmer helt	18	19	19	30	21	16	23	19	18	15	21	22
(4)	21	14	17	13	19	20	6	23	15	19	19	17
(3)	17	17	10	7	16	16	16	11	15	18	20	10
(2)	3	4	6	0	5	3	7	3	3	4	8	3
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	8	2	3	1	3	0	4	3	3
Medelvärde*	3.81	3.81	3.77	3.97	3.82	3.75	3.82	3.88	3.90y	3.62	3.67	3.97y
Felmarginal	0.12	0.23	0.20	0.51	0.21	0.15	0.26	0.18	0.18	0.18	0.32	0.17

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	32	38	45	46	36	34	42	39	36	44	36	42	33
(3) Varken eller	14	14	15	16	14	15	13	21	14	15	14	11	16
(1+2) Instämmer ej	6	6	7	6	6	7	5	5	7	8	6	5	8
Ingen uppfattning/ej svar	48	42	33	31	44	44	40	35	43	33	43	42	43
(5) Instämmer helt	18	19	19	19	18	16	24	18	19	24	18	23	16
(4)	14	18	26	26	17	18	18	22	18	20	18	19	17
(3)	14	14	15	16	14	15	13	21	14	15	14	11	16
(2)	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2
Medelvärde*	3.79	3.83	3.78	3.82	3.81	3.72	3.98f	3.77	3.81	3.84	3.80	4.00m	3.67
Felmarginal	0.19	0.12	0.23	0.27	0.10	0.12	0.16	0.32	0.10	0.37	0.10	0.14	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket har telefontider som passar mig

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	37	31	41	61	46	21	29	37	32	32	37	31	47	28	40	28	49	29
(3) Varken eller	14	12	17	14	16	7	15	11	20	11	25	12	14	12	15	11	14	11
(1+2) Instämmer ej	6	5	8	6	8	4	8	11	4	9	13	9	6	10	8	7	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	42	52	33	19	31	68	49	42	44	48	25	48	33	50	37	54	30	53
(5) Instämmer helt	19	16	22	25	23	11	14	19	15	17	18	16	25	14	16	15	26	14
(4)	18	15	19	36	23	10	15	18	17	15	19	15	22	14	24	13	23	14
(3)	14	12	17	14	16	7	15	11	20	11	25	12	14	12	15	11	14	11
(2)	4	3	5	4	5	2	4	8	3	6	6	6	3	7	6	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	3	2	3	3	1	3	7	3	3	3	2	3	2	3
Medelvärde*	3.81	3.84	3.77	3.97	3.84	3.83	3.63	3.73	3.73	3.69	3.47	3.69	3.96m	3.54	3.75	3.70	3.94	3.69
Felmarginal	0.09	0.14	0.14	0.29	0.11	0.29	0.16	0.25	0.31	0.18	0.67	0.17	0.16	0.21	0.14	0.22	0.18	0.19

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	38	37	37	37	39	37	34	37	37	40	37	32	35	39	
(3) Varken eller	17	11	12	16	16	15	4	14	17	12	15	15	16	12	
(1+2) Instämmer ej	8	5	6	6	10	5	10	6	4	8	4	7	10	8	
Ingen uppfattning/ej svar	38	47	45	40	35	44	53	44	42	40	44	46	39	42	
(5) Instämmer helt	19	19	21	18	18	19	22	19	18	18	17	23	18	20	
(4)	18	18	16	19	21	18	12	18	19	22	20	9	16	19	
(3)	17	11	12	16	16	15	4	14	17	12	15	15	16	12	
(2)	5	3	5	4	7	3	4	5	3	3	3	4	7	5	
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	3	3	2	6	1	1	4	2	3	3	3	
Medelvärde*	3.75	3.93	3.89	3.78	3.68	3.87	3.84	3.88	3.86	3.76	3.84	3.85	3.68	3.81	
Felmarginal	0.12	0.15	0.19	0.11	0.18	0.11	0.57	0.21	0.30	0.24	0.20	0.33	0.28	0.29	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Det är lätt att komma fram på telefon

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	23	23	23	14	25	25	23	22	27	21	18	33	30	26	22	18
(3) Varken eller	19	20	19	23	15	21	22	15	20	19	24	19	15	19	18	22
(1+2) Instämmer ej	17	18	17	10	20	13	19	24	14	17	13	14	21	14	17	21
Ingen uppfattning/ej svar	41	40	41	53	40	41	37	38	39	42	44	35	34	40	42	39
(5) Instämmer helt	9	8	9	3	8	8	6	11	15	7	13	14	17	9	8	7
(4)	14	14	14	11	17	16	16	11	13	14	6	19	13	17	14	10
(3)	19	20	19	23	15	21	22	15	20	19	24	19	15	19	18	22
(2)	11	11	11	6	13	9	10	15	11	11	13	5	12	8	12	12
(1) Instämmer inte alls	6	7	6	4	7	4	9	9	3	6	0	9	9	7	6	9
Medelvärde*	3.13	3.11	3.14	3.04	3.10	3.26	3.01	2.99	3.41fg	3.09	3.32	3.38	3.25	3.24o	3.13	2.93
Felmarginal	0.10	0.14	0.14	0.34	0.23	0.22	0.22	0.24	0.27	0.11	0.71	0.47	0.38	0.18	0.15	0.22

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	23	26	21	22	19	20	24	28	25	21	26	23
(3) Varken eller	21	16	18	21	25	21	15	15	14	24	14	20
(1+2) Instämmer ej	17	16	18	23	15	18	21	16	14	19	36	15
Ingen uppfattning/ej svar	38	42	44	35	41	41	40	41	47	36	24	43
(5) Instämmer helt	8	11	8	8	11	5	13	9	9	5	12	11
(4)	15	15	13	14	8	15	10	20	16	16	14	12
(3)	21	16	18	21	25	21	15	15	14	24	14	20
(2)	11	10	11	11	11	11	12	10	9	12	20	10
(1) Instämmer inte alls	6	6	7	12	5	7	9	6	5	7	16	5
Medelvärde*	3.12	3.28	3.08	2.92	3.17	3.01	3.12	3.27u	3.29yz	3.01	2.79	3.23z
Felmarginal	0.14	0.26	0.20	0.45	0.22	0.15	0.28	0.20	0.22	0.17	0.36	0.17

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	22	23	23	25	22	22	24	21	23	21	23	24	21
(3) Varken eller	17	20	20	24	19	20	19	16	20	31	19	20	19
(1+2) Instämmer ej	17	17	19	22	17	16	19	30	16	20	17	16	18
Ingen uppfattning/ej svar	44	40	37	29	42	42	38	33	41	29	42	39	42
(5) Instämmer helt	10	8	6	9	8	7	12	4	9	7	8	11	6
(4)	13	14	17	16	14	15	13	18	14	14	14	13	15
(3)	17	20	20	24	19	20	19	16	20	31	19	20	19
(2)	11	11	12	15	10	11	10	17	10	11	11	9	11
(1) Instämmer inte alls	6	6	7	7	6	5	9	13	6	9	6	7	6
Medelvärde*	3.16	3.13	3.05	3.06	3.13	3.13	3.11	2.74	3.15h	2.98	3.14	3.21	3.06
Felmarginal	0.20	0.13	0.25	0.30	0.11	0.12	0.19	0.38	0.10	0.35	0.11	0.16	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Det är lätt att komma fram på telefon

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	23	18	27	36	31	9	18	23	22	18	26	19	28	16	24	20	28	18
(3) Varken eller	19	17	21	22	25	7	16	20	21	17	24	17	20	18	23	12	24	16
(1+2) Instämmer ej	17	15	19	22	21	11	16	16	18	14	32	14	17	15	18	14	26	13
Ingen uppfattning/ej svar	41	50	32	19	24	73	49	41	39	51	19	50	35	52	35	54	22	54
(5) Instämmer helt	9	7	10	10	10	5	6	9	3	8	0	8	14	5	6	9	11	7
(4)	14	10	17	26	20	4	13	14	19	10	26	11	14	11	18	11	17	11
(3)	19	17	21	22	25	7	16	20	21	17	24	17	20	18	23	12	24	16
(2)	11	11	11	9	13	7	9	13	10	9	12	10	11	9	12	8	18	7
(1) Instämmer inte alls	6	4	8	13	7	4	8	3	8	5	19	5	7	5	6	6	7	5
Medelvärde*	3.13	3.10	3.15	3.12	3.17	2.97	3.01	3.23	2.98	3.16	2.69	3.16	3.26	3.03	3.09	3.18	3.08	3.16
Felmarginal	0.10	0.15	0.15	0.38	0.11	0.37	0.17	0.22	0.33	0.18	0.63	0.17	0.19	0.20	0.15	0.24	0.18	0.19

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	24	22	21	24	27	22	17	24	16	29	24	17	22	22	
(3) Varken eller	21	18	21	19	16	21	8	19	23	16	18	23	20	19	
(1+2) Instämmer ej	22	12	13	19	21	16	24	16	17	15	17	18	18	20	
Ingen uppfattning/ej svar	34	48	45	37	36	41	51	41	44	39	41	42	40	39	
(5) Instämmer helt	9	8	9	9	10	8	14	8	7	10	6	8	11	10	
(4)	15	14	12	15	17	14	4	16	9	19	17	9	12	12	
(3)	21	18	21	19	16	21	8	19	23	16	18	23	20	19	
(2)	14	7	9	12	10	11	15	9	12	9	13	10	13	10	
(1) Instämmer inte alls	8	4	4	7	11	5	9	7	5	6	4	9	5	10	
Medelvärde*	3.05	3.28r	3.22	3.10	3.06	3.16	2.97	3.14	3.01	3.29	3.14	2.97	3.16	3.04	
Felmarginal	0.13	0.17	0.19	0.12	0.21	0.11	0.58	0.23	0.33	0.25	0.21	0.31	0.29	0.31	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	24	24	23	15	23	28	22	26	27	21	36	39	41	30	22	17
(3) Varken eller	17	19	15	13	14	17	20	20	15	17	26	11	18	14	18	20
(1+2) Instämmer ej	15	15	15	15	18	12	16	17	11	16	6	11	13	13	16	16
Ingen uppfattning/ej svar	44	41	47	57	45	43	42	38	47	46	32	39	29	43	45	47
(5) Instämmer helt	10	9	11	3	9	12	6	12	16	8	25	19	21	10	11	7
(4)	14	16	12	12	14	16	16	13	11	13	11	20	20	20	11	10
(3)	17	19	15	13	14	17	20	20	15	17	26	11	18	14	18	20
(2)	9	10	9	9	11	9	11	8	9	10	6	2	7	9	10	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	6	7	3	5	9	2	5	0	9	6	4	5	7
Medelvärde*	3.24	3.22	3.26	2.94	3.13	3.43c	3.13	3.19	3.55cdf	3.15	3.81i	3.61	3.59i	3.38o	3.20	3.03
Felmarginal	0.11	0.14	0.16	0.42	0.25	0.23	0.22	0.23	0.30	0.12	0.62	0.52	0.33	0.18	0.16	0.24

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	23	25	25	24	21	24	21	27	25	21	17	26
(3) Varken eller	20	11	14	20	22	19	13	14	13	20	25	15
(1+2) Instämmer ej	14	14	16	18	13	15	21	13	11	18	28	13
Ingen uppfattning/ej svar	42	49	45	38	45	43	45	46	51	42	29	46
(5) Instämmer helt	9	11	10	16	9	7	13	11	10	6	11	13
(4)	14	14	14	8	11	16	8	16	15	15	6	13
(3)	20	11	14	20	22	19	13	14	13	20	25	15
(2)	10	9	10	8	7	10	17	6	7	11	15	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	7	10	6	5	4	7	4	6	13	5
Medelvärde*	3.22	3.34	3.22	3.18	3.21	3.19	3.16	3.35	3.42yz	3.04	2.81	3.37yz
Felmarginal	0.14	0.29	0.21	0.50	0.24	0.16	0.28	0.22	0.23	0.18	0.36	0.19

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	25	22	28	24	23	22	26	23	23	29	23	26	22
(3) Varken eller	14	20	14	27	16	17	17	21	17	22	17	16	17
(1+2) Instämmer ej	15	14	21	18	15	15	15	20	15	18	15	13	16
Ingen uppfattning/ej svar	46	45	37	32	46	46	42	36	45	31	46	45	44
(5) Instämmer helt	13	9	9	12	9	7	14	5	10	10	10	12	8
(4)	13	13	19	11	14	15	12	17	14	19	13	13	14
(3)	14	20	14	27	16	17	17	21	17	22	17	16	17
(2)	9	9	13	11	9	10	8	11	9	9	10	7	11
(1) Instämmer inte alls	6	5	8	7	5	4	7	9	5	9	5	6	5
Medelvärde*	3.32	3.22	3.14	3.16	3.24	3.19	3.29	2.98	3.25	3.17	3.23	3.35	3.15
Felmarginal	0.21	0.13	0.27	0.31	0.11	0.13	0.20	0.38	0.11	0.40	0.11	0.18	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	24	17	30	36	29	13	20	25	19	21	24	22	34	16	24	23	24	22
(3) Varken eller	17	14	20	25	21	6	14	17	17	14	13	14	20	14	20	12	20	13
(1+2) Instämmer ej	15	11	18	23	19	7	15	12	20	12	31	12	14	13	16	11	21	11
Ingen uppfattning/ej svar	44	58	32	15	31	74	50	46	43	54	32	52	32	56	40	54	34	54
(5) Instämmer helt	10	7	14	5	10	8	8	10	3	10	5	9	16	7	8	11	9	10
(4)	14	11	16	31	19	5	12	15	17	11	19	12	18	9	16	13	15	12
(3)	17	14	20	25	21	6	14	17	17	14	13	14	20	14	20	12	20	13
(2)	9	8	11	12	12	4	8	9	14	6	12	7	9	8	10	5	14	6
(1) Instämmer inte alls	5	4	7	12	7	3	7	4	7	6	19	5	5	6	6	5	7	5
Medelvärde*	3.24	3.22	3.28	3.08	3.18	3.39	3.10	3.35	2.91	3.29	2.69	3.28	3.46m	3.10	3.16	3.38	3.08	3.35
Felmarginal	0.11	0.16	0.15	0.33	0.12	0.39	0.18	0.24	0.33	0.21	0.78	0.19	0.18	0.23	0.16	0.24	0.20	0.20

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	24	24	27	23	25	23	29	23	20	36	24	14	25	17	
(3) Varken eller	18	16	16	18	16	18	9	15	18	11	17	26	18	18	
(1+2) Instämmer ej	18	11	12	17	23	12	16	18	15	14	12	11	14	22	
Ingen uppfattning/ej svar	39	49	44	43	35	47	47	45	46	39	47	48	42	43	
(5) Instämmer helt	10	10	12	9	11	9	10	7	10	14	8	6	14	11	
(4)	14	14	16	13	14	14	18	15	11	22	16	9	12	6	
(3)	18	16	16	18	16	18	9	15	18	11	17	26	18	18	
(2)	12	6	8	10	13	8	7	11	13	8	8	6	9	13	
(1) Instämmer inte alls	6	5	4	7	10	3	9	6	2	6	4	6	4	9	
Medelvärde*	3.16	3.36	3.42u	3.16	3.05	3.33v	3.27	3.11	3.23	3.50aeg	3.30e	3.05	3.36	2.96	
Felmarginal	0.14	0.17	0.20	0.13	0.21	0.12	0.53	0.24	0.34	0.26	0.22	0.30	0.30	0.33	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**På det hela taget är tillgängligheten bra**

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	36	37	35	22	34	38	38	38	46	34	43	52	43	37	38	30
(3) Varken eller	23	23	23	23	24	26	22	20	22	23	18	15	24	21	24	22
(1+2) Instämmer ej	8	9	7	7	7	7	9	11	4	8	6	5	5	7	6	13
Ingen uppfattning/ej svar	33	31	35	47	35	30	32	31	28	34	33	28	27	35	32	35
(5) Instämmer helt	13	11	15	6	13	16	9	15	19	11	24	26	21	13	14	10
(4)	23	26	20	16	21	22	29	23	26	23	19	26	22	24	24	19
(3)	23	23	23	23	24	26	22	20	22	23	18	15	24	21	24	22
(2)	6	6	5	7	6	5	6	7	2	6	6	2	4	6	5	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	1	0	1	1	3	4	2	2	0	2	1	1	1	5
Medelvärde*	3.59	3.53	3.66	3.39	3.59	3.65	3.52	3.55	3.83cf	3.54	3.90	3.99i	3.80	3.64o	3.66o	3.33
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.28	0.18	0.18	0.19	0.20	0.09	0.59	0.34	0.26	0.14	0.11	0.20	

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	38	37	32	42	36	35	30	42	33	34	36	39
(3) Varken eller	24	19	25	12	20	26	24	20	20	29	23	20
(1+2) Instämmer ej	8	7	8	10	8	7	12	6	6	8	21	6
Ingen uppfattning/ej svar	30	37	35	36	36	32	33	33	40	29	20	35
(5) Instämmer helt	12	16	13	15	13	10	15	15	13	11	12	16
(4)	27	21	19	27	23	25	15	26	21	23	24	24
(3)	24	19	25	12	20	26	24	20	20	29	23	20
(2)	6	6	7	4	6	5	10	4	5	6	17	4
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	6	2	2	3	2	1	3	4	2
Medelvärde*	3.56	3.74	3.55	3.64	3.62	3.53	3.46	3.74uv	3.64z	3.47	3.31	3.73yz
Felmarginal	0.11	0.20	0.15	0.42	0.19	0.12	0.22	0.15	0.17	0.15	0.28	0.14

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	38	37	45	35	34	40	29	36	36	36	39	34
(3) Varken eller	20	24	22	20	23	24	20	33	22	30	22	22	23
(1+2) Instämmer ej	8	7	11	13	7	7	9	14	8	11	8	7	9
Ingen uppfattning/ej svar	38	31	29	22	34	34	31	23	34	23	34	32	34
(5) Instämmer helt	15	13	10	17	13	11	17	9	13	14	13	15	11
(4)	19	25	27	28	23	24	22	21	23	22	23	24	23
(3)	20	24	22	20	23	24	20	33	22	30	22	22	23
(2)	7	5	6	10	6	6	6	12	6	11	6	5	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	5	3	2	1	3	2	2	0	2	2	2
Medelvärde*	3.63	3.62	3.43	3.58	3.59	3.55	3.66	3.29	3.61h	3.51	3.59	3.68	3.52
Felmarginal	0.16	0.10	0.23	0.27	0.08	0.09	0.15	0.28	0.08	0.29	0.08	0.12	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## På det hela taget är tillgängligheten bra

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	36	31	42	48	43	23	28	39	33	33	37	33	50	27	38	32	41	31
(3) Varken eller	23	20	26	24	25	15	22	22	31	19	32	20	20	21	26	15	28	18
(1+2) Instämmer ej	8	5	10	15	10	5	9	6	6	8	19	8	9	7	8	8	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	33	44	23	13	23	57	40	32	30	39	12	40	21	44	27	45	23	42
(5) Instämmer helt	13	11	17	9	14	10	10	16	9	13	7	13	20	11	12	13	14	12
(4)	23	20	25	39	29	13	19	24	24	20	30	20	29	16	27	19	27	19
(3)	23	20	26	24	25	15	22	22	31	19	32	20	20	21	26	15	28	18
(2)	6	3	8	13	7	4	8	4	3	7	13	6	6	6	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	7	2	3	1	1	2	1	2
Medelvärde*	3.59	3.62	3.59	3.45	3.57	3.62	3.44	3.69f	3.48	3.61	3.20	3.62	3.74	3.53	3.56	3.61	3.59	3.58
Felmarginal	0.08	0.12	0.12	0.27	0.10	0.23	0.13	0.19	0.25	0.14	0.55	0.14	0.14	0.16	0.12	0.18	0.14	0.15

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	37	36	42	34	37	37	28	35	36	43	35	29	42	32	
(3) Varken eller	26	19	21	24	22	24	16	20	25	17	25	29	20	26	
(1+2) Instämmer ej	10	5	6	8	13	6	6	9	5	8	8	5	6	12	
Ingen uppfattning/ej svar	27	40	31	33	29	33	49	36	34	31	32	36	32	31	
(5) Instämmer helt	13	14	16	12	15	13	12	14	12	14	10	11	18	13	
(4)	24	22	27	22	22	24	17	21	23	29	25	18	24	19	
(3)	26	19	21	24	22	24	16	20	25	17	25	29	20	26	
(2)	8	4	6	6	9	5	2	7	5	5	6	4	5	7	
(1) Instämmer inte alls	2	1	0	2	4	1	4	2	0	3	2	1	2	4	
Medelvärde*	3.52	3.74r	3.76u	3.54	3.50	3.64	3.60	3.61	3.65	3.68	3.52	3.53	3.76	3.42	
Felmarginal	0.10	0.13	0.14	0.10	0.17	0.09	0.42	0.19	0.24	0.20	0.17	0.22	0.23	0.25	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## Jag får snabbt besked på mina frågor

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	43	44	42	34	43	44	43	45	48	40	74	51	57	47	43	37
(3) Varken eller	18	20	16	21	13	21	20	19	11	18	0	16	16	15	18	20
(1+2) Instämmer ej	11	12	10	10	13	10	13	11	7	11	6	11	11	9	11	14
Ingen uppfattning/ej svar	28	24	33	35	31	25	25	25	34	30	19	21	16	29	29	29
(5) Instämmer helt	20	19	20	13	18	21	18	20	27	17	49	29	35	22	20	14
(4)	23	25	22	21	25	22	25	25	21	24	26	23	22	25	22	22
(3)	18	20	16	21	13	21	20	19	11	18	0	16	16	15	18	20
(2)	6	7	6	5	7	7	8	6	4	7	0	4	6	4	7	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	6	6	3	5	5	3	4	6	7	5	5	4	6
Medelvärde*	3.66	3.59	3.73	3.48	3.60	3.70	3.58	3.65	3.98cdfg	3.60	4.37j	3.78	3.90	3.77o	3.67	3.45
Felmarginal	0.09	0.13	0.13	0.34	0.22	0.20	0.20	0.19	0.24	0.10	0.60	0.42	0.30	0.16	0.13	0.20

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	43	44	42	44	41	42	41	47	42	41	43	44
(3) Varken eller	18	18	17	15	18	19	18	16	14	23	26	14
(1+2) Instämmer ej	11	9	11	8	12	11	10	11	10	9	17	11
Ingen uppfattning/ej svar	28	28	29	32	30	28	31	27	33	26	13	31
(5) Instämmer helt	18	16	23	22	20	17	24	19	19	16	17	23
(4)	25	28	19	23	20	26	17	27	23	25	27	21
(3)	18	18	17	15	18	19	18	16	14	23	26	14
(2)	7	4	6	4	5	6	7	7	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	4	5	5	4	7	4	3	4	3	4	11	5
Medelvärde*	3.63	3.64	3.69	3.79	3.61	3.61	3.74	3.69	3.72	3.60	3.37	3.73z
Felmarginal	0.13	0.22	0.18	0.40	0.23	0.14	0.23	0.17	0.19	0.16	0.30	0.17

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	43	43	43	48	42	42	44	43	43	50	42	45	41
(3) Varken eller	16	17	25	23	17	19	15	18	18	26	17	16	19
(1+2) Instämmer ej	10	12	10	13	11	10	13	18	10	9	11	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	32	28	22	16	30	29	28	21	30	15	30	29	29
(5) Instämmer helt	22	19	17	16	19	17	25	19	19	24	19	22	17
(4)	20	25	26	32	23	25	19	24	23	26	23	23	24
(3)	16	17	25	23	17	19	15	18	18	26	17	16	19
(2)	4	8	3	8	6	6	7	11	6	4	6	5	6
(1) Instämmer inte alls	6	3	7	5	5	4	7	7	5	4	5	4	5
Medelvärde*	3.72	3.65	3.56	3.56	3.66	3.64	3.68	3.47	3.67	3.72	3.65	3.74	3.60
Felmarginal	0.18	0.12	0.23	0.26	0.10	0.11	0.17	0.36	0.09	0.32	0.10	0.15	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Jag får snabbt besked på mina frågor

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	43	35	51	58	50	28	34	51	44	39	48	40	56	36	46	38	49	40
(3) Varken eller	18	15	21	15	19	11	20	16	17	16	6	16	16	17	21	15	21	15
(1+2) Instämmer ej	11	9	12	23	13	7	12	8	12	9	32	9	12	9	11	9	13	9
Ingen uppfattning/ej svar	28	41	16	4	18	54	35	25	27	35	14	35	16	38	22	39	17	37
(5) Instämmer helt	20	17	23	18	21	12	11	23	8	18	23	17	32	15	15	21	21	19
(4)	23	18	28	40	29	16	23	28	36	21	25	23	24	21	31	17	28	21
(3)	18	15	21	15	19	11	20	16	17	16	6	16	16	17	21	15	21	15
(2)	6	5	8	11	7	5	7	4	6	6	18	5	8	5	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	12	6	3	5	4	7	3	13	3	4	4	5	2	6	3
Medelvärde*	3.66	3.67	3.68	3.43	3.64	3.65	3.43	3.82f	3.44	3.70	3.30	3.69	3.86m	3.60	3.58	3.79	3.60	3.74
Felmarginal	0.09	0.14	0.13	0.35	0.11	0.24	0.14	0.20	0.29	0.16	0.76	0.15	0.16	0.18	0.14	0.19	0.18	0.16

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	44	42	50	41	43	44	32	42	39	51	42	44	39	41	
(3) Varken eller	21	14	13	20	22	16	19	18	25	10	18	19	20	17	
(1+2) Instämmer ej	13	9	8	12	16	8	16	9	6	14	9	11	9	19	
Ingen uppfattning/ej svar	22	35	29	27	20	31	34	31	30	25	31	27	31	23	
(5) Instämmer helt	18	21	27	17	17	20	24	19	17	25	18	14	18	23	
(4)	26	21	23	24	26	24	8	23	22	26	24	29	22	18	
(3)	21	14	13	20	22	16	19	18	25	10	18	19	20	17	
(2)	7	5	7	6	8	5	3	4	5	8	4	6	6	13	
(1) Instämmer inte alls	6	3	2	6	8	3	13	5	1	6	5	4	4	6	
Medelvärde*	3.56	3.80r	3.93u	3.54	3.44	3.78v	3.41	3.69	3.69	3.75	3.67	3.58	3.64	3.51	
Felmarginal	0.12	0.15	0.16	0.11	0.18	0.10	0.53	0.21	0.26	0.23	0.20	0.25	0.26	0.28	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket handlägger ärenden snabbt**

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	30	31	28	25	27	35	28	30	32	26	49	41	58	34	29	23
(3) Varken eller	19	20	17	24	17	17	23	22	9	20	11	9	16	17	19	21
(1+2) Instämmer ej	14	16	11	13	17	14	13	15	8	14	6	14	11	14	13	14
Ingen uppfattning/ej svar	38	33	43	38	39	34	36	33	52	40	33	35	16	34	39	42
(5) Instämmer helt	12	11	13	9	14	13	9	11	18	9	31	20	36	15	13	7
(4)	18	20	15	16	12	22	19	19	14	17	19	21	22	20	16	16
(3)	19	20	17	24	17	17	23	22	9	20	11	9	16	17	19	21
(2)	8	10	7	9	11	9	8	6	4	9	0	5	6	8	8	9
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	4	6	4	5	9	3	5	6	9	5	6	5	6
Medelvärde*	3.37	3.30	3.45	3.26	3.29	3.45	3.32	3.25	3.81cdfg	3.26	4.00i	3.59	3.91i	3.43	3.39	3.15
Felmarginal	0.10	0.14	0.15	0.33	0.25	0.22	0.21	0.21	0.32	0.11	0.73	0.52	0.30	0.18	0.15	0.21

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	28	30	32	35	24	29	31	32	29	29	32	31
(3) Varken eller	20	23	17	11	19	20	16	19	18	24	25	14
(1+2) Instämmer ej	14	16	12	12	10	15	13	15	12	14	22	13
Ingen uppfattning/ej svar	39	32	39	42	46	36	40	33	42	33	21	42
(5) Instämmer helt	8	12	16	20	10	11	15	13	11	9	12	15
(4)	19	18	16	15	14	19	16	20	18	20	19	15
(3)	20	23	17	11	19	20	16	19	18	24	25	14
(2)	8	8	8	6	4	9	9	9	8	9	13	6
(1) Instämmer inte alls	6	8	4	6	6	5	4	6	4	5	9	6
Medelvärde*	3.27	3.27	3.52p	3.64	3.34	3.31	3.50	3.35	3.40	3.27	3.16	3.47
Felmarginal	0.14	0.24	0.19	0.49	0.25	0.16	0.24	0.19	0.20	0.17	0.32	0.19

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	35	26	34	37	29	28	33	29	29	35	29	34	27
(3) Varken eller	17	20	19	21	19	21	15	24	19	23	19	16	21
(1+2) Instämmer ej	12	13	20	16	13	13	14	18	13	13	14	10	16
Ingen uppfattning/ej svar	36	41	28	25	39	38	38	29	39	29	39	40	36
(5) Instämmer helt	18	10	8	15	12	9	18	14	12	12	12	16	9
(4)	17	16	26	23	17	19	15	15	18	23	17	18	17
(3)	17	20	19	21	19	21	15	24	19	23	19	16	21
(2)	5	9	13	8	8	9	7	13	8	10	8	5	10
(1) Instämmer inte alls	6	5	7	8	5	5	8	5	6	3	6	6	5
Medelvärde*	3.54bc	3.31	3.20	3.36	3.35	3.30	3.48	3.28	3.36	3.42	3.35	3.55m	3.23
Felmarginal	0.19	0.13	0.24	0.31	0.11	0.12	0.20	0.37	0.10	0.34	0.11	0.17	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**
**Skatteverket handlägger ärenden snabbt**

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	30	21	38	46	33	21	28	29	31	27	25	28	43	22	34	26	30	29
(3) Varken eller	19	18	20	19	21	12	19	14	17	15	19	16	17	18	19	14	24	15
(1+2) Instämmer ej	14	11	16	22	15	9	17	13	20	12	32	13	15	13	15	14	16	13
Ingen uppfattning/ej svar	38	50	26	13	31	59	36	44	32	46	25	44	26	47	32	46	30	43
(5) Instämmer helt	12	9	16	13	12	8	8	11	8	10	6	10	22	7	9	13	9	12
(4)	18	13	22	34	21	13	19	18	23	17	19	18	21	15	25	13	21	17
(3)	19	18	20	19	21	12	19	14	17	15	19	16	17	18	19	14	24	15
(2)	8	6	11	12	9	5	11	7	10	7	19	7	8	7	11	8	9	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	10	6	4	6	6	10	5	13	5	7	5	4	6	7	5
Medelvärde*	3.37	3.28	3.44	3.32	3.35	3.38	3.20	3.39	3.13	3.36	2.80	3.34	3.58m	3.21	3.34	3.35	3.21	3.40
Felmarginal	0.10	0.16	0.14	0.35	0.12	0.27	0.15	0.26	0.34	0.18	0.69	0.17	0.18	0.19	0.15	0.22	0.19	0.18

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	29	32	38	27	30	30	33	33	30	37	25	28	25	27	
(3) Varken eller	22	16	16	21	23	18	12	17	25	13	22	21	18	20	
(1+2) Instämmer ej	18	8	9	16	23	10	16	14	9	16	12	11	12	18	
Ingen uppfattning/ej svar	32	44	37	37	24	43	40	35	36	34	41	40	45	34	
(5) Instämmer helt	11	14	19	9	11	12	20	12	10	17	10	8	12	13	
(4)	18	18	19	17	18	18	12	21	19	20	15	20	13	14	
(3)	22	16	16	21	23	18	12	17	25	13	22	21	18	20	
(2)	11	4	6	9	15	6	7	8	8	9	7	7	7	11	
(1) Instämmer inte alls	7	4	4	6	8	4	9	7	1	8	4	3	5	7	
Medelvärde*	3.23	3.60r	3.69u	3.22	3.13	3.49v	3.47	3.37	3.46	3.45	3.34	3.36	3.35	3.22	
Felmarginal	0.13	0.16	0.19	0.12	0.18	0.12	0.54	0.22	0.28	0.26	0.22	0.27	0.32	0.29	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	30	31	28	30	23	34	31	30	31	28	37	44	36	29	30	27
(3) Varken eller	15	17	13	21	12	15	18	17	8	16	6	9	16	16	15	15
(1+2) Instämmer ej	7	8	5	6	10	7	7	7	2	7	6	5	10	7	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	48	43	53	44	55	44	44	46	60	49	51	43	38	48	47	52
(5) Instämmer helt	12	12	11	7	10	16	12	10	13	9	24	22	24	13	12	8
(4)	18	19	17	22	13	18	19	19	18	19	13	21	12	16	18	19
(3)	15	17	13	21	12	15	18	17	8	16	6	9	16	16	15	15
(2)	4	5	4	4	7	4	5	4	1	5	0	0	5	5	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	6	5	4	3	2	3
Medelvärde*	3.62	3.56	3.69	3.52	3.42	3.73	3.61	3.55	4.02cdfg	3.57	3.97	3.99	3.75	3.62	3.63	3.55
Felmarginal	0.10	0.14	0.14	0.29	0.26	0.23	0.20	0.20	0.25	0.10	0.93	0.46	0.36	0.18	0.14	0.22

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	31	25	31	28	23	31	30	33	28	33	27	29
(3) Varken eller	15	16	17	10	17	17	15	11	13	18	24	13
(1+2) Instämmer ej	6	9	7	6	7	8	7	4	6	7	13	6
Ingen uppfattning/ej svar	49	49	45	56	53	44	48	52	53	43	37	52
(5) Instämmer helt	10	10	16	11	7	11	18	11	11	13	9	12
(4)	21	16	15	16	15	20	12	22	17	19	18	17
(3)	15	16	17	10	17	17	15	11	13	18	24	13
(2)	4	6	5	4	3	6	5	2	4	6	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	2	4	2	2	2	2	1	6	3
Medelvärde*	3.63	3.43	3.71	3.70	3.40	3.56	3.74	3.78t	3.66z	3.66z	3.27	3.66z
Felmarginal	0.13	0.26	0.18	0.48	0.25	0.15	0.25	0.18	0.21	0.17	0.32	0.18

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	31	27	37	34	29	31	28	32	30	32	30	29	30
(3) Varken eller	14	16	14	18	15	15	17	23	15	21	15	14	16
(1+2) Instämmer ej	7	7	7	7	6	6	7	9	6	6	7	6	7
Ingen uppfattning/ej svar	48	50	43	40	49	48	49	36	49	41	49	51	47
(5) Instämmer helt	13	11	14	13	12	10	14	12	12	15	11	14	10
(4)	19	16	23	21	18	20	13	20	18	16	18	16	20
(3)	14	16	14	18	15	15	17	23	15	21	15	14	16
(2)	4	5	4	2	4	5	4	7	4	5	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.65	3.57	3.74	3.57	3.64	3.63	3.62	3.52	3.64	3.65	3.63	3.70	3.59
Felmarginal	0.19	0.13	0.24	0.32	0.10	0.12	0.19	0.34	0.10	0.36	0.10	0.16	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	30	25	35	38	32	22	29	29	34	27	37	27	38	25	34	26	30	29
(3) Varken eller	15	12	20	16	18	6	16	8	6	11	19	10	15	10	15	13	20	10
(1+2) Instämmer ej	7	5	7	21	7	6	9	10	10	8	13	8	8	9	9	5	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	48	59	39	24	42	67	46	53	50	55	30	55	40	56	43	55	42	53
(5) Instämmer helt	12	10	14	15	11	11	10	13	9	12	18	11	19	9	10	13	11	13
(4)	18	15	21	23	21	10	20	16	25	15	20	16	18	16	24	13	19	16
(3)	15	12	20	16	18	6	16	8	6	11	19	10	15	10	15	13	20	10
(2)	4	3	5	12	4	6	6	6	4	5	0	5	4	6	6	3	4	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	10	3	1	3	5	6	3	13	2	3	3	3	2	3	2
Medelvärde*	3.62	3.66	3.64	3.29	3.58	3.79	3.50	3.57	3.57	3.63	3.41	3.63	3.77	3.53	3.56	3.71	3.55	3.69
Felmarginal	0.10	0.15	0.13	0.41	0.12	0.30	0.15	0.29	0.39	0.19	0.82	0.18	0.18	0.22	0.15	0.22	0.19	0.18

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	31	29	31	29	33	29	26	27	32	34	27	35	22	33	
(3) Varken eller	18	11	12	17	20	13	19	17	19	14	14	9	18	17	
(1+2) Instämmer ej	8	6	5	8	12	5	6	7	0	8	6	9	7	8	
Ingen uppfattning/ej svar	43	54	52	45	36	53	50	49	48	44	52	47	53	42	
(5) Instämmer helt	11	13	14	11	11	12	11	9	10	18	11	8	13	13	
(4)	20	15	17	18	21	17	15	18	23	16	17	27	8	20	
(3)	18	11	12	17	20	13	19	17	19	14	14	9	18	17	
(2)	5	3	3	5	8	3	2	5	0	6	4	5	4	4	
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	3	4	2	4	2	0	2	2	3	3	5	
Medelvärde*	3.55	3.73	3.81u	3.54	3.44	3.73v	3.52	3.51	3.81	3.75	3.64	3.59	3.51	3.57	
Felmarginal	0.12	0.18	0.19	0.12	0.18	0.12	0.43	0.22	0.23	0.24	0.22	0.29	0.33	0.28	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet

	KÖN			ÅLDER						UPPVÅXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	16	18	14	16	13	19	17	17	14	14	11	21	33	17	17	14
(3) Varken eller	10	10	10	13	9	10	12	11	4	10	0	8	10	12	8	11
(1+2) Instämmer ej	11	13	8	9	13	7	11	14	8	10	12	14	15	12	9	11
Ingen uppfattning/ej svar	63	59	67	62	65	63	60	58	74	65	77	57	43	59	66	64
(5) Instämmer helt	6	7	6	4	6	10	6	5	5	5	0	13	18	10	5	4
(4)	10	12	8	12	7	9	11	12	9	10	11	8	14	7	12	9
(3)	10	10	10	13	9	10	12	11	4	10	0	8	10	12	8	11
(2)	5	5	4	3	5	6	5	5	4	4	6	7	6	5	4	6
(1) Instämmer inte alls	6	8	4	6	8	2	6	10	4	6	6	7	9	7	5	5
Medelvärde*	3.17	3.10	3.26	3.17	2.98	3.54dg	3.16g	2.96	3.28	3.11	2.67	3.32	3.47	3.16	3.22	3.08
Felmarginal	0.14	0.20	0.21	0.46	0.36	0.30	0.30	0.29	0.49	0.15	1.29	0.69	0.43	0.26	0.21	0.29

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	18	11	17	20	15	19	13	15	11	16	24	19
(3) Varken eller	10	10	11	8	15	9	14	6	11	10	9	9
(1+2) Instämmer ej	10	14	8	10	9	11	11	12	9	10	24	9
Ingen uppfattning/ej svar	62	65	64	62	61	61	63	68	70	64	43	63
(5) Instämmer helt	5	5	8	12	6	7	6	6	4	6	10	8
(4)	12	7	8	7	9	12	6	9	7	10	13	11
(3)	10	10	11	8	15	9	14	6	11	10	9	9
(2)	5	6	3	4	2	6	5	4	3	5	9	5
(1) Instämmer inte alls	5	7	5	6	7	4	5	8	6	5	15	5
Medelvärde*	3.20	2.88	3.30	3.41	3.13	3.27	3.08	3.05	2.99	3.19	2.90	3.35
Felmarginal	0.19	0.36	0.27	0.69	0.31	0.22	0.33	0.33	0.30	0.27	0.46	0.25

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	19	15	17	24	15	16	17	18	16	16	16	16	16
(3) Varken eller	12	9	12	11	10	10	9	13	10	11	10	10	10
(1+2) Instämmer ej	11	10	13	14	10	10	12	21	10	14	10	9	12
Ingen uppfattning/ej svar	58	67	58	52	64	64	61	48	64	59	64	65	62
(5) Instämmer helt	9	5	7	11	6	5	10	6	6	7	6	8	5
(4)	10	10	10	13	10	11	8	12	10	9	10	9	11
(3)	12	9	12	11	10	10	9	13	10	11	10	10	10
(2)	4	5	5	6	4	4	5	9	4	6	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	6	5	8	7	6	5	7	13	5	7	6	5	6
Medelvärde*	3.25	3.16	3.04	3.27	3.15	3.14	3.21	2.81	3.20	3.04	3.18	3.30	3.08
Felmarginal	0.26	0.19	0.37	0.43	0.15	0.17	0.26	0.48	0.15	0.55	0.15	0.23	0.18

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**
**När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet**

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	16	12	19	31	17	10	16	14	18	14	18	14	24	11	19	16	18	16
(3) Varken eller	10	8	13	11	11	6	10	7	5	9	6	8	11	8	9	10	7	10
(1+2) Instämmer ej	11	6	14	27	13	6	14	11	16	9	46	9	10	10	14	6	13	9
Ingen uppfattning/ej svar	63	73	55	31	59	78	60	69	61	69	30	69	55	71	59	68	62	65
(5) Instämmer helt	6	4	8	13	7	5	5	6	4	6	0	6	13	4	5	8	5	8
(4)	10	8	11	18	11	5	11	8	14	8	18	8	11	7	14	7	14	8
(3)	10	8	13	11	11	6	10	7	5	9	6	8	11	8	9	10	7	10
(2)	5	2	7	7	6	1	5	4	9	3	19	4	4	5	7	1	5	3
(1) Instämmer inte alls	6	4	7	20	7	4	8	7	7	6	27	5	6	5	6	5	8	5
Medelvärde*	3.17	3.24	3.16	2.96	3.10	3.26	2.97	3.09	2.98	3.18	2.21	3.19j	3.45m	2.98	3.07	3.43	3.06	3.31
Felmarginal	0.14	0.23	0.20	0.49	0.18	0.45	0.22	0.41	0.48	0.27	0.71	0.26	0.25	0.29	0.22	0.30	0.30	0.25

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	17	16	15	17	23	14	20	13	19	24	15	13	13	18	
(3) Varken eller	11	9	10	11	12	9	13	13	9	10	10	11	7	8	
(1+2) Instämmer ej	14	6	9	11	19	7	6	13	10	10	8	9	7	16	
Ingen uppfattning/ej svar	58	69	66	61	46	69	61	61	62	56	67	66	72	58	
(5) Instämmer helt	6	7	8	6	7	6	11	6	6	10	6	2	4	10	
(4)	11	9	8	11	15	8	9	7	12	14	8	11	9	8	
(3)	11	9	10	11	12	9	13	13	9	10	10	11	7	8	
(2)	5	4	5	5	8	4	0	6	7	2	4	7	3	4	
(1) Instämmer inte alls	8	2	4	7	11	3	6	7	4	7	4	2	4	11	
Medelvärde*	3.04	3.45r	3.29	3.13	2.99	3.30v	3.49	2.95	3.28	3.37	3.25	3.14	3.18	3.04	
Felmarginal	0.18	0.23	0.28	0.17	0.24	0.18	0.57	0.31	0.44	0.33	0.34	0.34	0.45	0.45	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	29	28	29	28	24	30	29	28	32	25	50	48	48	30	30	22
(3) Varken eller	19	23	15	18	21	24	18	19	12	20	6	14	15	19	17	24
(1+2) Instämmer ej	8	10	7	4	11	8	10	12	2	8	6	4	13	10	7	9
Ingen uppfattning/ej svar	44	39	49	50	44	38	44	40	54	47	38	34	24	41	46	45
(5) Instämmer helt	12	11	13	7	11	15	9	12	16	9	31	20	30	14	13	5
(4)	17	17	16	21	13	15	20	17	16	16	19	28	18	16	17	17
(3)	19	23	15	18	21	24	18	19	12	20	6	14	15	19	17	24
(2)	4	5	4	1	7	6	5	3	1	4	0	0	9	6	3	4
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	3	4	2	4	9	1	4	6	4	4	4	4	5
Medelvärde*	3.50	3.40	3.63a	3.56	3.36	3.58	3.43	3.33	4.00cdefg	3.41	4.10	3.90i	3.80i	3.50	3.61o	3.25
Felmarginal	0.10	0.14	0.14	0.33	0.23	0.21	0.22	0.23	0.25	0.11	0.77	0.38	0.32	0.17	0.15	0.20

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	27	28	31	30	26	30	26	30	24	27	31	32
(3) Varken eller	19	21	18	16	19	22	15	17	17	25	28	14
(1+2) Instämmer ej	9	10	7	8	7	7	11	10	9	7	13	7
Ingen uppfattning/ej svar	45	41	44	45	48	41	48	43	49	41	28	47
(5) Instämmer helt	9	11	15	16	12	11	13	11	8	11	14	15
(4)	18	16	16	14	14	19	13	19	16	16	16	17
(3)	19	21	18	16	19	22	15	17	17	25	28	14
(2)	4	6	4	4	2	3	8	6	6	4	3	3
(1) Instämmer inte alls	5	4	2	4	5	4	3	4	3	3	10	4
Medelvärde*	3.41	3.43	3.67p	3.62	3.52	3.51	3.48	3.48	3.39	3.46	3.31	3.68x
Felmarginal	0.14	0.23	0.18	0.47	0.25	0.15	0.26	0.19	0.20	0.17	0.34	0.18

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	27	25	34	27	26	31	30	28	24	28	29	27
(3) Varken eller	15	19	28	23	19	20	18	32	18	29	19	18	20
(1+2) Instämmer ej	7	8	13	10	8	8	8	11	8	7	8	6	9
Ingen uppfattning/ej svar	44	46	35	33	46	45	44	27	46	40	45	47	43
(5) Instämmer helt	16	10	9	13	11	9	17	16	11	9	11	14	9
(4)	17	17	16	21	16	18	14	13	17	16	17	15	18
(3)	15	19	28	23	19	20	18	32	18	29	19	18	20
(2)	3	5	6	3	4	5	3	6	4	5	4	2	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	6	7	3	3	5	5	4	2	4	4	4
Medelvärde*	3.68c	3.48	3.23	3.44	3.50	3.43	3.63	3.41	3.50	3.41	3.50	3.63m	3.41
Felmarginal	0.19	0.13	0.24	0.31	0.10	0.12	0.18	0.35	0.10	0.31	0.10	0.16	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICE TELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	29	21	35	47	32	18	25	30	23	26	30	26	41	21	32	25	29	28
(3) Varken eller	19	16	22	26	21	11	21	14	23	15	31	15	18	16	22	14	25	14
(1+2) Instämmer ej	8	6	11	14	10	7	10	8	13	7	13	8	10	8	8	6	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	44	57	32	13	38	64	44	48	41	51	25	50	31	54	38	54	39	50
(5) Instämmer helt	12	8	16	14	12	10	8	14	4	11	12	11	22	7	10	12	10	12
(4)	17	13	19	32	20	9	18	16	20	15	18	15	20	14	22	13	18	16
(3)	19	16	22	26	21	11	21	14	23	15	31	15	18	16	22	14	25	14
(2)	4	3	7	0	5	3	5	4	6	3	0	4	4	5	5	2	4	4
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	14	4	4	5	4	7	4	13	4	6	3	3	4	4	4
Medelvärde*	3.50	3.50	3.52	3.39	3.49	3.49	3.32	3.62	3.12	3.56h	3.20	3.53	3.70m	3.37	3.49	3.59	3.45	3.55
Felmarginal	0.10	0.16	0.14	0.36	0.12	0.31	0.15	0.26	0.32	0.18	0.71	0.17	0.18	0.20	0.14	0.22	0.19	0.18

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	29	28	33	27	30	28	33	28	31	37	24	26	26	28	
(3) Varken eller	22	17	17	20	23	18	15	19	22	13	21	21	20	20	
(1+2) Instämmer ej	10	5	6	9	14	6	8	12	4	10	5	7	6	11	
Ingen uppfattning/ej svar	39	50	43	44	33	48	45	41	43	40	50	45	47	41	
(5) Instämmer helt	12	11	15	10	12	11	19	14	13	14	8	8	13	12	
(4)	17	17	18	16	18	17	14	14	19	23	16	18	13	15	
(3)	22	17	17	20	23	18	15	19	22	13	21	21	20	20	
(2)	6	2	4	4	7	3	2	9	3	3	3	4	4	3	
(1) Instämmer inte alls	5	3	2	5	6	2	6	4	1	7	2	3	3	8	
Medelvärde*	3.42	3.63r	3.69u	3.41	3.32	3.60v	3.67	3.43	3.67	3.56	3.52	3.43	3.58	3.37	
Felmarginal	0.13	0.16	0.18	0.12	0.19	0.11	0.47	0.23	0.28	0.26	0.20	0.27	0.29	0.32	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Personalen är trevlig och hjälpsam**

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	51	54	49	40	50	51	51	56	57	49	62	47	70	49	54	49
(3) Varken eller	15	17	14	12	17	23	16	12	6	15	32	21	12	18	13	15
(1+2) Instämmer ej	6	6	5	10	6	3	6	7	3	6	0	4	8	7	4	7
Ingen uppfattning/ej svar	28	23	32	38	26	23	27	24	33	30	6	28	10	26	29	28
(5) Instämmer helt	24	25	23	10	22	22	23	29	39	22	50	29	37	21	26	24
(4)	27	29	25	30	29	29	29	27	18	27	12	18	32	27	28	25
(3)	15	17	14	12	17	23	16	12	6	15	32	21	12	18	13	15
(2)	4	4	4	9	3	2	4	6	3	4	0	4	4	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1	0	0	4	3	0	3
Medelvärde*	3.94	3.92	3.97	3.63	3.87	3.90	3.91	4.00c	4.38cdefg	3.92	4.19	3.99	4.06	3.82	4.05m	3.89
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.30	0.18	0.15	0.17	0.17	0.20	0.08	0.47	0.34	0.25	0.14	0.10	0.18

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	52	52	48	63	52	48	54	54	48	52	53	52
(3) Varken eller	14	17	17	14	13	17	17	14	14	16	22	13
(1+2) Instämmer ej	5	6	7	2	7	7	4	4	5	6	9	6
Ingen uppfattning/ej svar	29	25	29	21	28	27	25	29	33	26	16	29
(5) Instämmer helt	24	23	23	34	26	22	31	20	21	20	21	30
(4)	28	29	25	29	26	26	22	34	28	32	32	22
(3)	14	17	17	14	13	17	17	14	14	16	22	13
(2)	4	4	5	0	5	6	1	3	3	4	6	5
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2	2	1	3	0	2	2	3	1
Medelvärde*	3.99	3.88	3.86	4.16	3.94	3.86	4.04	3.98	3.92	3.88	3.73	4.05z
Felmarginal	0.10	0.18	0.16	0.29	0.18	0.13	0.19	0.13	0.16	0.14	0.26	0.14

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	48	53	52	56	51	51	51	53	51	67	50	54	49
(3) Varken eller	16	15	14	19	15	16	13	25	15	12	16	12	17
(1+2) Instämmer ej	6	4	10	6	5	5	7	2	6	7	5	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	30	27	25	20	29	28	29	20	29	13	29	28	28
(5) Instämmer helt	24	26	19	21	24	21	29	24	24	27	23	28	20
(4)	25	27	33	35	27	31	22	29	28	40	27	26	29
(3)	16	15	14	19	15	16	13	25	15	12	16	12	17
(2)	5	3	6	3	4	3	5	2	4	3	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	2	1	1	2	0	2	4	1	2	1
Medelvärde*	3.91	4.00c	3.76	3.85	3.95	3.91	4.01	3.94	3.94	3.96	3.94	4.04m	3.88
Felmarginal	0.15	0.10	0.21	0.23	0.08	0.09	0.14	0.25	0.08	0.30	0.08	0.12	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Personalen är trevlig och hjälpsam**

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	51	44	58	70	58	35	41	59	39	49	49	48	70	40	55	44	61	46
(3) Varken eller	15	14	16	22	18	10	15	17	19	14	32	14	14	14	16	13	15	15
(1+2) Instämmer ej	6	4	7	6	6	4	7	3	7	4	12	5	8	4	5	5	6	4
Ingen uppfattning/ej svar	28	38	19	2	17	51	37	21	36	33	7	33	8	42	24	37	18	35
(5) Instämmer helt	24	21	28	25	26	18	16	27	17	22	17	22	38	17	21	25	23	22
(4)	27	23	30	44	32	17	25	32	22	27	32	26	32	23	34	20	38	24
(3)	15	14	16	22	18	10	15	17	19	14	32	14	14	14	16	13	15	15
(2)	4	3	6	2	4	3	5	3	4	4	6	4	6	3	4	4	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	4	2	0	2	1	3	1	7	1	2	1	1	0	1	1
Medelvärde*	3.94	3.95	3.94	3.87	3.91	4.01	3.76	4.04f	3.73	3.98	3.51	3.95	4.07	3.88	3.93	4.02	3.93	4.00
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.26	0.09	0.20	0.13	0.16	0.31	0.13	0.54	0.13	0.13	0.16	0.11	0.16	0.14	0.13

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	53	50	56	50	58	50	39	44	54	56	52	54	50	52	
(3) Varken eller	18	11	15	16	17	15	15	18	15	16	13	17	14	14	
(1+2) Instämmer ej	6	5	5	6	9	4	12	6	9	4	5	4	6	8	
Ingen uppfattning/ej svar	22	34	25	28	16	31	35	31	23	24	30	25	30	26	
(5) Instämmer helt	23	26	27	23	25	24	19	21	22	30	22	21	24	29	
(4)	30	24	29	27	33	26	20	23	31	26	30	33	26	23	
(3)	18	11	15	16	17	15	15	18	15	16	13	17	14	14	
(2)	4	4	4	4	6	3	8	3	7	3	4	2	5	6	
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	2	3	1	4	3	1	1	1	2	2	2	
Medelvärde*	3.87	4.06r	4.04	3.90	3.85	4.01	3.64	3.81	3.86	4.08a	3.97	3.92	3.94	3.96	
Felmarginal	0.10	0.13	0.14	0.09	0.15	0.09	0.42	0.19	0.25	0.16	0.16	0.21	0.24	0.24	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	40	42	37	28	38	39	40	45	46	38	50	43	48	37	43	36
(3) Varken eller	16	19	12	9	19	21	18	13	10	15	19	18	21	17	14	17
(1+2) Instämmer ej	9	9	10	18	8	8	8	11	3	9	6	9	10	11	8	10
Ingen uppfattning/ej svar	35	30	41	45	35	33	34	31	41	38	25	30	20	36	35	36
(5) Instämmer helt	18	19	17	9	13	16	16	19	36	17	44	14	24	16	20	17
(4)	22	24	20	19	25	23	24	26	10	22	6	28	25	21	23	20
(3)	16	19	12	9	19	21	18	13	10	15	19	18	21	17	14	17
(2)	6	5	7	12	6	7	6	6	3	6	6	5	7	8	6	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	6	2	1	3	5	1	3	0	4	3	3	2	5
Medelvärde*	3.70	3.70	3.71	3.25	3.63	3.68	3.69	3.70c	4.32cdefg	3.69	4.17	3.63	3.73	3.60	3.82m	3.59
Felmarginal	0.09	0.12	0.14	0.40	0.19	0.19	0.20	0.20	0.23	0.10	0.60	0.38	0.28	0.17	0.13	0.22

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	43	36	36	41	36	40	40	41	40	42	40	36
(3) Varken eller	15	15	17	15	16	16	14	16	12	18	22	14
(1+2) Instämmer ej	8	10	10	10	12	10	7	8	7	7	20	10
Ingen uppfattning/ej svar	33	39	37	34	36	35	39	34	41	32	18	39
(5) Instämmer helt	19	15	15	26	18	17	20	17	16	14	21	21
(4)	24	21	20	16	18	23	20	24	24	28	19	15
(3)	15	15	17	15	16	16	14	16	12	18	22	14
(2)	6	6	8	6	9	6	4	7	5	6	16	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	4	3	4	3	1	2	2	4	5
Medelvärde*	3.77	3.62	3.62	3.80	3.60	3.65	3.83	3.76	3.81	3.69	3.46	3.70
Felmarginal	0.12	0.24	0.17	0.43	0.22	0.15	0.23	0.16	0.18	0.15	0.31	0.18

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	37	40	44	50	39	40	40	44	39	50	39	40	40
(3) Varken eller	13	17	14	16	16	16	14	23	15	16	16	15	16
(1+2) Instämmer ej	12	7	12	9	9	8	11	9	9	9	9	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	38	36	30	25	37	36	35	24	36	25	36	36	35
(5) Instämmer helt	17	19	15	21	17	14	24	17	17	20	17	21	15
(4)	19	22	29	28	22	25	16	27	22	29	22	19	25
(3)	13	17	14	16	16	16	14	23	15	16	16	15	16
(2)	8	5	9	7	6	6	7	7	6	4	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	4	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	2
Medelvärde*	3.60	3.78	3.63	3.78	3.70	3.68	3.75	3.67	3.71	3.76	3.70	3.75	3.68
Felmarginal	0.19	0.11	0.23	0.26	0.10	0.11	0.17	0.30	0.09	0.35	0.09	0.15	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	40	32	48	52	46	26	31	45	32	38	37	37	59	31	41	37	44	37
(3) Varken eller	16	14	17	28	18	8	17	13	18	12	20	12	15	11	18	10	14	14
(1+2) Instämmer ej	9	7	11	14	12	5	10	9	7	9	31	9	9	8	8	7	14	6
Ingen uppfattning/ej svar	35	48	24	6	24	61	42	33	43	41	13	42	17	49	32	45	28	43
(5) Instämmer helt	18	15	21	20	20	11	12	19	13	17	17	16	31	12	15	21	17	18
(4)	22	17	27	32	26	15	19	27	19	21	20	21	27	19	27	16	27	19
(3)	16	14	17	28	18	8	17	13	18	12	20	12	15	11	18	10	14	14
(2)	6	4	8	10	8	3	7	6	4	7	24	6	6	6	6	6	11	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	7	3	3	3	2	2	3	2
Medelvärde*	3.70	3.71	3.72	3.58	3.67	3.78	3.51	3.78f	3.63	3.73	3.19	3.73	3.93m	3.64	3.66	3.89	3.61	3.85
Felmarginal	0.09	0.14	0.13	0.30	0.11	0.26	0.15	0.21	0.33	0.17	0.64	0.16	0.15	0.20	0.14	0.20	0.19	0.16

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	42	37	42	40	45	38	36	32	41	44	41	39	43	41	
(3) Varken eller	17	15	15	17	18	16	9	17	14	17	13	17	11	21	
(1+2) Instämmer ej	11	6	8	10	14	6	21	11	10	9	6	8	11	10	
Ingen uppfattning/ej svar	30	42	36	34	23	40	35	40	35	30	40	36	35	28	
(5) Instämmer helt	18	17	19	17	21	17	14	16	16	23	16	13	20	20	
(4)	24	20	23	22	24	21	22	15	25	21	25	26	22	21	
(3)	17	15	15	17	18	16	9	17	14	17	13	17	11	21	
(2)	7	5	7	6	9	5	15	9	9	5	3	6	8	5	
(1) Instämmer inte alls	4	2	1	4	5	2	6	2	1	4	2	2	3	5	
Medelvärde*	3.65	3.80	3.79	3.66	3.60	3.80	3.36	3.58	3.71	3.76	3.81	3.65	3.77	3.63	
Felmarginal	0.12	0.14	0.17	0.11	0.18	0.11	0.46	0.22	0.29	0.22	0.20	0.25	0.28	0.27	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygdo
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	11	12	10	12	13	14	10	9	7	8	19	11	35	12	10	10
(3) Varken eller	7	8	6	7	6	9	6	7	4	7	0	10	7	7	7	7
(1+2) Instämmer ej	15	17	12	19	14	13	17	15	11	15	6	16	18	19	13	14
Ingen uppfattning/ej svar	67	63	71	62	67	64	66	68	78	70	76	63	40	62	70	69
(5) Instämmer helt	5	5	4	4	3	8	3	4	4	3	7	6	20	6	4	2
(4)	6	7	6	7	9	6	7	5	3	5	12	5	15	6	6	7
(3)	7	8	6	7	6	9	6	7	4	7	0	10	7	7	7	7
(2)	5	5	6	4	5	6	7	5	5	5	0	7	10	7	5	3
(1) Instämmer inte alls	10	13	7	15	9	7	10	11	6	10	6	9	8	12	8	11
Medelvärde*	2.73	2.65	2.84	2.53	2.79	3.03	2.57	2.61	2.73	2.54	3.55	2.78	3.48i	2.68	2.80	2.56
Felmarginal	0.17	0.23	0.25	0.56	0.36	0.36	0.35	0.36	0.59	0.18	1.45	0.72	0.42	0.28	0.26	0.36

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	8	11	15	12	13	11	12	9	8	9	10	14
(3) Varken eller	8	5	6	6	8	9	5	5	6	9	6	6
(1+2) Instämmer ej	13	18	14	21	14	15	17	15	10	16	31	15
Ingen uppfattning/ej svar	70	66	65	61	65	66	66	72	75	67	54	66
(5) Instämmer helt	3	5	6	7	5	3	7	4	2	4	4	7
(4)	5	6	9	6	8	7	5	5	6	5	6	7
(3)	8	5	6	6	8	9	5	5	6	9	6	6
(2)	4	7	5	8	7	5	3	7	3	5	9	7
(1) Instämmer inte alls	9	11	9	12	8	10	14	8	8	10	21	8
Medelvärde*	2.64	2.62	2.94	2.63	2.89	2.69	2.62	2.64	2.69	2.61	2.20	2.96z
Felmarginal	0.24	0.40	0.32	0.67	0.36	0.26	0.45	0.35	0.36	0.31	0.48	0.29

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	16	8	11	10	11	10	12	6	11	7	11	12	10
(3) Varken eller	7	7	5	7	7	7	6	10	7	9	7	6	7
(1+2) Instämmer ej	14	14	21	20	14	14	17	25	14	18	15	15	15
Ingen uppfattning/ej svar	63	71	63	63	68	68	66	60	68	66	68	67	68
(5) Instämmer helt	8	3	4	4	5	3	7	4	5	2	5	6	4
(4)	8	5	7	5	6	7	6	2	7	6	6	7	6
(3)	7	7	5	7	7	7	6	10	7	9	7	6	7
(2)	5	6	6	8	5	4	7	10	5	9	5	7	4
(1) Instämmer inte alls	9	8	15	12	9	10	9	15	9	9	10	8	11
Medelvärde*	3.03bc	2.61	2.41	2.49	2.74	2.67	2.80	2.24	2.75	2.44	2.74	2.85	2.62
Felmarginal	0.31	0.22	0.42	0.51	0.18	0.21	0.29	0.53	0.18	0.53	0.18	0.27	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	11	9	12	21	11	8	9	13	11	12	17	11	17	9	11	12	12	11
(3) Varken eller	7	7	6	13	9	3	8	5	7	4	6	4	5	4	7	4	4	6
(1+2) Instämmer ej	15	10	20	25	19	8	18	12	17	13	39	13	16	14	16	11	19	12
Ingen uppfattning/ej svar	67	75	61	41	62	81	65	69	65	71	38	71	61	74	66	74	65	72
(5) Instämmer helt	5	4	6	5	4	3	4	5	7	4	11	4	8	3	4	5	2	6
(4)	6	5	6	15	7	5	6	8	4	8	6	8	9	6	7	6	10	5
(3)	7	7	6	13	9	3	8	5	7	4	6	4	5	4	7	4	4	6
(2)	5	4	7	7	6	2	6	3	6	3	7	4	6	4	5	3	8	3
(1) Instämmer inte alls	10	6	13	18	12	5	12	9	10	10	32	9	11	9	11	7	11	9
Medelvärde*	2.73	2.91	2.59	2.71	2.58	2.89	2.50	2.86	2.76	2.74	2.31	2.77	2.95	2.59	2.65	2.96	2.54	2.85
Felmarginal	0.17	0.26	0.24	0.48	0.20	0.50	0.24	0.43	0.60	0.33	0.97	0.30	0.30	0.36	0.27	0.40	0.32	0.32

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	11	11	13	10	14	9	20	11	14	12	10	14	6	9	
(3) Varken eller	7	7	6	8	6	7	9	8	6	8	6	6	4	9	
(1+2) Instämmer ej	18	11	12	16	26	11	17	18	11	14	13	15	12	21	
Ingen uppfattning/ej svar	64	71	69	66	54	73	55	63	69	65	71	65	78	61	
(5) Instämmer helt	5	4	5	4	6	4	11	6	8	5	5	2	2	4	
(4)	6	7	8	6	8	5	9	5	6	7	5	12	5	6	
(3)	7	7	6	8	6	7	9	8	6	8	6	6	4	9	
(2)	6	4	5	6	8	5	5	6	2	4	7	7	4	5	
(1) Instämmer inte alls	12	7	8	11	18	6	11	12	9	10	6	8	8	15	
Medelvärde*	2.62	2.89	2.95	2.62	2.47	2.86v	3.05	2.68	3.03	2.78	2.90	2.80	2.48	2.42	
Felmarginal	0.21	0.28	0.34	0.19	0.29	0.21	0.65	0.37	0.63	0.40	0.41	0.43	0.58	0.42	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



**Regionenkäten 2006**  
**På det hela taget är bemötandet bra**

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	43	45	41	27	40	41	48	47	51	41	63	45	60	42	43	43
(3) Varken eller	18	20	17	18	21	25	17	15	12	19	19	18	17	19	19	16
(1+2) Instämmer ej	7	8	5	10	7	5	8	8	3	7	0	6	8	8	5	9
Ingen uppfattning/ej svar	32	27	37	45	32	29	27	30	33	34	18	30	15	31	33	31
(5) Instämmer helt	19	19	19	7	15	18	21	20	33	16	44	22	37	20	20	16
(4)	24	26	22	19	26	23	27	27	18	24	18	23	23	23	23	27
(3)	18	20	17	18	21	25	17	15	12	19	19	18	17	19	19	16
(2)	5	6	4	8	5	4	6	4	3	5	0	2	6	6	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	2	1	2	4	0	2	0	5	1	2	1	4
Medelvärde*	3.78	3.73	3.84	3.38	3.68	3.76c	3.82c	3.78c	4.21cdefg	3.72	4.31i	3.80	4.04i	3.75	3.84	3.67
Felmarginal	0.08	0.11	0.12	0.34	0.18	0.17	0.18	0.19	0.20	0.09	0.45	0.40	0.26	0.15	0.12	0.19

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	45	44	39	42	42	41	44	45	40	43	42	43
(3) Varken eller	18	17	20	18	16	20	17	19	15	22	23	17
(1+2) Instämmer ej	6	8	7	4	9	6	8	5	4	6	16	7
Ingen uppfattning/ej svar	30	31	34	36	33	32	31	32	40	29	19	33
(5) Instämmer helt	19	17	19	24	21	17	22	17	16	15	21	23
(4)	26	27	21	18	21	24	23	27	24	27	21	20
(3)	18	17	20	18	16	20	17	19	15	22	23	17
(2)	4	7	5	2	7	4	5	4	3	5	13	4
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	3	4
Medelvärde*	3.80	3.74	3.75	3.92	3.78	3.73	3.80	3.82	3.85	3.72	3.55	3.83
Felmarginal	0.11	0.19	0.16	0.36	0.20	0.13	0.21	0.14	0.16	0.14	0.29	0.16

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	41	44	44	46	43	42	44	48	43	52	42	46	41
(3) Varken eller	16	20	17	20	18	19	17	23	18	22	18	18	19
(1+2) Instämmer ej	7	5	11	9	7	6	9	8	7	7	7	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	36	31	28	25	33	33	30	22	33	20	33	30	34
(5) Instämmer helt	20	19	16	19	18	15	26	18	18	20	18	24	15
(4)	21	25	28	27	24	28	18	30	24	31	24	22	26
(3)	16	20	17	20	18	19	17	23	18	22	18	18	19
(2)	4	4	8	6	5	5	5	8	5	3	5	3	6
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	2	2	1	3	0	2	4	2	3	1
Medelvärde*	3.78	3.81	3.64	3.71	3.78	3.74	3.84	3.74	3.78	3.75	3.78	3.85	3.73
Felmarginal	0.17	0.10	0.23	0.26	0.09	0.09	0.16	0.27	0.09	0.32	0.08	0.14	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**På det hela taget är bemötandet bra**

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	43	35	50	61	49	28	34	50	33	42	48	41	60	35	44	40	46	41
(3) Varken eller	18	16	21	24	21	11	19	16	20	14	31	14	18	13	22	12	24	14
(1+2) Instämmer ej	7	4	9	14	8	4	9	7	10	7	13	7	8	7	7	5	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	32	44	21	2	22	57	38	27	37	36	7	37	14	45	27	43	22	40
(5) Instämmer helt	19	14	24	21	21	13	14	22	15	19	17	18	30	12	17	20	18	18
(4)	24	21	26	39	29	15	20	28	18	23	31	24	30	23	27	19	28	22
(3)	18	16	21	24	21	11	19	16	20	14	31	14	18	13	22	12	24	14
(2)	5	3	7	10	5	2	6	5	7	5	7	5	5	5	6	3	6	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	7	2	3	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.78	3.78	3.80	3.66	3.76	3.82	3.59	3.85f	3.57	3.80	3.49	3.79	3.93m	3.70	3.73	3.91	3.72	3.85
Felmarginal	0.08	0.12	0.12	0.29	0.10	0.24	0.14	0.19	0.32	0.15	0.55	0.14	0.14	0.18	0.13	0.18	0.15	0.15

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	45	42	47	42	46	42	41	39	40	48	43	46	42	42	
(3) Varken eller	22	14	17	19	21	17	21	18	21	16	18	20	18	20	
(1+2) Instämmer ej	8	5	6	7	13	4	9	8	8	7	5	5	8	8	
Ingen uppfattning/ej svar	25	39	30	31	21	36	30	35	32	29	35	29	32	30	
(5) Instämmer helt	20	18	22	18	22	17	24	18	20	23	18	15	18	19	
(4)	25	24	26	24	24	25	17	21	20	25	24	30	24	23	
(3)	22	14	17	19	21	17	21	18	21	16	18	20	18	20	
(2)	5	4	5	5	10	3	5	7	6	4	4	4	6	4	
(1) Instämmer inte alls	3	1	1	2	3	1	4	1	1	3	1	1	3	4	
Medelvärde*	3.72	3.89r	3.88	3.73	3.66	3.86v	3.74	3.74	3.75	3.87	3.84	3.77	3.72	3.69	
Felmarginal	0.11	0.13	0.15	0.10	0.16	0.09	0.39	0.20	0.28	0.20	0.17	0.21	0.25	0.26	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	42	45	40	34	41	42	46	46	42	39	76	54	60	43	42	41
(3) Varken eller	17	19	15	14	16	20	16	19	17	18	11	13	17	19	14	20
(1+2) Instämmer ej	10	10	9	9	11	10	11	10	6	10	0	12	9	8	11	11
Ingen uppfattning/ej svar	31	26	36	44	32	28	27	25	35	33	12	21	14	30	33	28
(5) Instämmer helt	19	19	20	13	19	22	18	18	26	17	43	23	32	20	19	19
(4)	23	25	21	20	23	20	28	28	15	22	34	31	28	23	23	22
(3)	17	19	15	14	16	20	16	19	17	18	11	13	17	19	14	20
(2)	7	7	6	5	7	7	8	7	5	7	0	9	5	4	8	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	0	3	4	4	2	4
Medelvärde*	3.70	3.67	3.74	3.60	3.66	3.70	3.70	3.67	3.95	3.65	4.36ik	3.80	3.92	3.73	3.72	3.64
Felmarginal	0.09	0.12	0.13	0.37	0.21	0.20	0.19	0.17	0.24	0.10	0.36	0.38	0.27	0.15	0.13	0.20

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	43	49	36	49	40	42	45	43	41	45	36	43
(3) Varken eller	17	11	22	15	17	18	16	16	15	18	22	15
(1+2) Instämmer ej	10	10	9	11	11	7	11	12	8	10	20	9
Ingen uppfattning/ej svar	30	29	34	25	31	33	28	29	36	27	22	33
(5) Instämmer helt	19	19	20	21	19	18	23	19	19	19	17	21
(4)	25	30	16	28	21	24	22	23	22	26	19	23
(3)	17	11	22	15	17	18	16	16	15	18	22	15
(2)	6	9	6	7	9	4	8	8	5	7	15	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	4	4	3	2	3	4	3	4	5	3
Medelvärde*	3.70	3.80	3.65	3.73	3.66	3.75	3.74	3.64	3.77z	3.68	3.35	3.77z
Felmarginal	0.13	0.20	0.18	0.38	0.21	0.14	0.22	0.18	0.18	0.17	0.32	0.15

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	43	41	46	38	43	42	42	44	42	60	41	45	41
(3) Varken eller	10	21	18	27	16	18	14	31	16	12	17	15	18
(1+2) Instämmer ej	9	9	14	12	10	8	13	7	10	14	10	11	9
Ingen uppfattning/ej svar	38	29	23	22	32	31	31	18	32	14	32	29	32
(5) Instämmer helt	20	20	15	19	19	18	20	19	19	20	19	20	18
(4)	24	21	31	19	24	24	22	25	23	40	22	24	23
(3)	10	21	18	27	16	18	14	31	16	12	17	15	18
(2)	6	7	8	7	7	6	8	6	7	5	7	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	6	5	3	2	5	2	3	9	3	4	3
Medelvärde*	3.83c	3.69	3.54	3.52	3.72	3.73	3.65	3.66	3.70	3.67	3.70	3.70	3.70
Felmarginal	0.17	0.11	0.23	0.29	0.09	0.11	0.17	0.29	0.09	0.36	0.09	0.14	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	42	38	47	48	50	25	35	44	41	37	56	37	55	33	43	39	46	38
(3) Varken eller	17	13	19	36	19	12	17	18	14	18	12	17	19	15	22	12	18	16
(1+2) Instämmer ej	10	6	14	12	13	5	11	9	8	8	19	8	9	9	9	8	15	6
Ingen uppfattning/ej svar	31	43	19	4	18	59	37	29	37	37	13	38	17	43	25	40	21	40
(5) Instämmer helt	19	18	21	15	22	11	14	20	9	17	17	16	28	14	16	20	19	17
(4)	23	20	26	32	28	14	21	24	31	19	39	21	27	19	27	19	27	21
(3)	17	13	19	36	19	12	17	18	14	18	12	17	19	15	22	12	18	16
(2)	7	4	10	6	9	3	7	7	3	6	13	6	6	6	6	6	11	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	4	6	4	2	4	2	5	2	7	3	3	2	2	2	5	1
Medelvärde*	3.70	3.84bc	3.62	3.47	3.68	3.72	3.53	3.73	3.59	3.69	3.54	3.68	3.85	3.64	3.65	3.83	3.57	3.80
Felmarginal	0.09	0.13	0.13	0.29	0.11	0.24	0.15	0.20	0.31	0.15	0.62	0.15	0.14	0.18	0.13	0.18	0.18	0.15

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	45	40	48	41	45	42	34	40	44	42	47	44	41	37	
(3) Varken eller	19	15	14	18	17	17	17	18	17	15	15	17	15	25	
(1+2) Instämmer ej	12	8	9	11	17	7	8	8	10	12	6	13	9	13	
Ingen uppfattning/ej svar	25	37	29	30	20	33	40	34	29	31	32	27	35	25	
(5) Instämmer helt	19	20	25	17	17	21	14	17	16	21	25	18	19	16	
(4)	26	20	23	24	28	22	20	23	28	21	23	27	21	21	
(3)	19	15	14	18	17	17	17	18	17	15	15	17	15	25	
(2)	8	5	6	7	12	5	2	5	7	10	4	6	8	8	
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	5	2	7	3	3	2	2	7	1	5	
Medelvärde*	3.65	3.79	3.87u	3.63	3.51	3.80v	3.55	3.67	3.66	3.72	3.94g	3.58	3.77	3.46	
Felmarginal	0.11	0.15	0.17	0.10	0.17	0.10	0.45	0.20	0.28	0.22	0.19	0.28	0.25	0.25	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Personalen är kunnig**

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	39	41	37	27	35	41	43	44	42	36	56	51	61	40	39	39
(3) Varken eller	16	18	13	15	19	19	12	17	13	16	26	15	10	16	15	19
(1+2) Instämmer ej	6	7	6	4	8	5	10	5	5	6	0	9	9	9	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	38	33	43	54	38	35	35	34	41	41	18	25	19	35	42	36
(5) Instämmer helt	17	17	17	9	15	18	18	19	23	15	37	23	27	19	16	16
(4)	22	25	20	18	21	23	25	25	19	21	19	27	35	22	22	23
(3)	16	18	13	15	19	19	12	17	13	16	26	15	10	16	15	19
(2)	4	5	4	3	5	3	8	2	3	4	0	2	7	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	0	7	2	4	1	2
Medelvärde*	3.77	3.73	3.82	3.65	3.64	3.79	3.75	3.83	3.97d	3.73	4.14	3.77	3.94	3.71	3.83	3.74
Felmarginal	0.09	0.12	0.13	0.34	0.20	0.19	0.20	0.18	0.25	0.10	0.47	0.42	0.26	0.17	0.12	0.18

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	40	39	37	49	37	40	39	39	40	39	40	39
(3) Varken eller	16	15	18	9	16	15	17	16	15	19	17	14
(1+2) Instämmer ej	5	7	7	9	7	5	9	7	5	6	20	6
Ingen uppfattning/ej svar	39	38	37	33	39	40	35	37	40	36	23	42
(5) Instämmer helt	15	16	19	23	16	17	18	16	18	15	11	19
(4)	24	24	18	27	21	24	21	23	21	24	28	20
(3)	16	15	18	9	16	15	17	16	15	19	17	14
(2)	4	5	5	4	4	4	6	4	2	5	13	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	4	3	1	3	3	3	1	7	2
Medelvärde*	3.79	3.74	3.73	3.87	3.72	3.85	3.70	3.71	3.84z	3.73z	3.32	3.86z
Felmarginal	0.12	0.21	0.17	0.40	0.21	0.13	0.22	0.18	0.18	0.16	0.31	0.15

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	39	39	42	42	39	39	40	42	39	49	39	41	38
(3) Varken eller	13	17	19	17	16	18	12	23	15	15	16	15	17
(1+2) Instämmer ej	6	6	10	12	6	5	11	9	6	9	6	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	42	38	30	29	39	39	38	26	39	27	39	37	39
(5) Instämmer helt	15	19	13	12	17	16	19	15	17	15	17	19	15
(4)	23	20	28	30	22	23	21	27	22	34	22	23	23
(3)	13	17	19	17	16	18	12	23	15	15	16	15	17
(2)	4	4	5	8	4	3	7	6	4	5	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	1	5	5	2	1	4	4	2	4	2	3	2
Medelvärde*	3.78	3.82	3.58	3.51	3.79	3.79	3.70	3.60	3.78	3.69	3.77	3.80	3.74
Felmarginal	0.17	0.11	0.23	0.28	0.09	0.10	0.17	0.32	0.09	0.34	0.09	0.14	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Personalen är kunnig**

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	39	33	46	49	44	26	32	40	37	35	43	36	52	32	41	35	42	36
(3) Varken eller	16	13	18	27	19	12	16	23	17	18	18	17	18	16	21	12	23	14
(1+2) Instämmer ej	6	3	10	14	8	3	9	4	9	4	19	5	6	4	7	5	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	38	51	26	10	29	60	43	33	36	43	19	42	24	48	31	49	28	45
(5) Instämmer helt	17	14	20	21	18	13	11	21	16	16	17	17	25	14	16	17	15	17
(4)	22	18	26	28	26	13	21	19	22	19	26	19	27	18	26	18	27	19
(3)	16	13	18	27	19	12	16	23	17	18	18	17	18	16	21	12	23	14
(2)	4	1	8	8	5	2	6	2	4	3	13	3	4	2	4	3	4	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	6	3	1	3	2	5	1	7	2	2	2	2	1	3	1
Medelvärde*	3.77	3.86	3.73	3.56	3.72	3.87	3.55	3.81f	3.60	3.79	3.43	3.79	3.91	3.78	3.69	3.88	3.66	3.87
Felmarginal	0.09	0.13	0.12	0.33	0.11	0.22	0.15	0.19	0.34	0.15	0.66	0.14	0.14	0.17	0.13	0.18	0.16	0.15

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	41	38	44	38	42	39	31	38	42	43	38	42	37	35	
(3) Varken eller	19	12	13	18	20	14	19	15	15	18	13	16	14	24	
(1+2) Instämmer ej	7	6	6	7	11	5	9	10	5	5	5	6	4	9	
Ingen uppfattning/ej svar	32	45	37	37	27	42	42	38	38	34	44	35	44	32	
(5) Instämmer helt	16	19	20	16	16	18	12	15	16	22	18	14	17	14	
(4)	25	19	23	23	26	22	19	22	26	21	20	29	20	21	
(3)	19	12	13	18	20	14	19	15	15	18	13	16	14	24	
(2)	5	4	5	4	8	3	3	6	4	4	4	3	3	6	
(1) Instämmer inte alls	3	1	1	3	3	2	6	4	1	1	2	4	1	3	
Medelvärde*	3.70	3.89r	3.90	3.72	3.61	3.87v	3.47	3.64	3.83	3.90g	3.87	3.71	3.88	3.57	
Felmarginal	0.11	0.15	0.17	0.10	0.16	0.10	0.41	0.22	0.27	0.20	0.21	0.24	0.25	0.24	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	39	40	38	29	38	39	38	43	42	36	50	42	59	39	39	37
(3) Varken eller	15	18	12	14	20	16	16	14	8	15	32	21	9	15	15	16
(1+2) Instämmer ej	10	10	10	10	7	10	13	11	7	10	0	5	13	10	9	12
Ingen uppfattning/ej svar	36	32	41	47	35	35	32	32	43	39	18	32	18	35	38	35
(5) Instämmer helt	18	19	18	12	16	19	20	19	23	16	44	23	34	17	18	18
(4)	21	21	20	18	22	20	19	24	19	20	6	20	25	22	20	19
(3)	15	18	12	14	20	16	16	14	8	15	32	21	9	15	15	16
(2)	6	6	7	7	3	7	8	7	6	7	0	2	8	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	4	3	5	4	1	3	0	2	5	5	1	7
Medelvärde*	3.68	3.66	3.71	3.52	3.67	3.69	3.59	3.67	4.01cdfg	3.62	4.15	3.86	3.92	3.64	3.76	3.55
Felmarginal	0.10	0.13	0.14	0.37	0.20	0.21	0.23	0.20	0.26	0.11	0.52	0.38	0.30	0.17	0.13	0.23

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	38	39	40	38	36	37	42	40	43	34	36	38
(3) Varken eller	16	15	13	18	10	18	17	13	10	22	17	12
(1+2) Instämmer ej	9	10	11	8	14	8	9	12	8	9	20	10
Ingen uppfattning/ej svar	36	36	37	36	40	37	32	36	38	34	27	39
(5) Instämmer helt	18	16	20	18	19	17	21	16	21	15	15	19
(4)	21	23	19	20	17	20	21	23	22	19	21	20
(3)	16	15	13	18	10	18	17	13	10	22	17	12
(2)	6	7	7	2	7	6	6	8	5	6	13	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	7	7	2	3	4	4	4	7	3
Medelvärde*	3.67	3.64	3.73	3.65	3.57	3.71	3.76	3.63	3.85yz	3.56	3.32	3.73z
Felmarginal	0.13	0.22	0.19	0.44	0.26	0.15	0.22	0.19	0.19	0.18	0.35	0.17

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	38	38	41	39	39	38	39	41	38	47	38	40	38
(3) Varken eller	14	15	18	13	15	17	11	22	15	16	15	13	16
(1+2) Instämmer ej	9	10	11	17	9	8	14	11	10	12	10	11	9
Ingen uppfattning/ej svar	39	37	29	30	37	36	36	26	37	25	37	36	37
(5) Instämmer helt	17	20	14	12	18	17	19	16	18	14	18	19	17
(4)	21	19	27	27	20	21	20	25	21	33	20	21	21
(3)	14	15	18	13	15	17	11	22	15	16	15	13	16
(2)	6	7	4	11	6	5	9	7	6	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	7	6	3	3	5	4	4	6	3	4	3
Medelvärde*	3.70	3.71	3.51	3.39	3.70	3.70	3.61	3.57	3.68	3.56	3.68	3.68	3.67
Felmarginal	0.18	0.13	0.24	0.32	0.10	0.11	0.18	0.33	0.10	0.35	0.10	0.16	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	39	34	44	46	43	30	32	43	36	38	37	38	49	36	41	36	42	39
(3) Varken eller	15	12	17	28	18	8	16	17	21	14	19	14	16	12	22	9	20	13
(1+2) Instämmer ej	10	6	14	18	13	6	11	9	13	8	26	8	10	7	9	8	11	7
Ingen uppfattning/ej svar	36	48	26	8	27	56	41	31	31	41	18	39	24	44	28	47	27	42
(5) Instämmer helt	18	16	20	21	19	13	13	20	14	17	11	17	25	15	16	18	16	18
(4)	21	18	23	26	23	17	19	23	21	21	25	21	24	21	25	18	25	20
(3)	15	12	17	28	18	8	16	17	21	14	19	14	16	12	22	9	20	13
(2)	6	4	9	10	8	4	6	6	8	5	13	5	7	4	6	5	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	5	8	4	2	5	3	5	3	13	3	3	3	3	3	4	2
Medelvärde*	3.68	3.80	3.62	3.45	3.62	3.79	3.48	3.74f	3.46	3.75	3.10	3.73	3.80	3.72	3.63	3.83	3.58	3.81
Felmarginal	0.10	0.14	0.14	0.34	0.12	0.24	0.16	0.21	0.33	0.16	0.70	0.15	0.16	0.19	0.14	0.20	0.18	0.16

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	41	36	41	38	39	39	36	34	42	38	37	42	44	39	
(3) Varken eller	16	14	16	15	20	14	9	17	16	17	13	14	13	15	
(1+2) Instämmer ej	12	8	8	11	14	8	9	12	9	9	8	7	10	15	
Ingen uppfattning/ej svar	31	42	35	35	26	39	45	37	33	36	42	37	32	31	
(5) Instämmer helt	17	20	21	17	19	19	12	14	18	23	15	15	25	19	
(4)	24	16	20	21	21	20	24	20	24	15	22	27	19	20	
(3)	16	14	16	15	20	14	9	17	16	17	13	14	13	15	
(2)	8	5	6	7	7	6	3	7	6	7	5	3	6	11	
(1) Instämmer inte alls	4	3	2	4	7	2	6	5	3	2	2	4	4	5	
Medelvärde*	3.61	3.79	3.81	3.62	3.50	3.78v	3.60	3.49	3.73	3.77	3.73	3.73	3.82	3.54	
Felmarginal	0.12	0.16	0.17	0.12	0.19	0.11	0.44	0.23	0.30	0.23	0.21	0.26	0.29	0.28	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	41	42	40	27	40	46	41	44	46	38	56	52	60	43	41	38
(3) Varken eller	14	16	12	13	15	16	16	13	8	14	26	10	13	14	12	18
(1+2) Instämmer ej	6	7	6	6	5	6	9	7	5	7	0	6	6	6	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	39	35	43	54	40	32	35	37	41	41	18	32	21	37	40	38
(5) Instämmer helt	17	16	18	9	13	19	18	16	25	15	44	25	25	18	17	15
(4)	24	26	22	18	27	27	22	28	21	24	12	27	35	25	24	23
(3)	14	16	12	13	15	16	16	13	8	14	26	10	13	14	12	18
(2)	4	5	4	5	3	4	6	4	5	4	0	4	4	3	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	2	2	3	3	0	2	0	2	1	3	1	2
Medelvärde*	3.81	3.75	3.87	3.61	3.75	3.83	3.73	3.79	4.13cdefg	3.75	4.23	4.00	3.99	3.80	3.84	3.71
Felmarginal	0.09	0.12	0.12	0.35	0.19	0.18	0.20	0.18	0.22	0.10	0.49	0.37	0.24	0.16	0.12	0.19

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	41	42	41	42	37	40	46	42	43	40	43	39
(3) Varken eller	15	11	15	12	12	16	13	13	11	17	17	13
(1+2) Instämmer ej	6	8	5	9	9	3	7	9	4	5	18	6
Ingen uppfattning/ej svar	38	39	39	38	42	40	34	36	42	37	22	42
(5) Instämmer helt	17	15	17	22	17	15	18	18	20	13	15	17
(4)	25	27	24	20	20	25	28	25	23	27	28	22
(3)	15	11	15	12	12	16	13	13	11	17	17	13
(2)	4	5	4	4	6	2	6	5	2	3	13	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	1	4	2	1	2	3	2	2	4	2
Medelvärde*	3.80	3.76	3.84	3.81	3.74	3.84	3.83	3.75	3.99yz	3.75	3.45	3.82z
Felmarginal	0.12	0.22	0.16	0.44	0.22	0.13	0.20	0.18	0.17	0.15	0.30	0.15

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	40	41	42	44	41	41	42	47	41	51	40	42	41
(3) Varken eller	10	15	19	13	14	15	11	23	13	15	14	14	14
(1+2) Instämmer ej	7	6	8	15	6	5	10	7	6	8	6	8	6
Ingen uppfattning/ej svar	43	38	31	28	40	40	37	23	40	26	39	37	40
(5) Instämmer helt	16	18	12	13	17	15	19	16	16	15	16	19	15
(4)	25	23	30	31	24	26	23	31	24	36	24	23	26
(3)	10	15	19	13	14	15	11	23	13	15	14	14	14
(2)	4	4	4	11	4	3	7	6	4	3	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	1	4	3	2	1	3	2	2	4	2	3	2
Medelvärde*	3.82	3.85c	3.60	3.53	3.83	3.82	3.76	3.69	3.81	3.73	3.80	3.80	3.79
Felmarginal	0.17	0.11	0.22	0.29	0.09	0.10	0.17	0.29	0.09	0.33	0.09	0.14	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	41	34	49	47	47	29	34	45	44	36	37	38	55	33	43	37	44	38
(3) Varken eller	14	12	15	25	16	7	14	14	15	13	25	12	16	12	19	9	15	13
(1+2) Instämmer ej	6	3	9	14	8	3	9	4	8	5	19	5	6	5	6	4	8	4
Ingen uppfattning/ej svar	39	51	27	13	29	61	44	36	33	46	19	45	23	50	31	50	33	44
(5) Instämmer helt	17	13	21	19	18	11	10	21	14	15	17	15	27	11	15	16	13	16
(4)	24	21	28	29	29	17	23	25	29	22	19	23	28	22	29	21	31	22
(3)	14	12	15	25	16	7	14	14	15	13	25	12	16	12	19	9	15	13
(2)	4	1	7	8	5	2	6	3	3	3	13	3	4	3	4	3	6	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	6	3	1	3	2	5	1	7	2	2	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.81	3.86	3.80	3.54	3.78	3.94	3.56	3.93f	3.67	3.82	3.34	3.83	3.96	3.74	3.72	3.95n	3.72	3.87
Felmarginal	0.09	0.12	0.13	0.33	0.11	0.22	0.15	0.19	0.31	0.15	0.66	0.14	0.14	0.17	0.13	0.18	0.17	0.15

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	44	39	45	40	42	41	42	41	43	43	38	42	41	40	
(3) Varken eller	17	11	13	15	18	13	9	14	12	15	15	15	13	13	
(1+2) Instämmer ej	7	6	6	7	12	4	4	7	6	7	4	6	4	10	
Ingen uppfattning/ej svar	33	45	36	38	28	41	45	38	39	34	43	37	42	36	
(5) Instämmer helt	16	19	20	16	16	17	15	15	14	19	16	16	19	16	
(4)	28	19	25	25	26	24	26	26	29	24	23	26	22	24	
(3)	17	11	13	15	18	13	9	14	12	15	15	15	13	13	
(2)	5	4	4	5	8	3	0	4	6	5	3	3	3	7	
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	3	1	4	3	0	2	1	4	1	3	
Medelvärde*	3.74	3.92	3.90	3.76	3.59	3.90v	3.89	3.74	3.84	3.82	3.86	3.77	3.96	3.68	
Felmarginal	0.11	0.15	0.16	0.10	0.17	0.10	0.38	0.21	0.26	0.21	0.18	0.26	0.24	0.26	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	25	27	24	18	22	30	25	29	24	21	43	34	54	26	24	24
(3) Varken eller	18	20	16	18	16	18	20	19	15	18	6	20	13	17	18	19
(1+2) Instämmer ej	12	16	8	8	15	9	16	14	5	12	6	5	15	12	10	16
Ingen uppfattning/ej svar	45	38	52	57	46	42	39	37	57	48	46	41	18	45	48	41
(5) Instämmer helt	11	12	10	6	11	12	13	10	14	8	37	20	27	12	12	7
(4)	14	14	14	12	11	18	13	19	10	13	6	14	27	14	13	16
(3)	18	20	16	18	16	18	20	19	15	18	6	20	13	17	18	19
(2)	7	9	5	5	9	7	10	7	2	7	6	2	8	8	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	7	3	3	7	2	6	8	3	5	0	2	7	4	4	9
Medelvärde*	3.36	3.26	3.49a	3.30	3.21	3.54	3.26	3.27	3.71dfg	3.24	4.37i	3.81i	3.72i	3.41o	3.43o	3.10
Felmarginal	0.11	0.15	0.15	0.38	0.27	0.22	0.24	0.22	0.32	0.12	0.67	0.42	0.32	0.19	0.16	0.23

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	23	25	28	24	27	25	23	25	24	24	23	26
(3) Varken eller	20	18	14	18	18	18	16	19	17	21	27	14
(1+2) Instämmer ej	13	11	11	13	9	10	16	13	11	12	22	11
Ingen uppfattning/ej svar	44	46	46	45	46	46	44	43	48	44	27	49
(5) Instämmer helt	9	11	15	14	11	10	13	11	10	8	12	13
(4)	15	15	14	11	16	15	10	14	14	15	12	13
(3)	20	18	14	18	18	18	16	19	17	21	27	14
(2)	7	7	6	6	6	7	8	7	6	7	11	6
(1) Instämmer inte alls	6	4	5	7	3	4	7	6	5	5	11	5
Medelvärde*	3.25	3.40	3.51p	3.34	3.47	3.39	3.23	3.29	3.36	3.28	3.02	3.47z
Felmarginal	0.14	0.25	0.22	0.51	0.23	0.17	0.29	0.21	0.22	0.19	0.35	0.20

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	27	25	22	25	25	25	26	27	25	22	25	26	24
(3) Varken eller	17	18	20	29	17	19	16	27	17	35	17	16	19
(1+2) Instämmer ej	9	12	18	17	11	11	14	18	11	9	12	12	12
Ingen uppfattning/ej svar	47	45	39	29	47	46	45	28	46	34	46	46	45
(5) Instämmer helt	13	11	7	10	11	10	13	9	11	13	11	13	9
(4)	14	14	15	15	14	15	13	18	14	9	15	13	15
(3)	17	18	20	29	17	19	16	27	17	35	17	16	19
(2)	5	7	9	9	7	7	7	12	7	3	7	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	5	10	8	5	4	7	6	5	6	5	5	5
Medelvärde*	3.54c	3.35c	3.02	3.15	3.37	3.35	3.33	3.17	3.36	3.31	3.35	3.41	3.30
Felmarginal	0.19	0.14	0.28	0.30	0.11	0.13	0.20	0.34	0.11	0.37	0.11	0.18	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	25	20	30	37	28	20	22	22	20	23	18	23	35	19	24	25	28	22
(3) Varken eller	18	14	21	25	20	10	22	13	19	15	25	16	16	16	21	15	18	16
(1+2) Instämmer ej	12	8	14	24	13	7	16	11	13	10	32	10	12	11	15	8	14	9
Ingen uppfattning/ej svar	45	57	34	15	39	64	41	54	48	51	25	51	37	53	41	52	40	52
(5) Instämmer helt	11	9	15	6	11	10	9	9	3	12	12	10	18	9	8	14	11	10
(4)	14	11	16	31	16	9	12	13	18	12	6	13	17	10	16	11	17	12
(3)	18	14	21	25	20	10	22	13	19	15	25	16	16	16	21	15	18	16
(2)	7	5	8	11	7	5	8	8	7	6	19	6	6	6	9	5	8	6
(1) Instämmer inte alls	5	3	6	12	6	2	8	3	6	5	13	4	6	4	5	3	6	4
Medelvärde*	3.36	3.41	3.36	3.09	3.32	3.60	3.13	3.40	3.09	3.41	2.79	3.41	3.56	3.29	3.20	3.58n	3.32	3.40
Felmarginal	0.11	0.16	0.15	0.35	0.13	0.28	0.16	0.27	0.34	0.20	0.72	0.18	0.19	0.22	0.16	0.22	0.21	0.18

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	24	28	29	24	30	24	26	25	25	28	28	27	18	24	
(3) Varken eller	21	15	18	19	23	16	15	15	23	18	18	21	18	15	
(1+2) Instämmer ej	16	7	7	14	23	8	9	13	9	13	7	10	12	19	
Ingen uppfattning/ej svar	40	50	46	43	23	52	50	47	43	41	47	42	52	42	
(5) Instämmer helt	11	11	15	10	15	10	7	10	9	15	12	9	9	12	
(4)	13	17	14	14	15	13	19	15	15	13	16	17	9	12	
(3)	21	15	18	19	23	16	15	15	23	18	18	21	18	15	
(2)	9	4	5	8	11	5	4	7	4	7	6	5	7	11	
(1) Instämmer inte alls	6	3	2	6	12	2	6	6	5	5	1	5	5	8	
Medelvärde*	3.22	3.58r	3.64u	3.24	3.13	3.50v	3.37	3.29	3.34	3.41	3.59g	3.36	3.22	3.15	
Felmarginal	0.14	0.17	0.19	0.13	0.19	0.13	0.44	0.26	0.33	0.26	0.21	0.28	0.35	0.33	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	29	28	29	28	29	31	28	26	28	25	44	40	50	31	29	21
(3) Varken eller	19	22	16	12	17	22	21	25	12	20	19	12	17	17	18	25
(1+2) Instämmer ej	17	21	13	14	20	16	20	19	11	17	11	21	17	19	16	17
Ingen uppfattning/ej svar	35	29	42	46	34	31	31	30	49	38	26	27	15	33	37	38
(5) Instämmer helt	12	11	13	7	12	14	11	11	16	10	31	12	26	12	13	8
(4)	17	17	17	20	17	17	17	15	12	15	12	28	24	20	16	13
(3)	19	22	16	12	17	22	21	25	12	20	19	12	17	17	18	25
(2)	11	13	9	11	11	11	13	11	8	11	11	10	9	12	11	9
(1) Instämmer inte alls	6	8	4	3	9	4	7	9	3	6	0	11	9	7	5	8
Medelvärde*	3.27	3.13	3.43a	3.34	3.19	3.37	3.18	3.13	3.59dfg	3.20	3.86i	3.27	3.60i	3.26	3.32	3.06
Felmarginal	0.10	0.14	0.14	0.37	0.24	0.21	0.22	0.20	0.32	0.11	0.63	0.46	0.32	0.18	0.15	0.21

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	25	33	33	26	26	26	29	32	28	30	21	29
(3) Varken eller	23	15	17	15	19	19	18	20	18	24	27	15
(1+2) Instämmer ej	17	18	16	16	15	16	20	18	17	16	29	15
Ingen uppfattning/ej svar	35	34	34	42	39	38	33	30	36	30	22	42
(5) Instämmer helt	10	11	15	16	12	11	13	12	13	9	7	14
(4)	15	21	18	10	14	16	16	20	15	21	15	15
(3)	23	15	17	15	19	19	18	20	18	24	27	15
(2)	11	11	10	12	8	11	13	11	11	12	15	9
(1) Instämmer inte alls	6	7	6	4	7	5	6	8	6	4	14	6
Medelvärde*	3.17	3.30	3.39	3.36	3.28	3.25	3.24	3.27	3.27z	3.27z	2.80	3.37z
Felmarginal	0.14	0.24	0.19	0.49	0.24	0.16	0.24	0.19	0.21	0.16	0.31	0.19

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	30	27	29	22	29	29	28	22	29	26	29	28	28
(3) Varken eller	14	22	19	26	19	21	16	29	19	27	19	16	21
(1+2) Instämmer ej	16	16	24	25	16	16	19	27	16	19	17	17	17
Ingen uppfattning/ej svar	39	35	28	27	36	35	37	22	36	28	36	38	34
(5) Instämmer helt	14	12	8	9	12	10	14	4	12	12	12	13	11
(4)	16	16	21	13	17	18	14	19	17	15	17	16	17
(3)	14	22	19	26	19	21	16	29	19	27	19	16	21
(2)	10	10	17	15	11	11	11	14	11	16	11	11	11
(1) Instämmer inte alls	6	6	7	10	6	5	8	13	6	3	6	6	6
Medelvärde*	3.37	3.26	3.07	2.95	3.29d	3.27	3.23	2.82	3.29h	3.22	3.26	3.28	3.24
Felmarginal	0.20	0.13	0.25	0.30	0.11	0.12	0.19	0.33	0.10	0.33	0.10	0.16	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	29	26	31	33	30	24	24	30	30	27	12	29	39	25	29	24	31	27
(3) Varken eller	19	16	23	24	21	14	23	14	14	17	13	16	18	15	23	17	18	18
(1+2) Instämmer ej	17	13	20	37	20	8	21	18	24	15	58	15	15	16	20	12	23	13
Ingen uppfattning/ej svar	35	46	26	5	29	54	33	39	31	41	18	40	27	43	28	46	28	41
(5) Instämmer helt	12	10	16	4	12	10	10	11	10	11	6	11	18	9	10	12	10	11
(4)	17	16	16	30	18	14	15	19	20	17	6	18	21	16	19	12	21	16
(3)	19	16	23	24	21	14	23	14	14	17	13	16	18	15	23	17	18	18
(2)	11	8	12	23	12	6	12	11	14	9	38	9	8	11	13	8	16	8
(1) Instämmer inte alls	6	4	8	14	8	2	8	7	10	6	20	5	7	6	7	4	8	4
Medelvärde*	3.27	3.34c	3.27c	2.86	3.20	3.51d	3.07	3.25	3.09	3.28	2.28	3.32j	3.48	3.22	3.16	3.37	3.13	3.37
Felmarginal	0.10	0.15	0.15	0.32	0.13	0.24	0.15	0.26	0.37	0.18	0.61	0.17	0.18	0.20	0.15	0.21	0.19	0.17

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	28	30	35	27	30	29	24	30	30	31	29	26	23	29	
(3) Varken eller	21	17	20	20	21	19	17	16	20	21	19	21	21	19	
(1+2) Instämmer ej	21	11	12	20	29	13	19	17	14	14	17	21	15	21	
Ingen uppfattning/ej svar	29	42	34	34	20	40	40	37	36	34	35	33	41	31	
(5) Instämmer helt	13	10	15	11	14	11	12	11	14	13	13	6	11	16	
(4)	15	20	20	16	16	17	12	19	17	18	17	19	11	13	
(3)	21	17	20	20	21	19	17	16	20	21	19	21	21	19	
(2)	13	7	8	12	16	9	9	10	9	8	15	11	8	11	
(1) Instämmer inte alls	8	4	3	8	13	4	11	7	5	6	2	9	7	9	
Medelvärde*	3.16	3.43r	3.54u	3.15	3.02	3.40v	3.10	3.27	3.37	3.36	3.35	3.03	3.19	3.21	
Felmarginal	0.13	0.16	0.18	0.12	0.19	0.12	0.50	0.23	0.34	0.24	0.21	0.28	0.32	0.31	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	38	37	39	37	36	36	40	39	38	35	43	44	53	37	39	34
(3) Varken eller	19	23	14	11	20	23	19	20	15	19	32	17	9	16	20	22
(1+2) Instämmer ej	9	10	7	6	11	9	11	10	3	8	6	12	18	12	6	10
Ingen uppfattning/ej svar	35	30	40	47	33	33	31	30	43	37	18	28	19	35	36	34
(5) Instämmer helt	16	15	16	13	16	13	17	15	23	14	30	16	29	17	16	12
(4)	22	21	22	23	20	23	23	24	15	21	13	28	24	20	23	22
(3)	19	23	14	11	20	23	19	20	15	19	32	17	9	16	20	22
(2)	5	6	4	2	6	6	7	6	2	4	6	7	13	7	4	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	5	4	3	4	4	2	3	0	5	6	4	3	5
Medelvärde*	3.63	3.53	3.74a	3.74	3.56	3.54	3.61	3.57	3.98defg	3.61	3.82	3.61	3.71	3.59	3.71	3.48
Felmarginal	0.09	0.13	0.13	0.37	0.21	0.19	0.20	0.19	0.26	0.10	0.55	0.39	0.33	0.17	0.12	0.20

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	36	41	39	39	36	35	39	41	38	39	29	38
(3) Varken eller	23	17	14	13	15	23	16	16	16	24	30	14
(1+2) Instämmer ej	8	6	12	12	9	7	13	9	8	6	18	10
Ingen uppfattning/ej svar	34	37	36	36	39	35	32	33	38	31	23	38
(5) Instämmer helt	13	13	20	19	16	16	18	14	15	13	6	20
(4)	23	28	19	20	20	19	21	28	23	26	22	19
(3)	23	17	14	13	15	23	16	16	16	24	30	14
(2)	5	3	7	8	6	4	6	5	4	4	14	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	5	4	3	3	7	4	4	2	4	5
Medelvärde*	3.58	3.72	3.66	3.65	3.65	3.63	3.57	3.63	3.66z	3.63z	3.17	3.72z
Felmarginal	0.12	0.21	0.20	0.44	0.22	0.14	0.24	0.17	0.19	0.15	0.26	0.18

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	37	38	38	33	38	39	35	37	38	53	36	40	36
(3) Varken eller	14	21	22	27	18	20	16	27	18	24	18	16	20
(1+2) Instämmer ej	9	8	11	14	8	7	12	15	8	7	9	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	40	34	29	26	36	35	37	22	36	15	37	35	35
(5) Instämmer helt	20	15	11	9	16	15	17	11	16	19	15	18	14
(4)	17	23	27	24	22	24	18	26	22	35	21	22	22
(3)	14	21	22	27	18	20	16	27	18	24	18	16	20
(2)	5	5	7	10	5	4	8	11	5	2	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	4	3	4	4	4	6	3	4	3
Medelvärde*	3.74	3.61	3.47	3.32	3.66d	3.66	3.55	3.37	3.65	3.69	3.62	3.71	3.57
Felmarginal	0.19	0.11	0.22	0.26	0.10	0.11	0.17	0.31	0.09	0.30	0.10	0.15	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	38	31	44	51	43	25	31	41	36	35	37	36	53	31	40	33	43	35
(3) Varken eller	19	16	21	29	22	12	20	18	20	16	24	16	18	14	23	12	23	15
(1+2) Instämmer ej	9	7	10	16	11	4	10	10	7	8	26	8	10	9	8	7	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	35	47	24	4	24	60	39	32	37	40	13	40	20	46	28	48	25	42
(5) Instämmer helt	16	13	19	15	17	11	12	16	9	14	11	13	26	9	12	17	17	14
(4)	22	18	25	37	26	14	19	25	27	21	25	22	27	21	28	16	27	21
(3)	19	16	21	29	22	12	20	18	20	16	24	16	18	14	23	12	23	15
(2)	5	4	5	12	6	3	7	5	4	5	20	4	5	5	5	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	4	2	5	4	5	0	4	5	3	4	7	3	5	4	4	2	4	3
Medelvärde*	3.63	3.66	3.63	3.48	3.57	3.79	3.48	3.60	3.57	3.63	3.17	3.63	3.79m	3.52	3.56	3.79	3.62	3.67
Felmarginal	0.09	0.14	0.13	0.29	0.11	0.22	0.15	0.22	0.28	0.16	0.60	0.15	0.16	0.19	0.14	0.19	0.17	0.16

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	39	37	43	36	43	36	33	31	36	43	37	38	41	39	
(3) Varken eller	22	15	17	20	21	18	12	19	27	18	17	18	16	21	
(1+2) Instämmer ej	10	6	8	9	13	7	14	11	5	9	8	8	8	10	
Ingen uppfattning/ej svar	29	42	32	35	23	39	40	39	32	31	38	36	35	30	
(5) Instämmer helt	16	16	20	14	17	15	22	14	18	18	16	10	19	17	
(4)	23	21	22	22	26	21	11	18	18	25	21	28	23	21	
(3)	22	15	17	20	21	18	12	19	27	18	17	18	16	21	
(2)	6	4	5	5	7	4	6	6	4	5	7	3	3	5	
(1) Instämmer inte alls	4	2	3	4	6	2	9	5	1	3	1	5	4	6	
Medelvärde*	3.56	3.76r	3.78u	3.57	3.53	3.69	3.54	3.49	3.70	3.70	3.69	3.53	3.74	3.56	
Felmarginal	0.11	0.15	0.17	0.11	0.17	0.10	0.54	0.23	0.27	0.21	0.20	0.26	0.28	0.27	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor**

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	33	33	34	20	32	35	32	39	38	30	62	44	55	36	34	28
(3) Varken eller	21	22	19	16	23	26	18	22	14	21	19	21	13	17	22	22
(1+2) Instämmer ej	11	13	9	15	11	10	14	10	6	11	6	12	14	13	9	14
Ingen uppfattning/ej svar	35	32	38	48	34	29	35	29	42	38	12	23	18	34	36	36
(5) Instämmer helt	15	14	16	7	14	17	13	14	24	12	43	24	29	15	15	13
(4)	19	19	19	13	18	18	19	25	14	18	20	20	27	21	18	15
(3)	21	22	19	16	23	26	18	22	14	21	19	21	13	17	22	22
(2)	7	8	6	11	6	6	10	5	6	7	6	7	8	8	6	7
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	5	5	4	5	5	0	4	0	5	6	5	3	7
Medelvärde*	3.50	3.41	3.61a	3.15	3.45	3.53	3.40	3.54	3.96cdefg	3.43	4.13i	3.66	3.79i	3.49	3.58o	3.29
Felmarginal	0.09	0.13	0.13	0.38	0.21	0.21	0.22	0.18	0.25	0.10	0.51	0.42	0.31	0.17	0.13	0.23

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	31	37	35	40	34	31	35	36	36	35	27	32
(3) Varken eller	24	21	16	14	18	24	20	17	16	25	27	18
(1+2) Instämmer ej	11	8	13	11	13	9	11	14	11	9	23	11
Ingen uppfattning/ej svar	34	34	36	35	35	36	35	33	36	32	23	39
(5) Instämmer helt	13	14	17	22	17	13	17	14	17	13	8	16
(4)	18	23	18	18	18	17	18	21	19	21	19	16
(3)	24	21	16	14	18	24	20	17	16	25	27	18
(2)	7	4	9	4	9	6	6	8	7	5	13	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	7	4	3	5	6	4	4	10	4
Medelvärde*	3.42	3.60	3.54	3.69	3.53	3.49	3.56	3.45	3.60z	3.51z	3.02	3.54z
Felmarginal	0.13	0.21	0.19	0.46	0.22	0.15	0.23	0.19	0.20	0.17	0.31	0.17

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	33	35	28	34	33	33	36	33	46	32	36	32
(3) Varken eller	16	23	23	32	20	22	18	22	21	16	21	18	22
(1+2) Instämmer ej	11	11	12	16	11	10	14	17	11	18	11	11	11
Ingen uppfattning/ej svar	40	33	30	24	36	35	36	25	36	20	36	35	35
(5) Instämmer helt	16	16	9	10	15	13	17	7	15	15	14	16	13
(4)	17	18	26	18	19	20	16	29	18	31	18	19	18
(3)	16	23	23	32	20	22	18	22	21	16	21	18	22
(2)	7	7	6	10	7	6	8	9	7	10	7	6	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	6	6	4	4	5	8	4	7	4	5	4
Medelvärde*	3.56	3.51	3.36	3.20	3.53d	3.51	3.49	3.26	3.52	3.46	3.50	3.56	3.46
Felmarginal	0.19	0.12	0.23	0.27	0.10	0.11	0.18	0.34	0.10	0.37	0.10	0.15	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	33	28	38	49	38	22	26	38	33	31	42	31	45	27	34	31	36	31
(3) Varken eller	21	17	24	26	24	15	22	18	26	16	7	18	21	17	26	13	24	18
(1+2) Instämmer ej	11	8	14	19	13	7	13	15	12	13	38	12	12	11	12	11	15	9
Ingen uppfattning/ej svar	35	47	24	6	25	56	39	30	28	40	13	39	22	45	28	46	26	41
(5) Instämmer helt	15	12	19	9	15	10	10	14	9	13	11	12	23	9	11	16	14	13
(4)	19	16	19	40	23	12	16	23	24	19	31	20	22	19	23	15	22	18
(3)	21	17	24	26	24	15	22	18	26	16	7	18	21	17	26	13	24	18
(2)	7	5	8	9	7	5	8	9	7	8	25	7	7	6	8	7	9	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	5	10	6	2	5	6	5	5	13	5	5	5	4	4	5	3
Medelvärde*	3.50	3.54	3.51	3.30	3.46	3.53	3.29	3.45	3.34	3.43	3.02	3.42	3.65m	3.36	3.42	3.60	3.41	3.55
Felmarginal	0.09	0.14	0.14	0.31	0.12	0.24	0.15	0.22	0.29	0.17	0.69	0.16	0.17	0.19	0.13	0.21	0.19	0.16

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	33	35	40	31	36	33	26	33	31	39	32	31	32	34	
(3) Varken eller	24	17	19	22	24	20	14	19	25	21	21	19	19	22	
(1+2) Instämmer ej	14	8	8	13	17	8	20	11	9	10	9	17	12	13	
Ingen uppfattning/ej svar	29	41	33	34	22	39	40	38	34	31	38	34	37	31	
(5) Instämmer helt	15	15	19	14	15	15	13	13	15	17	15	8	18	18	
(4)	18	20	21	18	21	18	13	20	17	21	17	22	14	16	
(3)	24	17	19	22	24	20	14	19	25	21	21	19	19	22	
(2)	8	5	6	8	9	5	14	7	8	5	7	7	9	7	
(1) Instämmer inte alls	5	2	2	5	8	3	6	4	1	5	3	9	3	6	
Medelvärde*	3.41	3.67r	3.73u	3.41	3.33	3.62v	3.24	3.50	3.54	3.61e	3.56e	3.20	3.56	3.49	
Felmarginal	0.12	0.15	0.17	0.11	0.18	0.11	0.47	0.21	0.29	0.22	0.20	0.30	0.29	0.28	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	886	424	462	68	174	163	173	195	113	746	16	44	76	283	411	180
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	35	35	34	22	32	38	33	37	43	31	50	46	55	36	36	28
(3) Varken eller	23	25	21	19	27	24	24	23	17	23	26	23	15	20	24	25
(1+2) Instämmer ej	9	11	7	14	8	7	12	9	5	9	6	5	12	10	7	12
Ingen uppfattning/ej svar	34	29	38	45	33	31	31	31	35	36	18	26	18	33	33	35
(5) Instämmer helt	14	14	14	7	11	15	16	12	21	11	37	22	28	14	15	10
(4)	21	21	21	15	21	23	17	25	22	20	13	25	27	23	21	18
(3)	23	25	21	19	27	24	24	23	17	23	26	23	15	20	24	25
(2)	5	7	4	8	4	5	8	4	3	5	6	2	7	6	4	7
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	6	4	2	4	5	2	4	0	2	5	5	3	5
Medelvärde*	3.53	3.46	3.62	3.18	3.45	3.65c	3.48	3.51	3.89cdfg	3.46	3.98	3.83i	3.81i	3.52	3.62o	3.33
Felmarginal	0.09	0.12	0.12	0.37	0.19	0.18	0.21	0.18	0.23	0.10	0.56	0.34	0.30	0.16	0.12	0.20

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	430	152	247	47	170	326	152	234	218	236	71	305
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	34	35	36	34	34	32	33	39	33	36	30	35
(3) Varken eller	23	27	20	20	20	24	23	22	22	25	28	20
(1+2) Instämmer ej	9	6	11	6	10	9	9	8	8	8	21	9
Ingen uppfattning/ej svar	33	33	33	40	36	34	35	31	38	31	21	35
(5) Instämmer helt	12	13	15	20	14	12	14	14	13	11	9	16
(4)	22	22	21	14	20	20	19	25	20	25	22	19
(3)	23	27	20	20	20	24	23	22	22	25	28	20
(2)	6	3	6	2	5	6	5	4	4	6	11	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	5	4	5	3	5	3	4	2	10	5
Medelvärde*	3.50	3.59	3.52	3.71	3.53	3.49	3.49	3.61	3.57z	3.55z	3.11	3.58z
Felmarginal	0.12	0.19	0.18	0.43	0.22	0.14	0.22	0.16	0.18	0.15	0.30	0.16

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	257	506	123	82	789	581	290	55	816	56	815	353	518
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	35	38	28	35	33	37	36	34	38	34	37	33
(3) Varken eller	20	25	20	33	22	25	18	28	23	27	23	19	25
(1+2) Instämmer ej	10	7	15	14	8	7	12	11	9	13	9	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	37	33	27	24	35	34	33	25	34	22	35	34	33
(5) Instämmer helt	14	14	11	9	14	11	17	7	14	12	13	15	12
(4)	19	21	27	19	21	22	20	29	21	27	21	22	21
(3)	20	25	20	33	22	25	18	28	23	27	23	19	25
(2)	5	4	10	9	5	4	8	3	5	8	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	5	3	5	5	4	3	5	8	3	4	4	4	4
Medelvärde*	3.51	3.58	3.39	3.25	3.56d	3.52	3.56	3.32	3.54	3.42	3.54	3.61	3.48
Felmarginal	0.18	0.11	0.23	0.26	0.09	0.10	0.17	0.33	0.09	0.33	0.09	0.14	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		En gång a	2-5 ggr b	6+ ggr c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m	Ja n	Nej o	Ja p	Nej q
Antal observationer	886	455	379	52	511	180	358	161	70	311	16	339	255	253	321	244	205	319
Andelar i procent																		
(4+5) Instämmer	35	28	40	48	38	24	27	35	29	30	31	31	50	26	35	29	33	31
(3) Varken eller	23	19	26	33	26	15	25	23	26	20	31	20	22	19	30	14	29	20
(1+2) Instämmer ej	9	7	11	16	10	5	11	9	11	9	20	8	8	10	9	8	11	8
Ingen uppfattning/ej svar	34	46	23	4	25	56	37	33	34	41	18	41	20	46	26	48	27	41
(5) Instämmer helt	14	11	17	10	14	10	10	12	5	11	6	11	22	9	10	14	11	13
(4)	21	17	23	39	25	14	17	23	24	18	25	20	28	17	25	16	22	19
(3)	23	19	26	33	26	15	25	23	26	20	31	20	22	19	30	14	29	20
(2)	5	4	7	6	5	2	7	4	6	4	6	4	4	5	5	5	8	4
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	10	5	3	4	6	5	5	13	5	4	4	4	3	3	4
Medelvärde*	3.53	3.54	3.56	3.34	3.50	3.60	3.34	3.47	3.27	3.48	3.06	3.49	3.74m	3.37	3.44	3.60	3.41	3.55
Felmarginal	0.09	0.14	0.13	0.30	0.11	0.24	0.14	0.22	0.28	0.17	0.63	0.16	0.15	0.19	0.13	0.21	0.17	0.16

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja r	Nej s	Ja t	Nej u	Ja v	Nej x	Vet ej y	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	513	341	239	615	227	606	47	173	74	156	172	102	103	106	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	35	36	39	34	36	35	28	35	29	40	30	38	32	37	
(3) Varken eller	27	18	24	23	27	22	15	23	27	18	25	22	22	25	
(1+2) Instämmer ej	11	6	5	11	16	6	15	8	7	9	7	14	13	8	
Ingen uppfattning/ej svar	27	40	32	32	22	37	42	35	37	32	38	27	33	30	
(5) Instämmer helt	14	13	17	13	16	13	15	10	13	16	13	12	18	15	
(4)	20	22	22	21	19	23	13	25	16	24	17	26	14	22	
(3)	27	18	24	23	27	22	15	23	27	18	25	22	22	25	
(2)	6	4	3	6	9	4	8	4	6	6	5	8	8	2	
(1) Instämmer inte alls	5	2	2	4	7	2	7	4	1	4	2	6	5	6	
Medelvärde*	3.46	3.68r	3.70u	3.47	3.37	3.63v	3.36	3.51	3.55	3.65	3.56	3.41	3.48	3.54	
Felmarginal	0.11	0.14	0.16	0.10	0.18	0.10	0.50	0.19	0.28	0.22	0.19	0.25	0.29	0.26	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	13	14	13	12	11	17	15	14	11	12	13	22	30	15	13	11
(3) Varken eller	17	19	14	13	16	15	20	21	13	18	11	6	12	16	16	18
(1+2) Instämmer ej	19	23	15	14	18	16	23	23	19	20	18	13	15	19	18	21
Ingen uppfattning/ej svar	51	44	57	61	56	52	43	42	56	51	57	59	43	49	52	50
(5) Instämmer helt	6	6	6	3	4	9	6	6	8	5	8	14	19	6	6	6
(4)	7	8	7	8	7	8	10	7	3	7	5	8	11	9	8	6
(3)	17	19	14	13	16	15	20	21	13	18	11	6	12	16	16	18
(2)	11	13	10	7	12	13	12	12	12	12	10	8	10	12	10	13
(1) Instämmer inte alls	8	10	5	7	6	4	10	11	8	8	9	4	5	8	8	7
Medelvärde*	2.85	2.76	2.98a	2.83	2.79	3.10dfgh	2.79g	2.77	2.83	2.79	2.84	3.46i	3.51ij	2.88	2.87	2.78
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.28	0.18	0.18	0.15	0.14	0.20	0.07	0.54	0.48	0.35	0.14	0.11	0.15

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	13	14	14	15	16	13	16	11	15	14	16	12
(3) Varken eller	18	18	14	13	13	18	18	18	18	17	26	15
(1+2) Instämmer ej	21	17	17	13	18	18	19	23	18	23	18	18
Ingen uppfattning/ej svar	48	52	54	58	53	51	48	49	50	47	40	55
(5) Instämmer helt	6	6	6	10	10	5	7	5	7	6	3	7
(4)	7	8	8	5	7	8	9	6	8	8	13	6
(3)	18	18	14	13	13	18	18	18	18	17	26	15
(2)	13	9	10	11	10	10	11	16	12	13	12	11
(1) Instämmer inte alls	9	7	7	2	8	8	8	7	6	10	6	7
Medelvärde*	2.77	2.92	2.92	3.27p	3.00w	2.82	2.93	2.71	2.96y	2.76	2.94	2.85
Felmarginal	0.10	0.18	0.15	0.42	0.17	0.12	0.18	0.14	0.14	0.13	0.23	0.14

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	14	13	14	18	13	13	14	12	13	7	14	12	14
(3) Varken eller	12	18	22	27	16	18	15	21	17	22	17	16	18
(1+2) Instämmer ej	15	19	27	17	20	20	19	23	19	32	19	21	19
Ingen uppfattning/ej svar	58	49	37	38	51	49	52	44	50	39	51	52	49
(5) Instämmer helt	6	6	5	8	6	5	8	3	6	4	6	6	6
(4)	7	7	9	10	7	8	7	9	8	3	8	6	8
(3)	12	18	22	27	16	18	15	21	17	22	17	16	18
(2)	9	11	18	13	12	12	11	16	11	21	11	12	11
(1) Instämmer inte alls	6	8	9	3	8	8	8	7	8	11	8	9	7
Medelvärde*	2.96c	2.84	2.72	3.10e	2.82	2.82	2.90	2.74	2.85	2.47	2.86j	2.77	2.88
Felmarginal	0.16	0.09	0.17	0.21	0.08	0.09	0.14	0.28	0.08	0.27	0.08	0.12	0.09

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV	KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICE TELEFON		
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	13	12	13	15	17	17	12	16	11	23	12	14	12	21	12	13	13	15	13
(3) Varken eller	17	15	19	18	23	19	16	19	16	18	17	17	16	16	17	22	15	16	16
(1+2) Instämmer ej	19	16	18	26	20	22	18	23	18	22	18	34	18	22	18	22	16	25	18
Ingen uppfattning/ej svar	51	57	49	41	39	42	55	41	54	36	53	35	53	42	53	43	56	44	53
(5) Instämmer helt	6	7	6	5	3	7	5	4	5	7	5	0	5	13	5	3	6	5	6
(4)	7	6	7	10	14	10	6	12	6	16	7	14	7	8	7	9	6	11	7
(3)	17	15	19	18	23	19	16	19	16	18	17	17	16	16	17	22	15	16	16
(2)	11	10	11	15	13	13	11	12	11	9	12	7	11	11	11	14	10	17	11
(1) Instämmer inte alls	8	6	7	10	8	9	7	12	7	13	7	28	7	10	7	8	7	8	7
Medelvärde*	2.85	2.92c	2.88	2.74	2.87	2.88	2.84	2.75	2.83	2.92	2.82	2.26	2.83	3.04	2.81	2.74	2.91o	2.78	2.87
Felmarginal	0.07	0.12	0.15	0.13	0.27	0.14	0.09	0.16	0.10	0.39	0.09	0.78	0.09	0.23	0.09	0.12	0.11	0.19	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	15	15	14	15	22	12	10	15	10	15	14	9	14	15	
(3) Varken eller	20	17	14	20	22	17	10	19	19	16	14	15	18	19	
(1+2) Instämmer ej	24	18	17	24	23	19	14	16	21	21	20	25	14	18	
Ingen uppfattning/ej svar	41	50	55	41	34	52	66	50	50	49	52	52	54	48	
(5) Instämmer helt	6	7	7	6	10	6	5	6	2	7	7	5	6	6	
(4)	9	8	8	9	12	7	5	9	8	8	7	4	8	9	
(3)	20	17	14	20	22	17	10	19	19	16	14	15	18	19	
(2)	15	10	9	14	11	12	5	10	8	11	13	16	9	12	
(1) Instämmer inte alls	9	8	7	9	12	7	9	6	13	10	7	9	4	6	
Medelvärde*	2.78	2.91	2.92	2.80	2.96	2.83	2.75	2.99be	2.59	2.82	2.86	2.60	3.05beg	2.94	
Felmarginal	0.12	0.16	0.21	0.11	0.18	0.08	0.46	0.17	0.24	0.17	0.17	0.22	0.21	0.19	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket är bra på att kontrollera deklARATIONER**

	KÖN			ÅLDER						UPPVÅXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	27	27	26	22	20	30	27	33	27	25	29	40	50	30	27	24
(3) Varken eller	17	21	14	14	20	15	22	18	14	19	11	5	10	16	17	19
(1+2) Instämmer ej	8	9	7	6	10	7	9	9	7	8	3	10	6	10	7	9
Ingen uppfattning/ej svar	48	42	53	59	51	48	42	40	52	48	57	46	34	44	49	48
(5) Instämmer helt	12	12	12	9	8	13	11	14	14	10	16	24	25	12	11	12
(4)	15	15	15	13	11	17	16	19	13	15	13	16	25	17	15	12
(3)	17	21	14	14	20	15	22	18	14	19	11	5	10	16	17	19
(2)	6	7	5	3	8	6	6	7	5	6	3	8	1	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	0	2	5	4	1	2
Medelvärde*	3.54	3.47	3.62a	3.55	3.34	3.69df	3.42	3.58d	3.69df	3.48	3.97i	3.95i	3.99i	3.51	3.59	3.48
Felmarginal	0.06	0.09	0.09	0.25	0.16	0.15	0.14	0.12	0.16	0.07	0.37	0.36	0.27	0.12	0.09	0.13

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	25	28	29	32	29	26	31	23	30	26	33	24
(3) Varken eller	19	17	15	17	13	20	15	20	18	19	20	16
(1+2) Instämmer ej	9	8	7	6	8	8	7	10	8	9	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	47	47	49	46	50	47	46	47	45	46	39	52
(5) Instämmer helt	10	13	12	20	15	10	13	10	13	12	11	11
(4)	14	15	17	12	13	16	18	14	17	15	21	13
(3)	19	17	15	17	13	20	15	20	18	19	20	16
(2)	7	5	6	4	5	5	5	8	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2
Medelvärde*	3.46	3.55	3.64p	3.81	3.67uw	3.49	3.67w	3.39	3.60	3.48	3.52	3.55
Felmarginal	0.09	0.16	0.12	0.35	0.14	0.10	0.15	0.13	0.12	0.12	0.23	0.12

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	27	27	26	33	26	27	26	31	27	24	27	25	28
(3) Varken eller	12	19	24	22	17	19	16	22	18	25	17	18	18
(1+2) Instämmer ej	7	8	11	5	8	8	8	12	8	16	8	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	54	46	39	39	48	46	49	35	48	36	48	48	46
(5) Instämmer helt	13	12	9	14	11	11	13	11	12	11	12	11	12
(4)	13	15	17	19	15	16	13	20	15	13	15	14	16
(3)	12	19	24	22	17	19	16	22	18	25	17	18	18
(2)	5	6	10	4	6	6	6	9	6	11	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	1	2	2	3	3	2	4	2	3	2
Medelvärde*	3.66c	3.53	3.37	3.67	3.52	3.51	3.57	3.42	3.53	3.23	3.55j	3.48	3.55
Felmarginal	0.14	0.08	0.15	0.20	0.07	0.08	0.12	0.27	0.07	0.28	0.06	0.11	0.08

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerationer

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV	KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICE TELEFON		
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	27	23	29	32	31	32	24	30	24	34	24	14	24	41	24	28	24	35	25
(3) Varken eller	17	15	18	19	27	21	16	20	17	20	17	30	16	14	17	22	15	19	16
(1+2) Instämmer ej	8	7	8	10	12	10	7	12	7	15	8	34	8	9	8	11	7	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	48	56	45	38	30	37	53	38	52	32	52	22	51	36	52	39	54	36	52
(5) Instämmer helt	12	11	14	11	12	14	10	9	10	11	10	0	10	22	10	9	11	15	11
(4)	15	11	15	21	20	18	13	21	13	22	14	14	14	19	14	19	12	20	13
(3)	17	15	18	19	27	21	16	20	17	20	17	30	16	14	17	22	15	19	16
(2)	6	5	6	8	7	8	6	8	6	10	6	19	6	5	6	9	5	8	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	4	2	2	4	2	5	2	15	2	4	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.54	3.57	3.60	3.48	3.38	3.53	3.54	3.38	3.53	3.38	3.51	2.54	3.52k	3.79n	3.48	3.41	3.59o	3.61	3.54
Felmarginal	0.06	0.10	0.13	0.11	0.26	0.12	0.08	0.14	0.08	0.33	0.08	0.59	0.08	0.19	0.08	0.11	0.09	0.17	0.08

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	32	28	31	30	41	25	17	25	23	32	29	21	23	28	
(3) Varken eller	22	17	15	22	21	17	12	18	18	17	14	20	19	19	
(1+2) Instämmer ej	11	8	7	11	12	8	6	9	10	8	8	10	6	8	
Ingen uppfattning/ej svar	36	47	47	38	26	50	66	49	50	43	49	48	52	44	
(5) Instämmer helt	12	13	15	11	18	11	6	11	8	13	14	10	12	11	
(4)	20	15	16	19	23	14	11	14	15	19	16	11	11	17	
(3)	22	17	15	22	21	17	12	18	18	17	14	20	19	19	
(2)	8	6	5	8	8	6	0	6	8	5	6	6	5	7	
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	3	4	2	6	3	2	3	2	4	1	1	
Medelvärde*	3.46	3.60	3.68v	3.45	3.58	3.54	3.32	3.47	3.38	3.61e	3.65be	3.34	3.57	3.57	
Felmarginal	0.10	0.14	0.17	0.09	0.15	0.07	0.42	0.15	0.21	0.14	0.15	0.20	0.19	0.16	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	12	12	12	10	9	14	11	13	12	10	11	19	30	11	12	11
(3) Varken eller	11	13	9	9	11	10	15	11	8	11	6	6	12	11	11	11
(1+2) Instämmer ej	13	15	10	8	11	13	15	15	11	13	20	9	8	17	11	11
Ingen uppfattning/ej svar	65	60	69	73	69	63	58	61	69	66	63	65	50	61	66	67
(5) Instämmer helt	6	6	6	5	4	8	6	6	6	5	11	16	19	7	5	6
(4)	6	6	6	5	6	6	5	8	5	6	0	4	11	4	7	5
(3)	11	13	9	9	11	10	15	11	8	11	6	6	12	11	11	11
(2)	8	9	6	4	6	9	9	9	5	8	8	6	5	10	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	4	5	4	6	6	6	5	13	3	3	7	5	4
Medelvärde*	3.00	2.90	3.12a	3.09	2.89	3.12	2.93	2.95	3.03	2.91	2.68	3.65ij	3.73ij	2.85	3.07	3.04
Felmarginal	0.09	0.13	0.13	0.35	0.23	0.22	0.18	0.17	0.26	0.09	0.73	0.53	0.34	0.17	0.13	0.19

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	11	12	12	17	15	11	11	9	13	10	13	13
(3) Varken eller	11	13	11	5	10	12	9	12	12	12	12	10
(1+2) Instämmer ej	14	13	10	11	10	13	14	15	14	14	15	9
Ingen uppfattning/ej svar	64	62	67	68	64	65	66	64	62	64	60	68
(5) Instämmer helt	5	7	5	11	9	5	4	4	7	4	5	7
(4)	6	5	7	6	6	6	7	5	6	6	8	6
(3)	11	13	11	5	10	12	9	12	12	12	12	10
(2)	8	8	7	4	6	8	7	9	9	8	9	5
(1) Instämmer inte alls	6	5	4	7	4	5	6	6	4	7	5	4
Medelvärde*	2.90	3.02	3.10	3.31	3.31uvw	2.97	2.85	2.80	3.03	2.83	2.95	3.20y
Felmarginal	0.13	0.21	0.17	0.64	0.18	0.15	0.23	0.18	0.16	0.16	0.34	0.17

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	14	11	10	15	11	10	15	6	12	5	12	12	11
(3) Varken eller	9	12	12	14	11	12	9	8	11	14	11	9	12
(1+2) Instämmer ej	10	13	19	16	13	13	12	18	13	30	12	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	67	65	58	55	65	64	64	68	64	51	65	66	64
(5) Instämmer helt	8	5	5	7	6	5	8	3	6	1	6	6	6
(4)	6	6	5	8	6	6	7	3	6	3	6	6	6
(3)	9	12	12	14	11	12	9	8	11	14	11	9	12
(2)	6	8	12	9	8	8	7	15	7	16	7	7	8
(1) Instämmer inte alls	4	5	7	7	5	5	5	3	5	14	5	6	5
Medelvärde*	3.25bc	2.95	2.71	2.98	2.98	2.89	3.18f	2.61	2.99h	2.22	3.03j	2.96	2.99
Felmarginal	0.19	0.11	0.23	0.30	0.10	0.11	0.16	0.36	0.09	0.30	0.09	0.16	0.11

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring

	ANTAL KONTAKTER					KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
	TOTAL	Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	12	11	12	12	11	14	10	11	11	14	10	8	10	20	10	10	11	12	11
(3) Varken eller	11	11	12	11	12	11	10	12	11	9	11	13	11	10	11	12	11	8	11
(1+2) Instämmer ej	13	10	12	18	16	17	11	13	12	17	12	39	12	13	12	17	10	19	11
Ingen uppfattning/ej svar	65	68	64	59	61	58	68	64	67	60	67	40	67	56	67	61	68	61	67
(5) Instämmer helt	6	6	6	6	2	8	5	5	5	7	5	0	5	13	4	4	6	6	6
(4)	6	5	6	6	9	6	5	6	6	8	5	8	5	8	6	6	5	7	5
(3)	11	11	12	11	12	11	10	12	11	9	11	13	11	10	11	12	11	8	11
(2)	8	6	8	10	8	10	7	6	7	9	7	24	7	6	8	10	6	12	7
(1) Instämmer inte alls	5	3	4	8	8	7	4	7	4	8	4	15	4	7	4	7	3	8	4
Medelvärde*	3.00	3.14cd	3.06c	2.80	2.69	2.94	3.00	2.88	2.98	2.89	2.96	2.24	2.97k	3.29n	2.95	2.72	3.11o	2.77	3.03
Felmarginal	0.09	0.13	0.18	0.18	0.37	0.19	0.11	0.22	0.12	0.51	0.11	0.68	0.11	0.28	0.11	0.17	0.12	0.26	0.12

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	11	14	16	11	15	12	6	9	9	13	13	10	12	15	
(3) Varken eller	12	11	11	12	14	11	12	11	12	11	9	12	9	14	
(1+2) Instämmer ej	16	14	14	16	15	13	9	15	11	14	15	11	10	8	
Ingen uppfattning/ej svar	60	61	59	62	56	65	73	64	68	62	63	68	69	63	
(5) Instämmer helt	5	7	9	5	7	6	3	6	3	7	7	6	6	6	
(4)	6	6	7	6	8	6	3	4	6	6	6	4	6	9	
(3)	12	11	11	12	14	11	12	11	12	11	9	12	9	14	
(2)	9	9	9	9	7	8	0	10	4	8	9	8	5	6	
(1) Instämmer inte alls	7	6	5	7	7	4	9	5	7	6	6	3	4	2	
Medelvärde*	2.83	3.02	3.14v	2.81	2.99	3.01	2.69	2.84	2.80	2.97	2.97	3.05	3.12	3.27	
Felmarginal	0.16	0.19	0.23	0.14	0.23	0.10	0.50	0.21	0.31	0.21	0.21	0.26	0.30	0.21	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuskade

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	38	40	36	28	30	39	40	47	41	37	39	40	46	38	37	41
(3) Varken eller	10	12	9	8	17	8	12	10	6	11	3	5	6	12	10	9
(1+2) Instämmer ej	7	9	6	9	10	8	7	6	4	8	9	6	3	7	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	44	40	49	56	44	45	42	38	48	44	49	49	45	43	46	43
(5) Instämmer helt	23	23	23	14	15	22	26	30	34	23	31	28	28	21	23	27
(4)	15	16	13	14	15	17	14	17	8	15	8	13	18	17	14	13
(3)	10	12	9	8	17	8	12	10	6	11	3	5	6	12	10	9
(2)	5	6	4	5	6	6	4	3	3	5	5	5	1	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3
Medelvärde*	3.92	3.84	4.02a	3.66	3.56	3.92d	3.97d	4.10cd	4.33cdefg	3.88	4.13	4.19	4.25i	3.87	3.91	4.03
Felmarginal	0.07	0.10	0.09	0.27	0.17	0.16	0.15	0.12	0.15	0.07	0.48	0.33	0.25	0.12	0.10	0.14

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	39	38	36	42	38	37	44	35	37	39	46	37
(3) Varken eller	9	11	11	13	7	10	9	14	9	12	11	9
(1+2) Instämmer ej	7	7	7	8	4	7	9	10	9	8	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	44	44	46	38	50	45	38	42	45	41	36	48
(5) Instämmer helt	24	21	22	31	27	23	26	18	23	23	22	25
(4)	15	17	14	11	11	14	18	17	14	16	24	12
(3)	9	11	11	13	7	10	9	14	9	12	11	9
(2)	5	5	4	6	2	5	6	6	5	6	3	3
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
Medelvärde*	3.95	3.87	3.88	3.99	4.17uvw	3.91w	3.95w	3.69	3.87	3.84	3.91	4.06xy
Felmarginal	0.09	0.16	0.13	0.34	0.13	0.11	0.16	0.14	0.13	0.12	0.25	0.11

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	32	40	44	46	38	37	41	42	38	41	38	38	39
(3) Varken eller	9	10	15	12	10	11	8	12	10	14	10	9	11
(1+2) Instämmer ej	6	8	7	8	7	8	5	7	8	18	7	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	52	42	35	34	44	43	46	39	44	28	45	44	43
(5) Instämmer helt	19	26	22	26	23	21	29	18	24	17	24	25	23
(4)	13	14	22	20	15	16	13	24	15	24	15	13	16
(3)	9	10	15	12	10	11	8	12	10	14	10	9	11
(2)	3	5	5	3	5	6	2	4	5	12	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4	3	3	3	2	3	6	3	3	2
Medelvärde*	3.87	3.95	3.89	3.92	3.91	3.83	4.13f	3.83	3.92	3.46	3.94j	3.91	3.92
Felmarginal	0.14	0.09	0.15	0.23	0.07	0.08	0.12	0.28	0.07	0.30	0.07	0.12	0.08

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuskade

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	38	33	40	43	46	48	34	44	35	49	35	39	36	48	35	39	36	45	36
(3) Varken eller	10	9	11	11	13	10	10	11	10	14	10	11	10	9	10	14	9	11	9
(1+2) Instämmer ej	7	5	7	11	9	10	7	11	7	9	8	22	8	8	8	10	6	10	7
Ingen uppfattning/ej svar	44	52	41	35	31	33	49	34	48	27	47	29	47	35	47	37	50	35	47
(5) Instämmer helt	23	23	26	23	18	28	22	21	22	24	22	12	22	32	22	19	24	24	23
(4)	15	11	14	20	29	20	12	22	12	26	13	26	13	16	13	20	11	21	13
(3)	10	9	11	11	13	10	10	11	10	14	10	11	10	9	10	14	9	11	9
(2)	5	3	4	7	4	5	5	6	5	4	5	6	5	2	5	7	4	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	5	5	2	5	2	5	3	16	3	6	2	3	2	5	2
Medelvärde*	3.92	4.03cd	3.96	3.79	3.73	3.91	3.93	3.76	3.92	3.80	3.88	3.18	3.89	4.04	3.89	3.70	4.02o	3.82	3.94
Felmarginal	0.07	0.10	0.14	0.13	0.28	0.13	0.09	0.16	0.09	0.33	0.09	0.89	0.08	0.20	0.09	0.12	0.10	0.19	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	45	38	41	43	51	37	22	34	39	40	40	34	34	43	
(3) Varken eller	12	11	9	13	9	11	6	15	12	7	7	11	13	10	
(1+2) Instämmer ej	10	8	9	9	10	7	8	7	8	9	7	8	5	6	
Ingen uppfattning/ej svar	33	43	41	35	29	45	64	44	41	44	45	48	48	41	
(5) Instämmer helt	25	23	25	24	30	23	14	20	22	25	25	20	23	26	
(4)	21	14	16	19	21	14	8	14	16	15	15	14	12	17	
(3)	12	11	9	13	9	11	6	15	12	7	7	11	13	10	
(2)	6	5	5	6	5	5	1	4	4	6	5	4	3	3	
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	3	4	2	7	2	4	3	2	4	2	3	
Medelvärde*	3.84	3.87	3.88	3.84	3.95	3.93	3.58	3.80	3.85	3.95	4.01	3.79	3.96	4.02	
Felmarginal	0.11	0.14	0.18	0.10	0.17	0.07	0.49	0.16	0.23	0.16	0.15	0.22	0.20	0.18	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Regionenkäten 2006

## Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskar blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	35	34	36	28	37	37	36	38	32	34	40	43	45	35	36	34
(3) Varken eller	8	10	7	5	11	8	10	10	4	9	3	1	6	11	7	8
(1+2) Instämmer ej	6	8	4	6	4	5	9	7	3	6	6	6	3	6	5	7
Ingen uppfattning/ej svar	51	48	54	61	48	51	45	46	60	51	50	50	46	48	51	51
(5) Instämmer helt	23	21	25	20	23	23	21	25	25	22	32	37	33	23	23	23
(4)	12	13	11	8	14	13	14	13	7	13	9	6	12	12	13	11
(3)	8	10	7	5	11	8	10	10	4	9	3	1	6	11	7	8
(2)	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	4	1	3	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	2	2	1	7	3	2	3	3	2	2	3	2	5
Medelvärde*	4.00	3.83	4.20a	4.05	4.03f	4.09f	3.74	3.98	4.30dfg	3.95	4.24	4.44i	4.33i	3.95	4.06	3.94
Felmarginal	0.07	0.11	0.09	0.29	0.16	0.16	0.18	0.14	0.18	0.08	0.45	0.33	0.27	0.13	0.10	0.17

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	33	36	39	31	32	36	40	34	36	38	39	32
(3) Varken eller	9	10	7	7	5	8	10	12	8	11	12	6
(1+2) Instämmer ej	6	4	6	11	5	6	5	7	5	6	9	5
Ingen uppfattning/ej svar	52	50	49	51	57	51	45	47	51	46	40	57
(5) Instämmer helt	20	24	26	29	24	22	29	20	22	24	26	23
(4)	13	11	13	2	9	13	11	14	14	14	13	9
(3)	9	10	7	7	5	8	10	12	8	11	12	6
(2)	2	2	3	4	3	3	1	4	2	3	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	7	2	3	4	3	3	3	6	3
Medelvärde*	3.92	4.06	4.10p	3.85	4.16w	4.00	4.06	3.84	4.00	3.97	3.84	4.10
Felmarginal	0.10	0.16	0.13	0.49	0.15	0.12	0.17	0.14	0.13	0.12	0.29	0.14

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	36	37	38	35	37	32	36	35	36	35	32	37
(3) Varken eller	5	8	16	14	8	9	8	7	9	17	8	8	9
(1+2) Instämmer ej	5	6	6	6	6	6	5	10	6	15	5	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	57	50	41	42	51	48	55	47	51	33	51	55	48
(5) Instämmer helt	24	23	20	23	23	23	23	23	23	19	23	21	24
(4)	9	13	17	15	12	14	8	12	13	17	12	11	14
(3)	5	8	16	14	8	9	8	7	9	17	8	8	9
(2)	3	2	3	2	3	3	2	5	2	8	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	2	4	3	5	3	3	4	5	3	7	3	4	3
Medelvärde*	4.11c	4.00	3.82	3.86	4.00	3.98	4.03	3.83	4.00	3.50	4.02j	3.98	4.00
Felmarginal	0.15	0.09	0.17	0.26	0.08	0.08	0.14	0.38	0.07	0.32	0.07	0.13	0.09

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskar blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICE TELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	35	30	36	42	47	44	32	44	32	45	34	45	34	47	33	39	32	43	33
(3) Varken eller	8	7	10	10	7	9	8	11	8	11	8	0	8	6	9	11	7	9	8
(1+2) Instämmer ej	6	5	6	7	6	7	5	6	5	10	5	14	5	7	5	7	5	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	51	58	48	41	41	40	55	39	54	34	53	41	52	40	53	43	56	43	53
(5) Instämmer helt	23	21	24	25	27	27	22	28	21	23	22	19	23	33	22	22	23	24	23
(4)	12	9	12	17	20	17	10	16	11	21	11	26	12	14	11	17	9	18	10
(3)	8	7	10	10	7	9	8	11	8	11	8	0	8	6	9	11	7	9	8
(2)	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	6	2	2	2	4	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4	2	4	3	3	3	9	3	8	3	5	3	4	3	3	3
Medelvärde*	4.00	4.04	3.97	3.96	4.11	4.00	4.03	4.05	3.99	3.75	4.02	3.71	4.02	4.11	4.00	3.87	4.06	4.01	4.03
Felmarginal	0.07	0.11	0.15	0.13	0.29	0.14	0.09	0.15	0.10	0.38	0.09	0.94	0.09	0.20	0.09	0.13	0.10	0.18	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	42	37	41	39	47	34	25	31	39	36	36	32	32	42	
(3) Varken eller	12	8	9	10	11	8	5	12	5	8	8	6	10	9	
(1+2) Instämmer ej	6	7	4	7	6	6	4	6	7	7	5	6	5	5	
Ingen uppfattning/ej svar	41	49	46	43	36	52	65	50	50	49	52	56	53	45	
(5) Instämmer helt	24	25	26	23	30	22	18	23	23	23	21	23	22	28	
(4)	18	12	14	16	17	12	7	9	16	13	14	10	11	14	
(3)	12	8	9	10	11	8	5	12	5	8	8	6	10	9	
(2)	3	4	1	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	1	
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	
Medelvärde*	3.97	4.00	4.11	3.93	4.06	3.99	4.08	3.88	4.03	3.96	4.05	4.01	4.02	4.11	
Felmarginal	0.11	0.15	0.17	0.11	0.16	0.08	0.41	0.18	0.24	0.17	0.15	0.24	0.21	0.18	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusk i högre grad upptäcks

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	21	23	20	15	17	23	22	27	20	21	20	27	29	22	21	22
(3) Varken eller	12	16	9	6	15	11	13	15	13	13	10	0	9	12	13	13
(1+2) Instämmer ej	6	8	5	5	4	4	10	8	8	6	8	5	5	7	6	7
Ingen uppfattning/ej svar	60	54	66	74	64	62	54	50	60	60	62	68	57	59	61	58
(5) Instämmer helt	8	8	9	5	7	9	7	10	10	7	11	19	22	9	8	8
(4)	13	15	11	10	10	14	15	18	10	14	8	8	7	12	13	14
(3)	12	16	9	6	15	11	13	15	13	13	10	0	9	12	13	13
(2)	4	4	3	2	2	2	6	5	4	4	3	1	2	4	4	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	1	2	4	3	4	3	5	3	3	3	2	3
Medelvärde*	3.51	3.42	3.63a	3.46	3.54	3.69f	3.34	3.53	3.45	3.46	3.49	4.22j	3.98i	3.51	3.52	3.49
Felmarginal	0.07	0.10	0.11	0.35	0.18	0.17	0.16	0.13	0.20	0.07	0.54	0.49	0.37	0.15	0.10	0.15

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	22	22	20	27	25	21	21	18	21	22	27	21
(3) Varken eller	13	10	12	14	11	12	12	15	13	15	16	10
(1+2) Instämmer ej	7	6	5	5	7	5	6	7	7	5	8	6
Ingen uppfattning/ej svar	58	62	63	53	56	62	61	60	59	57	49	63
(5) Instämmer helt	8	8	8	14	12	7	8	6	8	8	5	9
(4)	14	14	12	13	13	15	13	11	12	14	22	12
(3)	13	10	12	14	11	12	12	15	13	15	16	10
(2)	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	2	4	2	3	3	3	2	4	3
Medelvärde*	3.43	3.60	3.56	3.74	3.61w	3.53	3.53	3.34	3.47	3.52	3.39	3.57
Felmarginal	0.10	0.18	0.14	0.36	0.15	0.12	0.18	0.15	0.14	0.12	0.25	0.14

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	18	22	25	34	20	21	23	18	22	24	21	20	22
(3) Varken eller	9	12	21	13	13	13	11	14	13	20	12	12	13
(1+2) Instämmer ej	5	7	8	7	6	6	7	7	6	10	6	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	68	59	46	46	61	60	59	61	59	46	60	61	59
(5) Instämmer helt	8	8	7	10	8	7	10	7	8	5	8	8	8
(4)	10	14	18	24	13	14	13	11	14	19	13	12	14
(3)	9	12	21	13	13	13	11	14	13	20	12	12	13
(2)	2	4	5	3	4	4	4	5	4	8	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	3	2	4	2	3	2	3	4	2
Medelvärde*	3.59	3.51	3.40	3.61	3.48	3.49	3.51	3.39	3.50	3.30	3.51	3.42	3.54
Felmarginal	0.17	0.09	0.16	0.23	0.08	0.09	0.14	0.34	0.08	0.27	0.08	0.13	0.09

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusk i högre grad upptäcks

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV	KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON		
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	21	19	22	23	26	28	20	22	20	21	20	22	20	28	19	22	20	20	21
(3) Varken eller	12	11	12	15	17	13	12	14	12	23	12	15	12	9	13	15	11	15	11
(1+2) Instämmer ej	6	5	8	7	6	7	6	7	6	7	6	15	6	8	6	7	5	8	6
Ingen uppfattning/ej svar	60	64	58	55	51	52	63	57	62	49	62	48	62	55	62	56	64	58	62
(5) Instämmer helt	8	9	8	7	6	10	8	6	8	5	7	0	7	15	7	6	8	6	8
(4)	13	10	14	16	20	18	12	16	12	17	12	22	12	14	12	17	11	14	12
(3)	12	11	12	15	17	13	12	14	12	23	12	15	12	9	13	15	11	15	11
(2)	4	3	5	4	1	3	4	2	4	4	4	0	4	3	4	4	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	5	4	2	5	2	3	2	15	2	4	2	2	2	4	2
Medelvärde*	3.51	3.58	3.48	3.45	3.42	3.54	3.53	3.34	3.51	3.32	3.51	2.85	3.51	3.69	3.48	3.44	3.57	3.33	3.56
Felmarginal	0.07	0.11	0.15	0.13	0.32	0.15	0.09	0.18	0.10	0.31	0.09	0.89	0.09	0.24	0.09	0.13	0.10	0.21	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	25	21	20	25	29	21	10	20	22	22	22	17	21	24	
(3) Varken eller	16	11	9	16	17	12	8	11	13	15	11	14	10	13	
(1+2) Instämmer ej	6	8	8	7	7	6	4	6	8	7	6	8	3	5	
Ingen uppfattning/ej svar	53	60	64	53	47	60	78	62	57	55	61	62	66	58	
(5) Instämmer helt	7	8	9	7	11	8	5	8	8	10	8	7	7	8	
(4)	17	13	10	17	19	13	4	12	15	12	14	10	14	16	
(3)	16	11	9	16	17	12	8	11	13	15	11	14	10	13	
(2)	3	5	4	4	3	4	1	3	5	4	4	2	2	4	
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	6	1	1	
Medelvärde*	3.49	3.46	3.50	3.48	3.56	3.50	3.36	3.52	3.41	3.46	3.57	3.28	3.68e	3.59	
Felmarginal	0.12	0.17	0.23	0.10	0.17	0.08	0.53	0.19	0.25	0.16	0.16	0.26	0.20	0.18	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



**Regionenkäten 2006**  
**Totalt sett fungerar kontrollen bra**

	KÖN				ÅLDER					UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	24	26	23	21	22	26	25	27	23	23	20	37	43	25	24	23
(3) Varken eller	16	18	14	13	17	15	19	17	14	17	8	4	10	15	16	17
(1+2) Instämmer ej	9	12	6	6	8	5	13	11	9	9	9	6	4	11	8	9
Ingen uppfattning/ej svar	51	44	58	60	53	54	44	45	55	51	63	52	43	49	52	51
(5) Instämmer helt	10	11	10	9	8	11	9	12	12	9	14	18	26	11	10	11
(4)	14	15	13	12	14	15	15	16	10	14	7	20	16	14	14	12
(3)	16	18	14	13	17	15	19	17	14	17	8	4	10	15	16	17
(2)	6	8	4	2	6	4	9	7	5	6	4	2	2	7	5	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	4	2	1	4	4	4	3	5	3	2	4	3	3
Medelvärde*	3.46	3.37	3.59a	3.47	3.42	3.69dfg	3.31g	3.45	3.47	3.40	3.53	3.97i	4.10i	3.43	3.48	3.47
Felmarginal	0.07	0.10	0.09	0.27	0.17	0.15	0.15	0.13	0.19	0.07	0.62	0.35	0.27	0.13	0.10	0.15

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	23	22	28	26	28	25	25	19	24	25	32	23
(3) Varken eller	17	16	15	16	11	17	16	20	16	17	22	14
(1+2) Instämmer ej	10	9	6	5	8	8	9	11	9	10	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	50	53	51	53	53	50	50	50	51	47	40	55
(5) Instämmer helt	10	10	11	18	15	10	9	8	11	9	14	11
(4)	13	13	17	8	14	15	16	12	13	16	18	12
(3)	17	16	15	16	11	17	16	20	16	17	22	14
(2)	7	7	4	3	4	5	6	8	7	7	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4
Medelvärde*	3.37	3.43	3.60p	3.77	3.68uvw	3.47w	3.44	3.25	3.49	3.39	3.63	3.49
Felmarginal	0.09	0.17	0.13	0.39	0.15	0.11	0.17	0.14	0.13	0.12	0.23	0.13

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	24	24	24	33	24	24	26	24	24	18	25	22	26
(3) Varken eller	12	16	24	20	16	17	13	22	16	27	16	15	17
(1+2) Instämmer ej	6	9	14	7	9	9	8	9	9	20	8	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	58	50	38	40	51	50	52	45	51	35	51	53	49
(5) Instämmer helt	12	10	6	15	10	9	13	10	10	5	10	10	10
(4)	12	14	18	18	14	15	13	14	14	13	14	13	15
(3)	12	16	24	20	16	17	13	22	16	27	16	15	17
(2)	2	6	11	5	6	7	5	7	6	15	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	3	4	2	3	5	3	4	3
Medelvärde*	3.64bc	3.45c	3.21	3.65	3.43	3.41	3.56f	3.43	3.45	2.96	3.48j	3.39	3.48
Felmarginal	0.15	0.09	0.15	0.21	0.07	0.08	0.13	0.28	0.07	0.26	0.07	0.12	0.08

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Totalt sett fungerar kontrollen bra

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	24	21	24	29	28	31	22	27	22	31	22	27	23	36	22	26	22	24	23
(3) Varken eller	16	14	17	18	25	18	14	19	14	21	15	29	15	12	16	21	14	20	15
(1+2) Instämmer ej	9	6	10	12	7	12	8	12	8	14	8	15	8	9	8	11	7	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	51	58	49	41	41	39	56	41	56	35	54	29	54	42	54	43	57	45	54
(5) Instämmer helt	10	10	11	11	10	12	10	9	9	10	10	8	10	20	9	9	11	7	11
(4)	14	11	14	18	18	19	12	18	12	20	13	19	13	16	13	17	12	18	12
(3)	16	14	17	18	25	18	14	19	14	21	15	29	15	12	16	21	14	20	15
(2)	6	4	7	8	3	7	6	7	6	7	6	7	6	4	6	8	5	7	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	4	3	5	2	5	2	7	2	8	2	6	2	2	2	4	2
Medelvärde*	3.46	3.55	3.42	3.39	3.47	3.43	3.49	3.33	3.47	3.31	3.47	3.17	3.47	3.71n	3.43	3.37	3.56o	3.32	3.51
Felmarginal	0.07	0.10	0.14	0.13	0.27	0.13	0.09	0.16	0.09	0.35	0.08	0.72	0.08	0.21	0.09	0.12	0.10	0.17	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION						
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284
Andelar i procent														
(4+5) Instämmer	28	26	30	26	35	23	18	22	22	26	25	22	26	27
(3) Varken eller	19	15	11	21	18	16	12	17	19	15	15	13	15	20
(1+2) Instämmer ej	13	8	9	12	10	9	8	8	10	11	9	12	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	40	50	50	42	36	52	63	53	49	48	52	53	54	46
(5) Instämmer helt	10	11	13	10	15	10	8	8	8	12	11	8	13	11
(4)	18	15	17	16	21	13	9	14	13	14	14	14	13	16
(3)	19	15	11	21	18	16	12	17	19	15	15	13	15	20
(2)	9	4	5	8	6	6	1	6	5	7	7	7	2	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	5	2	7	2	5	4	2	5	2	2
Medelvärde*	3.36	3.50	3.60v	3.35	3.54	3.45	3.31	3.41	3.28	3.45	3.53	3.25	3.70abeg	3.56
Felmarginal	0.11	0.15	0.19	0.10	0.17	0.07	0.44	0.16	0.24	0.16	0.15	0.23	0.21	0.16

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbyggo
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	45	46	44	26	39	50	48	54	46	45	47	45	48	48	44	43
(3) Varken eller	15	15	14	13	18	13	16	15	12	15	13	16	13	15	15	13
(1+2) Instämmer ej	8	10	7	10	11	8	10	6	5	9	2	4	7	10	7	9
Ingen uppfattning/ej svar	32	28	35	51	32	28	26	26	37	32	38	35	32	26	33	35
(5) Instämmer helt	23	23	23	9	19	24	26	28	25	22	31	28	23	23	22	23
(4)	22	24	21	16	21	26	22	25	21	23	16	17	25	25	22	20
(3)	15	15	14	13	18	13	16	15	12	15	13	16	13	15	15	13
(2)	5	6	4	5	7	5	6	3	3	5	0	4	3	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	5	4	3	4	2	2	3	2	0	5	5	2	4
Medelvärde*	3.82	3.77	3.88a	3.40	3.63	3.88cd	3.82c	4.01cd	4.03cdf	3.80	4.20i	4.07i	3.86	3.78	3.84	3.83
Felmarginal	0.06	0.09	0.08	0.25	0.15	0.13	0.13	0.10	0.13	0.06	0.32	0.26	0.27	0.11	0.08	0.13

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	46	46	44	39	40	41	49	54	52	48	38	38
(3) Varken eller	14	15	16	20	12	18	13	14	15	16	19	14
(1+2) Instämmer ej	9	8	6	10	6	9	10	9	5	9	25	8
Ingen uppfattning/ej svar	31	30	34	31	42	32	28	23	28	28	18	40
(5) Instämmer helt	24	22	22	20	23	20	27	24	28	23	13	20
(4)	22	25	22	19	17	21	22	30	24	25	26	18
(3)	14	15	16	20	12	18	13	14	15	16	19	14
(2)	5	5	4	5	4	5	6	6	4	5	12	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	2	5	2	4	4	3	1	4	13	3
Medelvärde*	3.81	3.81	3.87	3.64	3.96u	3.71	3.88	3.85	4.03yzå	3.80z	3.16	3.81z
Felmarginal	0.08	0.14	0.11	0.32	0.12	0.10	0.15	0.11	0.09	0.10	0.25	0.11

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	34	49	54	45	45	47	42	40	46	59	45	43	47
(3) Varken eller	15	15	15	18	15	16	12	22	15	14	15	14	15
(1+2) Instämmer ej	8	8	12	17	8	8	10	18	8	13	8	8	9
Ingen uppfattning/ej svar	43	28	19	19	32	29	36	19	32	14	32	34	29
(5) Instämmer helt	17	26	23	19	23	23	23	15	23	28	22	22	23
(4)	17	23	31	27	23	24	20	26	23	31	22	21	24
(3)	15	15	15	18	15	16	12	22	15	14	15	14	15
(2)	5	4	8	10	5	5	6	10	5	9	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	8	3	3	4	8	3	4	3	3	4
Medelvärde*	3.70	3.89a	3.76	3.49	3.85d	3.82	3.80	3.36	3.84h	3.83	3.82	3.82	3.82
Felmarginal	0.12	0.07	0.15	0.22	0.06	0.07	0.11	0.28	0.06	0.25	0.06	0.10	0.07

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna

	ANTAL KONTAKTER					KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICE TELEFON	
	TOTAL	Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	45	41	47	52	41	50	43	45	43	50	44	18	44	53	43	51	42	48	44
(3) Varken eller	15	13	16	15	21	17	14	18	14	5	15	23	15	15	16	14	17	14	
(1+2) Instämmer ej	8	5	8	13	17	14	6	17	6	20	7	37	7	10	7	12	6	14	7
Ingen uppfattning/ej svar	32	41	29	19	20	19	37	20	37	25	35	22	34	22	35	21	38	20	35
(5) Instämmer helt	23	22	23	25	17	23	22	20	22	26	22	6	22	28	22	23	22	23	22
(4)	22	19	24	28	23	27	21	25	21	23	21	12	21	26	21	28	20	25	21
(3)	15	13	16	15	21	17	14	18	14	5	15	23	15	15	16	14	17	14	
(2)	5	3	5	8	7	8	4	8	4	12	4	0	4	5	4	6	3	9	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	5	11	6	2	9	2	8	3	37	3	5	3	5	2	6	3
Medelvärde*	3.82	3.94cd	3.84d	3.72d	3.38	3.66	3.90e	3.49	3.92g	3.64	3.86	2.36	3.86k	3.84	3.85	3.73	3.91o	3.65	3.88q
Felmarginal	0.06	0.08	0.11	0.11	0.29	0.12	0.07	0.15	0.07	0.39	0.07	0.79	0.07	0.17	0.07	0.11	0.08	0.17	0.07

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	51	46	47	49	46	47	19	46	44	46	44	43	45	48	
(3) Varken eller	16	16	18	15	18	14	11	16	18	14	13	16	15	14	
(1+2) Instämmer ej	14	8	9	12	21	6	9	8	7	10	9	7	7	9	
Ingen uppfattning/ej svar	19	31	26	24	16	32	61	30	32	30	34	35	32	30	
(5) Instämmer helt	23	23	26	22	24	23	9	21	22	24	23	20	26	23	
(4)	28	23	21	27	22	24	10	25	22	22	21	23	19	24	
(3)	16	16	18	15	18	14	11	16	18	14	13	16	15	14	
(2)	8	5	6	7	11	4	5	4	6	6	6	4	3	6	
(1) Instämmer inte alls	6	3	3	5	10	2	3	4	1	4	3	3	5	3	
Medelvärde*	3.67	3.83s	3.81	3.70	3.46	3.92xz	3.43	3.78	3.86	3.80	3.83	3.80	3.86	3.86	
Felmarginal	0.10	0.12	0.15	0.09	0.17	0.06	0.39	0.14	0.18	0.14	0.13	0.17	0.18	0.15	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket informerar bra**

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	42	42	43	26	38	48	46	47	42	41	51	48	58	47	40	41
(3) Varken eller	21	23	19	16	25	21	23	19	16	21	16	20	18	21	21	19
(1+2) Instämmer ej	8	8	7	13	9	6	7	6	6	8	4	6	7	9	6	9
Ingen uppfattning/ej svar	30	28	32	45	28	25	25	28	36	31	29	26	17	23	33	32
(5) Instämmer helt	16	15	18	9	12	17	17	20	20	14	31	25	36	18	15	16
(4)	26	27	25	17	26	31	29	27	22	26	20	23	23	30	24	25
(3)	21	23	19	16	25	21	23	19	16	21	16	20	18	21	21	19
(2)	5	5	5	6	6	5	5	4	5	5	4	3	1	6	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	7	3	1	2	2	2	2	0	4	6	3	2	3
Medelvärde*	3.69	3.64	3.74	3.27	3.54c	3.76cd	3.72cd	3.82cd	3.85cd	3.65	4.10i	3.85	3.97i	3.70	3.70	3.65
Felmarginal	0.05	0.07	0.07	0.24	0.12	0.11	0.11	0.10	0.13	0.05	0.29	0.28	0.25	0.10	0.07	0.12

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	42	45	42	39	35	40	47	50	49	43	41	37
(3) Varken eller	21	19	21	21	17	22	22	22	19	23	22	19
(1+2) Instämmer ej	8	7	8	10	6	8	7	8	5	8	15	8
Ingen uppfattning/ej svar	30	29	30	30	42	30	24	20	27	27	21	36
(5) Instämmer helt	15	15	18	20	17	14	21	16	20	15	11	16
(4)	27	30	24	19	18	26	26	34	29	28	31	21
(3)	21	19	21	21	17	22	22	22	19	23	22	19
(2)	6	6	4	5	4	5	5	6	4	5	12	4
(1) Instämmer inte alls	2	1	4	5	3	3	2	2	1	3	4	4
Medelvärde*	3.68	3.73	3.69	3.62	3.73	3.60	3.78u	3.71	3.85yzå	3.65	3.42	3.65
Felmarginal	0.07	0.12	0.10	0.33	0.12	0.09	0.12	0.09	0.09	0.09	0.21	0.10

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	34	45	49	48	42	43	40	39	43	54	42	40	44
(3) Varken eller	17	22	24	23	21	22	18	36	20	22	21	20	22
(1+2) Instämmer ej	10	6	9	11	7	7	9	10	7	12	7	9	7
Ingen uppfattning/ej svar	39	27	18	18	30	28	33	15	30	13	30	31	28
(5) Instämmer helt	14	17	15	14	16	15	17	13	16	13	16	16	16
(4)	20	27	34	34	26	28	23	27	26	41	26	25	27
(3)	17	22	24	23	21	22	18	36	20	22	21	20	22
(2)	6	4	7	9	5	5	5	8	5	8	5	6	5
(1) Instämmer inte alls	4	2	2	2	2	2	4	3	2	4	2	3	2
Medelvärde*	3.57	3.74a	3.66	3.60	3.69	3.69	3.68	3.46	3.70h	3.59	3.69	3.65	3.71
Felmarginal	0.12	0.06	0.12	0.17	0.05	0.06	0.10	0.22	0.05	0.22	0.05	0.09	0.06

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket informerar bra**

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICE TELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	42	36	44	51	52	48	39	42	40	55	39	30	40	52	39	51	37	46	40
(3) Varken eller	21	17	23	26	22	27	17	27	18	19	20	40	19	23	20	25	18	27	19
(1+2) Instämmer ej	8	6	7	10	15	11	6	13	6	11	7	21	7	10	6	8	6	13	6
Ingen uppfattning/ej svar	30	42	26	14	11	14	37	17	36	15	35	9	34	15	35	16	38	14	35
(5) Instämmer helt	16	15	18	18	13	16	15	13	15	15	15	12	15	26	14	16	15	15	16
(4)	26	21	26	33	39	33	24	29	25	39	25	18	25	26	25	35	22	30	25
(3)	21	17	23	26	22	27	17	27	18	19	20	40	19	23	20	25	18	27	19
(2)	5	4	5	7	7	6	4	8	4	10	5	12	5	5	4	6	4	8	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	3	8	5	1	6	2	2	2	8	2	5	2	2	2	5	2
Medelvärde*	3.69	3.74d	3.71	3.64	3.47	3.56	3.75e	3.44	3.74g	3.66	3.69	3.15	3.70	3.75	3.70	3.67	3.71	3.50	3.74q
Felmarginal	0.05	0.08	0.10	0.09	0.24	0.10	0.07	0.13	0.07	0.26	0.06	0.59	0.06	0.16	0.06	0.09	0.08	0.14	0.06

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	47	47	49	47	46	43	18	47	41	46	39	38	37	43	
(3) Varken eller	26	21	24	24	26	20	16	23	22	18	21	21	20	21	
(1+2) Instämmer ej	11	8	8	10	15	6	13	5	5	8	9	11	7	7	
Ingen uppfattning/ej svar	16	24	20	19	13	31	53	24	32	29	32	30	36	28	
(5) Instämmer helt	17	19	23	16	17	17	6	17	14	19	16	15	14	17	
(4)	30	28	26	31	29	26	12	30	28	27	23	23	23	27	
(3)	26	21	24	24	26	20	16	23	22	18	21	21	20	21	
(2)	7	4	5	6	10	4	3	4	4	5	6	7	4	5	
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	4	5	2	10	2	1	3	2	4	4	2	
Medelvärde*	3.59	3.73	3.75	3.60	3.50z	3.76xz	3.04	3.76	3.73	3.75	3.64	3.56	3.62	3.71	
Felmarginal	0.09	0.11	0.13	0.08	0.14	0.05	0.36	0.11	0.15	0.12	0.12	0.17	0.17	0.14	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Jag får den hjälp jag behöver**

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	38	38	38	22	38	44	41	41	34	36	50	48	54	40	37	38
(3) Varken eller	15	17	14	14	17	17	17	15	10	16	11	18	13	18	14	14
(1+2) Instämmer ej	5	6	4	7	6	2	6	5	5	5	6	4	8	6	4	6
Ingen uppfattning/ej svar	42	39	45	57	39	36	36	39	52	43	33	31	26	36	45	42
(5) Instämmer helt	17	17	17	9	14	20	16	22	20	15	32	30	34	17	17	18
(4)	21	21	21	13	23	24	25	19	14	21	17	18	19	23	20	20
(3)	15	17	14	14	17	17	17	15	10	16	11	18	13	18	14	14
(2)	3	4	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	6	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	4	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	3
Medelvärde*	3.82	3.76	3.89a	3.49	3.71	3.96cdf	3.74	3.92cd	3.97cdf	3.78	4.12	4.06i	4.04i	3.76	3.88	3.80
Felmarginal	0.06	0.08	0.07	0.25	0.14	0.11	0.12	0.11	0.17	0.06	0.35	0.26	0.25	0.11	0.08	0.13

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	38	39	36	49	32	37	43	42	41	39	43	33
(3) Varken eller	14	18	16	7	11	15	16	20	14	17	17	14
(1+2) Instämmer ej	5	5	5	9	5	5	5	6	2	5	13	7
Ingen uppfattning/ej svar	42	38	43	35	51	43	37	32	42	39	27	46
(5) Instämmer helt	17	15	17	30	18	16	21	15	19	16	17	19
(4)	21	24	18	19	15	20	22	27	23	23	26	15
(3)	14	18	16	7	11	15	16	20	14	17	17	14
(2)	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	5	1	2	2	2	1	2	6	3
Medelvärde*	3.82	3.78	3.81	3.99	3.90w	3.81	3.90w	3.71	3.98yzå	3.79	3.56	3.79
Felmarginal	0.08	0.13	0.11	0.37	0.13	0.10	0.14	0.11	0.09	0.10	0.25	0.12

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	39	43	48	37	39	36	41	38	45	38	37	39
(3) Varken eller	14	15	19	18	15	16	13	23	15	22	15	15	16
(1+2) Instämmer ej	6	4	8	8	5	4	7	10	5	10	5	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	46	41	30	27	42	40	43	26	42	23	42	42	41
(5) Instämmer helt	17	18	15	19	17	16	20	16	17	14	17	18	16
(4)	16	21	29	29	21	23	16	24	21	30	21	19	22
(3)	14	15	19	18	15	16	13	23	15	22	15	15	16
(2)	4	2	5	5	3	3	4	4	3	6	3	4	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	3	2	2	3	6	2	4	2	2	2
Medelvärde*	3.79	3.87c	3.68	3.76	3.82	3.82	3.80	3.55	3.83	3.57	3.83j	3.81	3.82
Felmarginal	0.12	0.07	0.15	0.19	0.06	0.07	0.12	0.28	0.06	0.25	0.06	0.10	0.07

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Jag får den hjälp jag behöver**

	ANTAL KONTAKTER					KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
	TOTAL	Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	38	27	41	53	53	50	32	44	33	51	33	37	34	57	32	50	30	46	35
(3) Varken eller	15	10	20	21	21	21	12	21	13	23	13	30	13	20	13	24	11	22	13
(1+2) Instämmer ej	5	3	5	8	14	10	3	10	3	10	4	29	4	9	3	6	3	11	3
Ingen uppfattning/ej svar	42	60	35	18	13	18	53	25	52	16	50	4	49	15	51	20	56	20	49
(5) Instämmer helt	17	14	20	20	22	20	15	15	16	23	15	17	15	30	15	17	16	18	16
(4)	21	13	21	33	31	30	17	28	17	28	18	20	18	27	18	33	14	29	18
(3)	15	10	20	21	21	21	12	21	13	23	13	30	13	20	13	24	11	22	13
(2)	3	2	3	5	7	5	2	5	2	4	2	12	2	5	2	4	2	8	2
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	3	6	5	1	5	1	6	1	16	1	4	1	2	1	4	1
Medelvärde*	3.82	3.94cd	3.82	3.75	3.63	3.67	3.91e	3.59	3.91g	3.69	3.87	3.09	3.87k	3.87	3.87	3.74	3.95o	3.62	3.91q
Felmarginal	0.06	0.10	0.11	0.09	0.26	0.11	0.08	0.13	0.08	0.29	0.07	0.69	0.07	0.15	0.08	0.09	0.09	0.15	0.07

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	48	46	50	46	47	38	20	38	34	42	39	31	36	40	
(3) Varken eller	24	16	18	22	22	15	11	19	17	14	13	17	15	15	
(1+2) Instämmer ej	9	5	5	8	12	4	11	5	5	6	5	7	4	5	
Ingen uppfattning/ej svar	20	33	26	25	19	44	57	38	43	39	43	45	45	41	
(5) Instämmer helt	19	22	25	18	22	17	9	14	16	20	18	15	19	17	
(4)	29	24	26	27	26	20	12	24	18	22	21	16	17	23	
(3)	24	16	18	22	22	15	11	19	17	14	13	17	15	15	
(2)	5	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	1	3	
(1) Instämmer inte alls	4	2	2	4	6	1	7	2	2	2	1	3	3	2	
Medelvärde*	3.68	3.91s	3.93v	3.70	3.64	3.90xz	3.25	3.74	3.78	3.88	3.89	3.65	3.88	3.83	
Felmarginal	0.09	0.11	0.13	0.08	0.15	0.06	0.40	0.12	0.20	0.13	0.12	0.20	0.18	0.16	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	18	20	16	16	17	18	18	19	20	16	23	31	34	20	17	19
(3) Varken eller	11	12	11	9	13	11	15	13	7	12	7	11	8	11	13	9
(1+2) Instämmer ej	10	12	8	9	7	10	12	12	10	10	12	6	18	12	9	11
Ingen uppfattning/ej svar	60	55	65	66	63	61	55	57	63	62	58	52	41	57	62	61
(5) Instämmer helt	9	9	8	6	8	10	8	9	12	7	13	25	22	9	9	9
(4)	9	10	8	10	9	9	10	10	8	9	10	7	12	11	8	10
(3)	11	12	11	9	13	11	15	13	7	12	7	11	8	11	13	9
(2)	6	7	5	5	4	8	6	6	5	6	5	3	11	8	5	4
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	4	3	3	6	6	6	4	7	2	7	4	4	6
Medelvärde*	3.30	3.26	3.36	3.27	3.37	3.38	3.20	3.24	3.41	3.24	3.41	4.01	3.52	3.29	3.33	3.27
Felmarginal	0.09	0.12	0.12	0.31	0.21	0.20	0.18	0.17	0.25	0.09	0.58	0.39	0.37	0.16	0.12	0.19

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	18	18	18	19	18	16	19	20	20	16	20	18
(3) Varken eller	12	14	10	13	11	11	12	12	11	14	13	10
(1+2) Instämmer ej	11	8	10	11	10	11	9	9	8	10	17	11
Ingen uppfattning/ej svar	59	61	62	57	62	61	60	59	61	60	50	61
(5) Instämmer helt	8	8	10	16	10	8	10	8	10	7	6	10
(4)	10	10	9	3	8	9	9	12	10	9	13	8
(3)	12	14	10	13	11	11	12	12	11	14	13	10
(2)	6	4	6	4	5	6	5	6	5	6	10	5
(1) Instämmer inte alls	5	4	4	7	5	5	4	3	2	5	8	5
Medelvärde*	3.25	3.36	3.35	3.38	3.35	3.19	3.39	3.37	3.51yz	3.20	3.02	3.30
Felmarginal	0.12	0.19	0.17	0.51	0.18	0.15	0.21	0.16	0.15	0.15	0.31	0.16

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	18	17	20	22	18	18	18	18	18	21	18	17	18
(3) Varken eller	9	12	14	13	11	12	10	14	11	12	12	11	12
(1+2) Instämmer ej	10	10	13	14	10	9	12	12	10	16	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	63	60	54	52	61	60	60	56	60	51	61	61	60
(5) Instämmer helt	10	8	9	5	9	8	10	10	8	9	8	9	8
(4)	9	9	11	17	9	10	8	9	10	13	9	8	10
(3)	9	12	14	13	11	12	10	14	11	12	12	11	12
(2)	5	6	8	7	6	6	5	5	6	9	6	5	6
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	7	4	4	7	7	4	7	4	6	4
Medelvärde*	3.38	3.28	3.26	3.13	3.31	3.32	3.22	3.20	3.29	3.16	3.30	3.26	3.31
Felmarginal	0.17	0.11	0.23	0.28	0.09	0.10	0.17	0.40	0.09	0.37	0.09	0.15	0.11

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2006

Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV	KONTAKT VIA E-POST	KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON			
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	18	15	17	24	22	22	16	20	16	19	16	19	16	28	16	21	16	17	17
(3) Varken eller	11	9	14	14	12	13	10	15	10	11	11	20	11	14	10	13	10	14	10
(1+2) Instämmer ej	10	8	12	11	21	15	8	15	9	15	9	20	9	10	9	12	8	14	9
Ingen uppfattning/ej svar	60	68	58	51	46	50	65	51	65	55	64	41	64	47	65	53	67	55	64
(5) Instämmer helt	9	8	9	11	10	9	8	9	7	8	7	0	8	16	7	9	8	8	8
(4)	9	7	9	14	12	13	8	11	8	11	9	19	9	12	8	13	8	9	9
(3)	11	9	14	14	12	13	10	15	10	11	11	20	11	14	10	13	10	14	10
(2)	6	5	8	5	11	8	5	7	6	8	6	7	6	5	6	8	4	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	6	10	8	3	8	3	7	4	13	3	5	3	4	3	8	3
Medelvärde*	3.30	3.36	3.22	3.35	3.02	3.16	3.34	3.13	3.33	3.11	3.30	2.75	3.32	3.55	3.30	3.29	3.36	3.07	3.35q
Felmarginal	0.09	0.14	0.17	0.16	0.38	0.17	0.11	0.19	0.11	0.46	0.11	0.75	0.11	0.23	0.11	0.15	0.12	0.25	0.11

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	21	21	22	20	22	18	9	17	21	19	16	17	19	18	
(3) Varken eller	14	12	13	13	13	11	9	11	9	12	12	11	11	13	
(1+2) Instämmer ej	14	9	7	14	20	8	11	12	11	9	10	13	7	9	
Ingen uppfattning/ej svar	51	58	58	52	45	62	70	60	59	60	61	59	63	60	
(5) Instämmer helt	9	11	12	9	10	9	3	8	9	8	8	9	10	9	
(4)	11	10	10	11	12	9	6	10	12	10	8	8	8	9	
(3)	14	12	13	13	13	11	9	11	9	12	12	11	11	13	
(2)	7	5	4	7	9	5	6	8	7	5	6	7	4	3	
(1) Instämmer inte alls	7	5	3	7	11	3	5	4	5	4	4	6	4	6	
Medelvärde*	3.19	3.42s	3.57v	3.17	3.01	3.41xz	2.88	3.24	3.33	3.34	3.27	3.20	3.49	3.30	
Felmarginal	0.14	0.17	0.20	0.13	0.22	0.09	0.42	0.20	0.28	0.20	0.19	0.27	0.26	0.24	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket är bra på att upptäcka fel**

	KÖN				ÅLDER					UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	20	21	18	12	15	22	22	24	19	18	21	29	39	20	18	21
(3) Varken eller	15	17	13	13	13	12	19	18	11	16	9	9	6	15	15	16
(1+2) Instämmer ej	8	9	6	7	8	7	10	8	8	8	10	7	8	9	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	58	52	63	68	64	59	49	50	61	58	60	54	48	55	60	56
(5) Instämmer helt	8	8	8	5	4	10	8	10	11	6	13	20	21	8	7	9
(4)	12	14	10	7	10	13	13	15	9	12	8	10	17	12	11	12
(3)	15	17	13	13	13	12	19	18	11	16	9	9	6	15	15	16
(2)	5	7	4	3	7	5	6	6	5	5	8	7	5	6	6	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	4	2	1	4	2	3	3	2	0	3	3	2	3
Medelvärde*	3.40	3.36	3.46	3.19	3.24	3.59cdf	3.32	3.47d	3.50	3.33	3.52	3.92i	3.95i	3.37	3.40	3.46
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.30	0.18	0.17	0.15	0.12	0.20	0.07	0.52	0.37	0.32	0.14	0.10	0.15

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	20	17	20	26	23	19	19	17	20	20	32	17
(3) Varken eller	16	15	12	18	13	14	17	17	15	17	19	13
(1+2) Instämmer ej	9	6	8	4	8	9	6	8	6	9	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	55	61	60	52	56	58	59	57	59	54	40	62
(5) Instämmer helt	7	7	8	18	12	7	8	5	8	6	10	9
(4)	12	10	12	9	11	12	11	12	12	13	22	8
(3)	16	15	12	18	13	14	17	17	15	17	19	13
(2)	6	5	6	1	5	6	4	6	5	7	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	4
Medelvärde*	3.34	3.42	3.45	3.77p	3.55uw	3.35	3.45	3.28	3.48	3.31	3.51	3.39
Felmarginal	0.10	0.18	0.14	0.38	0.15	0.12	0.17	0.14	0.13	0.12	0.24	0.15

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	18	20	23	31	19	19	21	25	19	23	19	19	20
(3) Varken eller	11	16	20	19	15	16	14	21	15	21	15	14	16
(1+2) Instämmer ej	7	8	11	6	8	8	8	11	8	15	8	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	65	56	46	44	58	57	57	44	58	41	58	59	56
(5) Instämmer helt	8	8	6	8	8	6	11	13	7	7	8	8	7
(4)	10	12	17	24	11	12	11	12	12	16	12	10	13
(3)	11	16	20	19	15	16	14	21	15	21	15	14	16
(2)	4	6	8	3	6	6	5	10	5	11	5	6	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	2	2	3	1	3	4	2	3	2
Medelvärde*	3.45	3.41	3.28	3.55	3.37	3.35	3.48	3.46	3.38	3.19	3.40	3.37	3.40
Felmarginal	0.16	0.09	0.17	0.21	0.08	0.08	0.13	0.29	0.07	0.29	0.07	0.12	0.09

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket är bra på att upptäcka fel**

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	20	16	21	24	24	25	17	24	17	19	18	14	18	35	17	20	18	22	18
(3) Varken eller	15	13	14	18	22	17	14	19	14	23	14	31	14	11	14	20	13	14	14
(1+2) Instämmer ej	8	6	8	11	12	12	7	12	7	10	7	19	7	9	7	9	6	11	7
Ingen uppfattning/ej svar	58	65	57	47	42	46	63	45	62	48	61	35	60	45	61	51	63	52	60
(5) Instämmer helt	8	8	8	8	8	9	7	7	7	4	7	8	7	18	6	6	8	5	8
(4)	12	8	13	16	16	16	10	18	11	16	11	6	12	17	11	14	11	17	11
(3)	15	13	14	18	22	17	14	19	14	23	14	31	14	11	14	20	13	14	14
(2)	5	5	5	8	6	7	5	6	5	5	5	11	5	6	5	6	5	6	5
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	3	6	5	1	6	2	5	2	8	2	3	2	3	2	6	2
Medelvärde*	3.40	3.47	3.40	3.34	3.22	3.32	3.42	3.26	3.40	3.17	3.38	2.91	3.39	3.74n	3.34	3.29	3.47o	3.20	3.43q
Felmarginal	0.07	0.11	0.15	0.13	0.31	0.14	0.09	0.16	0.09	0.33	0.09	0.76	0.09	0.21	0.09	0.13	0.10	0.21	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	24	21	25	22	36	18	10	18	19	20	18	21	20	22	
(3) Varken eller	19	13	11	19	17	15	7	14	13	16	16	14	13	18	
(1+2) Instämmer ej	11	8	7	11	10	8	9	8	9	9	8	8	6	8	
Ingen uppfattning/ej svar	45	58	58	48	36	60	74	60	59	55	58	57	61	53	
(5) Instämmer helt	9	8	11	8	14	7	4	7	7	9	8	6	9	9	
(4)	15	13	15	14	22	10	6	11	13	12	10	15	11	13	
(3)	19	13	11	19	17	15	7	14	13	16	16	14	13	18	
(2)	8	4	4	7	7	6	2	5	6	6	6	5	4	6	
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	4	4	2	7	2	2	3	2	3	2	2	
Medelvärde*	3.35	3.42	3.62v	3.29	3.57yz	3.38	2.92	3.38	3.36	3.38	3.37	3.36	3.58	3.43	
Felmarginal	0.12	0.16	0.19	0.11	0.16	0.08	0.53	0.18	0.25	0.16	0.16	0.21	0.22	0.18	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket är bra på att upptäcka fusk**

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	16	18	14	11	13	20	17	19	16	15	17	34	34	19	15	17
(3) Varken eller	14	17	12	13	15	10	19	16	12	15	9	7	9	14	14	16
(1+2) Instämmer ej	13	15	10	10	11	12	15	14	13	13	14	7	10	14	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	57	50	64	66	61	58	49	51	60	57	60	53	47	53	59	57
(5) Instämmer helt	7	8	6	4	4	9	8	7	9	6	13	20	17	7	6	8
(4)	10	11	8	7	9	11	9	12	7	9	4	14	17	11	9	9
(3)	14	17	12	13	15	10	19	16	12	15	9	7	9	14	14	16
(2)	8	10	6	6	8	9	9	9	7	9	9	3	5	9	9	7
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	4	3	3	6	5	5	4	5	3	4	6	4	4
Medelvärde*	3.14	3.11	3.20	3.02	3.05	3.34df	3.07	3.17	3.15	3.07	3.26	3.93i	3.69i	3.13	3.13	3.22
Felmarginal	0.08	0.10	0.11	0.28	0.18	0.20	0.16	0.14	0.22	0.08	0.58	0.38	0.34	0.15	0.11	0.16

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	16	14	17	25	20	16	16	14	17	16	24	15
(3) Varken eller	14	15	13	17	11	15	14	16	13	16	22	13
(1+2) Instämmer ej	15	10	10	8	12	13	10	15	13	13	11	12
Ingen uppfattning/ej svar	54	60	59	51	57	56	60	55	57	55	43	59
(5) Instämmer helt	6	7	7	17	10	7	7	4	6	6	7	8
(4)	10	8	10	8	10	9	9	11	11	10	18	7
(3)	14	15	13	17	11	15	14	16	13	16	22	13
(2)	10	7	6	5	8	8	7	10	10	9	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	3	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5
Medelvärde*	3.04	3.21	3.23p	3.61p	3.35uw	3.09	3.21	2.99	3.16	3.10	3.27	3.14
Felmarginal	0.10	0.19	0.15	0.40	0.16	0.13	0.20	0.15	0.14	0.13	0.25	0.15

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	17	16	19	26	16	15	19	17	16	18	16	17	16
(3) Varken eller	12	15	18	20	14	15	13	21	14	16	14	13	15
(1+2) Instämmer ej	10	13	19	9	13	13	12	15	13	25	12	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	62	57	44	45	57	57	56	47	57	41	57	57	56
(5) Instämmer helt	7	7	4	8	7	5	9	8	7	4	7	7	6
(4)	10	8	15	18	9	10	9	9	10	14	9	9	10
(3)	12	15	18	20	14	15	13	21	14	16	14	13	15
(2)	5	9	14	6	9	9	6	10	8	16	8	7	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	4	4	4	6	4	4	9	4	6	4
Medelvärde*	3.24c	3.14	2.99	3.37e	3.10	3.08	3.23	3.12	3.13	2.79	3.15j	3.12	3.13
Felmarginal	0.16	0.10	0.17	0.23	0.08	0.09	0.15	0.31	0.08	0.31	0.08	0.13	0.09

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket är bra på att upptäcka fusk**

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV	KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON		
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	16	15	16	21	13	21	14	19	14	14	15	14	15	25	14	16	15	18	15
(3) Varken eller	14	12	16	15	32	18	13	18	13	17	14	23	14	13	14	18	12	15	13
(1+2) Instämmer ej	13	10	12	18	10	15	12	17	12	18	12	28	12	13	13	15	10	15	12
Ingen uppfattning/ej svar	57	64	56	46	45	46	61	47	61	51	59	35	59	49	60	50	62	52	59
(5) Instämmer helt	7	8	6	6	4	7	6	6	6	4	6	6	6	13	5	5	7	4	7
(4)	10	7	10	14	9	14	8	13	9	10	9	8	9	13	9	12	8	14	8
(3)	14	12	16	15	32	18	13	18	13	17	14	23	14	13	14	18	12	15	13
(2)	8	8	7	11	5	8	9	9	9	12	9	11	9	5	9	11	8	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	2	5	7	5	7	3	8	3	6	3	16	3	7	3	4	3	6	3
Medelvärde*	3.14	3.27c	3.11	3.03	3.06	3.10	3.15	3.00	3.12	2.88	3.11	2.62	3.11	3.34n	3.09	3.02	3.22o	3.02	3.16
Felmarginal	0.08	0.12	0.16	0.14	0.26	0.15	0.10	0.18	0.10	0.37	0.09	0.80	0.09	0.24	0.10	0.13	0.11	0.20	0.10

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	20	17	20	18	26	15	11	16	14	19	15	16	17	17	
(3) Varken eller	18	15	13	18	17	14	10	16	12	16	13	12	13	15	
(1+2) Instämmer ej	17	12	11	17	16	12	9	11	13	14	14	15	8	12	
Ingen uppfattning/ej svar	46	57	57	48	41	58	70	57	60	51	58	57	62	55	
(5) Instämmer helt	7	7	8	6	11	6	4	6	5	8	7	6	8	8	
(4)	13	10	11	12	15	9	7	10	9	10	8	11	9	10	
(3)	18	15	13	18	17	14	10	16	12	16	13	12	13	15	
(2)	11	6	6	10	9	9	2	8	8	8	10	10	5	8	
(1) Instämmer inte alls	6	6	5	6	7	4	7	4	5	6	4	5	3	4	
Medelvärde*	3.06	3.14	3.28v	3.02	3.25	3.13	2.93	3.15	3.03	3.14	3.08	3.05	3.39de	3.21	
Felmarginal	0.12	0.17	0.21	0.11	0.19	0.09	0.47	0.17	0.27	0.17	0.18	0.24	0.24	0.21	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket fattar korrekta beslut**

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	17	19	16	12	13	20	18	19	22	15	30	28	37	19	16	17
(3) Varken eller	17	20	15	14	20	18	21	19	9	18	10	9	16	17	18	16
(1+2) Instämmer ej	7	10	5	8	7	7	8	8	7	7	3	10	10	9	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	58	52	64	66	60	56	53	54	62	59	57	53	37	55	59	59
(5) Instämmer helt	7	7	7	3	4	9	8	7	10	5	18	19	21	8	6	7
(4)	11	11	10	9	9	11	11	11	12	10	12	9	16	11	10	10
(3)	17	20	15	14	20	18	21	19	9	18	10	9	16	17	18	16
(2)	5	6	3	4	5	4	5	5	5	5	0	8	6	6	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4
Medelvärde*	3.34	3.27	3.44a	3.14	3.23	3.44	3.31	3.32	3.60cdfg	3.27	3.98i	3.73i	3.68i	3.35	3.34	3.30
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.27	0.16	0.17	0.15	0.13	0.20	0.07	0.43	0.41	0.31	0.14	0.10	0.16

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	18	15	17	23	17	16	16	20	19	14	17	19
(3) Varken eller	17	20	16	18	15	18	16	20	17	20	23	14
(1+2) Instämmer ej	9	6	7	4	8	8	9	6	3	9	16	8
Ingen uppfattning/ej svar	56	59	60	55	61	58	59	54	61	56	44	59
(5) Instämmer helt	7	5	7	13	10	5	8	5	8	5	6	9
(4)	11	10	10	10	7	11	9	15	12	9	11	11
(3)	17	20	16	18	15	18	16	20	17	20	23	14
(2)	5	5	4	2	5	4	7	3	2	6	11	5
(1) Instämmer inte alls	4	1	2	2	3	3	2	2	1	4	5	3
Medelvärde*	3.29	3.33	3.38	3.70p	3.44	3.25	3.33	3.37	3.57yz	3.13	3.05	3.43yz
Felmarginal	0.10	0.15	0.14	0.36	0.16	0.11	0.18	0.13	0.12	0.13	0.26	0.13

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	17	16	24	19	17	17	19	18	17	21	17	19	17
(3) Varken eller	14	18	23	25	17	18	15	21	17	29	17	16	18
(1+2) Instämmer ej	6	8	9	12	7	7	8	10	7	9	7	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	62	58	44	44	59	58	58	51	58	41	59	58	58
(5) Instämmer helt	7	7	6	5	7	5	9	4	7	7	7	8	6
(4)	10	9	18	14	11	11	9	14	11	14	11	11	11
(3)	14	18	23	25	17	18	15	21	17	29	17	16	18
(2)	4	5	6	7	5	5	5	5	5	6	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	4	3	2	4	5	3	3	3	3	2
Medelvärde*	3.42	3.31	3.33	3.13	3.34	3.30	3.38	3.13	3.33	3.28	3.33	3.38	3.29
Felmarginal	0.14	0.09	0.16	0.22	0.07	0.08	0.14	0.30	0.07	0.25	0.07	0.12	0.09

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Skatteverket fattar korrekta beslut**

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	17	14	16	24	19	24	15	20	14	19	15	11	15	34	14	18	15	19	16
(3) Varken eller	17	14	19	21	25	21	15	23	16	21	16	13	16	16	16	23	15	20	16
(1+2) Instämmer ej	7	6	6	10	17	12	6	14	6	20	6	34	6	8	7	9	6	13	6
Ingen uppfattning/ej svar	58	67	58	45	39	43	64	42	64	39	63	42	62	41	63	50	64	47	62
(5) Instämmer helt	7	7	7	8	4	7	6	6	6	4	6	0	6	17	5	5	7	5	6
(4)	11	7	10	17	15	16	9	14	9	15	9	11	9	17	9	13	8	14	9
(3)	17	14	19	21	25	21	15	23	16	21	16	13	16	16	16	23	15	20	16
(2)	5	4	3	6	14	7	4	8	4	15	4	20	4	4	5	7	4	8	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	4	3	5	2	6	2	6	2	14	2	4	2	2	2	5	2
Medelvärde*	3.34	3.41d	3.35d	3.32d	3.03	3.24	3.36	3.11	3.36g	2.96	3.34i	2.36	3.34k	3.65n	3.29	3.26	3.37	3.11	3.36q
Felmarginal	0.07	0.12	0.14	0.12	0.26	0.13	0.09	0.15	0.09	0.32	0.09	0.67	0.09	0.19	0.09	0.11	0.11	0.18	0.09

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	21	20	24	19	23	17	9	17	14	19	18	15	18	18	
(3) Varken eller	22	17	17	22	22	17	10	18	21	17	15	17	17	20	
(1+2) Instämmer ej	11	6	5	10	18	5	10	9	8	8	9	5	6	6	
Ingen uppfattning/ej svar	46	57	54	49	36	60	72	57	57	56	58	62	60	56	
(5) Instämmer helt	7	8	10	6	8	7	4	6	7	7	8	7	7	6	
(4)	14	12	14	13	16	10	4	11	8	12	10	8	11	12	
(3)	22	17	17	22	22	17	10	18	21	17	15	17	17	20	
(2)	7	3	3	7	12	3	5	6	4	4	7	3	1	4	
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	6	2	5	2	4	3	2	2	5	2	
Medelvärde*	3.26	3.44	3.61v	3.22	3.10	3.43xz	2.91	3.27	3.22	3.34	3.38	3.39	3.38	3.38	
Felmarginal	0.11	0.15	0.17	0.10	0.16	0.08	0.47	0.16	0.23	0.16	0.16	0.23	0.23	0.17	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



# Regionenkäten 2006

## Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	30	31	30	19	28	34	34	32	32	28	40	45	48	31	29	31
(3) Varken eller	21	24	18	17	23	23	21	25	14	22	12	14	17	24	20	19
(1+2) Instämmer ej	5	6	3	6	5	4	6	5	3	5	5	5	8	6	4	5
Ingen uppfattning/ej svar	44	39	48	58	44	40	39	38	51	45	43	37	27	38	46	45
(5) Instämmer helt	11	11	12	7	7	14	12	12	17	10	23	21	25	10	11	14
(4)	19	20	18	12	22	20	21	20	15	19	17	24	23	21	19	17
(3)	21	24	18	17	23	23	21	25	14	22	12	14	17	24	20	19
(2)	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	5	4	2	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	1	3	1	1	3	2	1	2	1	1	3	2	1	2
Medelvärde*	3.62	3.53	3.74a	3.41	3.51	3.71cd	3.61	3.60	3.91cdefg	3.58	3.98i	3.95i	3.85i	3.55	3.65	3.67
Felmarginal	0.05	0.08	0.07	0.24	0.12	0.12	0.13	0.10	0.15	0.06	0.35	0.26	0.25	0.10	0.08	0.12

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	31	29	30	34	26	30	31	35	36	28	31	28
(3) Varken eller	21	24	21	14	18	20	22	26	20	26	24	18
(1+2) Instämmer ej	5	3	5	6	5	5	4	4	3	5	11	5
Ingen uppfattning/ej svar	43	44	43	46	51	45	43	35	42	41	35	50
(5) Instämmer helt	12	10	11	19	14	10	12	10	13	9	9	13
(4)	19	19	19	15	12	19	19	25	23	19	21	15
(3)	21	24	21	14	18	20	22	26	20	26	24	18
(2)	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	6	2
Medelvärde*	3.62	3.62	3.61	3.82	3.68	3.59	3.66	3.60	3.77yz	3.50	3.35	3.68yz
Felmarginal	0.08	0.12	0.10	0.35	0.13	0.09	0.13	0.10	0.09	0.10	0.24	0.11

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	28	31	35	37	30	31	29	23	31	31	30	30	31
(3) Varken eller	15	23	28	26	21	23	18	30	21	38	21	19	23
(1+2) Instämmer ej	5	4	6	8	5	4	6	9	5	6	5	5	5
Ingen uppfattning/ej svar	52	42	31	30	44	42	47	38	44	25	44	46	42
(5) Instämmer helt	12	12	10	9	11	10	15	7	11	9	11	12	11
(4)	17	19	25	28	19	21	14	15	19	22	19	17	20
(3)	15	23	28	26	21	23	18	30	21	38	21	19	23
(2)	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2
Medelvärde*	3.68	3.63	3.52	3.50	3.63	3.59	3.68	3.28	3.63h	3.41	3.63j	3.63	3.61
Felmarginal	0.12	0.07	0.13	0.18	0.06	0.06	0.11	0.25	0.06	0.22	0.06	0.10	0.07

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	ANTAL KONTAKTER					KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
	TOTAL	Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	30	25	32	38	37	40	27	33	27	39	28	17	28	48	27	36	26	34	29
(3) Varken eller	21	16	23	27	30	25	18	29	19	29	20	39	20	18	20	29	17	28	18
(1+2) Instämmer ej	5	3	4	7	9	7	4	9	3	9	4	21	4	7	4	5	4	8	4
Ingen uppfattning/ej svar	44	56	40	27	24	28	51	29	50	23	48	23	48	27	49	30	52	30	49
(5) Instämmer helt	11	12	12	11	7	12	11	10	11	9	10	6	11	19	10	9	12	7	11
(4)	19	13	20	27	30	28	16	23	17	29	18	12	18	28	17	27	15	26	17
(3)	21	16	23	27	30	25	18	29	19	29	20	39	20	18	20	29	17	28	18
(2)	3	2	3	5	4	4	3	5	2	6	3	6	3	4	3	4	2	4	3
(1) Instämmer inte alls	2	1	1	2	5	3	1	4	1	3	1	15	1	3	1	1	1	3	1
Medelvärde*	3.62	3.71cd	3.64	3.55	3.40	3.59	3.65	3.41	3.68g	3.46	3.64	2.84	3.64k	3.78n	3.60	3.54	3.69o	3.43	3.67q
Felmarginal	0.05	0.09	0.11	0.09	0.22	0.10	0.07	0.13	0.07	0.26	0.07	0.65	0.07	0.15	0.07	0.09	0.08	0.14	0.07

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	34	36	41	33	37	30	15	29	26	33	30	27	36	31	
(3) Varken eller	30	18	20	27	27	21	15	26	22	20	22	21	14	21	
(1+2) Instämmer ej	7	5	4	7	10	4	7	4	6	5	5	5	3	5	
Ingen uppfattning/ej svar	29	40	35	33	26	45	63	41	46	42	43	48	47	43	
(5) Instämmer helt	11	12	15	10	13	12	7	8	9	12	13	11	15	12	
(4)	24	24	26	23	24	19	9	21	17	21	17	16	21	19	
(3)	30	18	20	27	27	21	15	26	22	20	22	21	14	21	
(2)	4	4	3	4	5	3	4	2	4	3	3	4	2	3	
(1) Instämmer inte alls	3	1	1	3	5	1	3	2	2	2	2	1	1	2	
Medelvärde*	3.49	3.71s	3.79v	3.49	3.48	3.67x	3.31	3.51	3.51	3.67	3.62	3.60	3.86abde	3.61	
Felmarginal	0.09	0.11	0.12	0.08	0.14	0.06	0.36	0.12	0.19	0.12	0.12	0.17	0.17	0.16	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**  
**Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket**

	KÖN		ÅLDER							UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygdo
Antal observationer	2280	998	1282	191	352	372	429	554	382	2017	59	85	106	614	1110	528
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	49	49	50	35	50	52	51	52	51	47	59	66	60	49	49	50
(3) Varken eller	23	24	23	19	27	26	22	24	17	24	19	12	21	28	23	19
(1+2) Instämmer ej	7	9	6	12	7	6	8	7	5	7	3	12	7	8	6	9
Ingen uppfattning/ej svar	20	19	22	35	17	16	18	17	26	21	20	11	12	15	22	22
(5) Instämmer helt	20	18	21	11	14	20	19	23	32	18	28	34	36	17	20	24
(4)	30	30	29	24	36	32	32	28	19	30	31	31	25	32	30	26
(3)	23	24	23	19	27	26	22	24	17	24	19	12	21	28	23	19
(2)	5	5	4	6	5	5	4	5	3	5	2	8	2	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	6	2	1	4	2	2	2	1	4	5	3	2	4
Medelvärde*	3.74	3.68	3.80a	3.43	3.66	3.78c	3.72c	3.79c	4.02cdefg	3.70	4.02i	3.95	3.96i	3.64	3.78m	3.78m
Felmarginal	0.05	0.07	0.06	0.20	0.10	0.10	0.11	0.09	0.13	0.05	0.26	0.27	0.23	0.09	0.07	0.11

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal observationer	1175	383	620	83	571	819	363	516	631	644	128	781
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	49	48	51	51	46	48	48	55	57	46	50	46
(3) Varken eller	23	25	23	20	17	24	24	27	21	26	24	21
(1+2) Instämmer ej	8	7	7	8	8	7	7	7	4	8	11	8
Ingen uppfattning/ej svar	20	20	19	22	28	21	20	11	18	19	15	25
(5) Instämmer helt	20	17	20	27	25	18	19	18	22	16	20	22
(4)	29	31	31	24	21	30	29	37	35	30	30	24
(3)	23	25	23	20	17	24	24	27	21	26	24	21
(2)	5	5	4	6	5	4	6	6	3	5	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	3	3	2	1	1	3	4	3
Medelvärde*	3.73	3.71	3.75	3.85	3.84u	3.69	3.73	3.72	3.89yzå	3.62	3.65	3.75y
Felmarginal	0.07	0.11	0.09	0.27	0.11	0.08	0.11	0.08	0.08	0.09	0.20	0.09

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal observationer	642	1364	274	157	2070	1475	752	96	2131	101	2126	890	1337
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	45	51	49	54	49	50	47	48	50	54	49	49	50
(3) Varken eller	19	25	28	25	23	25	20	27	23	31	23	22	25
(1+2) Instämmer ej	8	6	11	8	7	7	8	13	7	10	7	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	28	18	12	13	20	17	24	13	20	6	20	21	19
(5) Instämmer helt	18	21	18	20	19	17	25	16	20	16	20	21	18
(4)	27	30	32	34	30	33	22	32	30	38	30	28	31
(3)	19	25	28	25	23	25	20	27	23	31	23	22	25
(2)	4	4	9	5	5	5	5	9	5	6	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2
Medelvärde*	3.72	3.78c	3.60	3.73	3.73	3.71	3.80	3.55	3.74	3.59	3.74	3.74	3.73
Felmarginal	0.10	0.06	0.13	0.17	0.05	0.06	0.09	0.23	0.05	0.21	0.05	0.08	0.06

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

**Regionenkäten 2006**
**Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket**

	ANTAL KONTAKTER					KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		KONTAKT VIA HEMSIDA		KONTAKT VIA SERVICETELEFON	
	TOTAL	Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal observationer	2280	1121	515	546	98	511	1478	358	1350	70	1500	16	1526	255	1449	559	1260	264	1463
Andelar i procent																			
(4+5) Instämmer	49	44	51	57	53	56	46	49	47	53	47	41	47	61	46	57	45	52	48
(3) Varken eller	23	21	26	25	25	26	22	26	22	32	22	15	22	22	22	26	21	25	21
(1+2) Instämmer ej	7	5	7	11	12	12	6	14	6	11	6	29	6	8	7	9	6	11	6
Ingen uppfattning/ej svar	20	30	16	7	10	7	26	11	26	3	25	15	24	9	25	9	28	11	25
(5) Instämmer helt	20	21	20	19	15	20	19	15	19	19	19	12	19	27	18	15	21	18	20
(4)	30	23	31	38	38	36	27	35	28	34	28	29	28	34	28	41	24	34	28
(3)	23	21	26	25	25	26	22	26	22	32	22	15	22	22	22	26	21	25	21
(2)	5	3	4	8	7	7	4	9	4	8	4	14	4	5	4	7	4	6	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	5	5	2	5	2	3	2	15	2	4	2	2	2	5	2
Medelvärde*	3.74	3.83cd	3.72	3.66	3.56	3.65	3.79e	3.50	3.79g	3.60	3.75	3.11	3.76	3.84	3.74	3.66	3.80o	3.61	3.78q
Felmarginal	0.05	0.07	0.10	0.09	0.23	0.10	0.06	0.12	0.06	0.24	0.06	0.74	0.06	0.14	0.06	0.08	0.07	0.14	0.06

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal observationer	665	494	319	840	301	1854	107	386	198	434	466	256	256	284	
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	52	55	57	52	56	50	27	45	57	53	48	45	51	50	
(3) Varken eller	29	20	23	26	25	24	17	29	15	19	24	25	25	23	
(1+2) Instämmer ej	10	8	6	11	15	5	16	7	6	9	8	8	6	7	
Ingen uppfattning/ej svar	9	16	13	11	5	21	40	20	22	19	21	21	19	20	
(5) Instämmer helt	18	20	20	19	21	20	14	14	21	20	19	19	25	23	
(4)	34	35	37	34	35	30	13	30	37	33	28	26	26	27	
(3)	29	20	23	26	25	24	17	29	15	19	24	25	25	23	
(2)	6	7	5	6	8	4	8	3	5	6	5	5	3	4	
(1) Instämmer inte alls	5	2	1	4	7	2	9	4	1	2	3	3	2	3	
Medelvärde*	3.62	3.78s	3.81v	3.63	3.58	3.80xz	3.28	3.60	3.90ae	3.77a	3.72	3.67	3.83a	3.78	
Felmarginal	0.08	0.09	0.11	0.08	0.13	0.05	0.33	0.11	0.15	0.11	0.11	0.15	0.14	0.14	

Bas: Samtliga

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	KÖN			ÅLDER						UPPVÅXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal svarande	836	406	430	66	167	149	166	179	109	706	15	43	68	268	386	171
Antal ej svar	50	18	32	2	7	14	7	16	4	40	1	1	8	15	25	9
Andelar i procent																
(7-10) Instämmer	14	17	11	12	14	9	17	16	14	13	20	9	22	11	13	20
(4-6) Varken eller	27	28	26	38	28	28	29	25	14	25	29	45	35	33	25	21
(0-3) Instämmer ej	59	55	63	50	58	62	55	59	72	62	51	46	43	56	62	58
(10) Instämmer helt	4	5	3	2	4	2	6	4	6	3	14	2	7	4	3	7
(9)	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	0	2	0	1	1	2
(8)	3	4	2	5	3	1	3	3	5	3	0	0	5	2	3	6
(7)	5	7	4	5	6	5	5	7	2	5	6	5	10	5	6	6
(6)	5	6	4	5	5	5	7	6	1	5	0	8	8	5	4	4
(5)	15	15	15	21	17	16	16	11	9	14	22	23	20	22	12	11
(4)	7	7	7	12	6	8	5	8	5	7	7	14	7	6	8	7
(3)	9	10	8	7	9	9	7	13	6	10	6	2	7	9	10	7
(2)	14	14	14	13	21	22	12	8	7	16	0	10	3	15	14	15
(1)	8	7	9	4	4	12	8	8	11	7	27	9	9	10	7	6
(0) Instämmer inte alls	28	24	32	24	24	20	27	30	47	29	19	26	24	23	31	31
Medelvärde*	3.11	3.42b	2.79	3.35h	3.27h	2.96	3.42h	3.15h	2.32	2.99	3.62	3.25	3.92i	3.22	2.89	3.33
Felmarginal	0.19	0.28	0.26	0.64	0.42	0.39	0.47	0.43	0.58	0.21	1.69	0.79	0.74	0.32	0.28	0.48

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Regionenkäten 2006

### Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb ≥3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal svarande	410	139	231	46	157	312	141	225	203	223	68	288
Antal ej svar	20	13	16	1	13	14	11	9	15	13	3	17
Andelar i procent												
(7-10) Instämmer	12	12	17	13	17	15	10	12	15	10	21	14
(4-6) Varken eller	26	29	30	15	28	28	28	25	26	29	28	26
(0-3) Instämmer ej	61	60	53	72	55	57	61	63	58	61	51	60
(10) Instämmer helt	3	5	4	6	8	4	3	2	1	3	9	5
(9)	1	1	1	4	0	2	1	3	1	1	3	1
(8)	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3
(7)	5	3	8	0	7	6	3	5	9	3	6	4
(6)	4	6	7	4	8	3	6	5	6	6	7	3
(5)	15	14	16	9	14	16	17	12	14	14	14	17
(4)	7	8	7	2	6	8	5	8	7	9	7	6
(3)	10	9	8	4	10	10	8	8	7	13	11	7
(2)	14	16	14	11	11	14	14	17	13	16	14	15
(1)	8	9	5	15	9	7	5	11	7	7	13	8
(0) Instämmer inte alls	29	26	25	42	26	27	35	27	31	25	14	30
Medelvärde*	2.95	3.09	3.44p	2.47	3.46w	3.22	2.84	2.86	3.02	3.06	3.94xyä	3.05
Felmarginal	0.26	0.47	0.38	0.92	0.48	0.32	0.46	0.35	0.38	0.35	0.72	0.34

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal svarande	242	475	119	79	744	546	277	52	771	54	769	335	488
Antal ej svar	15	31	4	3	45	35	13	3	45	2	46	18	30
Andelar i procent													
(7-10) Instämmer	15	13	14	20	13	12	18	6	14	14	14	15	13
(4-6) Varken eller	35	23	25	29	27	28	25	31	27	26	27	22	30
(0-3) Instämmer ej	50	64	61	51	60	60	57	63	59	60	59	63	57
(10) Instämmer helt	4	4	5	7	4	2	8	2	4	7	4	5	3
(9)	0	2	2	3	1	1	1	0	2	2	1	2	1
(8)	2	3	3	4	3	3	3	0	3	0	3	3	3
(7)	8	4	4	6	5	5	5	4	5	5	5	5	6
(6)	4	4	8	4	5	6	3	8	5	6	5	4	6
(5)	21	13	11	20	14	14	16	13	15	12	15	14	16
(4)	10	6	6	5	7	8	5	10	7	8	7	4	9
(3)	6	11	7	10	9	9	8	8	9	7	9	7	10
(2)	12	15	17	10	15	16	12	13	15	14	15	15	15
(1)	6	7	14	13	7	7	9	13	7	16	7	10	6
(0) Instämmer inte alls	26	31	22	17	29	28	29	29	28	23	28	32	26
Medelvärde*	3.37	2.94	3.17	3.78e	3.04	2.99	3.34	2.64	3.13	3.14	3.10	2.97	3.19
Felmarginal	0.35	0.26	0.52	0.66	0.20	0.23	0.37	0.67	0.20	0.81	0.20	0.32	0.24

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2006

Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal svarande	836	1137	425	361	50	490	161	336	148	69	285	14	313	242	232	309	221	195	296
Antal ej svar	50	257	30	18	2	21	19	22	13	1	26	2	26	13	21	23	10	23	
Andelar i procent																			
(7-10) Instämmer	14	10	13	15	14	15	10	15	13	23	12	22	12	15	12	15	11	12	13
(4-6) Varken eller	27	33	29	27	17	25	29	32	28	22	29	42	28	20	30	23	35	27	29
(0-3) Instämmer ej	59	57	58	58	70	60	62	53	59	55	59	36	60	64	58	61	54	61	58
(10) Instämmer helt	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	3	0	3	5	3	2	5	2	4
(9)	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	0	2	1	1	2	1	2	1
(8)	3	2	3	4	0	3	2	3	3	8	2	0	2	3	3	4	1	2	3
(7)	5	3	6	5	7	6	3	5	5	11	6	22	5	6	5	8	4	5	5
(6)	5	3	6	5	5	4	5	8	2	3	5	7	5	2	6	5	6	6	5
(5)	15	22	16	15	10	13	19	17	16	11	17	21	16	12	17	12	21	13	18
(4)	7	8	7	8	2	8	5	7	10	8	8	14	7	6	7	7	7	7	7
(3)	9	10	7	10	19	9	6	8	6	8	8	7	7	8	7	12	5	9	6
(2)	14	11	17	13	14	14	21	15	19	15	19	0	20	12	20	17	14	14	17
(1)	8	6	6	9	12	8	7	5	8	4	6	8	7	12	6	7	7	9	7
(0) Instämmer inte alls	28	29	28	26	24	28	27	24	27	29	25	21	26	34	25	25	28	29	27
Medelvärde*	3.11	3.06	3.11	3.22	2.98	3.13	2.92	3.46	3.02	3.39	3.10	3.87	3.07	2.84	3.15	3.11	3.19	2.94	3.12
Felmarginal	0.19	0.16	0.27	0.30	0.80	0.26	0.42	0.31	0.44	0.71	0.31	1.36	0.31	0.38	0.36	0.31	0.38	0.39	0.32

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal svarande	490	320	222	588	221	570	40	164	69	152	160	93	97	101	
Antal ej svar	23	21	17	27	6	36	7	9	5	4	12	9	6	5	
Andelar i procent															
(7-10) Instämmer	15	12	10	15	24	10	7	12	14	13	9	14	13	27	
(4-6) Varken eller	29	23	27	26	26	26	47	36	22	31	25	32	18	19	
(0-3) Instämmer ej	56	65	63	58	50	63	46	52	64	56	66	54	69	54	
(10) Instämmer helt	5	3	3	4	8	3	5	5	3	3	4	3	2	9	
(9)	2	1	1	2	3	1	0	1	3	2	1	0	2	2	
(8)	3	4	2	3	5	3	0	2	5	1	3	3	4	7	
(7)	5	5	4	6	8	4	2	5	3	7	2	8	6	9	
(6)	7	2	4	5	5	5	0	8	3	5	5	8	2	3	
(5)	15	14	14	15	11	16	29	23	8	14	17	18	8	9	
(4)	8	7	9	7	10	5	18	5	11	12	3	7	8	7	
(3)	11	7	7	10	12	8	10	6	13	6	12	7	11	11	
(2)	14	16	17	14	9	17	9	13	14	18	12	18	21	4	
(1)	8	8	8	8	6	9	2	9	11	8	10	4	5	7	
(0) Instämmer inte alls	24	34	30	27	22	30	25	25	27	24	31	26	32	32	
Medelvärde*	3.36t	2.71	2.78	3.23u	3.87y	2.81	3.28	3.35	2.97	3.12	2.76	3.27	2.68	3.63	
Felmarginal	0.25	0.30	0.35	0.23	0.42	0.22	0.78	0.43	0.67	0.44	0.42	0.57	0.53	0.67	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.



## Regionenkäten 2006

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	KÖN			ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
	TOTAL	Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal svarande	831	404	427	65	167	147	165	181	106	702	15	43	67	269	379	172
Antal ej svar	55	20	35	3	7	16	8	14	7	44	1	1	9	14	32	8
Andelar i procent																
(7-10) Instämmer	29	33	26	16	28	27	37	34	30	29	26	18	39	26	28	39
(4-6) Varken eller	37	36	39	57	48	37	30	28	27	37	41	44	40	42	36	32
(0-3) Instämmer ej	33	31	36	27	24	36	34	38	43	34	33	38	21	32	36	29
(10) Instämmer helt	9	10	9	8	9	5	13	11	10	9	7	4	17	7	10	12
(9)	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	0	0	6	4	2	5
(8)	7	7	7	3	7	10	8	7	7	8	7	2	7	6	7	8
(7)	9	12	7	3	9	9	11	12	11	9	12	11	9	8	9	13
(6)	7	8	6	11	10	7	5	5	7	6	7	16	12	9	6	6
(5)	21	18	23	34	24	24	18	14	11	20	35	25	21	26	18	18
(4)	9	9	9	12	13	6	7	9	9	10	0	4	7	7	12	8
(3)	9	9	8	9	5	12	10	8	7	9	6	5	7	9	9	8
(2)	8	9	7	3	9	10	7	9	7	8	8	12	2	7	8	6
(1)	4	3	5	4	3	4	6	4	6	5	6	5	2	6	5	1
(0) Instämmer inte alls	13	10	15	11	7	10	11	17	24	13	13	16	11	10	14	14
Medelvärde*	4.77	5.01b	4.52	4.62	5.10h	4.65	5.09h	4.68	4.24	4.70	4.61	4.14	5.73ik	4.75	4.56	5.21n
Felmarginal	0.20	0.29	0.29	0.63	0.41	0.44	0.48	0.47	0.64	0.22	1.41	0.81	0.73	0.34	0.31	0.46

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Regionenkäten 2006

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal svarande	409	138	228	46	156	311	140	223	200	225	68	285
Antal ej svar	21	14	19	1	14	15	12	11	18	11	3	20
Andelar i procent												
(7-10) Instämmer	31	24	29	30	34	28	30	27	32	26	42	29
(4-6) Varken eller	35	39	42	29	30	41	36	38	38	39	31	36
(0-3) Instämmer ej	34	37	29	41	36	31	33	35	31	35	27	35
(10) Instämmer helt	9	8	10	8	13	10	10	5	7	8	19	10
(9)	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	0	3
(8)	7	6	8	6	8	7	6	7	8	6	12	7
(7)	11	7	7	12	9	8	10	11	13	8	11	9
(6)	8	7	7	2	4	9	6	9	5	6	9	9
(5)	18	22	25	21	18	23	24	18	21	25	12	19
(4)	9	10	10	6	9	9	7	12	12	8	10	8
(3)	9	8	9	13	10	10	5	8	7	10	11	8
(2)	7	15	5	4	6	6	7	11	9	9	7	5
(1)	4	4	4	8	6	3	5	5	1	4	3	6
(0) Instämmer inte alls	14	11	12	15	14	12	16	11	13	13	6	15
Medelvärde*	4.73	4.50	4.93	4.49	4.87	4.87	4.73	4.55	4.82	4.63	5.62yå	4.72
Felmarginal	0.29	0.47	0.38	0.90	0.50	0.33	0.51	0.37	0.40	0.38	0.71	0.36

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Regionenkäten 2006

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal svarande	238	473	120	79	739	545	273	52	766	54	764	330	488
Antal ej svar	19	33	3	3	50	36	17	3	50	2	51	23	30
Andelar i procent													
(7-10) Instämmer	27	29	33	29	29	28	32	25	29	24	30	30	29
(4-6) Varken eller	46	35	29	38	37	39	33	37	37	38	37	36	38
(0-3) Instämmer ej	27	36	38	32	34	33	34	38	33	38	33	34	33
(10) Instämmer helt	10	10	7	13	9	7	13	10	9	14	9	10	9
(9)	3	3	6	2	3	3	3	0	3	0	3	3	3
(8)	6	7	8	7	7	7	8	6	7	3	8	8	7
(7)	9	9	12	8	10	10	9	9	10	7	10	9	10
(6)	10	5	8	11	7	7	7	11	7	5	7	6	8
(5)	25	20	15	20	21	22	18	12	21	27	20	21	21
(4)	10	9	7	7	9	10	8	13	9	5	10	9	9
(3)	7	10	8	14	8	8	9	12	9	12	9	8	9
(2)	4	9	11	5	8	9	5	7	8	6	8	5	9
(1)	4	4	8	5	4	4	4	10	4	7	4	5	4
(0) Instämmer inte alls	12	14	11	8	13	12	16	9	13	14	13	15	11
Medelvärde*	4.93	4.68	4.75	5.07	4.72	4.70	4.87	4.53	4.77	4.54	4.77	4.70	4.79
Felmarginal	0.36	0.27	0.54	0.63	0.21	0.24	0.38	0.78	0.21	0.82	0.21	0.33	0.26

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal svarande	831	1127	423	358	50	486	161	335	147	69	284	14	312	241	231	308	218	195	293
Antal ej svar	55	267	32	21	2	25	19	23	14	1	27	2	27	14	22	13	26	10	26
Andelar i procent																			
(7-10) Instämmer	29	22	31	27	39	31	26	29	30	40	26	35	27	32	24	32	25	34	26
(4-6) Varken eller	37	42	36	42	24	35	43	43	40	31	44	43	42	29	48	34	45	30	44
(0-3) Instämmer ej	33	36	34	31	37	34	32	28	31	29	30	22	31	39	28	34	30	36	30
(10) Instämmer helt	9	10	10	8	12	9	9	10	9	10	8	7	9	13	8	6	11	10	10
(9)	3	2	3	4	3	4	3	3	5	1	3	0	3	4	2	3	3	2	3
(8)	7	5	8	6	9	7	6	8	7	14	5	15	5	6	5	9	6	9	5
(7)	9	6	10	8	16	11	8	9	10	15	10	14	10	9	9	14	5	14	8
(6)	7	6	7	9	6	7	7	8	8	3	9	0	9	7	9	6	11	6	9
(5)	21	27	19	25	14	19	25	24	23	21	25	21	23	16	27	21	22	18	23
(4)	9	8	10	9	4	8	11	10	9	8	10	22	10	6	12	7	12	5	12
(3)	9	9	9	7	13	10	6	7	5	4	6	14	6	7	5	8	7	9	7
(2)	8	8	8	8	6	7	10	8	10	10	9	0	10	9	10	9	7	7	9
(1)	4	3	3	5	6	5	4	3	5	6	4	0	5	7	4	5	4	7	4
(0) Instämmer inte alls	13	16	14	10	11	13	11	10	11	8	11	8	10	16	9	11	12	13	10
Medelvärde*	4.77	4.47	4.79	4.82	5.06	4.81	4.72	4.97	4.87	5.17	4.75	5.17	4.79	4.67	4.75	4.75	4.82	4.78	4.81
Felmarginal	0.20	0.17	0.29	0.30	0.90	0.27	0.44	0.30	0.48	0.68	0.33	1.32	0.32	0.42	0.35	0.32	0.40	0.43	0.33

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal svarande	488	319	221	586	220	567	40	165	68	148	160	93	97	100	
Antal ej svar	25	22	18	29	7	39	7	8	6	8	12	9	6	6	
Andelar i procent															
(7-10) Instämmer	32	25	24	32	40	26	21	26	30	34	22	32	26	40	
(4-6) Varken eller	39	34	40	36	31	38	64	40	32	41	37	40	37	31	
(0-3) Instämmer ej	29	41	36	33	29	37	15	34	38	25	42	28	38	28	
(10) Instämmer helt	11	7	8	10	12	8	9	7	16	9	7	7	6	20	
(9)	3	3	2	3	5	2	4	4	1	2	2	4	7	2	
(8)	8	6	6	8	10	7	4	8	4	8	7	8	6	8	
(7)	10	9	7	11	13	9	4	7	9	15	6	14	6	10	
(6)	8	6	7	7	6	7	18	9	1	11	7	11	5	3	
(5)	22	18	23	20	18	21	35	25	23	18	22	19	20	18	
(4)	9	9	10	9	7	10	11	6	7	12	8	11	12	11	
(3)	8	9	11	8	9	9	7	7	15	4	12	6	12	5	
(2)	6	10	7	8	7	8	2	8	8	7	9	8	7	5	
(1)	4	5	5	4	4	5	0	5	9	5	5	2	2	3	
(0) Instämmer inte alls	10	17	13	12	9	14	6	14	5	9	15	11	17	15	
Medelvärde*	5.09t	4.30	4.53	4.88	5.37y	4.49	5.36y	4.63	4.92	5.12d	4.27	5.01	4.45	5.32	
Felmarginal	0.26	0.33	0.39	0.24	0.40	0.24	0.70	0.44	0.72	0.46	0.44	0.58	0.60	0.67	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Regionenkäten 2006

### Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	TOTAL	KÖN		ÅLDER						UPPVÄXTLAND				ORT		
		Man a	Kvinna b	18-24 c	25-34 d	35-44 e	45-54 f	55-64 g	65-74 h	Sverige i	Norden j	Europa k	Utanför Europa l	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o
Antal svarande	836	405	431	66	167	151	166	177	109	705	15	43	69	269	386	170
Antal ej svar	50	19	31	2	7	12	7	18	4	41	1	1	7	14	25	10
Andelar i procent																
(7-10) Instämmer	46	47	46	37	42	45	45	48	63	45	47	56	50	43	47	50
(4-6) Varken eller	34	32	37	39	37	43	33	29	20	34	41	32	37	36	34	30
(0-3) Instämmer ej	20	22	18	24	21	12	22	23	17	21	12	12	13	21	19	20
(10) Instämmer helt	16	14	18	11	11	16	18	17	26	16	41	17	16	14	16	21
(9)	6	7	6	4	8	6	6	7	6	6	0	12	12	4	8	7
(8)	13	13	13	7	9	17	11	13	18	12	0	23	18	14	13	12
(7)	11	13	9	14	13	5	10	11	12	12	6	4	4	11	11	10
(6)	8	7	10	9	9	11	7	9	6	8	7	17	9	5	10	10
(5)	20	20	20	27	22	26	21	13	10	20	34	11	26	27	18	14
(4)	5	4	6	3	6	7	5	7	3	6	0	4	3	4	6	6
(3)	8	8	7	9	11	5	9	7	5	8	6	5	6	9	7	7
(2)	5	6	4	9	4	3	5	6	5	6	0	2	3	4	7	4
(1)	2	3	2	0	1	3	3	3	4	2	6	2	0	4	1	3
(0) Instämmer inte alls	4	5	4	6	5	1	5	6	4	5	0	2	4	4	4	7
Medelvärde*	6.08	5.97	6.18	5.52	5.82	6.33c	6.00	6.02	6.78cdfg	5.95	6.86	6.86i	6.52	5.85	6.14	6.26
Felmarginal	0.19	0.27	0.27	0.65	0.41	0.40	0.45	0.44	0.56	0.21	1.44	0.76	0.63	0.33	0.28	0.46

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

## Regionenkäten 2006

### Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	BOENDEFORM				UTBILDNING				ARBETE			
	Villa p	Bostadsrätt q	Hyresrätt r	Annat boende s	Grundsk. t	Gymn. u	Eftergymn. utb <3 år v	Eftergymn. utb >=3 år w	Anst.off. x	Anst.priv. y	Egen ftg. z	Annat å
Antal svarande	409	137	234	46	157	313	139	225	203	223	67	288
Antal ej svar	21	15	13	1	13	13	13	9	15	13	4	17
Andelar i procent												
(7-10) Instämmer	46	49	44	52	52	44	49	44	47	43	45	48
(4-6) Varken eller	33	36	37	27	28	38	29	37	36	34	28	34
(0-3) Instämmer ej	21	16	19	21	20	19	23	19	17	23	27	19
(10) Instämmer helt	17	12	14	32	16	16	19	13	16	13	12	19
(9)	7	8	5	8	11	6	5	5	5	7	4	7
(8)	13	14	13	4	12	11	13	16	15	13	13	11
(7)	10	14	11	8	13	10	12	10	10	9	16	11
(6)	7	12	8	10	4	9	5	12	10	9	4	8
(5)	19	20	23	13	18	23	20	18	19	21	15	21
(4)	7	4	5	4	6	6	4	6	7	3	9	5
(3)	9	7	8	4	7	7	10	8	8	10	11	4
(2)	6	6	4	6	5	5	6	6	5	5	7	6
(1)	3	1	2	4	4	1	3	2	1	3	3	3
(0) Instämmer inte alls	3	2	7	6	5	5	5	3	2	5	6	6
Medelvärde*	6.05	6.25	5.91	6.52	6.17	6.05	6.08	6.00	6.22	5.90	5.58	6.14
Felmarginal	0.27	0.42	0.36	0.95	0.46	0.31	0.49	0.35	0.36	0.37	0.69	0.34

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställt.

# Regionenkäten 2006

## Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	ÅRSINKOMST			LÖN EGET FTG		LÖN ANNAN ARBG.		INKOMST HB/ENSKILT		REAVINST		ANNAN INKOMST	
	<150.000 a	150.000-350.000 b	>350.000 c	Ja d	Nej e	Ja f	Nej g	Ja h	Nej i	Ja j	Nej k	Ja l	Nej m
Antal svarande	244	474	118	78	744	547	275	52	770	53	769	334	488
Antal ej svar	13	32	5	4	45	34	15	3	46	3	46	19	30
Andelar i procent													
(7-10) Instämmer	43	48	47	49	46	46	46	38	47	45	46	47	45
(4-6) Varken eller	38	34	27	30	34	34	34	44	33	30	34	33	35
(0-3) Instämmer ej	19	18	26	21	20	20	21	18	20	25	20	20	20
(10) Instämmer helt	17	17	14	9	17	14	20	17	16	14	16	19	14
(9)	6	7	7	6	7	7	6	6	7	6	7	6	7
(8)	11	14	13	19	12	13	11	6	13	16	12	12	13
(7)	9	11	14	15	10	12	9	10	11	9	11	10	11
(6)	10	9	4	4	9	9	6	9	8	11	8	9	8
(5)	24	19	16	22	20	19	21	19	20	12	21	18	21
(4)	4	6	7	4	6	5	6	16	5	7	5	6	5
(3)	7	8	8	11	8	9	7	5	8	3	8	6	9
(2)	5	4	9	5	5	6	5	6	5	8	5	5	6
(1)	2	2	4	1	2	2	2	4	2	5	2	3	2
(0) Instämmer inte alls	5	4	5	4	4	3	7	2	4	8	4	6	3
Medelvärde*	6.02	6.19	5.73	5.95	6.07	6.07	6.04	5.83	6.08	5.73	6.08	6.10	6.04
Felmarginal	0.36	0.25	0.53	0.58	0.20	0.23	0.35	0.75	0.20	0.86	0.20	0.32	0.24

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

# Regionenkäten 2006

## Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	TOTAL	ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER				KONTAKT VIA TELEFON		KONTAKT VIA BREV		KONTAKT VIA E-POST		KONTAKT VIA FAX		KONTAKT VIA PERSONLIGT BESÖK		ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON	
		Ingen gång a	En gång b	2-5 ggr c	6+ ggr d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n	Ja o	Nej p	Ja q	Nej r
Antal svarande	836	1128	426	361	49	490	161	335	149	69	285	14	313	243	231	308	221	196	294
Antal ej svar	50	266	29	18	3	21	19	23	12	1	26	2	26	12	22	13	23	9	25
Andelar i procent																			
(7-10) Instämmer	46	37	45	47	47	48	45	39	51	43	46	14	46	58	40	44	49	47	46
(4-6) Varken eller	34	44	37	33	27	31	42	36	35	37	37	65	37	27	43	36	36	32	38
(0-3) Instämmer ej	20	18	18	21	26	21	13	24	14	20	17	21	17	15	18	20	15	22	16
(10) Instämmer helt	16	15	16	16	13	17	14	10	18	17	14	7	15	26	13	14	18	16	16
(9)	6	4	5	8	9	7	5	6	8	4	6	0	7	9	4	6	6	8	5
(8)	13	10	10	15	12	13	15	14	15	14	15	0	15	14	14	13	14	13	14
(7)	11	8	13	8	12	11	11	9	10	7	10	7	10	9	9	11	10	10	11
(6)	8	7	10	7	4	7	9	10	8	6	9	8	8	7	11	10	8	7	10
(5)	20	29	21	21	16	19	28	23	22	25	24	35	24	16	27	21	23	18	24
(4)	5	8	7	4	7	5	6	4	5	7	5	22	4	5	5	5	5	7	5
(3)	8	5	7	9	7	8	4	9	6	4	7	14	6	5	7	7	5	7	5
(2)	5	5	5	5	9	6	3	7	5	9	5	0	5	4	6	7	3	8	5
(1)	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	0	1	3	1	2	2	4	2
(0) Instämmer inte alls	4	7	5	3	7	4	6	7	2	5	4	8	4	3	4	4	5	3	4
Medelvärde*	6.08	5.72	6.02	6.13a	5.72	6.13	6.12	5.58	6.47g	5.90	6.12	4.69	6.17k	6.79n	5.91	6.00	6.29	6.01	6.17
Felmarginal	0.19	0.16	0.26	0.29	0.89	0.25	0.42	0.30	0.43	0.68	0.31	1.13	0.30	0.37	0.34	0.31	0.37	0.41	0.31

	TYP AV ÄRENDE SKATTEÄRENDE		TYP AV ÄRENDE FOLKBOKFÖRING		FÅTT FRÅGOR FRÅN SKV OM DEKLARATIONEN			SKATTEREGION							
	Ja s	Nej t	Ja u	Nej v	Ja x	Nej y	Vet ej z	Stockholm a	Östra b	Södra c	Västra d	Mälardalen e	Norra f	Mitt g	
Antal svarande	491	319	224	586	221	570	41	164	69	153	159	94	96	101	
Antal ej svar	22	22	15	29	6	36	6	9	5	3	13	8	7	5	
Andelar i procent															
(7-10) Instämmer	44	51	50	46	46	47	40	42	40	52	49	42	45	48	
(4-6) Varken eller	35	32	34	34	28	36	41	37	43	30	33	36	30	32	
(0-3) Instämmer ej	21	17	16	21	25	17	19	21	17	17	17	22	25	20	
(10) Instämmer helt	16	18	17	16	19	16	8	12	12	17	21	10	17	22	
(9)	6	7	8	6	6	7	4	5	10	7	6	8	6	6	
(8)	11	16	15	12	12	14	6	13	7	15	13	13	14	12	
(7)	11	10	10	11	9	10	22	12	11	14	10	10	8	8	
(6)	8	9	11	8	7	9	7	6	18	8	6	10	5	10	
(5)	22	17	17	21	18	21	25	27	18	14	23	23	16	18	
(4)	5	5	7	5	4	6	8	5	7	8	4	3	8	4	
(3)	9	6	7	8	9	7	8	9	6	4	6	13	15	4	
(2)	6	4	2	6	8	4	4	3	7	8	5	5	5	5	
(1)	2	2	2	2	4	2	0	3	4	3	3	0	2	1	
(0) Instämmer inte alls	4	4	5	4	5	4	7	6	0	2	4	5	4	10	
Medelvärde*	5.95	6.34	6.30	6.03	5.95	6.19	5.57	5.75	6.06	6.29	6.33	5.88	5.96	6.16	
Felmarginal	0.25	0.31	0.37	0.23	0.40	0.23	0.74	0.42	0.60	0.44	0.44	0.55	0.58	0.62	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

\* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.