

2014

Verksamhetsmål

för Skatteverket



Vårt uppdrag

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Målet är att "säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet." (Prop. 2013/14:1)

Verksamhet Skatt

De eftersträvade skatte- och avgiftsintäkterna ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag. Brottslighet inom skatteområdet ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet. (Prop. 2013/14:1)

Beskattnings

Skatter och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt. Skillnaden mellan fastställda belopp och betalda belopp (uppbördsförlusterna) ska minimeras. (Regleringsbrev för 2014)

Brottsbekämpning

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas. (Regleringsbrev för 2014)

Folkbokföring och utfärda id-kort

Uppgifterna i folkbokföringen ska spegla befolkningens verkliga bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder. (Regleringsbrev för 2014)

Fastighetstaxering

Taxeringsvärden på fastigheter ska vara rättvisande så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål. (Regleringsbrev för 2014)

Registrering av bouppteckningar

De formella kraven på bouppteckningars förrättande och upprättande ska vara uppfyllda innan registrering. (Regleringsbrev för 2014)

Våra mål

Gemensamt Skatteverket

Långa mål

1. Skattefelet är minimerat. 2. Medborgare och företag har förtroende för Skatteverket. 3. Skatteverkets register är korrekta.

Mål 2014 Vi ska bredda e-vägen för att underlätta för medborgare, företag och oss själva. – Ökad användning av e-vägen har underlättat för medborgare och företag och oss själva. Vi ska ha en effektiv förvaltning och verksamhetsutveckling. – Effektiviteten ökar genom ständiga förbättringar och utveckling.	All vår verksamhet ska genomsyras av ett bra bemötande, såväl internt som externt. – Minst 90 procent av dem som har kontakt med Skatteverket är nöjda med vårt bemötande.	Med god intern styrning och kontroll säkras vår förmåga att genomföra vårt uppdrag. Skatteverket har hög och enhetlig kvalitet. – Samtliga delar av verksamheten visar att kvalitetssäkringen motsvarar Skatteverkets krav på intern styrning och kontroll.	De som kontaktar oss ska vara nöjda. Den service som vi ger ska tillgodose medborgarnas och företagets förväntningar och krav. Minst 90 procent av dem som kontaktar Skatteverkets upplysningen anser att de fått – ett bra bemötande – svar inom rimlig tid – den hjälp de behövde.	De som kontaktar oss ska vara nöjda. Den service som vi ger ska tillgodose medborgarnas och företagets förväntningar och krav. Minst 90 procent av servicekontorens besökare anser att de fått – ett bra bemötande – svar inom rimlig tid – den hjälp de behövde.	Skatteverket ska införa nya IT-stöd snabbare och ha en mer kostnadseffektiv utveckling, drift och förvaltning. Fler återanvändningsbara och standardiserade lösningar finns och de används i högre grad.
--	--	--	---	--	--

AKTIVITETER

Beskattnings

Mål 2014

Vi ska underlätta för medborgare och företag att lämna korrekta uppgifter i rätt tid.
Genom förebyggande åtgärder minskar fel och behov av kompletteringar.
Andelen skönsbeskattningar inom:
– Inkomstbeskattningen är högst 0,4 procent för företagare.
– Momsrådet är högst 0,4 procent.

Våra kontrollinsatser ska vara träffsäkra. Vi ska undvika att besvära skattebetalare i onödan.
Effektiviteten i den offensiva kontrollverksamheten är hög:
– Andelen revisioner som resulterar i ändring är minst 80 procent.

Vi ska på ett effektivt sätt se till att fastställda belopp är betalda i sin helhet inom utsatt tid.
– Företag och privatpersoner betalar fastställd skatt i rätt tid.

Vi stör och stoppar skattefusk genom att använda effektiva metoder och att ligga nära pengarna. Genom synlighet i kontrollen ökar den upplevda upptäcktsrisken.
– Vi bekämpar skattefusk med effektiva metoder.

Vi minskar risken för skatteupplägg genom att tidigt upptäcka och åtgärda dessa samt tydliggöra vår uppfattning om dem.
– Vi minskar risken för skatteupplägg.

Vi ska använda informationsutbyte som verktyg för att förhindra att internationella transaktioner används för att undvika skatt.
– Internationell samverkan har lett till minskad användning av internationella transaktioner i syfte att undvika skatt.

Genom att samverka internationellt bidrar vi till en ökad transparens mellan länderna och att rätt skatt betalas i rätt land.
– Förbättrat uppgiftslämnande mellan länderna har gett ökad transparens.

Elektronisk hantering är viktig för att underlätta för företagarna och bidrar till att det blir rätt från början. Dessutom medför det en effektivare hantering hos oss.
– I slutet av året lämnar minst 80 procent sin skattedeclaration via internet.

Elektronisk hantering underlättar för medborgarna att deklarerat och medför en effektivare hantering hos oss.
– Minst 75 procent av alla som kan lämna inkomstdeklaration 1 elektroniskt.

Elektronisk hantering är viktig för att underlätta för företagarna och bidrar till att det blir rätt från början. Dessutom medför det en effektivare hantering hos oss.
Minst 40 procent av dem som kan göra nyregistrering av företag elektroniskt gör detta via internet.

Brottsbekämpning

Mål 2014

En snabb och rättssäker handläggning av skattebrottsärenden bidrar till ett bra bemötande och ett ökat förtroende.
Genomströmningstiden för skattebrottsärenden är kort:
– I genomsnitt avslutas mängdärenden inom 60 dagar.
– I genomsnitt avslutas projektärenden inom 270 dagar.

Underrättelseverksamheten ska bedrivas på ett sådant sätt att vi i ett tidigt skede kan identifiera oegentligheter och misstänkt brottslighet.
Underrättelseverksamheten vid SBE ska bidra till ökad träffsäkerhet i kontrollverksamheten och effektivare brottsbekämpning genom att ta fram:
– 150 operativa, taktiska och strategiska rapporter.

Folkbokföring och utfärda id-kort

Mål 2014

Samhällsfunktioner och medborgare utgår från att uppgifterna i vårt folkbokföringsregister är korrekta. Kvaliteten i våra register ska vara hög.
Registerkvaliteten är hög:
– Andelen retur av slutskattebesked är högst 0,25 procent.
– 90 procent av internt och externt initierade impulser om felaktiga uppgifter i folkbokföringen ska var handlagda inom 90 dagar.

För att kunna hålla uppgifterna i registret aktuella krävs att vi har korta genomströmningstider.
Genomströmningstiderna i respektive ärendetyp är korta:
– Minst 70 procent av ärendena är handlagda inom 6 dagar.
– Minst 90 procent av ärendena är handlagda inom 30 dagar.

Fastighetstaxering

Mål 2014

Elektronisk hantering underlättar för fastighetsägarna och bidrar till att taxeringsuppgifterna blir rätt från början.
– Minst 50 procent av dem som lämnar småhushusdeklarationer eller ändrar taxeringsförslag gör detta via internet.

Genom förebyggande åtgärder och andra tidiga insatser är det hög kvalitet i utskickade taxeringsförslag till fastighetsägarna.
– Andelen ändringar i taxeringsförslagen vid småhustaxeringen som beror på brister i våra register är högst 3 procent.

Bouppteckning och äktenskapsregister

Mål 2014

Något specifikt verksamhetsmål har inte formulerats för 2014.
I uppföljningsbilagan till VP 2014 beskrivs de indikatorer som ligger till grund för uppföljningen.

AKTIVITETER

AKTIVITETER

AKTIVITETER

AKTIVITETER

AKTIVITETER

Skatteverkets inriktning

Vårt uppdrag är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn, bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv och motverka brottlighet.

Vår vision

- Ett samhälle där alla vill göra rätt för sig

Vårt bidrag

- Vi vårdar viljan att göra rätt
- Vi förtjänar medborgarnas och företagens förtroende
- Vi arbetar för att alla betalar rätt skatt
- Vi gör det enklare och smidigare för alla

Våra värden

- Offensiva
- Pålitliga
- Hjälpsamma

Vill du läsa hela verksamhetsplanen, vårt regleringsbrev och vår instruktion samt följa verksamhetens resultat för 2014 – gå in på Intranätet/Övergripande styrning/Så styrs Skatteverket.

