

# Skatteverkets årliga attitydundersökning 2025

Resultatrapport för privatpersoner

En rapport från Skatteverket

12 februari 2026

Rapportnummer: 2026:02

Rapportnummer: 2026:02  
Diarienummer: 8-46536-2026

**Skatteverket**  
Postadress: 205 30 Malmö  
Telefon: 0771-567 567  
Epost: [skatteverket@skatteverket.se](mailto:skatteverket@skatteverket.se)  
[www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)

**Jenny Persson**  
E-post: [jenny.l.persson@skatteverket.se](mailto:jenny.l.persson@skatteverket.se)  
Telefon: 010-572 31 60

# Förord

Skatteverket genomför sedan år 2010 årliga enkätundersökningar riktade till privatpersoner och företag. Syftet med undersökningarna är att ge underlag för bedömning av:

- hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- hur privatpersoner och företag ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter samt
- hur Skatteverkets verksamhet uppfattas.

Resultaten från undersökningarna används framför allt som underlag för verksamhetsplanering och för att bedöma verksamhetens resultat i Skatteverkets årsredovisning. Undersökningarna genomförs via utskick av pappersenkäter med möjlighet att svara även via en webbenkät. Fältarbetet för 2025 års undersökningar genomfördes 19 augusti – 29 oktober 2025 av undersökningsföretaget Lysio Research. Denna rapport redovisar resultaten från undersökningen riktad till privatpersoner.

Rapporten har tagits fram vid Skatteverkets analysenhet av Jenny Persson under ledning av Maria Billstam, chef för statistiksektionen. Ett stort tack riktas till Karolina Palmér för värdefulla kommentarer på tidigare rapportutkast.

Skatteverkets analysenhet svarar för innehåll och slutsatser.

Sundbyberg 12 februari 2026

Henrik Hammar

Chef för analysenheten

# Sammanfattning

Resultaten från 2025 års attitydundersökning visar på ett fortsatt högt och stabilt förtroende för Skatteverket bland privatpersoner. Liksom föregående år uppger drygt 8 av 10 att de har förtroende för myndighetens sätt att sköta sin uppgift, en andel som har legat stabil sedan 2019. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i förtroendet mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper. Förtroendet för myndigheter i allmänhet är lägre (68 procent), vilket understryker Skatteverkets starka ställning bland andra myndigheter.

Privatpersonerna uppger att deras egna erfarenheter av kontakt med Skatteverket fortsatt ha störst betydelse för förtroendet. 2025 års resultat visar på flera förbättringar i attityder jämfört med 2024, bland annat inom områden som rör Skatteverkets tillgänglighet och information, och dessa förbättringar kan i huvudsak härledas till männen. Andelen privatpersoner som tycker att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket har ökat och cirka 7 av 10 instämmer. Webbplatsen fortsätter att vara den vanligaste kontaktytan och tre av fyra privatpersoner har besökt den under det senaste året. Av besökarna på webbplatsen uppger 77 procent att informationen är tillräcklig för att lösa deras ärenden, vilket är en ökning med 7 procentenheter jämfört med 2024. Även enkelheten i att hitta på webbplatsen och använda e-tjänsterna bedöms positivt, med instämmandegrader på 68 respektive 84 procent.

Attityderna till svartarbete och skattefusk är oförändrade. Totalt 4 procent tycker att det är okej att arbeta svart och 6 procent anger att de känner någon som skattefuskar. En mycket hög andel, 91 procent, upplever att de har ett moraliskt ansvar att följa skattereglerna. Synen på Skatteverkets förmåga att upptäcka och bekämpa fusk stärktes 2025, där andelen som instämmer i att myndigheten är bra på att bekämpa skattefusk ökade med 8 procentenheter från föregående år. I jämförelse med övriga områden är det en förhållandevis stor andel privatpersoner som uppger att de saknar uppfattning om påståendena om Skatteverkets skattekontroll. En möjlig förklaring är att många saknar tillräcklig kunskap om dessa frågor för att kunna ta ställning.

I 2025 års mätning ligger resultaten för folkbokföring kvar på mycket positiva nivåer. 97 procent anser att korrekt folkbokföring är viktigt och 91 procent tycker att det är enkelt att anmäla ändringar. Acceptansen för att en ung person som studerar i en annan stad fortfarande är skriven i föräldrahemmet har minskat från 47 procent 2024 till 41 procent 2025.

Andelen som anser att taxeringsvärdet på deras fastigheter är rättvisande har ökat till 60 procent, en uppgång med 5 procentenheter sedan 2024.

---

### **De viktigaste resultaten från analysen är:**

- Förtroendet för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är fortsatt högt, och det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i förtroendet mellan kvinnor och män.
- Sedan 2024 har det skett ett antal förändringar i privatpersonernas syn på Skatteverkets verksamhet, samtliga förändringar är positiva och kan i huvudsak härledas till männen.
- Fler tycker att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket och fler tycker att webbplatsen har tillräckligt med information för att lösa deras ärenden.
- Ökat förtroende för Skatteverkets förmåga att bekämpa skattefusk.
- Skattemoralen är fortsatt hög, och acceptansen för både svartarbete och skattefusk är mycket låg.
- Nästan samtliga anser att det är viktigt att alla i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter och andelen som tycker att det är okej att en ung person som studerar i en annan stad fortfarande är skriven i föräldrahemmet har minskat från förra året.

---

### **Rekommendationer:**

- Förstärk kommunikationen kring Skatteverkets kontrollarbete för att öka förståelsen för hur fusk motverkas och varför korrekt uppgiftslämnande är viktigt.
- Svarsfrekvensen har ökat med 3 procentenheter sedan 2024 men är fortsatt låg i ett längre tidsperspektiv. Fortsatt analys av och insatser för att höja eller stabilisera svarsfrekvensen rekommenderas.

# Innehållsförteckning

|     |                                                        |    |
|-----|--------------------------------------------------------|----|
| 1   | Inledning .....                                        | 5  |
| 2   | Förtroende .....                                       | 7  |
| 2.1 | Förtroendet för Skatteverket .....                     | 7  |
| 2.2 | Olika källors betydelse för förtroendet.....           | 9  |
| 3   | Skatteverkets bemötande och service.....               | 11 |
| 3.1 | Kontakt och bemötande .....                            | 11 |
| 3.2 | Skatteverkets webbplats .....                          | 14 |
| 3.3 | Fastighetstaxering och deklaration.....                | 16 |
| 4   | Attityder till fusk med skatt och skattekontroll ..... | 18 |
| 4.1 | Svartarbete .....                                      | 18 |
| 4.2 | Skattefusk och skattemoral .....                       | 20 |
| 4.3 | Skatteverkets skattekontroll .....                     | 21 |
| 5   | Folkbokföring .....                                    | 23 |
| 5.1 | Ändringar i folkbokföringen .....                      | 23 |
| 5.2 | Moral och fusk kring folkbokföring.....                | 24 |
| 6   | Delning av information och personlig integritet.....   | 28 |
| 7   | Slutsatser .....                                       | 29 |

# 1 Inledning

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar riktade till privatpersoner i åldern 18–79 år och svenska aktiva företag. Syftet är att få kunskap om allmänhetens upplevelser och erfarenheter av Skatteverkets verksamhet. Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänheten samt motverka brottslighet. Privatpersoner och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.<sup>1</sup> Genom att regelbundet och systematiskt inhämta kunskap om den egna verksamheten kan Skatteverket bättre möta allmänhetens behov och förväntningar.

I denna rapport presenteras aggregerade resultat från undersökningarna riktade till privatpersoner 2021–2025, med fokus på 2025 års resultat. Resultatet från undersökningen riktad till företag presenteras i rapporten *Skatteverkets årliga attitydundersökning 2025 – Resultatrapport för företag*<sup>2</sup>.

I 2025 års undersökning var det 1 193 av 3 000 privatpersoner som besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 40 procent (se tabell 1). Det är en ökning med 3 procentenheter jämfört med 2024. Som framgår i tabellen har svarsfrekvensen varit något lägre 2023–2025 jämfört med åren 2021 och 2022.

**Tabell 1. Svarande och urval 2021–2025**

Antal samt andel i procent

|                                 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Urvalsstorlek (antal)           | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 |
| Antal svarande (minst en fråga) | 1393 | 1653 | 1189 | 1109 | 1193 |
| Andel svarande (%)              | 46   | 55   | 40   | 37   | 40   |

I diagram 1 redovisas svarsfrekvensen för attitydundersökningarna i en längre tidsserie (sedan dess start år 2010). Som framgår i diagrammet låg svarsfrekvensen bland privatpersonerna runt 40 procent mellan åren 2015–2018 och ökade till ungefär 50 procent åren 2019–2021. Att svarsfrekvensen legat kring 40 procent, såsom för år 2023–2025, är därmed inte ovanligt. Det är svårt att fastställa orsakerna till den lägre svarsfrekvensen de senaste tre åren. Det finns dock flera faktorer som sannolikt bidrar. Dels är ett minskat deltagande i undersökningar en långtgående trend, som såg ut att vända upp under Covid-19-pandemin när folk var hemma mer, men som sedan vände ner igen efter pandemin. En ytterligare faktor är att det är svårare att tilldela telefonnummer till ett urval respondenter idag jämfört med för några år sedan, vilket gör att en lägre andel av personerna i urvalet nås av påminnelser via sms.

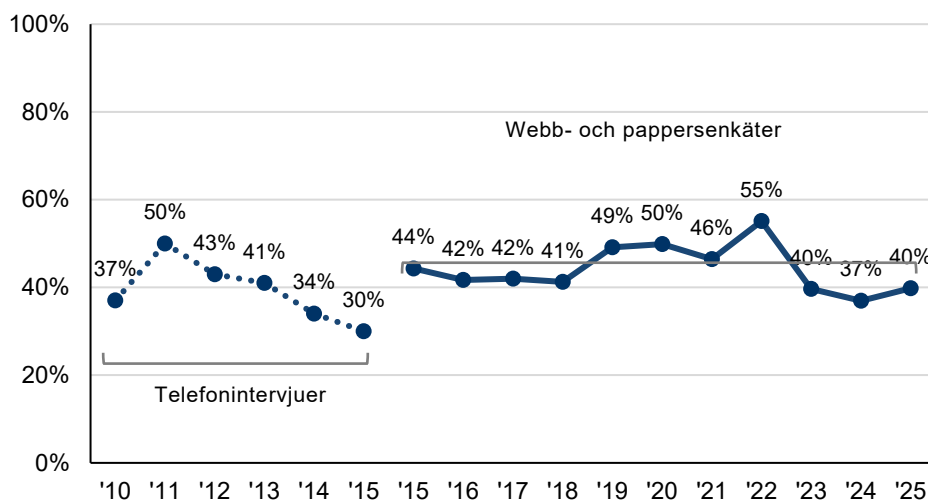
<sup>1</sup> Läs mer om Skatteverkets uppgifter under [Det här gör Skatteverket | Skatteverket](#).

<sup>2</sup> Rapporten finns att hämta under Skatteverkets rapporter 2026 på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

Många är idag även mer försiktiga när det kommer till att klicka på länkar i ett sms, det är dock svårt att säga om och i så fall i vilken utsträckning svarsfrekvensen påverkas av detta.

**Diagram 1. Svarsfrekvens i de årliga attitydundersökningarna**

Andel svarande i procent per år



I tabell 2 redovisas andelen svarande totalt, för kvinnor och män samt för olika åldersgrupper. I 2025 års undersökning har kvinnor en något högre svarsfrekvens än män, trots att männens svarsfrekvens ökat med 5 procentenheter sedan mätningen 2024. Det finns en tydlig skillnad mellan åldersgrupperna där svarsbenägenheten ökar med en stigande ålder. Nästan 7 av 10 personer i den äldsta åldersgruppen (70–79 år) besvarade enkäten, medan knappt 1 av 5 personer bland de yngsta (18–29 år) svarade på enkäten 2025. Det är även bland de yngsta som den största minskningen i svarsfrekvens återfinns. Den största ökningen i svarsfrekvens mellan 2024 och 2025 återfinns bland personer i åldern 40–49 år, med en ökning på 10 procentenheter.

**Tabell 2. Svarande och bortfall 2025**

Antal, andel i procent samt förändring i procentenheter

| Grupp            | Urval | Antal svar | Svarsfrekvens | Förändring 2024–2025 <sup>1</sup> |
|------------------|-------|------------|---------------|-----------------------------------|
| <b>Totalt</b>    | 3 000 | 1 193      | 40 %          | <b>+3 p.e.</b>                    |
| - varav Kvinnor  | 1 485 | 600        | 40 %          | +/-0 p.e.                         |
| - varav Män      | 1 515 | 593        | 39 %          | +5 p.e.                           |
| - varav 18–29 år | 558   | 93         | 17 %          | -4 p.e.                           |
| - varav 30–39 år | 587   | 152        | 26 %          | +5 p.e.                           |
| - varav 40–49 år | 509   | 207        | 41 %          | +10 p.e.                          |
| - varav 50–59 år | 527   | 224        | 43 %          | -1 p.e.                           |
| - varav 60–69 år | 430   | 254        | 59 %          | +6 p.e.                           |
| - varav 70–79 år | 389   | 263        | 68 %          | +/-0 p.e.                         |

Anm. Svarsfrekvenser för åren 2021–2024 återfinns i bilaga 2.

Not 1) Avser förändring i svarsfrekvens mellan 2024 och 2025.

Svaren från undersökningen viktas med avseende på kön och åldersgrupp utifrån fördelning i populationen. Viktning är en statistisk metod där över- och underrepresenterade grupper i ett undersökningsmaterial tilldelas en vikt som motsvarar gruppens relativa storlek i populationen. Genom viktning kan ett snedfördelat stickprov bättre representera målgruppen. I fallet med attitydundersökningen viktas med andra ord svaren från de yngre åldersgrupperna upp och svaren från de äldre åldersgrupperna viktas ned, i de redovisade totalsiffrorna.

De förändringar i resultat mellan olika år och skillnader mellan kön och åldersgrupper som kommenteras i rapporten är statistiskt säkerställda på signifikansnivån 5 procent, sett till medelvärdet av svarsalternativen 1–5. Det innebär att det är mindre än 5 procents sannolikhet att slutsatsen om en verklig skillnad är fel, det vill säga att den observerade skillnaden kan förklaras enbart av slumpen. Andelen privatpersoner som instämmer i ett påstående är beräknad utifrån de personer som har en uppfattning i påståendet, dvs. de som inte valt svarsalternativet ”Ingen uppfattning”. Tabellerna i denna rapport redovisar medelvärdet av svarsalternativen 1–5 och andel i procent som svarat 4 och 5 på den femgradiga svarsskalan, avrundade till heltal.

I bilaga 1 finns en beskrivning av undersökningens metod och produktionsprocess och i bilaga 2 presenteras fullständiga resultat för åren 2021–2025 på totalnivå samt uppdelat på kön och åldersgrupper.

## 2 Förtroende

Ett högt förtroende för myndigheter är en viktig del i ett fungerande samhälle och i en fungerande demokrati. För Skatteverket, som ska verka för en hög regелеfterlevnad, är ett högt förtroende viktigt då det visar att allmänheten litar på vad Skatteverket säger och att Skatteverket utför sina uppgifter väl. Det är också en tillgång för Skatteverket eftersom det skapar förutsättningar för att utföra ett bra arbete.<sup>3</sup>

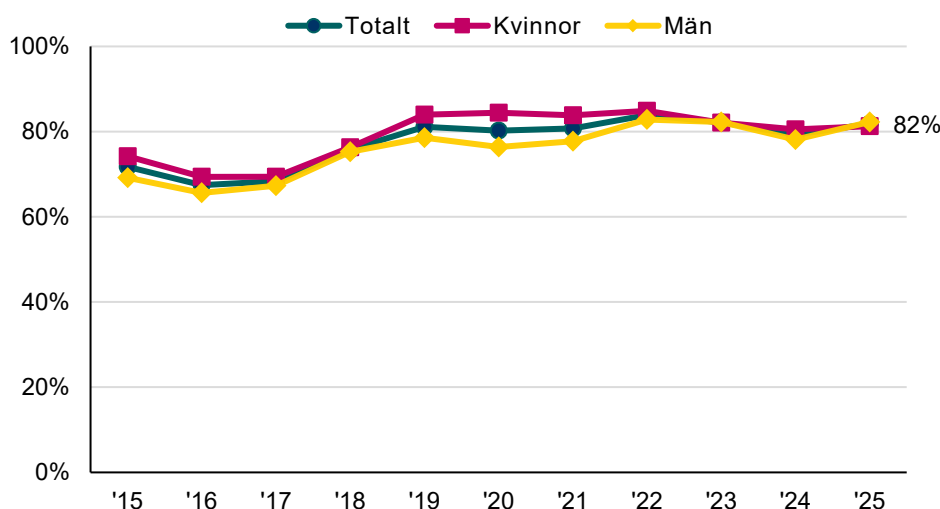
### 2.1 Förtroendet för Skatteverket

I 2025 års attitydundersökning uppger 82 procent av privatpersonerna att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift, se diagram 2. Resultatet är i nivå med 2024 och det finns ingen statistiskt säkerställd förändring mellan åren. Förtroendet för Skatteverket har legat stabilt kring 80 procent sedan 2019.

---

<sup>3</sup> Se exempelvis *Att styra mot ökat förtroende – är det rätt väg?* på [www.statskontoret.se](http://www.statskontoret.se).

**Diagram 2. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift**  
Andel som instämmer (4+5)



Under åren 2019–2021 hade kvinnor ett högre förtroende för Skatteverket än män, vilket framgår av diagram 2. I 2022 års mätning var förtroendet lika högt bland kvinnor och män, ett resultat som fortsatt år 2023–2025. I 2025 års undersökning finns det inte heller några statistiskt säkerställda skillnader mellan de olika åldersgrupperna.

I jämförelse med det höga förtroendet för Skatteverket, där 82 procent har förtroende, är det endast 68 procent som uppger att de har förtroende för myndigheter i allmänhet. Externa förtroendemätningar visar att Skatteverket ofta ligger i topp i förtroendet bland andra myndigheter.<sup>4</sup> Precis som förtroendet för Skatteverket har förtroendet för myndigheter i allmänhet legat relativt stabilt de senaste fem åren, se tabell 3. I tabellen framgår det också att 83 procent av privatpersonerna upplever att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de har behov av hjälp, och 84 procent har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem. Båda dessa är i linje med 2024 års resultat. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män i påståendena kring förtroende, däremot instämmer äldre i högre grad än yngre att de kan vända sig med förtroende till Skatteverket för hjälp och att de litar på Skatteverkets hantering av deras uppgifter.

<sup>4</sup> Se avsnitt 6 i Skatteverkets årsredovisning 2025 på [www.skatteverket.se](https://www.skatteverket.se) (publiceringsdatum 2026-02-20).

**Tabell 3. Redovisning av påståenden kring förtroende**Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                           | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift</b>              |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                          | 4,24 | 4,31 | 4,22 | 4,21 | 4,24 |
| Instämmer (4+5)                                                                     | 81   | 84   | 82   | 79   | 82   |
| - Kvinnor                                                                           | 84   | 85   | 82   | 81   | 81   |
| - Män                                                                               | 78   | 83   | 82   | 78   | 82   |
| <b>Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet</b>                               |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                          | 3,86 | 3,93 | 3,85 | 3,84 | 3,89 |
| Instämmer (4+5)                                                                     | 67   | 69   | 68   | 67   | 68   |
| - Kvinnor                                                                           | 73   | 76   | 69   | 71   | 66   |
| - Män                                                                               | 61   | 62   | 67   | 63   | 69   |
| <b>Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                          | 4,31 | 4,36 | 4,32 | 4,34 | 4,31 |
| Instämmer (4+5)                                                                     | 84   | 83   | 84   | 85   | 83   |
| - Kvinnor                                                                           | 87   | 86   | 85   | 86   | 82   |
| - Män                                                                               | 80   | 81   | 83   | 84   | 85   |
| <b>Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig</b>  |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                          | 4,38 | 4,39 | 4,33 | 4,35 | 4,32 |
| Instämmer (4+5)                                                                     | 85   | 85   | 83   | 85   | 84   |
| - Kvinnor                                                                           | 88   | 88   | 83   | 87   | 84   |
| - Män                                                                               | 83   | 83   | 83   | 84   | 84   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

## 2.2 Olika källors betydelse för förtroendet

I enkäten får privatpersonerna svara på hur stor betydelse de upplever att olika källor har för deras förtroende för Skatteverket. Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är det som privatpersonerna uppger har störst betydelse, där drygt 7 av 10 uppger att det har stor betydelse för deras förtroende, se tabell 4. Det är den källa som uppges ha haft störst betydelse sedan frågan börjades ställas 2018. Därefter är det cirka 35 procent som anger att intryck från vänner, familj och arbetskamrater samt erfarenheter av andra myndigheter har stor betydelse för förtroendet. Sociala medier är den källa som uppges ha minst betydelse.

**Tabell 4. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?**  
Andel i procent

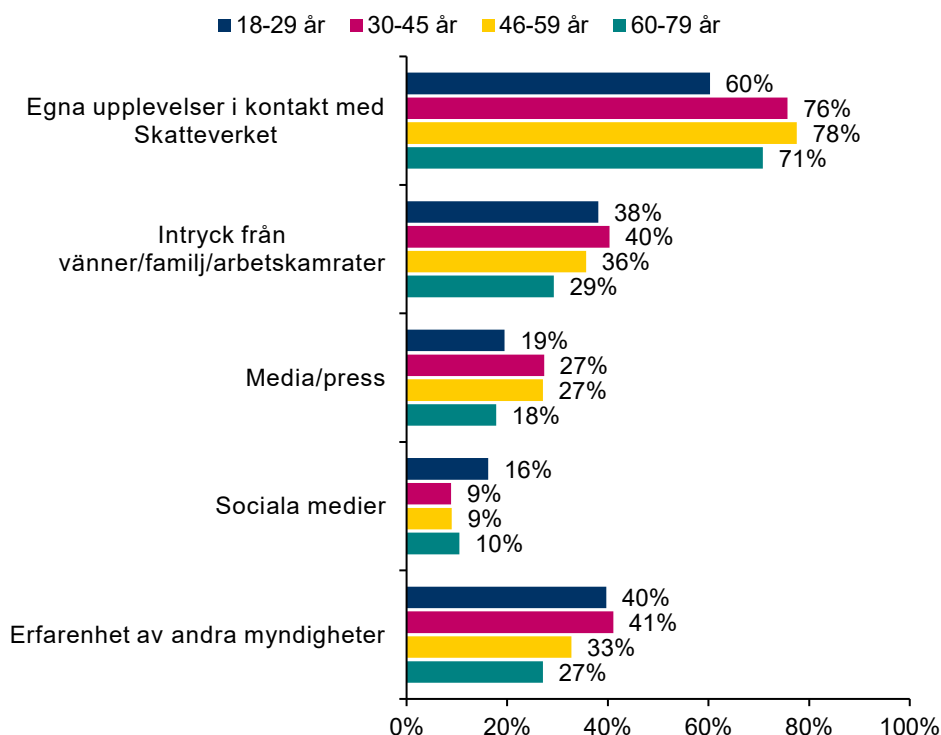
| Påstående                                          | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket</b> |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                     | 73   | 72   | 73   | 73   | 72   |
| - Kvinnor                                          | 79   | 73   | 76   | 79   | 73   |
| - Män                                              | 68   | 71   | 71   | 68   | 71   |
| <b>Intryck från vänner/familj/arbetskamrater</b>   |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                     | 41   | 38   | 35   | 38   | 36   |
| - Kvinnor                                          | 46   | 38   | 40   | 47   | 42   |
| - Män                                              | 38   | 37   | 30   | 30   | 30   |
| <b>Media/press</b>                                 |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                     | 25   | 25   | 24   | 22   | 23   |
| - Kvinnor                                          | 28   | 25   | 26   | 24   | 28   |
| - Män                                              | 22   | 24   | 21   | 20   | 18   |
| <b>Sociala medier</b>                              |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                     | 13   | 13   | 10   | 13   | 11   |
| - Kvinnor                                          | 15   | 13   | 11   | 15   | 14   |
| - Män                                              | 11   | 14   | 10   | 12   | 8    |
| <b>Erfarenhet av andra myndigheter</b>             |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                     | 40   | 36   | 35   | 39   | 35   |
| - Kvinnor                                          | 44   | 38   | 36   | 42   | 39   |
| - Män                                              | 36   | 34   | 34   | 36   | 31   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Som tabell 4 visar är det för samtliga källor, förutom egna upplevelser i kontakt med Skatteverket, betydligt fler kvinnor än män som uppger att de olika källorna har stor betydelse för deras förtroende. Störst skillnad uppmäts i betydelsen av intryck från vänner, familj och arbetskamrater, där 42 procent av kvinnorna anser att det har en stor betydelse medan motsvarande siffra för männen är 30 procent. Det finns även skillnader mellan åldersgrupperna, vilket redovisas i diagram 3 nedan. Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är inte av lika stor betydelse för den yngsta åldersgruppen som för övriga åldersgrupper. Betydelsen av intryck från bekanta och erfarenhet av andra myndigheter är lägst bland de äldsta i undersökningen (60–79 år). Ett noterbart resultat är att sociala medier har större betydelse för de yngsta åldersgrupperna. I åldersgruppen 18–29 år anger 16 procent att sociala medier har stor betydelse för förtroendet jämfört med 9 till 10 procent i övriga åldersgrupper. Andelen har minskat inom samtliga grupper sedan 2024<sup>5</sup>. Nästan 20 procent av de yngsta och äldsta i undersökningen och drygt 25 procent av personer mellan 30–59 år uppger att media/press har stor betydelse för deras förtroende för Skatteverket.

<sup>5</sup> Se rapporten *Skatteverkets årliga attitydundersökning 2024. Resultatrapport för privatpersoner* under Skatteverkets rapporter 2025 på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

**Diagram 3. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket? Per åldersgrupp**  
Andel som svarat ”Stor betydelse”



### 3 Skatteverkets bemötande och service

I föregående avsnitt presenterades olika källors betydelse för förtroendet och det framgick att det är egna upplevelser i kontakt med Skatteverket som är den källa som privatpersonerna uppger har störst betydelse för deras förtroende. Skatteverkets tillgänglighet för kontakter, ett bra bemötande och upplevelsen av en rättvis behandling bidrar tillsammans till ett högt förtroende för myndigheten. Upplevelsen av att bli lyssnad på och att myndigheten förklarar så att individen förstår är viktiga villkor för ett högt förtroende.<sup>6</sup>

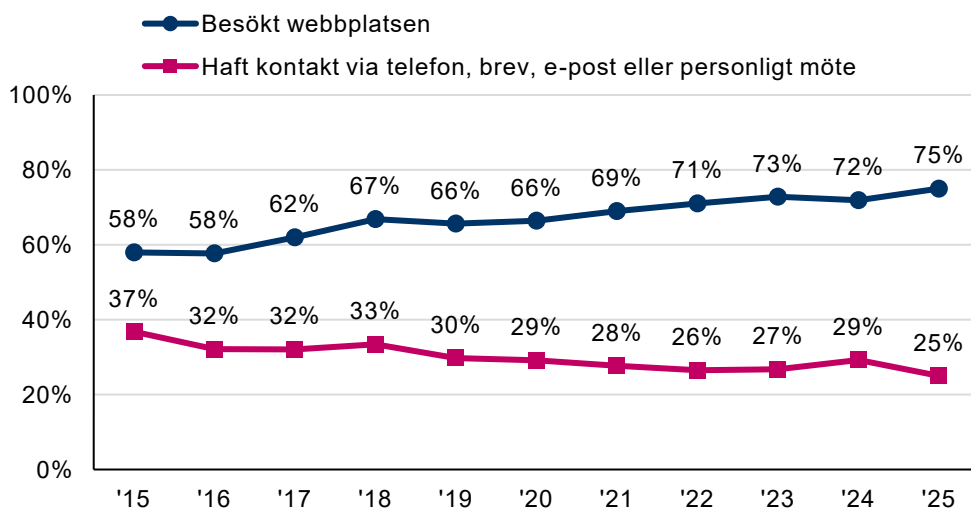
#### 3.1 Kontakt och bemötande

I undersökningen tillfrågas privatpersonerna om de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte samt om de besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna. Resultatet från dessa frågor redovisas i diagram 4. Av de svarande uppger 25 procent att de har haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna och 75 procent anger att de har besökt webbplatsen. Andelen som besökt webbplatsen har

<sup>6</sup> Se exempelvis *Att styra mot ökat förtroende – är det rätt väg?* på [www.statskontoret.se](http://www.statskontoret.se).

stigit trendmässigt sedan 2015 medan det för andelen som haft kontakt via mejl, telefon, e-post eller personligt möte syns en nedåtgående trend. Efter en tillfällig förändring i motsatt riktning 2024 fortsätter trenden 2025 i linje med tidigare år.

**Diagram 4. Kontakt med Skatteverket och besök på Skatteverkets webbplats**  
Andel som svarat ja

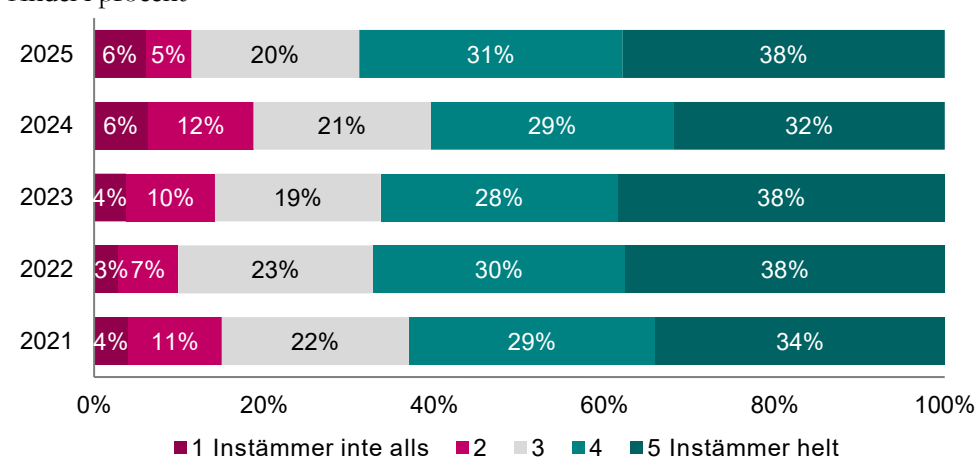


Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

De privatpersoner som uppger att de har haft personlig kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna får besvara ett antal påståenden om hur de upplevt kontakten och bemötandet från myndigheten. Andelen som instämmer i att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket har ökat med 9 procentenheter, från 60 procent 2024 till 69 procent 2025, se diagram 5. Ökningen kan härledas till männen (se tabell 5) där andelen som instämmer ökat med 16 procentenheter mellan 2024 och 2025. Män instämmer i högre grad än kvinnor i påståendet, men det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan åldersgrupper.

**Diagram 5. Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket**

Andel i procent



Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Anm. ”Instämmer” avser svarsalternativen 4+5.

I tabell 5 redovisas samtliga påståenden om Skatteverkets bemötande. Högst betyg får Skatteverket i påståendena ”Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt” och ”Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta”, där 87 respektive 85 procent av privatpersonerna instämmer. Påståendet med lägst instämmandegrad är ”Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt”, där 67 procent instämmer i påståendet. Andelen som instämmer har ökat sedan 2024 men ökningen är inte statistiskt säkerställd.

I tabell 5 framgår det också att 81 procent av privatpersonerna tycker att bemötandet från Skatteverket har varit bra, 75 procent anger att Skatteverket talar om hur de kan lösa sina problem och 78 procent upplever att Skatteverket lyssnar på dem. Det är fortsatt höga betyg från privatpersonerna, och det finns ingen statistiskt säkerställd förändring mellan 2024 och 2025. Personer i åldern 60–79 år instämmer i högre grad än personer mellan 46–59 år i att Skatteverket talar om hur de kan lösa sina problem. I övrigt finns det inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupper i påståendena kring bemötande. Det finns inte heller någon statistiskt säkerställd skillnad i instämmandegraden mellan kvinnor och män i dessa påståenden.

**Tabell 5. Redovisning av påståenden kring kontakt och bemötande**Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                             | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är enkelt att komma i kontakt med</b>                          |      |      |      |      |      |
| <b>Skatteverket</b>                                                   |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                            | 3,77 | 3,92 | 3,87 | 3,67 | 3,89 |
| Instämmer (4+5)                                                       | 62   | 67   | 66   | 60   | 69   |
| - Kvinnor                                                             | 63   | 61   | 65   | 60   | 59   |
| - Män                                                                 | 62   | 73   | 67   | 61   | 77   |
| <b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra</b>                     |      |      |      |      |      |
| <b>Medelvärde</b>                                                     |      |      |      |      |      |
|                                                                       | .    | 4,32 | 4,34 | 4,18 | 4,18 |
| Instämmer (4+5)                                                       | .    | 85   | 85   | 78   | 81   |
| - Kvinnor                                                             | .    | 84   | 83   | 80   | 82   |
| - Män                                                                 | .    | 85   | 87   | 77   | 80   |
| <b>Skatteverket lyssnar på mig</b>                                    |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                            | 4,29 | 4,24 | 4,29 | 4,11 | 4,15 |
| Instämmer (4+5)                                                       | 84   | 83   | 84   | 75   | 78   |
| - Kvinnor                                                             | 84   | 81   | 85   | 78   | 78   |
| - Män                                                                 | 84   | 85   | 83   | 72   | 77   |
| <b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem</b>            |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                            | 4,17 | 4,15 | 3,98 | 3,88 | 4,07 |
| Instämmer (4+5)                                                       | 78   | 77   | 74   | 67   | 75   |
| - Kvinnor                                                             | 81   | 75   | 76   | 72   | 74   |
| - Män                                                                 | 75   | 78   | 73   | 63   | 76   |
| <b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt</b>                 |      |      |      |      |      |
| <b>Medelvärde</b>                                                     |      |      |      |      |      |
|                                                                       | 4,44 | 4,43 | 4,38 | 4,30 | 4,44 |
| Instämmer (4+5)                                                       | 87   | 88   | 84   | 84   | 87   |
| - Kvinnor                                                             | 89   | 90   | 83   | 84   | 86   |
| - Män                                                                 | 86   | 87   | 85   | 83   | 88   |
| <b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                            | 4,51 | 4,52 | 4,43 | 4,42 | 4,39 |
| Instämmer (4+5)                                                       | 91   | 91   | 87   | 86   | 85   |
| - Kvinnor                                                             | 93   | 93   | 86   | 90   | 85   |
| - Män                                                                 | 89   | 89   | 89   | 83   | 85   |
| <b>Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt</b>      |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                            | .    | 4,00 | 3,81 | 3,73 | 3,88 |
| Instämmer (4+5)                                                       | .    | 71   | 67   | 63   | 67   |
| - Kvinnor                                                             | .    | 69   | 67   | 66   | 65   |
| - Män                                                                 | .    | 74   | 67   | 61   | 69   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ) .

## 3.2 Skatteverkets webbplats

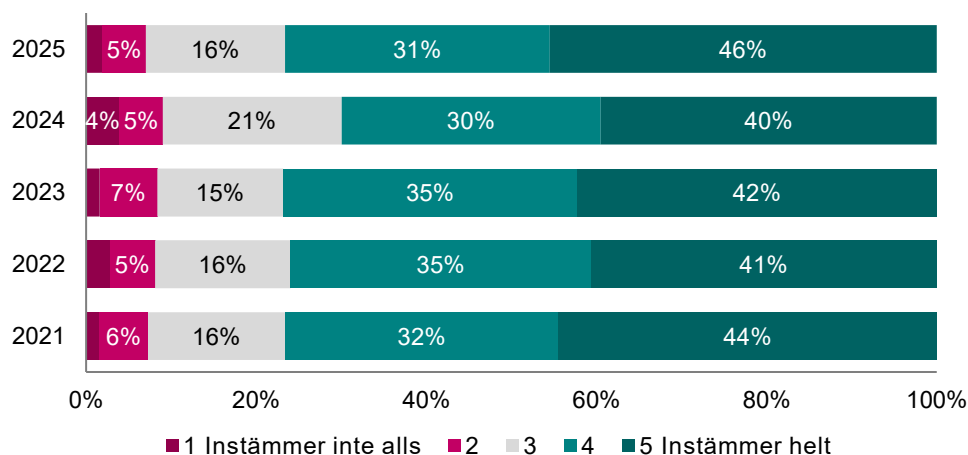
Skatteverkets webbplats är en viktig kontaktyta och som framgick i diagram 4 i föregående avsnitt uppgav cirka 3 av 4 privatpersoner att de besökt webbplatsen under de senaste 12 månaderna. De som svarar att de besökt webbplatsen får i enkäten ta ställning till ett antal påståenden om webbplatsen.

Andelen som instämmer i att informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa deras ärenden har ökat med 7 procentenheter sedan 2024, se diagram 6.

Resultatet är tillbaka i nivå med tidigare år efter en minskning 2024. Instämmandegraden har ökat hos både kvinnor och män (se tabell 6), däremot är det endast männens ökning som är statistiskt säkerställd. Andelen män som instämmer har ökat med 8 procentenheter, efter en minskning mellan 2023 och 2024. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i instämmandegraden mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper.

#### Diagram 6. Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden

Andel i procent



Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Anm. "Instämmer" avser svarsalternativen 4+5.

Nästan 70 procent av privatpersonerna tycker att det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats och 84 procent uppger att det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, se tabell 6. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring i dessa påståenden mellan 2024 och 2025 och ingen säkerställd skillnad i instämmandegraden mellan kvinnor och män. Personer mellan 30–45 år och 60–79 år upplever i högre grad än personer mellan 18–29 år att det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen. Skillnaden mellan åldersgrupperna kan upplevas förvånande, då yngre personer tenderar att ha mer internetvana än äldre. En möjlig förklaring är att personer i den äldsta åldersgruppen har större vana av att använda Skatteverkets e-tjänster eftersom de bland annat deklarerat under en längre tid. Denna skillnad mellan åldersgrupperna visades även i resultaten från 2023 och 2024.

**Tabell 6. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets webbplats**Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                     | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats</b>                     |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                    | 3,95 | 3,92 | 3,83 | 3,78 | 3,88 |
| Instämmer (4+5)                                                               | 70   | 69   | 67   | 63   | 68   |
| - Kvinnor                                                                     | 72   | 69   | 63   | 65   | 66   |
| - Män                                                                         | 69   | 70   | 70   | 62   | 69   |
| <b>Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                    | 4,12 | 4,06 | 4,09 | 3,97 | 4,13 |
| Instämmer (4+5)                                                               | 77   | 76   | 77   | 70   | 77   |
| - Kvinnor                                                                     | 77   | 78   | 73   | 71   | 76   |
| - Män                                                                         | 76   | 74   | 80   | 69   | 77   |
| <b>Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen</b>                    |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                    | 4,37 | 4,39 | 4,28 | 4,28 | 4,33 |
| Instämmer (4+5)                                                               | 85   | 86   | 83   | 82   | 84   |
| - Kvinnor                                                                     | 86   | 87   | 82   | 85   | 84   |
| - Män                                                                         | 85   | 85   | 83   | 79   | 83   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

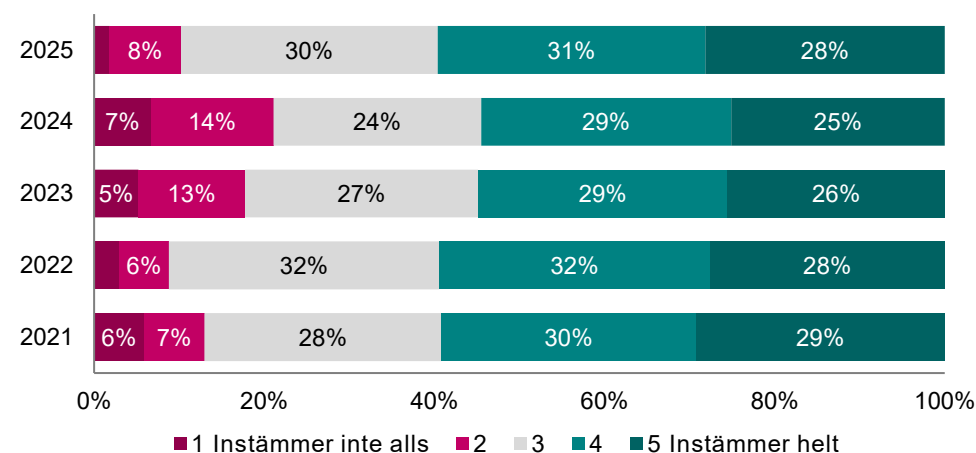
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

### 3.3 Fastighetstaxering och deklaration

Cirka hälften av privatpersonerna i undersökningen anger att de äger en eller flera fastigheter (se tabell 7), vilket är en andel som legat stabilt de senaste åren. Det är ungefär lika många kvinnor och män som äger en fastighet samtidigt som andelen ökar med åldern. Totalt 12 procent av personerna i den yngsta åldersgruppen (18–29 år) uppger att de äger en eller flera fastigheter medan motsvarande siffra för personer mellan 60–79 år är 64 procent.

Av dem som äger en fastighet uppger 60 procent att taxeringsvärdet på deras fastigheter är rättvisande, vilket är en ökning med 5 procentenheter sedan 2024, se diagram 7. Andelen som instämmer är tillbaka i nivå med 2022. Både andelen kvinnor och män som instämmer i påståendet har ökat (se tabell 7), däremot är det endast männens ökning som är statistiskt säkerställd. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i instämmandegraden mellan kvinnor och män. Personer mellan 18–29 år och 30–45 år uppger i högre grad än personer mellan 60–79 år att taxeringsvärdet är rättvisande.

**Diagram 7. Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande**  
Andel i procent



Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Anm. ”Instämmer” avser svarsalternativen 4+5.

Totalt 7 av 10 personer som äger en fastighet upplever att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen. Andelen som instämmer har ökat något sedan 2024 men ökningen är inte statistiskt säkerställd. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i instämmandegraden mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper.

**Tabell 7. Redovisning av påståenden kring fastighetstaxering**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                               | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Äger du en eller flera fastigheter?</b>                              |      |      |      |      |      |
| Ja                                                                      | 51   | 51   | 48   | 50   | 48   |
| - Kvinnor                                                               | 50   | 48   | 47   | 49   | 49   |
| - Män                                                                   | 49   | 55   | 49   | 51   | 48   |
| <b>Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen</b>      |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                              | 3,96 | 3,89 | 3,86 | 3,84 | 3,96 |
| Instämmer (4+5)                                                         | 70   | 66   | 66   | 67   | 70   |
| - Kvinnor                                                               | 71   | 71   | 63   | 69   | 69   |
| - Män                                                                   | 69   | 62   | 68   | 65   | 70   |
| <b>Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                              | 3,70 | 3,75 | 3,57 | 3,52 | 3,76 |
| Instämmer (4+5)                                                         | 59   | 59   | 55   | 55   | 60   |
| - Kvinnor                                                               | 63   | 68   | 62   | 61   | 64   |
| - Män                                                                   | 56   | 53   | 49   | 49   | 56   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Påståendet ”Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen” kan vara intressant att jämföra med påståendet ”Det är enkelt att deklarera”, vilket redovisas i tabell 8 nedan. Totalt 82 procent av privatpersonerna upplever att

det är enkelt att deklarerar, vilket är en något högre andel än de som upplever det enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen. Att en lägre andel anser att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering än att deklarerar kan ha flera orsaker. Uppgifter till fastighetstaxeringen lämnas inte in till Skatteverket lika frekvent som deklarationen, vanligtvis vart tredje eller sjätte år jämfört med varje år. I deklarationen är även många uppgifter förifyllda, vilket underlättar deklarationsprocessen.

**Tabell 8. Redovisning av påstående om att deklarerar**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                           | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är enkelt att deklarerar</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                          | 4,37 | 4,30 | 4,26 | 4,26 | 4,30 |
| Instämmer (4+5)                     | 84   | 81   | 80   | 80   | 82   |
| - Kvinnor                           | 88   | 82   | 79   | 83   | 83   |
| - Män                               | 81   | 81   | 81   | 78   | 80   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i andelen som instämmer i att det är enkelt att deklarerar mellan 2024 och 2025, och inte heller mellan kvinnor och män. De äldre i undersökningen (46–79 år) instämmer i högre grad än den yngsta åldersgruppen (18–29 år) i påståendet, precis som för påståendet ”Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen”.

## 4 Attityder till fusk med skatt och skattekontroll

Skattemoral är den vilja vi har att betala skatt, och att Skatteverket har ett gott anseende hos allmänheten är viktigt för att upprätthålla en hög skattemoral. Skattemoralen respektive skattefusket kan till viss del påverkas av vad människor tror att andra gör. Om de flesta anser att det finns en fungerande skatteförvaltning och att de flesta andra betalar skatt, ökar troligtvis den egna viljan att betala skatt.<sup>7</sup>

### 4.1 Svartarbete

Totalt 4 procent av privatpersonerna instämmer i påståendet att det är okej att folk arbetar svart, se tabell 9. Andelen som instämmer har legat på ungefär samma nivå sedan 2019 och det finns ingen statistisk säkerställd förändring mellan 2024 och 2025. Det finns inte heller någon statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män. Personer i åldern 18–45 år tycker att svartarbete är

<sup>7</sup> Se exempelvis *Vad skapar förtroende för myndigheter? – En forskningsöversikt på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)*.

okej i högre grad än personer i åldern 46–59 år och 60–79 år, där 6 procent respektive 1 och 3 procent instämmer.

I tabell 9 framgår det även att 65 procent instämmer i påståendet ”Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft”. Sedan påståendet togs in i enkäten 2022 har andelen som instämmer ökat med 7 procentenheter, däremot är ökningen mellan 2024 och 2025 inte statistiskt säkerställd. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i instämmandegrad mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper.

Andelen som känner någon som arbetat svart under det senaste året och andelen som känner någon som anlitat svart arbetskraft är relativt lika, 14 respektive 12 procent (se tabell 9). Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i påståendena sedan 2024 och instämmandegraden har legat relativt stabil de senaste fem åren. Män uppger i högre grad än kvinnor att de känner någon som arbetat svart, men det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i påståendet om att anlita svart arbetskraft. Personer mellan 60–79 år uppger i större utsträckning att de känner någon som anlitat svart arbetskraft än personer mellan 18–29 år.

**Tabell 9. Redovisning av påståenden kring svartarbete**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                                         | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är OK att folk arbetar svart</b>                                                           |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                        | 1,42 | 1,48 | 1,42 | 1,46 | 1,38 |
| Instämmer (4+5)                                                                                   | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    |
| - Kvinnor                                                                                         | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    |
| - Män                                                                                             | 5    | 6    | 4    | 7    | 5    |
| <b>Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                        | .    | 3,61 | 3,84 | 3,74 | 3,82 |
| Instämmer (4+5)                                                                                   | .    | 58   | 66   | 61   | 65   |
| - Kvinnor                                                                                         | .    | 60   | 72   | 65   | 67   |
| - Män                                                                                             | .    | 57   | 61   | 58   | 62   |
| <b>Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året</b>                                  |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                        | 1,76 | 1,73 | 1,69 | 1,79 | 1,65 |
| Instämmer (4+5)                                                                                   | 16   | 14   | 14   | 17   | 14   |
| - Kvinnor                                                                                         | 13   | 12   | 13   | 15   | 11   |
| - Män                                                                                             | 19   | 17   | 15   | 19   | 16   |
| <b>Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året</b>                      |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                        | 1,66 | 1,68 | 1,59 | 1,69 | 1,60 |
| Instämmer (4+5)                                                                                   | 14   | 13   | 11   | 14   | 12   |
| - Kvinnor                                                                                         | 12   | 11   | 10   | 12   | 11   |
| - Män                                                                                             | 16   | 15   | 12   | 16   | 13   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ( ).

## 4.2 Skattefusk och skattemoral

Totalt 6 procent av de svarande uppger att de personligen känner någon eller några som skattefuskar, vilket är i nivå med tidigare års resultat, se tabell 10. Män instämmer i högre grad än kvinnor i påståendet och personer i åldern 46–79 år instämmer i högre grad än personer mellan 18–29 år.

**Tabell 10. Redovisning av påståenden kring ärlighet och fusk med skatt**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar</b>         |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                               | 1,35 | 1,34 | 1,35 | 1,41 | 1,33 |
| Instämmer (4+5)                                                          | 6    | 6    | 6    | 7    | 6    |
| - Kvinnor                                                                | 7    | 4    | 6    | 4    | 5    |
| - Män                                                                    | 5    | 8    | 6    | 10   | 7    |
| <b>Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen</b>        |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                               | 1,89 | 1,87 | 1,92 | 1,90 | 1,92 |
| Instämmer (4+5)                                                          | 13   | 13   | 14   | 14   | 14   |
| - Kvinnor                                                                | 12   | 10   | 12   | 12   | 14   |
| - Män                                                                    | 14   | 16   | 16   | 17   | 15   |
| <b>I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska</b>         |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                               | 3,12 | 3,16 | 3,02 | 3,04 | 3,13 |
| Instämmer (4+5)                                                          | 41   | 42   | 39   | 39   | 42   |
| - Kvinnor                                                                | 45   | 47   | 43   | 40   | 39   |
| - Män                                                                    | 37   | 38   | 37   | 39   | 44   |
| <b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                               | 4,64 | 4,55 | 4,67 | 4,58 | 4,62 |
| Instämmer (4+5)                                                          | 92   | 90   | 93   | 90   | 91   |
| - Kvinnor                                                                | 93   | 92   | 95   | 93   | 95   |
| - Män                                                                    | 90   | 87   | 91   | 88   | 88   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Hela 91 procent av privatpersonerna känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna, vilket är i linje med tidigare år. Kvinnor instämmer i högre grad än män i påståendet, 95 respektive 88 procent. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan olika åldersgrupper. Trots att samtliga åldersgrupper känner ett starkt moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna så finns det variationer i deras attityder kring fusk. Exempelvis, som tidigare nämnts, instämmer yngre i högre grad än äldre i att det är okej att arbeta svart och de äldsta instämmer i högre grad än övriga åldersgrupper i att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen. Med andra ord verkar det finnas en viss acceptans för olika typer av fel och fusk även om en stor andel känner ett ansvar att följa skattereglerna.

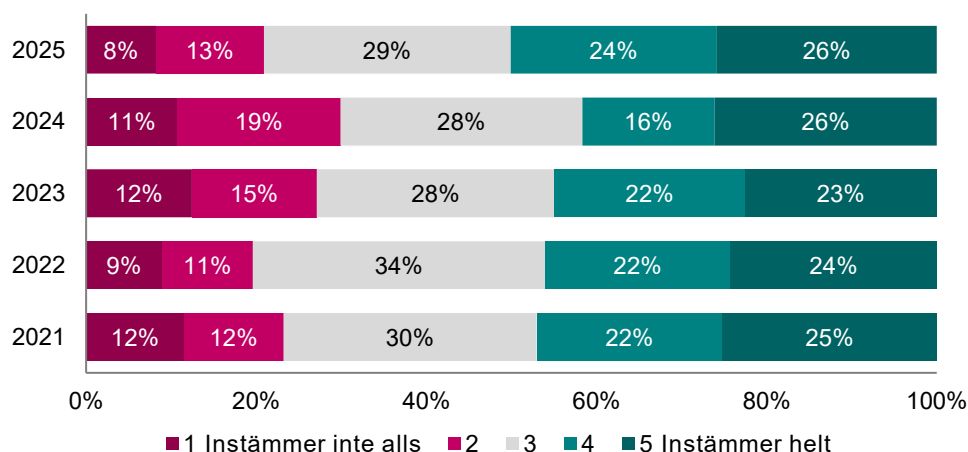
Totalt 14 procent tycker att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen, vilket är en oförändrad andel sedan 2024. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män, däremot instämmer de äldsta personerna (60–79 år) i högre grad än övriga åldersgrupper. I tabell 10 framgår det också att 42 procent av de svarande instämmer i påståendet ”I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska”, vilket är i nivå med 2024 då förändringen mellan 2024 och 2025 inte är statistiskt säkerställd. Även i detta påstående instämmer de äldsta (60–79 år) i högre grad än övriga svarande. Det finns ingen statistisk säkerställd skillnad mellan kvinnor och män.

### 4.3 Skatteverkets skattekontroll

I diagram 8 framgår det att 50 procent av privatpersonerna instämmer i att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket, vilket är den högsta instämmandegraden sedan påståendet togs in i enkäten 2011. Andelen som instämmer har ökat med 8 procentenheter sedan 2024 och ökningen kan i huvudsak härledas till männen, där andelen som instämmer ökat med 12 procentenheter. Andelen kvinnor som instämmer har också ökat men den ökningen är inte statistiskt säkerställd. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män. Personer i åldern 30–59 år instämmer i högre grad än den äldsta åldersgruppen (60–79 år). Endast omkring hälften av de svarande uppger att de har en uppfattning i påståendet. Detta kan indikera att många saknar tillräcklig insyn i hur Skatteverket arbetar med att bekämpa skattefusk. Män har i större utsträckning än kvinnor en uppfattning, 54 respektive 41 procent.

**Diagram 8. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

Andel som instämmer i procent



Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Anm. ”Instämmer” avser svarsalternativen 4+5.

Samtliga påståenden kring Skatteverkets skattekontroll redovisas i tabell 11. Det är viktigt att Skatteverkets kontroller är legitima och rättvisa och att alla

skattebetalare bemöts med respekt.<sup>8</sup> Som framgår av tabellen uppges 88 procent att de har blivit rättvist behandlade av Skatteverket, vilket är i nivå med 2024. Detta kan jämföras med att 66 procent anser att Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt, vilket också är i nivå med 2024 års resultat. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i instämmandegraden mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper i påståendena om rättvis behandling.

**Tabell 11. Redovisning av påståenden kring Skatteverkets skattekontroll**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                                                    | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk</b>                                                         |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                   | 3,38 | 3,42 | 3,28 | 3,27 | 3,47 |
| Instämmer (4+5)                                                                                              | 47   | 46   | 45   | 42   | 50   |
| - Kvinnor                                                                                                    | 50   | 48   | 48   | 42   | 46   |
| - Män                                                                                                        | 45   | 45   | 43   | 41   | 53   |
| <b>Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket</b>                                                     |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                   | 4,53 | 4,49 | 4,55 | 4,54 | 4,50 |
| Instämmer (4+5)                                                                                              | 89   | 88   | 90   | 90   | 88   |
| - Kvinnor                                                                                                    | 89   | 88   | 92   | 91   | 89   |
| - Män                                                                                                        | 88   | 88   | 88   | 88   | 87   |
| <b>Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt</b>                                       |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                   | 3,85 | 3,87 | 3,84 | 3,80 | 3,90 |
| Instämmer (4+5)                                                                                              | 67   | 65   | 67   | 65   | 66   |
| - Kvinnor                                                                                                    | 71   | 67   | 74   | 66   | 65   |
| - Män                                                                                                        | 63   | 63   | 62   | 64   | 67   |
| <b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade</b>                |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                   | 3,71 | 3,67 | 3,48 | 3,45 | 3,57 |
| Instämmer (4+5)                                                                                              | 60   | 59   | 52   | 52   | 56   |
| - Kvinnor                                                                                                    | 64   | 65   | 55   | 56   | 56   |
| - Män                                                                                                        | 57   | 54   | 50   | 49   | 55   |
| <b>Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                   | 4,08 | 4,15 | 4,14 | 4,07 | 4,14 |
| Instämmer (4+5)                                                                                              | 73   | 75   | 75   | 72   | 75   |
| - Kvinnor                                                                                                    | 80   | 77   | 81   | 75   | 76   |
| - Män                                                                                                        | 66   | 72   | 70   | 69   | 74   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

Strax över hälften, 56 procent, av privatpersonerna uppges att det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade. En betydligt högre andel, 75 procent, tror att om någon i deras omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen.

<sup>8</sup> Se [Syftet med skattekontrollen](#) | Skatteverket.

Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i dessa resultat sedan 2024 och båda har legat relativt stabilt över tid de senaste fem åren. Det finns heller ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper.

## 5 Folkbokföring

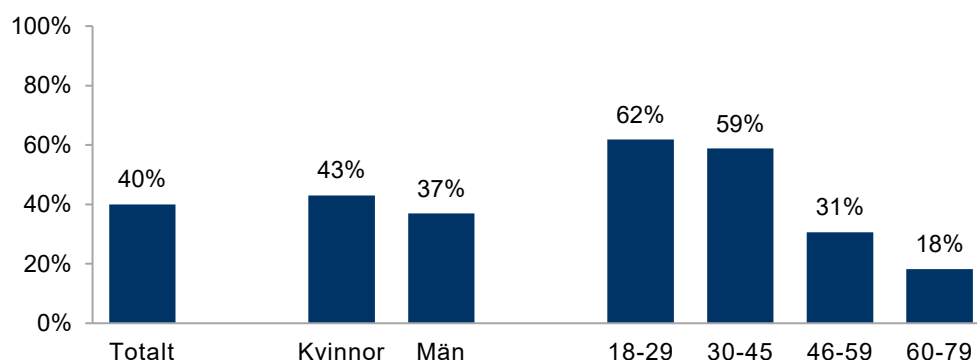
Var någonstans en person är folkbokförd har stor betydelse, till exempel för var en person kan söka vård, vilken skola personen eller personens barn ska gå i och var en person har rätt till omsorg. Att vara rätt folkbokförd har även betydelse för i vilken kommun och region en person ska betala skatt. Genom att upprätthålla ett korrekt folkbokföringsregister bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället.

### 5.1 Ändringar i folkbokföringen

Totalt 40 procent av privatpersonerna anger att de har gjort en ändring i folkbokföringen de senaste fem åren, se diagram 9. Något fler kvinnor än män uppger att de har gjort en ändring och andelen minskar med åldern. Med andra ord har de yngre i större utsträckning än de äldre gjort en ändring, 62 respektive 59 procent av de i åldern 18–29 år och 30–45 år, jämfört med 31 respektive 18 procent i åldersgrupperna 46–59 år och 60–79 år. Detta kan ha sin förklaring i att personer i de yngre åldersgrupperna flyttar mer frekvent<sup>9</sup> och därmed behöver registrera en flyttanmälan till Skatteverket, vilket är en av de vanligaste ändringarna i folkbokföringen.

**Diagram 9. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren?**

Andel som svarat ja



Personer som uppger att de har gjort en ändring i folkbokföringen får ta ställning till hur enkelt de tycker att det är att anmäla ändringar. Totalt 91 procent av privatpersonerna instämmer i att det är enkelt, vilket är en

<sup>9</sup> Enligt SCB:s statistik över flyttar inom Sverige, se [Flyttar inom Sverige](#).

oförändrad andel sedan 2024, se tabell 12. Det är en högre andel än de som uppger att det är enkelt att deklarerat och lämna uppgifter till fastighetstaxeringen, där 82 respektive 70 procent instämmer. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper och samtliga grupper instämmer i hög grad. Sammanfattningsvis tyder resultatet på att Skatteverkets tjänst för att anmäla ändringar till folkbokföringen är enkel att använda för de flesta.

**Tabell 12. Redovisning av påstående om ändringar till folkbokföringen**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                      | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                     | 4,61 | 4,59 | 4,61 | 4,59 | 4,61 |
| Instämmer (4+5)                                                | 92   | 91   | 94   | 91   | 91   |
| - Kvinnor                                                      | 95   | 93   | 93   | 90   | 90   |
| - Män                                                          | 90   | 87   | 95   | 93   | 93   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

## 5.2 Moral och fusk kring folkbokföring

Så mycket som 97 procent av privatpersonerna anser att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter, se tabell 13. Resultatet är i nivå med tidigare års undersökningar och ingen statistiskt säkerställd skillnad kan påvisas mellan kvinnor och män. Samtliga åldersgrupper instämmer i mycket hög grad, den äldsta åldersgruppen instämmer i något högre grad (99 procent) jämfört med övriga åldersgrupper (95–98 procent). Andelen privatpersoner som instämmer i att de känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna är 97 procent, vilket är i nivå med 2024 års resultat. Kvinnor instämmer i något högre grad än män, och de äldsta instämmer i något högre grad än de yngsta. Dessa två påståenden är de med högst instämmandegrad bland samtliga påståenden i Skatteverkets attitydundersökning till privatpersoner.

**Tabell 13. Redovisning av påståenden kring folkbokföring**Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                                                        | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter</b>              |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                       | .    | 4,86 | 4,84 | 4,86 | 4,86 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                  | .    | 97   | 96   | 98   | 97   |
| - Kvinnor                                                                                                        | .    | 98   | 96   | 97   | 98   |
| - Män                                                                                                            | .    | 97   | 96   | 98   | 96   |
| <b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna</b>                                 |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                       | .    | 4,77 | 4,81 | 4,78 | 4,84 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                  | .    | 95   | 96   | 96   | 97   |
| - Kvinnor                                                                                                        | .    | 96   | 97   | 97   | 99   |
| - Män                                                                                                            | .    | 93   | 95   | 95   | 95   |
| <b>Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn<sup>2</sup></b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                       | .    | 1,27 | 1,29 | 1,32 | 1,34 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                  | .    | 5    | 6    | 7    | 7    |
| - Kvinnor                                                                                                        | .    | 6    | 5    | 6    | 6    |
| - Män                                                                                                            | .    | 5    | 6    | 7    | 8    |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I tabell 13 framgår det att endast 7 procent av privatpersonerna uppger att de känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter. Frågor angående kännedom om felaktig folkbokföring har ingått i Skatteverkets attitydundersökning sedan 2018 och har sedan 2022 varit formulerad med fokus på att vara folkbokförd med fel uppgifter. Andelen som instämmer är oförändrad sedan 2024 och ingen statistiskt säkerställd skillnad kan påvisas mellan kvinnor och män. De yngsta (18–29 år) i undersökningen uppger i högre grad än övriga svarande att de känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter.

Påståenden för att mäta förståelsen för olika folkbokföringsfel plockades in i enkäten 2020 men omformulerades 2024 för att i stället mäta acceptansen, resultatet av dessa påståenden redovisas i tabell 14. Andelen som tycker att det är okej att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem har minskat med 6 procentenheter sedan 2024, från 47 procent till 41 procent. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män, däremot kan förändringen sedan 2024 härledas till männen där andelen som instämmer har minskat med 9 procentenheter. Acceptansen för felet ökar med åldern och 27 procent av personer mellan 18–29 år instämmer medan motsvarande siffra för 60–79-åringar är 56 procent.

Den orsak till felaktig folkbokföring som har lägst acceptans bland de svarande är att personer folkbokför sig med felaktiga uppgifter för att uppnå

ekonomiska fördelar. Endast 3 procent av de svarande instämmer i att det är okej, vilket är i nivå med 2024. Män tycker att det är okej i större utsträckning än kvinnor och personer mellan 30–45 år har en större acceptans än personer mellan 46–79 år. Totalt 13 procent tycker att det är okej att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola, vilket också är i nivå med 2024. Ingen statistiskt säkerställd skillnad kan påvisas mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper för detta påstående.

**Tabell 14. Redovisning av påståenden kring folkbokföringsfusk**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                                                        | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem                           |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                       | .    | .    | .    | 3,24 | 3,06 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                  | .    | .    | .    | 47   | 41   |
| - Kvinnor                                                                                                        | .    | .    | .    | 48   | 45   |
| - Män                                                                                                            | .    | .    | .    | 46   | 38   |
| Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola                  |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                       | .    | .    | .    | 1,88 | 1,86 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                  | .    | .    | .    | 14   | 13   |
| - Kvinnor                                                                                                        | .    | .    | .    | 12   | 12   |
| - Män                                                                                                            | .    | .    | .    | 16   | 15   |
| Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                       | .    | .    | .    | 1,19 | 1,21 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                  | .    | .    | .    | 2    | 3    |
| - Kvinnor                                                                                                        | .    | .    | .    | 1    | 1    |
| - Män                                                                                                            | .    | .    | .    | 4    | 5    |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I tabell 15, som redovisar påståenden om Skatteverkets kontroll kopplat till folkbokföringsfusk, framgår det att 50 procent tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen. Det är ingen statistiskt säkerställd förändring sedan 2024 och det finns ingen skillnad mellan kvinnor och män. De yngsta personerna (18–29 år) instämmer i lägre grad än övriga åldersgrupper. Precis som för motsvarade fråga kring skattefusk är det en hög andel personer som inte har någon uppfattning (45 procent).

**Tabell 15. Redovisning av påståenden kring folkbokföringsfusk**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                                                                  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen</b>                |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,33 | 3,65 | 3,33 | 3,30 | 3,45 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 50   | 59   | 49   | 47   | 50   |
| - Kvinnor                                                                                                                  | 55   | 63   | 52   | 49   | 53   |
| - Män                                                                                                                      | 45   | 55   | 46   | 46   | 48   |
| <b>Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                                 | .    | 4,03 | 3,78 | 3,67 | 3,92 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | .    | 68   | 63   | 61   | 64   |
| - Kvinnor                                                                                                                  | .    | 72   | 69   | 68   | 69   |
| - Män                                                                                                                      | .    | 64   | 58   | 55   | 60   |

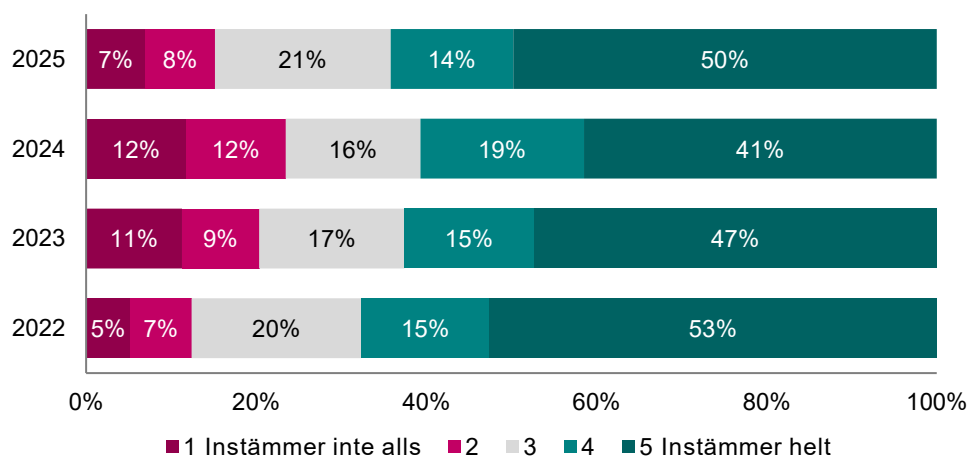
Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

I diagram 10 redovisas påståendet ”Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen”. Där framgår det att andelen som instämmer har ökat med 3 procentenheter, från 61 procent 2024 till 64 procent 2025. Ökningen kan i huvudsak härledas till männen där andelen som instämmer har ökat med 5 procentenheter. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män, eller mellan olika åldersgrupper.

**Diagram 10. Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

Andel i procent



Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Anm. ”Instämmer” avser svarsalternativen 4+5.

## 6 Delning av information och personlig integritet

Att myndigheter ska kunna utbyta personlig information mellan varandra är viktigt för att öka möjligheten att motverka fusk och brott, skapa enklare tjänster för privatpersoner och förbättra myndighetssamverkan. Det är viktigt att utbytet av information sker på ett sätt som inte medför ett onödigt eller oproportionerligt intrång i den enskildas personliga integritet.<sup>10</sup>

För att mäta privatpersonernas attityder till delning av information får respondenterna ta ställning till två påståenden, vilka redovisas i tabell 16. Som framgår av tabellen anser 73 procent av privatpersonerna att det är okej att Skatteverket och andra myndigheter delar deras personliga information i syfte att skapa enklare tjänster för dem. En något högre andel, 82 procent, tycker att det är okej att information delas i syfte att motverka fusk och brott. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring i inställningen till att dela information sedan 2024 och inte heller mellan kvinnor och män.

**Tabell 16. Redovisning av påståenden kring informationshantering**

Medelvärde av svarsalternativen 1–5 samt andel i procent<sup>1</sup>

| Påstående                                                                                                                                            | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig</b> |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | 4,08 | 4,14 | 4,09 | 4,05 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | 72   | 75   | 74   | 73   |
| - Kvinnor                                                                                                                                            | .    | 73   | 73   | 73   | 73   |
| - Män                                                                                                                                                | .    | 72   | 76   | 75   | 73   |
| <b>Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott</b>        |      |      |      |      |      |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | 4,30 | 4,41 | 4,38 | 4,33 |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | 80   | 85   | 83   | 82   |
| - Kvinnor                                                                                                                                            | .    | 80   | 84   | 82   | 82   |
| - Män                                                                                                                                                | .    | 79   | 85   | 84   | 82   |

Anm. Fullständiga resultat inklusive åldersfördelningar återfinns i bilaga 2.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom ().

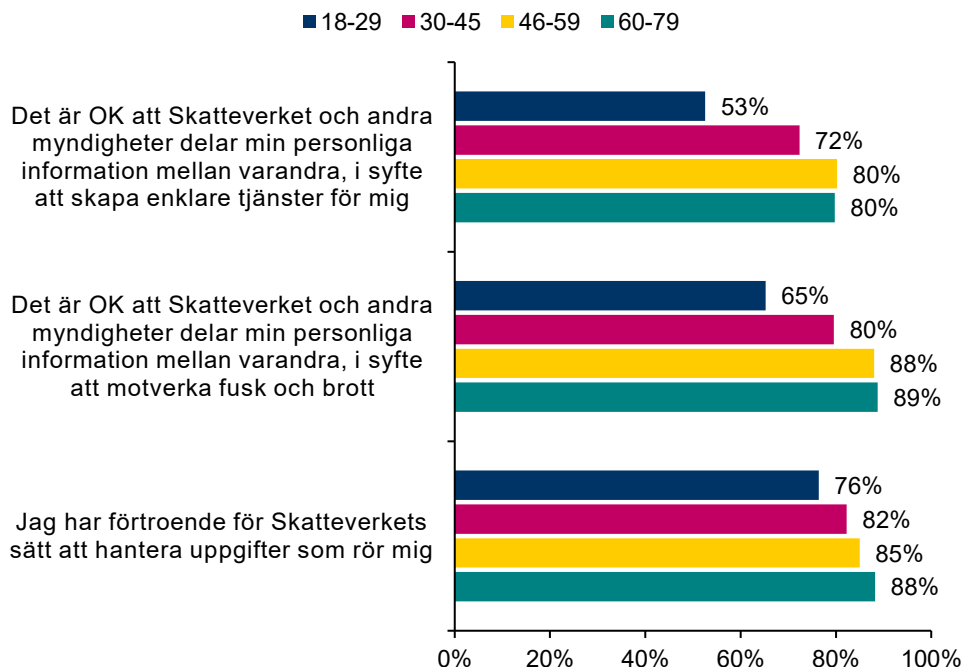
I diagram 11 presenteras de två påståendena om delning av information tillsammans med påståendet ”Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig” uppdelat på åldersgrupper. Som framgår av diagrammet har de yngsta (18–29 år) en lägre acceptans för att Skatteverket delar personlig information med andra myndigheter än övriga åldersgrupper. På liknande sätt har de yngsta ett lägre förtroende än personer i de två äldsta

<sup>10</sup> Se [Mellan Skatteverket och andra myndigheter](#) | [Rättslig vägledning](#) | [Skatteverket](#).

åldersgrupperna (46–79 år) för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem.

### Diagram 11. Inställning till Skatteverkets informationshantering, per åldersgrupp

Andel som instämmer (4+5)



## 7 Slutsatser

Resultaten från Skatteverkets attitydundersökning används framför allt som underlag för verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat. Utfallet i 2025 års undersökning visar sammantaget på en fortsatt positiv inställning till Skatteverket bland privatpersonerna. De attitydförändringar som skett sedan 2024 är genomgående positiva, vilket innebär att de förändringar som kan noteras i påståendena är till Skatteverkets fördel.

Förtroendet för Skatteverket är fortsatt högt och stabilt över tid. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader i förtroendet mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper, vilket indikerar ett brett och jämnt fördelat förtroende i befolkningen. I jämförelse med förtroendet för myndigheter i allmänhet står sig Skatteverket fortsatt starkt, något som även bekräftas i externa mätningar. Ett resultat som innebär att myndigheten har en fortsatt stabil grund att stå på i sitt arbete och att Skatteverkets verksamhet fortsatt värderas högt av allmänheten.

Privatpersonernas egna erfarenheter av kontakt med Skatteverket fortsätter att vara den faktor som uppges ha störst betydelse för förtroendet. Resultaten från 2025 visar på förbättringar inom flera områden som rör Skatteverkets tillgänglighet och service i jämförelse med föregående år. Andelen som upplever att det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket har ökat, en förändring som i huvudsak återfinns bland män. Fler privatpersoner har under året besökt Skatteverkets webbplats, och en ökande andel av besökarna uppger att informationen där är tillräcklig för att lösa deras ärenden. Även webbplatsens användarvänlighet, i form av enkelhet att hitta information och använda e-tjänster, bedöms fortsatt positivt, med höga instämmandegrader och utan statistiskt säkerställda skillnader mellan kön och åldersgrupper. Tillsammans visar utvecklingen att privatpersonernas förbättrade erfarenheter av kontakten med Skatteverket bidrar till att upprätthålla det redan höga förtroendet för myndigheten. Att service, tillgänglighet och digitala lösningar fortsätter att fungera väl är därmed centralt för att hålla förtroendenivåerna stabila över tid.

Skattemoralen bland privatpersoner är fortsatt mycket hög. En stor andel, 91 procent, uppger att de känner ett moraliskt ansvar att följa skattereglerna, och attityderna till svartarbete och skattefusk är fortsatt restriktiva. Endast en liten andel anser att det är acceptabelt att arbeta svart eller att chansa med avdrag i deklarationen. Andelen privatpersoner som anser att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk har ökat med 8 procentenheter och når den högsta nivån sedan frågan infördes i undersökningen. Detta kan indikera en ökad tilltro till Skatteverkets kontrollarbete, även om en relativt stor andel fortfarande saknar uppfattning i frågan.

När det gäller folkbokföring anser nästan samtliga privatpersoner att det är viktigt att alla som är bosatta i Sverige är folkbokförda med korrekta uppgifter, och de känner ett starkt moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna. Acceptansen för att unga som studerar på annan ort är skrivna i föräldrahemmet har minskat, samtidigt som fler tror att personer som fuskar med folkbokföringen och blir upptäckta riskerar allvarliga konsekvenser. Sammantaget är detta två resultat som tyder på en ökad norm om korrekt folkbokföring i befolkningen.

Sammanfattningsvis visar resultaten från 2025 års undersökning på en stabil utveckling med flera positiva förändringar inom olika delar av Skatteverkets verksamhet. Resultaten ger stöd för att genomförda satsningar på tillgänglighet, information och digitala lösningar har haft en positiv effekt.

Avslutningsvis kan det noteras att svarsfrekvensen har ökat med 3 procentenheter jämfört med 2024, då svarsfrekvensen var rekordlåg. En

svarsfrekvens på 40 procent är relativt god vid undersökningar riktade till privatpersoner, men det finns fortsatt skäl att arbeta aktivt med frågan för att motverka en långsiktig nedgång i en tid av ökad enkättrötthet i samhället.

# Bilaga 1: Metodbilaga

## Undersökningsdesign

### Population

#### Företag

Intressepopulation är alla verksamma företag i Sverige. Målpopulationen omfattar företag som har registrerat sin verksamhet under undersökningsåret (t) eller året dessförinnan (t-1) eller som påvisar en icke försumbar aktivitet två år före undersökningsåret (t-2). Därmed avgränsas målpopulationen till företag som uppfyller följande villkor:

1. Företaget är ett aktie-, handels-/kommanditbolag eller enskild näringsidkare.
2. Företaget är registrerat för F-skatt, arbetsgivaravgift och/eller moms.
3. Företaget har en SNI-kod mellan 01110 och 99000.
4. Företaget hade en omsättning på minst 50 000 kronor år t-2 eller var nyregistrerat för F-skatt och/eller moms under åren t-1 eller t.

Rampopulationen utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister och som uppfyller ovan villkor.

#### Privatpersoner

Intressepopulation är alla folkbokförda privatpersoner i Sverige som är mellan 18 och 79 år under undersökningsåret. Målpopulationen utgörs av privatpersoner som är folkbokförda i Sverige. Rampopulationen utgörs av de som finns registrerade i Skatteverkets folkbokföringsdatabas och baseras på en ögonblicksbild av registret i augusti månad för undersökningsåret. Målpopulationen täcker in intressepopulationen.

### Urval

#### Företag

Ett obundet slumpmässigt urval (STOSU) av företag dras från rampopulationen som utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister. Urvalsstorleken är 4 000 företag.

#### Privatpersoner

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) dras ur rampopulationen som utgörs av Skatteverkets folkbokföringsdatabas och där urvalsobjekten utgörs av

privatpersoner. Urvalsstorleken är 3 000 privatpersoner. Populationstotalerna hämtas från SCB:s webbplats.

## **Undersökningens genomförande**

### **Datainsamling**

Datainsamlingen sker med hjälp av postala enkäter med möjlighet att svara via en webbenkät. Grundutskicket består av en enkät, ett följebrev samt ett svarskuvert. Datainsamlingen genomförs under cirka två månader, från slutet av augusti till början av november, av insamlingsföretaget Enkätfabriken.

Webbenkäten är möjlig att besvara på svenska, engelska och arabiska. Den postala enkäten på svenska återfinns i avsnittet Frågeformulär i denna bilaga.

### **Bortfallsuppföljning**

Enkätfabriken gör fyra bortfallsuppföljningar:

- Påminnelse 1 består av ett brev med bifogad inloggningskod till webbenkät.
- Påminnelse 2 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.
- Påminnelse 3 består av ett följebrev samt en ny enkät.
- Påminnelse 4 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.

### **Bearbetning och granskning**

Besvarade postala enkäter registreras via skanning och i vissa fall behöver enkätsvaren verifieras.

Skatteverket granskar datamaterialet och gör vissa databearbetningar. Granskningen avser främst ett säkerställande av att all nödvändig information levererats från undersökningsföretaget samt en allmän genomgång av de siffror som levererats. Databearbetningen avser de frågor och påståenden som är förenade med villkor. Till exempel, om en respondent besvarat frågan ”Bemötandet från Skatteverket har varit bra” utan att först svara ja på frågan ”Har du varit i kontakt med Skatteverket...”, raderas svaret.

### **Resultatredovisning**

Enkäterna innehåller ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där 1 är ”Instämmer inte alls” och 5 är ”Instämmer helt”.

Resultatet för varje påstående presenteras i form av dels svarsandelar och dels ett medelvärde. Svarsandelarna är andelen svarande som valt respektive svarsalternativ. Medelvärdet för ett påstående beräknas som medelvärdet av de svarandes valda svarsalternativ.

För att göra resultaten mer lättöverskådliga i tabeller och diagram har svarsalternativen lagts samman enligt följande:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer,
- svarsalternativ 3: varken eller.
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer inte,

För alla påståenden ges även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. För att förtydliga trendmönstret bland de som uttryckt en uppfattning är andelarna ”instämmer”, ”varken eller” och ”instämmer inte” redovisade som andelar utav de som svarat på den femgradiga skalan, det vill säga exklusive de som svarat ”ingen uppfattning”.

## Skattningsförfarande

### Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräknings, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

### Företag

Viktning har skett genom att antalet svarande per bransch ställts i relation till det totala antalet företag per bransch i målpopulationen.

### Privatpersoner

Viktning har skett genom att antalet svarande per ålder och kön ställts i relation till fördelningen av ålder och kön i målpopulationen.

### Skattningsförfarande för målstorheter

#### Företag

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för företag är att skatta andelar. En andel är ett medelvärde av en indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj} y_{hj}^{(k)}$$

$$W = \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj}$$

där  $w$  är designvikten för företag  $j$  i stratum  $h$  och  $y$  är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om företag  $j$  i stratum  $h$  svarat kategori  $k$  och 0 annars.

## Privatpersoner

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för privatpersoner är att skatta andelar och eftersom hjälpinformation används för att reducera bortfallsfelet så kommer en kalibreringsestimator att användas. En andel är ett medelvärde av indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{j=1}^n w_j y_j^{(k)}$$

$$W = \sum_{j=1}^n w_j$$

där  $w$  är den kalibrerade vikten för privatperson  $j$  och  $y$  är en indikator variabel som antar värdet 1 om privatperson  $j$  svarat kategori  $k$  och 0 annars.

Vikten  $w$  är kalibrerad mot hjälpvariabel  $x$  där populationstotalerna är kända det vill säga  $\sum_s w_j x_j = t_x$  där  $t$  är totalen för variabel  $x$ . Den kalibrerade vikten fås genom att minimera följande

$$\sum_s \frac{(w_j - d_j)^2}{d_j q_1}$$

med restriktion  $\sum_s w_j x_j = t_x$ .  $d$  är designvikten som ges av  $\frac{N}{n_r}$  där  $r$  är antalet som svarat och  $N$  är ramtotalen.

## Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval. Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

## Tillförlitlighet

Tillförlitligheten i resultaten påverkas av ett antal källor. Av de osäkerhetskällorna som nämns nedan görs enbart beräkningar av storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelse och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av privatpersoner i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Kalibrerade vikter tas fram för att kompensera för dessa fel.

## Urval

Det slumpmässiga urvalsfelet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95-procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att systematiska fel inte föreligger).

## Ramtäckning

Ramen för attitydundersökningen utgår från en ögonblicksbild av SCB:s företagsregister/Statens personadressregister. Täckningsbrister i företagsurvalet kan finnas på grund av att företag är inaktiva, har gått i konkurs eller har fusionerats och att detta inte har registrerats i SCBs företagsregister. Vissa täckningsbrister i personurvalet kan uppstå då det kan finnas privatpersoner som är folkbokförda men som inte längre finns i Sverige (det kan handla om dödsfall eller utvandring). Det kan också finnas personer som finns i Sverige men som ännu inte hunnit bli folkbokförda.

Någon uppskattning av respektive täckningsfel görs inte i dagsläget, men felet antas vara förhållandevis litet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

## Mätning

Mätfel kan ha flera källor. Ett fel kan vara ett minnesfel där företaget tror sig ha haft kontakt med Skatteverket utan att de facto ha haft det. Det kan också hända att en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det den är avsedd att mäta, ett så kallat validitetsfel. Inga utredningar kring eventuella mätfel har gjorts.

## Bortfall

Bortfall av svarande i urvalet kan ge upphov till såväl slumpmässiga som systematiska fel.

## Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig programkod eller felaktig inläsning. För att minska risken för bearbetningsfel användes tydliga arbetsbeskrivningar och checklistor samt rutiner för granskning av programkoden.

## Jämförbarhet och sammanvändbarhet

### Jämförbarhet över tid

Attitydundersökningarna genomfördes första gången 2010 och från 2010 till 2015 skedde datainsamlingen med telefonintervjuer. Från och med 2016 sker

insamlingen med hjälp av pappers- och webbenkäter. Genom åren har olika frågor och påståenden i enkäterna lagts till och plockats bort.

År 2015 höjdes åldern för att ingå i rampopulationen för undersökning till privatpersoner från 74 år till 79 år.

### **Jämförbarhet mellan grupper**

Uppgifter från svar och register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, emellertid bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med viss försiktighet.

## **Allmänna uppgifter**

### **Sekretess och personuppgiftsbehandling**

Insamlingsföretaget Enkätfabriken avidentifierar uppgifterna innan materialet kommer Skatteverket tillhanda. Kodnyckeln kastas, vilket innebär att uppgifterna inte kan kopplas till en levande person/företag. Detta innebär att materialet inte kan ses som personuppgifter och därmed inte omfattas av Dataskyddsförordningen. Rådatamaterialet kommer inte att spridas utanför Skatteverket.

### **Bevarande och gallring**

Några föreskrifter eller beslut om gallring för undersökningen finns inte.

### **Uppgiftsskyldighet**

Någon uppgiftsskyldighet föreligger inte.

# Frågeformulär

## Privatpersoner

### Årlig medborgarundersökning 2025

I enkäten förekommer påståenden där du tar ställning till i vilken utsträckning du instämmer på en skala mellan 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt. Om du inte kan besvara påståendet välj svarsalternativet "Ingen uppfattning."

#### SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning

- ☐ Anställd ☐ Pensionär  
☐ Egen företagare ☐ Arbetslös  
☐ Studerande ☐ Annat

#### UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- ☐ Förgymnasial utbildning  
☐ Gymnasial utbildning  
☐ Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år  
☐ Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

#### KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja ☐ Nej → Om nej, gå vidare till fråga 5

4. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                | Instämmer inte alls      |                          |                          |                          | Instämmer helt           | Ingen uppfattning        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |                          |
| Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bemötandet från Skatteverket har varit bra                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skatteverket lyssnar på mig                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### SKATTEVERKET'S WEBBPLATS

5. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja ☐ Nej → Om nej, gå vidare till fråga 7

6. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                                                                               | Instämmer inte alls      |                          |                          |                          | Instämmer helt           | Ingen uppfattning        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |                          |
| Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarera, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2503130240

**DEKLARATIONEN**

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

|                             | Instämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Instämmer<br>helt<br>5   | Ingen<br>uppfattning     |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Det är enkelt att deklarera | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Lämnde du din senaste deklaration på papper?

☐ Ja ☐ Nej

**FASTIGHETSTAXERING**

9. Äger du en eller flera fastigheter?

☐ Ja ☐ Nej → Om nej, gå vidare till fråga 11

10. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                                                                                                                                        | Instämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Instämmer<br>helt<br>5   | Ingen<br>uppfattning     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (dvs. lämna deklaration, alternativt kontrollera eller ändra förslag till nytt taxeringsvärde som du fått från Skatteverket) | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande                                                                                                                       | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT**

11. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                                            | Instämmer<br>inte alls<br>1 | 2                        | 3                        | 4                        | Instämmer<br>helt<br>5   | Ingen<br>uppfattning     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Det är OK att folk arbetar svart                                                           | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlitade svart arbetskraft | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året                                  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året                      | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna                          | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar                                  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen                                 | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska                                  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**SKATTEVERKET SKATTEKONTROLL**

12. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                                                       | Instämmer inte alls      |                          |                          |                          | Instämmer helt           |  | Ingen uppfattning        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
|                                                                                                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |  |                          |
| Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

**FOLKBOKFÖRING**

13. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                                                                     | Instämmer inte alls      |                          |                          |                          | Instämmer helt           |  | Ingen uppfattning        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
|                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |  |                          |
| Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

14. Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)?

☐ Ja ☐ Nej → Om nej, gå vidare till fråga 16

15. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

|                                                         | Instämmer<br>inte alls   |                          |                          |                          | Instämmer<br>helt        |  | Ingen<br>uppfattning     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
|                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |  |                          |
| Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

#### DELNING AV INFORMATION OCH PERSONLIG INTEGRITET

16. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                                                                                               | Instämmer<br>inte alls   |                          |                          |                          | Instämmer<br>helt        |  | Ingen<br>uppfattning     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
|                                                                                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |  |                          |
| Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

#### FÖRTROENDE

17. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

|                                                                              | Instämmer<br>inte alls   |                          |                          |                          | Instämmer<br>helt        |  | Ingen<br>uppfattning     |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
|                                                                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |  |                          |
| Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

18. Vilka betydelser har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

|                                             | Ingen<br>betydelse       |  | Liten<br>betydelse       |  | Stor betydelse           |  | Ingen<br>uppfattning     |
|---------------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|
|                                             |                          |  |                          |  |                          |  |                          |
| Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Intryck från vänner/familj/arbetskamrater   | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Media/press                                 | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Sociala medier                              | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |
| Erfarenhet av andra myndigheter             | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> |

Tack för din medverkan!

0068009126

# Bilaga 2: Resultattabeller privatpersoner

## Innehåll

Resultattabell privatpersoner, totalt

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

Önskas resultatet 2025 med den femgradiga svarsskalan, kontakta rapportförfattare.

## Källa

Skatteverkets årliga attitydundersökningar till privatpersoner 2021–2025.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

## Producent

ESA, Analysenheten, Statistiksektionen

## Kontaktpersoner:

Jenny Persson

jenny.l.persson@skatteverket.se

## Resultat privatpersoner, totalt

### Förklaringar:

\* = Skillnaden mellan resultatet 2024 och 2025 är statistiskt säkerställd ( $p < 0,05$ ).  
Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärdet.

<sup>1</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

<sup>2</sup> = Svarsalternativet "vet ej" togs bort fr.om. 2022 års enkät.

<sup>3</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

<sup>4</sup> = Bisatsen "t.ex. på fel adress eller med fel namn" lades till i 2024 års enkät.

|                                                                                                                                               | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--------|
| Urvalsstorlek                                                                                                                                 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000   |
| Svarsfrekvens                                                                                                                                 | 46%  | 55%  | 40%  | 37%  | 40%    |
| <b>Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?</b>                    |      |      |      |      |        |
| Ja                                                                                                                                            | 28%  | 26%  | 27%  | 29%  | 25%    |
| Nej                                                                                                                                           | 72%  | 74%  | 73%  | 71%  | 75%    |
| <b>Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>      |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                               | 62%  | 67%  | 66%  | 60%  | 69%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                              | 22%  | 23%  | 19%  | 21%  | 20%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                          | 15%  | 10%  | 14%  | 19%  | 11%    |
| Medelvärde                                                                                                                                    | 3,77 | 3,92 | 3,87 | 3,67 | 3,89 * |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                        | 6%   | 6%   | 6%   | 3%   | 5%     |
| <b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra<sup>1</sup> (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>  |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                               | .    | 85%  | 85%  | 78%  | 81%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                              | .    | 12%  | 10%  | 14%  | 14%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                          | .    | 3%   | 4%   | 8%   | 5%     |
| Medelvärde                                                                                                                                    | .    | 4,32 | 4,34 | 4,18 | 4,18   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                        | .    | 7%   | 9%   | 3%   | 9%     |
| <b>Skatteverket lyssnar på mig<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>                                    |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                               | 84%  | 83%  | 84%  | 75%  | 78%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                              | 12%  | 11%  | 10%  | 18%  | 17%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                          | 5%   | 6%   | 6%   | 7%   | 6%     |
| Medelvärde                                                                                                                                    | 4,29 | 4,24 | 4,29 | 4,11 | 4,15   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                        | 10%  | 10%  | 15%  | 9%   | 17%    |
| <b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>            |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                               | 78%  | 77%  | 74%  | 67%  | 75%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                              | 16%  | 16%  | 15%  | 20%  | 15%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                          | 6%   | 8%   | 11%  | 12%  | 10%    |
| Medelvärde                                                                                                                                    | 4,17 | 4,15 | 3,98 | 3,88 | 4,07   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                        | 10%  | 10%  | 13%  | 8%   | 13%    |
| <b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>                 |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                               | 87%  | 88%  | 84%  | 84%  | 87%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                              | 8%   | 8%   | 10%  | 11%  | 10%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                          | 5%   | 3%   | 6%   | 5%   | 3%     |
| Medelvärde                                                                                                                                    | 4,44 | 4,43 | 4,38 | 4,30 | 4,44   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                        | 11%  | 10%  | 12%  | 10%  | 14%    |
| <b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b> |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                               | 91%  | 91%  | 87%  | 86%  | 85%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                              | 5%   | 5%   | 7%   | 9%   | 10%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                          | 4%   | 4%   | 6%   | 5%   | 5%     |
| Medelvärde                                                                                                                                    | 4,51 | 4,52 | 4,43 | 4,42 | 4,39   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                        | 3%   | 3%   | 5%   | 1%   | 4%     |

**Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)**

|                        |   |      |      |      |      |
|------------------------|---|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | 71%  | 67%  | 63%  | 67%  |
| Varken eller (3)       | . | 19%  | 18%  | 20%  | 21%  |
| Instämmer inte (1+2)   | . | 10%  | 15%  | 17%  | 12%  |
| Medelvärde             | . | 4,00 | 3,81 | 3,73 | 3,88 |
| Andel utan uppfattning | . | 6%   | 8%   | 3%   | 12%  |

**Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja  | 69% | 71% | 73% | 72% | 75% |
| Nej | 31% | 29% | 27% | 28% | 25% |

**Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 70%  | 69%  | 67%  | 63%  | 68%  |
| Varken eller (3)       | 23%  | 24%  | 23%  | 27%  | 22%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 7%   | 7%   | 10%  | 10%  | 10%  |
| Medelvärde             | 3,95 | 3,92 | 3,83 | 3,78 | 3,88 |
| Andel utan uppfattning | 3%   | 3%   | 2%   | 4%   | 3%   |

**Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

|                        |      |      |      |      |        |
|------------------------|------|------|------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 77%  | 76%  | 77%  | 70%  | 77%    |
| Varken eller (3)       | 16%  | 16%  | 15%  | 21%  | 16%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 7%   | 8%   | 8%   | 9%   | 7%     |
| Medelvärde             | 4,12 | 4,06 | 4,09 | 3,97 | 4,13 * |
| Andel utan uppfattning | 2%   | 3%   | 3%   | 3%   | 2%     |

**Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 85%  | 86%  | 83%  | 82%  | 84%  |
| Varken eller (3)       | 11%  | 10%  | 12%  | 13%  | 12%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 4%   | 5%   | 5%   | 4%   |
| Medelvärde             | 4,37 | 4,39 | 4,28 | 4,28 | 4,33 |
| Andel utan uppfattning | 4%   | 5%   | 5%   | 5%   | 4%   |

**Det är enkelt att deklarera**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 84%  | 81%  | 80%  | 80%  | 82%  |
| Varken eller (3)       | 11%  | 12%  | 13%  | 13%  | 13%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 5%   | 6%   | 7%   | 7%   | 5%   |
| Medelvärde             | 4,37 | 4,30 | 4,26 | 4,26 | 4,30 |
| Andel utan uppfattning | 6%   | 6%   | 7%   | 6%   | 5%   |

**Äger du en eller flera fastigheter?<sup>2</sup>**

|        |     |     |     |     |     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja     | 50% | 51% | 48% | 50% | 48% |
| Nej    | 49% | 49% | 52% | 50% | 52% |
| Vet ej | 1%  | .   | .   | .   | .   |

**Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 70%  | 66%  | 66%  | 67%  | 70%  |
| Varken eller (3)       | 23%  | 26%  | 24%  | 21%  | 23%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 7%   | 8%   | 10%  | 12%  | 7%   |
| Medelvärde             | 3,96 | 3,89 | 3,86 | 3,84 | 3,96 |
| Andel utan uppfattning | 23%  | 19%  | 26%  | 21%  | 27%  |

**Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)**

|                        |      |      |      |      |        |
|------------------------|------|------|------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 59%  | 59%  | 55%  | 55%  | 60%    |
| Varken eller (3)       | 28%  | 32%  | 27%  | 24%  | 30%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 13%  | 9%   | 18%  | 21%  | 10%    |
| Medelvärde             | 3,70 | 3,75 | 3,57 | 3,52 | 3,76 * |
| Andel utan uppfattning | 28%  | 26%  | 30%  | 29%  | 33%    |

**Det är OK att folk arbetar svart**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 4%   | 5%   | 4%   | 5%   | 4%   |
| Varken eller (3)       | 6%   | 8%   | 6%   | 5%   | 5%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 90%  | 88%  | 90%  | 90%  | 91%  |
| Medelvärde             | 1,42 | 1,48 | 1,42 | 1,46 | 1,38 |
| Andel utan uppfattning | 7%   | 6%   | 9%   | 7%   | 7%   |

**Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 66%  | 58%  | 66%  | 61%  | 65%  |
| Varken eller (3)       | 13%  | 17%  | 15%  | 20%  | 16%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 21%  | 24%  | 19%  | 19%  | 19%  |
| Medelvärde             | 3,84 | 3,61 | 3,84 | 3,74 | 3,82 |
| Andel utan uppfattning | 13%  | 14%  | 18%  | 16%  | 19%  |

**Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 16%  | 14%  | 14%  | 17%  | 14%  |
| Varken eller (3)       | 5%   | 7%   | 7%   | 5%   | 4%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 79%  | 79%  | 80%  | 78%  | 83%  |
| Medelvärde             | 1,76 | 1,73 | 1,69 | 1,79 | 1,65 |
| Andel utan uppfattning | 16%  | 15%  | 18%  | 18%  | 16%  |

**Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 14%  | 13%  | 11%  | 14%  | 12%  |
| Varken eller (3)       | 4%   | 6%   | 6%   | 6%   | 4%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 82%  | 81%  | 83%  | 80%  | 84%  |
| Medelvärde             | 1,66 | 1,68 | 1,59 | 1,69 | 1,60 |
| Andel utan uppfattning | 18%  | 16%  | 20%  | 19%  | 21%  |

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna<sup>3</sup>**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 92%  | 90%  | 93%  | 90%  | 91%  |
| Varken eller (3)       | 4%   | 5%   | 4%   | 6%   | 5%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 5%   | 6%   | 3%   | 4%   | 3%   |
| Medelvärde             | 4,64 | 4,55 | 4,67 | 4,58 | 4,62 |
| Andel utan uppfattning | 5%   | 3%   | 4%   | 5%   | 4%   |

**Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 6%   | 6%   | 6%   | 7%   | 6%   |
| Varken eller (3)       | 3%   | 3%   | 3%   | 4%   | 3%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 91%  | 91%  | 91%  | 88%  | 91%  |
| Medelvärde             | 1,35 | 1,34 | 1,35 | 1,41 | 1,33 |
| Andel utan uppfattning | 21%  | 18%  | 21%  | 22%  | 22%  |

**Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 13%  | 13%  | 14%  | 14%  | 14%  |
| Varken eller (3)       | 14%  | 15%  | 15%  | 13%  | 14%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 73%  | 72%  | 71%  | 73%  | 72%  |
| Medelvärde             | 1,89 | 1,87 | 1,92 | 1,90 | 1,92 |
| Andel utan uppfattning | 26%  | 19%  | 22%  | 26%  | 24%  |

**I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska**

|                        |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 41%  | 42%  | 39%  | 39%  | 42%  |
| Varken eller (3)       | 27%  | 27%  | 25%  | 25%  | 26%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 32%  | 31%  | 35%  | 35%  | 32%  |
| Medelvärde             | 3,12 | 3,16 | 3,02 | 3,04 | 3,13 |
| Andel utan uppfattning | 24%  | 21%  | 25%  | 25%  | 26%  |

**Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

|                      |     |     |     |     |     |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Instämmer (4+5)      | 47% | 46% | 45% | 42% | 50% |
| Varken eller (3)     | 30% | 34% | 28% | 28% | 29% |
| Instämmer inte (1+2) | 23% | 20% | 27% | 30% | 21% |

|                                                                                                                            |      |      |      |      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--------|
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,38 | 3,42 | 3,28 | 3,27 | 3,47 * |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 49%  | 42%  | 52%  | 51%  | 52%    |
| <b>Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt</b>                                                                       |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 89%  | 88%  | 90%  | 90%  | 88%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 8%   | 9%   | 7%   | 8%   | 9%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 4%   | 4%   | 3%   | 2%   | 3%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 4,53 | 4,49 | 4,55 | 4,54 | 4,50   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 14%  | 9%   | 15%  | 14%  | 14%    |
| <b>Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt</b>                                                     |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 67%  | 65%  | 67%  | 65%  | 66%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 18%  | 23%  | 18%  | 19%  | 21%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 15%  | 12%  | 15%  | 16%  | 13%    |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,85 | 3,87 | 3,84 | 3,80 | 3,90   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 42%  | 38%  | 44%  | 45%  | 45%    |
| <b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade</b>                              |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 60%  | 59%  | 52%  | 52%  | 56%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 20%  | 24%  | 27%  | 25%  | 23%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 19%  | 17%  | 21%  | 23%  | 21%    |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,71 | 3,67 | 3,48 | 3,45 | 3,57   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 41%  | 35%  | 42%  | 45%  | 43%    |
| <b>Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b>               |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 73%  | 75%  | 75%  | 72%  | 75%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 16%  | 17%  | 16%  | 18%  | 15%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 12%  | 9%   | 9%   | 10%  | 9%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 4,08 | 4,15 | 4,14 | 4,07 | 4,14   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 40%  | 33%  | 42%  | 41%  | 41%    |
| <b>Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter</b>                        |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | .    | 97%  | 96%  | 98%  | 97%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | .    | 2%   | 3%   | 2%   | 2%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | .    | 1%   | 1%   | 1%   | 1%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | .    | 4,86 | 4,84 | 4,86 | 4,86   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | .    | 2%   | 3%   | 4%   | 2%     |
| <b>Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn<sup>4</sup></b>           |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | .    | 5%   | 6%   | 7%   | 7%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | .    | 2%   | 2%   | 2%   | 2%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | .    | 92%  | 92%  | 91%  | 91%    |
| Medelvärde                                                                                                                 | .    | 1,27 | 1,29 | 1,32 | 1,34   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | .    | 16%  | 21%  | 17%  | 15%    |
| <b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna</b>                                           |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | .    | 95%  | 96%  | 96%  | 97%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | .    | 3%   | 2%   | 3%   | 2%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | .    | 3%   | 2%   | 2%   | 1%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | .    | 4,77 | 4,81 | 4,78 | 4,84   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | .    | 4%   | 7%   | 5%   | 4%     |
| <b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen</b>                |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 50%  | 59%  | 49%  | 47%  | 50%    |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 19%  | 20%  | 19%  | 20%  | 22%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 32%  | 21%  | 32%  | 33%  | 27%    |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,33 | 3,65 | 3,33 | 3,30 | 3,45   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 46%  | 40%  | 48%  | 46%  | 45%    |
| <b>Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b> |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | .    | 68%  | 63%  | 61%  | 64%    |

|                                                                                                                                                      |      |      |      |      |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--------|
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | .    | 20%  | 17%  | 16%  | 21%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | .    | 12%  | 20%  | 23%  | 15%    |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | 4,03 | 3,78 | 3,67 | 3,92 * |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | .    | 43%  | 51%  | 52%  | 49%    |
| <b>Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem</b>                                                    |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | .    | .    | 47%  | 41%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | .    | .    | .    | 23%  | 22%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | .    | .    | .    | 30%  | 37%    |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | .    | .    | 3,24 | 3,06 * |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | .    | .    | .    | 38%  | 38%    |
| <b>Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola</b>                                               |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | .    | .    | 14%  | 13%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | .    | .    | .    | 11%  | 12%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | .    | .    | .    | 75%  | 75%    |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | .    | .    | 1,88 | 1,86   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | .    | .    | .    | 32%  | 30%    |
| <b>Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar</b>                              |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | .    | .    | 2%   | 3%     |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | .    | .    | .    | 2%   | 3%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | .    | .    | .    | 95%  | 94%    |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | .    | .    | 1,19 | 1,21   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | .    | .    | .    | 12%  | 10%    |
| <b>Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren<sup>2</sup></b>                                                                  |      |      |      |      |        |
| Ja                                                                                                                                                   | 40%  | 42%  | 40%  | 41%  | 40%    |
| Nej                                                                                                                                                  | 57%  | 58%  | 60%  | 59%  | 60%    |
| Vet ej                                                                                                                                               | 3%   | .    | .    | .    | .      |
| <b>Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)</b>                                          |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | 92%  | 91%  | 94%  | 91%  | 91%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | 6%   | 8%   | 5%   | 6%   | 6%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | 2%   | 2%   | 1%   | 2%   | 3%     |
| Medelvärde                                                                                                                                           | 4,61 | 4,59 | 4,61 | 4,59 | 4,61   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | 4%   | 3%   | 4%   | 3%   | 3%     |
| <b>Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig</b> |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | 72%  | 75%  | 74%  | 73%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | .    | 15%  | 14%  | 13%  | 13%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | .    | 12%  | 12%  | 13%  | 14%    |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | 4,08 | 4,14 | 4,09 | 4,05   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | .    | 8%   | 10%  | 9%   | 8%     |
| <b>Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott</b>        |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | .    | 80%  | 85%  | 83%  | 82%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | .    | 13%  | 8%   | 10%  | 9%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | .    | 8%   | 7%   | 7%   | 9%     |
| Medelvärde                                                                                                                                           | .    | 4,30 | 4,41 | 4,38 | 4,33   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | .    | 7%   | 8%   | 7%   | 7%     |
| <b>Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift</b>                                                                               |      |      |      |      |        |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                      | 81%  | 84%  | 82%  | 79%  | 82%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                     | 15%  | 13%  | 13%  | 16%  | 14%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                                 | 4%   | 4%   | 4%   | 5%   | 4%     |
| Medelvärde                                                                                                                                           | 4,24 | 4,31 | 4,22 | 4,21 | 4,24   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                               | 9%   | 9%   | 9%   | 8%   | 8%     |
| <b>Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet</b>                                                                                                |      |      |      |      |        |

|                                                                                                                              |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)                                                                                                              | 67%  | 69%  | 68%  | 67%  | 68%  |
| Varken eller (3)                                                                                                             | 22%  | 21%  | 21%  | 21%  | 22%  |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                         | 11%  | 10%  | 11%  | 12%  | 10%  |
| Medelvärde                                                                                                                   | 3,86 | 3,93 | 3,85 | 3,84 | 3,89 |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 7%   | 6%   | 6%   | 5%   | 5%   |
| <b>Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket</b>                                          |      |      |      |      |      |
| Instämmer (4+5)                                                                                                              | 84%  | 83%  | 84%  | 85%  | 83%  |
| Varken eller (3)                                                                                                             | 12%  | 12%  | 11%  | 10%  | 12%  |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                         | 4%   | 4%   | 5%   | 5%   | 5%   |
| Medelvärde                                                                                                                   | 4,31 | 4,36 | 4,32 | 4,34 | 4,31 |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 12%  | 9%   | 12%  | 11%  | 9%   |
| <b>Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig</b>                                           |      |      |      |      |      |
| Instämmer (4+5)                                                                                                              | 85%  | 85%  | 83%  | 85%  | 84%  |
| Varken eller (3)                                                                                                             | 11%  | 11%  | 13%  | 10%  | 11%  |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                         | 3%   | 4%   | 4%   | 5%   | 5%   |
| Medelvärde                                                                                                                   | 4,38 | 4,39 | 4,33 | 4,35 | 4,32 |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 9%   | 9%   | 10%  | 10%  | 9%   |
| <b>Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket</b> |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                                                                                               | 73%  | 72%  | 73%  | 73%  | 72%  |
| Liten betydelse                                                                                                              | 21%  | 23%  | 21%  | 20%  | 23%  |
| Ingen betydelse                                                                                                              | 6%   | 5%   | 5%   | 7%   | 5%   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 23%  | 23%  | 23%  | 24%  | 25%  |
| <b>Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater</b>   |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                                                                                               | 42%  | 38%  | 35%  | 38%  | 36%  |
| Liten betydelse                                                                                                              | 44%  | 43%  | 46%  | 46%  | 49%  |
| Ingen betydelse                                                                                                              | 15%  | 20%  | 19%  | 15%  | 16%  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 28%  | 29%  | 32%  | 29%  | 29%  |
| <b>Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press</b>                                 |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                                                                                               | 25%  | 25%  | 24%  | 22%  | 23%  |
| Liten betydelse                                                                                                              | 50%  | 48%  | 50%  | 53%  | 55%  |
| Ingen betydelse                                                                                                              | 26%  | 27%  | 26%  | 25%  | 22%  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 27%  | 29%  | 31%  | 30%  | 28%  |
| <b>Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier</b>                              |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                                                                                               | 13%  | 13%  | 10%  | 13%  | 11%  |
| Liten betydelse                                                                                                              | 35%  | 37%  | 33%  | 36%  | 40%  |
| Ingen betydelse                                                                                                              | 52%  | 50%  | 57%  | 51%  | 49%  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 31%  | 33%  | 35%  | 32%  | 30%  |
| <b>Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter</b>             |      |      |      |      |      |
| Stor betydelse                                                                                                               | 40%  | 36%  | 35%  | 39%  | 35%  |
| Liten betydelse                                                                                                              | 41%  | 46%  | 44%  | 41%  | 49%  |
| Ingen betydelse                                                                                                              | 20%  | 18%  | 21%  | 19%  | 16%  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                       | 30%  | 32%  | 35%  | 32%  | 32%  |

## Resultat privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

### Förklaringar:

\* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ( $p < 0,05$ ).

Statistiska tester har genomförts på medelvärden. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

<sup>1</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "Skatteverkets tjänstemän" till "Skatteverket".

<sup>2</sup> = Svartaltemativet "vet ej" togs bort fr.o.m. 2022 års enkät.

<sup>3</sup> = Fr.o.m. 2022 är påståendet omformulerat från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

<sup>4</sup> = Bisatsen "t.ex. på fel adress eller med fel namn" lades till i 2024 års enkät.

| Kön           | 2021    |      | 2022    |      | 2023    |      | 2024    |      | 2025    |      |
|---------------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
|               | Kvinnor | Män  | Kvinnor | Män  | Kvinnor | Män  | Kvinnor | Män  | Kvinnor | Män  |
| Urvalsstorlek | 1420    | 1580 | 1436    | 1564 | 1440    | 1560 | 1473    | 1527 | 1485    | 1515 |
| Svarsfrekvens | 47%     | 46%  | 52%     | 58%  | 41%     | 38%  | 40%     | 34%  | 40%     | 39%  |

### Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja  | 27% | 28% | 25% | 28% | 23% | 30% | 29% | 30% | 23% | 28% |
| Nej | 73% | 72% | 75% | 72% | 77% | 70% | 71% | 70% | 77% | 72% |

### Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

|                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 63%  | 62%  | 61%  | 73%  | 65%  | 67%  | 60%  | 61%  | 59%  | 77%    |
| Varken eller (3)       | 20%  | 24%  | 26%  | 20%  | 21%  | 19%  | 20%  | 22%  | 24%  | 16%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 17%  | 14%  | 13%  | 7%   | 15%  | 14%  | 20%  | 18%  | 17%  | 6%     |
| Medelvärde             | 3,77 | 3,77 | 3,74 | 4,09 | 3,84 | 3,88 | 3,63 | 3,71 | 3,65 | 4,10 * |
| Andel utan uppfattning | 8%   | 3%   | 5%   | 6%   | 6%   | 6%   | 3%   | 3%   | 3%   | 6%     |

### Bemötandet från Skatteverket har varit bra<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 84%  | 85%  | 83%  | 87%  | 80%  | 77%  | 82%  | 80%  |
| Varken eller (3)       | . | . | 14%  | 11%  | 12%  | 9%   | 14%  | 13%  | 13%  | 15%  |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 2%   | 4%   | 4%   | 4%   | 7%   | 10%  | 5%   | 5%   |
| Medelvärde             | . | . | 4,31 | 4,32 | 4,37 | 4,32 | 4,20 | 4,15 | 4,24 | 4,14 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 8%   | 6%   | 10%  | 9%   | 1%   | 6%   | 7%   | 10%  |

### Skatteverket lyssnar på mig<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 84%  | 84%    | 81%  | 85%    | 85%  | 83%  | 78%  | 72%  | 78%  | 77%  |
| Varken eller (3)       | 12%  | 11%    | 13%  | 10%    | 7%   | 12%  | 16%  | 19%  | 14%  | 19%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 5%     | 5%   | 6%     | 7%   | 4%   | 6%   | 8%   | 8%   | 4%   |
| Medelvärde             | 4,31 | 4,26 * | 4,24 | 4,24 * | 4,33 | 4,25 | 4,19 | 4,04 | 4,18 | 4,12 |
| Andel utan uppfattning | 13%  | 7%     | 11%  | 10%    | 15%  | 15%  | 9%   | 9%   | 16%  | 18%  |

### Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

|                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 81%  | 75%  | 75%  | 78%  | 76%  | 73%  | 72%  | 63%  | 74%  | 76%  |
| Varken eller (3)       | 14%  | 18%  | 17%  | 14%  | 16%  | 14%  | 17%  | 23%  | 16%  | 14%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 5%   | 7%   | 7%   | 8%   | 8%   | 13%  | 11%  | 13%  | 10%  | 10%  |
| Medelvärde             | 4,22 | 4,12 | 4,14 | 4,15 | 4,08 | 3,90 | 3,98 | 3,80 | 4,08 | 4,06 |
| Andel utan uppfattning | 12%  | 9%   | 10%  | 10%  | 12%  | 14%  | 7%   | 8%   | 16%  | 11%  |

### Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

|                        |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 89%  | 86% | 90%  | 87%  | 83%  | 85%  | 84%  | 83%  | 86%  | 88%  |
| Varken eller (3)       | 6%   | 9%  | 7%   | 10%  | 12%  | 9%   | 12%  | 11%  | 9%   | 11%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 5%   | 5%  | 3%   | 4%   | 6%   | 6%   | 4%   | 6%   | 5%   | 1%   |
| Medelvärde             | 4,48 | 4,4 | 4,50 | 4,37 | 4,38 | 4,39 | 4,39 | 4,21 | 4,41 | 4,47 |
| Andel utan uppfattning | 13%  | 8%  | 11%  | 9%   | 13%  | 10%  | 8%   | 12%  | 12%  | 15%  |

### Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta<sup>1</sup> (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

|                        |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 93%  | 89% | 93%  | 89%  | 86%  | 89%  | 90%  | 83%  | 85%  | 85%  |
| Varken eller (3)       | 3%   | 7%  | 3%   | 7%   | 9%   | 6%   | 7%   | 11%  | 9%   | 10%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 4%  | 4%   | 4%   | 5%   | 6%   | 3%   | 7%   | 6%   | 5%   |
| Medelvärde             | 4,52 | 4,5 | 4,54 | 4,49 | 4,41 | 4,44 | 4,50 | 4,34 | 4,37 | 4,40 |
| Andel utan uppfattning | 6%   | 1%  | 3%   | 4%   | 5%   | 5%   | 1%   | 1%   | 4%   | 4%   |

**Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)**

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 69%  | 74%  | 67%  | 67%  | 66%  | 61%  | 65%  | 69%  |
| Varken eller (3)       | . | . | 22%  | 16%  | 15%  | 20%  | 18%  | 22%  | 22%  | 20%  |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 9%   | 10%  | 18%  | 12%  | 16%  | 17%  | 13%  | 11%  |
| Medelvärde             | . | . | 3,99 | 4,01 | 3,74 | 3,86 | 3,82 | 3,65 | 3,85 | 3,89 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 7%   | 5%   | 9%   | 8%   | 3%   | 3%   | 13%  | 10%  |

**Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?**

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja  | 67% | 70% | 70% | 72% | 71% | 74% | 74% | 70% | 74% | 77% |
| Nej | 33% | 30% | 30% | 28% | 29% | 26% | 26% | 30% | 26% | 23% |

**Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 72%  | 69%    | 69%  | 70%    | 63%  | 70%  | 65%  | 62%  | 66%  | 69%  |
| Varken eller (3)       | 22%  | 24%    | 24%  | 24%    | 26%  | 21%  | 26%  | 28%  | 21%  | 23%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 7%   | 7%     | 7%   | 6%     | 11%  | 9%   | 9%   | 11%  | 13%  | 8%   |
| Medelvärde             | 3,96 | 3,94 * | 3,89 | 3,95 * | 3,79 | 3,87 | 3,83 | 3,73 | 3,84 | 3,93 |
| Andel utan uppfattning | 3%   | 3%     | 4%   | 1%     | 3%   | 2%   | 6%   | 3%   | 5%   | 2%   |

**Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 77%  | 76%    | 78%  | 74%    | 73%  | 80%  | 71%  | 69%  | 76%  | 77%  |
| Varken eller (3)       | 16%  | 16%    | 15%  | 17%    | 18%  | 12%  | 21%  | 21%  | 16%  | 17%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 7%   | 7%     | 8%   | 8%     | 9%   | 8%   | 9%   | 10%  | 8%   | 6%   |
| Medelvärde             | 4,13 | 4,12 * | 4,09 | 4,03 * | 4,03 | 4,15 | 4,00 | 3,93 | 4,11 | 4,15 |
| Andel utan uppfattning | 2%   | 3%     | 3%   | 2%     | 3%   | 3%   | 4%   | 2%   | 3%   | 2%   |

**Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |        |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 86%  | 85%    | 87%  | 85%    | 82%  | 83%  | 85%  | 79%    | 84%  | 83%  |
| Varken eller (3)       | 10%  | 11%    | 9%   | 11%    | 13%  | 12%  | 12%  | 14%    | 12%  | 12%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 4%     | 5%   | 4%     | 5%   | 5%   | 3%   | 6%     | 4%   | 5%   |
| Medelvärde             | 4,42 | 4,32 * | 4,41 | 4,36 * | 4,28 | 4,29 | 4,37 | 4,18 * | 4,34 | 4,31 |
| Andel utan uppfattning | 3%   | 4%     | 5%   | 5%     | 5%   | 4%   | 4%   | 6%     | 5%   | 4%   |

**Det är enkelt att deklarera**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 88%  | 81%    | 82%  | 81%    | 79%  | 81%  | 83%  | 78%  | 83%  | 80%  |
| Varken eller (3)       | 7%   | 15%    | 11%  | 14%    | 14%  | 11%  | 12%  | 14%  | 12%  | 14%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 6%   | 4%     | 7%   | 6%     | 7%   | 7%   | 5%   | 9%   | 5%   | 6%   |
| Medelvärde             | 4,45 | 4,30 * | 4,31 | 4,29 * | 4,25 | 4,26 | 4,33 | 4,19 | 4,33 | 4,27 |
| Andel utan uppfattning | 6%   | 6%     | 6%   | 6%     | 6%   | 9%   | 5%   | 8%   | 6%   | 4%   |

**Äger du en eller flera fastigheter?<sup>2</sup>**

|        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja     | 50% | 49% | 48% | 55% | 47% | 49% | 49% | 51% | 49% | 48% |
| Nej    | 49% | 49% | 52% | 45% | 53% | 51% | 51% | 49% | 51% | 52% |
| Vet ej | 1%  | 2%  | .   | .   | .   | .   | .   | .   | .   | .   |

**Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)**

|                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 71%  | 69%  | 71%  | 62%  | 63%  | 68%  | 69%  | 65%  | 69%  | 70%  |
| Varken eller (3)       | 21%  | 24%  | 21%  | 30%  | 25%  | 23%  | 19%  | 23%  | 23%  | 24%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 8%   | 7%   | 7%   | 8%   | 11%  | 9%   | 12%  | 12%  | 8%   | 6%   |
| Medelvärde             | 3,99 | 3,93 | 3,97 | 3,83 | 3,84 | 3,88 | 3,91 | 3,77 | 3,98 | 3,94 |
| Andel utan uppfattning | 28%  | 19%  | 23%  | 15%  | 32%  | 20%  | 24%  | 19%  | 35%  | 20%  |

**Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)**

|                        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 63%  | 56%    | 68%  | 53%    | 62%  | 49%    | 61%  | 49%    | 64%  | 56%    |
| Varken eller (3)       | 25%  | 31%    | 26%  | 36%    | 21%  | 32%    | 21%  | 28%    | 25%  | 34%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 12%  | 13%    | 6%   | 11%    | 16%  | 19%    | 19%  | 23%    | 10%  | 10%    |
| Medelvärde             | 3,78 | 3,64 * | 3,93 | 3,62 * | 3,72 | 3,47 * | 3,69 | 3,36 * | 3,89 | 3,66 * |
| Andel utan uppfattning | 31%  | 23%    | 32%  | 22%    | 36%  | 25%    | 30%  | 28%    | 42%  | 25%    |

**Det är OK att folk arbetar svart**

|                 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Instämmer (4+5) | 3% | 5% | 4% | 6% | 4% | 4% | 4% | 7% | 3% | 5% |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|

|                        |      |      |      |      |      |        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|------|------|------|
| Varken eller (3)       | 7%   | 5%   | 7%   | 8%   | 4%   | 8%     | 5%   | 4%   | 5%   | 5%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 90%  | 89%  | 89%  | 86%  | 93%  | 88%    | 91%  | 89%  | 92%  | 90%  |
| Medelvärde             | 1,37 | 1,46 | 1,45 | 1,53 | 1,35 | 1,49 * | 1,40 | 1,53 | 1,36 | 1,41 |
| Andel utan uppfattning | 7%   | 7%   | 7%   | 6%   | 8%   | 9%     | 8%   | 7%   | 8%   | 6%   |

**Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart**

|                        |      |      |      |      |      |        |      |        |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 68%  | 65%  | 60%  | 57%  | 72%  | 61%    | 65%  | 58%    | 67%  | 62%  |
| Varken eller (3)       | 11%  | 14%  | 16%  | 19%  | 13%  | 16%    | 18%  | 22%    | 15%  | 18%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 20%  | 21%  | 24%  | 24%  | 15%  | 23%    | 17%  | 20%    | 17%  | 20%  |
| Medelvärde             | 3,93 | 3,76 | 3,66 | 3,56 | 4,05 | 3,63 * | 3,85 | 3,63 * | 3,87 | 3,76 |
| Andel utan uppfattning | 15%  | 12%  | 16%  | 13%  | 18%  | 18%    | 16%  | 16%    | 20%  | 18%  |

**Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året**

|                        |     |        |      |        |      |      |      |      |      |        |
|------------------------|-----|--------|------|--------|------|------|------|------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 13% | 19%    | 12%  | 17%    | 13%  | 15%  | 15%  | 19%  | 11%  | 16%    |
| Varken eller (3)       | 3%  | 7%     | 5%   | 8%     | 5%   | 8%   | 3%   | 6%   | 3%   | 4%     |
| Instämmer inte (1+2)   | 84% | 74%    | 83%  | 75%    | 82%  | 77%  | 81%  | 75%  | 86%  | 79%    |
| Medelvärde             | 1,6 | 1,91 * | 1,60 | 1,88 * | 1,65 | 1,73 | 1,69 | 1,88 | 1,54 | 1,76 * |
| Andel utan uppfattning | 17% | 16%    | 17%  | 14%    | 17%  | 18%  | 20%  | 15%  | 19%  | 14%    |

**Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året**

|                        |      |      |      |      |      |      |      |        |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 12%  | 16%  | 11%  | 15%  | 10%  | 12%  | 12%  | 16%    | 11%  | 13%  |
| Varken eller (3)       | 3%   | 6%   | 6%   | 6%   | 5%   | 7%   | 6%   | 6%     | 3%   | 5%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 85%  | 78%  | 83%  | 79%  | 85%  | 81%  | 82%  | 78%    | 85%  | 83%  |
| Medelvärde             | 1,54 | 1,78 | 1,60 | 1,77 | 1,54 | 1,65 | 1,58 | 1,79 * | 1,54 | 1,66 |
| Andel utan uppfattning | 17%  | 18%  | 19%  | 15%  | 21%  | 20%  | 21%  | 17%    | 24%  | 18%  |

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna<sup>3</sup>**

|                        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 93%  | 90%    | 92%  | 87%    | 95%  | 91%    | 93%  | 88%    | 95%  | 88%    |
| Varken eller (3)       | 2%   | 5%     | 2%   | 8%     | 2%   | 6%     | 4%   | 8%     | 3%   | 7%     |
| Instämmer inte (1+2)   | 5%   | 4%     | 6%   | 5%     | 2%   | 3%     | 3%   | 4%     | 1%   | 5%     |
| Medelvärde             | 4,72 | 4,55 * | 4,63 | 4,46 * | 4,76 | 4,58 * | 4,68 | 4,47 * | 4,74 | 4,50 * |
| Andel utan uppfattning | 4%   | 5%     | 3%   | 4%     | 4%   | 5%     | 4%   | 5%     | 4%   | 4%     |

**Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |        |      |        |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|--------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 7%   | 5%     | 4%   | 8%     | 6%   | 6%   | 4%   | 10%    | 5%   | 7%     |
| Varken eller (3)       | 2%   | 4%     | 2%   | 5%     | 2%   | 5%   | 3%   | 6%     | 2%   | 4%     |
| Instämmer inte (1+2)   | 90%  | 91%    | 94%  | 87%    | 93%  | 89%  | 93%  | 84%    | 93%  | 89%    |
| Medelvärde             | 1,35 | 1,34 * | 1,21 | 1,47 * | 1,30 | 1,39 | 1,26 | 1,56 * | 1,27 | 1,40 * |
| Andel utan uppfattning | 19%  | 22%    | 19%  | 17%    | 21%  | 22%  | 21%  | 22%    | 22%  | 22%    |

**Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen**

|                        |      |      |      |      |      |        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 12%  | 14%  | 10%  | 16%  | 12%  | 16%    | 12%  | 17%  | 14%  | 15%  |
| Varken eller (3)       | 13%  | 14%  | 13%  | 17%  | 13%  | 18%    | 12%  | 13%  | 12%  | 16%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 74%  | 72%  | 77%  | 68%  | 75%  | 66%    | 76%  | 70%  | 74%  | 70%  |
| Medelvärde             | 1,82 | 1,95 | 1,72 | 2,03 | 1,78 | 2,05 * | 1,81 | 1,99 | 1,85 | 1,99 |
| Andel utan uppfattning | 27%  | 25%  | 22%  | 17%  | 25%  | 19%    | 28%  | 23%  | 27%  | 21%  |

**I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska**

|                        |      |        |      |        |      |        |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 45%  | 37%    | 47%  | 38%    | 43%  | 37%    | 40%  | 39%  | 39%  | 44%  |
| Varken eller (3)       | 25%  | 29%    | 27%  | 26%    | 26%  | 25%    | 27%  | 24%  | 28%  | 24%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 29%  | 34%    | 26%  | 35%    | 31%  | 39%    | 33%  | 38%  | 33%  | 32%  |
| Medelvärde             | 3,22 | 3,03 * | 3,29 | 3,05 * | 3,14 | 2,92 * | 3,10 | 2,99 | 3,09 | 3,16 |
| Andel utan uppfattning | 28%  | 19%    | 29%  | 14%    | 32%  | 18%    | 30%  | 19%  | 30%  | 22%  |

**Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket**

|                        |      |      |      |      |      |        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 50%  | 45%  | 48%  | 45%  | 48%  | 43%    | 42%  | 41%  | 46%  | 53%  |
| Varken eller (3)       | 26%  | 33%  | 32%  | 36%  | 28%  | 28%    | 26%  | 30%  | 29%  | 29%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 24%  | 22%  | 20%  | 19%  | 24%  | 29%    | 32%  | 28%  | 25%  | 18%  |
| Medelvärde             | 3,42 | 3,34 | 3,42 | 3,42 | 3,44 | 3,17 * | 3,25 | 3,28 | 3,39 | 3,53 |
| Andel utan uppfattning | 55%  | 43%  | 51%  | 35%  | 59%  | 44%    | 59%  | 42%  | 59%  | 46%  |

**Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket**

|                        |      |      |      |      |      |        |      |        |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 89%  | 88%  | 88%  | 88%  | 92%  | 88%    | 91%  | 88%    | 89%  | 87%  |
| Varken eller (3)       | 7%   | 8%   | 9%   | 8%   | 5%   | 9%     | 7%   | 9%     | 7%   | 10%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 4%   | 3%   | 5%   | 3%   | 3%     | 2%   | 3%     | 4%   | 3%   |
| Medelvärde             | 4,58 | 4,49 | 4,54 | 4,43 | 4,64 | 4,47 * | 4,61 | 4,48 * | 4,53 | 4,48 |
| Andel utan uppfattning | 14%  | 13%  | 11%  | 8%   | 17%  | 12%    | 14%  | 15%    | 15%  | 12%  |

**Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt**

|                        |      |        |      |        |      |        |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 71%  | 63%    | 67%  | 63%    | 74%  | 62%    | 66%  | 64%  | 65%  | 67%  |
| Varken eller (3)       | 15%  | 21%    | 22%  | 24%    | 15%  | 21%    | 19%  | 19%  | 20%  | 21%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 14%  | 16%    | 11%  | 13%    | 11%  | 17%    | 15%  | 16%  | 15%  | 11%  |
| Medelvärde             | 3,97 | 3,77 * | 3,96 | 3,80 * | 4,07 | 3,69 * | 3,82 | 3,78 | 3,87 | 3,94 |
| Andel utan uppfattning | 48%  | 35%    | 46%  | 31%    | 53%  | 35%    | 51%  | 39%  | 50%  | 40%  |

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 64%  | 57%    | 65%  | 54%    | 55%  | 50%  | 56%  | 49%  | 56%  | 55%  |
| Varken eller (3)       | 19%  | 22%    | 22%  | 26%    | 28%  | 26%  | 22%  | 27%  | 22%  | 25%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 17%  | 22%    | 13%  | 20%    | 18%  | 23%  | 21%  | 24%  | 22%  | 20%  |
| Medelvärde             | 3,80 | 3,62 * | 3,82 | 3,52 * | 3,60 | 3,39 | 3,55 | 3,37 | 3,59 | 3,55 |
| Andel utan uppfattning | 44%  | 37%    | 40%  | 31%    | 48%  | 37%  | 50%  | 40%  | 46%  | 39%  |

**Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

|                        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 80%  | 66%    | 77%  | 72%    | 81%  | 70%    | 75%  | 69%    | 76%  | 74%  |
| Varken eller (3)       | 11%  | 20%    | 14%  | 19%    | 12%  | 19%    | 18%  | 19%    | 15%  | 16%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 9%   | 14%    | 9%   | 9%     | 7%   | 11%    | 7%   | 13%    | 9%   | 10%  |
| Medelvärde             | 4,26 | 3,92 * | 4,23 | 4,07 * | 4,30 | 4,00 * | 4,17 | 3,97 * | 4,16 | 4,12 |
| Andel utan uppfattning | 42%  | 38%    | 39%  | 28%    | 46%  | 39%    | 42%  | 39%    | 44%  | 38%  |

**Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter**

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 98%  | 97%  | 96%  | 96%  | 97%  | 98%  | 98%  | 96%  |
| Varken eller (3)       | . | . | 1%   | 2%   | 3%   | 3%   | 2%   | 1%   | 2%   | 2%   |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 1%   | 1%   | 1%   | 1%   | 1%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Medelvärde             | . | . | 4,88 | 4,84 | 4,84 | 4,85 | 4,86 | 4,86 | 4,88 | 4,83 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 3%   | 2%   | 4%   | 3%   | 4%   | 4%   | 3%   | 2%   |

**Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn<sup>4</sup>**

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 6%   | 5%   | 5%   | 6%   | 6%   | 7%   | 6%   | 8%   |
| Varken eller (3)       | . | . | 1%   | 4%   | 3%   | 2%   | 2%   | 3%   | 2%   | 3%   |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 93%  | 92%  | 92%  | 92%  | 92%  | 90%  | 93%  | 89%  |
| Medelvärde             | . | . | 1,26 | 1,28 | 1,27 | 1,30 | 1,31 | 1,32 | 1,29 | 1,40 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 16%  | 16%  | 22%  | 20%  | 15%  | 19%  | 14%  | 16%  |

**Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna**

|                        |   |   |      |      |      |      |      |        |      |        |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|--------|------|--------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 96%  | 93%  | 97%  | 95%  | 97%  | 95%    | 99%  | 95%    |
| Varken eller (3)       | . | . | 1%   | 4%   | 2%   | 3%   | 2%   | 3%     | 1%   | 3%     |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 3%   | 2%   | 2%   | 1%   | 1%   | 2%     | 0%   | 1%     |
| Medelvärde             | . | . | 4,81 | 4,72 | 4,82 | 4,80 | 4,85 | 4,72 * | 4,90 | 4,78 * |
| Andel utan uppfattning | . | . | 4%   | 4%   | 6%   | 7%   | 4%   | 6%     | 3%   | 6%     |

**Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 55%  | 45%    | 63%  | 55%    | 52%  | 46%  | 49%  | 46%  | 53%  | 48%  |
| Varken eller (3)       | 18%  | 19%    | 17%  | 23%    | 18%  | 19%  | 21%  | 18%  | 22%  | 23%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 27%  | 35%    | 20%  | 22%    | 30%  | 34%  | 30%  | 35%  | 25%  | 29%  |
| Medelvärde             | 3,49 | 3,19 * | 3,72 | 3,59 * | 3,45 | 3,23 | 3,37 | 3,24 | 3,52 | 3,38 |
| Andel utan uppfattning | 48%  | 45%    | 45%  | 36%    | 52%  | 44%  | 49%  | 43%  | 48%  | 42%  |

**Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen**

|                      |   |   |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Instämmer (4+5)      | . | . | 72% | 64% | 69% | 58% | 68% | 55% | 69% | 60% |
| Varken eller (3)     | . | . | 16% | 23% | 11% | 22% | 16% | 15% | 19% | 22% |
| Instämmer inte (1+2) | . | . | 12% | 13% | 20% | 21% | 16% | 30% | 12% | 18% |

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |   |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|---|------|------|
| Medelvärde             | . | . | 4,14 | 3,92 | 3,91 | 3,69 | 3,89 | 3,48 | * | 4,05 | 3,81 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 49%  | 39%  | 57%  | 45%  | 56%  | 48%  |   | 53%  | 44%  |

**Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem**

|                        |   |   |   |   |   |   |      |      |  |      |      |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | . | . | . | . | 48%  | 46%  |  | 45%  | 38%  |
| Varken eller (3)       | . | . | . | . | . | . | 20%  | 25%  |  | 20%  | 24%  |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | . | . | . | . | 32%  | 29%  |  | 35%  | 38%  |
| Medelvärde             | . | . | . | . | . | . | 3,22 | 3,27 |  | 3,17 | 2,95 |
| Andel utan uppfattning | . | . | . | . | . | . | 39%  | 38%  |  | 38%  | 37%  |

**Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola**

|                        |   |   |   |   |   |   |      |      |  |      |      |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | . | . | . | . | 12%  | 16%  |  | 12%  | 15%  |
| Varken eller (3)       | . | . | . | . | . | . | 14%  | 8%   |  | 11%  | 13%  |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | . | . | . | . | 74%  | 75%  |  | 77%  | 72%  |
| Medelvärde             | . | . | . | . | . | . | 1,85 | 1,91 |  | 1,78 | 1,93 |
| Andel utan uppfattning | . | . | . | . | . | . | 33%  | 32%  |  | 32%  | 28%  |

**Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar**

|                        |   |   |   |   |   |   |      |      |  |      |      |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | . | . | . | . | 1%   | 4%   |  | 1%   | 5%   |
| Varken eller (3)       | . | . | . | . | . | . | 3%   | 2%   |  | 3%   | 3%   |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | . | . | . | . | 96%  | 94%  |  | 96%  | 92%  |
| Medelvärde             | . | . | . | . | . | . | 1,14 | 1,24 |  | 1,14 | 1,28 |
| Andel utan uppfattning | . | . | . | . | . | . | 9%   | 14%  |  | 10%  | 10%  |

**Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren?²**

|        |     |     |     |     |     |     |     |     |  |     |     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----|-----|
| Ja     | 41% | 40% | 45% | 38% | 40% | 41% | 44% | 38% |  | 43% | 37% |
| Nej    | 58% | 57% | 55% | 62% | 60% | 59% | 56% | 62% |  | 57% | 63% |
| Vet ej | 2%  | 3%  | .   | .   | .   | .   | .   | .   |  | .   | .   |

**Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)**

|                        |      |      |      |      |      |      |      |      |  |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 95%  | 90%  | 93%  | 87%  | 93%  | 95%  | 90%  | 93%  |  | 90%  | 93%  |
| Varken eller (3)       | 4%   | 9%   | 4%   | 12%  | 7%   | 4%   | 8%   | 4%   |  | 6%   | 6%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 2%   | 2%   | 2%   | 1%   | 0%   | 1%   | 2%   | 3%   |  | 3%   | 1%   |
| Medelvärde             | 4,67 | 4,55 | 4,68 | 4,47 | 4,65 | 4,57 | 4,58 | 4,60 |  | 4,61 | 4,62 |
| Andel utan uppfattning | 4%   | 4%   | 2%   | 4%   | 4%   | 4%   | 3%   | 4%   |  | 3%   | 4%   |

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |  |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 73%  | 72%  | 73%  | 76%  | 73%  | 75%  |  | 73%  | 73%  |
| Varken eller (3)       | . | . | 15%  | 16%  | 15%  | 13%  | 14%  | 13%  |  | 14%  | 12%  |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 12%  | 12%  | 12%  | 11%  | 13%  | 12%  |  | 13%  | 15%  |
| Medelvärde             | . | . | 4,12 | 4,03 | 4,10 | 4,17 | 4,07 | 4,11 |  | 4,05 | 4,05 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 9%   | 7%   | 11%  | 8%   | 11%  | 7%   |  | 8%   | 8%   |

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott**

|                        |   |   |      |      |      |      |      |      |  |      |      |
|------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | . | . | 80%  | 79%  | 84%  | 85%  | 82%  | 84%  |  | 82%  | 82%  |
| Varken eller (3)       | . | . | 11%  | 14%  | 8%   | 9%   | 11%  | 9%   |  | 10%  | 8%   |
| Instämmer inte (1+2)   | . | . | 9%   | 7%   | 8%   | 6%   | 7%   | 7%   |  | 8%   | 10%  |
| Medelvärde             | . | . | 4,30 | 4,31 | 4,38 | 4,44 | 4,37 | 4,39 |  | 4,32 | 4,34 |
| Andel utan uppfattning | . | . | 8%   | 6%   | 9%   | 7%   | 8%   | 6%   |  | 6%   | 7%   |

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift**

|                        |      |      |     |      |      |     |      |      |  |      |      |
|------------------------|------|------|-----|------|------|-----|------|------|--|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 84%  | 78%  | 85% | 83%  | 82%  | 82% | 81%  | 78%  |  | 81%  | 82%  |
| Varken eller (3)       | 13%  | 17%  | 11% | 14%  | 15%  | 12% | 16%  | 16%  |  | 15%  | 14%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 5%   | 4%  | 3%   | 3%   | 6%  | 4%   | 6%   |  | 4%   | 4%   |
| Medelvärde             | 4,34 | 4,14 | *   | 4,37 | 4,26 | *   | 4,25 | 4,20 |  | 4,26 | 4,23 |
| Andel utan uppfattning | 9%   | 9%   | 10% | 8%   | 10%  | 8%  | 10%  | 7%   |  | 10%  | 6%   |

**Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet**

|                  |     |     |     |     |     |     |     |     |  |     |     |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----|-----|
| Instämmer (4+5)  | 73% | 61% | 76% | 62% | 69% | 67% | 71% | 63% |  | 66% | 69% |
| Varken eller (3) | 19% | 26% | 18% | 23% | 24% | 19% | 19% | 23% |  | 23% | 21% |

|                        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|
| Instämmer inte (1+2)   | 9%   | 13%    | 6%   | 15%    | 7%   | 14%    | 10%  | 14%    | 10%  | 10%  |
| Medelvärde             | 4,01 | 3,72 * | 4,11 | 3,75 * | 3,93 | 3,78 * | 3,94 | 3,74 * | 3,88 | 3,89 |
| Andel utan uppfattning | 6%   | 7%     | 8%   | 4%     | 7%   | 5%     | 5%   | 4%     | 7%   | 4%   |

**Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 87%  | 80%    | 86%  | 81%    | 85%  | 83%  | 86%  | 84%  | 82%  | 85%  |
| Varken eller (3)       | 10%  | 14%    | 12%  | 13%    | 12%  | 10%  | 9%   | 11%  | 14%  | 10%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 3%   | 6%     | 3%   | 6%     | 3%   | 6%   | 4%   | 5%   | 4%   | 5%   |
| Medelvärde             | 4,41 | 4,22 * | 4,46 | 4,25 * | 4,37 | 4,28 | 4,39 | 4,29 | 4,33 | 4,30 |
| Andel utan uppfattning | 11%  | 13%    | 9%   | 8%     | 13%  | 11%  | 12%  | 11%  | 10%  | 9%   |

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig**

|                        |      |        |      |        |      |      |      |        |      |      |
|------------------------|------|--------|------|--------|------|------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 88%  | 83%    | 88%  | 83%    | 83%  | 83%  | 87%  | 84%    | 84%  | 84%  |
| Varken eller (3)       | 9%   | 13%    | 9%   | 13%    | 14%  | 12%  | 9%   | 11%    | 12%  | 11%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 2%   | 4%     | 3%   | 5%     | 3%   | 5%   | 4%   | 5%     | 5%   | 5%   |
| Medelvärde             | 4,46 | 4,30 * | 4,50 | 4,27 * | 4,33 | 4,32 | 4,42 | 4,28 * | 4,34 | 4,30 |
| Andel utan uppfattning | 9%   | 10%    | 9%   | 8%     | 11%  | 9%   | 11%  | 9%     | 9%   | 8%   |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket**

|                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 79% | 68% | 73% | 71% | 76% | 71% | 79% | 68% | 73% | 71% |
| Liten betydelse        | 15% | 26% | 22% | 24% | 18% | 24% | 16% | 23% | 23% | 22% |
| Ingen betydelse        | 6%  | 7%  | 5%  | 5%  | 6%  | 5%  | 5%  | 9%  | 4%  | 7%  |
| Andel utan uppfattning | 25% | 21% | 25% | 21% | 26% | 20% | 28% | 20% | 25% | 25% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater**

|                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 46% | 38% | 38% | 37% | 40% | 30% | 47% | 30% | 42% | 30% |
| Liten betydelse        | 40% | 47% | 40% | 45% | 42% | 50% | 40% | 53% | 45% | 52% |
| Ingen betydelse        | 15% | 15% | 22% | 18% | 18% | 20% | 13% | 17% | 13% | 18% |
| Andel utan uppfattning | 29% | 28% | 32% | 27% | 35% | 29% | 32% | 25% | 32% | 27% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press**

|                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 28% | 22% | 25% | 24% | 26% | 21% | 24% | 20% | 28% | 18% |
| Liten betydelse        | 47% | 52% | 48% | 48% | 48% | 53% | 53% | 53% | 53% | 56% |
| Ingen betydelse        | 25% | 26% | 27% | 28% | 26% | 25% | 23% | 27% | 19% | 25% |
| Andel utan uppfattning | 29% | 26% | 33% | 26% | 34% | 28% | 34% | 26% | 30% | 26% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier**

|                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 15% | 11% | 13% | 14% | 11% | 10% | 15% | 12% | 14% | 8%  |
| Liten betydelse        | 33% | 37% | 38% | 35% | 31% | 35% | 37% | 35% | 42% | 38% |
| Ingen betydelse        | 52% | 52% | 49% | 51% | 58% | 55% | 48% | 53% | 45% | 54% |
| Andel utan uppfattning | 32% | 30% | 36% | 30% | 38% | 33% | 36% | 27% | 31% | 28% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter**

|                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 44% | 36% | 38% | 34% | 36% | 34% | 42% | 36% | 39% | 31% |
| Liten betydelse        | 36% | 45% | 46% | 46% | 43% | 45% | 39% | 44% | 45% | 52% |
| Ingen betydelse        | 20% | 19% | 16% | 20% | 21% | 21% | 18% | 20% | 16% | 17% |
| Andel utan uppfattning | 32% | 27% | 36% | 29% | 40% | 30% | 34% | 29% | 34% | 29% |

## Resultat privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

### Förklaringar:

a,b,c,d = varje bokstav representerar en åldersgrupp och indikerar en skillnad mellan åldersgrupper som är statistiskt säkerställd ( $p < 0,05$ ).

Exempelvis, om medelvärdet för gruppen 18–29 år följs av bokstav b indikerar detta på att det finns en signifikant skillnad mellan gruppen 18–29 år (a) och gruppen 30–45 år (b).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan åldersgrupper.

| Ålder                                                                                                                             | 2025      |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                   | 18–29 (a) | 30–45 (b) | 46–59 (c) | 60–79 (d) |
| Urvalsstorlek                                                                                                                     | 558       | 900       | 723       | 819       |
| Svarsfrekvens                                                                                                                     | 17%       | 30%       | 44%       | 63%       |
| <b>Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?</b>        |           |           |           |           |
| Ja                                                                                                                                | 26%       | 26%       | 25%       | 25%       |
| Nej                                                                                                                               | 74%       | 74%       | 75%       | 75%       |
| <b>Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>             |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 67%       | 69%       | 72%       | 67%       |
| Varken eller (3)                                                                                                                  | 33%       | 13%       | 13%       | 23%       |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                              | 0%        | 18%       | 15%       | 10%       |
| Medelvärde                                                                                                                        | 4,11      | 3,82      | 3,91      | 3,81      |
| Andel utan uppfattning                                                                                                            | 10%       | 4%        | 4%        | 4%        |
| <b>Bemötandet från Skatteverket har varit bra</b>                                                                                 |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 75%       | 82%       | 78%       | 87%       |
| Varken eller (3)                                                                                                                  | 25%       | 8%        | 16%       | 9%        |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                              | 0%        | 10%       | 6%        | 4%        |
| Medelvärde                                                                                                                        | 4,15      | 4,11      | 4,12      | 4,33      |
| Andel utan uppfattning                                                                                                            | 5%        | 9%        | 6%        | 11%       |
| <b>Skatteverket lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>                                    |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 81%       | 74%       | 76%       | 80%       |
| Varken eller (3)                                                                                                                  | 19%       | 16%       | 19%       | 14%       |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                              | 0%        | 10%       | 5%        | 6%        |
| Medelvärde                                                                                                                        | 4,19      | 4,13      | 4,10      | 4,20      |
| Andel utan uppfattning                                                                                                            | 24%       | 9%        | 10%       | 24%       |
| <b>Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>            |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 78%       | 73%       | 68%       | 83%       |
| Varken eller (3)                                                                                                                  | 17%       | 15%       | 18%       | 12%       |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                              | 6%        | 12%       | 15%       | 5%        |
| Medelvärde                                                                                                                        | 4,22      | 4,08      | 3,83      | 4,17c     |
| Andel utan uppfattning                                                                                                            | 14%       | 6%        | 13%       | 17%       |
| <b>Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>                 |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 84%       | 87%       | 86%       | 91%       |
| Varken eller (3)                                                                                                                  | 16%       | 10%       | 11%       | 4%        |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                              | 0%        | 3%        | 3%        | 5%        |
| Medelvärde                                                                                                                        | 4,53      | 4,44      | 4,41      | 4,42      |
| Andel utan uppfattning                                                                                                            | 10%       | 9%        | 10%       | 18%       |
| <b>Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b> |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 91%       | 79%       | 83%       | 89%       |
| Varken eller (3)                                                                                                                  | 9%        | 13%       | 9%        | 7%        |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                              | 0%        | 8%        | 9%        | 4%        |
| Medelvärde                                                                                                                        | 4,57      | 4,29      | 4,27      | 4,44      |
| Andel utan uppfattning                                                                                                            | 0%        | 4%        | 1%        | 6%        |
| <b>Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)</b>      |           |           |           |           |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                   | 61%       | 71%       | 67%       | 69%       |

|                                                                                                                                                   |        |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 28%    | 13%    | 23%   | 23%   |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 11%    | 17%    | 11%   | 8%    |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 3,78   | 3,89   | 3,88  | 3,92  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 14%    | 5%     | 7%    | 17%   |
| <b>Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?</b>                                                                       |        |        |       |       |
| Ja                                                                                                                                                | 86%    | 83%    | 78%   | 59%   |
| Nej                                                                                                                                               | 14%    | 17%    | 22%   | 41%   |
| <b>Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)</b>                     |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 68%    | 71%    | 63%   | 70%   |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 15%    | 21%    | 26%   | 25%   |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 18%    | 8%     | 11%   | 5%    |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 3,78   | 3,97   | 3,80  | 3,97  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 3%     | 3%     | 4%    | 3%    |
| <b>Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)</b> |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 75%    | 78%    | 76%   | 78%   |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 16%    | 16%    | 17%   | 17%   |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 9%     | 7%     | 7%    | 5%    |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 4,15   | 4,12   | 4,12  | 4,15  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 3%     | 2%     | 2%    | 3%    |
| <b>Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)</b>                    |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 74%    | 89%    | 82%   | 89%   |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 20%    | 8%     | 13%   | 8%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 6%     | 3%     | 5%    | 3%    |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 4,10   | 4,45a  | 4,31  | 4,42a |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 1%     | 5%     | 4%    | 6%    |
| <b>Det är enkelt att deklarera</b>                                                                                                                |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 73%    | 83%    | 83%   | 85%   |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 19%    | 12%    | 13%   | 10%   |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 8%     | 5%     | 4%    | 5%    |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 4,06   | 4,32   | 4,36a | 4,39a |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 5%     | 4%     | 4%    | 6%    |
| <b>Äger du en eller flera fastigheter?</b>                                                                                                        |        |        |       |       |
| Ja                                                                                                                                                | 12%    | 46%    | 60%   | 64%   |
| Nej                                                                                                                                               | 88%    | 54%    | 40%   | 36%   |
| <b>Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)</b>                                                            |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 100%   | 62%    | 73%   | 70%   |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 0%     | 26%    | 19%   | 26%   |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 0%     | 12%    | 8%    | 4%    |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 4,33   | 3,84   | 3,99  | 3,98  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 70%    | 38%    | 27%   | 22%   |
| <b>Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)</b>                                                     |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 100%   | 71%    | 58%   | 53%   |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 0%     | 18%    | 32%   | 36%   |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 0%     | 11%    | 9%    | 11%   |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 4,00cd | 3,98d  | 3,77  | 3,63  |
| Andel utan uppfattning                                                                                                                            | 80%    | 43%    | 30%   | 30%   |
| <b>Det är OK att folk arbetar svart</b>                                                                                                           |        |        |       |       |
| Instämmer (4+5)                                                                                                                                   | 6%     | 6%     | 1%    | 3%    |
| Varken eller (3)                                                                                                                                  | 5%     | 7%     | 4%    | 4%    |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                                              | 89%    | 87%    | 94%   | 93%   |
| Medelvärde                                                                                                                                        | 1,52cd | 1,49cd | 1,28  | 1,29  |

|                                                                                       |       |       |       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|---------|
| Andel utan uppfattning                                                                | 4%    | 5%    | 6%    | 9%      |
| <b>Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart</b> |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 70%   | 63%   | 63%   | 65%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 11%   | 19%   | 18%   | 17%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 19%   | 19%   | 19%   | 18%     |
| Medelvärde                                                                            | 3,97  | 3,73  | 3,76  | 3,84    |
| Andel utan uppfattning                                                                | 10%   | 11%   | 18%   | 24%     |
| <b>Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året</b>                      |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 7%    | 14%   | 15%   | 17%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 4%    | 4%    | 4%    | 3%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 88%   | 82%   | 81%   | 81%     |
| Medelvärde                                                                            | 1,47  | 1,69  | 1,67  | 1,73    |
| Andel utan uppfattning                                                                | 16%   | 13%   | 16%   | 18%     |
| <b>Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året</b>          |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 6%    | 13%   | 11%   | 15%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 3%    | 4%    | 4%    | 5%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 91%   | 82%   | 84%   | 80%     |
| Medelvärde                                                                            | 1,37  | 1,64  | 1,61  | 1,72a   |
| Andel utan uppfattning                                                                | 19%   | 19%   | 21%   | 21%     |
| <b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna</b>              |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 90%   | 94%   | 90%   | 92%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 6%    | 4%    | 6%    | 5%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 4%    | 2%    | 4%    | 3%      |
| Medelvärde                                                                            | 4,60  | 4,66  | 4,63  | 4,61    |
| Andel utan uppfattning                                                                | 4%    | 2%    | 3%    | 5%      |
| <b>Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar</b>                      |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 4%    | 6%    | 6%    | 7%      |
| Varken eller (3)                                                                      | 0%    | 4%    | 4%    | 4%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 96%   | 90%   | 90%   | 90%     |
| Medelvärde                                                                            | 1,17  | 1,36  | 1,38a | 1,38a   |
| Andel utan uppfattning                                                                | 16%   | 16%   | 21%   | 26%     |
| <b>Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen</b>                     |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 12%   | 8%    | 11%   | 22%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 6%    | 12%   | 17%   | 17%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 81%   | 80%   | 71%   | 61%     |
| Medelvärde                                                                            | 1,67  | 1,68  | 1,90  | 2,25abc |
| Andel utan uppfattning                                                                | 42%   | 27%   | 19%   | 22%     |
| <b>I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska</b>                      |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 44%   | 49%   | 44%   | 32%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 20%   | 27%   | 31%   | 25%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 36%   | 24%   | 25%   | 43%     |
| Medelvärde                                                                            | 3,17d | 3,36d | 3,25d | 2,79    |
| Andel utan uppfattning                                                                | 27%   | 19%   | 28%   | 28%     |
| <b>Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk</b>                                  |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 61%   | 60%   | 48%   | 38%     |
| Varken eller (3)                                                                      | 16%   | 17%   | 35%   | 41%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                  | 22%   | 23%   | 17%   | 21%     |
| Medelvärde                                                                            | 3,65  | 3,60d | 3,53d | 3,22    |
| Andel utan uppfattning                                                                | 61%   | 48%   | 59%   | 49%     |
| <b>Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt</b>                                  |       |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                       | 85%   | 87%   | 89%   | 89%     |

|                                                                                                                            |         |       |       |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|---------|
| Varken eller (3)                                                                                                           | 11%     | 9%    | 7%    | 9%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 5%      | 4%    | 4%    | 3%      |
| Medelvärde                                                                                                                 | 4,48    | 4,47  | 4,55  | 4,51    |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 19%     | 17%   | 10%   | 13%     |
| <b>Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt</b>                                                     |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 64%     | 68%   | 72%   | 62%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 27%     | 18%   | 16%   | 22%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 9%      | 13%   | 12%   | 16%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,86    | 3,96  | 4,02  | 3,78    |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 45%     | 42%   | 47%   | 46%     |
| <b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade</b>                              |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 55%     | 59%   | 55%   | 54%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 25%     | 23%   | 24%   | 23%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 20%     | 18%   | 21%   | 23%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,48    | 3,70  | 3,58  | 3,50    |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 50%     | 40%   | 46%   | 41%     |
| <b>Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b>               |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 77%     | 82%   | 76%   | 67%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 13%     | 10%   | 17%   | 21%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 10%     | 8%    | 8%    | 12%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 4,17    | 4,22d | 4,18  | 3,99    |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 36%     | 35%   | 40%   | 44%     |
| <b>Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter</b>                        |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 95%     | 96%   | 98%   | 99%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 4%      | 3%    | 1%    | 0%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 1%      | 1%    | 1%    | 1%      |
| Medelvärde                                                                                                                 | 4,74    | 4,84  | 4,86  | 4,94abc |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 7%      | 1%    | 1%    | 2%      |
| <b>Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter, t.ex. på fel adress eller med fel namn</b>                       |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 17%     | 7%    | 3%    | 4%      |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 3%      | 1%    | 2%    | 2%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 80%     | 92%   | 95%   | 93%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 1,77bcd | 1,30  | 1,20  | 1,23    |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 14%     | 15%   | 11%   | 17%     |
| <b>Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna</b>                                           |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 93%     | 97%   | 97%   | 99%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 5%      | 2%    | 2%    | 1%      |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 1%      | 1%    | 1%    | 0%      |
| Medelvärde                                                                                                                 | 4,71    | 4,84  | 4,86  | 4,91a   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 8%      | 4%    | 4%    | 4%      |
| <b>Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen</b>                |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 37%     | 54%   | 54%   | 53%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 14%     | 28%   | 17%   | 28%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 49%     | 18%   | 29%   | 19%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 2,95    | 3,61a | 3,49a | 3,57a   |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 47%     | 44%   | 45%   | 44%     |
| <b>Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen</b> |         |       |       |         |
| Instämmer (4+5)                                                                                                            | 58%     | 68%   | 68%   | 62%     |
| Varken eller (3)                                                                                                           | 24%     | 22%   | 14%   | 23%     |
| Instämmer inte (1+2)                                                                                                       | 18%     | 10%   | 18%   | 16%     |
| Medelvärde                                                                                                                 | 3,82    | 4,07  | 3,92  | 3,85    |
| Andel utan uppfattning                                                                                                     | 43%     | 46%   | 51%   | 50%     |

**Det är OK att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem**

|                        |      |       |       |        |
|------------------------|------|-------|-------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 27%  | 40%   | 38%   | 56%    |
| Varken eller (3)       | 17%  | 31%   | 24%   | 16%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 56%  | 30%   | 37%   | 28%    |
| Medelvärde             | 2,49 | 3,19a | 2,98a | 3,46ac |
| Andel utan uppfattning | 25%  | 38%   | 35%   | 40%    |

**Det är OK att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola**

|                        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 14%  | 14%  | 12%  | 13%  |
| Varken eller (3)       | 17%  | 15%  | 11%  | 7%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 69%  | 71%  | 77%  | 79%  |
| Medelvärde             | 1,97 | 1,95 | 1,78 | 1,76 |
| Andel utan uppfattning | 27%  | 28%  | 30%  | 31%  |

**Det är OK att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar**

|                        |      |        |      |      |
|------------------------|------|--------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 3%   | 4%     | 2%   | 2%   |
| Varken eller (3)       | 6%   | 5%     | 1%   | 1%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 91%  | 92%    | 97%  | 96%  |
| Medelvärde             | 1,29 | 1,29cd | 1,15 | 1,14 |
| Andel utan uppfattning | 17%  | 8%     | 8%   | 10%  |

**Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren**

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja  | 62% | 59% | 31% | 18% |
| Nej | 38% | 41% | 69% | 82% |

**Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)**

|                        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 94%  | 90%  | 91%  | 92%  |
| Varken eller (3)       | 4%   | 7%   | 8%   | 4%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 2%   | 3%   | 1%   | 4%   |
| Medelvärde             | 4,65 | 4,61 | 4,56 | 4,61 |
| Andel utan uppfattning | 0%   | 4%   | 1%   | 6%   |

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

|                        |      |       |       |       |
|------------------------|------|-------|-------|-------|
| Instämmer (4+5)        | 53%  | 72%   | 80%   | 80%   |
| Varken eller (3)       | 24%  | 15%   | 9%    | 9%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 23%  | 13%   | 11%   | 12%   |
| Medelvärde             | 3,50 | 4,04a | 4,24a | 4,24a |
| Andel utan uppfattning | 9%   | 7%    | 7%    | 9%    |

**Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig**

|                        |      |       |        |        |
|------------------------|------|-------|--------|--------|
| Instämmer (4+5)        | 65%  | 80%   | 88%    | 89%    |
| Varken eller (3)       | 17%  | 10%   | 6%     | 6%     |
| Instämmer inte (1+2)   | 17%  | 11%   | 6%     | 5%     |
| Medelvärde             | 3,82 | 4,25a | 4,52ab | 4,56ab |
| Andel utan uppfattning | 7%   | 5%    | 7%     | 7%     |

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift**

|                        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 80%  | 81%  | 81%  | 84%  |
| Varken eller (3)       | 16%  | 13%  | 15%  | 14%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 4%   | 6%   | 4%   | 2%   |
| Medelvärde             | 4,24 | 4,19 | 4,26 | 4,28 |
| Andel utan uppfattning | 7%   | 6%   | 6%   | 10%  |

**Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet**

|                        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|
| Instämmer (4+5)        | 69%  | 72%  | 68%  | 63%  |
| Varken eller (3)       | 21%  | 17%  | 23%  | 27%  |
| Instämmer inte (1+2)   | 11%  | 11%  | 9%   | 10%  |
| Medelvärde             | 3,84 | 3,96 | 3,94 | 3,80 |
| Andel utan uppfattning | 6%   | 3%   | 2%   | 8%   |

**Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket**

|                        |      |      |      |       |
|------------------------|------|------|------|-------|
| Instämmer (4+5)        | 77%  | 83%  | 83%  | 88%   |
| Varken eller (3)       | 15%  | 12%  | 13%  | 10%   |
| Instämmer inte (1+2)   | 9%   | 5%   | 5%   | 2%    |
| Medelvärde             | 4,09 | 4,32 | 4,34 | 4,41a |
| Andel utan uppfattning | 15%  | 9%   | 6%   | 11%   |

**Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig**

|                        |      |      |       |       |
|------------------------|------|------|-------|-------|
| Instämmer (4+5)        | 76%  | 82%  | 85%   | 88%   |
| Varken eller (3)       | 17%  | 11%  | 10%   | 9%    |
| Instämmer inte (1+2)   | 7%   | 6%   | 5%    | 2%    |
| Medelvärde             | 4,10 | 4,31 | 4,39a | 4,42a |
| Andel utan uppfattning | 11%  | 8%   | 7%    | 9%    |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket**

|                        |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 60% | 76% | 78% | 71% |
| Liten betydelse        | 31% | 21% | 17% | 23% |
| Ingen betydelse        | 9%  | 3%  | 5%  | 6%  |
| Andel utan uppfattning | 28% | 18% | 23% | 28% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater**

|                        |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 38% | 40% | 36% | 29% |
| Liten betydelse        | 55% | 47% | 45% | 48% |
| Ingen betydelse        | 7%  | 12% | 19% | 22% |
| Andel utan uppfattning | 16% | 22% | 27% | 36% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press**

|                        |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 19% | 27% | 27% | 18% |
| Liten betydelse        | 66% | 54% | 47% | 55% |
| Ingen betydelse        | 15% | 19% | 26% | 27% |
| Andel utan uppfattning | 25% | 23% | 26% | 32% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier**

|                        |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 16% | 9%  | 9%  | 10% |
| Liten betydelse        | 47% | 48% | 29% | 36% |
| Ingen betydelse        | 36% | 43% | 62% | 54% |
| Andel utan uppfattning | 25% | 23% | 28% | 34% |

**Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter**

|                        |     |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Stor betydelse         | 40% | 41% | 33% | 27% |
| Liten betydelse        | 50% | 47% | 49% | 50% |
| Ingen betydelse        | 10% | 12% | 19% | 23% |
| Andel utan uppfattning | 28% | 22% | 27% | 39% |

**Postadress:** 205 30 Malmö **Telefon:** 0771-567 567  
**skatteverket@skatteverket.se, [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)**

