

# Skatteverkets inriktning

## Skatteverkets uppdrag är att

- bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn
- bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv
- motverka brottslighet.

## Vår strategi

### **Vi skapar samhällsnytta tillsammans**

Vårt syfte är att bidra med förutsättningar för största möjliga samhällsnytta inom ramen för vårt uppdrag. Det kräver att vi samspelar med andra både i Sverige och globalt. Vi använder aktivt digitaliseringens möjligheter. Vår information är en viktig samhällsresurs och vi ser till att den är till nytta för både andra och oss själva.

### **Vi ökar förtroendet och viljan att göra rätt**

Vi prioriterar våra åtgärder utifrån hur väl de ökar viljan att göra rätt och förtroendet för Skatteverket. Vi förtjänar förtroende genom att vara lyhörda och göra rätt saker på rätt sätt, så att skattefelet blir lågt och konkurrensen sund. Alla ska få ett bra bemötande av Skatteverket oavsett situation eller vilka de är.

### **Vi bedriver en legitim och trovärdig kontroll som stärker normer**

Det främsta syftet med Skatteverkets kontroll är att stärka sociala normer genom att se till att systemen fungerar och att företag verkar under lika villkor och genom att tydligt visa att fusk stoppas. Genom legitim och trovärdig kontroll motverkar vi fel, fusk och brott.

### **Vi ger alla förutsättningar**

Skatteverket bidrar med förutsättningar i kundens vardag, direkt eller indirekt via andra aktörer. Det ska vara enkelt att följa reglerna och förutsägbart vad som gäller. Alla ska kunna vara trygga i både att det blir rätt för deras egen del och att andra bidrar med det de ska. Vi anpassar vårt agerande efter kundernas situation och behov. När vi bedriver och utvecklar verksamheten involverar vi aktivt olika kunder och partner.

### **Vi är en modig organisation i ständig utveckling**

Vi är stolta över vårt uppdrag och engagerade i det vi gör. Vi tänker, testar och lär nytt hela tiden i ett vänligt och öppet klimat, utan att äventyra rättssäkerheten. Vi visar tillit till varandras förmågor, ger handlingsutrymme och har flexibla arbetsmöjligheter. Genom att bedriva en bra och viktig verksamhet är vi attraktiva för kompetenta medarbetare som vill utveckla och utvecklas. Framgång förutsätter och medför en mångfald av kunskaper, egenskaper och erfarenheter.