

Bilaga 3

Grundtabeller 1-12

Läsanvisningar:

Variablerna har signifikanstestats mot varandra. Kolumnerna har ordnats efter bokstäver, första kolumnen a, andra b etc. En bokstav efter ett värde i en cell anger att värdet är signifikant högre än värdet i den kolumn som bokstaven avser.

A: Bas: Haft kontakt

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. Enkätfrågor 1-23: | Jämförelse år 2001 till 2004 |
| 2. Enkätfrågor 1-23 | Kön, ålder, ort, boendeform |
| 3. Enkätfrågor 1-23 | Om flyttat, arbete, utbildning, månadsinkomst |
| 4. Enkätfrågor 1-23 | Slags av inkomst, förtroende för Skatteverket |
| 5. Enkätfrågor 1-23
frågor | Antal kontakter, typ av ärende, nöjd/missnöjd,
från Skatteverket |
| 6. Enkätfrågor 1-23 | Var någonstans huvudsakligen vuxit upp |
| 7. Enkätfrågor 1-23 | Skatteregioner |

B: Bas: Alla svaranden

- | | |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23: | Jämförelse år 2001 till 2004 |
| 9. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23: | Kön, ålder, ort, boendeform |
| 10. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23:
månadsinkomst | Om flyttat, arbete, utbildning, |
| 11. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23: | Slags av inkomst, förtroende för
Skatteverket |
| 12. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23: | Antal kontakter, typ av ärende,
nöjd/missnöjd, frågor
från Skatteverket |
| 13. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23:
upp | Var någonstans huvudsakligen vuxit
upp |
| 14. Enkätfrågor 1-10 samt 18-23: | Skatteregioner |

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
Fr1a. Kön			
Man	49	50	51
Kvinna	51	50	49
	100	100	100
Fr1b. Ålder			
18-24 år	10	11	10
25-34 år	20	21	22a
35-44 år	21	23	21
45-54 år	22	20	20
55-64 år	18	16	18
65-74 år	9	9	9
	100	100	100
Medelålder	44b	43	43
Fr1. På vilken slags ort bor du?			
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	33	33	36ab
Tätort med mer än 3000 invånare	46	46	45
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	21	19	19
Ej svar	1	2ac	1
	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT 2004	..**	..**	6246
BAS: HAFT KONTAKT 2004 OVÄGT	..**	..**	6246
	-	-	5542
	-	-	5542
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?			
I Sverige	-	-	88
I annat land i Norden	-	-	3
I annat land i Europa	-	-	4
I annat land utanför Europa	-	-	5
Ej svar	-	-	*
	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
Fr3. Hur bor du?			
I villa	48	49	49
I bostadsrättslägenhet	16	17	18
I hyresrätt	30	29	30
Annat boende	5c	4c	3
Ej svar	-	1c	*
	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?			
Ja	20c	18	18
Nej	79	81	81
Veit ej/Ej svar	1	1	1a
	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT	1676	1303	1106
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT, OVÄGT	1676	1303	1106
	1470	1142	1023
	1470	1142	1023
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skattemyndighet?			
Ja	92c	91c	88
Nej	5	6	8a
Veit ej/Ej svar	3	3	4
	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?			
Anställd (netto)	57	61a	59
- i offentlig sektor	26	26	25
- i privat sektor	30	35a	34a
Egen företagare/Jordbrukare	12bc	9	9
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	30b	26	28b
Ej svar	1	4a	4a
	100	100	100

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
Arbetsinkomst (lön) (netto)	75	78a	77a
- från ett företag jag äger helt eller delvis	12	10	10
- från annan arbetsgivare	67	71a	70a
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	7	7	6
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	12bc	9c	7
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	38b	35	36
Summa svar	135	131	129
Netto svar	97	98a	98a
Ej svar	3bc	2	2

Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?

Arbetsinkomst (lön) (netto)
- från ett företag jag äger
helt eller delvis
- från annan arbetsgivare
Inkomst från handelsbolag
eller enskild
näringsverksamhet
Realisationsvinst vid
avyttring av värdepapper eller
fastighet
Annat slag av inkomst (ränta,
utdelning, pension, A-kassa,
etc.)
Summa svar
Netto svar
Ej svar

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?			
Grundskola, folkskola eller motsvarande	20bc	16	17
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	37	39	37
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	19	17	17
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	23	27a	29a
Ej svar	1	1	1
	----	----	----
	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?			
Mindre än 10 000 kr	22bc	19	18
10 000 - 19 999 kr	47bc	41c	36
20 000 - 29 999 kr	20	26a	30ab
30 000 kr eller mer	9	13a	14a
Ej svar	2bc	1	1
	----	----	----
	100	100	100
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)			
En gång	44	45	47a
2-5 gånger	49bc	46c	43
6 gånger eller fler	7	9	10a
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	-	-
	----	----	----
	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon			
En gång	-	25	25
2-5 gånger	-	24c	21
6 gånger eller fler	-	3	3
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	48	50
	----	----	----
	-	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev			
En gång	-	20	19
2-5 gånger	-	16c	13
6 gånger eller fler	-	2	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	62	66b
	----	----	----
	-	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post			
En gång	-	3	4b
2-5 gånger	-	2	2b
6 gånger eller fler	-	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	96c	94
	----	----	----
	-	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax			
En gång	-	1	1
2-5 gånger	-	1	1
6 gånger eller fler	-	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	98	98
	----	----	----
	-	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök			
En gång	-	14c	12
2-5 gånger	-	7	7
6 gånger eller fler	-	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	78	81b
	----	----	----
	-	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)			
En gång	-	12	18b
2-5 gånger	-	18	19
6 gånger eller fler	-	4	6b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	66c	57
	----	----	----
	-	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000			
En gång	-	13	13
2-5 gånger	-	8	8
6 gånger eller fler	-	1	1b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	78	78
	----	----	----
	-	100	100

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?

Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	61	59
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	33bc	28c	25
Annat	26	26	28
Vet ej/Ej svar	1	4a	4a

Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

Bra	60	59	60
(5) Mycket nöjd	25	24	27b
(4) Ganska nöjd	35	35	33
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	29	28
(2) Ganska missnöjd	7bc	4	4
(1) Mycket missnöjd	4bc	3	2
Illå	11bc	7	6
Vet ej/Ej svar	3	6a	6a
Medelvärde	3.72	3.77	3.84ab
Standardfel	0.012	0.012	0.013
Balansmått	49	52	54a

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Skatteverket har öppettider som passar mig			
Instämmer	38bc	32	32
(5) Instämmer helt	20bc	17	18
(4)	17c	15	14
(3)	19c	18	17
(2)	8bc	6c	5
(1) Instämmer inte alls	5c	5c	3
Instämmer inte	13bc	11c	8
Vet ej/Ej svar	30	39a	43ab
Medelvärde	3.56	3.56	3.69ab
Standardfel	0.017	0.019	0.021
Balansmått	24	22	24
b. Skatteverket har telefontider som passar mig			
Instämmer	41bc	36c	33
(5) Instämmer helt	22bc	19	18
(4)	19c	17	15
(3)	20c	19	17
(2)	8bc	6c	4
(1) Instämmer inte alls	4bc	2	2
Instämmer inte	12bc	9c	6
Vet ej/Ej svar	27	37a	43ab
Medelvärde	3.66	3.69	3.75a
Standardfel	0.016	0.017	0.020
Balansmått	30	27	27
c. Det är lätt att komma fram på telefon			
Instämmer	32bc	24	23
(5) Instämmer helt	14bc	10	10
(4)	19bc	14	12
(3)	22bc	19	17
(2)	12c	13c	10
(1) Instämmer inte alls	10bc	8	7
Instämmer inte	22c	21c	17
Vet ej/Ej svar	24	36a	43ab
Medelvärde	3.19b	3.09	3.15
Standardfel	0.017	0.020	0.022
Balansmått	10bc	4	6
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person			
Instämmer	33bc	23	22
(5) Instämmer helt	13bc	9	9
(4)	20bc	14	13
(3)	19c	18c	16
(2)	12c	11	10
(1) Instämmer inte alls	8bc	7	6
Instämmer inte	21bc	18	16
Vet ej/Ej svar	27	41a	47ab
Medelvärde	3.23b	3.13	3.15
Standardfel	0.017	0.020	0.023
Balansmått	12bc	5	5
e. På det hela taget är tillgängligheten bra			
Instämmer	42bc	36	35
(5) Instämmer helt	18bc	15	15
(4)	24bc	21	21
(3)	23	23	22
(2)	10bc	8c	5
(1) Instämmer inte alls	5bc	3	3
Instämmer inte	14bc	11c	8
Vet ej/Ej svar	20	30a	34ab
Medelvärde	3.52	3.52	3.58
Standardfel	0.015	0.016	0.018
Balansmått	28	25	27

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Jag får snabbt besked på mina frågor			
Instämmer	49bc	42	40
(5) Instämmer helt	25bc	19	19
(4)	25c	23	21
(3)	18	19c	16
(2)	8c	7	7
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	14bc	11	10
Vet ej/Ej svar	19	29a	33ab
Medelvärde	3.68	3.65	3.68
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	35bc	31	30
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt			
Instämmer	33bc	27	26
(5) Instämmer helt	16bc	11	11
(4)	18bc	16	15
(3)	19	19c	17
(2)	10c	10	9
(1) Instämmer inte alls	7bc	5	5
Instämmer inte	17bc	15	13
Vet ej/Ej svar	31	39a	43ab
Medelvärde	3.36	3.30	3.34
Standardfel	0.017	0.019	0.021
Balansmått	16b	12	13
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut			
Instämmer	32bc	29	27
(5) Instämmer helt	15bc	12	12
(4)	18c	16	15
(3)	15c	15c	13
(2)	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	5bc	3	3
Instämmer inte	11bc	7	7
Vet ej/Ej svar	42	49a	52ab
Medelvärde	3.54	3.61	3.62
Standardfel	0.018	0.019	0.022
Balansmått	22	21	20
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet			
Instämmer	17bc	15	14
(5) Instämmer helt	8bc	6	6
(4)	9	8	8
(3)	12c	12c	10
(2)	8c	7	6
(1) Instämmer inte alls	8bc	6	5
Instämmer inte	16bc	13c	11
Vet ej/Ej svar	55	61a	65ab
Medelvärde	3.01	3.04	3.11
Standardfel	0.023	0.026	0.030
Balansmått	1	1	3
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning			
Instämmer	32bc	26	26
(5) Instämmer helt	13bc	10	11
(4)	18bc	16	16
(3)	20c	19c	17
(2)	8c	8c	6
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	14bc	11	10
Vet ej/Ej svar	34	43a	46ab
Medelvärde	3.40	3.37	3.43
Standardfel	0.017	0.018	0.021
Balansmått	18b	15	16

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Personalen är trevlig och hjälpsam			
Instämmer	55bc	48	46
(5) Instämmer helt	29bc	22	22
(4)	26c	25	24
(3)	19bc	16	15
(2)	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	2
Instämmer inte	8	6	7
Vet ej/Ej svar	18	30a	33ab
Medelvärde	3.91	3.88	3.88
Standardfel	0.013	0.015	0.017
Balansmått	48bc	41	39
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden			
Instämmer	43bc	36	36
(5) Instämmer helt	21bc	16	16
(4)	23bc	21	20
(3)	19c	18c	15
(2)	8bc	6	6
(1) Instämmer inte alls	4b	3	3
Instämmer inte	12bc	9	10
Vet ej/Ej svar	26	36a	40ab
Medelvärde	3.65	3.64	3.64
Standardfel	0.015	0.017	0.020
Balansmått	31bc	28	26
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket			
Instämmer	12bc	10	9
(5) Instämmer helt	6	5	5
(4)	6bc	5	5
(3)	8	9c	7
(2)	8bc	6c	5
(1) Instämmer inte alls	11bc	9	8
Instämmer inte	20bc	15c	13
Vet ej/Ej svar	60	66a	71ab
Medelvärde	2.67	2.72	2.78
Standardfel	0.025	0.029	0.036
Balansmått	-8	-5	-3a
d. På det hela taget är bemötandet bra			
Instämmer	48bc	41	41
(5) Instämmer helt	24bc	18	18
(4)	24	23	23
(3)	20c	20c	17
(2)	7bc	5	5
(1) Instämmer inte alls	3bc	2	2
Instämmer inte	10bc	7	7
Vet ej/Ej svar	21	32a	35ab
Medelvärde	3.75	3.74	3.76
Standardfel	0.014	0.015	0.017
Balansmått	38bc	35	34

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

Instämmer	46bc	38	37
(5) Instämmer helt	22bc	18	18
(4)	24bc	20	19
(3)	18	18	17
(2)	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	4bc	3	3
Instämmer inte	12bc	10	9
Vet ej/Ej svar	24	34a	37ab
Medelvärde	3.69	3.67	3.67
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	34bc	29	27

b. Personalen är kunnig

Instämmer	43bc	37	35
(5) Instämmer helt	19bc	15	15
(4)	24bc	21	20
(3)	17	17	16
(2)	6c	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	2
Instämmer inte	9bc	7	7
Vet ej/Ej svar	31	39a	42ab
Medelvärde	3.71	3.70	3.70
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	33bc	29	27

c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

Instämmer	43bc	39	37
(5) Instämmer helt	20bc	17	17
(4)	22	22	20
(3)	16c	15c	14
(2)	8c	7	6
(1) Instämmer inte alls	5b	3	4
Instämmer inte	13bc	10	10
Vet ej/Ej svar	29	35a	39ab
Medelvärde	3.64	3.65	3.65
Standardfel	0.016	0.018	0.021
Balansmått	30	28	27

d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap

Instämmer	42bc	37	36
(5) Instämmer helt	19bc	15	15
(4)	24c	22	21
(3)	18c	17	15
(2)	6c	6c	4
(1) Instämmer inte alls	3b	2	2
Instämmer inte	9bc	7	7
Vet ej/Ej svar	31	38a	42ab
Medelvärde	3.71	3.70	3.72
Standardfel	0.015	0.016	0.019
Balansmått	33bc	30	29

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt			
Instämmer	24	22	22
(5) Instämmer helt	11bc	9	9
(4)	14	14	13
(3)	19c	18	16
(2)	10bc	9	8
(1) Instämmer inte alls	6c	6	5
Instämmer inte	17bc	14	13
Vet ej/Ej svar	40	45a	49ab
Medelvärde	3.19	3.20	3.25
Standardfel	0.018	0.020	0.023
Balansmått	7	8	9
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk			
Instämmer	31bc	27	26
(5) Instämmer helt	14bc	11	11
(4)	17	16	15
(3)	18	19	18
(2)	14c	13	12
(1) Instämmer inte alls	9bc	8	7
Instämmer inte	24bc	21c	18
Vet ej/Ej svar	27	34a	38ab
Medelvärde	3.16	3.16	3.19
Standardfel	0.017	0.019	0.021
Balansmått	7	7	8
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk			
Instämmer	43bc	37	37
(5) Instämmer helt	20bc	16	15
(4)	23	21	22
(3)	21c	19	17
(2)	8bc	7	6
(1) Instämmer inte alls	4c	3	3
Instämmer inte	12bc	9	8
Vet ej/Ej svar	25	35a	38ab
Medelvärde	3.64	3.62	3.65
Standardfel	0.015	0.017	0.018
Balansmått	32b	28	28
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor			
Instämmer	36bc	32	31
(5) Instämmer helt	16bc	13	13
(4)	20	19	18
(3)	22c	20	18
(2)	10bc	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	3
Instämmer inte	14bc	11	11
Vet ej/Ej svar	28	37a	39a
Medelvärde	3.46	3.48	3.49
Standardfel	0.015	0.017	0.020
Balansmått	22	21	20
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket			
Instämmer	39bc	34	34
(5) Instämmer helt	17bc	15	13
(4)	22b	19	20
(3)	23c	21	20
(2)	9c	8	7
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	14bc	12	11
Vet ej/Ej svar	24	33a	36ab
Medelvärde	3.48	3.50	3.51
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	24	22	23

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

Fr18. Frågor om deklARATIONEN
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklARATION under de senaste två åren?

Ja	26c	24c	21
Nej	63	70a	74ab
Vet ej/Ej svar	11bc	6c	4
	----	----	----
	100	100	100

Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklARATIONSGRANSKNINGEN?

Ja, tillräckligt	35	38a	38a
Nej, otillräckligt	17	19	20a
Ställer alldeles för många frågor	4c	3	2
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	44bc	40	40
	----	----	----
	100	100	100

Fr20. Kontrollen av fusket
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

Instämmer	16b	14	15
(5) Instämmer helt	7bc	5	5
(4)	9	9	9
(3)	17	20a	20a
(2)	17	17	17
(1) Instämmer inte alls	13c	11	10
Instämmer inte	30	28	27
Vet ej/Ej svar	38	38	38
Medelvärde	2.68	2.66	2.72
Standardfel	0.018	0.019	0.020
Balansmått	-14	-15	-13

b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklARATIONER

Instämmer	31	29	29
(5) Instämmer helt	14bc	11	11
(4)	17	18	19
(3)	20	23a	24a
(2)	10	10	9
(1) Instämmer inte alls	5bc	3	3
Instämmer inte	14c	13	12
Vet ej/Ej svar	35	35	35
Medelvärde	3.39	3.36	3.39
Standardfel	0.017	0.017	0.018
Balansmått	16	16	18

c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokfÖRING

Instämmer	14b	12	13
(5) Instämmer helt	6b	5	6
(4)	8	7	8
(3)	12	14a	14a
(2)	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	7b	6	7
Instämmer inte	17	15	15
Vet ej/Ej svar	57	59	58
Medelvärde	2.91	2.90	2.93
Standardfel	0.023	0.024	0.026
Balansmått	-2	-3	-2

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

Fr20. Kontrollen av fusket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuslade

Instämmer	47c	45	43
(5) Instämmer helt	30bc	26	25
(4)	17	19	19
(3)	13	14	14
(2)	6	7a	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	4
Instämmer inte	9	11	10
Vet ej/Ej svar	30	29	32b
Medelvärde	3.92bc	3.81	3.79
Standardfel	0.016	0.018	0.020
Balansmått	38c	35	33

e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga

Instämmer	46c	46c	43
(5) Instämmer helt	32bc	29c	26
(4)	14	17a	16a
(3)	10	12	11
(2)	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	4	5a
Instämmer inte	7	8a	9a
Vet ej/Ej svar	36b	34	37b
Medelvärde	4.07bc	3.95	3.88
Standardfel	0.017	0.019	0.021
Balansmått	39c	38c	34

f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks

Instämmer	21	22	24a
(5) Instämmer helt	10b	8	9
(4)	12	14a	15a
(3)	13	15a	15a
(2)	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	6bc	4	4
Instämmer inte	14bc	12	11
Vet ej/Ej svar	52	52	50
Medelvärde	3.22	3.28	3.37ab
Standardfel	0.021	0.021	0.022
Balansmått	7	10	13ab

g. Totalt sett fungerar kontrollen bra

Instämmer	28	27	29
(5) Instämmer helt	13bc	11	11
(4)	15	16	18a
(3)	18	21a	20
(2)	10	11	9
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	15	14	13
Vet ej/Ej svar	38	38	38
Medelvärde	3.34	3.32	3.35
Standardfel	0.018	0.018	0.019
Balansmått	13	13	15

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna			
Instämmer	48	49	54ab
(5) Instämmer helt	22	21	24b
(4)	26	28	30ab
(3)	18	19	18
(2)	7c	7c	6
(1) Instämmer inte alls	7c	6c	4
Instämmer inte	14c	13c	10
Vet ej/Ej svar	20	19	18
Medelvärde	3.62	3.64	3.78ab
Standardfel	0.016	0.016	0.016
Balansmått	34	36	44ab
b. Skatteverket informerar bra			
Instämmer	45	48	47
(5) Instämmer helt	18	18	18
(4)	27	30a	29
(3)	26	26	26
(2)	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	4c	3	3
Instämmer inte	13	12	12
Vet ej/Ej svar	16	15	15
Medelvärde	3.55	3.59	3.59
Standardfel	0.014	0.014	0.015
Balansmått	32	36	36
c. Jag får den hjälp jag behöver			
Instämmer	50	50	50
(5) Instämmer helt	23	21	21
(4)	27	29	29
(3)	21	22	22
(2)	7bc	6	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	3
Instämmer inte	11bc	9	8
Vet ej/Ej svar	18	20	20
Medelvärde	3.71	3.73	3.75
Standardfel	0.014	0.015	0.015
Balansmått	39	41	42
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling			
Instämmer	22	22	22
(5) Instämmer helt	10b	9	10
(4)	12	13	13
(3)	14	16a	15
(2)	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	11bc	9	8
Instämmer inte	20bc	17	15
Vet ej/Ej svar	45	45	47
Medelvärde	3.03	3.08	3.17a
Standardfel	0.021	0.022	0.024
Balansmått	2	5	7a
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel			
Instämmer	27	25	25
(5) Instämmer helt	12bc	9	9
(4)	15	15	16
(3)	17	20a	18
(2)	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	5bc	3	3
Instämmer inte	13	12	12
Vet ej/Ej svar	43	44	46a
Medelvärde	3.36	3.32	3.35
Standardfel	0.018	0.018	0.020
Balansmått	13	13	13

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk			
Instämmer	21	19	19
(5) Instämmer helt	9bc	7	7
(4)	11	12	12
(3)	15	19a	18a
(2)	12	12	11
(1) Instämmer inte alls	7bc	5	5
Instämmer inte	19c	17	16
Vet ej/Ej svar	45	45	46
Medelvärde	3.08	3.07	3.10
Standardfel	0.020	0.020	0.021
Balansmått	2	2	3
g. Skatteverket fattar korrekta beslut			
Instämmer	25	24	23
(5) Instämmer helt	9bc	8	7
(4)	16	16	17
(3)	20	22	22
(2)	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	5c	4	4
Instämmer inte	13	12	12
Vet ej/Ej svar	42	42	43
Medelvärde	3.28	3.26	3.26
Standardfel	0.017	0.018	0.019
Balansmått	12	12	12
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt			
Instämmer	37	37	37
(5) Instämmer helt	14bc	12	12
(4)	24	25	25
(3)	26	28	27
(2)	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	3bc	2	2
Instämmer inte	9c	8	7
Vet ej/Ej svar	27	27	29
Medelvärde	3.53	3.52	3.56
Standardfel	0.014	0.014	0.015
Balansmått	28	29	30
Fr22. Förtroendet för Skatteverket			
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket			
Instämmer	54	54	54
(5) Instämmer helt	22b	20	20
(4)	31	34a	34
(3)	25	27a	27
(2)	8	7	6
(1) Instämmer inte alls	4b	3	4
Instämmer inte	12	11	11
Vet ej/Ej svar	9	8	8
Medelvärde	3.66	3.65	3.65
Standardfel	0.013	0.013	0.015
Balansmått	42	43	44

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

Instämmer (7-10)	-	-	12ab
(10) Instämmer helt	-	-	4ab
(9)	-	-	1ab
(8)	-	-	3ab
(7)	-	-	4ab
(6)	-	-	5ab
(5)	-	-	15ab
(4)	-	-	6ab
(3)	-	-	10ab
(2)	-	-	13ab
(1)	-	-	8ab
(0) Instämmer inte alls	-	-	21ab
Instämmer inte (0-3)	-	-	52ab
Vet ej/Ej svar	100c	100c	10
Medelvärde	-	-	3.30
Standardfel	-	-	0.040

b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

Instämmer (7-10)	-	-	27ab
(10) Instämmer helt	-	-	9ab
(9)	-	-	3ab
(8)	-	-	7ab
(7)	-	-	8ab
(6)	-	-	7ab
(5)	-	-	19ab
(4)	-	-	8ab
(3)	-	-	9ab
(2)	-	-	8ab
(1)	-	-	4ab
(0) Instämmer inte alls	-	-	10ab
Instämmer inte (0-3)	-	-	30ab
Vet ej/Ej svar	100c	100c	8
Medelvärde	-	-	4.86
Standardfel	-	-	0.041

c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

Instämmer (7-10)	-	-	44ab
(10) Instämmer helt	-	-	16ab
(9)	-	-	5ab
(8)	-	-	12ab
(7)	-	-	10ab
(6)	-	-	7ab
(5)	-	-	18ab
(4)	-	-	7ab
(3)	-	-	6ab
(2)	-	-	4ab
(1)	-	-	2ab
(0) Instämmer inte alls	-	-	4ab
Instämmer inte (0-3)	-	-	17ab
Vet ej/Ej svar	100c	100c	7
Medelvärde	-	-	6.13
Standardfel	-	-	0.039

TOTAL	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM				
	Man	Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor- stad	Tät- ort	Lands- bygd	Villa	Bost. rätt	Hyses rätt	Annat	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?																
Arbetsinkomst (lön) (netto)	77	80c	75	77i	83dhi	88dehi	86dhi	75i	24	80l	77l	72	80o	79	73	77
- från ett företag jag äger helt eller delvis	10	14c	7	2	6d	13dei	13dei	16dei	7d	11k	8	13k	13no	8	7	16no
- från annan arbetsgivare	70	70	70	76hi	80hi	78hi	75hi	64i	18	72l	71l	64	70	74o	68	69
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	6	9c	4	3	5	5	9defi	8dfi	4	6	6	9jk	7o	6	4	9o
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	7	9c	4	4	8d	6	8d	6	6	9kl	6l	4	7o	10o	5	7
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	36	35	37	32g	34fg	27	25	36fg	90defgh	35	36	38	35	35	37	46m
Summa svar	129	137	122	118	133	130	131	130	125	133	127	128	132	133	121	147
Netto svar	98	99c	97	93	98d	99dei	99d	99d	97d	98	98	98	99o	99o	97	100
Ej svar	2	1	3b	7efghi	2f	1	1	1	3f	2	2	2	1	1	3mn	*

	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM				
	TOTAL	Man	Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	3188	3058	651	1374	1324	1232	1099	565	2220	2799	1161	3059	1097	1856	212*
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	51	49	10	22	21	20	18	9	36	45	19	49	18	30	3*
	5542	2863	2679	607	1098	1163	1098	1022	554	917	3236	1341	2989	759	1584	186
	5542	52	48	11	20	21	20	18	10	17	58	24	54	14	29	3
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?																
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	66c	53	55	60	62i	60	61	54	62i	58	57	62o	61o	54	56
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	19	31b	41efghi	33fghi	25hi	23hi	16i	10	28i	25i	21	18	27m	36mn	26
Annat	28	27	30	15	26d	27d	32de	35def	35def	26	28	33jk	31no	24	25	34n
Vet ej/Ej svar	4	3	4	4e	2	3	4e	4e	7efgh	3	4	4	4	5o	2	4
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?																
Bra	60	58	62b	56	57	59	62	62	66de	61	61i	56	56	65m	64m	55
(5) Mycket nöjd	27	25	29b	19	24	25d	27d	33defg	35defg	28i	28i	23	25	32m	28	26
(4) Ganska nöjd	33	33	34	37h	33	34	35h	29	31	33	33	33	32	33	36m	30
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	29	27	29	32ghi	31hi	26	24	24	28	28	30	31no	24	26	33
(2) Ganska missnöjd	4	5c	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	2
(1) Mycket missnöjd	2	3c	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3o	2	1	4o
Ill	6	8c	4	5	6	6	7	7	4	5	6	7	7n	4	5	6
Vet ej/Ej svar	6	5	7	11efg	5	4	6	7f	7	6	5	7	6	7	5	6
Medelvärde	3.84	3.77	3.92b	3.77	3.77	3.80	3.84	3.92de	4.03defg	3.88i	3.85i	3.75	3.76	3.99mp	3.90m	3.75
Standardfel	0.013	0.019	0.018	0.038	0.029	0.028	0.030	0.033	0.041	0.032	0.017	0.028	0.019	0.034	0.024	0.077
Balansmätt	54	50	59b	52	51	54	55	55	63def	56i	55i	49	50	61m	58m	49

TOTAL	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST			
	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymnasium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
Arbetsinkomst (lön) (netto)	77	78	95fg	96fg	77g	38	58	81h	80h	83h	51	73l	93lm	95lm
- från ett företag jag äger helt eller delvis	10	12b	5g	6g	63deg	2	12	9	11	10	6	8	13lm	17lm
- från annan arbetsgivare	70	69	92fg	93fg	22	37f	48	74h	72h	76h	46	67l	83lm	84lm
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	6	7	3	5dg	30deg	2	5	6	7	8	5	6	6	10lmn
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	7	7	5	11dfg	4	4	2	5h	9hi	11hi	2	4l	9lm	16lmn
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	36	37	19	22	24	71def	45ijk	32	37i	36	55mno	39no	25	30
Summa svar	129	130	124	136	143	116	112	126	136	141	114	123	136	157
Netto svar	98	98b	99g	100g	99g	95	94	99h	100h	99h	96	99l	100lm	100l
Ej svar	2	2	1	*	1	5def	6ijk	1	*	1	4mno	1n	*	*

Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?

Arbetsinkomst (lön) (netto)
- från ett företag jag äger helt eller delvis
- från annan arbetsgivare
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)

Summa svar
Netto svar
Ej svar

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1106	5049	1585	2105	553	1765	1046	2317	1045	1805	1149	2265	1899	846
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	18	81	25	34	9	28	17	37	17	29	18	36	30	14
	5542	1023	4437	1439	1727	500	1652	1009	2197	917	1397	1101	2169	1600	600
	5542	18	80	26	31	9	30	18	40	17	25	20	39	29	11
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?															
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	54	61b	57	66dg	62g	53	55	56	58	67hij	53	54	65lm	70lm
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	59c	18	27f	24f	16	28ef	19	26h	28h	26h	33mno	26o	23o	17
Annat	28	20	30b	27	27	38deg	28	31	28	29	27	24	30l	28	32l
Vet ej/Ej svar	4	2	4	4	3	2	4e	6k	4k	3	2	5no	4	3	2
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?															
Bra	60	60	60	61f	59	52	63f	64i	57	61	61i	60	62	59	58
(5) Mycket nöjd	27	26	27	31ef	24	21	29ef	30i	23	27	30i	25	28	25	29
(4) Ganska nöjd	33	34	33	30	35	31	34	34	33	34	31	34	34	33	29
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	31	28	28g	30g	33g	24	21	31h	28h	29h	25	27	31lm	30
(2) Ganska missnöjd	4	2	4b	3	3	8deg	4	5	3	4	3	4	3	4	4
(1) Mycket missnöjd	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	5lmr
Illa	6	4	6	5	5	10deg	5	6	6	5	6	6	5	5	9mn
Vet ej/Ej svar	6	5	6	6	5	5	8e	8k	7k	6	4	9mno	6	5	4
Medelvärde	3.84	3.84	3.84	3.89f	3.80f	3.65	3.92ef	3.94i	3.77	3.86	3.86	3.85	3.89o	3.81	3.76
Standardfel	0.013	0.030	0.015	0.026	0.023	0.045	0.024	0.032	0.021	0.032	0.027	0.030	0.021	0.024	0.045
Balansmått	54	56	54	56f	54f	43	58f	57	51	56	56	54	57o	54	49

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1106	5049	1585	2105	553	1765	1046	2317	1045	1805	1149	2265	1899	846
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	18	81	25	34	9	28	17	37	17	29	18	36	30	14
	5542	1023	4437	1439	1727	500	1652	1009	2197	917	1397	1101	2169	1600	600
	5542	18	80	26	31	9	30	18	40	17	25	20	39	29	11
a. Personalen är trevlig och hjälpsam															
Instämmer	46	47	46	46e	40	51e	50e	51ik	43	48	45	51no	48o	44	37
(5) Instämmer helt	22	22	22	23e	17	23e	28de	30ijk	21	23	20	28no	26no	19o	12
(4)	24	26	23	24	23	29g	22	21	22	26	25	23	22	25	25
(3)	15	16	15	13	17dg	21dg	12	11	17h	15h	15	14	14	16	19lm
(2)	5	5	4	3	5	7d	5d	4	5	4	5	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	4mn	2	1	2
Instämmer inte	7	7	7	4	7d	10d	7d	7	7	5	7	7	6	7	6
Vet ej/Ej svar	33	30	33	37fg	36fg	18	31f	31	33	31	34	28	32	34l	38l
Medelvärde	3.88	3.86	3.89	3.99ef	3.75	3.75	3.99ef	4.03ik	3.82	3.94	3.84	3.95o	3.98no	3.82	3.66
Standardfel	0.017	0.038	0.019	0.032	0.031	0.052	0.032	0.042	0.027	0.038	0.034	0.040	0.027	0.031	0.049
Balansmätt	39	40	39	42e	33	41	43e	44i	36	43i	38	44no	42o	37	32
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden															
Instämmer	36	34	36	35	32	47deg	37	40i	32	40i	35	38o	37o	36	30
(5) Instämmer helt	16	15	16	17e	13	18e	18e	20ik	14	18	15	18o	18o	15o	10
(4)	20	19	20	19	20	29deg	19	20	18	22	20	20	19	21	20
(3)	15	16	15	14	17g	16	12	12	17hj	13	16	14	14	15	19
(2)	6	8	6	5	6	12deg	7d	6	6	9l	6	7	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	4	2	3	4j	2	3	4	3	3	4
Instämmer inte	10	11	9	7	10	15de	11d	9	10	10	10	11	9	9	11
Vet ej/Ej svar	40	39	40	44f	41f	21	40f	39	41	37	39	38	40	39	40
Medelvärde	3.64	3.58	3.65	3.76e	3.53	3.59	3.68e	3.78ik	3.56	3.72i	3.61	3.66o	3.72o	3.65o	3.42
Standardfel	0.020	0.045	0.022	0.038	0.035	0.057	0.038	0.048	0.031	0.046	0.039	0.046	0.031	0.035	0.057
Balansmätt	26	24	27	28	22	32e	26	31i	23	30i	25	27	28o	27o	19
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket															
Instämmer	9	9	9	11f	9	6	9	13ik	10	10	7	13no	10o	9o	5
(5) Instämmer helt	5	6	5	7ef	4	3	5	7k	6k	5	3	7o	6o	4o	2
(4)	5	3	5	5	5	4	4	6	4	5	4	6	4	5	3
(3)	7	7	7	7	5	14deg	7	8	7	6	6	9	7	6	6
(2)	5	4	5	4	4	9deg	5	6	6	4	4	5	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	8	8	8	6	8	16deg	8	10	7	7	8	7	7	7	12lmr
Instämmer inte	13	12	13	9	12	25deg	13d	16j	13	11	12	12	12	13	16
Vet ej/Ej svar	71	72	70	73f	73f	54	71f	63	70h	73h	74h	66	71l	72l	73l
Medelvärde	2.78	2.84	2.76	3.09efg	2.72f	2.29	2.79f	2.85	2.84	2.83	2.59	3.00o	2.88o	2.78o	2.19
Standardfel	0.036	0.089	0.039	0.075	0.068	0.082	0.066	0.081	0.056	0.091	0.071	0.075	0.057	0.068	0.101
Balansmätt	-3	-2	-4	2efg	-3f	-19	-3f	-3	-3	-2	-5	*o	-2o	-3o	-11
d. På det hela taget är bemötandet bra															
Instämmer	41	42	41	42	37	42	45e	46i	38	43i	42	43o	44no	39	36
(5) Instämmer helt	18	19	18	18e	14	16	24def	25ijk	16	18	17	22no	22no	15	10
(4)	23	23	23	24	24	26	21	21	22	25	25	22	22	24	26
(3)	17	18	17	14	19dg	27deg	13	11	21hjk	15	17h	16	16	18	19
(2)	5	6	5	3	5	9de	6d	6	5	6	4	6	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	3	3	3j	2	1	3j	3	2	2	2
Instämmer inte	7	9	7	5	7d	11d	8d	10k	7	7	7	8	6	7	7
Vet ej/Ej svar	35	32	35	39fg	37f	19	33f	33	35	35	35	33	33	36	38
Medelvärde	3.76	3.73	3.77	3.87ef	3.65	3.55	3.88ef	3.87i	3.68	3.83i	3.76	3.81o	3.87no	3.68	3.60
Standardfel	0.017	0.041	0.020	0.033	0.031	0.051	0.034	0.046	0.027	0.040	0.034	0.042	0.027	0.032	0.049
Balansmätt	34	34	34	37e	30	31	37e	37	31	37	35	35	38no	31	29

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1106	5049	1585	2105	553	1765	1046	2317	1045	1805	1149	2265	1899	846
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	18	81	25	34	9	28	17	37	17	29	18	36	30	14
	5542	1023	4437	1439	1727	500	1652	1009	2197	917	1397	1101	2169	1600	600
	5542	18	80	26	31	9	30	18	40	17	25	20	39	29	11
Fr18. Frågor om deklarationen															
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?															
Ja	21	18	22b	19	22	36deg	18	23	19	23	23i	18	18	24lm	28lm
Nej	74	75	74	78f	75f	61	75f	71	77hjk	73	73	72	78lo	74	70
Vet ej/Ej svar	4	7c	4	3	3	4	7de	6ik	4	4	3	9mno	4o	2	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?															
Ja, tillräckligt	38	38	38	35	40g	49deg	33	36	39	41	37	34	38	40l	38
Nej, otillräckligt	20	18	21	22f	22f	14	18	16	19	20	25hij	16	18	22lm	29lmn
Ställer alldeles för många frågor	2	2	2	2	2	4	3	3j	3	1	2	5mno	2	2	1
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	40	43	39	41f	36	33	46def	45jk	40	38	36	45no	42no	37	32
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusket															
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?															
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket															
Instämmer	15	14	15	15	13	17	14	19jk	15	14	12	16o	15	15	11
(5) Instämmer helt	5	6	5	5	5	5	6	9ijk	5	4	4	8no	6no	4	2
(4)	9	9	9	10	9	12	8	9	10	10	9	8	9	11	9
(3)	20	19	20	20	22g	19	17	16	20	21	21h	18	18	22m	24lm
(2)	17	17	17	18g	19g	19	14	11	17h	18h	20h	12	14	21lm	25lm
(1) Instämmer inte alls	10	10	10	9	10	10	12	14ijk	10	9	10	9	11	10	10
Instämmer inte	27	27	27	28	29	29	25	25	27	27	30	21	25	31lm	35lm
Vet ej/Ej svar	38	40	38	37	35	35	43def	40	38	39	36	45no	42no	33	30
Medelvärde	2.72	2.71	2.71	2.72	2.66	2.75	2.70	2.82	2.74	2.71	2.62	2.89no	2.75	2.67	2.54
Standardfel	0.020	0.049	0.022	0.038	0.033	0.064	0.041	0.056	0.031	0.046	0.036	0.052	0.035	0.033	0.047
Balansmätt	-13	-13	-13	-13	-16	-12	-11	-6k	-12	-13	-18	-5no	-10no	-16	-24
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarationer															
Instämmer	29	29	29	30	30	33	27	32	28	31	29	27	31lo	31	25
(5) Instämmer helt	11	10	11	9	10	12	13d	17ijk	10	10	9	12o	13no	10o	4
(4)	19	19	19	20g	20g	21g	15	15	18	21h	20h	14	18	21l	21l
(3)	24	20	24	24	25g	25	21	16	27hj	22h	25h	19	22	27lm	29lm
(2)	9	10	8	10	8	9	8	7	8	8	11hi	9	7	9m	12m
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	2	3	2	5d	4	3	3	3	5	3	3	3
Instämmer inte	12	13	11	13	11	11	13	11	11	12	14	14m	10	12	14m
Vet ej/Ej svar	35	38	35	33	34	31	39def	41ik	34	35	32	40no	37n	31	32
Medelvärde	3.39	3.36	3.39	3.37	3.38	3.44	3.37	3.57ik	3.36	3.40	3.31	3.35	3.50no	3.37o	3.18
Standardfel	0.018	0.044	0.020	0.033	0.031	0.055	0.037	0.050	0.027	0.043	0.033	0.047	0.030	0.031	0.044
Balansmätt	18	16	18	17	18	21	15	20	17	20	15	13	21lo	19o	11
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring															
Instämmer	13	14	13	13	13	14	13	18jk	14k	13	10	17no	14o	12o	8
(5) Instämmer helt	6	6	5	6	4	5	7e	12ijk	5	5	3	9no	7no	3	2
(4)	8	8	8	7	9	8	7	6	9h	7	7	8	7	9o	5
(3)	14	13	14	15	15g	12	11	12	16h	13	13	13	13	15	15
(2)	9	8	9	9	8	9	8	6	8	10h	10h	8	6	10m	13m
(1) Instämmer inte alls	7	7	7	7	6	7	8	10ijk	7	5	6	6	7	7	6
Instämmer inte	15	16	15	16	15	16	16	16	15	15	15	14	13	17m	19m
Vet ej/Ej svar	58	57	58	57	57	58	60	55	55	60	62hi	56	59	56	59
Medelvärde	2.93	2.93	2.92	2.91	2.92	2.90	2.92	3.08k	2.92	2.96	2.80	3.17no	3.01no	2.78	2.65
Standardfel	0.026	0.062	0.029	0.050	0.043	0.087	0.053	0.071	0.039	0.062	0.049	0.062	0.044	0.044	0.066
Balansmätt	-2	-2	-2	-3	-2	-3	-2	2k	-1	-2	-5	4no	1no	-5	-11

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1106	5049	1585	2105	553	1765	1046	2317	1045	1805	1149	2265	1899	846
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	18	81	25	34	9	28	17	37	17	29	18	36	30	14
	5542	1023	4437	1439	1727	500	1652	1009	2197	917	1397	1101	2169	1600	600
	5542	18	80	26	31	9	30	18	40	17	25	20	39	29	11
Fr20. Kontrollen av fusket															
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?															
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade															
Instämmer	43	44	43	45	41	43	44	46	43	45	41	39	47lo	45lo	35
(5) Instämmer helt	25	23	25	26e	21	24	27e	34ijk	24	26k	20	24o	29lo	25o	14
(4)	19	21	18	19	20	19	17	12	20h	19h	21h	15	18	21l	21l
(3)	14	11	15b	13	17g	18dg	11	11	15h	13	16h	13	11	17lm	18lm
(2)	7	7	6	6	9dfg	4	6	5	6	6	9h	7	5	6	12lmn
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	3	4	3	5	5	4	4	3	5	4	3	4
Instämmer inte	10	13	10	9	13df	7	10	9	10	10	12	12m	9	10	16mn
Vet ej/Ej svar	32	32	32	33	29	31	35e	35	32	32	31	36n	33n	28	31
Medelvärde	3.79	3.72	3.80	3.87e	3.65	3.85e	3.86e	4.01ik	3.77	3.85k	3.66	3.74o	3.95lno	3.79o	3.43
Standardfel	0.020	0.049	0.022	0.037	0.034	0.058	0.039	0.050	0.031	0.047	0.038	0.050	0.031	0.034	0.056
Balansmätt	33	31	33	36e	29	36	33	36	33	35	29	27	38lo	36lo	19
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga															
Instämmer	43	44	42	43	39	51eg	43	41	43	43	43	44	42	44	39
(5) Instämmer helt	26	27	26	27e	22	31e	28e	32ik	24	27	25	29o	28o	26	21
(4)	16	18	16	16	17	20	15	9	19h	16h	17h	16	15	18	18
(3)	11	8	12b	12g	14g	10	8	10	11	11	13	8	9	14lm	15lm
(2)	4	3	5b	4	6g	4	3	3	4	4	7hij	3	3	5m	8lmn
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	4	6dg	5	3	4	5	5	4	3	5	5	6l
Instämmer inte	9	9	9	8	12dg	9	6	7	9	8	11h	6	8	10l	15lmn
Vet ej/Ej svar	37	39	37	36	34	31	43def	43ik	37	37	34	41no	41no	32	31
Medelvärde	3.88	3.92	3.87	3.91e	3.66	3.96e	4.08de	4.08ik	3.85	3.91	3.80	4.08no	3.97no	3.81o	3.58
Standardfel	0.021	0.053	0.024	0.040	0.039	0.066	0.039	0.053	0.034	0.052	0.041	0.046	0.035	0.038	0.063
Balansmätt	34	36	33	35e	27	42e	37e	34	35	35	32	38o	35o	34o	25
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks															
Instämmer	24	21	24	25	23	23	22	27jk	24	22	23	25o	25	24	19
(5) Instämmer helt	9	9	9	8	8	7	11e	14ijk	9k	9	6	13no	11no	7	4
(4)	15	13	15	17g	15g	16	11	13	15	13	16	12	14	17l	16
(3)	15	15	15	14	17g	20dg	13	13	16	17	15	14	13	17	21lm
(2)	7	6	7	8	7	8	6	7	7	6	8	5	7	8l	9l
(1) Instämmer inte alls	4	5c	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3
Instämmer inte	11	12	10	12	10	11	10	12	10	10	11	9	10	12l	12
Vet ej/Ej svar	50	52	50	49	49	47	54def	48	50	51	51	53	51	48	48
Medelvärde	3.37	3.27	3.38	3.34	3.34	3.32	3.40	3.49	3.36	3.35	3.30	3.54no	3.43o	3.28	3.16
Standardfel	0.022	0.057	0.024	0.043	0.037	0.063	0.045	0.056	0.035	0.053	0.041	0.055	0.037	0.038	0.053
Balansmätt	13	10	14	13	13	13	12	16	13	12	11	17o	14	12	8
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra															
Instämmer	29	31	28	29	27	32	29	35ik	28	30k	25	30o	32no	27o	21
(5) Instämmer helt	11	11	10	10	9	10	13e	16ijk	11k	11k	7	14no	14no	8o	3
(4)	18	19	17	19	18	22g	16	18	17	19	17	16	17	19	17
(3)	20	18	20	18	24dg	23g	16	12	21h	21h	23h	16	18	24lm	24lm
(2)	9	11	9	10g	11g	9	7	7	9	9	11h	7	8	10	15lmn
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4
Instämmer inte	13	16	13	15	15	11	12	12	13	13	15	12	11	15m	19lm
Vet ej/Ej svar	38	35	39	39	35	34	43ef	42	37	37	38	41n	39n	34	37
Medelvärde	3.35	3.32	3.35	3.32	3.27	3.43	3.44	3.60ik	3.34	3.39	3.21	3.47no	3.51no	3.24o	3.02
Standardfel	0.019	0.047	0.021	0.039	0.032	0.055	0.040	0.051	0.030	0.046	0.036	0.049	0.032	0.033	0.048
Balansmätt	15	14	15	14	12	21	17	23ik	15	18k	10	18o	20no	12o	2

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr1a. Kön									
Man	51	67cf	51	73cf	69cf	50	49	55g	64gh
Kvinna	49	33	49bde	27	31	50bde	51hi	45i	36
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder									
18-24 år	10	2	11bde	6b	6b	9b	11h	8	10
25-34 år	22	13	25bf	19	25b	20b	21	25	20
35-44 år	21	28df	24df	17	20	16	21	21	23
45-54 år	20	25f	21f	30cf	24f	14	19	22	19
55-64 år	18	27cef	16	23c	16	18	18	17	18
65-74 år	9	6c	2	6c	9c	23bcde	10	8	9
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelålder	43	48ce	41	46c	44c	47ce	44	43	43
Fr1. På vilken slags ort bor du?									
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	36	39	37	32	49bcdf	35	35	36	36
Tätort med mer än 3000 invånare	45	37	46b	40	40	45b	46	44	43
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	19	23ce	17e	27cef	10	20e	18	19	20
Ej svar	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT 2004	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
BAS: HAFT KONTAKT 2004 OVÄGT	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?									
I Sverige	88	91	91f	90	97bcdf	88	85	94g	95g
I annat land i Norden	3	2	2	*	1	3d	3hi	1	1
I annat land i Europa	4	2	4e	*	*	4e	5hi	3	1
I annat land utanför Europa	5	3	3	8bce	1	5c	7hi	2	2
Ej svar	*	1c	*	-	-	*	-	-	1h
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr3. Hur bor du?									
I villa	49	60cef	49	58cf	50	47	46	55g	53g
I bostadsrättslägenhet	18	14	19b	16	25bcdf	17	18	17	15
I hyresrätt	30	21	29bde	21	21	31bde	32h	26	27
Annat boende	3	5	3	5	3	4	4	3	4
Ej svar	*	*	*	1cf	-	*	*	*	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?									
Ja	18	9	19b	15	20b	16b	19	16	18
Nej	81	91cef	80	85	79	82	80	83	80
Vet ej/Ej svar	1	*	1	*	1	2b	1	1	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT	1106	59**	826	59**	85*	367	634	263	117*
	1106	5**	75	5**	8*	33	57	24	11*
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT, OVÄGT	1023	60	745	44	70	368	565	247	109
	1023	6	73	4	7	36	55	24	11
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skattemyndighet?									
Ja	88	89	86	82	87	88	90	86	87
Nej	8	10	9	13	12	7	6	12g	5
Vet ej/Ej svar	4	1	5	4	1	6	4	3	8
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?									
Anställd (netto)	59	31	78bdf	40b	75bdf	34	59	63	57
- i offentlig sektor	25	12	33bdef	12	20bf	13	26	25	21
- i privat sektor	34	19	45bdf	28bf	55bcdf	20	33	37g	36
Egen företagare/jordbrukare	9	54cdef	3	42cef	5	6c	8	10	9
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	28	5	15bd	8	16bd	56bcde	29h	24	30h
Ej svar	4	10cef	4	10cef	4	4	4	3	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100

TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN			
	Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
Arbetsinkomst (lön) (netto)	77	100def	100def	59f	84df	49	77	81	77
- från ett företag jag äger helt eller delvis	10	100cdef	4	21cf	13cf	7c	9	12	13
- från annan arbetsgivare	70	27	100bdef	47b	77bdf	44b	71	72	67
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	6	13cf	4	100bcef	15cf	5	6	7	8
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	7	9	7	16bc	100bcdf	11c	7	7	7
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	36	26	23	26	60bcd	100bcde	36	36	36
Summa svar	129	174	138	209	264	167	130	133	130
Netto svar	98	100	100	100	100	100	98	99	98
Ej svar	2	-	-	-	-	-	2	1	2

Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?

Arbetsinkomst (lön) (netto)
- från ett företag jag äger
helt eller delvis
- från annan arbetsgivare
Inkomst från handelsbolag
eller enskild
näringsverksamhet
Realisationsvinst vid
avyttring av värdepapper eller
fastighet
Annat slag av inkomst (ränta,
utdelning, pension, A-kassa,
etc.)
Summa svar
Netto svar
Ej svar

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
		10	69	6	6	38	54	27	10
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?									
Grundskola, folkskola eller motsvarande	17	19ce	12e	14e	5	21cde	18h	12	18h
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-åring gymnasium, yrkesskola	37	33	40bef	33	27	33	37	36	40
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	17	18	17	18	22	17	15	21gi	14
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	29	29	32	35	46bcdf	29	30	31	27
Ej svar	1	*	*	-	-	*	*	*	1h
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?									
Mindre än 10 000 kr	18	10	12e	16e	5	28bcde	19h	15	19
10 000 - 19 999 kr	36	28	35be	33e	22	39bce	38h	32	35
20 000 - 29 999 kr	30	39df	36f	30f	39f	21	30	35g	31
30 000 kr eller mer	14	22cf	16f	21f	33bcdf	11	12	18g	13
Ej svar	1	1	1	1	1	1	1	1	3gh
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)									
En gång	47	30	48bde	29	37	49bde	47	45	43
2-5 gånger	43	47	42	52cf	48	43	44	44	44
6 gånger eller fler	10	23cef	10	20cf	14f	8	10	10	13
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon									
En gång	25	19	25be	20	17	25be	26	24	22
2-5 gånger	21	31cf	20	33cf	27c	21	22	23	24
6 gånger eller fler	3	6cf	3	6f	7cf	3	3	3	4
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	50	44	52bd	41	49	51bd	49	50	50
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev									
En gång	19	15	20	18	23b	20	19	19	17
2-5 gånger	13	24cef	12	23cef	13	11	11	15g	19g
6 gånger eller fler	2	12cef	2	10cef	3	2	2	2	5gh
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	66	50	66bd	49	61bd	67bd	68	64	59
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post									
En gång	4	3	4f	2	6f	3	3	4	5
2-5 gånger	2	4	3	2	3	2	2	3	2
6 gånger eller fler	*	*	*	-	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	94	92	93	96	92	95c	94	93	93
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax									
En gång	1	1	1	-	1	1	1	1	1
2-5 gånger	1	3cf	1	3cf	5cf	1	1	1	2g
6 gånger eller fler	*	1	*	1	1	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	98	96	98be	96	94	98be	98	98	97
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök									
En gång	12	12	10	7	10	14cd	13h	9	11
2-5 gånger	7	6	5	11c	8	9c	7	6	8
6 gånger eller fler	1	2cf	1	1	1	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	81	80	84f	81	81	77	79	85g	81
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)									
En gång	18	13	20bdf	11	19	16	16	19	20
2-5 gånger	19	22	22f	24	31cf	18	20	21	20
6 gånger eller fler	6	8f	6f	7	11cf	4	6	7	5
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	57	56e	52e	58e	39	61ce	58h	53	55
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000									
En gång	13	15	13	16	15	14	14	13	13
2-5 gånger	8	8	7	12cf	12f	7	8	9	7
6 gånger eller fler	1	2f	1	3f	2	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	78	76	78d	70	72	78d	77	78	78
	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?									
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	64	61	70cf	71cf	59	60	62	62
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	15	26b	19	20	24b	28hi	22	20
Annat	28	39cef	27	30	28	30	26	30	32
Vet ej/Ej svar	4	3	3	1	4	4	3	2	5h
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?									
Bra	60	55	60	58	64	61b	76hi	47i	26
(5) Mycket nöjd	27	23	26	28	31	30bc	38hi	15i	7
(4) Ganska nöjd	33	31	35	30	33	32	38hi	32i	20
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	31	29	28	25	27	18	43gi	36g
(2) Ganska missnöjd	4	6cf	3	10cf	5	3	1	5g	14gh
(1) Mycket missnöjd	2	3	2	2	2	2	*	1g	17gh
Illä	6	9cf	5	12cf	7	5	1	6g	30gh
Vet ej/Ej svar	6	5	6	3	4	6	5	4	8gh
Medelvärde	3.84	3.69	3.83b	3.75	3.90b	3.90b	4.18hi	3.58i	2.84
Standardfel	0.013	0.044	0.016	0.055	0.055	0.022	0.015	0.023	0.051
Balansmätt	54	45	55b	46	57	56bd	75hi	41i	-4

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN			
	Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Skatteverket har öppettider som passar mig									
Instämmer	32	33	29	35	35	39c	41hi	25i	16
(5) Instämmer helt	18	17	14	16	15	24bcde	24hi	12	8
(4)	14	16	15	19	20	15	18hi	13i	7
(3)	17	22cef	17	23cef	15	14	15	23g	22g
(2)	5	8cf	5	7f	4	4	4	6g	10gh
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	3	2	1	3g	12gh
Instämmer inte	8	11f	8f	10f	7	6	5	9g	22gh
Vet ej/Ej svar	43	35	46bdf	31	43d	41d	39	43	40
Medelvärde	3.69	3.55	3.59	3.55	3.72	3.93bcd	3.96hi	3.43i	2.83
Standardfel	0.021	0.058	0.025	0.070	0.079	0.032	0.024	0.038	0.069
Balansmätt	24	22	21	25	28	33bc	36hi	16i	-7
b. Skatteverket har telefontider som passar mig									
Instämmer	33	35	31	36	32	35	44hi	25i	14
(5) Instämmer helt	18	17	15	17	17	21c	24hi	11	8
(4)	15	18	16	19	15	14	20hi	15i	6
(3)	17	20	17	24cf	18	17	14	24g	23g
(2)	4	8cf	4	6	4	4	2	7g	10g
(1) Instämmer inte alls	2	3f	2	1	1	1	1	2	9gh
Instämmer inte	6	11cef	6	7	5	5	3	8g	19gh
Vet ej/Ej svar	43	34	46bd	33	46bd	44bd	39	42	44
Medelvärde	3.75	3.56	3.71	3.68	3.77	3.88bcd	4.04hi	3.45i	2.91
Standardfel	0.020	0.058	0.023	0.064	0.075	0.031	0.023	0.035	0.067
Balansmätt	27	24	25	29	27	30c	40hi	17i	-5
c. Det är lätt att komma fram på telefon									
Instämmer	23	21	22	29c	24	23	32hi	15i	9
(5) Instämmer helt	10	8	9	11	10	12c	15hi	5	4
(4)	12	13	13	18cf	14	11	17hi	10i	5
(3)	17	20e	17	17	12	16	16	22g	17
(2)	10	15cf	10	11	14	9	8	13g	15g
(1) Instämmer inte alls	7	13cf	6	12cf	7	7	4	7g	24gh
Instämmer inte	17	28cf	16	23cf	21	16	12	21g	39gh
Vet ej/Ej svar	43	30	45bd	31	43bd	46bd	40	42i	35
Medelvärde	3.15	2.83	3.15b	3.07	3.09	3.24b	3.50hi	2.86i	2.24
Standardfel	0.022	0.063	0.027	0.084	0.094	0.038	0.028	0.038	0.062
Balansmätt	6	-7	6b	6	3	7b	19hi	-6i	-30
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person									
Instämmer	22	22	21	30bcf	23	21	32hi	10	8
(5) Instämmer helt	9	7	8	8	7	10	14hi	3	3
(4)	13	15	13	22cf	16	11	18hi	8	5
(3)	16	19	15	15	13	15	15	21gi	13
(2)	10	17cf	9	11	15c	10	7	14g	18g
(1) Instämmer inte alls	6	9cf	6	12cf	6	6	3	8g	23gh
Instämmer inte	16	27cf	15	23cf	21	16	10	21g	41gh
Vet ej/Ej svar	47	33	49bd	31	43bd	48bd	43	47i	38
Medelvärde	3.15	2.90	3.16b	3.05	3.06	3.19b	3.59hi	2.69i	2.15
Standardfel	0.023	0.061	0.028	0.082	0.088	0.038	0.028	0.037	0.060
Balansmätt	5	-5	6b	7	2	5b	22hi	-11i	-33
e. På det hela taget är tillgängligheten bra									
Instämmer	35	31	34	40	34	37	50hi	21i	12
(5) Instämmer helt	15	12	13	14	12	17bc	22hi	6	3
(4)	21	19	22	26	22	19	28hi	16i	9
(3)	22	30cf	22	28f	23	21	18	32g	28g
(2)	5	8c	5	6	7	5	3	7g	15gh
(1) Instämmer inte alls	3	5	3	4	2	3	1	3g	16gh
Instämmer inte	8	13cf	8	10	9	8	4	11g	30gh
Vet ej/Ej svar	34	26	36bd	22	34d	35bd	28	36g	30
Medelvärde	3.58	3.33	3.57b	3.50	3.51	3.67b	3.94hi	3.20i	2.57
Standardfel	0.018	0.052	0.021	0.062	0.067	0.029	0.020	0.030	0.055
Balansmätt	27	18	26b	29	24	29b	46hi	11i	-18

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Jag får snabbt besked på mina frågor									
Instämmer	40	39	39	40	40	42	56hi	26i	16
(5) Instämmer helt	19	15	17	17	15	22bc	29hi	7	5
(4)	21	24	22	23	25	21	27hi	19i	10
(3)	16	22cef	16	20ef	12	15	12	25g	20g
(2)	7	10c	6	13cf	11c	7	3	11g	16g
(1) Instämmer inte alls	4	6cf	3	4	4	4	1	2g	22gh
Instämmer inte	10	16cf	10	17cf	15c	10	4	14g	37gh
Vet ej/Ej svar	33	23	35bd	22	33bd	33bd	28	35gi	27
Medelvärde	3.68	3.41	3.67bd	3.46	3.56	3.74bd	4.10hi	3.25i	2.48
Standardfel	0.019	0.056	0.023	0.069	0.077	0.031	0.020	0.032	0.061
Balansmätt	30	23	30	23	26	32	52hi	12i	-22
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt									
Instämmer	26	29	25	32c	31	27	38hi	15i	9
(5) Instämmer helt	11	9	10	12	9	12c	18hi	3	3
(4)	15	20f	15	20	22cf	15	21hi	12i	6
(3)	17	22cef	17	19	13	15	16	24gi	15
(2)	9	13cf	8	13c	10	9	5	15g	16g
(1) Instämmer inte alls	5	9cef	4	7cf	4	4	1	4g	26gh
Instämmer inte	13	22cef	12	20cf	14	13	6	18g	42gh
Vet ej/Ej svar	43	27	46bd	29	42bd	45bd	40	43i	35
Medelvärde	3.34	3.10	3.33b	3.22	3.40b	3.41b	3.80hi	2.94i	2.15
Standardfel	0.021	0.059	0.026	0.077	0.079	0.035	0.024	0.033	0.061
Balansmätt	13	7	12	11	17	14	32hi	-3i	-33
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut									
Instämmer	27	28	27	34c	34	27	38hi	19i	9
(5) Instämmer helt	12	11	11	14	16	13	18hi	5	4
(4)	15	17	16	21f	18	14	20hi	14i	5
(3)	13	16f	13	17f	10	11	10	21g	16g
(2)	5	12cef	4	8cf	5	4	3	5g	15gh
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	3	2	2	*	2g	16gh
Instämmer inte	7	16cef	6	12cf	6	7	4	7g	31gh
Vet ej/Ej svar	52	39	54bd	37	49bd	55bd	48	54gi	44
Medelvärde	3.62	3.31	3.64b	3.53	3.83b	3.70b	4.01hi	3.31i	2.39
Standardfel	0.022	0.063	0.026	0.078	0.080	0.037	0.024	0.036	0.065
Balansmätt	20	12	20b	23	28b	21b	34hi	12i	-22
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet									
Instämmer	14	17c	12	17	15	14	20hi	9i	3
(5) Instämmer helt	6	8c	5	7	4	7c	10hi	2	2
(4)	8	9	7	10	11	7	10hi	6i	2
(3)	10	16cef	10f	16cef	6	7	9	13g	10
(2)	6	13cf	5	11cf	8	5	4	8g	13gh
(1) Instämmer inte alls	5	8ce	5	5	3	5	1	6g	27gh
Instämmer inte	11	21cef	10	16cf	10	11	5	14g	40gh
Vet ej/Ej svar	65	46	68bd	50	69bd	67bd	66i	64i	46
Medelvärde	3.11	2.93	3.10	3.05	3.16	3.16	3.70hi	2.76i	1.84
Standardfel	0.030	0.074	0.037	0.092	0.108	0.051	0.035	0.048	0.059
Balansmätt	3	-4	3b	1	4	4b	15hi	-5i	-37
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning									
Instämmer	26	28	25	33c	31	26	40hi	13i	6
(5) Instämmer helt	11	11	9	10	9	12c	17hi	3	1
(4)	16	17	16	24cf	22f	14	22hi	10i	5
(3)	17	22ef	17	21	13	15	14	26gi	17
(2)	6	12cf	6	9c	8	7	3	10g	18gh
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	6	3	4	1	3g	23gh
Instämmer inte	10	18cf	9	16c	11	11	4	14g	41gh
Vet ej/Ej svar	46	33	49bd	31	44bd	48bd	42i	48gi	35
Medelvärde	3.43	3.23	3.42	3.31	3.47	3.46	3.92hi	2.99i	2.12
Standardfel	0.021	0.060	0.025	0.074	0.078	0.036	0.022	0.034	0.054
Balansmätt	16	10	16	18	20	16	36hi	*i	-35

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Personalen är trevlig och hjälpsam									
Instämmer	46	49	43	54ce	43	49c	61hi	32i	19
(5) Instämmer helt	22	23	19	21	19	26ce	33hi	9	6
(4)	24	25	24	33cf	24	23	28hi	23i	13
(3)	15	22cf	15	16	17	13	9	27g	25g
(2)	5	8cf	4	5	6	5	2	6g	16gh
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	*	1	*	1g	16gh
Instämmer inte	7	11cf	6	7	6	6	2	7g	32gh
Vet ej/Ej svar	33	19	36bdf	23	34bd	31bd	28	34gi	25
Medelvärde	3.88	3.73	3.85	3.84	3.83	3.98bc	4.28hi	3.52i	2.70
Standardfel	0.017	0.050	0.021	0.058	0.064	0.027	0.017	0.029	0.058
Balansmätt	39	38	37	46	37	43c	59hi	26i	-13
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden									
Instämmer	36	42c	33	48cef	37	37c	49hi	24i	13
(5) Instämmer helt	16	18	14	19	16	18c	24hi	6	3
(4)	20	25	20	29cf	21	19	25hi	18i	9
(3)	15	19f	16	15	16	13	12	22g	20g
(2)	6	11cf	6	7	8	6	3	10g	19gh
(1) Instämmer inte alls	3	5	3	2	3	3	*	2g	20gh
Instämmer inte	10	16cdf	9	9	11	9	3	12g	40gh
Vet ej/Ej svar	40	23	42bd	27	36b	40bd	35i	42gi	28
Medelvärde	3.64	3.50	3.61	3.77b	3.60	3.71b	4.08hi	3.26i	2.40
Standardfel	0.020	0.056	0.024	0.063	0.078	0.033	0.020	0.033	0.057
Balansmätt	26	26	24	39cf	26	28	46hi	12i	-27
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket									
Instämmer	9	8	9	12e	6	8	15hi	4	3
(5) Instämmer helt	5	4	5	6	2	5	8hi	1	2
(4)	5	4	5	7f	4	3	7hi	3	1
(3)	7	12cef	7	9	5	6	7	9g	7
(2)	5	10cf	4	5	6	5	3	8g	7g
(1) Instämmer inte alls	8	14cf	7	14cf	8	8	3	8g	37gh
Instämmer inte	13	24cef	11	20cf	14	13	6	16g	44gh
Vet ej/Ej svar	71	56	73bd	59	75bd	72bd	73i	70i	47
Medelvärde	2.78	2.41	2.82b	2.60	2.43	2.73b	3.48hi	2.33i	1.57
Standardfel	0.036	0.082	0.045	0.125	0.133	0.059	0.047	0.052	0.057
Balansmätt	-3	-16	-2b	-7	-8	-4b	8hi	-13i	-41
d. På det hela taget är bemötandet bra									
Instämmer	41	43	39	47e	35	43	58hi	27i	12
(5) Instämmer helt	18	18	15	14	15	21cde	28hi	6	3
(4)	23	25	24	33cef	20	21	29hi	21i	9
(3)	17	27cf	17	23cf	26cf	16	11	28g	26g
(2)	5	7c	4	6	4	5	2	7g	19gh
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	1	1	2	*	1g	17gh
Instämmer inte	7	11cef	6	7	5	6	2	8g	36gh
Vet ej/Ej svar	35	20	37bd	23	34bd	34bd	29	37gi	26
Medelvärde	3.76	3.57	3.74b	3.68	3.66	3.86bc	4.18hi	3.39i	2.49
Standardfel	0.017	0.050	0.021	0.054	0.063	0.028	0.018	0.028	0.053
Balansmätt	34	32	33	40	30	36	56hi	19i	-24

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN			
	Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor									
Instämmer	37	33	35	38	35	40bc	52hi	22i	13
(5) Instämmer helt	18	14	16	14	15	22bcde	27hi	8	5
(4)	19	19	19	25	20	19	25hi	15i	8
(3)	17	28cef	15	21c	19	16	13	26g	24g
(2)	7	12cf	6	13cf	12cf	7	3	10g	18gh
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	2	1	2	1	2g	16gh
Instämmer inte	9	16cf	9	16cf	13	9	4	12g	34gh
Vet ej/Ej svar	37	22	40bdf	24	33b	35bd	32	39gi	29
Medelvärde	3.67	3.35	3.65bd	3.45	3.53	3.79bcde	4.08hi	3.26i	2.54
Standardfel	0.019	0.053	0.024	0.064	0.073	0.030	0.021	0.033	0.057
Balansmått	27	17	26b	22	22	32bc	48hi	10i	-21
b. Personalen är kunnig									
Instämmer	35	34	33	39	32	36	50hi	20i	12
(5) Instämmer helt	15	12	13	12	13	17bc	24hi	5	4
(4)	20	21	20	27cf	19	18	26hi	15i	8
(3)	16	28cef	15	22cf	17	15	11	27g	24g
(2)	5	9cf	4	9cf	10cf	5	2	7g	17gh
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	1	1	2	1	1	15gh
Instämmer inte	7	13cf	7	10	11cf	7	3	9g	32gh
Vet ej/Ej svar	42	26	45bd	28	40bd	43bd	37	45gi	33
Medelvärde	3.70	3.40	3.70b	3.56	3.53	3.78bde	4.12hi	3.27i	2.54
Standardfel	0.019	0.052	0.023	0.060	0.075	0.031	0.020	0.031	0.057
Balansmått	27	21	27	29	20	29b	47hi	11i	-20
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta									
Instämmer	37	39	36	37	36	38	53hi	23i	9
(5) Instämmer helt	17	14	15	16	15	19c	27hi	5	4
(4)	20	25f	21	21	22	19	26hi	18i	6
(3)	14	18cf	14	18f	13	12	10	22g	18g
(2)	6	11cf	5	11cf	7	5	3	10g	18gh
(1) Instämmer inte alls	4	7c	4	8c	5	4	1	3g	27gh
Instämmer inte	10	18cf	9	18cf	13	10	4	12g	45gh
Vet ej/Ej svar	39	25	41bd	26	38bd	41bd	34	42gi	28
Medelvärde	3.65	3.38	3.65bd	3.38	3.52	3.72bd	4.13hi	3.23i	2.19
Standardfel	0.021	0.059	0.024	0.078	0.083	0.034	0.020	0.034	0.059
Balansmått	27	21	27	19	23	29	49hi	10i	-35
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap									
Instämmer	36	39	33	41c	34	37	52hi	19i	10
(5) Instämmer helt	15	13	12	12	13	17c	24hi	4	2
(4)	21	26f	21	29cf	21	19	28hi	16i	8
(3)	15	23cf	15	21f	17	14	10	27g	23g
(2)	4	8cf	4	8cf	8c	4	2	6g	17gh
(1) Instämmer inte alls	2	3e	2	1	*	2	1	1	15gh
Instämmer inte	7	12cf	6	10	8	6	2	7g	32gh
Vet ej/Ej svar	42	26	45bd	29	40bd	43bd	35	47gi	34
Medelvärde	3.72	3.51	3.69b	3.59	3.66	3.80bcd	4.14hi	3.30i	2.46
Standardfel	0.019	0.052	0.023	0.059	0.069	0.030	0.019	0.029	0.055
Balansmått	29	28	27	31	26	30	50hi	13i	-22

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt									
Instämmer	22	25c	20	25	25	23c	34hi	9i	3
(5) Instämmer helt	9	9	7	7	7	11c	15hi	2	1
(4)	13	15	13	18f	18f	12	20hi	7i	2
(3)	16	23cef	16	24cef	10	15	15	23gi	13
(2)	8	14cf	7	13c	12c	8	4	13g	23gh
(1) Instämmer inte alls	5	10cf	5	5	6	5	1	6g	28gh
Instämmer inte	13	24cf	12	18c	18c	13	4	18g	51gh
Vet ej/Ej svar	49	28	53bdf	33	46bd	48bd	47i	49i	33
Medelvärde	3.25	3.01	3.20b	3.14	3.13	3.31b	3.81hi	2.75i	1.89
Standardfel	0.023	0.060	0.027	0.070	0.086	0.038	0.024	0.035	0.046
Balansmätt	9	1	7	7	7	10b	30hi	-9i	-47
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk									
Instämmer	26	20	25	24	25	28b	36hi	16	14
(5) Instämmer helt	11	7	10	8	7	13bce	16hi	4	6
(4)	15	13	16	16	18	15	20hi	12	8
(3)	18	20	18	25cf	21	16	17	24gi	16
(2)	7	22cef	11	22cf	14	10	8	17g	22g
(1) Instämmer inte alls	7	12cf	6	8	7	7	3	8g	24gh
Instämmer inte	18	34cef	17	30cf	21	17	11	25g	46gh
Vet ej/Ej svar	38	25	40bd	21	33d	38bd	35i	36i	23
Medelvärde	3.19	2.75	3.19bd	2.94	3.06b	3.27bd	3.59hi	2.79i	2.33
Standardfel	0.021	0.058	0.025	0.068	0.075	0.036	0.025	0.035	0.059
Balansmätt	8	-14	8bd	-5	4b	11bd	25hi	-10i	-32
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk									
Instämmer	37	32	35	41	44bc	39bc	51hi	23	19
(5) Instämmer helt	15	11	14	13	18	18bc	23hi	5	7
(4)	22	21	21	28cf	27	21	28hi	17	12
(3)	17	26cf	18	21f	18	15	14	26g	26g
(2)	6	13cef	5	11cef	5	5	3	10g	15gh
(1) Instämmer inte alls	3	4ce	2	2	1	3	1	2g	13gh
Instämmer inte	8	17cef	7	14cef	6	8	3	12g	27gh
Vet ej/Ej svar	38	25	40bde	24	32	37bd	32	40gi	28
Medelvärde	3.65	3.30	3.66b	3.51	3.81bd	3.73bd	4.02hi	3.23i	2.81
Standardfel	0.018	0.053	0.022	0.062	0.063	0.031	0.020	0.032	0.059
Balansmätt	28	16	28b	28	39bc	31b	47hi	11i	-8
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor									
Instämmer	31	28	30	32	34	34c	46hi	18i	7
(5) Instämmer helt	13	11	11	10	14	15cd	21hi	5i	2
(4)	18	17	18	22	20	18	25hi	13i	6
(3)	18	27cf	18	28cf	19	16	16	27gi	19
(2)	8	16cf	7	13cf	11	7	3	12g	26gh
(1) Instämmer inte alls	3	4e	3	2	1	4	1	2g	21gh
Instämmer inte	11	20cef	11	15	11	11	4	14g	47gh
Vet ej/Ej svar	39	25	42bd	26	35b	40bd	35i	41gi	27
Medelvärde	3.49	3.18	3.47b	3.32	3.56b	3.57bd	3.95hi	3.10i	2.19
Standardfel	0.020	0.053	0.024	0.061	0.069	0.032	0.021	0.032	0.049
Balansmätt	20	7	19b	16	23b	23b	42hi	4i	-40
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket									
Instämmer	34	29	32	38b	33	36bc	51hi	17i	7
(5) Instämmer helt	13	10	11	11	11	16bc	21hi	4	3
(4)	20	19	21	27bcf	22	20	30hi	13i	3
(3)	20	28cf	20	27cf	26f	18	16	29g	24g
(2)	7	15cf	7	11	11	7	2	12g	24gh
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	3	1	4	1	3g	22gh
Instämmer inte	11	19cf	10	14	12	11	3	14g	46gh
Vet ej/Ej svar	36	24	38bde	21	29	35bd	30i	39gi	23
Medelvärde	3.51	3.20	3.49b	3.41	3.43	3.58b	3.98hi	3.07i	2.24
Standardfel	0.019	0.052	0.022	0.060	0.064	0.032	0.019	0.031	0.050
Balansmätt	23	10	22b	24b	21	25b	48hi	3i	-40

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.g.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr18. Frågor om deklarationen									
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?									
Ja	21	36cf	20	40cf	39cf	23c	19	24g	33gh
Nej	74	61	77bdef	55	58	73bde	77hi	71i	64
Vet ej/Ej svar	4	3	4	5	2	4	3	5	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?									
Ja, tillräckligt	38	45cf	37	49cf	43	37	46hi	30	31
Nej, otillräckligt	20	17	22	19	23	21	16	28g	30g
Ställer alldeles för många frågor	2	4c	2	3	3	2	1	2	8gh
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	40	34	39d	29	31	40de	36	39i	32
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk									
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?									
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket									
Instämmer	15	16	14	21cf	18	14	22hi	7	6
(5) Instämmer helt	5	4	5	8e	3	5	8hi	1	2
(4)	9	12	9	13	15cf	9	14hi	5	3
(3)	20	19	22f	22	19	17	23i	22i	11
(2)	17	21	19	14	20	17	14	25g	21g
(1) Instämmer inte alls	10	12	10	11	11	11	4	13g	37gh
Instämmer inte	27	32	28	25	30	28	18	37g	58gh
Vet ej/Ej svar	38	33	36	32	33	40b	37i	34i	26
Medelvärde	2.72	2.64	2.69	2.90	2.70	2.66	3.12hi	2.37i	1.82
Standardfel	0.020	0.057	0.023	0.079	0.070	0.033	0.025	0.030	0.050
Balansmätt	-13	-16	-15	-4c	-13	-14	4hi	-31i	-53
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerat									
Instämmer	29	31	28	37cf	36c	29	41hi	19i	11
(5) Instämmer helt	11	11	9	13	10	12c	17hi	5	4
(4)	19	21	19	24f	27cf	17	25hi	15i	7
(3)	24	25	25	24	28	23	22	33gi	23
(2)	9	10	9	8	8	8	5	13g	19gh
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	5	1	4	1	3g	18gh
Instämmer inte	12	12	12	12	9	12	6	16g	37gh
Vet ej/Ej svar	35	31	35de	27	26	36de	32	31	29
Medelvärde	3.39	3.41	3.34	3.46	3.48	3.39	3.75hi	3.07i	2.43
Standardfel	0.018	0.051	0.021	0.069	0.058	0.030	0.021	0.029	0.057
Balansmätt	18	19	16	25	27c	17	36hi	3i	-26
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring									
Instämmer	13	13	12	16	10	12	20hi	6	4
(5) Instämmer helt	6	4	5	7e	2	6	9hi	2	3
(4)	8	9	7	9	8	7	11hi	4i	2
(3)	14	13	14f	14	13	12	14	18gi	10
(2)	9	13cd	9	6	11	9	6	14g	12g
(1) Instämmer inte alls	7	5	6	6	8	7	3	7g	25gh
Instämmer inte	15	18	15	12	19	16	9	20g	37gh
Vet ej/Ej svar	58	55	58	58	57	60	57i	55	48
Medelvärde	2.93	2.87	2.88	3.15e	2.68	2.86	3.37hi	2.58i	1.94
Standardfel	0.026	0.073	0.030	0.104	0.093	0.044	0.033	0.039	0.066
Balansmätt	-2	-5	-3	5e	-8	-4	11hi	-14i	-33

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr20. Kontrollen av fusket									
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?									
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade									
Instämmer	43	43	42	53bcf	49	42	55hi	35i	27
(5) Instämmer helt	25	25	22	24	21	26c	33hi	16	18
(4)	19	17	20f	29bcf	28bcf	17	22i	19i	10
(3)	14	18	15	13	16	15	12	21g	17g
(2)	7	6	8	6	8	7	5	9g	11g
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	5	4	1	4g	15gh
Instämmer inte	10	9	11	10	13	11	6	14g	26gh
Vet ej/Ej svar	32	30	31e	24	22	33de	27	31	30
Medelvärde	3.79	3.80	3.71	3.82	3.67	3.78	4.09hi	3.48i	3.06
Standardfel	0.020	0.057	0.023	0.070	0.072	0.033	0.022	0.036	0.073
Balansmätt	33	34	31	43cf	36	31	49hi	22i	1
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga									
Instämmer	43	49cf	42	52cef	40	41	52hi	35	38
(5) Instämmer helt	26	31c	24	28	24	27	32hi	20	26h
(4)	16	18	18f	23f	16	14	20hi	16	12
(3)	11	11	13	10	13	11	10	17gi	12
(2)	4	4	5	5	5	4	3	6g	7g
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	4	11bcdf	5	3	6g	11gh
Instämmer inte	9	9	10	8	17bcdf	9	7	12g	18gh
Vet ej/Ej svar	37	31	35	30	31	40bcde	32	36	33
Medelvärde	3.88	3.95e	3.78e	3.96e	3.52	3.90e	4.09hi	3.59	3.53
Standardfel	0.021	0.063	0.026	0.074	0.096	0.036	0.025	0.041	0.077
Balansmätt	34	40cef	32	43cef	24	32	45hi	24	20
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefuskar i högre grad upptäcks									
Instämmer	24	23	23	27	27	23	33hi	15i	9
(5) Instämmer helt	9	7	8	9	10	9	14hi	3	4
(4)	15	16	16	18	18	14	20hi	12i	6
(3)	15	19	16	13	15	15	14	21g	16
(2)	7	7	7	7	6	6	4	11g	15g
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	4	2	4	1	4g	17gh
Instämmer inte	11	10	11	11	8	10	5	15g	32gh
Vet ej/Ej svar	50	48	51	49	50	52	47	49	42
Medelvärde	3.37	3.31	3.34	3.42	3.53	3.35	3.78hi	2.99i	2.37
Standardfel	0.022	0.059	0.026	0.085	0.077	0.036	0.025	0.036	0.064
Balansmätt	13	13	13	16	19	12	28hi	*i	-23
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra									
Instämmer	29	28	27	33	26	28	42hi	16i	9
(5) Instämmer helt	11	10	9	11	9	11c	17hi	4	3
(4)	18	18	18	21	18	17	25hi	12i	6
(3)	20	23	21	18	28df	18	18	29gi	18
(2)	9	11	10	10	12	9	5	15g	21gh
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	3	5	1	4g	21gh
Instämmer inte	13	14	14	14	15	14	6	19g	42gh
Vet ej/Ej svar	38	35	38	36	31	40e	33	37	31
Medelvärde	3.35	3.31	3.27	3.40	3.25	3.35	3.78hi	2.95i	2.26
Standardfel	0.019	0.055	0.023	0.075	0.067	0.033	0.022	0.031	0.057
Balansmätt	15	13	12	19	11	14	36hi	-3i	-33

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna									
Instämmer	54	49	58bdf	48	55	51	71hi	42i	26
(5) Instämmer helt	24	17	25b	19	21	25b	35hi	12	8
(4)	30	32	33f	29	34f	26	36hi	30i	18
(3)	18	16	18	23	19	18	12	32gi	21g
(2)	6	11cf	6	12cf	10c	6	3	9g	16gh
(1) Instämmer inte alls	4	8c	3	6c	6	5c	1	4g	23gh
Instämmer inte	10	19cf	9	19cf	15c	11	4	13g	39gh
Vet ej/Ej svar	18	17e	15	10	10	20cde	13	14	14
Medelvärde	3.78	3.46	3.82bde	3.47	3.61	3.75bd	4.18hi	3.43i	2.67
Standardfel	0.016	0.056	0.019	0.066	0.066	0.028	0.017	0.028	0.059
Balansmätt	44	30	49bdf	29	40	40b	68hi	29i	-13
b. Skatteverket informerar bra									
Instämmer	47	46	49	43	52	46	67hi	30i	15
(5) Instämmer helt	18	13	17	15	15	20bc	28hi	6	3
(4)	29	33f	32f	28	37f	26	38hi	24i	12
(3)	26	28	27	31	29	27	19	45gi	30g
(2)	9	14cf	9	15cf	12	8	5	12g	25gh
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	3	1	3	1	2g	17gh
Instämmer inte	12	17cf	11	18cf	13	12	5	13g	43gh
Vet ej/Ej svar	15	10	13e	8	6	16bcde	9	12	12
Medelvärde	3.59	3.44	3.60bd	3.40	3.56	3.61bd	3.98hi	3.24i	2.53
Standardfel	0.015	0.045	0.017	0.057	0.055	0.026	0.017	0.023	0.048
Balansmätt	36	29	38bd	24	38	35	62hi	17i	-27
c. Jag får den hjälp jag behöver									
Instämmer	50	48	50	49	54	50	71hi	31i	16
(5) Instämmer helt	21	14	20b	16	16	23bcde	33hi	7	5
(4)	29	34f	31	33	38cf	27	38hi	23i	11
(3)	22	25	23	25	23	21	14	41gi	27g
(2)	5	9cf	5	8	7	5	2	7g	19gh
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	*	2	*	3g	20gh
Instämmer inte	8	12cf	8	10	8	7	2	9g	39gh
Vet ej/Ej svar	20	15	19	16	15	21b	13	19g	18g
Medelvärde	3.75	3.55	3.74b	3.62	3.73	3.81bd	4.17hi	3.34i	2.54
Standardfel	0.015	0.046	0.018	0.057	0.053	0.025	0.015	0.024	0.054
Balansmätt	42	36	43	39	46	43	69hi	22i	-23
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling									
Instämmer	22	24	22	27	23	22	37hi	7i	4
(5) Instämmer helt	10	11	9	12	9	10	17hi	1	1
(4)	13	13	13	15	14	12	20hi	6i	2
(3)	15	14	16f	16	17	12	14i	23gi	8
(2)	8	11f	8	9	11	7	4	13g	15g
(1) Instämmer inte alls	8	11c	8	9	9	9	2	9g	40gh
Instämmer inte	15	22cf	15	18	20	16	6	22g	55gh
Vet ej/Ej svar	47	40	47b	39	40	50bde	43i	48gi	33
Medelvärde	3.17	3.02	3.15	3.19	3.06	3.13	3.81hi	2.59i	1.64
Standardfel	0.024	0.073	0.028	0.093	0.091	0.042	0.026	0.035	0.047
Balansmätt	7	1	7	8	3	6	31hi	-14i	-52
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel									
Instämmer	25	28	23	31c	28	25	36hi	13	9
(5) Instämmer helt	9	10	8	12c	7	10c	14hi	2	3
(4)	16	18	16	19	21	15	22hi	11i	5
(3)	18	18	19f	18	21	16	17	26gi	15
(2)	9	12f	9	9	10	8	4	14g	23gh
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	2	1	3	*	3g	18gh
Instämmer inte	12	14	12	11	11	11	5	16g	42gh
Vet ej/Ej svar	46	40	45	40	40	48b	42i	44i	35
Medelvärde	3.35	3.39	3.28	3.51	3.38	3.40	3.79hi	2.94i	2.26
Standardfel	0.020	0.056	0.023	0.072	0.065	0.034	0.022	0.030	0.058
Balansmätt	13	15	11	21c	17	14	32hi	-3i	-33

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk									
Instämmer	19	20	18	21	21	19	30hi	8	5
(5) Instämmer helt	7	7	6	9	4	7	12hi	2	2
(4)	12	13	12	13	17f	11	18hi	6	3
(3)	18	21	19	21	19	18	18i	26gi	12
(2)	11	12	13	12	17f	11	8	18g	21g
(1) Instämmer inte alls	5	3	5	4	4	6	1	5g	25gh
Instämmer inte	16	15	18	16	21	16	9	23g	46gh
Vet ej/Ej svar	46	44	45	42	39	47	44i	43i	36
Medelvärde	3.10	3.18	3.04	3.18	3.00	3.08	3.56hi	2.70i	2.01
Standardfel	0.021	0.059	0.025	0.078	0.074	0.035	0.025	0.031	0.054
Balansmätt	3	5	1	6	*	3	21hi	-14i	-40
g. Skatteverket fattar korrekta beslut									
Instämmer	23	20	24	26	33bcf	24	39hi	6	4
(5) Instämmer helt	7	6	6	8	4	8c	12hi	1	1
(4)	17	15	18	18	29bcdf	16	27hi	5	3
(3)	22	28f	23f	27f	30f	19	20i	33gi	12
(2)	8	10	8	9	8	7	2	14g	25gh
(1) Instämmer inte alls	4	6cef	3	6e	1	3	1	2g	27gh
Instämmer inte	12	16cf	11	15	10	11	3	16g	52gh
Vet ej/Ej svar	43	36	42bde	32	28	46bcde	38	45gi	32
Medelvärde	3.26	3.05	3.26b	3.21	3.36b	3.32b	3.76hi	2.80i	1.90
Standardfel	0.019	0.054	0.022	0.071	0.054	0.032	0.020	0.024	0.046
Balansmätt	12	4	13b	11	24bcf	13b	36hi	-10i	-48
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt									
Instämmer	37	35	37	39	41	37	62hi	8i	2
(5) Instämmer helt	12	10	10	11	8	14ce	21hi	1	*
(4)	25	26	27f	28	33f	23	42hi	7i	2
(3)	27	35cf	28f	30	33f	25	17	56gi	24g
(2)	5	7	5	7	4	5	*	6g	30gh
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	1	2	*	*	17gh
Instämmer inte	7	9	7	8	5	7	*	6g	47gh
Vet ej/Ej svar	29	21	28b	22	22	32bcde	20	30g	26g
Medelvärde	3.56	3.42	3.54	3.51	3.56	3.62b	4.04hi	3.03i	2.17
Standardfel	0.015	0.043	0.017	0.055	0.049	0.026	0.015	0.015	0.040
Balansmätt	30	26	30	31	36	30	62hi	2i	-45
Fr22. Förtroendet för Skatteverket									
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket									
Instämmer	54	50	55	54	55	55	100hi	-	-
(5) Instämmer helt	20	15	19	17	15	23bcde	38hi	-	-
(4)	34	35	36f	37	40f	31	62hi	-	-
(3)	27	31	28	29	28	27	-	100gi	-
(2)	6	6	7	8	9	7	-	-	61gh
(1) Instämmer inte alls	4	7ce	4	5	2	4	-	-	39gh
Instämmer inte	11	13	10	13	11	11	-	-	100gh
Vet ej/Ej svar	8	6	7	5	6	8	-	-	-
Medelvärde	3.65	3.48	3.65b	3.56	3.61	3.69b	4.38hi	3.00i	1.61
Standardfel	0.015	0.047	0.017	0.056	0.053	0.024	0.009	0.000	0.020
Balansmätt	44	37	45	41	44	44	100	0	-100

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan									
Instämmer (7-10)	12	15	12	18c	14	13	9	11	36gh
(10) Instämmer helt	4	6c	3	7cef	2	4	2	1	17gh
(9)	1	2	1	2	1	1	1	1	4gh
(8)	3	4	3	3	6	3	2	3	10gh
(7)	4	3	4	5	5	4	3	6g	5
(6)	5	7	5	6	5	5	4	7g	7g
(5)	15	15	16	12	12	15	10	23gi	16g
(4)	6	8	6	8	4	5	4	9g	9g
(3)	10	7	11d	6	13d	10	10	13gi	8
(2)	13	15	13	15	16	12	15i	12i	6
(1)	8	6	9	12bf	7	7	11hi	5	4
(0) Instämmer inte alls	21	20	19	16	16	23cde	29hi	10	6
Instämmer inte (0-3)	52	48	52	49	53	52	65hi	41i	25
Vet ej/Ej svar	10	7	10	7	12	10	9	9	8
Medelvärde	3.30	3.63	3.29	3.68	3.43	3.26	2.56	3.84g	5.58gh
Standardfel	0.040	0.129	0.046	0.165	0.155	0.066	0.050	0.062	0.135
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler									
Instämmer (7-10)	27	33c	26	35c	27	28	25	28	46gh
(10) Instämmer helt	9	11ce	7	9e	3	11ce	8	7	21gh
(9)	3	3	3	6cf	4	3	3	3	4
(8)	7	8	7	11	7	7	7	8	13gh
(7)	8	10	9	10	14f	8	7	12g	9
(6)	7	12cf	7	7	8	6	8	8	6
(5)	19	19	20	18	19	19	16	24gi	17
(4)	8	3	9b	6	7	8b	8	9	6
(3)	9	8	9	6	7	8	9	10	7
(2)	8	9	8	9	12	8	9hi	7	5
(1)	4	2	5	5	4	4	6h	2	4
(0) Instämmer inte alls	10	9	9	7	8	11	14hi	4	4
Instämmer inte (0-3)	30	28	30	26	31	30	38hi	22	19
Vet ej/Ej svar	8	4	8b	7	7	8b	6	8	6
Medelvärde	4.86	5.26c	4.78	5.33c	4.71	4.90	4.44	5.24g	6.24gh
Standardfel	0.041	0.126	0.048	0.160	0.150	0.069	0.057	0.066	0.127
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig									
Instämmer (7-10)	44	40	42	44	48	48bc	62hi	26i	9
(10) Instämmer helt	16	15	12	17	12	20ce	25hi	4	2
(9)	5	6	5	7	6	5	8hi	2	1
(8)	12	11	13	16	16	12	18hi	8i	3
(7)	10	7	11d	4	14bd	11d	12i	12i	3
(6)	7	9	8	6	7	6	7	10gi	5
(5)	18	20	19	16	18	17	13	26gi	19g
(4)	7	9	7	7	6	6	5	10g	9g
(3)	6	8	6	8	6	6	3	12g	11g
(2)	4	4	4	7c	6	4	2	4g	12gh
(1)	2	2	2	2	1	2	2	1	8gh
(0) Instämmer inte alls	4	5	4	4	2	3	1	2	21gh
Instämmer inte (0-3)	17	18	16	21	14	16	8	19g	52gh
Vet ej/Ej svar	7	4	7	6	8	6	5	9g	5
Medelvärde	6.13	5.93	6.02	6.10	6.29	6.37bc	7.20hi	5.30i	3.21
Standardfel	0.039	0.122	0.045	0.160	0.141	0.063	0.047	0.057	0.110

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr1a. Kön																
Man	51	45	55b	62b	-	56gh	39	49g	48	50	53i	65ijk	71ijk	64op	47	47
Kvinna	49	55cd	45	38	-	44	61fh	51f	52klm	50lm	47lm	35	29	36	53n	53n
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder																
18-24 år	10	12d	10d	5	-	10h	17fh	5	7	12i	11i	8	8	7	10n	31nd
25-34 år	22	21	22	26	-	22	29fh	20	20	22	25i	23	22	19	23	26
35-44 år	21	20	22	23	-	22	21	20	20	22	23	21	20	20p	22p	12
45-54 år	20	19	20	24	-	20	18	22	20	21	18	22	23	22p	20p	10
55-64 år	18	17	18	19	-	18g	11	22fg	21jk	15	15	21	21	22op	17	13
65-74 år	9	11cd	8d	3	-	8g	4	11fg	12jkl	8	8	5	6	10	9	7
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelålder	43	44	43	43	-	43g	38	46fg	46jk	43	42	43	43	46op	43p	37
Fr1. På vilken slags ort bor du?																
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	36	32	37b	48bc	-	37h	39h	33	37	35	35	32	29	30	37n	40n
Tätort med mer än 3000 invånare	45	48d	44d	36	-	44	44	44	46	45	44	47	44	47	45	39
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	19	19	18	16	-	18	15	22fg	16	19	20i	21	24	21o	18	18
Ej svar	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	*	2	2o	1	3o
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT 2004	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT 2004 OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?																
I Sverige	88	89	88	89	-	89g	80	91g	84	86	94ij	97ij	96ij	85p	90np	77
I annat land i Norden	3	2	3	2	-	3	4h	2	3k	3k	1	1	2	2	3	3
I annat land i Europa	4	5c	3	4	-	3	7fh	4	5k	4	3	1	1	5o	3	6
I annat land utanför Europa	5	3	7b	4	-	4	9fh	4	8kl	6kl	2	1	1	6o	4	13no
Ej svar	1	*	*	1	-	1	*	*	1	1	*	-	*	1o	*	*
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr3. Hur bor du?																
I villa	49	48	49	54	-	51g	35	54g	45	47	53ij	54	63ij	56op	48	38
I bostadsrättslägenhet	18	18	17	17	-	18h	19h	15	21kl	17	15	10	13	16	18	12
I hyresrätt	30	30	30	27	-	27	42fh	27	31m	32km	27	32	18	24	31n	42no
Annat boende	3	3	4	2	-	3	3	4	3	3	4	2	6	3	3	7
Ej svar	*	*	*	*	-	*	1	*	*	*	*	1	-	1o	*	*
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?																
Ja	18	17	19d	14	-	16h	42fh	12	17	18l	19l	9	19	15	18	31no
Nej	81	81	79	86c	-	83g	57	87fg	82	80	79	88k	80	84op	81p	69
Vet ej/Ej svar	1	2d	1	*	-	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT	1106	510	512	84*	-**	595	655	217*	287	374	341	21**	25**	196*	828	82*
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT, OVÄGT	1106	46	46	8*	-**	54	59	20*	26	34	31	2**	2**	18*	75	7*
	1023	463	484	76	-	516	621	188	260	344	317	23	23	192	758	73
	1023	45	47	7	-	50	61	18	25	34	31	2	2	19	74	7
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skattemyndighet?																
Ja	88	85	90	90	-	87	94fh	80	90	87	87	75	91	93p	87	78
Nej	8	10	7	9	-	9	5	15g	7	9	9	25	2	4	8	19no
Vet ej/Ej svar	4	6	3	*	-	4g	1	5g	3	4	4	-	8	3	4	4
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?																
Anställd (netto)	59	60	58	61	-	62h	59	56	59l	59l	62l	48	64l	56p	61np	43
- i offentlig sektor	25	29cd	22	21	-	24	28	24	29j	23	26	20	26	22	27n	19
- i privat sektor	34	30	36b	41b	-	37gh	32	32	31	35	36i	27	39	34p	34p	23
Egen företagare/jordbrukare	9	5	11b	21bc	-	9g	6	12g	7	8	10i	19ijk	8	15op	7	7
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	28	32cd	28d	13	-	25	31f	28	30k	29k	24	28	23	24	29n	44no
Ej svar	4	4	4	4	-	4	4	5	3	4	3	5	5	6o	3	6
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(a)
Arbetsinkomst (lön) (netto)	77	75	78	86bc	-	80	77	77	74	80i	80i	76	81	77p	78p	62
- från ett företag jag äger helt eller delvis	10	7	11b	24bc	-	11g	6	14fg	9	10	11	18ij	15	17op	8	7
- från annan arbetsgivare	70	70	70	68	-	72h	72h	67	67	73il	71i	61	71	64	72np	58
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	6	4	8b	13bc	-	7g	5	7	7	6	6	17ijk	5	12o	5	7
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	7	5	8b	10b	-	8g	5	7	8	7	6	8	7	12op	5	3
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	36	37d	37d	29	-	36	34	38	40jk	35	34	32	34	39	35	36
Summa svar	129	123	133	143	-	134	123	132	130	130	129	137	132	145	126	111
Netto svar	98	98	98	99	-	98g	97	99g	98	98	98	97	99	98p	98p	93
Ej svar	2	2	2	1	-	2	3fh	1	2	2	2	3	1	2	2	7nd

Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bok-för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	miss-nöjd	miss-nöjd	Ja	Nej	Vet ej
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?																
Grundskola, folkskola eller motsvarande	17	20cd	15d	8	-	15	13	18g	19k	17k	13	23k	12	18	16	24o
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	37	38	36	35	-	35	38	36	32	37i	41i	34	40	33	39n	33
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	17	17	18	14	-	16	19	17	17	17	17	18	12	18	16	17
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	29	24	31b	43bc	-	33h	30	28	32j	27	30	25	36	31	29	23
Ej svar	1	1	*	*	-	*	*	1	*	1k	*	*	-	*	*	3no
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?																
Mindre än 10 000 kr	18	20d	18d	11	-	16	24fh	15	17	19	17	20	16	16	18	39no
10 000 - 19 999 kr	36	41cd	34d	22	-	33	37	38f	38	37	34	32	30	31	38n	33
20 000 - 29 999 kr	30	28	32b	35b	-	33g	27	30	29	31	34im	31	21	34p	30p	17
30 000 kr eller mer	14	9	15b	30bc	-	16g	9	15g	15	12	14	15	31ijkl	18op	13p	5
Ej svar	1	2	1	1	-	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	6no
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)																
En gång	47	100cd	-	-	-	44g	39	42	47lm	44m	52jlm	34	21	36	51n	47n
2-5 gånger	43	-	100bd	-	-	45	49fh	41	43	46k	39	48	15	51o	40	47
6 gånger eller fler	10	-	-	100bc	-	11	11	17fg	11	10	9	18ijk	15	12p	10	6
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon																
En gång	25	41cd	11d	6	-	27h	23	21	28	26	24	27	19	25	25	25
2-5 gånger	21	-	44bd	25b	-	24	28h	23	22k	24k	16	45ijk	39jkk	32op	18	17
6 gånger eller fler	3	-	-	33bc	-	4	5	6f	5jk	3	2	4	7jk	5o	3	3
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	50	59cd	44d	36	-	45	44	51fg	45l	48lm	58jlm	23	34	38	54n	56n
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev																
En gång	19	30cd	10	8	-	20h	19	16	15	17	23jj	17	18	22	18	17
2-5 gånger	13	-	24b	23b	-	16gh	12	13	9	11	16ij	22jj	35jkk	23op	10	12
6 gånger eller fler	2	-	-	24bc	-	3	2	4g	2	2	3	4	8jkk	4o	2	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	66	70cd	66d	45	-	62	68f	68f	74klm	70klm	58m	47m	39	51	70n	69n
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post																
En gång	4	3	3	6	-	4	3	4	5k	4	2	1	8kl	4	3	1
2-5 gånger	2	-	4b	7bc	-	3	4	3	2	3	3	1	2	2	3	1
6 gånger eller fler	*	-	-	2bc	-	*	1	*	*	*	*	*	-	*	*	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	94	97cd	93d	84	-	93	92	92	93	93	95j	98m	90	94	94	98no
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax																
En gång	1	*	1	2bc	-	1	1	1	*	1	1	1	1	1o	*	1
2-5 gånger	1	-	1b	5bc	-	1	1	1	1	1	1	3jk	4ijk	1	1	*
6 gånger eller fler	*	-	-	2bc	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	98	100cd	98d	91	-	98	98	98	98m	98	99m	97	95	97	99n	98
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök																
En gång	12	16cd	8	6	-	12	14h	10	14k	13k	8	9	15	13	11	12
2-5 gånger	7	-	13b	12b	-	7	11f	9	8k	7k	5	6	11k	9o	6	11o
6 gånger eller fler	1	-	-	6bc	-	1	1	1	1jk	*	*	*	2jk	1o	*	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	81	84cd	78	76	-	81g	74	80g	76	80	86ijm	84	73	76	82n	76
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)																
En gång	18	31cd	7d	1	-	17	16	16	14	18m	21ilm	11	6	12	20n	13
2-5 gånger	19	-	42bd	12b	-	20	20	21	18	22jk	18	16	24	18	20	13
6 gånger eller fler	6	-	-	59bc	-	7	6	10fg	6	7k	4	10k	5	6	6	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	57	69cd	51d	28	-	56	58	53	62jk	53	56	64	65	65o	54	71o
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000																
En gång	13	17cd	10	8	-	14	15h	11	14	15	13	9	8	11	14	14
2-5 gånger	8	-	14b	15b	-	8	14fh	8	7k	10k	5	12k	10	8	7	9
6 gånger eller fler	1	-	-	12bc	-	1	2	2	2k	1	1	3k	2	1	1	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	78	83cd	76d	65	-	77g	69	78g	77	75	81ij	76	80	79	78	75
	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	TOTAL	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?																
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	55	63b	67b	-	100gh	36h	19	59	62	59	76ijk	78ijk	75op	55	56
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	21	29b	29b	-	15	100fh	12	28l	28l	24	16	20	20	26n	32n
Annat	28	25	27	48bc	-	9	14f	100fg	30	27	29	31	27	23	30n	25
Vet ej/Ej svar	4	5cd	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	*	2	4n	5
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?																
Bra	60	57	63b	62	-	61	66fh	60	100klm	100klm	-	-	-	60p	61p	45
(5) Mycket nöjd	27	26	27	29	-	26	29	29	100jklm	-	-	-	-	24	28np	20
(4) Ganska nöjd	33	31	36b	32	-	35	36h	31	-	100iklm	-	-	-	36p	33	26
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	31c	26	25	-	28	27	29	-	-	100ijlm	-	-	27	28	32
(2) Ganska missnöjd	4	3	4b	7b	-	5g	2	4	-	-	-	100ijkm	-	60	3	5
(1) Mycket missnöjd	2	1	3b	3b	-	3	2	2	-	-	-	-	100ijkl	50	1	2
lila	6	4	7b	10b	-	7g	4	6	-	-	-	100ijk	100ijk	110	4	7
Vet ej/Ej svar	6	8cd	4	4	-	3	3	5	-	-	-	-	-	3	6n	15no
Medelvärde	3.84	3.86	3.83	3.81	-	3.80	3.92f	3.85	5.00	4.00	3.00	2.00	1.00	3.70	3.89np	3.66
Standardfel	0.013	0.018	0.021	0.048	-	0.018	0.025	0.025	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.030	0.015	0.068
Balansmätt	54	54	56	52	-	54	62fh	54	100	100	0	-100	-100	49	57np	38

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER					TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
	TOTAL	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bokför.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	miss-nöjd	miss-nöjd	Ja	Nej	Vet ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
a. Skatteverket har öppettider som passar mig																
Instämmer	32	29	34b	39b	-	34	34	34	52jklm	34klm	18	15	21	39op	30	27
(5) Instämmer helt	18	17	18	21	-	18	19	19	35jklm	14k	8	8	14	21o	17	18
(4)	14	12	16b	18b	-	16	15	15	17klm	19klm	9	7	6	18op	14	9
(3)	17	14	19b	18	-	18	20h	15	9	18i	22i	36jkl	22i	19o	16	19
(2)	5	3	6b	8b	-	5	5	4	1	5i	5i	11ijk	20ijk	8o	4	8o
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	3	-	3	4	3	1	3i	4i	11ijk	15ijk	4	3	2
Instämmer inte	8	6	9b	11b	-	8	9	8	2	8i	9i	22ijk	35ijk	12o	7	9
Vet ej/Ej svar	43	51cd	37	32	-	40	37	44g	36m	40lm	52jlm	28	22	30	47n	44n
Medelvärde	3.69	3.77c	3.62	3.68	-	3.69	3.63	3.74	4.31jklm	3.62klm	3.28lm	2.87	2.81	3.63	3.71	3.62
Standardfel	0.021	0.031	0.030	0.062	-	0.026	0.040	0.039	0.030	0.032	0.040	0.102	0.144	0.040	0.025	0.105
Balansmätt	24	23	25	28	-	26	25	26	50jklm	26klm	9lm	-7	-15	27	24	18
b. Skatteverket har telefontider som passar mig																
Instämmer	33	29	35b	43bc	-	35	37	33	51jklm	36klm	19	17	19	37op	32	26
(5) Instämmer helt	18	17	18	19	-	18	20	17	35jklm	14k	8	9	14	19	17	15
(4)	15	13	17b	23bc	-	17	16	16	17klm	21klm	11	9	5	18o	15	11
(3)	17	14	20b	22b	-	19	19	16	9	19i	22i	31ij	24i	20o	16	18
(2)	4	3	5b	5	-	5	4	4	1	4i	6i	13ijk	19ijk	7o	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	-	2	2	2	1	1	1	8ijk	17ijk	3o	2	2
Instämmer inte	6	5	8b	7	-	7	6	7	2	6i	7i	21ijk	36ijkl	10o	5	7
Vet ej/Ej svar	43	52cd	37d	28	-	40	39	44fg	37m	39m	52jlm	31	21	33	46n	50n
Medelvärde	3.75	3.82c	3.68	3.75	-	3.73	3.80	3.74	4.32jklm	3.71klm	3.38lm	2.96	2.75	3.65	3.79n	3.63
Standardfel	0.020	0.030	0.029	0.053	-	0.025	0.037	0.037	0.029	0.029	0.036	0.103	0.145	0.039	0.023	0.108
Balansmätt	27	24	27	36bc	-	28	31	26	49jklm	30klm	12lm	-4	-17	28	27	19
c. Det är lätt att komma fram på telefon																
Instämmer	23	20	25b	26b	-	23	28fh	21	41jklm	23kl	10	8	18k	28o	21	22
(5) Instämmer helt	10	9	11	11	-	10	13f	10	23jklm	8k	3	3	10k	12	10	13
(4)	12	11	13b	15	-	13	15h	11	18kl	15kl	8	5	8	16o	12	9
(3)	17	14	20b	21b	-	19	20	17	13	22ik	17	20	16	20o	16	18
(2)	10	7	12b	13b	-	12	9	10	5	12i	11i	19k	15i	14op	9	5
(1) Instämmer inte alls	7	6	7	15bc	-	7	6	10fg	3	4	9ij	30ijk	37ijk	9	7	7
Instämmer inte	17	13	18b	28bc	-	19g	15	19g	8	17i	21ij	49ijk	52ijk	23op	16	13
Vet ej/Ej svar	43	52cd	37d	24	-	39	37	43g	38lm	39lm	52jlm	22	14	29	47n	47n
Medelvärde	3.15	3.22d	3.16d	2.92	-	3.13	3.32fh	3.04	3.86jklm	3.16klm	2.64l	2.13	2.31	3.12	3.16	3.30
Standardfel	0.022	0.035	0.032	0.069	-	0.028	0.043	0.044	0.037	0.033	0.041	0.096	0.144	0.042	0.027	0.119
Balansmätt	6	7d	6	-2	-	5	13fh	1	33jklm	6klm	-10lm	-41	-33	5	6	10
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person																
Instämmer	22	18	24b	28b	-	23	25	21	40jklm	23klm	8	9	11	28o	20	20
(5) Instämmer helt	9	8	10	12b	-	10	10	9	23jklm	6k	2	2	8k	12o	8	13o
(4)	13	10	15b	15b	-	14	15	11	17klm	17klm	6	7	3	16op	12	7
(3)	16	12	18b	18b	-	17	17	14	12	20ikm	15i	17	9	20o	15	12
(2)	10	8	11b	17bc	-	11g	8	11	5	10i	14ij	21ijk	19ij	14o	9	9
(1) Instämmer inte alls	6	4	7b	13bc	-	6	6	9f	2	3	8ij	30ijk	47ijkl	9o	6	6
Instämmer inte	16	12	18b	30bc	-	18	15	20g	7	13i	21ij	51ijk	66ijk	23o	14	15
Vet ej/Ej svar	47	58cd	39d	24	-	42	43	45	41lm	44lm	55jlm	23	14	29	51n	52n
Medelvärde	3.15	3.23d	3.14	2.96	-	3.16	3.25h	3.03	3.92jklm	3.22klm	2.57lm	2.08	1.90	3.12	3.16	3.26
Standardfel	0.023	0.036	0.033	0.070	-	0.028	0.045	0.044	0.037	0.032	0.040	0.093	0.129	0.042	0.028	0.132
Balansmätt	5	6	6	-2	-	6	10h	1	33jklm	10klm	-13lm	-42	-56	5	5	6
e. På det hela taget är tillgängligheten bra																
Instämmer	35	31	39b	41b	-	37h	40h	33	62jklm	39klm	16	10	14	39p	35	26
(5) Instämmer helt	15	14	15	14	-	16	16	13	36jklm	10kl	4	2	8	18o	14	16
(4)	21	17	23b	26b	-	21	24h	19	26klm	29klm	12	9	6	21p	21p	10
(3)	22	18	25b	28b	-	24	25	22	11	28i	27i	36im	19	26o	21	23
(2)	5	4	6b	8b	-	6	4	4g	1	5i	8ij	17ijk	21ijk	9op	5	2
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	6b	-	3	3	4	1	1	3ij	16ijk	35ijkl	4	3	3
Instämmer inte	8	6	10b	14b	-	9g	7	10g	2	5i	11ij	33ijk	56ijkl	13op	7	5
Vet ej/Ej svar	34	44cd	26d	17	-	29	28	35fg	25m	28m	46jlm	20	10	23	37n	46no
Medelvärde	3.58	3.66d	3.56	3.43	-	3.57	3.66h	3.48	4.26jklm	3.60klm	3.08lm	2.53	2.22	3.51	3.60	3.61
Standardfel	0.018	0.027	0.025	0.055	-	0.023	0.033	0.034	0.025	0.023	0.032	0.085	0.128	0.036	0.021	0.098
Balansmätt	27	25	29	27	-	28h	33h	22	60jklm	34klm	4lm	-22	-42	26	27	21

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER					TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.				
	TOTAL	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bokför.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	miss-nöjd	miss-nöjd	Gansk	Mkt	Ja	Nej	Vet ej
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*			1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	**	59	25	28	27	33	28	4*	2*		21	74	4	
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123		1267	4039	236	
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2		23	73	4	
a. Jag får snabbt besked på mina frågor																		
Instämmer	40	36	44b	47b	-	43h	45h	38	65jklm	47klm	20	15	13		45op	40	32	
(5) Instämmer helt	19	18	20	19	-	19	22	19	44klm	16klm	5	4	3		19	19	17	
(4)	21	17	24b	28b	-	24h	23	19	22klm	31klm	15	11	10		25op	21	15	
(3)	16	14	18b	17	-	18	16	17	6	21lm	22lm	23lm	6		21o	15	16	
(2)	7	5	8b	13bc	-	8	6	7	2	4i	11j	32jkm	12j		11o	5	12o	
(1) Instämmer inte alls	4	2	4b	7b	-	4	3	4	1	1	3j	21jk	62jkl		7o	3	2	
Instämmer inte	10	7	12b	20bc	-	12g	9	11	3	5i	13j	53jk	74jkl		17o	8	14o	
Vet ej/Ej svar	33	43cd	26d	16	-	27	30	34f	25lm	27lm	45jlm	9	6		17	37n	37n	
Medelvärde	3.68	3.78cd	3.64	3.47	-	3.62	3.78fh	3.63	4.41jklm	3.76klm	3.17lm	2.39m	1.71		3.49	3.76n	3.52	
Standardfel	0.019	0.028	0.028	0.061	-	0.024	0.036	0.037	0.025	0.025	0.034	0.086	0.112		0.037	0.022	0.097	
Balansmätt	30	29	32	27	-	31	35h	27	62jklm	41klm	7lm	-39	-61		27	31p	18	
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt																		
Instämmer	26	21	30b	34b	-	27	35fh	25	48jklm	27klm	12	10	9		30o	25	26	
(5) Instämmer helt	11	10	12b	11	-	11	15f	11	28jklm	7k	2	5	2		14o	10	12	
(4)	15	11	18b	23b	-	16	21fh	14	19klm	20klm	10	5	6		16	15	14	
(3)	17	14	20b	21b	-	19	18	16	10	23ikm	19i	15	10		22o	16	16	
(2)	9	6	10b	12b	-	11g	7	9	*	7i	13j	30jkm	9i		15o	7	11o	
(1) Instämmer inte alls	5	3	6b	9b	-	5g	3	6g	4	2i	5j	28jk	55jkl		8o	4	5	
Instämmer inte	13	9	16b	21b	-	16g	11	15g	4	10i	18j	58jk	64jkl		23o	10	16o	
Vet ej/Ej svar	43	56cd	34d	24	-	39	36	44fg	39lm	40lm	51jlm	18	17		26	49n	41n	
Medelvärde	3.34	3.43d	3.31	3.20	-	3.26	3.55fh	3.28	4.18jklm	3.37klm	2.83lm	2.13m	1.70		3.16	3.42n	3.30	
Standardfel	0.021	0.034	0.031	0.064	-	0.027	0.038	0.042	0.031	0.029	0.037	0.093	0.112		0.041	0.026	0.108	
Balansmätt	13	12	14	13	-	11	25fh	10	44jklm	18klm	-6lm	-48	-56		7	15n	10	
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut																		
Instämmer	27	22	32b	36b	-	30h	33h	25	45jklm	30klm	14	12	6		33op	26	23	
(5) Instämmer helt	12	10	14b	16b	-	12	15h	12	28jklm	9k	4	4	2		17o	11	10	
(4)	15	12	18b	19b	-	17h	18h	14	17klm	21klm	11	8	4		17	15	13	
(3)	13	10	15b	17b	-	13	14	13	5	15i	20j	17i	15i		16o	12	14	
(2)	5	4	5	7b	-	6	5	5	2	5i	5i	21jk	20jk		9o	4	5	
(1) Instämmer inte alls	3	2	3b	4b	-	3	2	3	*	1	2i	18jk	32jkl		5o	2	3	
Instämmer inte	7	6	8b	12b	-	9	6	8	2	6i	7i	39jk	52jkl		14o	6	8	
Vet ej/Ej svar	52	62cd	45d	36	-	48	47	54fg	48lm	49lm	59jlm	32	27		36	57n	56n	
Medelvärde	3.62	3.64	3.61	3.57	-	3.58	3.75fh	3.56	4.36jklm	3.62klm	3.22lm	2.40	1.96		3.49	3.68n	3.50	
Standardfel	0.022	0.035	0.031	0.066	-	0.027	0.040	0.043	0.031	0.031	0.037	0.108	0.116		0.044	0.026	0.115	
Balansmätt	20	16	23b	24b	-	21	26fh	17	43jklm	24klm	7lm	-26	-46		19	20	15	
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet																		
Instämmer	14	12	15b	19b	-	13	15	15	23jklm	15klm	6	6	3		19o	12	16	
(5) Instämmer helt	6	6	6	8	-	6	8	7	15klm	4k	1	1	2		9o	5	10o	
(4)	8	6	9b	11b	-	8	7	8	8km	11km	5	4	1		11o	7	6	
(3)	10	8	11b	14b	-	10	12	9	5	12i	13lm	13i	4		14o	9	8	
(2)	6	5	6	10bc	-	6g	4	7g	3	6i	8i	13j	10i		10o	5	4	
(1) Instämmer inte alls	5	4	6b	8b	-	6	4	6	1	3i	6j	31jk	51jkl		9o	4	8	
Instämmer inte	11	9	12b	18bc	-	13g	8	12g	3	8i	14j	43jk	61jkl		19o	9	12	
Vet ej/Ej svar	65	72cd	63d	48	-	63	65	63	68lm	65lm	67lm	38	33		48	71n	64n	
Medelvärde	3.11	3.19	3.08	3.02	-	3.01	3.27f	3.11	4.08jklm	3.24klm	2.62lm	1.93m	1.40		3.01	3.16	3.18	
Standardfel	0.030	0.048	0.043	0.081	-	0.038	0.058	0.056	0.050	0.043	0.048	0.105	0.096		0.052	0.037	0.164	
Balansmätt	3	3	3	1	-	1	6f	3	20jklm	7klm	-8lm	-38m	-58		1	3	4	
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning																		
Instämmer	26	20	31b	36b	-	27	32fh	26	50jklm	27klm	11	12	7		31o	25	28	
(5) Instämmer helt	11	9	13b	12	-	10	14f	12	27klm	7kl	2	2	2		14o	10	12	
(4)	16	11	18b	24bc	-	17	18h	14	22klm	19klm	9	11	5		17	15	16	
(3)	17	14	19b	22b	-	19	20h	15	8	23i	21i	16i	13		24o	15	16	
(2)	6	5	7b	11b	-	8	5	7	2	5i	10j	29jkm	13j		10o	5	7	
(1) Instämmer inte alls	4	2	5b	7b	-	4g	2	5g	1	1	3j	22jk	47jkl		7o	3	7o	
Instämmer inte	10	7	12b	18bc	-	12g	7	12g	3	6i	13j	51jk	60jkl		17o	8	14o	
Vet ej/Ej svar	46	59cd	38d	23	-	42	40	47fg	40lm	44lm	55jlm	20	21		28	52np	42n	
Medelvärde	3.43	3.48	3.44	3.30	-	3.36	3.62fh	3.40	4.23jklm	3.47klm	2.92lm	2.26m	1.75		3.28	3.50n	3.32	
Standardfel	0.021	0.034	0.031	0.061	-	0.027	0.038	0.043	0.030	0.028	0.037	0.092	0.112		0.040	0.025	0.116	
Balansmätt	16	13	19b	18	-	15	25fh	14	47jklm	20klm	-3lm	-39	-53		14	17	14	

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bokför.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss-nöjd	Mkt miss-nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(a)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
a. Personalen är trevlig och hjälpsam																
Instämmer	46	41	49b	53b	-	48	50	46	70jklm	53klm	25m	19	8	53op	44	39
(5) Instämmer helt	22	22	22	23	-	22	23	23	50jklm	18klm	7	5	3	24	22	25
(4)	24	19	27b	30b	-	25	27	23	21m	36iklm	17m	14	5	29op	22p	14
(3)	15	13	16b	19b	-	16	15	14	3	16i	23ij	27ij	31ij	18o	14	18
(2)	5	3	5b	7b	-	5	5	4	1	2	6ij	27ijk	22ijk	7o	4	4
(1) Instämmer inte alla	2	2	2	4b	-	2	2	2	*	1	2ij	16ijk	32ijkl	3o	2	*
Instämmer inte	7	5	7b	12bc	-	8	7	7	2	3i	8ij	43ijk	54ijk	10op	6	4
Vet ej/Ej svar	33	41cd	27d	17	-	29	27	33fg	25lm	27lm	45ijlm	11	7	18	36n	39n
Medelvärde	3.88	3.96cd	3.86	3.72	-	3.85	3.88	3.89	4.58jklm	3.93klm	3.40lm	2.61m	2.20	3.78	3.92n	3.98
Standardfel	0.017	0.025	0.025	0.055	-	0.022	0.033	0.033	0.020	0.022	0.032	0.089	0.103	0.033	0.020	0.081
Balansmätt	39	36	42b	41	-	40	43	39	69jklm	50klm	17lm	-24	-46	43	38	35
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden																
Instämmer	36	32	39b	41b	-	38	35	36	57jklm	41klm	18m	14	7	43op	34	31
(5) Instämmer helt	16	15	16	19	-	17	16	16	36jklm	12klm	5	3	*	18	15	17
(4)	20	17	23b	22	-	21	19	21	21klm	29iklm	13	10	6	25op	19	14
(3)	15	11	18b	21b	-	16	19h	15	4	20i	19i	21i	17i	18o	14	14
(2)	6	5	7	10b	-	8	7	6	2	4i	10ij	27ijk	15ijk	10o	5	7
(1) Instämmer inte alla	3	2	4b	6b	-	4	3	4	1	1	2ij	25ijk	53ijkl	6o	2	2
Instämmer inte	10	7	10b	17bc	-	11	10	10	3	5i	12ij	52ijk	68ijkl	16o	8	9
Vet ej/Ej svar	40	49cd	33d	21	-	35	36	39f	36lm	34lm	50ijlm	13	8	23	44n	46n
Medelvärde	3.64	3.74cd	3.60	3.47	-	3.61	3.60	3.63	4.40jklm	3.73klm	3.17lm	2.31m	1.75	3.51	3.69n	3.68
Standardfel	0.020	0.030	0.028	0.062	-	0.025	0.038	0.037	0.027	0.025	0.036	0.090	0.097	0.038	0.023	0.100
Balansmätt	26	25	28	24	-	26	26	26	55jklm	37klm	6lm	-39m	-62	27	26	21
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket																
Instämmer	9	8	10	13b	-	9	13fh	9	17jklm	9km	5	4	*	13o	8	13
(5) Instämmer helt	5	5	5	6	-	5	6	5	11jklm	4k	2	1	*	7o	4	7
(4)	5	4	5	7b	-	4	6f	4	6km	6k	3	3	-	5	4	6
(3)	7	5	8b	10b	-	7	7	7	4	9i	8i	10i	6	9o	6	8
(2)	5	5	5	7	-	6g	3	5g	2	6i	5i	13ijk	8i	9o	3	8o
(1) Instämmer inte alla	8	6	9b	15bc	-	9	9	9	3	4	10ij	34ijk	54ijkl	13op	7	5
Instämmer inte	13	10	14b	22bc	-	14	12	14	5	10i	16ij	47ijk	61ijk	22op	10	13
Vet ej/Ej svar	71	76cd	68d	54	-	70	68	69	74lm	72lm	72lm	39	32	57	75np	66
Medelvärde	2.78	2.89	2.75	2.60	-	2.70	2.96fh	2.68	3.80jklm	2.95klm	2.32lm	1.77m	1.32	2.67	2.82	3.08
Standardfel	0.036	0.057	0.052	0.095	-	0.046	0.073	0.065	0.070	0.053	0.059	0.098	0.073	0.061	0.045	0.162
Balansmätt	-3	-2d	-4	-9	-	-5	1fh	-5	13jklm	-1klm	-11lm	-43m	-61	-9	-2n	1
d. På det hela taget är bemötandet bra																
Instämmer	41	36	46b	47b	-	44h	45h	39	66jklm	49klm	20lm	9	9	47op	40	36
(5) Instämmer helt	18	18	18	18	-	19	19	19	41jklm	14klm	6	1	*	20	18	19
(4)	23	18	27b	29b	-	25h	26h	20	24klm	34iklm	14	8	8	27op	22	17
(3)	17	14	18b	26bc	-	18	18	18	4	21i	25ij	32ij	20i	22o	15	17
(2)	5	4	6b	7b	-	6	5	5	1	3i	8ij	28ijk	21ijk	8o	4	7
(1) Instämmer inte alla	2	1	3b	3b	-	3	2	3	1	*	1j	18ijk	44ijkl	3o	2	1
Instämmer inte	7	5	9b	11b	-	8	7	8	1	3i	9ij	46ijk	65ijkl	12o	6	7
Vet ej/Ej svar	35	44cd	28d	17	-	30	30	35f	29lm	28lm	46ijlm	13	7	19	39n	41n
Medelvärde	3.76	3.84cd	3.73	3.62	-	3.73	3.78	3.73	4.48jklm	3.83klm	3.30lm	2.39m	1.93	3.64	3.81n	3.79
Standardfel	0.017	0.027	0.026	0.052	-	0.022	0.033	0.034	0.022	0.022	0.032	0.077	0.100	0.034	0.021	0.086
Balansmätt	34	31	37b	36	-	35	38h	31	64jklm	46klm	11lm	-37	-56	35	34	29

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr1a. Kön					
Man	51	51c	26	44c	64bcc
Kvinna	49	49e	74bde	56e	36
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder					
18-24 år	10	11	3	5	11
25-34 år	22	23ce	8	22c	13
35-44 år	21	21	17	23	33bc
45-54 år	20	19	25	27b	27b
55-64 år	18	18e	34bde	19e	9
65-74 år	9	9	12	4	8
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Medelålder	43	43	51bde	44	42
Fr1. På vilken slags ort bor du?					
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	36	33	56b	46b	60bd
Tätort med mer än 3000 invånare	45	46ce	26	45c	33
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	19	20de	17e	8	2
Ej svar	1	1	1	1	5b
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT 2004	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT 2004 OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?					
I Sverige	88	100cde	-	-	-
I annat land i Norden	3	-	100bde	-	-
I annat land i Europa	4	-	-	100bce	-
I annat land utanför Europa	5	-	-	-	100bcc
Ej svar	*	-	-	-	-
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr3. Hur bor du?					
I villa	49	52cde	38e	30e	12
I bostadsrättslägenhet	18	17	20	23	14
I hyresrätt	30	27	38	43b	67bcc
Annat boende	3	3	3	4	5
Ej svar	*	*	1	1b	1b
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?					
Ja	18	17	19	17	23
Nej	81	81	80	81	75
Vet ej/Ej svar	1	1	1	2	2
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT	1106	966	30**	41**	68**
BAS: HAFT KONTAKT OCH HAR FLYTTAT, OVÄGT	1106	87	3**	4**	6**
	1023	902	18	48	53
	1023	88	2	5	5
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skattemyndighet?					
Ja	88	87	100	89	88
Nej	8	9	-	-	9
Vet ej/Ej svar	4	4	-	11	3
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?					
Anställd (netto)	59	60e	54	53	49
- i offentlig sektor	25	26	30	27	18
- i privat sektor	34	35	24	26	31
Egen företagare/jordbrukare	9	9	4	5	8
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	28	27	34	40b	40b
Ej svar	4	4	8	3	3
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100

TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Arbetsinkomst (lön) (netto)	77	79 ^{cde}	66	70 ^e	53
- från ett företag jag äger helt eller delvis	10	11	9	6	7
- från annan arbetsgivare	70	72 ^{ce}	59	65 ^e	47
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	6	6	*	2	11 ^{cd}
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	7	7 ^{de}	3	*	2
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	36	36	38	35	36
Summa svar	129	132	110	109	102
Netto svar	98	99 ^e	97	97 ^e	89
Ej svar	2	1	3	3	11 ^{bd}

Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?					
Grundskola, folkskola eller motsvarande	17	16	23	18	24b
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	37	39e	25	30	24
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	17	17	17	13	11
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	29	28	33	37b	38b
Ej svar	1	*	1	1b	3b
	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?					
Mindre än 10 000 kr	18	17	14	29bc	34bc
10 000 - 19 999 kr	36	36	44	44	36
20 000 - 29 999 kr	30	32de	30d	16	20
30 000 kr eller mer	14	14e	10	8	5
Ej svar	1	1	3	3b	6b
	100	100	100	100	100
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)					
En gång	47	48e	47	57be	32
2-5 gånger	43	42	45	33	59bd
6 gånger eller fler	10	10	8	9	9
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon					
En gång	25	26e	16	25	15
2-5 gånger	21	20	31	18	34bd
6 gånger eller fler	3	3	*	3	5
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	50	51	53	53	46
	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev					
En gång	19	19e	25e	18	10
2-5 gånger	13	13	6	9	10
6 gånger eller fler	2	2	3	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	66	65	66	72	79b
	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post					
En gång	4	4	2	7be	1
2-5 gånger	2	3	1	2	3
6 gånger eller fler	*	*	-	1	2b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	94	94	97	90	94
	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax					
En gång	1	1	1	1	*
2-5 gånger	1	1	-	*	-
6 gånger eller fler	*	*	-	-	-
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	98	98	99	99	100
	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök					
En gång	12	11	24b	16	20b
2-5 gånger	7	5	7	16b	28bccd
6 gånger eller fler	1	1	-	*	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	81	83cde	69e	69e	50
	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)					
En gång	18	19e	10	15e	4
2-5 gånger	19	20de	12	12	6
6 gånger eller fler	6	6	5	5	4
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	57	55	73b	67b	86bccd
	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000					
En gång	13	14e	13	13	6
2-5 gånger	8	7	11	5	17bd
6 gånger eller fler	1	1	-	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	78	78	76	82	76
	100	100	100	100	100

	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	TOTAL	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?					
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	60	60	52	53
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	23	39b	42b	48b
Annat	28	29	18	26	23
Vet ej/Ej svar	4	4	1	4	3
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?					
Bra	60	58	77b	66	83bd
(5) Mycket nöjd	27	26	34	31	43b
(4) Ganska nöjd	33	32	42	35	41
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	30cde	16	19	10
(2) Ganska missnöjd	4	4	1	1	*
(1) Mycket missnöjd	2	2	1	1	*
Illä	6	6e	3	2	1
Vet ej/Ej svar	6	6	4	13b	6
Medelvärde	3.84	3.80	4.12b	4.09b	4.32bd
Standardfel	0.013	0.014	0.089	0.057	0.052
Balansmått	54	52	74b	64b	82bd

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	TOTAL	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Skatteverket har öppettider som passar mig					
Instämmer	32	30	44b	45b	54b
(5) Instämmer helt	18	16	20	34b	35b
(4)	14	14	24bd	12	19
(3)	17	17	18	14	21
(2)	5	5	4	4	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4	4
Instämmer inte	8	8	5	8	12
Vet ej/Ej svar	43	46de	33e	32e	13
Medelvärde	3.69	3.65	3.88	3.99b	3.84
Standardfel	0.021	0.022	0.116	0.094	0.092
Balansmått	24	22	40b	37b	42b
b. Skatteverket har telefontider som passar mig					
Instämmer	33	31	42	46b	55b
(5) Instämmer helt	18	16	19	31b	33b
(4)	15	15	23	14	22
(3)	17	18d	17	10	13
(2)	4	4	4	2	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	4	2
Instämmer inte	6	6	5	6	10
Vet ej/Ej svar	43	45e	36	38e	23
Medelvärde	3.75	3.71	3.86	4.10b	3.98b
Standardfel	0.020	0.021	0.122	0.095	0.094
Balansmått	27	25	37	40b	45b
c. Det är lätt att komma fram på telefon					
Instämmer	23	21	26	31b	44bc
(5) Instämmer helt	10	9	13	19b	27b
(4)	12	12	13	12	17
(3)	17	18	10	19	13
(2)	10	10	12	6	10
(1) Instämmer inte alls	7	7	7	9	5
Instämmer inte	17	17	18	15	15
Vet ej/Ej svar	43	44de	45e	35	28
Medelvärde	3.15	3.10	3.26	3.40b	3.70b
Standardfel	0.022	0.023	0.176	0.110	0.111
Balansmått	6	4	8	16b	29b
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person					
Instämmer	22	20	26	32b	49bccd
(5) Instämmer helt	9	8	13	17b	22b
(4)	13	12	13	14	27bccd
(3)	16	15	13	18	19
(2)	10	11de	9	4	3
(1) Instämmer inte alls	6	7	5	5	4
Instämmer inte	16	17de	14	9	7
Vet ej/Ej svar	47	48e	47e	41e	25
Medelvärde	3.15	3.07	3.36	3.60b	3.79b
Standardfel	0.023	0.024	0.171	0.102	0.089
Balansmått	5	2	12	23b	42bccd
e. På det hela taget är tillgängligheten bra					
Instämmer	35	33	41	47b	60bc
(5) Instämmer helt	15	13	18	26b	33bc
(4)	21	20	23	21	27
(3)	22	22	19	22	19
(2)	5	6	4	2	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	*	1	-
Instämmer inte	8	9d	5	2	4
Vet ej/Ej svar	34	35e	35e	29e	17
Medelvärde	3.58	3.52	3.84	3.98b	4.07b
Standardfel	0.018	0.019	0.113	0.072	0.074
Balansmått	27	24	37	45b	56b

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
		(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
	6246	88	3*	4	5
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Jag får snabbt besked på mina frågor					
Instämmer	40	38	52b	56b	70bcd
(5) Instämmer helt	19	17	27b	31b	41b
(4)	21	21	24	25	29b
(3)	16	17	13	12	14
(2)	7	7c	*	4	6
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	1	3
Instämmer inte	10	11d	5	5	8
Vet ej/Ej svar	33	35e	30e	27e	8
Medelvärde	3.68	3.61	4.00b	4.12b	4.09b
Standardfel	0.019	0.020	0.131	0.071	0.079
Balansmått	30	27	47b	51b	62b
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt					
Instämmer	26	23	38b	46b	55b
(5) Instämmer helt	11	9	14	29bc	25b
(4)	15	14	24b	16	30bd
(3)	17	17	14	16	19
(2)	9	9	4	6	8
(1) Instämmer inte alls	5	5d	4	*	1
Instämmer inte	13	14d	8	6	9
Vet ej/Ej svar	43	45de	40e	32e	18
Medelvärde	3.34	3.25	3.66	4.01b	3.83b
Standardfel	0.021	0.023	0.141	0.082	0.082
Balansmått	13	10	30b	39b	45b
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut					
Instämmer	27	25	37b	44b	54bc
(5) Instämmer helt	12	11	13	30bc	24b
(4)	15	14	24	14	30bd
(3)	13	13	9	11	10
(2)	5	5	2	1	9d
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	1	1
Instämmer inte	7	8d	3	2	9d
Vet ej/Ej svar	52	54de	50e	43e	27
Medelvärde	3.62	3.54	3.92	4.23b	3.94b
Standardfel	0.022	0.024	0.128	0.081	0.085
Balansmått	20	17	34b	42b	45b
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet					
Instämmer	14	12	9	29bc	41bc
(5) Instämmer helt	6	5	1	18bc	24bc
(4)	8	7	8	12	17b
(3)	10	10	7	8	11
(2)	6	6	4	2	10d
(1) Instämmer inte alls	5	6e	3	2	1
Instämmer inte	11	11d	7	5	11
Vet ej/Ej svar	65	67de	77de	58e	38
Medelvärde	3.11	2.99	3.04	3.95b	3.85b
Standardfel	0.030	0.032	0.196	0.115	0.106
Balansmått	3	1	3	25bc	30bc
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning					
Instämmer	26	24	32	47b	57bc
(5) Instämmer helt	11	9	12	27bc	28bc
(4)	16	15	20	19	29b
(3)	17	17	13	13	20
(2)	6	7d	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	1	1
Instämmer inte	10	11de	3	3	4
Vet ej/Ej svar	46	48de	52e	38e	19
Medelvärde	3.43	3.34	3.81	4.14b	3.99b
Standardfel	0.021	0.023	0.132	0.077	0.076
Balansmått	16	13	29b	44b	53bc

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Personalen är trevlig och hjälpsam					
Instämmer	46	43	57b	62b	74bc
(5) Instämmer helt	22	20	31b	42b	42b
(4)	24	23	26	20	33bd
(3)	15	16d	12	9	11
(2)	5	5	3	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	*	2
Instämmer inte	7	7	5	5	5
Vet ej/Ej svar	33	34de	26e	25e	9
Medelvärde	3.88	3.83	4.11	4.31b	4.20b
Standardfel	0.017	0.018	0.115	0.067	0.069
Balansmått	39	37	52	57b	69b
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden					
Instämmer	36	34	44	51b	60b
(5) Instämmer helt	16	14	20	27b	30b
(4)	20	19	24	24	29b
(3)	15	15	7	12	20c
(2)	6	7	8	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	2	1
Instämmer inte	10	10	9	6	5
Vet ej/Ej svar	40	41de	40e	31e	15
Medelvärde	3.64	3.59	3.88	4.01b	3.98b
Standardfel	0.020	0.021	0.132	0.082	0.075
Balansmått	26	24	35	44b	54b
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket					
Instämmer	9	7	8	24bc	40bcc
(5) Instämmer helt	5	4	2	15bc	19bc
(4)	5	3	6	9b	21bcc
(3)	7	7	6	7	12b
(2)	5	5	3	3	5
(1) Instämmer inte alls	8	8	7	5	6
Instämmer inte	13	13	9	8	11
Vet ej/Ej svar	71	73de	76e	61e	37
Medelvärde	2.78	2.62	2.79	3.63b	3.66b
Standardfel	0.036	0.038	0.255	0.144	0.118
Balansmått	-3	-6	-1	15b	29bc
d. På det hela taget är bemötandet bra					
Instämmer	41	39	54b	57b	70bc
(5) Instämmer helt	18	16	33b	36b	32b
(4)	23	22	21	21	38bcc
(3)	17	17	14	12	12
(2)	5	5	4	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	2
Instämmer inte	7	8	5	3	5
Vet ej/Ej svar	35	36de	28e	27e	13
Medelvärde	3.76	3.71	4.12b	4.23b	4.09b
Standardfel	0.017	0.019	0.117	0.069	0.072
Balansmått	34	31	49b	54b	65b

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor					
Instämmer	37	34	53b	47b	68bd
(5) Instämmer helt	18	16	30b	29b	31b
(4)	19	18	23	19	36bd
(3)	17	17	12	11	12
(2)	7	7	3	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	*
Instämmer inte	9	10	6	9	6
Vet ej/Ej svar	37	39e	29e	33e	14
Medelvärde	3.67	3.62	4.04b	3.95b	4.08b
Standardfel	0.019	0.020	0.130	0.089	0.070
Balansmått	27	24	47b	38b	61bd
b. Personalen är kunnig					
Instämmer	35	32	45	48b	62bcd
(5) Instämmer helt	15	14	21	30b	27b
(4)	20	19	24	18	35bd
(3)	16	16	10	14	13
(2)	5	5	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	3	1
Instämmer inte	7	7	8	6	5
Vet ej/Ej svar	42	44de	38e	32e	19
Medelvärde	3.70	3.65	3.86	4.01b	4.04b
Standardfel	0.019	0.020	0.146	0.089	0.073
Balansmått	27	25	37	41b	57bc
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta					
Instämmer	37	35	48	47b	62bd
(5) Instämmer helt	17	15	32b	31b	31b
(4)	20	20	15	16	31bcd
(3)	14	14	11	13	17
(2)	6	6	3	5	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	7e	4	1
Instämmer inte	10	11e	10	9	4
Vet ej/Ej svar	39	41de	31e	31e	17
Medelvärde	3.65	3.59	3.93	3.93b	4.06b
Standardfel	0.021	0.022	0.165	0.094	0.072
Balansmått	27	24	38	38b	58bd
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap					
Instämmer	36	33	46b	47b	67bcd
(5) Instämmer helt	15	13	24b	32b	31b
(4)	21	20	22	16	36bd
(3)	15	16	13	16	13
(2)	4	5e	2	2	*
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	2	2
Instämmer inte	7	7	6	4	3
Vet ej/Ej svar	42	44de	34e	33e	17
Medelvärde	3.72	3.67	3.90	4.09b	4.13b
Standardfel	0.019	0.020	0.142	0.083	0.072
Balansmått	29	26	40	44b	64bcd

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt					
Instämmer	22	19	29	39b	55bcc
(5) Instämmer helt	9	7	15b	24b	27b
(4)	13	12	14	15	28bd
(3)	16	16	18	16	17
(2)	8	8	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	5	5	3	4	2
Instämmer inte	13	14e	7	9	6
Vet ej/Ej svar	49	51de	46e	37e	22
Medelvärde	3.25	3.14	3.63	3.80b	3.96b
Standardfel	0.023	0.024	0.156	0.098	0.080
Balansmätt	9	5	22b	30b	49bcc
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk					
Instämmer	26	23	37b	46b	50b
(5) Instämmer helt	11	9	11	28bc	21b
(4)	15	14	26b	19	30b
(3)	18	18	13	17	18
(2)	12	13de	7	3	6
(1) Instämmer inte alls	7	7e	3	6	1
Instämmer inte	18	19de	10	9	7
Vet ej/Ej svar	38	39de	40	27	25
Medelvärde	3.19	3.10	3.60b	3.81b	3.83b
Standardfel	0.021	0.022	0.136	0.097	0.080
Balansmätt	8	4	28b	37b	43b
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk					
Instämmer	37	34	52b	52b	65bd
(5) Instämmer helt	15	13	18	34bc	29b
(4)	22	21	34bd	18	36bd
(3)	17	18	12	13	14
(2)	6	6	1	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	5	2
Instämmer inte	8	9	2	9	4
Vet ej/Ej svar	38	39de	34e	27	17
Medelvärde	3.65	3.60	4.03b	3.97b	4.05b
Standardfel	0.018	0.019	0.096	0.093	0.074
Balansmätt	28	25	50b	43b	61bd
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor					
Instämmer	31	29	48b	45b	59bd
(5) Instämmer helt	13	11	24b	27b	30b
(4)	18	17	24	19	29b
(3)	18	18	8	20	18
(2)	8	8d	9	2	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	3	3
Instämmer inte	11	12	10	6	10
Vet ej/Ej svar	39	41de	34e	29e	14
Medelvärde	3.49	3.42	3.91b	3.89b	3.88b
Standardfel	0.020	0.021	0.136	0.086	0.086
Balansmätt	20	17	38b	40b	49b
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket					
Instämmer	34	31	46b	54b	66bc
(5) Instämmer helt	13	12	21b	27b	29b
(4)	20	19	24	26	37b
(3)	20	20d	17	11	17
(2)	7	8de	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	2
Instämmer inte	11	12e	4	6	4
Vet ej/Ej svar	36	38e	33e	29e	13
Medelvärde	3.51	3.44	3.90	3.99b	4.03b
Standardfel	0.019	0.020	0.122	0.085	0.072
Balansmätt	23	19	42b	47b	63bc

	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	TOTAL	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr18. Frågor om deklarationen					
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?					
Ja	21	21	19	28	27
Nej	74	75de	76	65	61
Vet ej/Ej svar	4	4	5	7	12b
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?					
Ja, tillräckligt	38	37	41	43	51b
Nej, otillräckligt	20	21de	14	10	8
Ställer alldeles för många frågor	2	2	4	2	6b
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	40	40	41	44	35
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk					
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?					
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket					
Instämmer	15	13	14	22b	38bcd
(5) Instämmer helt	5	4	6	16b	23bc
(4)	9	9	9	6	15d
(3)	20	21d	13	9	16
(2)	17	18cde	2	7	8
(1) Instämmer inte alls	10	11ce	2	10	4
Instämmer inte	27	29cde	5	16c	12
Vet ej/Ej svar	38	37	68be	53be	35
Medelvärde	2.72	2.63	3.42	3.25	3.68b
Standardfel	0.020	0.020	0.173	0.144	0.111
Balansmått	-13	-16	10b	6b	26bd
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarationer					
Instämmer	29	27	34	39b	58bcd
(5) Instämmer helt	11	9	19b	25b	27b
(4)	19	18	14	14	31bcd
(3)	24	25cde	14	8	10
(2)	9	9c	1	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	4	1	1	2
Instämmer inte	12	13cd	2	6	7
Vet ej/Ej svar	35	35e	51be	47be	24
Medelvärde	3.39	3.31	4.02	4.07b	4.01b
Standardfel	0.018	0.018	0.134	0.093	0.083
Balansmått	18	15	32b	33b	51bd
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring					
Instämmer	13	11	17	22b	48bcd
(5) Instämmer helt	6	4	9	17b	25bc
(4)	8	7	8	5	23bcd
(3)	14	14de	13	5	7
(2)	9	9cd	1	2	5
(1) Instämmer inte alls	7	7c	-	6c	2
Instämmer inte	15	16cde	1	9c	7
Vet ej/Ej svar	58	58e	69e	65e	37
Medelvärde	2.93	2.80	3.84	3.68b	4.02b
Standardfel	0.026	0.026	0.163	0.167	0.100
Balansmått	-2	-5	17b	13b	41bcd

TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr20. Kontrollen av fusket					
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?					
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuslade					
Instämmer	43	42	43	49	63bcd
(5) Instämmer helt	25	23	27	39b	39b
(4)	19	19d	16	10	25d
(3)	14	15de	8	3	5
(2)	7	7d	*	2	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	5	1
Instämmer inte	10	11ce	*	7	3
Vet ej/EJ svar	32	31	48be	41b	29
Medelvärde	3.79	3.73	4.34b	4.30b	4.37b
Standardfel	0.020	0.021	0.105	0.105	0.074
Balansmått	33	31	42	42	60bd
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga					
Instämmer	43	42	38	47	58bc
(5) Instämmer helt	26	25	24	38b	41bc
(4)	16	17d	14	9	17
(3)	11	12d	3	3	6
(2)	4	5	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	5	5	3	2	3
Instämmer inte	9	10de	3	4	4
Vet ej/EJ svar	37	36	55be	46be	32
Medelvärde	3.88	3.82	4.23	4.49b	4.36b
Standardfel	0.021	0.023	0.159	0.085	0.090
Balansmått	34	32	34	44b	55bc
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks					
Instämmer	24	22	23	25	44bcd
(5) Instämmer helt	9	7	11	20b	26bc
(4)	15	15d	12	6	18d
(3)	15	16d	13	5	9
(2)	7	8cd	*	1	4
(1) Instämmer inte alls	4	4	-	4	2
Instämmer inte	11	12cd	*	5	6
Vet ej/EJ svar	50	50	64be	65be	41
Medelvärde	3.37	3.29	3.93	4.04b	4.05b
Standardfel	0.022	0.023	0.140	0.145	0.101
Balansmått	13	11	22	21	38bd
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra					
Instämmer	29	26	32	35b	62bcd
(5) Instämmer helt	11	9	16	23b	37bcd
(4)	18	18	16	12	25d
(3)	20	21de	13	11	10
(2)	9	10de	3	2	1
(1) Instämmer inte alls	4	4	*	2	2
Instämmer inte	13	15cde	3	4	3
Vet ej/EJ svar	38	38e	52be	51be	26
Medelvärde	3.35	3.25	3.93	4.08	4.27b
Standardfel	0.019	0.020	0.137	0.096	0.079
Balansmått	15	12	29b	31b	59bcd

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna					
Instämmer	54	54	61	53	60
(5) Instämmer helt	24	23	21	35b	34b
(4)	30	31d	40d	18	26
(3)	18	18c	8	14	17
(2)	6	6d	2	2	4
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	7e	1
Instämmer inte	10	11	3	8	5
Vet ej/Ej svar	18	17	28b	25b	18
Medelvärde	3.78	3.75	4.07	3.98	4.07b
Standardfel	0.016	0.017	0.097	0.095	0.079
Balansmått	44	43	57	45	55
b. Skatteverket informerar bra					
Instämmer	47	45	60b	55b	67b
(5) Instämmer helt	18	16	24	31b	37b
(4)	29	29	35	24	30
(3)	26	28cde	15	17	12
(2)	9	9d	5	4	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	6b	3
Instämmer inte	12	12	7	10	11
Vet ej/Ej svar	15	15	19	18e	9
Medelvärde	3.59	3.55	3.93b	3.87b	3.99b
Standardfel	0.015	0.016	0.105	0.087	0.084
Balansmått	36	33	53b	46	56b
c. Jag får den hjälp jag behöver					
Instämmer	50	48	54	59b	67b
(5) Instämmer helt	21	19	34b	33b	34b
(4)	29	29	20	25	33
(3)	22	23e	12	17	14
(2)	5	5	4	1	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	3	2
Instämmer inte	8	8	5	4	4
Vet ej/Ej svar	20	20	28	20	15
Medelvärde	3.75	3.71	4.13b	4.07b	4.13b
Standardfel	0.015	0.016	0.118	0.074	0.071
Balansmått	42	40	49	55b	64b
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling					
Instämmer	22	20	24	34b	53bccd
(5) Instämmer helt	10	8	14	22b	31bc
(4)	13	12	10	12	22bd
(3)	15	16d	11	7	13
(2)	8	8	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	8	9e	3	4	2
Instämmer inte	15	17de	7	8	7
Vet ej/Ej svar	47	48e	57e	51e	27
Medelvärde	3.17	3.05	3.65	3.88b	4.04b
Standardfel	0.024	0.025	0.182	0.118	0.088
Balansmått	7	4	17	26b	46bccd
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel					
Instämmer	25	23	23	32b	47bccd
(5) Instämmer helt	9	8	11	21b	23b
(4)	16	15	11	10	24bd
(3)	18	19d	16	11	15
(2)	9	9cd	1	1	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	-	2	1
Instämmer inte	12	13cde	1	3	5
Vet ej/Ej svar	46	46e	60be	54e	33
Medelvärde	3.35	3.27	3.82	4.04	3.94b
Standardfel	0.020	0.021	0.133	0.104	0.089
Balansmått	13	10	21	28b	41bc

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk					
Instämmer	19	17	18	33bc	45bc
(5) Instämmer helt	7	6	11	24b	24b
(4)	12	12	7	9	21bcc
(3)	18	19d	12	8	13
(2)	11	12cde	2	4	6
(1) Instämmer inte alls	5	5	1	4	2
Instämmer inte	16	18cde	3	7	7
Vet ej/Ej svar	46	46e	67be	52e	34
Medelvärde	3.10	3.01	3.78	3.95	3.92b
Standardfel	0.021	0.021	0.169	0.125	0.098
Balansmått	3	*	15	26b	38bc
g. Skatteverket fattar korrekta beslut					
Instämmer	23	22	22	35b	47bc
(5) Instämmer helt	7	5	10	17b	24bc
(4)	17	16	12	18	23
(3)	22	22d	21	11	21d
(2)	8	8	1	4	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	3	2
Instämmer inte	12	12	4	6	7
Vet ej/Ej svar	43	44e	53e	47e	25
Medelvärde	3.26	3.18	3.56	3.82b	3.84b
Standardfel	0.019	0.020	0.146	0.098	0.087
Balansmått	12	9	18	29b	40bc
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt					
Instämmer	37	35	44	50b	62bc
(5) Instämmer helt	12	10	15	25b	27b
(4)	25	24	28	25	36b
(3)	27	29cde	13	12	16
(2)	5	5e	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	1
Instämmer inte	7	8de	1	2	2
Vet ej/Ej svar	29	29e	42be	36e	19
Medelvärde	3.56	3.49	3.99b	4.12b	4.05b
Standardfel	0.015	0.016	0.100	0.068	0.070
Balansmått	30	27	42	48b	60b
Fr22. Förtroendet för Skatteverket					
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket					
Instämmer	54	52	72b	65b	76b
(5) Instämmer helt	20	18	26	39b	43bc
(4)	34	34	47d	27	33
(3)	27	29cde	12	19	11
(2)	6	7de	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	1	1
Instämmer inte	11	11de	5	3	3
Vet ej/Ej svar	8	8	11	12	10
Medelvärde	3.65	3.59	4.02b	4.14b	4.26b
Standardfel	0.015	0.015	0.095	0.065	0.066
Balansmått	44	41	67b	62b	73b

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan					
Instämmer (7-10)	12	12	6	15	21bc
(10) Instämmer helt	4	4	2	6	7
(9)	1	1	1	3	3
(8)	3	3	1	3	6
(7)	4	4	3	3	5
(6)	5	5	6	5	4
(5)	15	16	8	16	10
(4)	6	6	1	3	8
(3)	10	11d	19d	4	9
(2)	13	13	16	9	14
(1)	8	8	15d	5	8
(0) Instämmer inte alls	21	20	24	30b	21
Instämmer inte (0-3)	52	51	74bde	48	52
Vet ej/Ej svar	10	10	4	13e	5
Medelvärde	3.30	3.31c	2.48	3.30	3.65c
Standardfel	0.040	0.041	0.248	0.228	0.234
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler					
Instämmer (7-10)	27	26	17	32c	49bccd
(10) Instämmer helt	9	8	6	13	18bc
(9)	3	3	1	3	5
(8)	7	7	9	9	9
(7)	8	8c	1	7	17bccd
(6)	7	7	5	6	8
(5)	19	19	22	14	13
(4)	8	8	7	4	7
(3)	9	9	12	6	5
(2)	8	8	11	10	6
(1)	4	4	9d	2	5
(0) Instämmer inte alls	10	10e	8	16be	3
Instämmer inte (0-3)	30	31e	40e	33e	19
Vet ej/Ej svar	8	8	10	11	5
Medelvärde	4.86	4.80	4.18	4.92	6.16bccd
Standardfel	0.041	0.043	0.293	0.235	0.212
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig					
Instämmer (7-10)	44	42	44	60bc	67bc
(10) Instämmer helt	16	14	19	31b	31b
(9)	5	5	5	12b	10b
(8)	12	13	14	7	15
(7)	10	10	5	12	11
(6)	7	8	10	4	7
(5)	18	19de	21d	8	11
(4)	7	7	2	6	5
(3)	6	7	5	7	2
(2)	4	4	2	3	4
(1)	2	2	9bde	1	*
(0) Instämmer inte alls	4	4	2	3	1
Instämmer inte (0-3)	17	17e	18e	13	7
Vet ej/Ej svar	7	7	7	8	4
Medelvärde	6.13	6.01	6.24	7.18b	7.54bc
Standardfel	0.039	0.041	0.303	0.198	0.177

TOTAL	REGION										
	Stock holm	Lin- köping	Växjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Öster sund	Luleå	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?											
Arbetsinkomst (lön) (netto)	77	83cdefghik	78eg	77e	72	77	72	76	73	81eg	74
- från ett företag jag äger helt eller delvis	10	13g	10g	12gh	9	11g	6	8	10	10	8
- från annan arbetsgivare	70	74dei	71e	68	66	69	68	69	66	73	67
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	6	6	6	6	7	5	5	8	5	8	9
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	7	10cdik	6k	6k	7k	6	6	6	5	8k	3
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	36	32	36	38h	40bh	37	41bh	31	39	38	40h
Summa svar	129	135	129	129	129	128	127	122	124	137	127
Netto svar	98	98	98	98g	98	98	96	98	98	99	99
Ej svar	2	2	2	2	2	2	4d	2	2	1	1

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?											
Grundskola, folkskola eller motsvarande	17	15	18	21befjk	16	15	21ef	18	19	15	15
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-åring gymnasium, yrkesskola	37	30	43beh	40bh	38b	38b	40b	34	44bh	40b	44bh
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	17	17	15	16	16	15	17	20	17	19	17
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	29	37cdegghijk	24	22	30cdgi	31cdgi	21	29di	19	26	24
Ej svar	1	1	*	*	*	1	*	-	-	1	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?											
Mindre än 10 000 kr	18	12	21bhj	19bj	22bhj	21bj	23bhj	16	26bdhj	12	25bdhj
10 000 - 19 999 kr	36	30	40bf	43befg	36	34	33	41b	40b	42befg	41b
20 000 - 29 999 kr	30	34e	28	29	27	30	32	30	28	34	27
30 000 kr eller mer	14	21cdefghijk	10i	9	14cdik	14cdik	9	12ik	5	10i	6
Ej svar	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)											
En gång	47	43	48	48	49	47	55bcdfh	44	53bh	51	57bcdefh
2-5 gånger	43	43	43k	43k	41	44k	39	48egjk	42	39	35
6 gånger eller fler	10	14cdefghik	9i	9	10i	9	6	7	5	10i	8
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon											
En gång	25	21	25	26b	26	27	33bcdeik	28	23	25	24
2-5 gånger	21	24cgk	19	21	21k	22k	17	23k	19	19	16
6 gånger eller fler	3	4g	4g	3	3	4	1	4	2	3	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	50	51	52	50	50	47	49	46	56fh	54	58defgh
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev											
En gång	19	18	20	18	22dfh	17	22h	15	24dfh	23dfh	21
2-5 gånger	13	11	14i	16bei	12	14	13	14	9	13	12
6 gånger eller fler	2	2	3i	2	2	2	2	2	1	5dei	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	66	69cj	63	64	64	67j	62	68j	66	59	65
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post											
En gång	4	6cdefgij	3	2	3	3	1	3	2	2	3
2-5 gånger	2	5cdegik	1	2	2	2	1	2	1	3	1
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	1	-	-	-
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	94	89	95b	96b	95b	95b	97b	95b	96b	95b	96b
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax											
En gång	1	*	*	1	1c	1	1c	*	*	1	*
2-5 gånger	1	2e	1h	1	*	1	*	-	1	1	1
6 gånger eller fler	*	-	1bd	*	*	*	1b	1b	*	-	-
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	98	98	99	98	99	98	98	99	98	98	99
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök											
En gång	12	7	13b	13b	13b	13b	14b	11	17bh	14b	13b
2-5 gånger	7	5	7	8bg	9bgk	8	4	7	10bgk	7	5
6 gånger eller fler	1	-	1bf	1b	1b	2	1b	1b	1b	1bf	1b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	81	88cdefghijk	79i	78i	78	79i	82i	81i	72	78	81i
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)											
En gång	18	21di	17	15	16	18	16	16	15	18	19
2-5 gånger	19	24cdej	18d	15	18	18	17	21d	16	16	17
6 gånger eller fler	6	11cdefghijk	4	5	6h	4	4	3	3	3	4
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	57	44	61b	65bce	60b	60b	63b	60b	66b	63b	59b
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000											
En gång	13	14	12	12	15	13	14	13	14	13	12
2-5 gånger	8	9dgjk	7k	6	8jk	9gjk	4	9jk	6	3	4
6 gånger eller fler	1	2	1	1	1	1	*	2	1	1	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	78	75	80	82bef	77	76	82	77	80	82be	84bef
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	REGION										
	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?											
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	61	59	58	58	59	62	59	62	59	58
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	28g	25g	24	27g	24	20	25	22	22	24
Annat	28	28	29	29	27	29	27	30	25	29	29
Vet ej/Ej svar	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?											
Bra	60	61	60	60	57	59	61	62	63	55	60
(5) Mycket nöjd	27	29	28	27	25	27	27	25	26	26	25
(4) Ganska nöjd	33	32	32	33	33	32	34	37	37	30	35
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	27	28	28	30	30	27	25	27	36bcdghik	27
(2) Ganska missnöjd	4	4	3	3	3	2	3	5f	5f	3	5f
(1) Mycket missnöjd	2	2	2i	2	2	3	1	3	1	2	2
Illa	6	6	6	5	6	5	4	7	5	5	7
Vet ej/Ej svar	6	6	6	6	7	6	7	6	5	4	6
Medelvärde	3.84	3.87	3.85	3.86	3.80	3.83	3.90	3.81	3.87	3.77	3.81
Standardfel	0.013	0.057	0.025	0.030	0.035	0.049	0.058	0.061	0.055	0.059	0.060
Balansmått	54	55	55	55	52	54	57	54	57	50	53

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	REGION										
	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Skatteverket har öppettider som passar mig											
Instämmer	32	31	32	35e	29	33	33	31	35	36e	33
(5) Instämmer helt	18	15	19	19	17	19	21	18	21	18	19
(4)	14	16	14	17ce	13	14	13	12	14	19ceh	14
(3)	17	15	17	17	16	16	22be	19	17	18	16
(2)	5	6	4	3	5h	7cdhik	5	2	2	5h	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	4f
Instämmer inte	8	9	8	7	9	9	6	6	6	8	7
Vet ej/Ej svar	43	46j	43	41	46dgj	43	39	44	42	37	43
Medelvärde	3.69	3.62	3.70	3.75	3.62	3.71	3.74	3.68	3.77	3.68	3.71
Standardfel	0.021	0.089	0.039	0.045	0.057	0.074	0.087	0.096	0.093	0.088	0.098
Balansmätt	24	22	25	29e	21	24	27	24	28	28	26
b. Skatteverket har telefontider som passar mig											
Instämmer	33	31	35	38bef	33	31	35	36	32	34	32
(5) Instämmer helt	18	17	19	20	19	16	20	19	15	16	16
(4)	15	14	15	18ce	14	14	15	18	17	18	16
(3)	17	16	16	16	16	18	20	18	16	18	17
(2)	4	4	3	2	6cd	7cdij	3	3	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	3c	1	2	1	2	2	3
Instämmer inte	6	7	5	5	8cdhij	8cd	6	4	4	5	7
Vet ej/Ej svar	43	46	44	41	43	43	40	41	47	43	44
Medelvärde	3.75	3.72	3.85ef	3.85ef	3.70	3.65	3.77	3.84	3.79	3.78	3.67
Standardfel	0.020	0.087	0.036	0.042	0.054	0.071	0.087	0.079	0.084	0.084	0.092
Balansmätt	27	24	30ef	33befk	25	22	29	32f	28	29	24
c. Det är lätt att komma fram på telefon											
Instämmer	23	19	26bi	26bi	22	22	22	27b	20	25	27b
(5) Instämmer helt	10	9	12i	11	10	11	11	11	7	8	12
(4)	12	10	14bf	15bf	12	11	11	16bf	13	17bef	14
(3)	17	13	17	18b	20bi	22bcgi	15	19	15	19	16
(2)	10	11	9	9	9	10	15cdefhij	8	9	8	11
(1) Instämmer inte alls	7	11cdfghik	5	5	8cdk	6	5	6	6	6	4
Instämmer inte	17	22cdhjk	13	14	17c	16	20cd	15	15	14	15
Vet ej/Ej svar	43	47	44	41	41	40	43	39	50defh	42	43
Medelvärde	3.15	2.90	3.35befi	3.30be	3.13	3.17b	3.16	3.29b	3.13	3.21b	3.35b
Standardfel	0.022	0.106	0.041	0.048	0.057	0.078	0.101	0.095	0.103	0.096	0.098
Balansmätt	6	-3	13befg	12beg	5b	6	3	13b	5	10b	12b
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person											
Instämmer	22	17	23b	26bei	22	24b	21	24	19	25b	21
(5) Instämmer helt	9	7	11b	11b	10b	9	10	10	9	8	9
(4)	13	11	13	15bei	11	15	11	14	10	17begi	12
(3)	16	16	16	17	15	15	16	14	17	17	15
(2)	10	11	8	10	11c	10	13ch	7	8	10	9
(1) Instämmer inte alls	6	8c	4	5	7c	7	4	7	5	6	5
Instämmer inte	16	19c	12	15	18c	17c	18c	14	13	16	14
Vet ej/Ej svar	47	48	48dj	42	46	44	46	49	51dj	42	49d
Medelvärde	3.15	2.94	3.33be	3.29b	3.13	3.17	3.16	3.24b	3.19	3.20	3.23b
Standardfel	0.023	0.098	0.043	0.049	0.062	0.082	0.101	0.110	0.104	0.094	0.105
Balansmätt	5	-2	11be	11be	4	7	3	10b	6	9b	7
e. På det hela taget är tillgängligheten bra											
Instämmer	35	31	36b	40b	36	35	34	39b	37	36	36
(5) Instämmer helt	15	12	16b	17b	16	15	15	14	14	16	14
(4)	21	19	20	22	21	20	19	25	23	20	22
(3)	22	25	22	22	22	21	24	21	21	21	20
(2)	5	5	4	4	5	7cd	6	5	5	6	4
(1) Instämmer inte alls	3	5ci	2	3	3ci	3	2	2	1	2	3
Instämmer inte	8	10cd	6	6	9c	10cd	8	8	6	8	7
Vet ej/Ej svar	34	34	35	32	33	34	34	32	37	35	37
Medelvärde	3.58	3.42	3.69b	3.71b	3.60	3.57	3.59	3.64	3.69	3.65	3.64
Standardfel	0.018	0.077	0.032	0.038	0.047	0.065	0.080	0.076	0.073	0.080	0.080
Balansmätt	27	21	30b	33bef	28	25	26	31b	31b	28	29

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Väst-erås	Gävle	Öster-sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Jag får snabbt besked på mina frågor											
Instämmer	40	37	42	45b	41	41	42	40	42	41	39
(5) Instämmer helt	19	16	22be	23be	18	19	21	18	21	19	20
(4)	21	21	20	23	22	22	22	22	21	22	18
(3)	16	16	16	17	18	16	16	13	18	19	16
(2)	7	9di	6i	5	5	8i	7i	8i	3	5	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	4	3	2	5	3	4	4
Instämmer inte	10	13di	9	9	9	11i	9	13i	6	9	9
Vet ej/Ej svar	33	34	33d	29	32	33	33	34	34	31	37d
Medelvärde	3.68	3.55	3.77b	3.78b	3.67	3.68	3.77	3.62	3.82b	3.69	3.73
Standardfel	0.019	0.082	0.035	0.041	0.048	0.068	0.081	0.092	0.080	0.084	0.090
Balansmätt	30	24	33b	37bh	31	30	33	27	36b	32	30
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt											
Instämmer	26	26	26	28f	27	22	28	29f	25	27	28
(5) Instämmer helt	11	9	13b	12	12	10	13	11	10	12	13
(4)	15	16	13	16c	15	12	15	18cf	16	15	15
(3)	17	15	18	19	17	20	18	17	17	16	15
(2)	9	11g	8	8	9	9	5	7	9	9	6
(1) Instämmer inte alls	5	5	5i	4	5	5	3	6i	2	4	4
Instämmer inte	13	16g	12	13	13g	13	9	13	11	13	10
Vet ej/Ej svar	43	43	43	41	42	44	46	41	47	43	47
Medelvärde	3.34	3.24	3.40	3.39	3.37	3.26	3.53bf	3.37	3.41	3.39	3.49
Standardfel	0.021	0.091	0.041	0.047	0.055	0.078	0.097	0.096	0.090	0.097	0.100
Balansmätt	13	10	14	15	14	9	19f	17	14	14	18
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut											
Instämmer	27	25	28	30b	28	26	32	29	29	30	26
(5) Instämmer helt	12	10	13	14	12	12	14	13	12	11	13
(4)	15	15	15	17	16	14	18	16	17	20cfk	13
(3)	13	11	13	13	13	16b	15	12	13	13	12
(2)	5	6	5	4	5	4	5	5	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2
Instämmer inte	7	10	7	8	7	7	6	7	5	6	6
Vet ej/Ej svar	52	55	52	49	52	51	48	51	52	51	56
Medelvärde	3.62	3.50	3.67	3.66	3.62	3.57	3.73	3.69	3.71	3.67	3.71
Standardfel	0.022	0.100	0.041	0.050	0.058	0.079	0.089	0.099	0.093	0.090	0.102
Balansmätt	20	15	21	23b	21	19	25b	22	24	24	20
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet											
Instämmer	14	11	14i	14	12	13	15	21bcdefi	10	15	19befi
(5) Instämmer helt	6	6	7dfi	5	6	4	7	8fi	4	7	10dfi
(4)	8	5	7	9be	6	9	8	12bcei	6	8	9
(3)	10	10	10	11h	11h	10	11	7	9	9	10
(2)	6	6	5	6	6	5	4	7	7k	7	3
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	4	6dgk	5	3	5	5	6	3
Instämmer inte	11	12k	10k	10	12gk	11	8	12k	13k	13gk	6
Vet ej/Ej svar	65	67	66	66	64	66	67	60	69h	64	66
Medelvärde	3.11	2.99	3.18i	3.17i	3.01	3.04	3.35ei	3.29i	2.86	3.08	3.55bcdefij
Standardfel	0.030	0.133	0.058	0.064	0.077	0.106	0.131	0.130	0.137	0.137	0.130
Balansmätt	3	*	4i	4i	*	2	8bei	8bei	-3	2	12bcdefij
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning											
Instämmer	26	26	27i	28i	27i	24	27i	31i	19	27i	26
(5) Instämmer helt	11	10	11	12	11	10	10	12	9	10	12
(4)	16	16	16i	16i	15	14	17i	19i	11	17i	14
(3)	17	16	16	18	18	15	19	17	21f	18	15
(2)	4	7	3	3	4	7	6	6	2	8	6
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	4	5	2	2	4	2	3	3
Instämmer inte	10	12	9	9	10	11	8	10	9	10	9
Vet ej/Ej svar	46	45	47	45	46	49	45	43	51	45	50
Medelvärde	3.43	3.35	3.52	3.52	3.44	3.36	3.49	3.50	3.35	3.47	3.54
Standardfel	0.021	0.092	0.039	0.046	0.056	0.083	0.087	0.093	0.090	0.089	0.099
Balansmätt	16	14	19i	20i	17	13	19	21i	11	18	18

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	REGION										
	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Personalen är trevlig och hjälpsam											
Instämmer	46	38	48b	52be	47b	48b	45	47b	52b	48b	50b
(5) Instämmer helt	22	18	26be	26be	22	22	26b	23	24b	21	27b
(4)	24	20	22	25bg	25	25	19	24	28bcg	27g	23
(3)	15	19cdehik	13	14	14	14	16	12	12	15	12
(2)	5	5g	4	4	4	5g	2	5	5g	5g	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1
Instämmer inte	7	8	6	6	7	7	5	7	7	6	5
Vet ej/Ej svar	33	36d	32d	29	32	31	35	34	29	31	33
Medelvärde	3.88	3.70	3.97b	3.98b	3.88b	3.90b	3.98b	3.92b	3.96b	3.90	4.06be
Standardfel	0.017	0.076	0.033	0.037	0.045	0.060	0.081	0.078	0.071	0.073	0.074
Balansmätt	39	30	42b	46b	40b	41b	41b	40b	46b	42b	45b
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden											
Instämmer	36	29	36b	40bce	35	36b	42be	40b	39b	37b	39b
(5) Instämmer helt	16	13	18b	17	16	15	18	17	19b	17	18
(4)	20	17	18	23bce	19	21	24bc	22	20	20	21
(3)	15	18	15	15	14	14	14	15	15	14	12
(2)	6	8	5	6	7	7	4	5	5	8	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	2	4	3	2	2	4	2	2
Instämmer inte	10	12g	9	8	10g	10	6	7	9	10	9
Vet ej/Ej svar	40	41	41	37	41	40	38	38	37	39	40
Medelvärde	3.64	3.45	3.70b	3.74b	3.61	3.63	3.84be	3.77b	3.71b	3.68	3.77b
Standardfel	0.020	0.086	0.038	0.041	0.054	0.072	0.080	0.082	0.087	0.089	0.087
Balansmätt	26	17	27b	32be	24	26	36bce	33be	30b	27	31b
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket											
Instämmer	9	8	11i	9	10	9	11	13bdij	7	8	11
(5) Instämmer helt	5	4	6d	4	5	4	8bdfi	7d	3	5	6
(4)	5	4	5	5	5	4	4	6	3	3	5
(3)	7	6	7	8	8	7	6	7	7	8	8
(2)	5	4	5	6h	5	5	6	3	6	7	4
(1) Instämmer inte alls	8	11cdg	7	6	8g	8	5	8	8	8	7
Instämmer inte	13	15	11	13	14	12	10	11	13	15	10
Vet ej/Ej svar	71	71	71	71	69	72	72	68	72	70	70
Medelvärde	2.78	2.54	2.96bi	2.78	2.76	2.76	3.15bdeij	3.05b	2.61	2.67	3.02b
Standardfel	0.036	0.153	0.067	0.076	0.090	0.129	0.170	0.163	0.154	0.155	0.161
Balansmätt	-3	-7	-1bij	-4	-4	-4	1	2bij	-7	-7	1b
d. På det hela taget är bemötandet bra											
Instämmer	41	37	42	46be	39	41	41	44	46be	40	44
(5) Instämmer helt	18	16	21be	21be	17	18	21	18	20	17	21
(4)	23	22	21	25c	22	24	19	26	26	23	23
(3)	17	18	16	17	18	15	19	16	15	21c	15
(2)	5	5	4	5	5	6	3	6	4	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	4dhj	2	1	2	2	2	1	1	1	1
Instämmer inte	7	9	6	6	8	8	6	7	5	8	5
Vet ej/Ej svar	35	36	36d	32	35	35	35	33	33	32	36
Medelvärde	3.76	3.63	3.85be	3.86be	3.71	3.74	3.83	3.83	3.90be	3.71	3.92be
Standardfel	0.017	0.078	0.033	0.036	0.046	0.065	0.082	0.073	0.072	0.075	0.076
Balansmätt	34	29	36	40be	31	33	35	38	41be	32	39

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor											
Instämmer	37	33	40bf	41bef	36	34	41b	40	40	38	37
(5) Instämmer helt	18	16	20	20ej	16	17	22j	20	21	15	16
(4)	19	17	20	21	20	17	20	20	20	23f	21
(3)	17	18h	15	17h	16h	18h	18h	11	16	20h	17h
(2)	7	8ck	5	5	7	6	5	8k	5	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	2	4g	3g	1	2	2	3	3
Instämmer inte	9	12cdgk	8	7	10cdgk	10	6	10	7	10	6
Vet ej/Ej svar	37	37	37	34	38	38	35	39	36	33	40
Medelvärde	3.67	3.53	3.79befj	3.79befj	3.62	3.62	3.86befj	3.78b	3.81b	3.59	3.74
Standardfel	0.019	0.083	0.035	0.040	0.051	0.073	0.078	0.090	0.081	0.081	0.084
Balansmätt	27	21	32bef	34bef	26	24	35bef	30	33b	28	31
b. Personalen är kunnig											
Instämmer	35	30	38be	40befk	34	33	35	38b	39b	39b	32
(5) Instämmer helt	15	13	17be	17e	13	15	19e	16	17	14	14
(4)	20	17	20	23bfg	21	18	16	22	22	25bfg	19
(3)	16	18	15	14	15	19hi	16	12	12	15	16
(2)	5	6	4	5	5	4	4	6	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	3cg	1	1	3g	3g	2	2	2	1	2
Instämmer inte	7	9cg	5	6	8c	7	4	8	5	6	6
Vet ej/Ej svar	42	43	42	39	44d	41	45	41	44	39	46d
Medelvärde	3.70	3.53	3.83bef	3.83bef	3.64	3.67	3.89be	3.75	3.86be	3.75	3.70
Standardfel	0.019	0.085	0.033	0.039	0.051	0.070	0.082	0.086	0.082	0.078	0.088
Balansmätt	27	21	32be	34befk	26	26	31b	30	33b	32b	26
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta											
Instämmer	37	37	38e	40efk	33	34	39	41e	37	39	33
(5) Instämmer helt	17	16	19e	19e	15	15	18	20	17	17	18
(4)	20	21k	20k	21k	19	19	21	21k	21	22k	15
(3)	14	13	14h	15h	16h	14h	12	9	12	14h	15h
(2)	6	6	6	6	5	7	4	8i	4	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	6cd	3	2	5cd	4d	2	4	5d	3	4
Instämmer inte	10	12g	8	8	10	11	6	12g	9	9	10
Vet ej/Ej svar	39	38	40	37	41	40	42	38	42	38	42
Medelvärde	3.65	3.57	3.76bef	3.77bef	3.55	3.57	3.84bef	3.72	3.68	3.71	3.64
Standardfel	0.021	0.089	0.037	0.042	0.055	0.076	0.088	0.095	0.095	0.087	0.098
Balansmätt	27	25	30e	32efk	23	23	33e	29	28	30	23
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap											
Instämmer	36	34	38	39ek	34	35	37	38	39	37	32
(5) Instämmer helt	15	13	17e	17e	14	15	17	16	15	15	14
(4)	21	21	21	22	20	20	20	22	24	22	18
(3)	15	15	14	15	17	17	18	12	13	16	18
(2)	4	4	3	5	4	4	3	6c	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	4cdg	2d	1	3d	3d	1	1	1	1	3d
Instämmer inte	7	8g	5	5	7	7	4	8	5	5	6
Vet ej/Ej svar	42	43	43	40	43	41	42	43	43	42	44
Medelvärde	3.72	3.62	3.85bef	3.84bef	3.67	3.68	3.85	3.77	3.84	3.78	3.67
Standardfel	0.019	0.084	0.034	0.038	0.049	0.071	0.077	0.085	0.077	0.080	0.088
Balansmätt	29	26	33e	34bek	27	28	33	30	34	32	26

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt											
Instämmer	22	22	22	22	22	19	25	26f	21	21	21
(5) Instämmer helt	9	8	10	9	10	7	9	10	9	9	11
(4)	13	14	13	13	13	12	16	15	12	12	11
(3)	16	15	17h	17h	19h	16	17	12	21bh	18h	15
(2)	8	8	7	8	7	10g	6	7	7	9	7
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	4	6	5	4	6	4	4	4
Instämmer inte	13	14	12	13	14g	16cg	9	13	11	13	11
Vet ej/Ej svar	49	49	49	48	45	50	49	50	47	48	52
Medelvärde	3.25	3.22	3.32f	3.28	3.22	3.09	3.42f	3.35	3.29	3.25	3.35
Standardfel	0.023	0.096	0.042	0.050	0.058	0.084	0.097	0.110	0.095	0.103	0.109
Balansmätt	9	8	11f	10	9	3	16f	13f	10	8	10
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk											
Instämmer	26	28i	28i	27i	25	24	26	28	21	25	24
(5) Instämmer helt	11	12	12	11	10	10	12	10	8	8	9
(4)	15	16	16	15	15	14	15	18	13	17	15
(3)	18	16	18	18	18	17	20	19	21	20	20
(2)	12	12	11	12	13	13	12	10	13	11	10
(1) Instämmer inte alls	7	7	6	7	8	5	4	7	7	6	5
Instämmer inte	18	19	17	19	20c	19	16	16	20	17	15
Vet ej/Ej svar	38	37	37	36	37	40	38	37	39	38	40
Medelvärde	3.19	3.23	3.28ei	3.19	3.11	3.14	3.27	3.23	3.02	3.18	3.21
Standardfel	0.021	0.090	0.039	0.048	0.055	0.079	0.093	0.093	0.092	0.091	0.092
Balansmätt	8	9	12ei	8	5	5	10	11	*	9	9
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk											
Instämmer	37	39	37e	39e	32	35	35	39e	34	38	36
(5) Instämmer helt	15	16	15	17	14	14	14	15	14	13	15
(4)	22	23	21e	22e	18	21	21	24e	21	25e	21
(3)	17	15	18	17	20d	17	20	18	17	19	15
(2)	6	7	6	5	5	6	4	4	6	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	4c	3	2	2	3	1	2
Instämmer inte	8	10	7	8	9	9	7	6	9	9	7
Vet ej/Ej svar	38	36	38	36	39	39	38	38	40	34	42
Medelvärde	3.65	3.65	3.69e	3.70e	3.56	3.61	3.65	3.76e	3.60	3.63	3.72
Standardfel	0.018	0.079	0.033	0.041	0.050	0.068	0.081	0.076	0.084	0.077	0.085
Balansmätt	28	29	29e	31e	23	26	29	33e	25	30	29
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor											
Instämmer	31	31	33	35ef	30	29	32	32	29	33	32
(5) Instämmer helt	13	13	15e	16e	11	12	17e	13	12	12	12
(4)	18	18	18	19	18	17	16	19	16	22	20
(3)	18	18	18h	20h	19h	18	22hk	13	20h	19	15
(2)	8	9g	7	7	7	8	4	9g	6	9g	8
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	5dg	4	1	3	3	2	3
Instämmer inte	11	13g	11g	9	12g	12g	6	12g	8	12g	11g
Vet ej/Ej svar	39	37	38	36	39	41	40	42	43d	37	42
Medelvärde	3.49	3.44	3.55e	3.60ef	3.40	3.41	3.69bef	3.53	3.54	3.49	3.54
Standardfel	0.020	0.083	0.037	0.041	0.052	0.074	0.083	0.093	0.086	0.083	0.089
Balansmätt	20	18	22	26ef	18	17	26ef	20	20	22	22
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket											
Instämmer	34	35	34	35	31	32	31	39ei	29	34	31
(5) Instämmer helt	13	13	15	15	12	13	13	16	11	15	12
(4)	20	23	20	21	19	19	18	23	18	19	19
(3)	20	20	20h	22h	21h	19	22h	15	20	20	20
(2)	7	7	6	6	7	9cd	8	8	6	11cdi	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	3	5cg	3	2	3	3	2	3
Instämmer inte	11	11	9	9	12c	12	10	11	8	13	10
Vet ej/Ej svar	36	34	37	34	36	37	38	35	43bdj	33	39
Medelvärde	3.51	3.49	3.58e	3.57	3.43	3.47	3.52	3.61	3.50	3.51	3.49
Standardfel	0.019	0.077	0.035	0.041	0.051	0.070	0.083	0.087	0.084	0.084	0.086
Balansmätt	23	24	25e	26e	19	20	21	28	21	21	21

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
Fr18. Frågor om deklarationen											
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?											
Ja	21	15	24b	23b	24b	22b	23b	26b	23b	26b	23b
Nej	74	80cdefghj	72	73	71	73	72	70	75	70	76
Vet ej/Ej svar	4	5k	4k	4k	5k	5k	4k	4	3	5k	1
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?											
Ja, tillräckligt	38	37	38	42fgij	38	36	33	41	35	35	46bcefghj
Nej, otillräckligt	20	19	20	20	21	19	25cfk	19	21	24	18
Ställer alldeles för många frågor	2	1	2	2	3g	2	1	4bg	3	2	2
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	40	42k	40k	36	38	43dk	40	35	41	40	34
	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk											
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?											
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket											
Instämmer	15	11	16b	16b	17b	15	16	16b	15	18b	17b
(5) Instämmer helt	5	4	5	6	8bcfg	4	4	7	7	6	7
(4)	9	7	11b	10	10	11	11	10	8	12b	10
(3)	20	19	21	21	20	22	18	19	21	21	18
(2)	17	17	17	17	16	17	22k	17	15	19	13
(1) Instämmer inte alls	10	10	11g	9	13dgj	9	6	11	12g	8	15dfgj
Instämmer inte	27	27	27	26	29	26	28	28	27	26	28
Vet ej/Ej svar	38	43cej	36	37	34	37	38	36	37	35	37
Medelvärde	2.72	2.61	2.72	2.79	2.75	2.73	2.77	2.74	2.71	2.85	2.70
Standardfel	0.020	0.084	0.037	0.045	0.055	0.069	0.086	0.094	0.094	0.088	0.100
Balansmätt	-13	-16	-11	-10	-12	-12	-12	-12	-13	-8	-11
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarationer											
Instämmer	29	27	31	30	33	28	28	29	29	38bcdfghi	32
(5) Instämmer helt	11	10	10	11	13c	10	10	11	11	11	12
(4)	8	6	9i	8	7	9	8	9	5	10bi	8
(3)	14	12	15	16	13	15	13	12	12	27bcdefghi	20
(2)	9	7	7	8	11bchk	11c	10	7	8	16	22
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	4d	2	2	4	3	3	6cdf
Instämmer inte	12	11	12	11	13	11	12	13	13	14	13
Vet ej/Ej svar	35	38	35	35	32	36	31	35	36	32	33
Medelvärde	3.39	3.37	3.40	3.42	3.42	3.39	3.34	3.36	3.38	3.46	3.36
Standardfel	0.018	0.076	0.033	0.040	0.049	0.063	0.076	0.085	0.082	0.082	0.087
Balansmätt	18	16	19	19	20	17	16	16	16	24	18
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring											
Instämmer	13	12	14	13	14	13	16	16	11	15	14
(5) Instämmer helt	6	6	5	5	6	5	7	6	6	4	5
(4)	8	6	9i	8	7	9	8	9	5	10bi	8
(3)	14	12	15	16	13	15	13	12	12	13	15
(2)	9	7	7	8	11bchk	11c	10	7	8	9	7
(1) Instämmer inte alls	7	8	6	5	9cdfgj	4	5	9f	7	4	7
Instämmer inte	15	15	13	14	20bcdgijk	15	15	15	15	13	14
Vet ej/Ej svar	58	62e	58e	57e	53	56	57	57	62e	59	58
Medelvärde	2.93	2.89	2.99e	2.97	2.79	2.96	3.08e	2.96	2.88	3.05	2.95
Standardfel	0.026	0.120	0.047	0.055	0.067	0.085	0.119	0.124	0.128	0.113	0.119
Balansmätt	-2	-3	*e	-1e	-7	-2	1	*	-4	2e	*

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
Fr20. Kontrollen av fusket											
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?											
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade											
Instämmer	43	39	45b	46b	44	42	47b	41	47b	48b	51bfh
(5) Instämmer helt	25	21	25	26	27	22	27	27	26	27	27
(4)	19	17	20h	20h	18	20h	20	14	20	21h	23eh
(3)	14	16	14	13	14	12	14	17k	15	16	11
(2)	7	8dk	6	5	7	7	7	7	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	5c	3	3	3	4	4	5
Instämmer inte	10	12	9	9	12d	11	10	10	8	9	9
Vet ej/EJ svar	32	33	32	33	30	35j	28	32	31	27	30
Medelvärde	3.79	3.66	3.85b	3.89b	3.78	3.78	3.84	3.82	3.89	3.86	3.91b
Standardfel	0.020	0.084	0.036	0.044	0.053	0.073	0.086	0.089	0.083	0.084	0.087
Balansmätt	33	27	36b	37b	32	32	37	31	39b	39b	42be
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga											
Instämmer	43	42	41	43	42	43	42	45	40	45	44
(5) Instämmer helt	26	24	26	28	27	25	29	27	28	26	27
(4)	16	18i	15	15	15	18i	12	18	12	19i	16
(3)	11	12d	12d	8	12d	11	15d	10	12	9	10
(2)	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4
(1) Instämmer inte alls	5	6	3	4	5c	3	5	6	6k	3	2
Instämmer inte	9	10	7	10c	9	8	8	9	10	7	7
Vet ej/EJ svar	37	35	39	39	37	38	36	36	38	39	39
Medelvärde	3.88	3.77	3.94	3.93	3.88	3.92	3.91	3.90	3.83	4.00	4.03
Standardfel	0.021	0.089	0.039	0.051	0.055	0.073	0.097	0.098	0.102	0.091	0.089
Balansmätt	34	32	34	33	32	35	34	36	29	38	37
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks											
Instämmer	24	21	25	24	25	23	24	26	22	26	24
(5) Instämmer helt	9	8	8	8	10	8	7	13bcd	8	10	10
(4)	15	14	17	16	14	15	17	13	15	16	14
(3)	15	16	16k	17k	14	14	18k	15	16	17k	11
(2)	7	7	8	6	7	6	8	7	6	7	9
(1) Instämmer inte alls	4	2	4b	4	5b	3	4	6b	6bf	3	4
Instämmer inte	11	9	12d	9	12	9	12	13	12	10	13
Vet ej/EJ svar	50	54c	47	49	49	54cghj	46	46	50	46	52
Medelvärde	3.37	3.38	3.33	3.40	3.35	3.42	3.30	3.39	3.22	3.42	3.35
Standardfel	0.022	0.089	0.040	0.048	0.061	0.080	0.094	0.107	0.103	0.095	0.110
Balansmätt	13	12	13	15	12	14	13	13	10	16	11
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra											
Instämmer	29	28	28	29	29	27	28	32	29	32	27
(5) Instämmer helt	11	9	10	10	12	10	11	14b	11	12	10
(4)	18	19	18	18	17	16	17	18	18	20	18
(3)	20	18	22hi	22h	21	22	22	16	17	23h	19
(2)	9	10	9	8	10	9	11	10	9	9	8
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	5b	3	3	6b	5	2	8bcd
Instämmer inte	13	12	13	11	15d	12	14	16	15	11	15
Vet ej/EJ svar	38	42e	37	38	34	39	36	36	40	34	38
Medelvärde	3.35	3.37	3.34	3.39	3.31	3.36	3.36	3.39	3.32	3.45	3.22
Standardfel	0.019	0.080	0.035	0.042	0.051	0.070	0.087	0.096	0.092	0.081	0.095
Balansmätt	15	15	15	17	14	15	14	17	14	20	12

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	REGION										
	TOTAL	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk											
Instämmer	19	16	21	21	21	18	22	21	16	23bi	20
(5) Instämmer helt	7	7	7	7	8	7	7	10	7	6	8
(4)	12	9	14bi	14bi	12	11	15b	12	10	17bf	12
(3)	18	16	19	20	19	18	22b	19	19	19	19
(2)	11	12	11	11	12	12	13	11	12	13	8
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	4	7cdfj	4	5	5	5	4	8bcdj
Instämmer inte	16	16	16	15	19	16	18	15	17	17	16
Vet ej/Ej svar	46	52cdegj	44	44	42	48eg	38	44	48g	42	45
Medelvärde	3.10	3.07	3.13	3.15	3.06	3.11	3.11	3.20	3.02	3.14	3.06
Standardfel	0.021	0.097	0.039	0.046	0.056	0.077	0.089	0.098	0.097	0.089	0.103
Balansmätt	3	1	5	6	2	3	4	6	-1	6	3
g. Skatteverket fattar korrekta beslut											
Instämmer	23	23	21	25c	23	22	25	26	20	28ci	24
(5) Instämmer helt	7	5	7	7	7	6	6	11bcfj	6	5	10bf
(4)	17	18	15	17	16	16	19	15	14	23cefnik	14
(3)	22	22	24dh	21	23h	22	28dhij	17	19	20	23
(2)	8	7	7	8	8	8	6	8	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3
Instämmer inte	12	11	11	11	12	13	9	12	13	13	12
Vet ej/Ej svar	43	45	44	43	41	44	38	45	48eg	40	41
Medelvärde	3.26	3.24	3.23	3.31	3.23	3.19	3.32	3.37	3.19	3.27	3.30
Standardfel	0.019	0.077	0.036	0.043	0.050	0.069	0.075	0.098	0.092	0.084	0.087
Balansmätt	12	12	10	14	11	9	17	14	7	15	11
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt											
Instämmer	37	34	38i	37i	37i	38i	38	40i	31	39i	38
(5) Instämmer helt	12	10	11	13	12	12	10	14	12	10	14
(4)	25	24	26i	24i	26i	26i	28i	27i	19	29i	24
(3)	27	28	26	28	28	27	27	25	32c	27	27
(2)	5	5	6	5	4	5	5	7	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3cd	2	2	1	2	2	4
Instämmer inte	7	7	7	6	8	7	7	8	6	7	8
Vet ej/Ej svar	29	32	29	28	27	29	28	26	32	26	28
Medelvärde	3.56	3.52	3.57	3.59	3.52	3.59	3.56	3.61	3.51	3.55	3.56
Standardfel	0.015	0.064	0.028	0.034	0.041	0.055	0.067	0.068	0.069	0.066	0.074
Balansmätt	30	27	31	31	30	32	31	32	24	32	31
Fr22. Förtroendet för Skatteverket											
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket											
Instämmer	54	53	55	56	53	56	53	53	53	54	55
(5) Instämmer helt	20	21	20	21	20	20	17	24g	20	18	19
(4)	34	32	35	35	33	37h	37	29	33	36	35
(3)	27	28	26	28	24	27	29	29	26	27	27
(2)	6	7	7	6	8d	5	6	6	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	4	5f	3	3	5f	2	4	5	5	2	5f
Instämmer inte	11	12	10	9	13cdf	8	9	11	11	10	13f
Vet ej/Ej svar	8	7	9k	8	10k	9	8	7	9	9k	5
Medelvärde	3.65	3.61	3.69	3.70	3.62	3.73	3.63	3.67	3.64	3.65	3.59
Standardfel	0.015	0.063	0.027	0.032	0.040	0.049	0.063	0.069	0.067	0.063	0.067
Balansmätt	44	42	46	47e	40	49e	44	42	42	44	42

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan											
Instämmer (7-10)	12	10	14f	14f	15f	9	14f	15f	14	13	14f
(10) Instämmer helt	4	4	5	3	5dfj	3	4	5	3	2	3
(9)	1	1	1	2c	1	2	2	1	1	2	1
(8)	3	3	4f	4f	3f	1	4f	4f	3f	4f	3f
(7)	4	2	5b	5b	5b	3	4	5b	6b	5b	7bf
(6)	5	5	5	4	5	5	6	5	7d	5	3
(5)	15	17	14	15	15	15	14	14	15	15	14
(4)	6	6	6	6	5	7	4	7	6	5	8g
(3)	10	13	10	10	9	9	9	10	9	13	8
(2)	13	12	13	13	12	15	12	12	13	13	12
(1)	8	7	7	7	9	9	12bcdi	7	6	9	10
(0) Instämmer inte alls	21	21	21	22	21	20	23	19	21	22	20
Instämmer inte (0-3)	52	52	51	52	51	53	55	49	49	58ceh	50
Vet ej/Ej svar	10	9	10j	9j	10j	12j	7	11j	9	5	10j
Medelvärde	3.30	3.29	3.36	3.32	3.43f	3.08	3.24	3.51	3.41	3.15	3.29
Standardfel	0.040	0.164	0.076	0.089	0.108	0.137	0.188	0.186	0.174	0.171	0.179
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler											
Instämmer (7-10)	27	24	29	30b	30b	28	26	26	30	27	29
(10) Instämmer helt	9	8	9	10g	11g	8	6	9	9	11g	9
(9)	3	3	3	2	3	4	4	3	3	1	3
(8)	7	5	8	8	8	9	9	7	10b	6	6
(7)	8	8	10	10	9	8	7	8	9	8	10
(6)	7	6	7	6	6	6	9	10d	6	8	10df
(5)	19	21	18	19	19	19	15	19	17	20	17
(4)	8	8	9	8	7	8	8	8	7	10	7
(3)	9	9	8	7	8	9	9	9	9	10	10
(2)	8	10	7	8	7	7	7	7	8	9	7
(1)	4	4	4	4	5j	5	5	5	5	2	5
(0) Instämmer inte alls	10	10	11	11	9	9	12	9	10	12	8
Instämmer inte (0-3)	30	32	29	30	29	29	33	30	32	32	29
Vet ej/Ej svar	8	9j	8j	7j	8j	10j	8j	7	8j	3	9j
Medelvärde	4.86	4.68	4.89	4.89	5.04	4.90	4.69	4.91	4.90	4.83	5.05
Standardfel	0.041	0.170	0.078	0.095	0.110	0.150	0.191	0.180	0.187	0.185	0.185
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig											
Instämmer (7-10)	44	42	44	47	44	44	47	41	47	43	44
(10) Instämmer helt	16	17	14	19cfk	17fk	12	15	17	17	15	12
(9)	5	4	6	5	5	8dj	6	4	7j	3	5
(8)	12	10	12	13	13	14	14	12	13	15b	15
(7)	10	11	11	11	9	10	12	8	10	11	13h
(6)	7	7	8	6	7	7	8	10d	6	9	6
(5)	18	21	19e	18	16	18	15	20	15	20	20
(4)	7	5	7	7	8b	8b	6	6	8	9b	8
(3)	6	7	6	7	7	5	9fjk	8	7	4	4
(2)	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
(1)	2	3	1	1	3	2	3	1	3	2	2
(0) Instämmer inte alls	4	4	4g	3	4	5g	2	4	3	4	4
Instämmer inte (0-3)	17	18	15	17	17	15	17	17	16	14	15
Vet ej/Ej svar	7	8	7j	6	8j	8	7	6	7	4	7
Medelvärde	6.13	6.07	6.14	6.29	6.15	6.06	6.27	6.13	6.28	6.09	6.01
Standardfel	0.039	0.167	0.071	0.087	0.105	0.142	0.172	0.173	0.174	0.169	0.170

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017
Fr1a. Kön			
Man	48	47	49
Kvinna	52	53	51
	----	----	----
	100	100	100
Fr1b. Ålder			
18-24 år	10	10	10
25-34 år	17	17	18
35-44 år	19	20	19
45-54 år	21c	20	19
55-64 år	20	19	20
65-74 år	13	14	14
	----	----	----
	100	100	100
Medelålder	46	46	46
Fr1. På vilken slags ort bor du?			
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30b	28	30b
Tätort med mer än 3000 invånare	46	48ac	47
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	23b	22	22
Ej svar	1	2ac	1
	----	----	----
	100	100	100
BAS: SAMTLIGA 2004	..**	..**	13016
BAS: SAMTLIGA 2004 OVÄGT	..**	..**	13016
	-	-	12017
	-	-	12017
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?			
I Sverige	-	-	90
I annat land i Norden	-	-	2
I annat land i Europa	-	-	3
I annat land utanför Europa	-	-	4
Ej svar	-	-	*
	----	----	----
	-	-	100
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017
Fr3. Hur bor du?			
I villa	52	51	52
I bostadsrättslägenhet	16	16	17
I hyresrätt	27	27	28
Annat boende	5c	4	4
Ej svar	1	1c	*
	----	----	----
	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?			
Ja	13	13	13
Nej	85	86	85
Vet ej/Ej svar	1	1	2b
	----	----	----
	100	100	100
BAS: HAR FLYTTAT	2820	1927	1713
BAS: HAR FLYTTAT, OVÄGT	2820	1927	1713
	2489	1737	1587
	2489	1737	1587
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skatteverk?			
Ja	90c	89c	85
Nej	7	8	9a
Vet ej/Ej svar	4	4	5
	----	----	----
	100	100	100

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017

Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?

Anställd (netto)	58	59	58
- i offentlig sektor	27	27	26
- i privat sektor	32	33	32
Egen företagare/jordbrukare	8bc	7	7
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	33	31	32
Ej svar	1	3a	3a
	----	----	----
	100	100	100

Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?

Arbetsinkomst (lön) (netto)	71	73a	73a
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	7	8
- från annan arbetsgivare	65	67a	67
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	5	5
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	8bc	6c	4
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	36	37
	----	----	----
Summa svar	123	121	120
Netto svar	96	97a	97a
Ej svar	4bc	3	3

Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Grundskola, folkskola eller motsvarande	27bc	26	24
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	37	38	38
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	16	15	15
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	18	20a	22ab
Ej svar	2bc	1c	1
	----	----	----
	100	100	100

Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?

Mindre än 10 000 kr	23bc	20	20
10 000 - 19 999 kr	49bc	46c	41
20 000 - 29 999 kr	18	23a	28ab
30 000 kr eller mer	7	9a	9a
Ej svar	3bc	3c	2
	----	----	----
	100	100	100

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	19764	13954	12017
	21139	14991	13016
	19764	13954	12017

Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)

En gång	17	22a	23a
2-5 gånger	19	22ac	20
6 gånger eller fler	3	4a	5a
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	61bc	52	52
	----	----	----
	100	100	100

Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon

En gång	-	12	12
2-5 gånger	-	11c	10
6 gånger eller fler	-	1	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	75	76
	----	----	----
	-	100	100

Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev

En gång	-	10	9
2-5 gånger	-	8c	6
6 gånger eller fler	-	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	82	84b
	----	----	----
	-	100	100

Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post

En gång	-	1	2b
2-5 gånger	-	1	1b
6 gånger eller fler	-	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	98c	97
	----	----	----
	-	100	100

Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax

En gång	-	*	*
2-5 gånger	-	*	*
6 gånger eller fler	-	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	99	99
	----	----	----
	-	100	100

Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök

En gång	-	7c	6
2-5 gånger	-	3	3
6 gånger eller fler	-	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	90	91b
	----	----	----
	-	100	100

Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)

En gång	-	6	8b
2-5 gånger	-	8	9
6 gånger eller fler	-	2	3b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	84c	80
	----	----	----
	-	100	100

Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000

En gång	-	6	6
2-5 gånger	-	4	4
6 gånger eller fler	-	*	1b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	-	90	89
	----	----	----
	-	100	100

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?

Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklARATIONEN	59	61	59
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	33bc	28c	25
Annat	26	26	28
Vet ej/Ej svar	1	4a	4a

Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

Bra	60	59	60
(5) Mycket nöjd	25	24	27b
(4) Ganska nöjd	35	35	33
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	29	28
(2) Ganska missnöjd	7bc	4	4
(1) Mycket missnöjd	4bc	3	2
Illå	11bc	7	6
Vet ej/Ej svar	3	6a	6a
Medelvärde	3.72	3.77	3.84ab
Standardfel	0.012	0.012	0.013
Balansmått	49	52	54a

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017
a. Skatteverket har öppettider som passar mig			
Instämmer	24	24c	23
(5) Instämmer helt	14	14	14
(4)	10	10c	9
(3)	11	13ac	12
(2)	4c	4c	3
(1) Instämmer inte alls	3c	3c	2
Instämmer inte	8c	7c	5
Vet ej/Ej svar	57	56	61ab
Medelvärde	3.63	3.64	3.73ab
Standardfel	0.013	0.016	0.017
Balansmått	16	17	17
b. Skatteverket har telefontider som passar mig			
Instämmer	26c	26c	23
(5) Instämmer helt	15c	15c	13
(4)	11	11c	10
(3)	12	13c	11
(2)	4c	4c	3
(1) Instämmer inte alls	2bc	2	2
Instämmer inte	6bc	5c	4
Vet ej/Ej svar	55	55	61ab
Medelvärde	3.72	3.77	3.79a
Standardfel	0.012	0.014	0.017
Balansmått	19	21c	19
c. Det är lätt att komma fram på telefon			
Instämmer	18bc	16c	14
(5) Instämmer helt	8c	7	7
(4)	10bc	9c	7
(3)	13c	12	11
(2)	7	8ac	6
(1) Instämmer inte alls	6c	6c	5
Instämmer inte	12c	14c	11
Vet ej/Ej svar	57	59a	64ab
Medelvärde	3.18b	3.10	3.14
Standardfel	0.014	0.017	0.020
Balansmått	6bc	2	3
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person			
Instämmer	18bc	15c	13
(5) Instämmer helt	7bc	6	6
(4)	10bc	9c	8
(3)	11	12c	10
(2)	7	7c	6
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	12c	11c	10
Vet ej/Ej svar	59	62a	66ab
Medelvärde	3.20	3.14	3.15
Standardfel	0.014	0.017	0.020
Balansmått	6bc	3	3
e. På det hela taget är tillgängligheten bra			
Instämmer	25	25c	23
(5) Instämmer helt	11	11	11
(4)	13	14c	13
(3)	14	16ac	14
(2)	5c	5c	4
(1) Instämmer inte alls	3bc	2	2
Instämmer inte	8bc	7c	6
Vet ej/Ej svar	54	53	57ab
Medelvärde	3.54	3.56	3.60
Standardfel	0.012	0.014	0.015
Balansmått	17	18	18

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Jag får snabbt besked på mina frågor			
Instämmer	49bc	42	40
(5) Instämmer helt	25bc	19	19
(4)	25c	23	21
(3)	18	19c	16
(2)	8c	7	7
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	14bc	11	10
Vet ej/Ej svar	19	29a	33ab
Medelvärde	3.68	3.65	3.68
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	35bc	31	30
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt			
Instämmer	33bc	27	26
(5) Instämmer helt	16bc	11	11
(4)	18bc	16	15
(3)	19	19c	17
(2)	10c	10	9
(1) Instämmer inte alls	7bc	5	5
Instämmer inte	17bc	15	13
Vet ej/Ej svar	31	39a	43ab
Medelvärde	3.36	3.30	3.34
Standardfel	0.017	0.019	0.021
Balansmått	16b	12	13
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut			
Instämmer	32bc	29	27
(5) Instämmer helt	15bc	12	12
(4)	18c	16	15
(3)	15c	15c	13
(2)	5	5	5
(1) Instämmer inte alls	5bc	3	3
Instämmer inte	11bc	7	7
Vet ej/Ej svar	42	49a	52ab
Medelvärde	3.54	3.61	3.62
Standardfel	0.018	0.019	0.022
Balansmått	22	21	20
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet			
Instämmer	17bc	15	14
(5) Instämmer helt	8bc	6	6
(4)	9	8	8
(3)	12c	12c	10
(2)	8c	7	6
(1) Instämmer inte alls	8bc	6	5
Instämmer inte	16bc	13c	11
Vet ej/Ej svar	55	61a	65ab
Medelvärde	3.01	3.04	3.11
Standardfel	0.023	0.026	0.030
Balansmått	1	1	3
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning			
Instämmer	32bc	26	26
(5) Instämmer helt	13bc	10	11
(4)	18bc	16	16
(3)	20c	19c	17
(2)	8c	8c	6
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	14bc	11	10
Vet ej/Ej svar	34	43a	46ab
Medelvärde	3.40	3.37	3.43
Standardfel	0.017	0.018	0.021
Balansmått	18b	15	16

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Personalen är trevlig och hjälpsam			
Instämmer	55bc	48	46
(5) Instämmer helt	29bc	22	22
(4)	26c	25	24
(3)	19bc	16	15
(2)	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	2
Instämmer inte	8	6	7
Vet ej/Ej svar	18	30a	33ab
Medelvärde	3.91	3.88	3.88
Standardfel	0.013	0.015	0.017
Balansmått	48bc	41	39
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden			
Instämmer	43bc	36	36
(5) Instämmer helt	21bc	16	16
(4)	23bc	21	20
(3)	19c	18c	15
(2)	8bc	6	6
(1) Instämmer inte alls	4b	3	3
Instämmer inte	12bc	9	10
Vet ej/Ej svar	26	36a	40ab
Medelvärde	3.65	3.64	3.64
Standardfel	0.015	0.017	0.020
Balansmått	31bc	28	26
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket			
Instämmer	12bc	10	9
(5) Instämmer helt	6	5	5
(4)	6bc	5	5
(3)	8	9c	7
(2)	8bc	6c	5
(1) Instämmer inte alls	11bc	9	8
Instämmer inte	20bc	15c	13
Vet ej/Ej svar	60	66a	71ab
Medelvärde	2.67	2.72	2.78
Standardfel	0.025	0.029	0.036
Balansmått	-8	-5	-3a
d. På det hela taget är bemötandet bra			
Instämmer	48bc	41	41
(5) Instämmer helt	24bc	18	18
(4)	24	23	23
(3)	20c	20c	17
(2)	7bc	5	5
(1) Instämmer inte alls	3bc	2	2
Instämmer inte	10bc	7	7
Vet ej/Ej svar	21	32a	35ab
Medelvärde	3.75	3.74	3.76
Standardfel	0.014	0.015	0.017
Balansmått	38bc	35	34

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542

a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

Instämmer	46bc	38	37
(5) Instämmer helt	22bc	18	18
(4)	24bc	20	19
(3)	18	18	17
(2)	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	4bc	3	3
Instämmer inte	12bc	10	9
Vet ej/Ej svar	24	34a	37ab
Medelvärde	3.69	3.67	3.67
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	34bc	29	27

b. Personalen är kunnig

Instämmer	43bc	37	35
(5) Instämmer helt	19bc	15	15
(4)	24bc	21	20
(3)	17	17	16
(2)	6c	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	2
Instämmer inte	9bc	7	7
Vet ej/Ej svar	31	39a	42ab
Medelvärde	3.71	3.70	3.70
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	33bc	29	27

c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

Instämmer	43bc	39	37
(5) Instämmer helt	20bc	17	17
(4)	22	22	20
(3)	16c	15c	14
(2)	8c	7	6
(1) Instämmer inte alls	5b	3	4
Instämmer inte	13bc	10	10
Vet ej/Ej svar	29	35a	39ab
Medelvärde	3.64	3.65	3.65
Standardfel	0.016	0.018	0.021
Balansmått	30	28	27

d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap

Instämmer	42bc	37	36
(5) Instämmer helt	19bc	15	15
(4)	24c	22	21
(3)	18c	17	15
(2)	6c	6c	4
(1) Instämmer inte alls	3b	2	2
Instämmer inte	9bc	7	7
Vet ej/Ej svar	31	38a	42ab
Medelvärde	3.71	3.70	3.72
Standardfel	0.015	0.016	0.019
Balansmått	33bc	30	29

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: HAFT KONTAKT	8334	7138	6246
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	8334	7138	6246
	7635	6420	5542
	7635	6420	5542
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt			
Instämmer	24	22	22
(5) Instämmer helt	11bc	9	9
(4)	14	14	13
(3)	19c	18	16
(2)	10bc	9	8
(1) Instämmer inte alls	6c	6	5
Instämmer inte	17bc	14	13
Vet ej/Ej svar	40	45a	49ab
Medelvärde	3.19	3.20	3.25
Standardfel	0.018	0.020	0.023
Balansmått	7	8	9
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk			
Instämmer	31bc	27	26
(5) Instämmer helt	14bc	11	11
(4)	17	16	15
(3)	18	19	18
(2)	14c	13	12
(1) Instämmer inte alls	9bc	8	7
Instämmer inte	24bc	21c	18
Vet ej/Ej svar	27	34a	38ab
Medelvärde	3.16	3.16	3.19
Standardfel	0.017	0.019	0.021
Balansmått	7	7	8
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk			
Instämmer	43bc	37	37
(5) Instämmer helt	20bc	16	15
(4)	23	21	22
(3)	21c	19	17
(2)	8bc	7	6
(1) Instämmer inte alls	4c	3	3
Instämmer inte	12bc	9	8
Vet ej/Ej svar	25	35a	38ab
Medelvärde	3.64	3.62	3.65
Standardfel	0.015	0.017	0.018
Balansmått	32b	28	28
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor			
Instämmer	36bc	32	31
(5) Instämmer helt	16bc	13	13
(4)	20	19	18
(3)	22c	20	18
(2)	10bc	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	3
Instämmer inte	14bc	11	11
Vet ej/Ej svar	28	37a	39a
Medelvärde	3.46	3.48	3.49
Standardfel	0.015	0.017	0.020
Balansmått	22	21	20
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket			
Instämmer	39bc	34	34
(5) Instämmer helt	17bc	15	13
(4)	22b	19	20
(3)	23c	21	20
(2)	9c	8	7
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	14bc	12	11
Vet ej/Ej svar	24	33a	36ab
Medelvärde	3.48	3.50	3.51
Standardfel	0.015	0.017	0.019
Balansmått	24	22	23

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017

Fr18. Frågor om deklarationen
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?

Ja	14	15c	14
Nej	75	79a	82ab
Vet ej/Ej svar	11bc	6c	5
	----	----	----
	100	100	100

Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?

Ja, tillräckligt	34	37a	36a
Nej, otillräckligt	14	15a	17ab
Ställer alldeles för många frågor	3c	2	2
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	49bc	46	45
	----	----	----
	100	100	100

Fr20. Kontrollen av fusket
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

Instämmer	14	14	15b
(5) Instämmer helt	6b	5	6b
(4)	8	8	9
(3)	19	20	20
(2)	14	14	14
(1) Instämmer inte alls	12bc	11c	10
Instämmer inte	26c	25c	23
Vet ej/Ej svar	42	42	42
Medelvärde	2.70	2.71	2.80ab
Standardfel	0.012	0.013	0.015
Balansmätt	-12	-12	-8ab

b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerationer

Instämmer	29	28	29
(5) Instämmer helt	13b	11	12
(4)	16	17	17
(3)	19	21a	21a
(2)	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	4c	3	3
Instämmer inte	12c	11	10
Vet ej/Ej svar	40	40	40
Medelvärde	3.45	3.43	3.46
Standardfel	0.011	0.012	0.013
Balansmätt	18	18	19

c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring

Instämmer	14b	13	14
(5) Instämmer helt	6	5	6b
(4)	8	7	8
(3)	13	14	14
(2)	8	8	7
(1) Instämmer inte alls	6b	5	5
Instämmer inte	14	13	13
Vet ej/Ej svar	59	61	60
Medelvärde	3.00	3.00	3.05
Standardfel	0.014	0.017	0.018
Balansmätt	*	*	1

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	19764	13954	12017

Fr20. Kontrollen av fusket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade

Instämmer	45bc	44	42
(5) Instämmer helt	29bc	27	26
(4)	16	17	16
(3)	12	13	13
(2)	5	6ac	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	4
Instämmer inte	8	9a	8
Vet ej/Ej svar	35	34	37ab
Medelvärde	3.97bc	3.89	3.89
Standardfel	0.010	0.013	0.014
Balansmått	37bc	34	34

e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga

Instämmer	42c	42c	39
(5) Instämmer helt	29c	27c	26
(4)	13	15a	13
(3)	10	10	11
(2)	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	4	4
Instämmer inte	7	8	8
Vet ej/Ej svar	42	40	43b
Medelvärde	4.03bc	3.97	3.93
Standardfel	0.011	0.014	0.015
Balansmått	35c	34c	31

f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks

Instämmer	20	20	24ab
(5) Instämmer helt	9b	8	10b
(4)	11	13a	14ab
(3)	13	14	14
(2)	7c	7	6
(1) Instämmer inte alls	5bc	5c	4
Instämmer inte	13bc	11c	10
Vet ej/Ej svar	54	54c	52
Medelvärde	3.24	3.27	3.42ab
Standardfel	0.013	0.015	0.016
Balansmått	7	9	14ab

g. Totalt sett fungerar kontrollen bra

Instämmer	27	26	28
(5) Instämmer helt	12	11	12
(4)	15	15	16a
(3)	18	19	18
(2)	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	5bc	4	4
Instämmer inte	13c	12	11
Vet ej/Ej svar	42	42	43
Medelvärde	3.38	3.37	3.42
Standardfel	0.011	0.013	0.014
Balansmått	14	14	16ab

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna			
Instämmer	46	48a	51ab
(5) Instämmer helt	22	23	24ab
(4)	24	25a	26a
(3)	16	16	16
(2)	6c	6c	4
(1) Instämmer inte alls	5c	4c	4
Instämmer inte	11c	10c	8
Vet ej/Ej svar	27	26	25
Medelvärde	3.72	3.76	3.85ab
Standardfel	0.010	0.011	0.012
Balansmätt	35	38a	43ab
b. Skatteverket informerar bra			
Instämmer	41	44a	43a
(5) Instämmer helt	17	18	18
(4)	24	26a	25
(3)	22	22	22
(2)	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	4bc	3	3
Instämmer inte	11bc	10	9
Vet ej/Ej svar	26	24	25
Medelvärde	3.59	3.65a	3.65a
Standardfel	0.009	0.010	0.011
Balansmätt	30	34a	34a
c. Jag får den hjälp jag behöver			
Instämmer	42	42	42
(5) Instämmer helt	20	19	19
(4)	22	23	22
(3)	17	17	17
(2)	5bc	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2
Instämmer inte	8bc	6	6
Vet ej/Ej svar	34	35	35
Medelvärde	3.78	3.80	3.82a
Standardfel	0.010	0.011	0.012
Balansmätt	34	35	36a
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling			
Instämmer	20	21	22a
(5) Instämmer helt	9	9	11ab
(4)	11	12a	12
(3)	13	14	14
(2)	8c	8c	7
(1) Instämmer inte alls	9bc	8	7
Instämmer inte	18bc	16c	14
Vet ej/Ej svar	49	49	50
Medelvärde	3.04	3.13a	3.24ab
Standardfel	0.014	0.016	0.017
Balansmätt	2	6a	8ab
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel			
Instämmer	24	23	23
(5) Instämmer helt	10	9	10
(4)	14	14	13
(3)	17	18	18
(2)	7	8	7
(1) Instämmer inte alls	4c	3	3
Instämmer inte	11	11	10
Vet ej/Ej svar	47	47	48
Medelvärde	3.37	3.36	3.39
Standardfel	0.012	0.013	0.014
Balansmätt	13	13	13

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk			
Instämmer	20	19	20
(5) Instämmer helt	9b	7	9b
(4)	11	12	11
(3)	16	17a	18a
(2)	11	10	10
(1) Instämmer inte alls	6c	5	5
Instämmer inte	16c	15	14
Vet ej/Ej svar	48	48	48
Medelvärde	3.13	3.13	3.18
Standardfel	0.012	0.014	0.015
Balansmått	4	4	6
g. Skatteverket fattar korrekta beslut			
Instämmer	22	22	21
(5) Instämmer helt	8	7	7
(4)	14	14	14
(3)	19	20	20
(2)	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	3
Instämmer inte	11	10	10
Vet ej/Ej svar	48	48	49
Medelvärde	3.29	3.30	3.29
Standardfel	0.011	0.013	0.014
Balansmått	11	12	11
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt			
Instämmer	34	35	34
(5) Instämmer helt	13	12	12
(4)	22	23	22
(3)	23	24	24
(2)	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	2bc	2	2
Instämmer inte	7c	7	6
Vet ej/Ej svar	35	34	37b
Medelvärde	3.59	3.60	3.61
Standardfel	0.009	0.010	0.011
Balansmått	27	29	28
Fr22. Förtroendet för Skatteverket			
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket			
Instämmer	51	52	51
(5) Instämmer helt	22	21	21
(4)	29	31a	29
(3)	23	25	25a
(2)	6c	6c	5
(1) Instämmer inte alls	3b	3	4b
Instämmer inte	10	9	9
Vet ej/Ej svar	16b	15	15
Medelvärde	3.71	3.72	3.70
Standardfel	0.008	0.009	0.010
Balansmått	41	43	42

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL 2001	TOTAL 2002	TOTAL 2004
	(a)	(b)	(c)
BAS: SAMTLIGA	21139	14991	13016
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	21139	14991	13016
	19764	13954	12017
	19764	13954	12017

a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

Instämmer (7-10)	-	-	12ab
(10) Instämmer helt	-	-	4ab
(9)	-	-	1ab
(8)	-	-	3ab
(7)	-	-	4ab
(6)	-	-	4ab
(5)	-	-	17ab
(4)	-	-	6ab
(3)	-	-	8ab
(2)	-	-	10ab
(1)	-	-	6ab
(0) Instämmer inte alls	-	-	19ab
Instämmer inte (0-3)	-	-	44ab
Vet ej/Ej svar	100c	100c	17
Medelvärde	-	-	3.47
Standardfel	-	-	0.028

b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

Instämmer (7-10)	-	-	26ab
(10) Instämmer helt	-	-	9ab
(9)	-	-	2ab
(8)	-	-	7ab
(7)	-	-	8ab
(6)	-	-	6ab
(5)	-	-	19ab
(4)	-	-	7ab
(3)	-	-	7ab
(2)	-	-	6ab
(1)	-	-	3ab
(0) Instämmer inte alls	-	-	10ab
Instämmer inte (0-3)	-	-	26ab
Vet ej/Ej svar	100c	100c	16
Medelvärde	-	-	4.93
Standardfel	-	-	0.029

c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

Instämmer (7-10)	-	-	38ab
(10) Instämmer helt	-	-	15ab
(9)	-	-	4ab
(8)	-	-	10ab
(7)	-	-	9ab
(6)	-	-	6ab
(5)	-	-	20ab
(4)	-	-	6ab
(3)	-	-	6ab
(2)	-	-	3ab
(1)	-	-	2ab
(0) Instämmer inte alls	-	-	5ab
Instämmer inte (0-3)	-	-	15ab
Vet ej/Ej svar	100c	100c	15
Medelvärde	-	-	6.04
Standardfel	-	-	0.028

	KÖN			ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
	TOTAL	Man	Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	13016	6318	6698	1362	2341	2470	2464	2607	1772	3902	6069	2910	6709	2171	3594	482
- i offentlig sektor	13016	49	51	10	18	19	19	20	14	30	47	22	52	17	28	4
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	5800	6217	1259	1969	2196	2281	2557	1755	1641	6854	3418	6790	1608	3090	473
- i privat sektor	12017	48	52	10	16	18	19	21	15	14	57	28	57	13	26	4
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?																
Anställd (netto)	58	58	59	36i	71dhi	76dehi	74dhi	63di	6	61i	60i	53	62op	58p	55p	44
- i offentlig sektor	26	16	35b	13i	25di	33dei	37defhi	33dei	3	23	29j	25	28op	25p	24p	17
- i privat sektor	32	42c	23	23i	46dghi	44dghi	37dhi	30di	3	38kl	31i	28	33op	33p	30	27
Egen företagare/jordbrukare	7	10c	3	1	6di	9dei	10dei	8dei	4d	7k	5	10j	9no	5	4	11no
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	32	29	34b	61efgh	21fg	12	13	25efg	86defgh	29	33j	32j	27	34m	38mn	39m
Ej svar	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	5jk	3	3	3	6mno
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?																
Arbetsinkomst (lön) (netto)	73	76c	71	70i	84dhi	89deghe	85dhi	76di	18	76i	73i	70	76nop	71	70	70
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	11c	5	2	5d	11dei	11dei	11dei	4d	9k	7	10k	10no	6	6	13no
- från annan arbetsgivare	67	67	67	70i	81dghi	81dghi	76dhi	67i	14	69i	68i	63	68	67	65	63
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	7c	3	3	4	4	7defi	5di	3	5	4	7jk	5no	3	3	9mno
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	4	6c	3	2	6di	4d	5d	4d	3	6kl	4i	2	5o	6o	3	4
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	34	39b	32fg	31fg	24	23	33fg	88defgh	36	36	38	34	39m	38m	43m
Summa svar	120	125	116	109	127	124	122	120	113	125	118	120	122	121	116	131
Netto svar	97	98c	97	90	98d	99dehi	99di	98d	97d	97	98	97	98o	98o	96	98
Ej svar	3	2	3b	10efghi	2f	1	1	2f	3fg	3	2	3	2	2	4mn	2
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?																
Grundskola, folkskola eller motsvarande	24	25	24	24ef	6	11e	21ef	38defg	52defgh	16	24j	34jk	25	22	24	34mno
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	38	41c	36	64efghi	45ghi	45ghi	36hi	26i	21	34	40j	40j	38	35	40n	39
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	13	17b	6	15di	20dehi	18dhi	15di	10d	15	15i	14	16	15	14	11
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	22	21	23	5	34dfghi	23di	25dhi	21di	15d	34kl	20i	11	21p	27mop	22p	16
Ej svar	1	1	1	1	1	*	1	1	1f	1	*	1	*	1	1m	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?																
Mindre än 10 000 kr	20	14	26b	64efghi	17fgh	9	10	12	32efgh	19	20	22jk	16	20m	27mn	30mn
10 000 - 19 999 kr	41	36	45b	27	41d	42dg	37d	43dg	53defgh	31	44j	48jk	41	41	42	38
20 000 - 29 999 kr	28	34c	23	4	33di	36dhi	38dehi	32di	9d	33kl	27i	24	31nop	27p	25	21
30 000 kr eller mer	9	14c	5	1	8di	11dei	15defhi	11dei	3d	15kl	7i	5	12op	10op	4	6
Ej svar	2	2	2	4efgh	1	1	1	2	2fg	2	1	2	1	2	2m	5mno
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	KÖN			ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
	TOTAL	Man	Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
BAS: SAMTLIGA	13016	6318	6698	1362	2341	2470	2464	2607	1772	3902	6069	2910	6709	2171	3594	482
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	5800	6217	1259	1969	2196	2281	2557	1755	1641	6854	3418	6790	1608	3090	473
	12017	48	52	10	16	18	19	21	15	14	57	28	57	13	26	4
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)																
En gång	23	21	24b	26hi	26ghi	24hi	23hi	19	19	24i	23i	20	21	24m	25m	20
2-5 gånger	20	23c	18	20i	25dghi	23hi	21i	18i	12	25kl	19i	17	19	21	22m	20
6 gånger eller fler	5	6c	4	2i	7dhi	6di	6di	5di	1	8kl	4	3	5	5	5	3
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	52	50	54b	52ef	41	46e	50e	58defg	68defgh	43	54j	60jk	54no	49	48	56o
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon																
En gång	12	11	13	12	14i	12	12	12	10	12	12	11	11	12	13m	12
2-5 gånger	10	11	10	8	11di	13di	11di	10i	7	13kl	9	9	10	11	10	9
6 gånger eller fler	2	2	2	1	2di	2i	2di	2i	1	2kl	1	1	2	2	2	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	76	76	76	79efg	73	74	75	76	83efgh	72	78j	79j	77	75	75	77
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev																
En gång	9	10c	8	11hi	12hi	10hi	10hi	7	5	10	9	8	9	10	9	7
2-5 gånger	6	8c	4	5i	7i	7i	7i	6i	3	7	6	6	6	5	6	9n
6 gånger eller fler	1	1c	1	1	1	2dei	2dei	1di	1	1	1	1	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	84	81	86b	83	80	81	81	87defg	92defgh	82	84	85j	83	85	85	83
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post																
En gång	2	2	1	1	3dhi	2i	2i	1	1	3kl	1i	1	1	4mop	1	1
2-5 gånger	1	1	1	1	1i	1i	2i	1	*	2kl	1	1	1	2	1	1
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	97	97	97b	98e	96	96	97	98e	99defgh	94	98j	99jk	98n	94	97n	98n
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax																
En gång	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1
2-5 gånger	*	*	*	*	*	*	1	1d	*	1k	*	*	*	*	*	2mno
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	99	99	99	100	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99p	99p	98
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök																
En gång	6	6	5	6	5	6	6	5	7h	5	7i	4	5	5	7mn	5
2-5 gånger	3	4c	3	3	4i	3	3	4i	2	4i	4i	2	2	3	5m	5m
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	91	90	92b	91	91	91	91	91	91	91	89	93jk	92o	91o	87	89
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)																
En gång	8	8	9	11hi	12hi	11hi	9hi	5	3	12kl	8i	5	8	9	9p	5
2-5 gånger	9	11c	7	8i	15dfghi	10hi	11hi	7i	2	13kl	9i	6	9p	11p	9p	4
6 gånger eller fler	3	4c	2	1i	5dfghi	3di	3di	2i	*	5kl	2	1	3	4	3	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	80	76	82b	79ef	68	75e	77e	87defg	94defgh	70	81j	88jk	80n	77	79	90mno
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000																
En gång	6	6	7b	7	8hi	6	7hi	5	5	8kl	6	6	6	6	8m	6
2-5 gånger	4	4	3	3	5hi	5ghi	3	3	2	5kl	3	3	3	3	5m	2
6 gånger eller fler	1	*	1	*	1i	1i	1i	1i	1i	1k	*	1	*	1m	1m	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	89	90	89	89	86	88	89	92efg	93defg	85	91j	91j	91o	89o	86	91o
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM				
	TOTAL	Man	Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	3188	3058	651	1374	1324	1232	1099	565	2220	2799	1161	3059	1097	1856	212*
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	51	49	10	22	21	20	18	9	36	45	19	49	18	30	3*
	5542	2863	2679	607	1098	1163	1098	1022	554	917	3236	1341	2989	759	1584	186
	5542	52	48	11	20	21	20	18	10	17	58	24	54	14	29	3
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?																
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	66c	53	55	60	62i	60	61	54	62i	58	57	62o	61o	54	56
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	19	31b	41efghi	33fghi	25hi	23hi	16i	10	28i	25i	21	18	27m	36mn	26
Annat	28	27	30	15	26d	27d	32de	35def	35def	26	28	33jk	31no	24	25	34n
Vet ej/Ej svar	4	3	4	4e	2	3	4e	4e	7efgh	3	4	4	4	5o	2	4
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?																
Bra	60	58	62b	56	57	59	62	62	66de	61	61i	56	56	65m	64m	55
(5) Mycket nöjd	27	25	29b	19	24	25d	27d	33defg	35defg	28i	28i	23	25	32m	28	26
(4) Ganska nöjd	33	33	34	37h	33	34	35h	29	31	33	33	33	32	33	36m	30
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	29	27	29	32ghi	31hi	26	24	24	28	28	30	31no	24	26	33
(2) Ganska missnöjd	4	5c	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	2
(1) Mycket missnöjd	2	3c	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3o	2	1	4o
Illä	6	8c	4	5	6	6	7	7	4	5	6	7	7n	4	5	6
Vet ej/Ej svar	6	5	7	11efg	5	4	6	7f	7	6	5	7	6	7	5	6
Medelvärde	3.84	3.77	3.92b	3.77	3.77	3.80	3.84	3.92de	4.03defg	3.88i	3.85i	3.75	3.76	3.99mp	3.90m	3.75
Standardfel	0.013	0.019	0.018	0.038	0.029	0.028	0.030	0.033	0.041	0.032	0.017	0.028	0.019	0.034	0.024	0.077
Balansmätt	54	50	59b	52	51	54	55	55	63def	56i	55i	49	50	61m	58m	49

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	KÖN		ÅLDER						ORT			BOENDEFORM				
	TOTAL	Man	Kvinna	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tätort	Landsbygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
BAS: HAFt KONTAKT	6246	3188	3058	651	1374	1324	1232	1099	565	2220	2799	1161	3059	1097	1856	212*
BAS: HAFt KONTAKT, OVÄGT	6246	51	49	10	22	21	20	18	9	36	45	19	49	18	30	3*
	5542	2863	2679	607	1098	1163	1098	1022	554	917	3236	1341	2989	759	1584	186
	5542	52	48	11	20	21	20	18	10	17	58	24	54	14	29	3
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor																
Instämmer	37	35	39b	35	31	36	38e	40e	47defg	34	39j	37	34	35	41m	41
(5) Instämmer helt	18	15	21b	16	15	17	17	19	30defgh	16	20j	17	16	17	21m	18
(4)	19	20	18	19	16	19	20	21e	17	18	19	20	18	18	21	22
(3)	17	18c	15	12	18d	18d	20di	15	14	18k	14	20k	18	17	16	11
(2)	7	8c	5	5	7	7	7	8i	4	7	6	7	7o	6	5	8
(1) Instämmer inte alls	3	4c	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
Instämmer inte	9	11c	7	7	11i	9	10i	11i	5	11	8	10	11o	9	7	10
Vet ej/Ej svar	37	35	39	46fghi	40gh	37	32	34	34	37	39j	33	37	39	35	38
Medelvärde	3.67	3.55	3.81b	3.77e	3.52	3.66	3.62	3.69	4.05defgh	3.57	3.77j	3.63	3.57	3.69	3.81m	3.76
Standardfel	0.019	0.027	0.027	0.060	0.046	0.041	0.041	0.044	0.055	0.048	0.025	0.037	0.027	0.051	0.034	0.100
Balansmätt	27	24	31b	28	20	27	28	29e	41defgh	23	30j	28	23	27	34m	31
b. Personalen är kunnig																
Instämmer	35	35	34	31	31	35	36	37e	38	33	36	36	33	32	39mn	35
(5) Instämmer helt	15	14	16b	15	14	14	14	17	22defg	13	17j	15	14	12	18mn	12
(4)	20	22c	18	16	18	21	22di	21	16	19	19	20	18	20	21	23
(3)	16	17	15	15	16	18hi	18hi	13	11	17	14	17	16	17	14	14
(2)	5	6c	4	3	6	5	5	5	3	5	4	6	6no	3	4	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	1	3d	2	3d	3d	2	3	2	2	2	2	2	1
Instämmer inte	7	9c	6	4	9di	7	7	8d	5	8	6	8	9no	5	6	4
Vet ej/Ej svar	42	40	45b	50fgh	44	40	38	41	46g	43	44j	39	42	45	40	47
Medelvärde	3.70	3.62	3.78b	3.82e	3.58	3.67	3.65	3.72	3.98efgh	3.61	3.79j	3.66	3.62	3.67	3.83m	3.79
Standardfel	0.019	0.026	0.028	0.057	0.045	0.039	0.041	0.046	0.060	0.048	0.025	0.037	0.027	0.050	0.035	0.091
Balansmätt	27	27	28	27	22	28	29	29	33e	25	30	27	24	27	33m	31
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta																
Instämmer	37	36	38	37	35	37	37	39	37	38	37	36	35	35	41mn	37
(5) Instämmer helt	17	14	19b	17	17	15	15	18	23efgh	15	18	17	16	14	20mn	20
(4)	20	21	19	20	18	22i	22i	22i	14	22k	19	19	19	21	21	17
(3)	14	15c	12	12	15hi	15hi	18dhi	9	9	13	13	16k	14	13	13	18
(2)	6	7c	5	6	7	7	5	7	5	6	6	7	7	5	6	4
(1) Instämmer inte alls	4	5c	3	3	5	3	5	5	3	5	4	4	5	3	4	3
Instämmer inte	10	12c	8	9	12	10	9	11	8	11	9	11	12	8	9	7
Vet ej/Ej svar	39	37	42b	43	38	38	36	40	46efg	38	41	37	40o	43o	36	38
Medelvärde	3.65	3.51	3.80b	3.74	3.56	3.63	3.59	3.68	3.91efgh	3.61	3.71j	3.58	3.56	3.66	3.76m	3.76
Standardfel	0.021	0.029	0.029	0.063	0.048	0.043	0.043	0.050	0.069	0.051	0.027	0.042	0.029	0.053	0.037	0.102
Balansmätt	27	23	30b	28	23	27	27	28	29	27	27	24	23	27	32m	30
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap																
Instämmer	36	36	35	36	36	34	38e	38e	41ef	35	36	36	34	34	39m	39
(5) Instämmer helt	15	13	17b	12	12	14	14	18de	24defgh	13	16	15	15	11	18n	18n
(4)	21	23c	18	24ei	18	20	24ei	20	17	21	20	21	19	24	21	20
(3)	15	17c	14	13	18hi	18dhi	17hi	13	9	16	14	17k	16	14	16	13
(2)	4	5c	3	2	6dg	4	3	4	4	4	4	5	5o	4	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2
Instämmer inte	7	8c	5	4	8d	6	6	7d	7	7	6	7	8	5	6	3
Vet ej/Ej svar	42	39	46b	47g	44	42	39	42	42	43	43	40	42	46o	39	45
Medelvärde	3.72	3.64	3.82b	3.82e	3.56	3.70	3.71	3.79e	3.97efg	3.66	3.79	3.70	3.66	3.71	3.80m	3.94m
Standardfel	0.019	0.026	0.027	0.054	0.043	0.039	0.039	0.046	0.065	0.046	0.025	0.037	0.026	0.048	0.035	0.092
Balansmätt	29	28	30	33e	22	28	32e	31e	34e	28	30	29	26	29	33m	35

	KÖN		ÅLDER							ORT			BOENDEFORM			
	TOTAL	Man	Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	
BAS: SAMTLIGA	13016	6318	6698	1362	2341	2470	2464	2607	1772	3902	6069	2910	6709	2171	3594	482
13016	49	51	10	18	19	19	20	14	30	47	22	52	17	28	4	
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	5800	6217	1259	1969	2196	2281	2557	1755	1641	6854	3418	6790	1608	3090	473
12017	48	52	10	16	18	19	21	15	14	57	28	57	13	26	4	
Fr18. Frågor om deklarationen																
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?																
Ja	14	17c	10	10	13	14d	16d	15d	11	13	13	14	15o	13	12	12
Nej	82	79	85b	77	81d	83d	81d	82d	86defgh	82	83	82	81	83	82	81
Vet ej/Ej svar	5	4	5	13efghi	6fghi	4	3	3	3	5	4	4	4	4	6m	7mn
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?																
Ja, tillräckligt	36	39c	34	35i	40dhi	39hi	37i	34i	30	34	37	38j	37	34	36	35
Nej, otillräckligt	17	20c	15	14	20di	18d	17d	18d	15	17	19l	15	18p	18p	17p	11
Ställer alldeles för många frågor	2	2	2	3ghi	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	45	39	50b	48ef	38	41	44e	46ef	54defgh	47k	42	45	43	46	45	52mo
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk																
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?																
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusk																
Instämmer	15	15	15	15	15	15	15	14	15	15	15	14	14	15	18mnp	13
(5) Instämmer helt	6	7	6	7	6	5	6	7	9efg	6	6	6	5	6	8mp	4
(4)	9	8	9	8	9i	10hi	9i	8	7	9	9	8	8	8	9	9
(3)	20	21c	18	21i	22i	21i	20i	20i	13	20	20l	18	20	19	20	16
(2)	14	17c	11	13i	14i	15i	17dhi	13i	9	15	14	13	14	15	13	11
(1) Instämmer inte alls	10	11c	8	6	8d	10d	11de	11de	10d	8	10	11j	11o	9	8	8
Instämmer inte	23	28c	19	19	23i	25di	28dehi	24di	19	23	24	24	25op	24	21	19
Vet ej/Ej svar	42	36	48b	45fg	40	39	37	41g	54defgh	42	41	44k	41	43	41	52mo
Medelvärde	2.80	2.72	2.89b	2.94g	2.83	2.77	2.71	2.76	2.91	2.82	2.80	2.75	2.71	2.80	2.95m	2.78
Standardfel	0.015	0.020	0.022	0.045	0.034	0.032	0.032	0.032	0.048	0.038	0.019	0.029	0.019	0.040	0.030	0.079
Balansmätt	-8	-13	-4b	-4gh	-8g	-9	-13	-10	-3fgh	-8	-8	-9	-11	-9	-3mn	-7
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerationer																
Instämmer	29	31c	27	24	28	31d	29d	30d	29d	29	29	29	28	28	32mnp	25
(5) Instämmer helt	12	12	12	11	11	10	11	13	16defgh	11	12	12	11	12	14m	11
(4)	17	18c	15	13	17i	20dei	17di	18di	13	18	17	16	17	16	18	15
(3)	21	23c	19	20i	24hi	22i	24hi	20i	13	21	21	20	22op	21	19	15
(2)	8	9c	6	7	8i	8i	7i	9i	5	8	8l	6	7	8	7	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2
Instämmer inte	10	12c	9	10	12i	10	10	11	9	10	11l	9	10	11	10	10
Vet ej/Ej svar	40	35	45b	46efgh	37	38	38	39	49efgh	39	39	42k	40	40	39	49mno
Medelvärde	3.46	3.42	3.51b	3.42	3.38	3.46	3.45	3.47	3.65defgh	3.45	3.44	3.50	3.41	3.45	3.55m	3.47
Standardfel	0.013	0.018	0.019	0.044	0.031	0.028	0.028	0.028	0.041	0.034	0.017	0.025	0.017	0.036	0.026	0.071
Balansmätt	19	18	19	14	16	21d	19	19	21d	19	18	20	17	17	22mn	15
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring																
Instämmer	14	14	14	16h	13	15h	14	12	15h	13	14	14	12	12	19mnp	12
(5) Instämmer helt	6	7	6	8eg	5	6	5	6	8egh	6	7	6	5	5	10mnp	5
(4)	8	7	8	8	8	8h	9hi	6	6	7	8	8	7	6	10mn	7
(3)	14	15c	12	16hi	15hi	14i	15i	12i	9	13	14	14	14np	12	14p	9
(2)	7	9c	6	7	7	8i	9i	9i	5	8	8	7	8	8	7	9
(1) Instämmer inte alls	5	6c	5	3	5	6d	5	7de	5	6	5	6	6	6	5	5
Instämmer inte	13	15c	10	10	11	14dei	14dei	15dei	10	13	13	13	13	14	12	14
Vet ej/Ej svar	60	56	63b	58	60	57	57	61f	66defgh	61	59	59	61o	63o	55	65o
Medelvärde	3.05	2.97	3.13b	3.25fgh	3.07h	3.02	3.00	2.90	3.23fgh	3.01	3.06	3.04	2.95	2.91	3.27mnp	2.95
Standardfel	0.018	0.025	0.026	0.055	0.042	0.042	0.039	0.040	0.057	0.049	0.024	0.034	0.023	0.051	0.035	0.101
Balansmätt	1	-2	3b	6gh	2h	1	*	-3	4h	*	1	1	-1	-2	7mnp	-2

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	KÖN			ÅLDER						ORT			BOENDEFORM			
	TOTAL		Kvin- na	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Stor stad	Tät- ort	Lands bygd	Villa	Bost. rätt	Hyres rätt	Annat
	Man	(a)														
BAS: SAMTLIGA	13016	6318	6698	1362	2341	2470	2464	2607	1772	3902	6069	2910	6709	2171	3594	482
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	5800	6217	1259	1969	2196	2281	2557	1755	1641	6854	3418	6790	1608	3090	473
	12017	48	52	10	16	18	19	21	15	14	57	28	57	13	26	4
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk																
Instämmer	20	21	19	20	22i	21i	20	20	17	19	21	20	18	20	24mnp	15
(5) Instämmer helt	9	9	8	9	9	8	7	9	10g	9	8	9	7	8	12mnp	7
(4)	11	12	11	11i	13i	13i	12i	11i	7	10	12j	12	11	11	12	8
(3)	18	19c	16	17i	19i	19i	17i	17i	13	18	18	18	18	18	17	15
(2)	10	13c	7	8	10i	12dhi	11i	9i	6	11	10	9	11o	9	9	8
(1) Instämmer inte alls	14	16c	4	4	4	4	6	4	5	5	5	4	4	5	5	5
Instämmer inte	48	18c	11	12	15i	16di	17dhi	13	11	15	15i	13	15	14	13	13
Vet ej/Ej svar	48	42	54b	50efg	45	45	44	49efg	59defgh	49	47	49	48	48	46	57mno
Medelvärde	3.18	3.09	3.30b	3.28	3.21	3.15	3.07	3.22	3.25	3.15	3.17	3.23	3.11	3.16	3.32m	3.09
Standardfel	0.015	0.021	0.022	0.049	0.036	0.033	0.033	0.033	0.049	0.041	0.020	0.028	0.020	0.042	0.031	0.086
Balansmätt	6	2	9b	8	7	5	3	7	5	4	6	7	3	5	10mnp	2
g. Skatteverket fattar korrekta beslut																
Instämmer	21	22c	20	20	24dghi	22	20	20	19	21	21	20	19	22	25mp	16
(5) Instämmer helt	7	7	7	7	9	7	6	7	9dfgh	6	8	7	6	8	9m	6
(4)	14	15c	12	14i	16i	15i	14i	13i	10	15	13	13	13	14	15m	11
(3)	20	23c	16	19i	22hi	21hi	24dhi	17i	12	20	20l	18	20	20	19	17
(2)	7	9c	5	7i	7i	7i	8i	7i	4	7	6	8	8no	6	6	5
(1) Instämmer inte alls	3	5c	2	2	2	4ei	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5
Instämmer inte	10	14c	7	10i	10i	11i	11i	11i	7	10	10	11	11	9	9	11
Vet ej/Ej svar	49	41	57b	51eg	44	46	45	52efg	62defgh	48	49	51	50o	49	47	56o
Medelvärde	3.29	3.20	3.41b	3.28	3.37fgh	3.24	3.20	3.24	3.50dfgh	3.29	3.29	3.26	3.22	3.33	3.40mp	3.14
Standardfel	0.014	0.019	0.021	0.045	0.032	0.032	0.030	0.033	0.046	0.036	0.019	0.028	0.018	0.039	0.028	0.083
Balansmätt	11	9	13b	10	15gh	11	9	9	12	11	11	9	8	13m	15mp	6
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt																
Instämmer	34	35	33	31	37dg	35	33	34	34	34	35	32	32	34	38mnp	31
(5) Instämmer helt	12	11	13b	10	12	11	10	12	20defgh	11	13	13	11	13	15m	14
(4)	22	24c	20	21i	25dhi	24i	22i	21i	14	23i	22i	19	21	21	24p	17
(3)	24	27c	20	23i	28dhi	27dhi	27hi	20i	14	25i	24i	21	24	25	22	20
(2)	4	6c	3	4i	3	5i	4i	4i	2	4	4	4	4	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	2c	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Instämmer inte	6	8c	4	5	5	7ei	7ei	6i	4	6	6	6	6	5	5	7
Vet ej/Ej svar	37	30	43b	41efg	30	30	34	40efg	48defgh	35	35	40jk	37o	36	34	42o
Medelvärde	3.61	3.52	3.72b	3.59	3.61g	3.54	3.51	3.63fg	3.94defgh	3.59	3.62	3.62	3.56	3.63	3.70m	3.60
Standardfel	0.011	0.015	0.016	0.035	0.024	0.025	0.025	0.025	0.034	0.029	0.015	0.022	0.015	0.030	0.022	0.066
Balansmätt	28	27	29	26	32dgh	28	26	27	30	29	29	26	26	28	33mnp	23
Fr22. Förtroendet för Skatteverket																
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket																
Instämmer	51	50	51	48	53g	52g	48	51	52	51i	52i	47	49	49	55mn	50
(5) Instämmer helt	21	20	22	19	19	18	18	23defg	33defgh	20	22i	20	19	22	24m	22
(4)	29	30	29	29i	34ghi	34dghi	29i	29i	19	31i	29	28	30	27	31	28
(3)	25	26	24	23i	29dhi	26i	29dhi	24i	19	26	25	25	27o	26	23	22
(2)	5	6c	4	5	6	5	6i	5	4	6	5	6	5	6op	4	3
(1) Instämmer inte alls	4	5c	2	3	2	4e	5eh	3	3	4	3	4	4	3	3	6mno
Instämmer inte	9	11c	6	9	8	10	11ehi	8	7	10	8	9	9	9	8	9
Vet ej/Ej svar	15	12	18b	20efg	11	13	13	17efg	23efgh	13	15	18jk	15	15	14	19o
Medelvärde	3.70	3.62	3.79b	3.68	3.69g	3.64	3.58	3.76fg	3.95defgh	3.66	3.74jl	3.67	3.66	3.70	3.79m	3.69
Standardfel	0.010	0.015	0.014	0.033	0.023	0.024	0.024	0.023	0.031	0.028	0.014	0.020	0.014	0.028	0.020	0.059
Balansmätt	42	39	45b	39	45g	42	37	43g	44g	42	44i	38	40	40	47mn	40

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	
BAS: SAMTLIGA	13016	1713	11068	3411	4190	870	4117	3161	4952	1953	2864	2600	5337	3669	1186
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	13	85	26	32	7	32	24	38	15	22	20	41	28	9
	12017	1587	10214	3245	3619	798	3961	3242	4673	1764	2268	2564	5290	3116	865
	12017	13	85	27	30	7	33	27	39	15	19	21	44	26	7
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?															
Anställd (netto)	58	58	59	100fg	100fg	-	-	38	61h	63h	73hj	13	60l	83lm	82lm
- i offentlig sektor	26	24	27	100efg	-	-	-	17	22h	32hi	40hj	6	33lo	34lo	21l
- i privat sektor	32	34	32	-	100dfg	-	-	22	39hjk	31h	33h	7	28l	49lm	60lmr
Egen företagare/jordbrukare	7	4	7b	-	-	100deg	-	8k	7	7	5	6	5	8lm	10lmr
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	32	35	31	-	-	-	100def	51ijk	29k	26k	18	78mno	32no	6	6
Ej svar	3	3	3	-	-	-	-	3	3	4	3	4	3	3	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?															
Arbetsinkomst (lön) (netto)	73	77c	73	95fg	96dfg	76g	30	53	79h	78h	83hij	42	71l	93lm	94lm
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	5	9b	4g	5g	64deg	1	8	8	8	9	5	6	11lm	16lmr
- från annan arbetsgivare	67	74c	66	92fg	93fg	18	29f	46	74h	71h	77hj	38	66l	85lm	83lm
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	4	5	2g	4dg	28deg	1	4	4	5	6hi	3	4	5lm	8lmr
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	4	6c	4	3	7dg	5g	2	2	3h	6hi	8hi	1	3l	6lm	13lmr
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	33	37b	17	17	24de	74def	48ijk	31	36i	35i	59mno	39no	21	28n
Summa svar	120	123	120	119	126	140	108	107	119	127	135	107	117	129	149
Netto svar	97	97	97	98g	100dg	100dg	94	94	98h	99h	99h	94	98l	100lm	100lm
Ej svar	3	3	3	2ef	*	*	6def	6ijk	2	1	1	6mno	2no	*	*
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?															
Grundskola, folkskola eller motsvarande	24	14	25b	16	16	28de	39def	100ijk	-	-	-	40mno	28no	12o	5
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	38	45c	37	33	46dfg	38d	35	-	100hjk	-	-	40no	44lno	35o	20
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	15	15	18eg	15g	16g	12	-	-	100hik	-	10	15l	19lm	15l
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	22	25c	22	33efg	23fg	18g	13	-	-	-	100hij	8	13l	34lm	59lmr
Ej svar	1	1	*	*	*	*	1de	-	-	-	-	1mno	*	*	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?															
Mindre än 10 000 kr	20	27c	19	4	5	17de	49def	33ijk	21jk	13k	8	100mno	-	-	-
10 000 - 19 999 kr	41	36	42b	51efg	35	32	41ef	48jk	47k	41k	23	-	100lno	-	-
20 000 - 29 999 kr	28	27	29	36g	43dfg	35g	5	14	26h	35hi	43hij	-	-	100lmo	-
30 000 kr eller mer	9	6	10b	7g	17dg	13dg	2	2	5h	9hi	25hij	-	-	-	100lmr
Ej svar	2	3c	1	1	1	2de	3de	3ijk	1	1	1	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	13016	1713	11068	3411	4190	870	4117	3161	4952	1953	2864	2600	5337	3669	1186
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	13	85	26	32	7	32	24	38	15	22	20	41	28	9
	12017	1587	10214	3245	3619	798	3961	3242	4673	1764	2268	2564	5290	3116	865
		13	85	27	30	7	33	27	39	15	19	21	44	26	7
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)															
En gång	23	30c	22	25ef	22f	16	23f	19	23h	25h	25h	23	23	23	23
2-5 gånger	20	30c	19	17	23dg	33deg	18	13	19h	24hi	28hij	18	17	23im	33imn
6 gånger eller fler	5	5	5	4g	6dg	15deg	2	2	4h	4h	9hij	3	3	6im	16imn
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	52	35	54b	54ef	50f	36	57def	67jkl	53jk	46k	37	56no	58no	48o	29
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon															
En gång	12	16c	11	13	11	14	12	11	11	15hi	14hi	11	12	13	12
2-5 gånger	10	15c	10	8	10	22deg	9	7	10h	11h	14hi	9	9	11im	16imn
6 gånger eller fler	2	2	2	1	2dg	5deg	1	1	1h	2h	3hi	1	1	3im	2im
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	76	67	78b	78f	77f	60	79f	82ijk	78jk	72	70	79no	78no	74	69
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev															
En gång	9	15c	8	9	10	10	8	6	9h	9h	13hij	9	8	10m	13m
2-5 gånger	6	9c	6	5	7g	15deg	4	3	6h	6h	10hij	5	5	7im	13imn
6 gånger eller fler	1	1	1	1g	1g	8deg	1	1	1h	1h	2hi	1	1	2im	3im
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	84	75	85b	84f	83f	67	88def	91ijk	84k	84k	75	86no	87no	81o	72
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post															
En gång	2	3c	2	1	3dg	1	1	1	1	2h	3hij	1	1	3im	4im
2-5 gånger	1	2c	1	1	2dg	3dg	1	1	1	1	2hi	1	1	1	4imn
6 gånger eller fler	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	97	95	97b	98e	95	96	98ef	99ijk	98k	97k	94	98no	98no	96o	92
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax															
En gång	*	*	*	*	1	*	*	*	*	*	1i	*	*	*	1imn
2-5 gånger	*	*	*	*	*g	3deg	*	*	1	*	*	*	*	1im	1im
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	99	99	99	100ef	99f	97	100ef	100jk	99	99	99	99no	100no	99	98
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök															
En gång	6	9c	5	5	4	5	7de	5	5	6	6	7n	6	4	6
2-5 gånger	3	6c	3	2	2	6de	5de	2	3h	3	4h	5mn	3	3	3
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	1eg	*	*	*	*	1	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	91	84	92b	92fg	93fg	88	88	93k	91k	91	89	88	91l	92l	91
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)															
En gång	8	12c	8	9fg	11dfg	5	7	3	9h	12hi	11h	7	7	10m	14imn
2-5 gånger	9	12c	9	7g	13dg	16dg	6	4	8h	12hi	16hij	6	6	12im	23imn
6 gånger eller fler	3	3	3	2g	5dg	4dg	1	*	2h	3h	6hij	2	1	3im	13imn
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	80	73	80b	82ef	72	75	86def	93ijk	80jk	74k	67	85no	87no	74o	50
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000															
En gång	6	9c	6	7	6	7	6	4	6h	8h	9hi	6	6	7	8
2-5 gånger	4	5c	3	3	4g	6dg	3	2	4h	5h	5h	3	3	4l	5
6 gånger eller fler	1	1	1	*	1dg	1dg	*	*	1	*	1h	*	*	1m	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	89	85	90b	90f	89f	85	91ef	94ijk	90jk	87	85	91no	90o	88	87
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1106	5049	1585	2105	553	1765	1046	2317	1045	1805	1149	2265	1899	846
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	18	81	25	34	9	28	17	37	17	29	18	36	30	14
	5542	1023	4437	1439	1727	500	1652	1009	2197	917	1397	1101	2169	1600	600
	5542	18	80	26	31	9	30	18	40	17	25	20	39	29	11
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?															
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	54	61b	57	66dg	62g	53	55	56	58	67hij	53	54	65lm	70lm
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	59c	18	27f	24f	16	28ef	19	26h	28h	26h	33mno	26o	23o	17
Annat	28	20	30b	27	27	38deg	28	31	28	29	27	24	30l	28	32l
Vet ej/Ej svar	4	2	4	4	3	2	4e	6k	4k	3	2	5no	4	3	2
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?															
Bra	60	60	60	61f	59	52	63f	64i	57	61	61i	60	62	59	58
(5) Mycket nöjd	27	26	27	31ef	24	21	29ef	30i	23	27	30i	25	28	25	29
(4) Ganska nöjd	33	34	33	30	35	31	34	34	33	34	31	34	34	33	29
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	31	28	28g	30g	33g	24	21	31h	28h	29h	25	27	31lm	30
(2) Ganska missnöjd	4	2	4b	3	3	8deg	4	5	3	4	3	4	3	4	4
(1) Mycket missnöjd	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	5lmr
Illa	6	4	6	5	5	10deg	5	6	6	5	6	6	5	5	9mn
Vet ej/Ej svar	6	5	6	6	5	5	8e	8k	7k	6	4	9mno	6	5	4
Medelvärde	3.84	3.84	3.84	3.89f	3.80f	3.65	3.92ef	3.94i	3.77	3.86	3.86	3.85	3.89o	3.81	3.76
Standardfel	0.013	0.030	0.015	0.026	0.023	0.045	0.024	0.032	0.021	0.032	0.027	0.030	0.021	0.024	0.045
Balansmått	54	56	54	56f	54f	43	58f	57	51	56	56	54	57o	54	49

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen fgt.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1106	5049	1585	2105	553	1765	1046	2317	1045	1805	1149	2265	1899	846
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	18	81	25	34	9	28	17	37	17	29	18	36	30	14
	5542	1023	4437	1439	1727	500	1652	1009	2197	917	1397	1101	2169	1600	600
	5542	18	80	26	31	9	30	18	40	17	25	20	39	29	11
a. Personalen är trevlig och hjälpsam															
Instämmer	46	47	46	46e	40	51e	50e	51ik	43	48	45	51no	48o	44	37
(5) Instämmer helt	22	22	22	23e	17	23e	28de	30ijk	21	23	20	28no	26no	19o	12
(4)	24	26	23	24	23	29g	22	21	22	26	25	23	22	25	25
(3)	15	16	15	13	17dg	21dg	12	11	17h	15h	15	14	14	16	19lm
(2)	5	5	4	3	5	7d	5d	4	5	4	5	4	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	4mn	2	1	2
Instämmer inte	7	7	7	4	7d	10d	7d	7	7	5	7	7	6	7	6
Vet ej/Ej svar	33	30	33	37fg	36fg	18	31f	31	33	31	34	28	32	34i	38l
Medelvärde	3.88	3.86	3.89	3.99ef	3.75	3.75	3.99ef	4.03ik	3.82	3.94	3.84	3.95o	3.98no	3.82	3.66
Standardfel	0.017	0.038	0.019	0.032	0.031	0.052	0.032	0.042	0.027	0.038	0.034	0.040	0.027	0.031	0.049
Balansmätt	39	40	39	42e	33	41	43e	44i	36	43i	38	44no	42o	37	32
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden															
Instämmer	36	34	36	35	32	47deg	37	40i	32	40i	35	38o	37o	36	30
(5) Instämmer helt	16	15	16	17e	13	18e	18e	20ik	14	18	15	18o	18o	15o	10
(4)	20	19	20	19	20	29deg	19	20	18	22	20	20	19	21	20
(3)	15	16	15	14	17g	16	12	12	17hj	13	16	14	14	15	19
(2)	6	8	6	5	6	12deg	7d	6	6	9l	6	7	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	4	2	3	4j	2	3	4	3	3	4
Instämmer inte	10	11	9	7	10	15de	11d	9	10	10	10	11	9	9	11
Vet ej/Ej svar	40	39	40	44f	41f	21	40f	39	41	37	39	38	40	39	40
Medelvärde	3.64	3.58	3.65	3.76e	3.53	3.59	3.68e	3.78ik	3.56	3.72i	3.61	3.66o	3.72o	3.65o	3.42
Standardfel	0.020	0.045	0.022	0.038	0.035	0.057	0.038	0.048	0.031	0.046	0.039	0.046	0.031	0.035	0.057
Balansmätt	26	24	27	28	22	32e	26	31i	23	30i	25	27	28o	27o	19
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket															
Instämmer	9	9	9	11f	9	6	9	13ik	10	10	7	13no	10o	9o	5
(5) Instämmer helt	5	6	5	7ef	4	3	5	7k	6k	5	3	7o	6o	4o	2
(4)	5	3	5	5	5	4	4	6	4	5	4	6	4	5	3
(3)	7	7	7	7	5	14deg	7	8	7	6	6	9	7	6	6
(2)	5	4	5	4	4	9deg	5	6	6	4	4	5	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	8	8	8	6	8	16deg	8	10	7	7	8	7	7	7	12lmn
Instämmer inte	13	12	13	9	12	25deg	13d	16j	13	11	12	12	12	13	16
Vet ej/Ej svar	71	72	70	73f	73f	54	71f	63	70h	73h	74h	66	71i	72i	73i
Medelvärde	2.78	2.84	2.76	3.09efg	2.72f	2.29	2.79f	2.85	2.84	2.83	2.59	3.00o	2.88o	2.78o	2.19
Standardfel	0.036	0.089	0.039	0.075	0.068	0.082	0.066	0.081	0.056	0.091	0.071	0.075	0.057	0.068	0.101
Balansmätt	-3	-2	-4	2efg	-3f	-19	-3f	-3	-3	-2	-5	*o	-2o	-3o	-11
d. På det hela taget är bemötandet bra															
Instämmer	41	42	41	42	37	42	45e	46i	38	43i	42	43o	44no	39	36
(5) Instämmer helt	18	19	18	18e	14	16	24def	25ijk	16	18	17	22no	22no	15	10
(4)	23	23	23	24	24	26	21	21	22	25	25	22	22	24	26
(3)	17	18	17	14	19dg	27deg	13	11	21hjk	15	17h	16	16	18	19
(2)	5	6	5	3	5	9de	6d	6	5	6	4	6	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	3	3	3j	2	1	3j	3	2	2	2
Instämmer inte	7	9	7	5	7d	11d	8d	10k	7	7	7	8	6	7	7
Vet ej/Ej svar	35	32	35	39fg	37f	19	33f	33	35	35	35	33	33	36	38
Medelvärde	3.76	3.73	3.77	3.87ef	3.65	3.55	3.88ef	3.87i	3.68	3.83i	3.76	3.81o	3.87no	3.68	3.60
Standardfel	0.017	0.041	0.020	0.033	0.031	0.051	0.034	0.046	0.027	0.040	0.034	0.042	0.027	0.032	0.049
Balansmätt	34	34	34	37e	30	31	37e	37	31	37	35	35	38no	31	29

	TOTAL	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST			
		Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
		(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	13016	1713	11068	3411	4190	870	4117	3161	4952	1953	2864	2600	5337	3669	1186
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	13	85	26	32	7	32	24	38	15	22	20	41	28	9
	12017	1587	10214	3245	3619	798	3961	3242	4673	1764	2268	2564	5290	3116	865
	12017	13	85	27	30	7	33	27	39	15	19	21	44	26	7
Fr18. Frågor om deklarationen															
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?															
Ja	14	14	14	12	14g	28deg	11	11	12	15hi	18hi	12	11	15lm	25lmr
Nej	82	78	83b	84f	83f	67	83f	84jk	83k	81	79	80o	85ln	82o	74
Vet ej/Ej svar	5	8c	4	4	3	5	6de	5	4	4	4	8mno	4o	3	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?															
Ja, tillräckligt	36	36	36	36g	38g	46deg	32	33	38h	37	37h	33	37l	38l	38l
Nej, otillräckligt	17	17	18	19fg	20fg	12	15	13	17h	18h	23hj	13	16l	20lm	27lmr
Ställer alldeles för många frågor	2	2	2	1	2	3d	2d	2	2	1	2	3mn	1	1	2
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	45	45	44	44	41	39	50def	52ijk	43k	43k	39	50mno	46no	41o	33
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusket															
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?															
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket															
Instämmer	15	15	15	15	14	19e	15	18ijk	15	14	13	17no	16no	13	12
(5) Instämmer helt	6	7	6	5	5	6	8de	10ijk	6k	5	4	9mno	7no	4	2
(4)	9	8	9	10g	8	12eg	7	8	9	9	9	8	9	9	10
(3)	20	20	20	21g	23g	20	16	15	21h	20h	22h	17	18	23lm	24lm
(2)	14	15	14	15g	16g	15g	10	9	14h	15h	17hi	9	11	18lm	23lmr
(1) Instämmer inte alls	10	9	10	9	10	10	10	11	9	9	10	9	10	10	11
Instämmer inte	23	24	23	24g	27dg	25	20	20	23h	25h	27hi	18	21l	28lm	33lmr
Vet ej/Ej svar	42	41	42	40e	37	37	49def	47ijk	41	41	38	48no	45no	36o	31
Medelvärde	2.80	2.80	2.79	2.79	2.72	2.85	2.86e	2.94jk	2.81	2.74	2.68	3.00no	2.86no	2.68	2.57
Standardfel	0.015	0.040	0.016	0.026	0.024	0.054	0.030	0.034	0.022	0.036	0.029	0.037	0.024	0.024	0.041
Balansmätt	-8	-9	-9	-9	-13	-6e	-5e	-2ijk	-9k	-11	-14	-1mno	-5no	-15	-21
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerationer															
Instämmer	29	29	29	29	29	34g	27	31	28	29	28	29	30	29	26
(5) Instämmer helt	12	11	12	10	11	12	14de	17ijk	11k	11	9	16mno	13no	10o	5
(4)	17	18	17	19g	18g	21g	13	14	17h	18h	20hi	13	17l	19l	21lm
(3)	21	19	21	23g	24g	22g	16	14	24hj	20h	24hj	16	19l	26lm	28lm
(2)	8	10c	7	8	8g	6	7	6	7	7	10hij	7	6	9m	11lm
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	2	4de	3	3	3	3	3n	3n	2	3
Instämmer inte	10	13c	10	10	11	9	10	9	10	11	13hi	10	9	11	14m
Vet ej/Ej svar	40	40	40	38	36	36	46def	46ijk	38k	41k	35	45mno	42no	35	33
Medelvärde	3.46	3.39	3.47	3.44	3.41	3.55	3.51e	3.68ijk	3.44k	3.44k	3.31	3.56no	3.53no	3.40o	3.21
Standardfel	0.013	0.037	0.014	0.023	0.022	0.046	0.027	0.029	0.020	0.034	0.027	0.033	0.020	0.022	0.038
Balansmätt	19	16	19	19	18	25eg	17	22k	18	18	15	18	21o	18	12
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusket med folkbokföring															
Instämmer	14	15	14	14	13	15	15e	17ijk	14k	12	11	17no	15no	11o	8
(5) Instämmer helt	6	7	6	6	5	6	9de	11ijk	6k	5	4	10mno	7no	3	2
(4)	8	8	8	8	8	9	7	6	8h	7	7	7	8	8	5
(3)	14	13	14	16fg	15g	12	11	11	16hj	13	14	12	13	15lm	16
(2)	7	8	7	8g	8g	8	6	5	8h	8h	8h	6	6	9lm	11lm
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	6	6	5	5	6	5	5	6	4	5	6l	7
Instämmer inte	13	14	13	14g	14g	13	11	11	13h	13	14h	10	11	16lm	17lm
Vet ej/Ej svar	60	58	60	57	58	60	63de	61i	57	62i	61i	60	61n	58	59
Medelvärde	3.05	3.07	3.04	3.00	2.96	3.04	3.19de	3.28ijk	3.02k	2.99	2.88	3.31mno	3.16no	2.82	2.67
Standardfel	0.018	0.050	0.020	0.033	0.030	0.070	0.036	0.039	0.027	0.047	0.040	0.042	0.028	0.032	0.057
Balansmätt	1	1	1	1	-1	1	4de	6ijk	1	-1	-3	7no	4no	-5	-9

TOTAL	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+	
BAS: SAMTLIGA	13016	1713	11068	3411	4190	870	4117	3161	4952	1953	2864	2600	5337	3669	1186
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	13	85	26	32	7	32	24	38	15	22	20	41	28	9
	12017	1587	10214	3245	3619	798	3961	3242	4673	1764	2268	2564	5290	3116	865
	12017	13	85	27	30	7	33	27	39	15	19	21	44	26	7
Fr20. Kontrollen av fusket i vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?															
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade															
Instämmer	42	42	42	44	42	44	41	43	42	43	41	38	45lo	43l	39
(5) Instämmer helt	26	23	27b	26	24	25	28e	32ijk	25k	28k	20	25o	30lno	25o	16
(4)	16	19c	16	18g	18g	18g	13	11	17h	16h	20hij	13	15l	18lm	22lm
(3)	13	11	13	13g	16dg	16g	9	9	14h	12h	16hj	10	10	17lm	17lm
(2)	5	7c	5	5	7dfg	3	4	3	5h	4h	8hij	5m	3	5m	11lmn
(1) Instämmer inte alls	4	6c	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3
Instämmer inte	8	13c	8	8	11dfg	6	7	5	9h	8h	11hij	9m	7	9m	14lmn
Vet ej/Ej svar	37	34	37	35e	32	34	43def	43ijk	35	36k	32	43mno	38no	31	31
Medelvärde	3.89	3.69	3.92b	3.91e	3.75	3.91	4.00e	4.17ijk	3.83k	3.93k	3.68	3.88o	4.04lno	3.80o	3.54
Standardfel	0.014	0.041	0.015	0.026	0.024	0.048	0.026	0.027	0.022	0.036	0.030	0.034	0.020	0.025	0.047
Balansmätt	34	29	35b	36e	31	37	33	38ik	33	35k	29	29	38lno	34lo	25
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga															
Instämmer	39	42	39	42g	38	46eg	37	35	41h	40h	41h	39	40	40	39
(5) Instämmer helt	26	26	26	27e	24	30e	26	28	25	26	25	26o	28no	24	22
(4)	13	16	13	15g	15g	17g	11	8	15h	14h	16h	12	12	15lm	17lm
(3)	11	10	11	12g	13g	10	7	8	11h	10	13hij	7	9	14lm	14lm
(2)	4	4	4	4g	5g	3	3	2	3	3	6hij	3	2	5lm	8lmn
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	3	6dg	5	3	3	5h	4	4	3	4	5l	6lm
Instämmer inte	8	8	8	7g	10dg	7	6	5	8h	7	10hij	6	6	9lm	14lmn
Vet ej/Ej svar	43	40	43	39	38	37	50def	51ijk	40k	43k	35	48mno	45no	37	33
Medelvärde	3.93	3.94	3.92	3.94e	3.75	4.01e	4.09de	4.11ik	3.89	3.98k	3.80	4.10no	4.04no	3.79o	3.60
Standardfel	0.015	0.041	0.017	0.027	0.028	0.054	0.028	0.031	0.024	0.039	0.033	0.033	0.023	0.029	0.054
Balansmätt	31	34	31	34eg	28	39eg	31e	30	33h	33	31	33o	34no	30o	25
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefuskar i högre grad upptäcks															
Instämmer	24	22	24	25g	23	24	22	26jk	24	21	23	25	25	23	21
(5) Instämmer helt	10	9	10	9	9	8	11def	13ijk	9k	8	7	13no	11no	7o	4
(4)	14	13	14	17g	15g	16g	11	13	15	13	16hj	12	14	15l	17l
(3)	14	16	14	14g	17dg	18dg	12	12	15h	15h	15h	12	13	17lm	20lm
(2)	6	7	6	6	7g	6	5	5	6	6	8h	4	5	8lm	8lm
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Instämmer inte	10	11	10	10	10	9	9	9	9	10	11h	8	9	12lm	12lm
Vet ej/Ej svar	52	51	52	50	49	48	57def	53	51	54	51	56no	53no	49	47
Medelvärde	3.42	3.36	3.43	3.40	3.36	3.39	3.49e	3.58ijk	3.42k	3.35	3.29	3.60no	3.50no	3.27	3.19
Standardfel	0.016	0.043	0.017	0.029	0.026	0.053	0.031	0.032	0.024	0.041	0.034	0.037	0.024	0.028	0.046
Balansmätt	14	12	14	15	13	15	14	17jk	15	12	11	17no	16no	11	9
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra															
Instämmer	28	29	28	27	27	33de	28	31ijk	28k	27	25	30no	30no	26	23
(5) Instämmer helt	12	12	12	11	10	10	14def	17ijk	11k	10	8	15no	14no	8o	5
(4)	16	17	16	16g	17g	22deg	14	14	17h	16	17	14	16	17l	18
(3)	18	19	18	18g	23dg	20g	14	13	20h	19h	21h	15	16	23lm	23lm
(2)	8	10c	7	9g	9g	7	5	5	8h	8h	10hi	5	6l	10lm	13lmn
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	3	3	4e	4	4	3	5	4	4	4	4
Instämmer inte	11	14c	11	13g	12g	9	10	9	11h	11h	15hij	9	10	14lm	17lm
Vet ej/Ej svar	43	39	43b	42e	37	38	49def	47ijk	41	43	39	47no	44no	38	37
Medelvärde	3.42	3.38	3.43	3.36	3.35	3.49	3.54de	3.67ijk	3.41k	3.40k	3.22	3.61no	3.54no	3.26	3.10
Standardfel	0.014	0.038	0.015	0.027	0.023	0.046	0.028	0.030	0.021	0.036	0.030	0.033	0.022	0.025	0.043
Balansmätt	16	15	17	14	15	23de	18	22ijk	17k	16k	10	21no	20no	12	6

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'	20'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	13016	1713	11068	3411	4190	870	4117	3161	4952	1953	2864	2600	5337	3669	1186
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	13	85	26	32	7	32	24	38	15	22	20	41	28	9
	12017	1587	10214	3245	3619	798	3961	3242	4673	1764	2268	2564	5290	3116	865
	12017	13	85	27	30	7	33	27	39	15	19	21	44	26	7
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk															
Instämmer	20	19	20	21	20	23	19	23ijk	20	18	18	22no	22no	18	15
(5) Instämmer helt	9	7	9	8	8	8	10de	13ijk	8	7	6	12no	10no	6	4
(4)	11	12	11	13g	12g	15g	9	10	12h	12	11	10	12	12	11
(3)	18	18	18	19g	19g	19	15	13	19h	18h	20h	15	16	22lm	19l
(2)	10	10	10	11g	12g	9	7	6	9h	11h	14hij	7	8	12lm	18lmr
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5
Instämmer inte	14	15	14	15g	17fg	12	12	10	14h	16h	18hi	12	12	17lm	23lmr
Vet ej/Ej svar	48	48	48	45	44	47	54def	53ijk	46	48	45	52no	50no	43	43
Medelvärde	3.18	3.12	3.19	3.18	3.10	3.29	3.26e	3.47ijk	3.16	3.07	3.03	3.35no	3.31no	3.03	2.85
Standardfel	0.015	0.042	0.016	0.028	0.026	0.052	0.030	0.033	0.023	0.039	0.031	0.037	0.024	0.026	0.046
Balansmätt	6	4	6	6	3	11e	7e	13ijk	6k	2	*	10no	10no	1o	-8
g. Skatteverket fattar korrekta beslut															
Instämmer	21	21	21	22	21	20	20	21	20	19	24ij	21	21	20	22
(5) Instämmer helt	7	7	7	7	7	5	9ef	11ijk	6	6	6	10no	9no	5	4
(4)	14	14	14	15g	15g	15g	11	10	14h	13h	18hij	12	13	15l	18lm
(3)	20	22	19	22g	22g	25g	15	13	22h	20h	22h	16	17	24lm	25lm
(2)	7	7	7	6	8dg	10dg	3	7	7	6	7	6	6	7	10lmr
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	3	4	6dg	3	3	4	4	3	4	3	3	4
Instämmer inte	10	10	10	8	12dg	16dg	9	10	11	9	10	10	9	10	15lmr
Vet ej/Ej svar	49	48	49	48f	45	40	56def	55ik	47	52ik	45	53no	52no	45o	39
Medelvärde	3.29	3.28	3.28	3.35ef	3.22f	3.05	3.36ef	3.42ij	3.23	3.24	3.30	3.36no	3.36no	3.22	3.10
Standardfel	0.014	0.037	0.015	0.025	0.024	0.048	0.029	0.033	0.022	0.037	0.028	0.035	0.023	0.024	0.043
Balansmätt	11	11	11	14ef	9	4	11f	11	9	9	14i	11	12	10	7
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt															
Instämmer	34	35	34	35	34	34	33	35j	33	31	37ij	34	36	33	33
(5) Instämmer helt	12	11	13	13e	10	9	15def	18ijk	11	10	10	15no	15no	10o	5
(4)	22	24	21	23g	25g	24g	18	17	22h	21h	27hij	19	21	24lm	28lm
(3)	24	26	23	24g	28dg	31dg	17	16	26h	25h	27h	18	20	30lm	34lm
(2)	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5h	4	4	4	4	6lm
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	2d	2	2d	2	2	2	2	2	2	2	2
Instämmer inte	6	6	6	5	6	7	6	5	6	6	6	6	5	6	8m
Vet ej/Ej svar	37	33	37b	36ef	31	28	44def	44ijk	35k	38k	30	42mno	39no	31o	25
Medelvärde	3.61	3.56	3.62	3.65ef	3.52	3.48	3.72ef	3.82ijk	3.56	3.54	3.56	3.73no	3.71no	3.52o	3.38
Standardfel	0.011	0.029	0.012	0.020	0.018	0.038	0.023	0.025	0.017	0.029	0.023	0.028	0.017	0.019	0.032
Balansmätt	28	29	28	30	28	27	27	30j	27	25	31j	29	30	28	25
Fr22. Förtroendet för Skatteverket															
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket															
Instämmer	51	52	51	53	50	49	50	52j	49	47	55ij	51	52	51	48
(5) Instämmer helt	21	19	21	20e	18	17	26def	29ijk	20	17	18	25no	24no	18o	12
(4)	29	32	29	32g	32g	32g	24	22	30h	30h	37hij	25	28	33lm	36lm
(3)	25	26	25	26g	28g	29g	21	18	27h	31hi	28h	20	24l	30lm	33lm
(2)	5	7	5	5	6	5	5	4	6h	5	6h	5	5	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	2	4d	5d	4d	4	3	4	3	4	4	3	4
Instämmer inte	9	10	9	7	9	10	9	7	9h	9	9	9	8	9	11
Vet ej/Ej svar	15	12	15b	13	12	12	20def	23ijk	15k	14k	8	21mno	17no	10	8
Medelvärde	3.70	3.66	3.71	3.73ef	3.62	3.58	3.78ef	3.90ijk	3.66	3.59	3.66	3.81no	3.77no	3.64o	3.49
Standardfel	0.010	0.028	0.011	0.018	0.018	0.040	0.020	0.022	0.016	0.026	0.022	0.025	0.016	0.019	0.034
Balansmätt	42	42	42	45eg	41	39	41	44ij	40	38	46j	42	44	42	37

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	OM FLYTTAT		ARBETE				UTBILDNING				MÅNADSINKOMST				
	TOTAL	Ja	Nej	Anst. off.	Anst. priv.	Egen ftg.	Annat	Grund skola	Gymna sium	Efter gymn. -3 år	Efter gymn. 3+ år	-10'	10'-20'	20'-30'	30'+
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	13016	1713	11068	3411	4190	870	4117	3161	4952	1953	2864	2600	5337	3669	1186
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	13	85	26	32	7	32	24	38	15	22	20	41	28	9
	12017	1587	10214	3245	3619	798	3961	3242	4673	1764	2268	2564	5290	3116	865
	12017	13	85	27	30	7	33	27	39	15	19	21	44	26	7
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan															
Instämmer (7-10)	12	11	12	10	12	14d	13d	15ijk	13k	11k	9	14no	12	11	10
(10) Instämmer helt	4	3	4	3	3	5d	5de	6ijk	4k	3	2	5n	4	3	3
(9)	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(8)	3	3	3	3	3	5d	3	4	3	3	2	3	3	3	2
(7)	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3
(6)	4	5	4	4	5	6	5	4	5	4	5	5	4	5	4
(5)	17	19	17	17	19g	15	16	15	19hk	17	15	15	17	18	19
(4)	6	6	6	6	6	9deg	5	5	6	6	5	7	5	6	6
(3)	8	9	8	9	10g	9	7	7	8h	10h	10h	8	8	9	12mr
(2)	10	12	10	11g	11g	13g	9	6	11h	11h	13hi	9	9	12lm	14lm
(1)	6	6	6	6	7g	5	5	5	6	6	8hi	4	5	7lm	8lm
(0) Instämmer inte alls	19	16	20b	20e	15	18	23def	24ijk	17	20i	17	20no	22no	17	13
Instämmer inte (0-3)	44	44	44	45	42	46	43	42	41	47hi	48hi	41	44	44	48l
Vet ej/EJ svar	17	15	17	18f	17f	11	19f	18j	16	15	18j	18	17	16	14
Medelvärde	3.47	3.53	3.46	3.28	3.64dg	3.62d	3.42	3.56k	3.64jk	3.34	3.17	3.62m	3.40	3.47	3.44
Standardfel	0.028	0.073	0.031	0.053	0.049	0.107	0.053	0.061	0.044	0.071	0.060	0.066	0.044	0.053	0.093
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler															
Instämmer (7-10)	26	24	26	22	26d	31de	27d	28k	27k	25k	21	30mno	24	25	24
(10) Instämmer helt	9	7	9b	7	7	13de	11de	14jk	8k	9k	5	12mno	9o	8o	5
(9)	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
(8)	7	6	7	5	7d	7	7d	6	7	7	6	8	6	6	8
(7)	8	9	7	7	9dg	9	7	5	9hj	6	8h	7	6	9m	10m
(6)	6	8	6	7g	6g	9g	5	5	7	6	7h	6	6	6	7
(5)	19	22	19	19	22dg	21	17	16	20h	19h	21h	18	18	21m	23lm
(4)	7	8	7	8	7	7	6	6	7	8	7	6	7l	7	9l
(3)	7	7	7	8g	8g	6	6	6	8	8	7	6	7	8l	7
(2)	6	6	6	6	6	5	5	5	5	7hi	9hi	4	6l	7l	9lm
(1)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
(0) Instämmer inte alls	10	7	10b	10e	8	9	12def	13ijk	9	10k	8	11no	12no	8	5
Instämmer inte (0-3)	26	24	27	28ef	25	23	27	27	25	28	27	24	28l	27	25
Vet ej/EJ svar	16	13	16	17ef	14f	9	18ef	17ij	14	14	17ij	17no	16no	13	12
Medelvärde	4.93	4.95	4.93	4.70	5.00d	5.34deg	4.96d	5.08k	5.00k	4.84	4.69	5.21mn	4.79	4.92	4.90
Standardfel	0.029	0.073	0.032	0.056	0.050	0.110	0.056	0.064	0.045	0.076	0.062	0.068	0.046	0.055	0.091
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig															
Instämmer (7-10)	38	37	39	38	35	36	41e	42ijk	36	38	38	41n	39	36	36
(10) Instämmer helt	15	12	15b	14e	10	15e	20def	22ijk	13	13	11	19no	17no	12o	7
(9)	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	6hi	4	4	5	5
(8)	10	11	10	10	11	10	10	11	10	11	10	11	10	11	12
(7)	9	9	9	9	10	7	8	6	9h	9h	11h	8	8	9	13lm
(6)	6	7	6	6g	7g	9dg	4	4	6h	6h	6h	5	6	7	7
(5)	20	20	20	20g	22g	21g	17	15	22h	21h	21h	18	19	22lm	23l
(4)	6	9c	6	6	7g	6	5	5	7h	7	6	6	6	6	6
(3)	6	6	6	5	6	9dg	5	5	6	6	6	6	5	6	7
(2)	3	4	3	3	4g	4	2	2	3	3	5hij	2	3	4lm	5lm
(1)	2	2	2	2	1	1	2e	2	2	1	1	2	2	2	1
(0) Instämmer inte alls	5	3	5b	4	4	5	6de	7ik	5k	5k	2	5	5n	4	3
Instämmer inte (0-3)	15	15	15	14	15	18d	16	16	15	16	14	15	15	15	17
Vet ej/EJ svar	15	13	15	15f	14f	10	17ef	17ij	14	13	15	15	15	14	12
Medelvärde	6.04	5.93	6.06	6.11e	5.86	5.89	6.21e	6.32ij	5.89	5.95	6.08	6.24no	6.12no	5.90	5.73
Standardfel	0.028	0.070	0.031	0.053	0.047	0.104	0.053	0.061	0.043	0.071	0.059	0.064	0.043	0.052	0.090

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr1a. Kön									
Man	49	67cf	49f	72cf	69cf	45	48	51	62gh
Kvinna	51	33	51bde	28	31	55bcde	52i	49i	38
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder									
18-24 år	10	2	11bdef	6b	5b	9be	10	10	11
25-34 år	18	12	22bdf	17	24bf	15b	19	21i	16
35-44 år	19	25df	23df	16	19f	12	19	20	21
45-54 år	19	26f	22f	28cf	22f	12	18	21g	23g
55-64 år	20	28cef	20f	24f	19	18	20	19	18
65-74 år	14	7c	3	9c	11c	33bcde	14h	10	11
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelålder	46	48ce	42	47c	45c	51bcde	46h	45	45
Fr1. På vilken slags ort bor du?									
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	34f	31	30	45bcdf	29	30	31	33
Tätort med mer än 3000 invånare	47	38	48bd	36	42	46bd	48i	46	42
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	22	27ce	21e	33cef	13	23ce	21	22	23
Ej svar	1	1	1	1	1	1c	1	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA 2004	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA 2004 OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?									
I Sverige	90	92	92f	92	97bcdf	90	88	95g	93g
I annat land i Norden	2	2	2	1	1	2	3h	1	2
I annat land i Europa	3	2	3e	2	*	3e	4h	2	2
I annat land utanför Europa	4	3	3	6bce	1	4c	5hi	2	2
Ej svar	*	1c	*	-	*	*c	*	*	1h
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr3. Hur bor du?									
I villa	52	62cf	53f	61cf	54	48	50	54g	54
I bostadsrättslägenhet	17	13	17	13	23bcd	18bd	16	17	17
I hyresrätt	28	19	27bde	18	20	29bde	30hi	25	24
Annat boende	4	6c	3	7c	3	4	4	3	4
Ej svar	*	*	*	1c	-	*	*	*	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?									
Ja	13	8	15bf	13b	19bdf	12b	13	13	15
Nej	85	92cdef	84	87e	80	86e	85	85	83
Vet ej/Ej svar	2	1	1	*	1	2bcd	2	1	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAR FLYTTAT	1713	79*	1276	76**	109*	564	887	446	168*
	1713	5*	74	4**	6*	33	52	26	10*
BAS: HAR FLYTTAT, OVÄGT	1587	81	1158	59	90	563	811	393	155
	1587	5	73	4	6	35	51	25	10
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skatteverk?									
Ja	85	86	84	83	85	87	88h	81	86
Nej	9	9	10	12	14	8	7	13g	6
Vet ej/Ej svar	5	5	6	5	2	5	4	6	8
	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?									
Anställd (netto)	58	33f	81bdef	39f	70bdf	28	59	63gi	57
- i offentlig sektor	26	14	36bdef	12	20df	12	27i	27i	22
- i privat sektor	32	19	45bdf	27bf	51bdf	15	32	36g	34
Egen företagare/jordbrukare	7	53cdef	2	41cef	7c	4c	6	8	8
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	32	6	14bd	9	18bd	64bcde	31h	26	33h
Ej svar	3	9cef	3	11cef	4	4	3	3	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?									
Arbetsinkomst (lön) (netto)	73	100def	100def	55f	83df	38	74	79gi	73
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	100cdef	3	18cf	15cf	5c	7	9	12gh
- från annan arbetsgivare	67	23	100bdef	45bf	72bdf	34b	68i	72gi	63
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	10cf	3	100bcef	12cf	3	5	5	6
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	4	8c	5	12cf	100bcdf	7c	5	5	5
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	23c	19	26c	59bcd	100bcde	36	34	38
Summa svar	120	165	129	201	258	150	121	125	126
Netto svar	97	100	100	100	100	100	98	98	98
Ej svar	3	-	-	-	-	-	2	2	2
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?									
Grundskola, folkskola eller motsvarande	24	24ce	17e	20e	9	32bcde	25hi	18	21
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-åring gymnasium, yrkesskola	38	36	42bdef	34	30	32	37	40	40
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	15	16	17	21f	15	14	18g	15
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	22	25	25f	29f	40bcdf	21	24	24	23
Ej svar	1	*	*	-	-	*	*	*	1gh
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?									
Mindre än 10 000 kr	20	11	11e	15e	7	32bcde	20h	16	20h
10 000 - 19 999 kr	41	30	41be	35e	25	43bcde	42h	38	38
20 000 - 29 999 kr	28	39f	36f	32f	39f	16	28	33gi	28
30 000 kr eller mer	9	18cf	11f	16cf	28bcdf	7	9	12g	11
Ej svar	2	2c	1	1	1	1	1	1	3gh
	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)									
En gång	23	18	24b	19	28bd	23b	24	23	25
2-5 gånger	20	28cf	21	34cf	36bcf	21	22	23	26
6 gånger eller fler	5	14cf	5f	13cf	11cf	4	5	5	7g
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	52	39e	50bde	33e	25	53bcde	49i	49i	42
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon									
En gång	12	11	12	13	13	12	13	12	13
2-5 gånger	10	19cf	10	22cf	20cf	10	11	12	14g
6 gånger eller fler	2	4cf	2	4cf	5cf	1	2	2	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	76	66	76bde	61	62	77bde	74	74	71
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev									
En gång	9	9	10	12	17bcf	9	10	10	10
2-5 gånger	6	14cf	6	15cf	10cf	5	6	7g	11gh
6 gånger eller fler	1	7cef	1	6cef	2c	1	1	1	3gh
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	84	69	83bde	66	71	84bde	84i	82i	76
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post									
En gång	2	2	2f	1	4cdf	1	2	2	3
2-5 gånger	1	2f	1	1	2	1	1	2	1
6 gånger eller fler	*	*	*	-	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	97	95	96e	98e	94	98bce	97	96	96
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax									
En gång	*	1	*	-	1	*	*	*	1
2-5 gånger	*	2cf	*	2cf	3cf	*	*	1	1g
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	99	97	99bde	98	95	99bde	99	99	98
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök									
En gång	6	7c	5	5	7	7c	7h	5	6
2-5 gånger	3	4	3	7bcf	6c	4c	4	3	5h
6 gånger eller fler	*	1cf	*	1	1	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	91	88	92bdef	87	86	89	89	92gi	89
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)									
En gång	8	8	10f	8	14bcdf	8	8	10	12g
2-5 gånger	9	14f	11f	16cf	23bcdf	9	10	11	12
6 gånger eller fler	3	5f	3f	4f	8cf	2	3	4	3
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	80	73e	76e	72e	54	82bcde	79i	76	74
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000									
En gång	6	9	7	11cf	11cf	7	7	7	7
2-5 gånger	4	5	4	8cf	9bcf	3	4	4	4
6 gånger eller fler	1	1f	1	2cf	1f	*	1	*	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	89	85e	89bde	80	79	90bde	88	89	87
	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100	100	100	100	100

TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN			
	Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?									
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	64	61	70cf	71cf	59	60	62	62
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	15	26b	19	20	24b	28hi	22	20
Annat	28	39cef	27	30	28	30	26	30	32
Vet ej/Ej svar	4	3	3	1	4	4	3	2	5h
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?									
Bra	60	55	60	58	64	61b	76hi	47i	26
(5) Mycket nöjd	27	23	26	28	31	30bc	38hi	15i	7
(4) Ganska nöjd	33	31	35	30	33	32	38hi	32i	20
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	31	29	28	25	27	18	43gi	36g
(2) Ganska missnöjd	4	6cf	3	10cf	5	3	1	5g	14gh
(1) Mycket missnöjd	2	3	2	2	2	2	*	1g	17gh
Illä	6	9cf	5	12cf	7	5	1	6g	30gh
Vet ej/Ej svar	6	5	6	3	4	6	5	4	8gh
Medelvärde	3.84	3.69	3.83b	3.75	3.90b	3.90b	4.18hi	3.58i	2.84
Standardfel	0.013	0.044	0.016	0.055	0.055	0.022	0.015	0.023	0.051
Balansmätt	54	45	55b	46	57	56bd	75hi	41i	-4

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbgt.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
a. Skatteverket har öppettider som passar mig									
Instämmer	23	26c	20	29c	31c	28c	32hi	17i	12
(5) Instämmer helt	14	14c	11	13	16c	18bcd	20hi	9	7
(4)	9	11	9	15cf	16cf	10	12hi	8i	5
(3)	12	17cf	12f	18cf	12	10	11	17g	18g
(2)	3	6cf	3f	5f	3	2	2	4g	7gh
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	4f	2	2	1	3g	10gh
Instämmer inte	5	9cf	5f	9cf	6	4	4	6g	17gh
Vet ej/Ej svar	61	49	62bdef	44	50	58bde	54	59gi	53
Medelvärde	3.73	3.54	3.62	3.51	3.79	3.96bcd	4.01hi	3.43i	2.85
Standardfel	0.017	0.055	0.021	0.068	0.074	0.027	0.020	0.033	0.061
Balansmätt	17	17	15	20	26c	24bc	28hi	11i	-5
b. Skatteverket har telefontider som passar mig									
Instämmer	23	26c	22	29c	29c	26c	34hi	18i	11
(5) Instämmer helt	13	13	11	14	17c	17c	20hi	8	7
(4)	10	13f	11	15cf	12	9	13hi	9i	4
(3)	11	17cf	12	19cf	15f	10	10	18g	18g
(2)	3	6cef	3	5cf	3	3	2	4g	8gh
(1) Instämmer inte alls	2	3f	1	2	1	1	1	2g	7gh
Instämmer inte	4	9cef	4	6f	4	4	3	6g	15gh
Vet ej/Ej svar	61	48	62bde	46	52	60bde	54	59g	56
Medelvärde	3.79	3.54	3.73b	3.64	3.82b	3.93bcd	4.09hi	3.45i	2.90
Standardfel	0.017	0.053	0.020	0.062	0.071	0.026	0.019	0.030	0.058
Balansmätt	19	17	18	22	24	22c	31hi	12i	-4
c. Det är lätt att komma fram på telefon									
Instämmer	14	16	13	20cf	19c	15c	21hi	9i	6
(5) Instämmer helt	7	7	5	8	8	8c	10hi	3	3
(4)	7	9	8	12cf	11f	7	11hi	6i	4
(3)	11	16cef	11f	15f	10	10	11	16g	13
(2)	6	11cf	6	8	12cf	6	5	8g	12gh
(1) Instämmer inte alls	5	9cf	4	11cf	7	5	3	5g	18gh
Instämmer inte	11	20cf	10	19cf	19cf	11	8	14g	30gh
Vet ej/Ej svar	64	47	65bde	46	52	64bde	59i	61i	51
Medelvärde	3.14	2.88	3.12b	2.99	3.01	3.22b	3.49hi	2.84i	2.21
Standardfel	0.020	0.057	0.024	0.078	0.089	0.033	0.025	0.033	0.054
Balansmätt	3	-4	3b	2	*	4b	13hi	-4i	-24
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person									
Instämmer	13	16	13	22bcf	20cf	14	22hi	7	5
(5) Instämmer helt	6	6	5	7	6	7c	10hi	2	2
(4)	8	10f	8	15bcf	13cf	7	12hi	5	3
(3)	10	15cf	10	13	11	10	11	15gi	10
(2)	6	13cf	6	9c	12cf	6	5	9g	14gh
(1) Instämmer inte alls	4	7cf	4	9cf	5	4	2	6g	17gh
Instämmer inte	10	21cf	10	18cf	17cf	10	7	14g	31gh
Vet ej/Ej svar	66	48	67bde	47	53	66bde	61i	64gi	53
Medelvärde	3.15	2.89	3.15b	3.03	3.09	3.19b	3.57hi	2.69i	2.13
Standardfel	0.020	0.056	0.024	0.076	0.083	0.033	0.024	0.033	0.052
Balansmätt	3	-4	3b	4	3	4b	15hi	-7i	-26
e. På det hela taget är tillgängligheten bra									
Instämmer	23	24	23	29c	30c	25	36hi	14i	9
(5) Instämmer helt	11	10	9	11	11	13bc	18hi	4	2
(4)	13	14	14	18cf	18f	12	18hi	10i	6
(3)	14	23cf	15	22cf	19f	13	13	23g	21g
(2)	4	7cf	3	6cf	7cf	3	2	5g	12gh
(1) Instämmer inte alls	2	3c	2	3	2	2	1	2g	12gh
Instämmer inte	6	11cf	5	10cf	8c	5	3	7g	24gh
Vet ej/Ej svar	57	43	57bde	39	43	56bde	48	56gi	46
Medelvärde	3.60	3.34	3.58b	3.44	3.54	3.69bd	3.97hi	3.19i	2.55
Standardfel	0.015	0.047	0.019	0.059	0.065	0.025	0.017	0.027	0.048
Balansmätt	18	13	18	19	21	19b	33hi	7i	-15

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Jag får snabbt besked på mina frågor									
Instämmer	40	39	39	40	40	42	56hi	26i	16
(5) Instämmer helt	19	15	17	17	15	22bc	29hi	7	5
(4)	21	24	22	23	25	21	27hi	19i	10
(3)	16	22cef	16	20ef	12	15	12	25g	20g
(2)	7	10c	6	13cf	11c	7	3	11g	16g
(1) Instämmer inte alls	4	6cf	3	4	4	4	1	2g	22gh
Instämmer inte	10	16cf	10	17cf	15c	10	4	14g	37gh
Vet ej/Ej svar	33	23	35bd	22	33bd	33bd	28	35gi	27
Medelvärde	3.68	3.41	3.67bd	3.46	3.56	3.74bd	4.10hi	3.25i	2.48
Standardfel	0.019	0.056	0.023	0.069	0.077	0.031	0.020	0.032	0.061
Balansmått	30	23	30	23	26	32	52hi	12i	-22
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt									
Instämmer	26	29	25	32c	31	27	38hi	15i	9
(5) Instämmer helt	11	9	10	12	9	12c	18hi	3	3
(4)	15	20f	15	20	22cf	15	21hi	12i	6
(3)	17	22cef	17	19	13	15	16	24gi	15
(2)	9	13cf	8	13c	10	9	5	15g	16g
(1) Instämmer inte alls	5	9cef	4	7cf	4	4	1	4g	26gh
Instämmer inte	13	22cef	12	20cf	14	13	6	18g	42gh
Vet ej/Ej svar	43	27	46bd	29	42bd	45bd	40	43i	35
Medelvärde	3.34	3.10	3.33b	3.22	3.40b	3.41b	3.80hi	2.94i	2.15
Standardfel	0.021	0.059	0.026	0.077	0.079	0.035	0.024	0.033	0.061
Balansmått	13	7	12	11	17	14	32hi	-3i	-33
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut									
Instämmer	27	28	27	34c	34	27	38hi	19i	9
(5) Instämmer helt	12	11	11	14	16	13	18hi	5	4
(4)	15	17	16	21f	18	14	20hi	14i	5
(3)	13	16f	13	17f	10	11	10	21g	16g
(2)	5	12cef	4	8cf	5	4	3	5g	15gh
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	3	2	2	*	2g	16gh
Instämmer inte	7	16cef	6	12cf	6	7	4	7g	31gh
Vet ej/Ej svar	52	39	54bd	37	49bd	55bd	48	54gi	44
Medelvärde	3.62	3.31	3.64b	3.53	3.83b	3.70b	4.01hi	3.31i	2.39
Standardfel	0.022	0.063	0.026	0.078	0.080	0.037	0.024	0.036	0.065
Balansmått	20	12	20b	23	28b	21b	34hi	12i	-22
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet									
Instämmer	14	17c	12	17	15	14	20hi	9i	3
(5) Instämmer helt	6	8c	5	7	4	7c	10hi	2	2
(4)	8	9	7	10	11	7	10hi	6i	2
(3)	10	16cef	10f	16cef	6	7	9	13g	10
(2)	6	13cf	5	11cf	8	5	4	8g	13gh
(1) Instämmer inte alls	5	8ce	5	5	3	5	1	6g	27gh
Instämmer inte	11	21cef	10	16cf	10	11	5	14g	40gh
Vet ej/Ej svar	65	46	68bd	50	69bd	67bd	66i	64i	46
Medelvärde	3.11	2.93	3.10	3.05	3.16	3.16	3.70hi	2.76i	1.84
Standardfel	0.030	0.074	0.037	0.092	0.108	0.051	0.035	0.048	0.059
Balansmått	3	-4	3b	1	4	4b	15hi	-5i	-37
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning									
Instämmer	26	28	25	33c	31	26	40hi	13i	6
(5) Instämmer helt	11	11	9	10	9	12c	17hi	3	1
(4)	16	17	16	24cf	22f	14	22hi	10i	5
(3)	17	22ef	17	21	13	15	14	26gi	17
(2)	6	12cf	6	9c	8	7	3	10g	18gh
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	6	3	4	1	3g	23gh
Instämmer inte	10	18cf	9	16c	11	11	4	14g	41gh
Vet ej/Ej svar	46	33	49bd	31	44bd	48bd	42i	48gi	35
Medelvärde	3.43	3.23	3.42	3.31	3.47	3.46	3.92hi	2.99i	2.12
Standardfel	0.021	0.060	0.025	0.074	0.078	0.036	0.022	0.034	0.054
Balansmått	16	10	16	18	20	16	36hi	*i	-35

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Personalen är trevlig och hjälpsam									
Instämmer	46	49	43	54ce	43	49c	61hi	32i	19
(5) Instämmer helt	22	23	19	21	19	26ce	33hi	9	6
(4)	24	25	24	33cf	24	23	28hi	23i	13
(3)	15	22cf	15	16	17	13	9	27g	25g
(2)	5	8cf	4	5	6	5	2	6g	16gh
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	*	1	*	1g	16gh
Instämmer inte	7	11cf	6	7	6	6	2	7g	32gh
Vet ej/Ej svar	33	19	36bdf	23	34bd	31bd	28	34gi	25
Medelvärde	3.88	3.73	3.85	3.84	3.83	3.98bc	4.28hi	3.52i	2.70
Standardfel	0.017	0.050	0.021	0.058	0.064	0.027	0.017	0.029	0.058
Balansmätt	39	38	37	46	37	43c	59hi	26i	-13
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden									
Instämmer	36	42c	33	48cef	37	37c	49hi	24i	13
(5) Instämmer helt	16	18	14	19	16	18c	24hi	6	3
(4)	20	25	20	29cf	21	19	25hi	18i	9
(3)	15	19f	16	15	16	13	12	22g	20g
(2)	6	11cf	6	7	8	6	3	10g	19gh
(1) Instämmer inte alls	3	5	3	2	3	3	*	2g	20gh
Instämmer inte	10	16cdf	9	9	11	9	3	12g	40gh
Vet ej/Ej svar	40	23	42bd	27	36b	40bd	35i	42gi	28
Medelvärde	3.64	3.50	3.61	3.77b	3.60	3.71b	4.08hi	3.26i	2.40
Standardfel	0.020	0.056	0.024	0.063	0.078	0.033	0.020	0.033	0.057
Balansmätt	26	26	24	39cf	26	28	46hi	12i	-27
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket									
Instämmer	9	8	9	12e	6	8	15hi	4	3
(5) Instämmer helt	5	4	5	6	2	5	8hi	1	2
(4)	5	4	5	7f	4	3	7hi	3	1
(3)	7	12cef	7	9	5	6	7	9g	7
(2)	5	10cf	4	5	6	5	3	8g	7g
(1) Instämmer inte alls	8	14cf	7	14cf	8	8	3	8g	37gh
Instämmer inte	13	24cef	11	20cf	14	13	6	16g	44gh
Vet ej/Ej svar	71	56	73bd	59	75bd	72bd	73i	70i	47
Medelvärde	2.78	2.41	2.82b	2.60	2.43	2.73b	3.48hi	2.33i	1.57
Standardfel	0.036	0.082	0.045	0.125	0.133	0.059	0.047	0.052	0.057
Balansmätt	-3	-16	-2b	-7	-8	-4b	8hi	-13i	-41
d. På det hela taget är bemötandet bra									
Instämmer	41	43	39	47e	35	43	58hi	27i	12
(5) Instämmer helt	18	18	15	14	15	21cde	28hi	6	3
(4)	23	25	24	33cef	20	21	29hi	21i	9
(3)	17	27cf	17	23cf	26cf	16	11	28g	26g
(2)	5	7c	4	6	4	5	2	7g	19gh
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	1	1	2	*	1g	17gh
Instämmer inte	7	11cef	6	7	5	6	2	8g	36gh
Vet ej/Ej svar	35	20	37bd	23	34bd	34bd	29	37gi	26
Medelvärde	3.76	3.57	3.74b	3.68	3.66	3.86bc	4.18hi	3.39i	2.49
Standardfel	0.017	0.050	0.021	0.054	0.063	0.028	0.018	0.028	0.053
Balansmätt	34	32	33	40	30	36	56hi	19i	-24

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN			
	Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor									
Instämmer	37	33	35	38	35	40bc	52hi	22i	13
(5) Instämmer helt	18	14	16	14	15	22bcde	27hi	8	5
(4)	19	19	19	25	20	19	25hi	15i	8
(3)	17	28cef	15	21c	19	16	13	26g	24g
(2)	7	12cf	6	13cf	12cf	7	3	10g	18gh
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	2	1	2	1	2g	16gh
Instämmer inte	9	16cf	9	16cf	13	9	4	12g	34gh
Vet ej/Ej svar	37	22	40bdf	24	33b	35bd	32	39gi	29
Medelvärde	3.67	3.35	3.65bd	3.45	3.53	3.79bcde	4.08hi	3.26i	2.54
Standardfel	0.019	0.053	0.024	0.064	0.073	0.030	0.021	0.033	0.057
Balansmått	27	17	26b	22	22	32bc	48hi	10i	-21
b. Personalen är kunnig									
Instämmer	35	34	33	39	32	36	50hi	20i	12
(5) Instämmer helt	15	12	13	12	13	17bc	24hi	5	4
(4)	20	21	20	27cf	19	18	26hi	15i	8
(3)	16	28cef	15	22cf	17	15	11	27g	24g
(2)	5	9cf	4	9cf	10cf	5	2	7g	17gh
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	1	1	2	1	1	15gh
Instämmer inte	7	13cf	7	10	11cf	7	3	9g	32gh
Vet ej/Ej svar	42	26	45bd	28	40bd	43bd	37	45gi	33
Medelvärde	3.70	3.40	3.70b	3.56	3.53	3.78bde	4.12hi	3.27i	2.54
Standardfel	0.019	0.052	0.023	0.060	0.075	0.031	0.020	0.031	0.057
Balansmått	27	21	27	29	20	29b	47hi	11i	-20
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta									
Instämmer	37	39	36	37	36	38	53hi	23i	9
(5) Instämmer helt	17	14	15	16	15	19c	27hi	5	4
(4)	20	25f	21	21	22	19	26hi	18i	6
(3)	14	18cf	14	18f	13	12	10	22g	18g
(2)	6	11cf	5	11cf	7	5	3	10g	18gh
(1) Instämmer inte alls	4	7c	4	8c	5	4	1	3g	27gh
Instämmer inte	10	18cf	9	18cf	13	10	4	12g	45gh
Vet ej/Ej svar	39	25	41bd	26	38bd	41bd	34	42gi	28
Medelvärde	3.65	3.38	3.65bd	3.38	3.52	3.72bd	4.13hi	3.23i	2.19
Standardfel	0.021	0.059	0.024	0.078	0.083	0.034	0.020	0.034	0.059
Balansmått	27	21	27	19	23	29	49hi	10i	-35
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap									
Instämmer	36	39	33	41c	34	37	52hi	19i	10
(5) Instämmer helt	15	13	12	12	13	17c	24hi	4	2
(4)	21	26f	21	29cf	21	19	28hi	16i	8
(3)	15	23cf	15	21f	17	14	10	27g	23g
(2)	4	8cf	4	8cf	8c	4	2	6g	17gh
(1) Instämmer inte alls	2	3e	2	1	*	2	1	1	15gh
Instämmer inte	7	12cf	6	10	8	6	2	7g	32gh
Vet ej/Ej svar	42	26	45bd	29	40bd	43bd	35	47gi	34
Medelvärde	3.72	3.51	3.69b	3.59	3.66	3.80bcd	4.14hi	3.30i	2.46
Standardfel	0.019	0.052	0.023	0.059	0.069	0.030	0.019	0.029	0.055
Balansmått	29	28	27	31	26	30	50hi	13i	-22

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKETS SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN			
	Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Andra in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	
BAS: HAFT KONTAKT	6246	641	4361	396	421	2254	3392	1694	660
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	10	70	6	7	36	54	27	11
	5542	560	3810	358	333	2087	3004	1479	566
	5542	10	69	6	6	38	54	27	10
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt									
Instämmer	22	25c	20	25	25	23c	34hi	9i	3
(5) Instämmer helt	9	9	7	7	7	11c	15hi	2	1
(4)	13	15	13	18f	18f	12	20hi	7i	2
(3)	16	23cef	16	24cef	10	15	15	23gi	13
(2)	8	14cf	7	13c	12c	8	4	13g	23gh
(1) Instämmer inte alls	5	10cf	5	5	6	5	1	6g	28gh
Instämmer inte	13	24cf	12	18c	18c	13	4	18g	51gh
Vet ej/Ej svar	49	28	53bdf	33	46bd	48bd	47i	49i	33
Medelvärde	3.25	3.01	3.20b	3.14	3.13	3.31b	3.81hi	2.75i	1.89
Standardfel	0.023	0.060	0.027	0.070	0.086	0.038	0.024	0.035	0.046
Balansmätt	9	1	7	7	7	10b	30hi	-9i	-47
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk									
Instämmer	26	20	25	24	25	28b	36hi	16	14
(5) Instämmer helt	11	7	10	8	7	13bce	16hi	4	6
(4)	15	13	16	16	18	15	20hi	12	8
(3)	18	20	18	25cf	21	16	17	24gi	16
(2)	12	22cef	11	22cf	14	10	8	17g	22g
(1) Instämmer inte alls	7	12cf	6	8	7	7	3	8g	24gh
Instämmer inte	18	34cef	17	30cf	21	17	11	25g	46gh
Vet ej/Ej svar	38	25	40bd	21	33d	38bd	35i	36i	23
Medelvärde	3.19	2.75	3.19bd	2.94	3.06b	3.27bd	3.59hi	2.79i	2.33
Standardfel	0.021	0.058	0.025	0.068	0.075	0.036	0.025	0.035	0.059
Balansmätt	8	-14	8bd	-5	4b	11bd	25hi	-10i	-32
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk									
Instämmer	37	32	35	41	44bc	39bc	51hi	23	19
(5) Instämmer helt	15	11	14	13	18	18bc	23hi	5	7
(4)	22	21	21	28cf	27	21	28hi	17	12
(3)	17	26cf	18	21f	18	15	14	26g	26g
(2)	6	13cef	5	11cef	5	5	3	10g	15gh
(1) Instämmer inte alls	3	4ce	2	2	1	3	1	2g	13gh
Instämmer inte	8	17cef	7	14cef	6	8	3	12g	27gh
Vet ej/Ej svar	38	25	40bde	24	32	37bd	32	40gi	28
Medelvärde	3.65	3.30	3.66b	3.51	3.81bd	3.73bd	4.02hi	3.23i	2.81
Standardfel	0.018	0.053	0.022	0.062	0.063	0.031	0.020	0.032	0.059
Balansmätt	28	16	28b	28	39bc	31b	47hi	11i	-8
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor									
Instämmer	31	28	30	32	34	34c	46hi	18i	7
(5) Instämmer helt	13	11	11	10	14	15cd	21hi	5i	2
(4)	18	17	18	22	20	18	25hi	13i	6
(3)	18	27cf	18	28cf	19	16	16	27gi	19
(2)	8	16cf	7	13cf	11	7	3	12g	26gh
(1) Instämmer inte alls	3	4e	3	2	1	4	1	2g	21gh
Instämmer inte	11	20cef	11	15	11	11	4	14g	47gh
Vet ej/Ej svar	39	25	42bd	26	35b	40bd	35i	41gi	27
Medelvärde	3.49	3.18	3.47b	3.32	3.56b	3.57bd	3.95hi	3.10i	2.19
Standardfel	0.020	0.053	0.024	0.061	0.069	0.032	0.021	0.032	0.049
Balansmätt	20	7	19b	16	23b	23b	42hi	4i	-40
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket									
Instämmer	34	29	32	38b	33	36bc	51hi	17i	7
(5) Instämmer helt	13	10	11	11	11	16bc	21hi	4	3
(4)	20	19	21	27bcf	22	20	30hi	13i	3
(3)	20	28cf	20	27cf	26f	18	16	29g	24g
(2)	7	15cf	7	11	11	7	2	12g	24gh
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	3	1	4	1	3g	22gh
Instämmer inte	11	19cf	10	14	12	11	3	14g	46gh
Vet ej/Ej svar	36	24	38bde	21	29	35bd	30i	39gi	23
Medelvärde	3.51	3.20	3.49b	3.41	3.43	3.58b	3.98hi	3.07i	2.24
Standardfel	0.019	0.052	0.022	0.060	0.064	0.032	0.019	0.031	0.050
Balansmätt	23	10	22b	24b	21	25b	48hi	3i	-40

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbfg.	Ink. HB/ ensk.	Rea- vinst	Annan in- komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr18. Frågor om deklarationen									
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?									
Ja	14	29cf	13	30cf	32cf	14	13	15g	25gh
Nej	82	66	83bde	64	65	82bde	84hi	81i	72
Vet ej/Ej svar	5	5	4	5	3	4	3	4	4
	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?									
Ja, tillräckligt	36	44cf	37f	44cf	38	33	47hi	31	28
Nej, otillräckligt	17	16	19	16	25bcdf	18	14	26g	31gh
Ställer alldeles för många frågor	2	3c	2	3	3	2	1	2g	7gh
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	45	37	42be	37	33	47bcde	38	41gi	34
	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk									
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?									
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket									
Instämmer	15	16	14	19c	16	15	24hi	7	6
(5) Instämmer helt	6	5	5e	9ce	2	7ce	10hi	2	3
(4)	9	10	9	10	14cf	8	14hi	5i	3
(3)	20	19	22f	21f	20	16	24i	24i	11
(2)	14	18df	16f	12	20df	13	11	23g	20g
(1) Instämmer inte alls	10	11	9	11	12	11c	4	13g	39gh
Instämmer inte	23	29cf	25	23	32cdf	24	16	35g	59gh
Vet ej/Ej svar	42	36	39e	37	32	45bcde	36i	34i	25
Medelvärde	2.80	2.69	2.76	2.90	2.62	2.76	3.22hi	2.41i	1.82
Standardfel	0.015	0.048	0.017	0.069	0.060	0.026	0.018	0.022	0.040
Balansmätt	-8	-14	-11	-4e	-16	-9	8hi	-29i	-53
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerat									
Instämmer	29	32	29	33	34f	28	43hi	19i	13
(5) Instämmer helt	12	11	10	12	9	13c	19hi	5	6
(4)	17	20f	18f	21f	25cf	15	24hi	14i	7
(3)	21	22	23f	22	27f	19	20	31gi	22
(2)	8	10	8	6	10	7	4	13g	19gh
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	4	2	4c	1	3g	18gh
Instämmer inte	10	12	11	10	12	11	5	16g	37gh
Vet ej/Ej svar	40	35e	38e	35e	27	43bcde	31	34i	28
Medelvärde	3.46	3.45	3.41	3.49	3.39	3.46	3.83hi	3.07i	2.51
Standardfel	0.013	0.042	0.015	0.058	0.053	0.023	0.015	0.021	0.045
Balansmätt	19	20	18	23	22	17	38hi	3i	-23
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring									
Instämmer	14	14	13	14	10	14	22hi	7	6
(5) Instämmer helt	6	5	5e	7e	2	7ce	10hi	2	3
(4)	8	9	8	7	8	7	12hi	4	3
(3)	14	14f	15f	12	14	11	14i	19gi	10
(2)	7	10df	8	6	11df	7	6	12g	13g
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	6	8	6	3	7g	22gh
Instämmer inte	13	15	14	12	19cdf	13	9	19g	35gh
Vet ej/Ej svar	60	57	59	62	57	62bc	55i	55i	49
Medelvärde	3.05	2.95e	2.97e	3.07e	2.66	3.03e	3.47hi	2.63i	2.06
Standardfel	0.018	0.059	0.021	0.091	0.078	0.032	0.022	0.028	0.052
Balansmätt	1	-2	-1e	2e	-9	-e	14hi	-12i	-29

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
Fr20. Kontrollen av fusket									
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?									
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade									
Instämmer	42	42	42	49cf	51bcf	40	56hi	36	31
(5) Instämmer helt	26	27	24	24	23	26c	35hi	18	22
(4)	16	16	18f	25bcf	27bcf	14	21hi	17i	10
(3)	13	16f	15f	11	15	11	12	21gi	15g
(2)	5	6	6f	6	7	5	4	7g	10g
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	5	4	2	5g	15gh
Instämmer inte	8	9	9	9	12	8	6	12g	25gh
Vet ej/Ej svar	37	33e	34e	31e	22	40bcde	27	31g	28
Medelvärde	3.89	3.84	3.81	3.87	3.73	3.91c	4.15hi	3.55i	3.18
Standardfel	0.014	0.047	0.016	0.059	0.063	0.024	0.016	0.026	0.057
Balansmätt	34	33	33	40f	39	32	50hi	24i	6
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga									
Instämmer	39	45cf	40f	47cef	38	37	50hi	36	38
(5) Instämmer helt	26	30c	25	28	23	26	33hi	21	28h
(4)	13	15f	15f	19f	15	11	17i	15i	10
(3)	11	11	12f	9	15df	9	10	17gi	11
(2)	4	4	4f	4	4	3	3	5g	7g
(1) Instämmer inte alls	4	5	5	4	11bcdf	4	3	5g	10gh
Instämmer inte	8	9	9f	7	15bcdf	7	7	10g	17gh
Vet ej/Ej svar	43	35	39e	37	32	46bcde	34	37g	34
Medelvärde	3.93	3.96e	3.84e	4.02e	3.52	3.97ce	4.10hi	3.65	3.60
Standardfel	0.015	0.051	0.018	0.063	0.082	0.026	0.018	0.029	0.059
Balansmätt	31	37cef	31e	40cef	23	30e	43hi	25	21
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefuskar i högre grad upptäcks									
Instämmer	24	23	24	24	27	23	36hi	16i	10
(5) Instämmer helt	10	8	9	10	8	10c	15hi	4	4
(4)	14	15	16f	14	19f	13	21hi	12i	6
(3)	14	18f	15f	15	16	13	14	22gi	15
(2)	6	6	6	5	8	6	4	11g	15gh
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	3	5c	1	4g	20gh
Instämmer inte	10	10	10	9	11	10	5	15g	35gh
Vet ej/Ej svar	52	49	51	52	46	55bce	45	47i	41
Medelvärde	3.42	3.32	3.39	3.42	3.38	3.40	3.84hi	3.01i	2.31
Standardfel	0.016	0.050	0.018	0.072	0.068	0.027	0.017	0.026	0.050
Balansmätt	14	13	14	14	16	13	31hi	1i	-25
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra									
Instämmer	28	28	27	31	26	27	44hi	16i	9
(5) Instämmer helt	12	10	10	12	7	13ce	19hi	4	4
(4)	16	18f	17f	19f	19	14	25hi	11i	5
(3)	18	20f	20f	17	26df	16	18	29gi	17
(2)	8	9	9f	7	14bcdf	7	4	14g	20gh
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	5	3	5c	1	4g	23gh
Instämmer inte	11	13	12	12	18cf	12	5	18g	43gh
Vet ej/Ej svar	43	39e	40e	40e	31	46bce	33	38gi	31
Medelvärde	3.42	3.34	3.36	3.44	3.17	3.42e	3.85hi	2.98i	2.25
Standardfel	0.014	0.047	0.016	0.065	0.058	0.025	0.015	0.023	0.045
Balansmätt	16	15	15	19	8	15	39hi	-2i	-33

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arb.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna									
Instämmer	51	45	55bdf	45	56bdf	47	70hi	43i	25
(5) Instämmer helt	24	18	25b	21	23	25b	37hi	14i	10
(4)	26	28f	29f	25	33f	22	33hi	29i	15
(3)	16	15	17	22bcf	20	16	12	30gi	20g
(2)	4	10cf	4	11cf	8cf	5	2	7g	15gh
(1) Instämmer inte alls	4	8cf	3	6c	7c	4	1	4g	23gh
Instämmer inte	8	18cf	7	17cf	15cf	8	3	11g	38gh
Vet ej/Ej svar	25	22de	21de	15	10	29bcde	16	16	16
Medelvärde	3.85	3.47	3.89bde	3.50	3.64	3.84bde	4.22hi	3.51i	2.70
Standardfel	0.012	0.046	0.013	0.056	0.058	0.020	0.012	0.020	0.047
Balansmätt	43	27	48bdf	28	41b	39bd	67hi	33i	-12
b. Skatteverket informerar bra									
Instämmer	43	41	46bdf	40	49bdf	41	65hi	30i	16
(5) Instämmer helt	18	13	17b	15	16	20bccd	30hi	7	5
(4)	25	28f	29f	25	33f	21	35hi	23i	11
(3)	22	25	24f	28f	28f	22	17	42gi	27g
(2)	7	12cf	7	12cf	13cf	6	3	10g	24gh
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	2	3	1	2g	18gh
Instämmer inte	9	15cf	9	15cf	15cf	9	4	12g	42gh
Vet ej/Ej svar	25	19e	21e	17e	8	28bcde	14	16	16
Medelvärde	3.65	3.45	3.65bd	3.44	3.53	3.67bd	4.04hi	3.26i	2.53
Standardfel	0.011	0.038	0.013	0.049	0.050	0.019	0.012	0.017	0.039
Balansmätt	34	26	37bdf	25	35	32	61hi	18i	-26
c. Jag får den hjälp jag behöver									
Instämmer	42	42	44f	42	52bcdf	41	63hi	29i	15
(5) Instämmer helt	19	15	19	15	17	21bd	32hi	8	5
(4)	22	26f	25f	27f	35bcdf	20	31hi	21i	9
(3)	17	22f	19f	22f	21f	16	12	35gi	24g
(2)	4	7cf	4	6cf	7cf	4	1	5g	18gh
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	3	1	2	*	1g	16gh
Instämmer inte	6	10cf	6	9cf	8	6	2	7g	34gh
Vet ej/Ej svar	35	26e	32be	27e	18	38bcde	23	30g	28g
Medelvärde	3.82	3.59	3.81bd	3.62	3.74	3.86bd	4.21hi	3.40i	2.60
Standardfel	0.012	0.040	0.014	0.050	0.049	0.020	0.012	0.019	0.044
Balansmätt	36	31	38bf	33	44bf	35	62hi	22i	-19
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling									
Instämmer	22	23	23	22	25	21	38hi	9i	5
(5) Instämmer helt	11	11	10	10	11	11	20hi	2	2
(4)	12	11	12f	13	14	10	19hi	7i	3
(3)	14	15f	15f	17f	18f	11	14i	23gi	8
(2)	7	10f	7	7	10f	6	4	13g	14g
(1) Instämmer inte alls	7	10c	7	9	9	8	2	9g	41gh
Instämmer inte	14	20cf	14	16	19c	15	6	21g	55gh
Vet ej/Ej svar	50	43	48be	45	37	54bcde	42i	47gi	32
Medelvärde	3.24	3.07	3.23	3.13	3.14	3.20	3.85hi	2.65i	1.69
Standardfel	0.017	0.060	0.020	0.076	0.076	0.031	0.019	0.025	0.039
Balansmätt	8	3	9	6	6	7	32hi	-12i	-50
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel									
Instämmer	23	28cf	23	28c	29cf	23	37hi	12	11
(5) Instämmer helt	10	11	8	12e	6	11ce	17hi	3	5h
(4)	13	17f	14f	16f	23cf	12	21hi	9i	5
(3)	18	18	20f	18	21f	15	19	28gi	15
(2)	7	11cf	8	7	12cf	7	3	14g	22gh
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2	2	3b	1	3g	19gh
Instämmer inte	10	12	11	9	14	10	4	17g	42gh
Vet ej/Ej svar	48	42	46e	45e	36	51bcde	40i	43gi	33
Medelvärde	3.39	3.43	3.33	3.53	3.31	3.42	3.82hi	2.91i	2.33
Standardfel	0.014	0.046	0.017	0.060	0.057	0.025	0.016	0.022	0.046
Balansmätt	13	16	12	19c	15	13	33hi	-5i	-31

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk									
Instämmer	20	22	20	20	23	19	33hi	9	8
(5) Instämmer helt	9	8e	7e	9e	4	9ce	14hi	2	4h
(4)	11	13	12f	11	19cdf	10	18hi	6i	3
(3)	18	20f	19f	19	18	16	19i	26gi	13
(2)	10	11	11f	12	18bcf	9	7	18g	20g
(1) Instämmer inte alls	5	3	4	4	5	5b	1	5g	28gh
Instämmer inte	14	14	16	15	23bcdf	14	8	23g	48gh
Vet ej/Ej svar	48	44	46e	45	37	51bce	41i	42i	32
Medelvärde	3.18	3.22	3.13	3.17	2.97	3.17	3.65hi	2.69i	2.06
Standardfel	0.015	0.048	0.018	0.066	0.064	0.027	0.018	0.022	0.044
Balansmått	6	7	4	4	*	5	25hi	-15i	-40
g. Skatteverket fattar korrekta beslut									
Instämmer	21	18	22	22	28bcf	21	38hi	6i	3
(5) Instämmer helt	7	6	6	7	4	9ce	14hi	1	1
(4)	14	12	15f	15	24bcdf	12	24hi	5i	2
(3)	20	25f	21f	23f	32cdf	17	20i	32gi	13
(2)	7	10cf	7	8	8	7	3	12g	25gh
(1) Instämmer inte alls	3	6cef	3	5	2	3	1	3g	26gh
Instämmer inte	10	16cef	10	13	10	10	4	15g	51gh
Vet ej/Ej svar	49	41e	47be	41e	31	53bcde	39i	47gi	33
Medelvärde	3.29	3.04	3.28b	3.17	3.28b	3.33b	3.77hi	2.80i	1.91
Standardfel	0.014	0.046	0.016	0.061	0.048	0.025	0.015	0.019	0.035
Balansmått	11	2	12b	8	18b	11b	34hi	-9i	-48
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt									
Instämmer	34	33	35	34	38	34	61hi	9i	3
(5) Instämmer helt	12	10	11	10	7	15bcde	23hi	1	1
(4)	22	23	24f	24	31bcf	19	38hi	8i	2
(3)	24	30f	26f	27f	31f	20	16	53gi	23g
(2)	4	7cf	4	6	6	4	*	5g	29gh
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	1	2	*	*	17gh
Instämmer inte	6	9cf	6	7	7	6	1	5g	46gh
Vet ej/Ej svar	37	28	34be	31	24	39bcde	22	33gi	28g
Medelvärde	3.61	3.45	3.58b	3.51	3.48	3.67bcde	4.08hi	3.06i	2.18
Standardfel	0.011	0.037	0.013	0.047	0.045	0.020	0.011	0.012	0.033
Balansmått	28	24	29	27	31	28	61hi	3i	-43
Fr22. Förtroendet för Skatteverket									
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket									
Instämmer	51	47	52b	50	53	50	100hi	-	-
(5) Instämmer helt	21	17	19	16	14	25bcde	42hi	-	-
(4)	29	29	33f	34f	40bcf	26	58hi	-	-
(3)	25	29f	27f	30f	29	24	-	100gi	-
(2)	5	7	5	6	8	5	-	-	60gh
(1) Instämmer inte alls	4	7cef	3	6c	3	4	-	-	40gh
Instämmer inte	9	13cf	8	12c	11	9	-	-	100gh
Vet ej/Ej svar	15	12	13de	9	7	17bcde	-	-	-
Medelvärde	3.70	3.50	3.68bd	3.53	3.58	3.75bcde	4.42hi	3.00i	1.60
Standardfel	0.010	0.039	0.012	0.047	0.046	0.018	0.006	0.000	0.016
Balansmått	42	33	43b	38	43	41b	100	0	-100

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	SLAG AV INKOMST					TOTALT SETT FÖRTROENDE FÖR SKATTEMYNDIGHETEN		
		Lön eget ftg	Lön annan arbg.	Ink. HB/ensk.	Rea-vinst	Annan in-komst	Inst. 4+5	3	Inst.ej 1+2
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
BAS: SAMTLIGA	13016	1055	8693	596	562	4761	6586	3304	1131
	13016	8	67	5	4	37	51	25	9
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	934	7941	547	450	4580	6003	2970	990
	12017	8	66	5	4	38	50	25	8
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan									
Instämmer (7-10)	12	15	12	19cf	13	13	11	9	34gh
(10) Instämmer helt	4	6ce	3	7ce	2	5ce	3h	2	17gh
(9)	1	1	1	2	1	1	1h	*	3gh
(8)	3	3	3	3	5	3	3	2	8gh
(7)	4	4	4	6	5	4	4	5	6
(6)	4	7cf	4	5	7	5	4	7g	6g
(5)	17	16	18f	14	15	15	12	25gi	18g
(4)	6	7	6	8	5	5	4	9g	8g
(3)	8	7	9f	8	13bf	7	9	12gi	7
(2)	10	13f	11f	12	14f	9	13hi	11i	6
(1)	6	6	6	8f	7	5	8hi	4	3
(0) Instämmer inte alls	19	19	17	16	13	23cde	25hi	10i	7
Instämmer inte (0-3)	44	44	44	44	48	45	55hi	37i	22
Vet ej/Ej svar	17	11	17bd	11	13	17bd	14i	13	11
Medelvärde	3.47	3.70	3.48	3.87cf	3.57	3.41	2.88	3.87g	5.65gh
Standardfel	0.028	0.102	0.033	0.137	0.130	0.048	0.039	0.045	0.102
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler									
Instämmer (7-10)	26	32cf	24	35cf	28	27c	27h	24	41gh
(10) Instämmer helt	9	11ce	7	10e	5	12ce	9h	6	20gh
(9)	2	3	2	5cf	3	2	3	2	4
(8)	7	8	7	9f	8	6	8	6	10h
(7)	8	10f	8	10f	12f	7	8	9	8
(6)	6	9cf	7f	7	7	5	7	8	6
(5)	19	20	21f	18	22	18	16	25gi	19
(4)	7	5	8b	7	7	6	7	9gi	6
(3)	7	7	8f	5	6	6	8	10gi	6
(2)	6	7	6	7	11cf	6	7i	6	4
(1)	3	2	3b	4	3	3	5h	2	3
(0) Instämmer inte alls	10	10	9	7	6	12cde	12hi	5	4
Instämmer inte (0-3)	26	25	26	23	26	27	31hi	22i	17
Vet ej/Ej svar	16	9	15be	11	9	16bde	12	12	11
Medelvärde	4.93	5.29cf	4.89	5.43cf	4.94	4.94	4.77	5.07g	6.16gh
Standardfel	0.029	0.101	0.034	0.132	0.130	0.051	0.042	0.048	0.098
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig									
Instämmer (7-10)	38	38	37	39	46c	41c	57hi	24i	10
(10) Instämmer helt	15	14	12	14	11	19bce	24hi	5	3
(9)	4	5	4	6	5	4	7hi	2	1
(8)	10	11	11	12	16cf	10	16hi	7i	3
(7)	9	8	10d	6	13bdf	9	11i	10i	3
(6)	6	7	7f	6	6	5	6	8gi	5
(5)	20	19	22f	18	20	18	15	28gi	19g
(4)	6	7	6	6	7	6	4	10g	9g
(3)	6	8	6	8	6	5	3	10g	10g
(2)	3	4	3	6cf	5	3	2	4g	10gh
(1)	2	2	2	3	1	2	1	1	6gh
(0) Instämmer inte alls	5	5e	4	6e	1	5ce	2	2	19gh
Instämmer inte (0-3)	15	20cf	14	22cef	14	15	8	18g	46gh
Vet ej/Ej svar	15	9	14be	10	9	15bde	10	12g	11
Medelvärde	6.04	5.80	5.98	5.83	6.21	6.20bc	7.11hi	5.24i	3.41
Standardfel	0.028	0.098	0.032	0.135	0.121	0.047	0.035	0.042	0.088

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016 12017	23 2718	20 2338	5 486	51 6376	29 3215	12 1366	14 1624	13 1486	16 1809	13 1586	2* 190	1* 123	14 1663	82 9816	5 538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
Fr1a. Kön																
Man	49	45	55be	62be	46	56gh	39	49g	48	50	53i	65ijk	71ijk	62op	47	46
Kvinna	51	55cd	45	38	54cd	44	61fh	51f	52klm	50lm	47lm	35	29	38	53n	54n
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder																
18-24 år	10	12d	10d	5	11d	10h	17fh	5	7	12i	11i	8	8	8	10	29nd
25-34 år	18	21e	22e	26e	14	22	29fh	20	20	22	25i	23	22	17	18	22
35-44 år	19	20e	22e	23e	17	22	21	20	20	22	23	21	20	19	19	15
45-54 år	19	19	20	24e	18	20	18	22	20	21	18	22	23	22op	19p	11
55-64 år	20	17	18	19	22bc	18g	11	22fg	21jk	15	15	21	21	23p	20p	12
65-74 år	14	11cd	8d	3	18bcd	8g	4	11fg	12jkl	8	8	5	6	11	14np	10
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelålder	46	44	43	43	48bcd	43g	38	46fg	46jk	43	42	43	43	46p	46p	38
Fr1. På vilken slags ort bor du?																
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	32e	37be	48bce	25	37h	39h	33	37	35	35	32	29	29	30	34
Tätort med mer än 3000 invånare	47	48d	44d	36	48cd	44	44	44	46	45	44	47	44	46	47p	39
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	22	19	18	16	26bcd	18	15	22fg	16	19	20i	21	24	23	22	22
Ej svar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	2	2o	1	4no
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA 2004	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA 2004 OVÄGT	13016 12017	23 2718	20 2338	5 486	51 6376	29 3215	12 1366	14 1624	13 1486	16 1809	13 1586	2* 190	1* 123	14 1663	82 9816	5 538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?																
I Sverige	90	89	88	89	92bc	89g	80	91g	84	86	94ij	97ij	96ij	86p	92np	78
I annat land i Norden	2	2	3	2	2	3	4h	2	3k	3k	1	1	2	2	2	2
I annat land i Europa	3	5ce	3	4	3	3	7fh	4	5k	4	3	1	1	5o	3	6o
I annat land utanför Europa	4	3	7be	4	3	4	9fh	4	8kl	6kl	2	1	1	6o	3	12no
Ej svar	*	*	*	1	*	1	*	*	1	1	*	*	*	1o	*	3no
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016 12017	23 2718	20 2338	5 486	51 6376	29 3215	12 1366	14 1624	13 1486	16 1809	13 1586	2* 190	1* 123	14 1663	82 9816	5 538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
Fr3. Hur bor du?																
I villa	52	48	49	54	54bc	51g	35	54g	45	47	53ij	54	63ij	56op	51p	42
I bostadsrättslägenhet	17	18e	17	17	16	18h	19h	15	21kl	17	15	10	13	16	17	15
I hyresrätt	28	30e	30e	27	26	27	42fh	27	31m	32km	27	32	18	24	28n	35no
Annat boende	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	6	3	4	6n
Ej svar	*	*	*	*	*	*	1	*	*	*	*	1	-	1	*	3no
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?																
Ja	13	17e	19de	14e	9	16h	42fh	12	17	18l	19l	9	19	14	13	22no
Nej	85	81	79	86c	89bc	83g	57	87fg	82	80	79	88k	80	85p	86p	73
Vet ej/Ej svar	2	2d	1	*	2d	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	4no
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAR FLYTTAT	1713	510	512	84*	604	595	655	217*	287	374	341	21**	25**	241	1340	132*
BAS: HAR FLYTTAT, OVÄGT	1713 1587	30 463	30 484	5* 76	35 559	35 516	38 621	13* 188	17 260	22 344	20 317	1** 23	1** 23	14 232	78 1237	8* 118
	1587	29	30	5	35	33	39	12	16	22	20	1	1	15	78	7
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skatteverk?																
Ja	85	85	90e	90	82	87	94fh	80	90	87	87	75	91	92p	85p	74
Nej	9	10	7	9	12	9	5	15g	7	9	9	25	2	4	10	18no
Vet ej/Ej svar	5	6	3	*	7	4g	1	5g	3	4	4	-	8	4	5	8
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(b)
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
	12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?																
Anställd (netto)	58	60	58	61	58	62h	59	56	59i	59i	62l	48	64l	56p	60p	43
- i offentlig sektor	26	29cd	22	21	27cd	24	28	24	29j	23	26	20	26	23	27np	21
- i privat sektor	32	30	36be	41be	31	37gh	32	32	31	35	36i	27	39	33p	33p	22
Egen företagare/jordbrukare	7	5	11be	21bce	5	9g	6	12g	7	8	10i	19ijk	8	14op	6	7
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	32	32cd	28d	13	35cd	25	31f	28	30k	29k	24	28	23	25	32n	44no
Ej svar	3	4e	4e	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	5o	3	6o
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?																
Arbetsinkomst (lön) (netto)	73	75e	78e	86bce	69	80	77	77	74	80i	80i	76	81	77op	73p	60
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	7	11be	24bce	6	11g	6	14fg	9	10	11	18j	15	17op	7	9
- från annan arbetsgivare	67	70e	70e	68	64	72h	72h	67	67	73il	71l	61	71	65p	68p	53
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	4	8be	13bce	3	7g	5	7	7	6	6	17ijkm	5	10op	4	6
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	4	5e	8be	10be	2	8g	5	7	8	7	6	8	7	10op	3	3
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	37d	37d	29	37d	36	34	38	40jk	35	34	32	34	38	36	35
Summa svar	120	123	133	143	112	134	123	132	130	130	129	137	132	140	118	105
Netto svar	97	98	98e	99	97	98g	97	99g	98	98	98	97	99	98p	98p	89
Ej svar	3	2	2	1	3c	2	3fh	1	2	2	2	3	1	2	2	11no
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?																
Grundskola, folkskola eller motsvarande	24	20cd	15d	8	31bcd	15	13	18g	19k	17k	13	23k	12	19	25n	27n
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	38	38	36	35	39	35	38	36	32	37l	41l	34	40	35	39n	35
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	17e	18e	14	14	16	19	17	17	17	17	18	12	17	15	13
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	22	24e	31be	43bce	16	33h	30	28	32j	27	30	25	36	29op	21	18
Ej svar	1	1	*	*	1	*	*	1	*	1k	*	*	-	*	*	6no
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?																
Mindre än 10 000 kr	20	20d	18d	11	21cd	16	24fh	15	17	19	17	20	16	17	20	37no
10 000 - 19 999 kr	41	41cd	34d	22	45bcd	33	37	38f	38	37	34	32	30	33	43np	33
20 000 - 29 999 kr	28	28	32be	35be	26	33g	27	30	29	31	34im	31	21	32op	28p	17
30 000 kr eller mer	9	9e	15be	30bce	5	16g	9	15g	15	12	14	15	31ijkl	17op	8p	3
Ej svar	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	10no
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
	12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538
		23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)																
En gång	23	100cde	-	-	-	44g	39	42	47lm	44m	52jilm	34	21	28op	22	21
2-5 gånger	20	-	100bde	-	-	45	49fh	41	43	46k	39	48	64ijk	39op	17	21
6 gånger eller fler	5	-	-	100bce	-	11	11	17fg	11	10	9	18ijk	15	9op	4	3
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	52	-	-	-	100bcd	-	-	-	-	-	-	-	-	24	57n	55n
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon																
En gång	12	41cde	11de	6e	-	27h	23	21	28	26	24	27	19	19op	11	11
2-5 gånger	10	-	44bde	25be	-	24	28h	23	22k	24k	16	45ijk	39ijk	24op	8	8
6 gånger eller fler	2	-	-	33bce	-	4	5	6f	5jk	3	2	4	7jk	4op	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	76	59cd	44d	36	100bcd	45	44	51fg	45i	48lm	58jilm	23	34	53	80n	80n
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev																
En gång	9	30cde	10e	8e	-	20h	19	16	15	17	23ij	17	18	16op	8	8
2-5 gånger	6	-	24be	23be	-	16gh	12	13	9	11	16ij	22ij	35ijk	18op	4	6
6 gånger eller fler	1	-	-	24bce	-	3	2	4g	2	2	3	4	8ijk	3op	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	84	70cd	66d	45	100bcd	62	68f	68f	74klm	70klm	58m	57m	39	63	87n	86n
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post																
En gång	2	3e	3e	6e	-	4	3	4	5k	4	2	1	8kl	3op	1	*
2-5 gånger	1	-	4be	7bce	-	3	4	3	2	3	3	1	2	1	1	*
6 gånger eller fler	1	-	-	2bce	-	1	1	*	*	*	*	-	-	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	97	97cd	93d	84	100bcd	93	92	92	93	93	95j	98m	90	95	97n	99nd
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax																
En gång	*	*e	1e	2bce	-	1	1	1	*	1	1	1	1	1o	*	1
2-5 gånger	*	-	1be	5bce	-	1	1	1	1	1	1	3jk	4ijk	*	*	*
6 gånger eller fler	*	-	-	2bce	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*o	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	99	100cd	98d	91	100bcd	98	98	98	98m	98	99m	97	95	98	99n	99
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök																
En gång	6	16cde	8e	6e	-	12	14h	10	14k	13k	8	9	15	10op	5	5
2-5 gånger	3	-	13be	12be	-	7	11f	9	8k	7k	5	6	11k	7o	3	5o
6 gånger eller fler	*	-	-	6bce	-	1	1	1	1jk	*	*	*	7jk	1o	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	91	84cd	78	76	100bcd	81g	74	80g	76	80	86ijm	84	73	82	92n	89n
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)																
En gång	8	31cde	7de	1e	-	17	16	16	14	18m	21ilm	11	6	9	9	6
2-5 gånger	9	-	42bde	12be	-	20	20	21	18	22ik	18	16	24	14op	9	6
6 gånger eller fler	3	-	-	59bce	-	7	6	10fg	6	7k	4	10k	5	4op	3	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	80	69cd	51d	28	100bcd	56	58	53	62jk	53	56	64	65	73	80n	87nd
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000																
En gång	6	17cde	10e	8e	-	14	15h	11	14	15	13	9	8	9o	6	6
2-5 gånger	4	-	14be	15be	-	8	14fh	8	7k	10k	5	12k	10	6o	3	4
6 gånger eller fler	1	-	-	12bce	-	1	2	2	2k	1	1	3k	2	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	89	83cd	76d	65	100bcd	77g	69	78g	77	75	81ij	76	80	84	90n	89
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(a)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?																
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	55	63b	67b	-	100gh	36h	19	59	62	59	76ijk	78ijk	75op	55	56
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	21	29b	29b	-	15	100fh	12	28l	28l	24	16	20	20	26n	32n
Annat	28	25	27	48bc	-	9	14f	100fg	30	27	29	31	27	23	30n	25
Vet ej/Ej svar	4	5cd	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	*	2	4n	5
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?																
Bra	60	57	63b	62	-	61	66fh	60	100klm	100klm	-	-	-	60p	61p	45
(5) Mycket nöjd	27	26	27	29	-	26	29	29	100jklm	-	-	-	-	24	28np	20
(4) Ganska nöjd	33	31	36b	32	-	35	36h	31	-	100iklm	-	-	-	36p	33	26
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	31c	26	25	-	28	27	29	-	-	100ijlm	-	-	27	28	32
(2) Ganska missnöjd	4	3	4b	7b	-	5g	2	4	-	-	-	100ijkm	-	60	3	5
(1) Mycket missnöjd	2	1	3b	3b	-	3	2	2	-	-	-	-	100ijkl	50	1	2
lila	6	4	7b	10b	-	7g	4	6	-	-	-	100ijk	100ijk	110	4	7
Vet ej/Ej svar	6	8cd	4	4	-	3	3	5	-	-	-	-	-	3	6n	15no
Medelvärde	3.84	3.86	3.83	3.81	-	3.80	3.92f	3.85	5.00	4.00	3.00	2.00	1.00	3.70	3.89np	3.66
Standardfel	0.013	0.018	0.021	0.048	-	0.018	0.025	0.025	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.030	0.015	0.068
Balansmått	54	54	56	52	-	54	62fh	54	100	100	0	-100	-100	49	57np	38

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÅRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bokför.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss-nöjd	Mkt miss-nöjd	Ja	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
	12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
a. Skatteverket har öppettider som passar mig																
Instämmer	23	29e	34be	39be	14	34	34	34	52jklm	34klm	18	15	21	35op	21	17
(5) Instämmer helt	14	17e	18e	21e	10	18	19	19	35jklm	14k	8	8	14	20p	13	12
(4)	9	12e	16be	18be	4	16	15	15	17klm	19klm	9	7	6	15op	8p	5
(3)	12	14e	19be	18e	7	18	20h	15	9	18i	22i	36jjk	22i	18o	10	13
(2)	3	3e	6be	8be	1	5	5	4	1	5i	5i	11ijk	20ijk	6o	2	4o
(1) Instämmer inte alls	2	3e	4e	3	2	3	4	3	1	3i	4i	11ijk	15ijk	4o	2	2
Instämmer inte	5	6e	9be	11be	3	8	9	8	2	8i	9i	22ijk	35ijk	10op	4	6
Vet ej/Ej svar	61	51cd	37	32	77bcd	40	37	44g	36m	40lm	52ijlm	28	22	37	64n	64n
Medelvärde	3.73	3.77c	3.62	3.68	3.82c	3.69	3.63	3.74	4.31klm	3.62klm	3.28lm	2.87	2.81	3.65	3.76	3.60
Standardfel	0.017	0.031	0.030	0.062	0.032	0.026	0.040	0.039	0.030	0.032	0.040	0.102	0.144	0.037	0.020	0.092
Balansmätt	17	23e	25e	28e	11	26	25	26	50jklm	26klm	9lm	-7	-15	25op	17	11
b. Skatteverket har telefonnummer som passar mig																
Instämmer	23	29e	35be	43bce	14	35	37	33	51jklm	36klm	19	17	19	34op	22p	16
(5) Instämmer helt	13	17e	18e	19e	9	18	20	17	35jklm	14k	8	9	14	19op	13	10
(4)	10	13e	17be	23bce	5	17	16	16	17klm	21klm	11	9	5	16op	9	6
(3)	11	14e	20be	22be	6	19	19	16	9	19i	22i	31ij	24i	18op	10	11
(2)	3	3e	5be	5e	1	5	4	4	1	4i	6i	13ijk	19ijk	6o	2	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	3e	2	1	2	2	2	1	1	1	8ijk	17ijk	3o	1	1
Instämmer inte	4	5e	8be	7e	2	7	6	7	2	6i	7i	21ijk	36ijk	9op	4	4
Vet ej/Ej svar	61	52cd	37d	28	77bcd	40	39	44fg	37m	39m	52ijlm	31	21	39	64n	69n
Medelvärde	3.79	3.82c	3.68	3.75	3.88c	3.73	3.80	3.74	4.32klm	3.71klm	3.38lm	2.96	2.75	3.67	3.83n	3.64
Standardfel	0.017	0.030	0.029	0.053	0.031	0.025	0.037	0.037	0.029	0.029	0.036	0.103	0.145	0.036	0.019	0.091
Balansmätt	19	24e	27e	36bce	12	28	31	26	49jklm	30klm	12lm	-4	-17	25op	18p	12
c. Det är lätt att komma fram på telefon																
Instämmer	14	20e	25be	26be	6	23	28fh	21	41jklm	23kl	10	8	18k	24op	13	13
(5) Instämmer helt	7	9e	11e	11e	3	10	13f	10	23jklm	8k	3	3	10k	10o	6	7
(4)	7	11e	13be	15e	3	13	15h	11	18kl	15kl	8	5	8	14op	7	6
(3)	11	14e	20be	21be	6	19	20	17	13	22ik	17	20	16	18op	10	11
(2)	6	7e	12be	13be	3	12	9	10	5	12i	11i	19k	15i	12op	5	5
(1) Instämmer inte alls	5	6e	7e	15bce	3	7	6	10fg	3	4	9ij	30ijk	37ijk	8op	4	3
Instämmer inte	11	13e	18be	28bce	5	19g	15	19g	8	17i	21ij	49ijk	52ijk	20op	9	8
Vet ej/Ej svar	64	52cd	37d	24	83bcd	39	37	43g	38lm	39lm	52ijlm	22	14	37	68n	67n
Medelvärde	3.14	3.22d	3.16d	2.92	3.10	3.13	3.32fh	3.04	3.86klm	3.16klm	2.64l	2.13	2.31	3.09	3.15	3.25
Standardfel	0.020	0.035	0.032	0.069	0.041	0.028	0.043	0.044	0.037	0.033	0.041	0.096	0.144	0.039	0.023	0.097
Balansmätt	3	7de	6e	-2	1	5	13fh	1	33jklm	6klm	-10lm	-41	-33	4	3	5
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person																
Instämmer	13	18e	24be	28be	6	23	25	21	40jklm	23klm	8	9	11	24op	12	12
(5) Instämmer helt	6	8e	10e	12be	3	10	10	9	23jklm	6k	2	2	8k	11o	5	8o
(4)	8	10e	15be	15be	3	14	15	11	17klm	17klm	6	7	3	14op	7	4
(3)	10	12e	18be	18be	5	17	17	14	12	20ikm	15i	17	9	18op	9	7
(2)	6	8e	11be	17bce	3	11g	8	11	5	10i	14ij	21ijk	19ij	12op	5	6
(1) Instämmer inte alls	4	4e	7be	13bce	2	6	6	9f	2	3	8ij	30ijk	47ijkl	8op	4	4
Instämmer inte	10	12e	18be	30bce	5	18	15	20g	7	13i	21ij	51ijk	66ijk	20op	9	10
Vet ej/Ej svar	66	58cd	39d	24	84bcd	42	43	45	41lm	44lm	55ijlm	23	14	38	71n	70n
Medelvärde	3.15	3.23d	3.14	2.96	3.14	3.16	3.25h	3.03	3.92klm	3.22klm	2.57lm	2.08	1.90	3.11	3.16	3.20
Standardfel	0.020	0.036	0.033	0.070	0.042	0.028	0.045	0.044	0.037	0.032	0.040	0.093	0.129	0.040	0.024	0.116
Balansmätt	3	6e	6e	-2	1	6	10h	1	33jklm	10klm	-13lm	-42	-56	4	3	2
e. På det hela taget är tillgängligheten bra																
Instämmer	23	31e	39be	41be	12	37h	40h	33	62jklm	39klm	16	10	14	35op	22p	17
(5) Instämmer helt	11	14e	15e	14e	7	16	16	13	36jklm	10kl	4	2	8	16op	10	10
(4)	13	17e	23be	26be	5	21	24h	19	26klm	29klm	12	9	6	18op	12p	7
(3)	14	18e	25be	28be	7	24	25	22	11	28i	27i	36ilm	19i	22op	13	14
(2)	4	4e	6be	8be	2	6	4	4g	1	5i	8ij	17ijk	21ijk	8op	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	2e	3e	6be	1	3	3	4	1	1	3ij	16ijk	35ijk	4o	2	2
Instämmer inte	6	6e	10be	14be	3	9g	7	10g	2	5i	11ij	33ijk	56ijkl	12op	5	4
Vet ej/Ej svar	57	44cd	26d	17	78bcd	29	28	35fg	25m	28m	46ijlm	20	10	31	61n	65n
Medelvärde	3.60	3.66d	3.56	3.43	3.66	3.57	3.66h	3.48	4.26jklm	3.60klm	3.08lm	2.53	2.22	3.51	3.63	3.57
Standardfel	0.015	0.027	0.025	0.055	0.032	0.023	0.033	0.034	0.025	0.023	0.032	0.085	0.128	0.034	0.018	0.084
Balansmätt	18	25e	29e	27e	9	28h	33h	22	60jklm	34klm	4lm	-22	-42	23op	17	12

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
a. Jag får snabbt besked på mina frågor																
Instämmer	40	36	44b	47b	-	43h	45h	38	65jklm	47klm	20	15	13	45op	40	32
(5) Instämmer helt	19	18	20	19	-	19	22	19	44klm	16klm	5	4	3	19	19	17
(4)	21	17	24b	28b	-	24h	23	19	22klm	31klm	15	11	10	25op	21	15
(3)	16	14	18b	17	-	18	16	17	6	21lm	22lm	23lm	6	21o	15	16
(2)	7	5	8b	13bc	-	8	6	7	2	4i	11j	32jkm	12j	11o	5	12o
(1) Instämmer inte alls	4	2	4b	7b	-	4	3	4	1	1	3ij	21jk	62ijkl	7o	3	2
Instämmer inte	10	7	12b	20bc	-	12g	9	11	3	5i	13j	53jk	74ijkl	17o	8	14o
Vet ej/Ej svar	33	43cd	26d	16	-	27	30	34f	25lm	27lm	45ijlm	9	6	17	37n	37n
Medelvärde	3.68	3.78cd	3.64	3.47	-	3.62	3.78fh	3.63	4.41jklm	3.76klm	3.17lm	2.39m	1.71	3.49	3.76n	3.52
Standardfel	0.019	0.028	0.028	0.061	-	0.024	0.036	0.037	0.025	0.025	0.034	0.086	0.112	0.037	0.022	0.097
Balansmätt	30	29	32	27	-	31	35h	27	62jklm	41klm	7lm	-39	-61	27	31p	18
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt																
Instämmer	26	21	30b	34b	-	27	35fh	25	48jklm	27klm	12	10	9	30o	25	26
(5) Instämmer helt	11	10	12b	11	-	11	15f	11	28jklm	7k	2	5	2	14o	10	12
(4)	15	11	18b	23b	-	16	21fh	14	19klm	20klm	10	5	6	16	15	14
(3)	17	14	20b	21b	-	19	18	16	10	23ikm	19i	15	10	22o	16	16
(2)	9	6	10b	12b	-	11g	7	9	*	7i	13j	30jklm	9i	15o	7	11o
(1) Instämmer inte alls	5	3	6b	9b	-	5g	3	6g	4	2i	5j	28jk	55ijkl	8o	4	5
Instämmer inte	13	9	16b	21b	-	16g	11	15g	4	10i	18j	58jk	64ijk	23o	10	16o
Vet ej/Ej svar	43	56cd	34d	24	-	39	36	44fg	39lm	40lm	51ijlm	18	17	26	49n	41n
Medelvärde	3.34	3.43d	3.31	3.20	-	3.26	3.55fh	3.28	4.18jklm	3.37klm	2.83lm	2.13m	1.70	3.16	3.42n	3.30
Standardfel	0.021	0.034	0.031	0.064	-	0.027	0.038	0.042	0.031	0.029	0.037	0.093	0.112	0.041	0.026	0.108
Balansmätt	13	12	14	13	-	11	25fh	10	44jklm	18klm	-6lm	-48	-56	7	15n	10
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut																
Instämmer	27	22	32b	36b	-	30h	33h	25	45jklm	30klm	14	12	6	33op	26	23
(5) Instämmer helt	12	10	14b	16b	-	12	15h	12	28jklm	9k	4	4	2	17o	11	10
(4)	15	12	18b	19b	-	17h	18h	14	17klm	21klm	11	8	4	17	15	13
(3)	13	10	15b	17b	-	13	14	13	5	15i	20j	17i	15i	16o	12	14
(2)	5	4	5	7b	-	6	5	5	2	5i	5i	21ijk	20ijk	9o	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3b	4b	-	3	2	3	*	1	2i	18jk	32ijk	5o	2	3
Instämmer inte	7	6	8b	12b	-	9	6	8	2	6i	7i	39jk	52ijk	14o	6	8
Vet ej/Ej svar	52	62cd	45d	36	-	48	47	54fg	48lm	49lm	59ijlm	32	27	36	57n	56n
Medelvärde	3.62	3.64	3.61	3.57	-	3.58	3.75fh	3.56	4.36jklm	3.62klm	3.22lm	2.40	1.96	3.49	3.68n	3.50
Standardfel	0.022	0.035	0.031	0.066	-	0.027	0.040	0.043	0.031	0.031	0.037	0.108	0.116	0.044	0.026	0.115
Balansmätt	20	16	23b	24b	-	21	26fh	17	43jklm	24klm	7lm	-26	-46	19	20	15
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet																
Instämmer	14	12	15b	19b	-	13	15	15	23jklm	15klm	6	6	3	19o	12	16
(5) Instämmer helt	6	6	6	8	-	6	8	7	15jklm	4k	1	1	2	9o	5	10o
(4)	8	6	9b	11b	-	8	7	8	8km	11km	5	4	1	11o	7	6
(3)	10	8	11b	14b	-	10	12	9	5	12i	13lm	13i	4	14o	9	8
(2)	6	5	6	10bc	-	6g	4	7g	3	6i	8i	13ij	10i	10o	5	4
(1) Instämmer inte alls	5	4	6b	8b	-	6	4	6	1	3i	6ij	31ijk	51ijkl	9o	4	8
Instämmer inte	11	9	12b	18bc	-	13g	8	12g	3	8i	14ij	43ijk	61ijkl	19o	9	12
Vet ej/Ej svar	65	72cd	63d	48	-	63	65	63	68lm	65lm	67lm	38	33	48	71n	64n
Medelvärde	3.11	3.19	3.08	3.02	-	3.01	3.27f	3.11	4.08jklm	3.24klm	2.62lm	1.93m	1.40	3.01	3.16	3.18
Standardfel	0.030	0.048	0.043	0.081	-	0.038	0.058	0.056	0.050	0.043	0.048	0.105	0.096	0.052	0.037	0.164
Balansmätt	3	3	3	1	-	1	6f	3	20jklm	7klm	-8lm	-38m	-58	1	3	4
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning																
Instämmer	26	20	31b	36b	-	27	32fh	26	50jklm	27klm	11	12	7	31o	25	28
(5) Instämmer helt	11	9	13b	12	-	10	14f	12	27klm	7kl	2	2	2	14o	10	12
(4)	16	11	18b	24bc	-	17	18h	14	22klm	19klm	9	11	5	17	15	16
(3)	17	14	19b	22b	-	19	20h	15	8	23i	21i	16i	13	24o	15	16
(2)	6	5	7b	11b	-	8	5	7	2	5i	10j	29jkm	13j	10o	5	7
(1) Instämmer inte alls	4	2	5b	7b	-	4g	2	5g	1	1	3ij	22jk	47ijkl	7o	3	7o
Instämmer inte	10	7	12b	18bc	-	12g	7	12g	3	6i	13ij	51ijk	60ijk	17o	8	14o
Vet ej/Ej svar	46	59cd	38d	23	-	42	40	47fg	40lm	44lm	55ijlm	20	21	28	52np	42n
Medelvärde	3.43	3.48	3.44	3.30	-	3.36	3.62fh	3.40	4.23jklm	3.47klm	2.92lm	2.26m	1.75	3.28	3.50n	3.32
Standardfel	0.021	0.034	0.031	0.061	-	0.027	0.038	0.043	0.030	0.028	0.037	0.092	0.112	0.040	0.025	0.116
Balansmätt	16	13	19b	18	-	15	25fh	14	47jklm	20klm	-3lm	-39	-53	14	17	14

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bokför.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk		Mkt	Ja	Nej	Vet ej
											miss-nöjd	miss-nöjd				
(a) TOTAL	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	-**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	-**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
a. Personalen är trevlig och hjälpsam																
Instämmer	46	41	49b	53b	-	48	50	46	70jklm	53klm	25m	19	8	53op	44	39
(5) Instämmer helt	22	22	22	23	-	22	23	23	50jklm	18klm	7	5	3	24	22	25
(4)	24	19	27b	30b	-	25	27	23	21m	36iklm	17m	14	5	29op	22p	14
(3)	15	13	16b	19b	-	16	15	14	3	16i	23j	27j	31j	18o	14	18
(2)	5	3	5b	7b	-	5	5	4	1	2	6ij	27jk	22jk	7o	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	4b	-	2	2	2	*	1	2ij	16jk	32jkl	3o	2	*
Instämmer inte	7	5	7b	12bc	-	8	7	7	2	3i	8ij	43jk	54jk	10op	6	4
Vet ej/Ej svar	33	41cd	27d	17	-	29	27	33fg	25lm	27lm	45jlm	11	7	18	36n	39n
Medelvärde	3.88	3.96cd	3.86	3.72	-	3.85	3.88	3.89	4.58jklm	3.93klm	3.40lm	2.61m	2.20	3.78	3.92n	3.98
Standardfel	0.017	0.025	0.025	0.055	-	0.022	0.033	0.033	0.020	0.022	0.032	0.089	0.103	0.033	0.020	0.081
Balansmätt	39	36	42b	41	-	40	43	39	69jklm	50klm	17lm	-24	-46	43	38	35
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden																
Instämmer	36	32	39b	41b	-	38	35	36	57jklm	41klm	18m	14	7	43op	34	31
(5) Instämmer helt	16	15	16	19	-	17	16	16	36jklm	12klm	5	3	*	18	15	17
(4)	20	17	23b	22	-	21	19	21	21klm	29iklm	13	10	6	25op	19	14
(3)	15	11	18b	21b	-	16	19h	15	4	20i	19j	21j	17j	18o	14	14
(2)	6	5	7	10b	-	8	7	6	2	4i	10j	27jk	15j	10o	5	7
(1) Instämmer inte alls	3	2	4b	6b	-	4	3	4	1	1	2j	25jk	53jkl	6o	2	2
Instämmer inte	10	7	10b	17bc	-	11	10	10	3	5i	12j	52jk	68jkl	16o	8	9
Vet ej/Ej svar	40	49cd	33d	21	-	35	36	39f	36lm	34lm	50jlm	13	8	23	44n	46n
Medelvärde	3.64	3.74cd	3.60	3.47	-	3.61	3.60	3.63	4.40jklm	3.73klm	3.17lm	2.31m	1.75	3.51	3.69n	3.68
Standardfel	0.020	0.030	0.028	0.062	-	0.025	0.038	0.037	0.027	0.025	0.036	0.090	0.097	0.038	0.023	0.100
Balansmätt	26	25	28	24	-	26	26	26	55jklm	37klm	6lm	-39m	-62	27	26	21
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket																
Instämmer	9	8	10	13b	-	9	13fh	9	17jklm	9km	5	4	*	13o	8	13
(5) Instämmer helt	5	5	5	6	-	5	6	5	11jklm	4k	2	1	*	7o	4	7
(4)	5	4	5	7b	-	4	6f	4	6km	6k	3	3	-	5	4	6
(3)	7	5	8b	10b	-	7	7	7	4	9i	8i	10i	6	9o	6	8
(2)	5	5	5	7	-	6g	3	5g	2	6i	5i	13ijk	8i	9o	3	8o
(1) Instämmer inte alls	8	6	9b	15bc	-	9	9	9	3	4	10j	34ijk	54ijkl	13op	7	5
Instämmer inte	13	10	14b	22bc	-	14	12	14	5	10i	16j	47ijk	61ijk	22op	10	13
Vet ej/Ej svar	71	76cd	68d	54	-	70	68	69	74lm	72lm	72lm	39	32	57	75np	66
Medelvärde	2.78	2.89	2.75	2.60	-	2.70	2.96fh	2.68	3.80jklm	2.95klm	2.32lm	1.77m	1.32	2.67	2.82	3.08
Standardfel	0.036	0.057	0.052	0.095	-	0.046	0.073	0.065	0.070	0.053	0.059	0.098	0.073	0.061	0.045	0.162
Balansmätt	-3	-2d	-4	-9	-	-5	1fh	-5	13jklm	-1klm	-11lm	-43m	-61	-9	-2n	1
d. På det hela taget är bemötandet bra																
Instämmer	41	36	46b	47b	-	44h	45h	39	66jklm	49klm	20lm	9	9	47op	40	36
(5) Instämmer helt	18	18	18	18	-	19	19	19	41jklm	14klm	6	1	*	20	18	19
(4)	23	18	27b	29b	-	25h	26h	20	24klm	34iklm	14	8	8	27op	22	17
(3)	17	14	18b	26bc	-	18	18	18	4	21i	25j	32j	20i	22o	15	17
(2)	5	4	6b	7b	-	6	5	5	1	3i	8j	28jk	21jk	8o	4	7
(1) Instämmer inte alls	2	1	3b	3b	-	3	2	3	1	*	1j	18jk	44jkl	3o	2	1
Instämmer inte	7	5	9b	11b	-	8	7	8	1	3i	9j	46jk	65jkl	12o	6	7
Vet ej/Ej svar	35	44cd	28d	17	-	30	30	35f	29lm	28lm	46jlm	13	7	19	39n	41n
Medelvärde	3.76	3.84cd	3.73	3.62	-	3.73	3.78	3.73	4.48jklm	3.83klm	3.30lm	2.39m	1.93	3.64	3.81n	3.79
Standardfel	0.017	0.027	0.026	0.052	-	0.022	0.033	0.034	0.022	0.022	0.032	0.077	0.100	0.034	0.021	0.086
Balansmätt	34	31	37b	36	-	35	38h	31	64jklm	46klm	11lm	-37	-56	35	34	29

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(a)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor																
Instämmer	37	33	41b	37	-	39h	41h	34	59jklm	42klm	20lm	11	9	42o	35	34
(5) Instämmer helt	18	18	18	18	-	18	19	17	39jklm	14klm	7m	4	1	18	18	20
(4)	19	15	23b	20	-	20	22h	17	20klm	28iklm	12	8	9	24op	18	14
(3)	17	14	19b	24b	-	18	18	18	8	21i	21i	22i	17i	21op	16	12
(2)	7	4	7b	16bc	-	8	6	8	3	5i	8j	32ijk	26ijk	12o	5	9
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	5b	-	3g	2	3	*	1	2ij	20ijk	38ijkl	4o	3	2
Instämmer inte	9	6	11b	21bc	-	12g	8	11g	3	6i	10j	52ijk	63ijk	16o	8	11
Vet ej/Ej svar	37	48cd	30d	18	-	32	34	36f	30lm	31lm	49jlm	14	10	21	41n	42n
Medelvärde	3.67	3.81cd	3.65d	3.35	-	3.61	3.77fh	3.57	4.36jklm	3.71klm	3.28lm	2.34	1.99	3.51	3.73n	3.72
Standardfel	0.019	0.029	0.027	0.060	-	0.024	0.035	0.036	0.027	0.026	0.037	0.086	0.102	0.036	0.023	0.101
Balansmätt	27	27d	30d	16	-	27	33fh	23	56jklm	36klm	9lm	-41	-54	26	28	24
b. Personalen är kunnig																
Instämmer	35	29	40b	39b	-	38h	39h	31	56jklm	40klm	18m	12	7	39o	33	33
(5) Instämmer helt	15	13	17b	15	-	16h	16	13	35jklm	11klm	5	3	3	17	14	18
(4)	20	15	23b	24b	-	22h	23h	18	21klm	28iklm	13	10	4	22	19	15
(3)	16	13	18b	22b	-	17	15	17	6	20i	20i	25i	17i	22o	14	17
(2)	5	4	5	12bc	-	6	5	6	*	3	7ij	29ijk	24ijk	8op	4	2
(1) Instämmer inte alls	2	1	3b	4b	-	3	2	3	2	3	1j	16ijk	39ijkl	4o	2	1
Instämmer inte	7	5	8b	16bc	-	9	6	8	2	3	8j	45ijk	63ijkl	11op	6	3
Vet ej/Ej svar	42	53cd	35d	23	-	37	40	43f	35lm	38lm	54jlm	17	13	27	46n	47n
Medelvärde	3.70	3.77d	3.71d	3.45	-	3.67	3.78h	3.59	4.37jklm	3.76klm	3.29lm	2.45m	1.93	3.57	3.74n	3.88n
Standardfel	0.019	0.029	0.027	0.058	-	0.024	0.036	0.036	0.027	0.024	0.035	0.088	0.108	0.037	0.023	0.089
Balansmätt	27	24	32b	23	-	29h	33h	23	54jklm	37klm	10lm	-33m	-56	28	27	30
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta																
Instämmer	37	31	42b	41b	-	39h	42h	34	58jklm	43klm	21lm	10	3	40	36	36
(5) Instämmer helt	17	16	18	18	-	17	19	16	38jklm	14klm	5	1	*	19	16	19
(4)	20	15	24b	23b	-	22h	23h	18	20klm	28iklm	15m	9	3	21	20	17
(3)	14	11	15b	20b	-	15	14	15	7	16i	18i	17i	14	17op	13	10
(2)	6	5	6	10bc	-	7	5	7	1	6i	9j	23ijk	19ijk	11o	5	8
(1) Instämmer inte alls	4	3	5b	10bc	-	5	4	5	1	2i	3i	28ijk	56ijkl	7o	4	3
Instämmer inte	10	8	11b	20bc	-	12g	9	12	2	8i	12j	51ijk	75ijkl	18o	8	11
Vet ej/Ej svar	39	50cd	32d	20	-	34	35	40f	33lm	34lm	50jlm	22m	8	25	43n	43n
Medelvärde	3.65	3.72d	3.66d	3.37	-	3.60	3.75fh	3.54	4.40jklm	3.71klm	3.23lm	2.13m	1.62	3.45	3.72n	3.72
Standardfel	0.021	0.032	0.029	0.066	-	0.026	0.039	0.040	0.026	0.029	0.038	0.092	0.087	0.041	0.024	0.106
Balansmätt	27	23	32bd	21	-	27h	33fh	22	56jklm	35klm	9lm	-41m	-71	22	28n	25
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap																
Instämmer	36	31	40b	40b	-	39h	40h	31	59jklm	42klm	17m	12m	1	42op	34	31
(5) Instämmer helt	15	14	16	15	-	16	16	14	36jklm	11klm	4	2	*	17	14	18
(4)	21	17	24b	26b	-	23h	24h	17	23klm	30iklm	13m	10m	*	25op	20	13
(3)	15	12	18b	23b	-	17	15	16	5	18i	21i	24i	24i	20o	14	17
(2)	4	3	4	9bc	-	5	4	5	1	3i	6ij	29ijk	22ijk	8op	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	4b	-	3g	2	2	1	1	1	14ijk	36ijkl	3	2	*
Instämmer inte	7	5	7b	14bc	-	8	6	8	1	3i	7ij	43ijk	58ijk	11op	6	2
Vet ej/Ej svar	42	53cd	35d	23	-	36	39	45fg	34lm	37lm	55jlm	21	17	27	46n	49n
Medelvärde	3.72	3.81d	3.72d	3.48	-	3.68	3.79h	3.63	4.41jklm	3.77klm	3.26lm	2.45m	1.88	3.61	3.76n	3.92n
Standardfel	0.019	0.029	0.027	0.057	-	0.024	0.035	0.037	0.025	0.024	0.034	0.087	0.091	0.036	0.023	0.086
Balansmätt	29	26	33b	26	-	31h	34h	23	58jklm	38klm	9lm	-32m	-57	31	29	29

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bokför.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss-nöjd	Mkt miss-nöjd	Ja	Nej	Vet ej
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	2966	2660	620	**	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1342	4636	268
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	47	43	10	**	59	25	28	27	33	28	4*	2*	21	74	4
	5542	2718	2338	486	-	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1267	4039	236
	5542	49	42	9	-	58	25	29	27	33	29	3	2	23	73	4
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt																
Instämmer	22	19	25b	26b	-	23	22	21	39jklm	22klm	11m	7	2	29o	20	25
(5) Instämmer helt	9	8	10	10	-	9	9	9	22jklm	7klm	2	1	-	12o	8	11
(4)	13	11	15b	16b	-	14	13	12	18klm	15klm	9m	6	2	17o	12	14
(3)	16	12	19b	23b	-	18h	19h	14	10	21ilm	19m	12	7	21o	15	14
(2)	8	6	9b	15bc	-	10g	5	8g	2	8i	11ij	31jkl	19ij	16op	6	8
(1) Instämmer inte alls	5	4	6b	6	-	6g	4	6	1	3	5ij	29jkl	55ijkl	10o	4	5
Instämmer inte	13	10	15b	21bc	-	16g	9	14g	3	10i	16ij	61jkl	74jkl	25op	10	13
Vet ej/Ej svar	49	59cd	42d	30	-	44	50f	50f	47lm	46lm	55jlm	20	17	25	56n	49n
Medelvärde	3.25	3.32	3.22	3.15	-	3.19	3.37f	3.23	4.07jklm	3.30klm	2.82lm	1.96m	1.45	3.08	3.32n	3.36
Standardfel	0.023	0.037	0.032	0.062	-	0.028	0.043	0.044	0.036	0.033	0.037	0.080	0.073	0.041	0.028	0.120
Balansmätt	9	9	9	6	-	8	13f	8	36jklm	12klm	-5lm	-54	-73	4	10n	12
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk																
Instämmer	26	23	29b	30b	-	28	29	25	39jklm	28kl	15	16	17	30o	25	28
(5) Instämmer helt	11	10	12	10	-	11	14f	11	21jklm	9k	3	8k	10k	11	10	16o
(4)	15	13	17b	19b	-	17h	15	14	18klm	18klm	12	8	7	19op	14	11
(3)	18	14	21b	21b	-	20h	19	15	13	23i	19i	24i	14	21o	17	14
(2)	12	9	12b	23bc	-	14g	11	11	7	12i	14i	25ijk	20i	20o	9	12
(1) Instämmer inte alls	7	5	8b	8	-	6	5	9g	2	4i	9ij	22jkl	37ijkl	10op	6	4
Instämmer inte	18	14	20b	30bc	-	21g	16	20g	10	17i	23ij	47jkl	57jkl	30op	15	16
Vet ej/Ej svar	38	49cd	30d	19	-	32	36f	40f	38jlm	33lm	43jlm	14	12	18	43n	42n
Medelvärde	3.19	3.24d	3.19	3.03	-	3.16	3.35fh	3.12	3.78jklm	3.24klm	2.76lm	2.48	2.23	3.01	3.25n	3.42n
Standardfel	0.021	0.034	0.030	0.060	-	0.026	0.042	0.042	0.038	0.031	0.038	0.099	0.134	0.039	0.026	0.111
Balansmätt	8	8	9	*	-	7	13fh	5	30jklm	11klm	-8lm	-31	-40	*	10n	12
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk																
Instämmer	37	31	41b	46b	-	39	40	36	56jklm	41klm	20	22	20	40	36	35
(5) Instämmer helt	15	14	16	17	-	16	17	15	31jklm	13k	5	7	14k	16	15	16
(4)	22	17	25b	29b	-	23	23	21	25klm	28klm	15	15	6	24	21	19
(3)	17	14	19b	26bc	-	19	17	18	8	21i	22i	28i	21i	24op	16	13
(2)	6	5	6	10b	-	7gh	5	5	2	6i	7i	25ijk	14ij	10o	4	7
(1) Instämmer inte alls	3	2	3b	3	-	2	3	3	1	1	3i	10ijk	33ijk	3	2	1
Instämmer inte	8	7	9b	12b	-	10g	7	8	2	7i	10ij	35ijk	46ijk	14o	7	8
Vet ej/Ej svar	38	48cd	31d	16	-	32	35	38f	34lm	31lm	48jlm	15	12	23	42n	44n
Medelvärde	3.65	3.71	3.63	3.57	-	3.63	3.74	3.63	4.26jklm	3.66klm	3.24lm	2.82	2.50	3.50	3.70n	3.75
Standardfel	0.018	0.029	0.027	0.052	-	0.023	0.036	0.035	0.027	0.026	0.034	0.091	0.144	0.035	0.022	0.089
Balansmätt	28	24	31b	33b	-	29	33	27	54jklm	34klm	10lm	-13	-26	26	29	28
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor																
Instämmer	31	26	36b	34b	-	34h	32	29	55jklm	35klm	14lm	6	3	36o	30	29
(5) Instämmer helt	13	13	14	12	-	14	15	14	31jklm	10klm	3	3	2	14	13	16
(4)	18	14	22b	22b	-	20h	17	16	23klm	25klm	11lm	3	1	22op	17	13
(3)	18	16	19b	28bc	-	19	20	20	8	24im	23im	24im	9	21o	17	17
(2)	8	5	10b	17bc	-	9	8	8	2	7i	11ij	37ijk	28ijk	15o	6	8
(1) Instämmer inte alls	3	2	4b	4	-	4	3	3	1	1	3ij	21ijk	49ijkl	6o	3	1
Instämmer inte	11	7	14b	21bc	-	13	11	11	2	7i	14ij	58ijk	77ijkl	20op	9	10
Vet ej/Ej svar	39	51cd	32d	17	-	33	38f	39f	35lm	33lm	49jlm	13	11	23	44n	44n
Medelvärde	3.49	3.60cd	3.47d	3.25	-	3.45	3.53	3.46	4.27jklm	3.56klm	3.00lm	2.20m	1.65	3.31	3.55n	3.61
Standardfel	0.020	0.030	0.029	0.055	-	0.025	0.039	0.036	0.027	0.026	0.034	0.076	0.087	0.038	0.023	0.098
Balansmätt	20	20	22	13	-	20	21	18	52jklm	28klm	*lm	-52m	-73	15	21n	19
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket																
Instämmer	34	28	38b	40b	-	35	37	33	59jklm	39klm	13lm	5	2	36	33	31
(5) Instämmer helt	13	13	14	16	-	14	15	13	32jklm	10klm	3	2	2	14	13	16
(4)	20	16	24b	24b	-	21	23	19	27klm	29klm	11lm	3	1	23	20	15
(3)	20	16	21b	29bc	-	22	20	19	10	24im	25im	31im	11	26o	18	19
(2)	7	6	7	15bc	-	9g	6	8	1	6i	11ij	33ijk	26ijk	12op	6	5
(1) Instämmer inte alls	4	3	5b	3	-	4	3	4	1	1	4ij	16jk	49ijkl	6o	3	4
Instämmer inte	11	8	12b	18bc	-	13g	9	12	2	6i	15ij	49ijk	75ijkl	18op	9	8
Vet ej/Ej svar	36	48cd	29d	13	-	30	34f	37f	30lm	30lm	47jlm	15	12	20	40n	42n
Medelvärde	3.51	3.57	3.49	3.41	-	3.47	3.61f	3.49	4.25jklm	3.61klm	2.95lm	2.30m	1.63	3.33	3.58n	3.62
Standardfel	0.019	0.030	0.027	0.053	-	0.024	0.035	0.036	0.026	0.024	0.033	0.074	0.083	0.036	0.022	0.099
Balansmätt	23	20	26b	22	-	23	29fh	21	57jklm	33klm	-1lm	-45m	-73	19	24n	23

	TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.		
		En	2-5	6+		Skat-	Folk-		Mkt	Gansk	Vark.	Gansk	Mkt	Ja	Nej	Vet
		gång	ggr	ggr	Nej	te	bok-	Annat	nöjd	nöjd	eller	miss-	miss-			ej
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
	12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
Fr18. Frågor om deklARATIONEN																
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklARATION under de senaste två åren?																
Ja	14	16e	26be	26be	6	27gh	17	17	19	23i	20	36ijk	46ijk	100op	-	-
Nej	82	79cd	69	71	89bcd	69	77f	79f	78jlm	74lm	75lm	57	51	-	100np	-
Vet ej/EJ svar	5	4	5	2	4	4	5	4	3	3	5	6	4	-	-	100nd
----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklARATIONsgranskningen?																
Ja, tillräckligt	36	37	38	39	35	40h	37	35	43kl	39kl	33	27	43l	50op	35p	23
Nej, otillräckligt	17	18e	22be	25be	15	22	19	19	19	19	22	29ij	18	22op	17p	4
Ställer alldeles för många frågor	2	2	2e	4e	1	2	3	2	1	2	3i	7ijk	10ijk	5o	1	3o
Vet ej/Känner ej till/EJ svar	45	43cd	38	32	49bcd	36	41f	43f	37	40	42im	36	29	24	47n	70nd
----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusKET																
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?																
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket																
Instämmer	15	14	15	17	15	14	16	15	20jklm	15km	10	12	5	18o	14	16
(5) Instämmer helt	6	6	5	5	7c	5	7fh	4	9jkm	4	3	4	1	8	6	9o
(4)	9	9	10e	12e	8	9	8	10	11k	11k	6	8	4	10	8	6
(3)	20	18	21	24b	20	21	21	18	19	24ikl	19	14	16	20p	20p	13
(2)	14	15e	19be	17e	11	18	16	16	14	19i	19i	17	16	17op	14p	7
(1) Instämmer inte alls	10	9	11	14be	9	11	9	11	7	7	13j	29ijk	30ijk	14op	9p	5
Instämmer inte	23	24e	30be	30be	20	29g	25	28	22	26i	32j	46ijk	46ijk	31op	23p	12
Vet ej/EJ svar	42	44cd	34	28	45cd	35	39	39	39i	35	39l	29	33	31	43n	60nd
Medelvärde	2.80	2.77	2.67	2.71	2.88c	2.68	2.82	2.68	3.00jkl	2.79kl	2.49	2.17	1.95	2.72	2.80	3.20nd
Standardfel	0.015	0.030	0.029	0.064	0.021	0.025	0.042	0.038	0.041	0.031	0.035	0.105	0.116	0.037	0.016	0.093
Balansmått	-8	-10c	-16	-13	-5bc	-15	-9	-13	-1jklm	-11klm	-22m	-34	-41	-13	-8n	4nd
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklARATIONer																
Instämmer	29	28	29	36bce	29	30	31	29	37jklm	32km	22	26	14	37op	28	25
(5) Instämmer helt	12	12	10	10	13c	11	12	10	18jkm	9	6	11	5	16o	11	11
(4)	17	16	19e	26bce	16	19	19	19	19	23km	15	16	10	22op	16	13
(3)	21	22e	25e	23	18	25h	23	20	21	25i	27i	18	20	23p	21p	11
(2)	8	7	10be	10e	7	9	8	10	7	9	9i	13i	16i	10op	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	4be	3	2	3	3	3	2	2	3ij	16ijk	17ijk	4o	3	2
Instämmer inte	10	9	14be	14e	9	12	11	13	8	11	13i	29ijk	33ijk	14op	10	7
Vet ej/EJ svar	40	40cd	32	27	44bcd	32	35	38f	33	33	38jl	27	32	25	42n	57nd
Medelvärde	3.46	3.47c	3.30	3.40	3.54c	3.36	3.45	3.35	3.68jklm	3.42klm	3.19m	2.88	2.54	3.46	3.45	3.64
Standardfel	0.013	0.026	0.027	0.056	0.019	0.023	0.037	0.035	0.035	0.027	0.032	0.119	0.132	0.032	0.014	0.077
Balansmått	19	19	15	23	19c	17	20	15	29jklm	21klm	9m	-3	-19	23o	18	18
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusKET med folkbokföring																
Instämmer	14	13	14	15	14	12	18fh	11	18klm	15klm	9	6	3	14	14	15
(5) Instämmer helt	6	6	5	5	7	5	9fh	4	10klm	5k	3	5	*	8	6	8
(4)	8	7	8	9	7	7	9	7	7i	10kl	7l	1	3	6	8	7
(3)	14	13	13	19bce	14	14	12	14	14	13	16	16	11	14p	14p	6
(2)	7	8	9e	9	6	9	9	8	7	10i	9	10	6	8	7	6
(1) Instämmer inte alls	5	6e	8e	7	4	6	7	7	4	6	7i	16ijk	23ijk	8op	5p	2
Instämmer inte	13	14e	17be	15e	11	15	16	15	11	16i	16i	26ijk	30ijk	16op	13p	8
Vet ej/EJ svar	60	61cd	56	51	61cd	59g	53	59g	57	57	59	52	56	56	60	70nd
Medelvärde	3.05	2.97	2.88	2.96	3.17bc	2.90	3.08fh	2.83	3.31jkl	2.95kl	2.73l	2.35	1.86	2.96	3.05	3.43nd
Standardfel	0.018	0.038	0.040	0.077	0.025	0.033	0.054	0.049	0.052	0.043	0.044	0.140	0.142	0.048	0.020	0.104
Balansmått	1	-1	-3	-1	4bc	-3	2fh	-4	7jklm	-1klm	-7lm	-20	-27	-2	1	7n

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- bok- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(b)
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538	
12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4	
Fr20. Kontrollen av fusket																
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?																
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefusade																
Instämmer	42	41	45e	43	41	43	45	41	51jklm	45km	37	38	30	49op	42p	29
(5) Instämmer helt	26	25	25	26	27	23	27	26	34jkm	22	19	25	18	30op	26p	18
(4)	16	17e	21be	18	14	20h	18	16	17	23kl	18	13	12	19op	16p	11
(3)	13	13	16be	15	12	16h	13	13	13	15	16	18	10	15p	13	10
(2)	5	5e	7be	11bce	3	7	7	7	6	7	7	10	11	5p	5p	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4i	4i	8jj	16jkk	4p	3	2
Instämmer inte	8	9e	11be	15be	7	11	11	11	7	10i	12i	19jjk	27jkk	10p	8p	3
Vet ej/Ej svar	37	37cd	28	26	41bcd	29	31	35f	29	30	35jll	25	33	26	37n	58no
Medelvärde	3.89	3.85	3.76	3.68	3.98bcd	3.73	3.83	3.80	4.09jklm	3.75m	3.62m	3.48	3.09	3.88	3.88	4.00
Standardfel	0.014	0.029	0.029	0.066	0.019	0.025	0.040	0.038	0.034	0.032	0.038	0.119	0.169	0.034	0.015	0.074
Balansmätt	34	33	34	28	35	32	34	31	44jklm	34klm	26m	19	4	39op	33p	25
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga																
Instämmer	39	39	46be	49be	36	43	47h	40	47k	45k	36	48k	40	45op	39p	28
(5) Instämmer helt	26	25	27	30	25	26	28	27	33jk	25	21	28	32	30op	25p	19
(4)	13	14e	19be	19be	11	17h	19h	13	14	20km	15	20	8	14p	14p	9
(3)	11	11	12	11	10	13	10	10	8	13i	14i	9	17i	11p	11p	6
(2)	4	4e	4e	4	3	5	3	5	4	5	5	5	2	6op	3	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	8be	4	5	4	5	4	5	5	6	14jkk	5p	4p	1
Instämmer inte	8	8e	9e	11e	7	10g	7	10g	8	9	10	11	16i	11op	7p	4
Vet ej/Ej svar	43	43cd	33	29	47bcd	35	36	40f	37	33	40jm	32	27	34	43n	62no
Medelvärde	3.93	3.89	3.88	3.84	3.97	3.83	4.01f	3.86	4.10jkm	3.84	3.72	3.88	3.58	3.88	3.93	4.12
Standardfel	0.015	0.032	0.031	0.072	0.022	0.028	0.040	0.042	0.040	0.035	0.041	0.115	0.168	0.040	0.017	0.080
Balansmätt	31	30	37be	37e	30	33	40fh	30	39km	36k	27	37	24	33p	32p	24
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks																
Instämmer	24	22	24	28b	24	24	26	23	31jklm	26klm	17	12	9	28op	23	20
(5) Instämmer helt	10	9	9	10	10	8	11	9	15jklm	8k	5	4	2	12o	9	11
(4)	14	13	16	18	14	15	15	14	16kl	18klm	12	7	7	16p	14p	9
(3)	14	12	18be	19be	14	15	16	15	12	18i	17i	12	15	16p	14p	7
(2)	6	6	7e	10be	5	7	8	6	5	6	9i	11i	15j	7p	6p	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4j	12jkk	18jkk	5p	4	2
Instämmer inte	10	10	11e	14e	9	12	11	9	8	8	13j	23jkk	33jkk	12op	10p	5
Vet ej/Ej svar	52	56cd	46	40	54cd	49	48	53	49	47	53j	53	43	44	53n	69no
Medelvärde	3.42	3.41	3.33	3.35	3.47c	3.33	3.42	3.40	3.69jklm	3.45klm	3.09lm	2.57	2.29	3.41	3.41	3.77no
Standardfel	0.016	0.034	0.032	0.064	0.022	0.028	0.044	0.041	0.042	0.033	0.041	0.131	0.139	0.039	0.017	0.096
Balansmätt	14	12	13	15	15	12	15	13	23klm	18klm	4lm	-12	-24	16	14	15
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra																
Instämmer	28	27	29	32	27	28	33fh	28	37jklm	32klm	20	19	12	33op	27	24
(5) Instämmer helt	12	12	10	9	13c	10	12	11	18jklm	10km	6	6	2	14o	11	11
(4)	16	15	19be	22be	15	18	21	17	19k	22klm	14	12	10	19op	16	13
(3)	18	18	22be	23e	17	21h	20	18	17	23i	22i	15	17	23op	18p	10
(2)	8	8e	11be	10e	6	10	10	8	7	9	12i	14i	17j	9p	8	4
(1) Instämmer inte alls	4	3	5be	5	4	4	3	5	2	2	5jj	18jjk	15jkk	5op	4	2
Instämmer inte	11	11	16be	14e	10	15	13	13	9	11	16j	32jkk	32jkk	14op	11p	6
Vet ej/Ej svar	43	44cd	33	31	46cd	36	33	41fg	36	34	42jj	35	38	30	44n	61no
Medelvärde	3.42	3.44c	3.28	3.32	3.50c	3.30	3.43	3.35	3.68jkl	3.44kl	3.07l	2.61	2.45	3.40	3.42	3.69
Standardfel	0.014	0.029	0.029	0.059	0.020	0.025	0.038	0.038	0.037	0.029	0.035	0.119	0.134	0.034	0.016	0.080
Balansmätt	16	16	14	17	18c	14	20f	15	28jklm	21klm	3lm	-13	-21	19	16	17

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bok-för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss-nöjd	Mkt miss-nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(f)
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
	12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna																
Instämmer	51	53e	55e	58e	47	57g	50	54	68jklm	59klm	44l	28	34	49p	52p	28
(5) Instämmer helt	24	25c	22	28c	25c	25	22	24	39jklm	22kl	16l	7	12	21p	26np	15
(4)	26	28e	33be	29e	22	32g	27	30	29	37klm	28	21	22	28p	27p	13
(3)	16	17	18e	19	15	17	21fh	17	12	19i	24j	17	13	19o	16	15
(2)	4	5e	6e	8e	3	7	5	6	3	5i	8j	21jkk	14j	8op	4	3
(1) Instämmer inte alls	4	3	5e	5	3	4	3	5	2	3	4j	16jk	33jkl	8o	3	6o
Instämmer inte	8	9e	11be	13be	6	11	9	11	5	7i	12j	37jk	47jk	16op	7	10
Vet ej/Ej svar	25	21cd	16d	11	32bcd	15	20f	18	16m	15	20jm	18m	6	16	25n	48no
Medelvärde	3.85	3.84c	3.72	3.77	3.93bcd	3.78	3.75	3.75	4.20jklm	3.83klm	3.54lm	2.78	2.64	3.57	3.91np	3.50
Standardfel	0.012	0.023	0.025	0.055	0.016	0.021	0.033	0.031	0.027	0.025	0.031	0.100	0.141	0.033	0.012	0.081
Balansmätt	43	45	44	45	41	46	41	42	63jklm	52klm	32lm	-9	-13	34p	45np	18
b. Skatteverket informerar bra																
Instämmer	43	45e	49be	50e	40	49	46	47	66jklm	51klm	33lm	21	19	44p	44p	25
(5) Instämmer helt	18	18	17	20	18	18	17	17	34jklm	14kl	10	6	6	17	18	14
(4)	25	27e	32be	30e	22	31	29	30	32klm	37klm	23	15	14	26p	26p	12
(3)	22	25e	28e	27e	19	27	27	25	17	29i	33i	31i	24	27op	22p	15
(2)	7	7e	10be	12be	5	9	8	9	4	8i	11j	23jk	28jk	11o	6	9o
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	2	3	3	4	1	1	3j	12jk	20jk	5o	2	4
Instämmer inte	9	10e	13be	14e	7	12	11	13	5	9i	14j	35jk	48jk	16o	8	13o
Vet ej/Ej svar	25	20cd	10	9	34bcd	13	15	16f	13	10	20jm	14	9	13	26n	47no
Medelvärde	3.65	3.63	3.56	3.59	3.73bcd	3.60	3.59	3.56	4.07jklm	3.61klm	3.31lm	2.77	2.52	3.46	3.70np	3.41
Standardfel	0.011	0.022	0.022	0.050	0.017	0.019	0.030	0.029	0.026	0.022	0.028	0.087	0.111	0.030	0.012	0.075
Balansmätt	34	35	36	36	32	37	35	34	61jklm	42klm	18lm	-14	-29	28p	36np	12
c. Jag får den hjälp jag behöver																
Instämmer	42	47e	53be	50e	35	52h	51	46	72jklm	55klm	35lm	13	4	47op	42p	25
(5) Instämmer helt	19	21e	21e	20	18	21	22	20	45jklm	16klm	10lm	2	1	20p	20p	14
(4)	22	26e	32be	30e	17	31h	29	26	27lm	39klm	25lm	11	3	26op	22p	11
(3)	17	20e	23e	31bce	13	23	23	24	10	25i	31jm	30im	15	23op	17	14
(2)	4	4e	6be	6e	2	6	5	4	1	4i	6i	24ijk	22ijk	8op	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2e	3e	5be	1	3	3	4	*	1	2j	16jk	48jkl	4o	2	2
Instämmer inte	6	6e	9be	11be	4	9	8	8	1	5i	9j	40jk	70jkl	12op	4	6
Vet ej/Ej svar	35	27cd	15d	9	49bcd	16	18	22f	16	15	25jm	17	11	18	37n	55no
Medelvärde	3.82	3.82cd	3.73	3.59	3.93bcd	3.74	3.77	3.69	4.38jklm	3.78klm	3.45lm	2.51m	1.74	3.61	3.88np	3.67
Standardfel	0.012	0.023	0.023	0.051	0.018	0.020	0.031	0.030	0.022	0.021	0.028	0.083	0.089	0.030	0.013	0.073
Balansmätt	36	41e	44e	39e	31	44	43	38	71jklm	51klm	26lm	-27m	-66	34p	37p	19
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling																
Instämmer	22	20	24b	29be	22b	23	27fh	20	31jklm	26klm	14m	13m	2	24	22	22
(5) Instämmer helt	11	9	9	14bc	12bc	10	12	9	21jklm	8km	3	3	*	11	11	14
(4)	12	11	15be	14	11	13	15h	11	11m	17klm	11m	9	2	13p	11	8
(3)	14	14	17be	14	13	15	16	13	12	18im	17lm	15	5	15p	14p	9
(2)	7	6	9be	9	6	8	6	7	3	8i	11i	10i	12i	9op	6	4
(1) Instämmer inte alls	7	7	8e	10e	6	8	8	10	4	6	9j	21jk	52jkl	13op	6	6
Instämmer inte	14	13	17be	19be	12	16	15	17	7	14i	20j	31jk	64jkl	22op	13	10
Vet ej/Ej svar	50	53cd	42	39	52cd	46	42	49g	50jm	43m	49jm	42	29	38	51n	60no
Medelvärde	3.24	3.18	3.14	3.23	3.32bc	3.17	3.28h	3.04	3.81jklm	3.25klm	2.77lm	2.38m	1.40	3.00	3.28n	3.48n
Standardfel	0.017	0.037	0.035	0.079	0.025	0.031	0.048	0.048	0.046	0.036	0.041	0.116	0.082	0.044	0.019	0.102
Balansmätt	8	6	7	10	10	7	13fh	3	24jklm	12klm	-6m	-18m	-62	2	9n	12n
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel																
Instämmer	23	23	24	32bce	22	26h	26	22	33jklm	28klm	17	16	8	32op	22	23
(5) Instämmer helt	10	10c	7	11	11c	9	9	8	17jklm	7k	5	7	2	13o	9	11
(4)	13	13	17be	22be	12	17	17	14	16km	20klm	12	8	6	19op	13	12
(3)	18	16	20b	20	18	19	19	17	15	22i	19i	16	13	19p	19p	11
(2)	7	7	10be	11e	6	9	8	9	1	7	10i	19jk	23jk	10op	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	3	3	3	4	1	1	5j	12jk	14jk	4o	3	2
Instämmer inte	10	10	12e	14e	9	12	11	12	8	8	15j	31jk	38jk	14op	10	7
Vet ej/Ej svar	48	50cd	43d	34	50cd	43	43	48f	44	42	49jl	38j	42	36	50n	58no
Medelvärde	3.39	3.39	3.30	3.38	3.42	3.35	3.37	3.28	3.72jkl	3.45kl	3.03	2.68	2.29	3.41	3.38	3.60
Standardfel	0.014	0.031	0.028	0.061	0.021	0.025	0.040	0.038	0.039	0.028	0.038	0.119	0.127	0.036	0.016	0.083
Balansmätt	13	13	12	18	13	14	15	10	24klm	19klm	2lm	-15	-30	17o	12	16

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNDIGH.					
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skatte	bok-för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	miss-nöjd	miss-nöjd	Gansk	Mkt	Ja	Nej	Vet ej	
																		(f)
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)	(p)			
BAS: SAMTLIGA 13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589			
BAS: SAMTLIGA OVÄGT 13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5			
12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538			
12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4			
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk																		
Instämmer	20	19	19	22	21	19	23fh	17	27jklm	21klm	12	10	8	25o	19	21		
(5) Instämmer helt	9	9c	6	8	9c	7	9	7	14jklm	6k	4	6	1	11o	8	13o		
(4)	11	10	13b	14	11	12	14h	10	13kl	15kl	8	4	7	14op	11	8		
(3)	18	17	19	23be	17	19	17	17	16	21i	19	14	12	18p	18p	12		
(2)	10	9	14be	13e	8	13	12	11	9	12	14i	21ij	15	12p	10p	5		
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	7	4	5	4	6	3	3	7j	12j	20ijk	6op	4	3		
Instämmer inte	14	14	19be	19be	13	18	16	17	12	14	21ij	33ijk	35ijk	18op	14p	8		
Vet ej/Ej svar	48	51cd	43d	36	50cd	45	44	49	45	44	49j	43	45	39	49n	59no		
Medelvärde	3.18	3.19	3.03	3.07	3.25c	3.07	3.20	3.01	3.48jkl	3.20kl	2.77	2.51	2.17	3.19	3.17	3.55o		
Standardfel	0.015	0.032	0.031	0.066	0.022	0.027	0.043	0.041	0.042	0.032	0.038	0.116	0.137	0.039	0.017	0.090		
Balansmått	6	5	1	3	8c	1	7fh	*	15jklm	7klm	-9lm	-22	-27	7	5	12o		
g. Skatteverket fattar korrekta beslut																		
Instämmer	21	21	25be	28be	19	24h	26h	21	36jklm	25klm	13m	10	4	26op	20	16		
(5) Instämmer helt	7	6	7	9	8	7	8	6	15jklm	6k	2	3	*	9	7	9		
(4)	14	14e	19be	19e	11	18h	18	14	21klm	20klm	11	7	4	18op	13p	7		
(3)	20	19	24be	24e	18	24h	23h	18	18	25im	24im	20	12	23op	19p	13		
(2)	7	6	8be	13bce	6	8	7	8	3	7i	10j	26ijk	17j	11op	6	6		
(1) Instämmer inte alls	3	3	4e	5	3	4	3	5g	1	2	5ij	18jk	40jkl	8op	3	2		
Instämmer inte	10	9	13be	17be	9	12	9	13g	4	8i	15j	44jk	57ijk	19op	9	8		
Vet ej/Ej svar	49	51cd	37d	31	54bcd	40	41	49fg	42lm	41lm	48jlm	26	27	31	51n	63no		
Medelvärde	3.29	3.29	3.24	3.21	3.33	3.25	3.38fh	3.17	3.79jklm	3.35klm	2.91lm	2.33m	1.73	3.12	3.32n	3.43n		
Standardfel	0.014	0.029	0.027	0.060	0.021	0.023	0.037	0.039	0.032	0.028	0.034	0.093	0.100	0.035	0.016	0.087		
Balansmått	11	11	13	10	10	12	17h	8	32jklm	17klm	-2lm	-34	-53	7	11n	8		
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt																		
Instämmer	34	34	39be	42be	32	37h	41h	33	58jklm	41klm	20lm	11m	1	36p	34p	26		
(5) Instämmer helt	12	12	11	15	13	12	12	12	26jklm	9klm	4	2	*	13	12	13		
(4)	22	22e	28be	28e	19	26h	28h	21	31klm	32klm	16m	9m	1	23p	22p	13		
(3)	24	24e	31be	29e	20	29	26	26	16	31im	35im	34im	18	30op	23p	17		
(2)	4	4	5e	8be	3	6g	3	6g	1	4i	7j	22ijk	23ijk	7o	3	4		
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	1	2	2	2	*	*	2j	10jk	32jkl	3o	1	2		
Instämmer inte	6	6	7e	11be	5	8	5	8	1	4i	9j	32ijk	55jkl	10op	5	6		
Vet ej/Ej svar	37	37cd	23	18	43bcd	26	28	33fg	25	24	36jl	23	26	24	38n	51no		
Medelvärde	3.61	3.60	3.52	3.53	3.68cd	3.53	3.63h	3.51	4.09jklm	3.61klm	3.20lm	2.63m	1.84	3.47	3.64n	3.62		
Standardfel	0.011	0.023	0.022	0.050	0.016	0.019	0.029	0.030	0.025	0.021	0.026	0.081	0.091	0.029	0.012	0.069		
Balansmått	28	28	31e	31	27	30h	35h	25	56jklm	37klm	11lm	-21m	-54	26	29p	19		
Fr22. Förtroendet för Skatteverket																		
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket																		
Instämmer	51	53e	56e	53	47	54	61fh	51	78jklm	62klm	34lm	18m	5	49p	52p	35		
(5) Instämmer helt	21	22	19	20	22c	20	23	20	43jklm	16klm	9m	3	1	21	22p	16		
(4)	29	31e	37be	34e	26	35	37h	31	34klm	46klm	26im	15	5	28p	30p	19		
(3)	25	26	28e	29	24	28g	23	28g	15	26im	41im	39im	11	29op	25	21		
(2)	5	7e	6e	7e	4	7	5	7	2	5i	10j	23jk	23ijk	9op	5	4		
(1) Instämmer inte alls	4	3	5be	7be	3	4	3	5	1	1	4j	17jk	60jkl	7op	3	3		
Instämmer inte	9	10e	11e	13e	7	11	9	12g	3	6i	13j	40jk	83jkl	16op	8	7		
Vet ej/Ej svar	15	11cd	5	5	22bcd	6	7	9f	5	5	11jlm	3	1	6	16n	37no		
Medelvärde	3.70	3.71	3.62	3.56	3.76cd	3.63	3.78fh	3.59	4.23jklm	3.75klm	3.29lm	2.64m	1.62	3.50	3.74n	3.64		
Standardfel	0.010	0.021	0.022	0.052	0.015	0.019	0.028	0.028	0.023	0.020	0.025	0.079	0.083	0.030	0.011	0.058		
Balansmått	42	44	45	40	41	43	52fh	39	75jklm	56klm	21lm	-21m	-77	33	44np	28		

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

TOTAL	ANTAL KONTAKTER SEN. 12 MÅNADER				TYP AV ÄRENDE			NÖJD/MISSNÖJD					FRÅGOR FRÅN SKATTEMYNIGH.			
	En gång	2-5 ggr	6+ ggr	Nej	Skat- te	Folk- för.	Annat	Mkt nöjd	Gansk nöjd	Vark. eller	Gansk miss- nöjd	Mkt miss- nöjd	Ja	Nej	Vet ej	
																(a)
BAS: SAMTLIGA	13016	2966	2660	620	6673	3716	1573	1774	1682	2069	1756	225*	135*	1768	10659	589
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	23	20	5	51	29	12	14	13	16	13	2*	1*	14	82	5
	12017	2718	2338	486	6376	3215	1366	1624	1486	1809	1586	190	123	1663	9816	538
	12017	23	19	4	53	27	11	14	12	15	13	2	1	14	82	4
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan																
Instämmer (7-10)	12	11	14be	15	12	12	12	14	9	9	12	39ijk	51ijk	20op	11	14
(10) Instämmer helt	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	3j	16ijk	33ijkl	7o	3	6o
(9)	1	2e	1e	1	1	1	1	2	2	1	1	2	6ijk	2op	1	*
(8)	3	3	3	5be	3	4	4	4	3	3	3	10ijk	7	5o	3	5o
(7)	4	3	5	4	4	4	4	4	2	4i	5i	10ijk	5	6o	4	3
(6)	4	5	5e	4	4	5	5	4	3	5i	6i	5	7	6o	4	6
(5)	17	17c	14	13	19cd	14	16	16	8	14i	24ijlm	10	12	14	17n	15
(4)	6	6	6	6	5	6	7	6	4	7i	7i	6	4	8op	5	4
(3)	8	10e	11e	11e	7	11	9	9	6	12im	12im	16im	2	7	9	10
(2)	10	11e	14be	14e	8	13	15	11	12	18ikl	9	7	13	13o	10	8
(1)	6	7e	8e	10e	4	8	8	8	11klm	8	6	8	3	7op	6	3
(0) Instämmer inte alls	19	22e	20	19	18	20	19	24g	37klm	17klm	13m	8	3	16	20np	13
Instämmer inte (0-3)	44	50e	53e	55e	36	52	50	52	66klm	55klm	41m	39m	21	43p	44p	34
Vet ej/Ej svar	17	12cd	8	7	24bcd	10	8	8	10l	9l	10l	1	7l	8	18n	27no
Medelvärde	3.47	3.22	3.39	3.33	3.65bc	3.29	3.38	3.28	2.31	3.16i	3.83ij	5.16ijk	6.63ijkl	3.96o	3.35	4.07o
Standardfel	0.028	0.056	0.061	0.134	0.041	0.052	0.078	0.075	0.076	0.061	0.067	0.237	0.302	0.078	0.031	0.146
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler																
Instämmer (7-10)	26	25	29be	33be	24	28	28	28	23	27	28i	51ijk	51ijk	38op	23	26
(10) Instämmer helt	9	9	9	9	9	8	9	9	9j	6	9j	25ijk	29ijk	15op	8	9
(9)	2	3e	3e	4e	2	3	4f	3	3	3	2	8ijk	2	3	2	2
(8)	7	6	8	11be	6	8	7	7	5	8i	8i	9	12i	10op	6	6
(7)	8	7	10be	9	7	8	9	9	6	11i	9i	9	8	10o	7	8
(6)	6	6	8e	8	5	8	9h	6	5	9ik	6	9	8	6	6	6
(5)	19	20	18	17	20	19	20	17	15	18	25ijl	13	16	18	20	17
(4)	7	8e	8e	6	6	7	9	9	6	9i	9im	10	2	6	7	5
(3)	7	8e	8e	10e	6	9	7	8	8	10l	8	3	6	7	7	8
(2)	6	7e	8e	10e	4	8	8	9	10jk	7	7	5	3	6p	6p	3
(1)	3	4e	5e	4e	2	5	4	4	6k	5k	2	4	4	4p	3p	1
(0) Instämmer inte alls	10	10	9	8	10	9	7	11g	19klm	7	5	3	5	8	10n	8
Instämmer inte (0-3)	26	30e	30e	33e	23	31g	26	33g	44klm	29kl	23	15	19	25p	27p	19
Vet ej/Ej svar	16	11cd	6	3	22bcd	7	8	8	7	8	9	3	4	6	17n	27no
Medelvärde	4.93	4.76	4.91	5.05	5.00b	4.85	5.08h	4.73	4.10	4.89i	5.20j	6.53ijk	6.51ijk	5.52o	4.80	5.35o
Standardfel	0.029	0.059	0.062	0.138	0.042	0.053	0.079	0.077	0.087	0.065	0.069	0.220	0.287	0.078	0.032	0.145
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig																
Instämmer (7-10)	38	43e	44e	45e	33	45	42	44	69klm	44klm	27lm	15	6	44op	38p	31
(10) Instämmer helt	15	17e	14	16	14	15	13	17g	33klm	11km	7	6	3	17	15	13
(9)	4	5e	6e	5	3	6	6	5	10klm	5kl	3	*	1	6o	4	4
(8)	10	12e	13e	14e	9	14	11	13	15klm	16klm	8m	3	1	12p	10p	6
(7)	9	10e	11e	10	7	11	12	9	11m	12m	9m	5	2	9	9	7
(6)	6	6e	8e	9e	4	8	8	7	4	11im	8im	8	1	7o	6	5
(5)	20	19	18	15	21cd	17	18	19	11	18i	27ijlm	12	11	17	20n	18
(4)	6	6	7e	7	5	7	8	7	3	7i	9i	9i	5	7	6	7
(3)	6	6	6	8e	5	6	7	6	2	6i	9ij	21ijkm	8i	7	6	4
(2)	3	3	4e	7be	2	4	5	5	2	3	5i	15ijk	12ijk	5op	3	2
(1)	2	2e	2	2	1	2	2	2	1	2	2	8ijk	7ijk	3o	2	1
(0) Instämmer inte alls	5	3	5b	4	5b	4	4	4	3	2	3j	12ijk	45ijkl	5	4	7o
Instämmer inte (0-3)	15	15	17e	22be	14	16	17	17	8	12i	19j	56ijk	71ijk	21op	14	14
Vet ej/Ej svar	15	10cd	5	3	22bcd	7	7	6	5	7il	9il	1	7	5	16n	25no
Medelvärde	6.04	6.24e	6.05	6.00	5.95	6.18	6.00	6.13	7.56klm	6.25klm	5.33lm	3.71m	1.95	5.97	6.07	5.79
Standardfel	0.028	0.055	0.059	0.134	0.040	0.050	0.076	0.073	0.070	0.059	0.064	0.196	0.235	0.075	0.031	0.147

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
	13016	90	2	3	4
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
Fr1a. Kön					
Man	49	49c	27	42c	59bcc
Kvinna	51	51e	73bde	58e	41
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder					
18-24 år	10	11cd	3	4	9cd
25-34 år	18	18c	10	16	15
35-44 år	19	18	13	20	35bcc
45-54 år	19	18	23	25b	24b
55-64 år	20	20e	36bde	21e	11
65-74 år	14	14e	15e	13e	6
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Medelålder	46	46e	52bde	48be	43
Fr1. På vilken slags ort bor du?					
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	28	48b	41b	60bcc
Tätort med mer än 3000 invånare	47	48ce	32	46ce	31
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	22	24de	18e	11e	4
Ej svar	1	1	1	2b	5b
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA 2004	13016	11752	294	431	488
	13016	90	2	3	4
BAS: SAMTLIGA 2004 OVÄGT	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?					
I Sverige	90	100cde	-	-	-
I annat land i Norden	2	-	100bde	-	-
I annat land i Europa	3	-	-	100bce	-
I annat land utanför Europa	4	-	-	-	100bcc
Ej svar	*	-	-	-	-
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
	13016	90	2	3	4
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
Fr3. Hur bor du?					
I villa	52	54cde	42e	32e	11
I bostadsrättslägenhet	17	16	23	24b	19
I hyresrätt	28	26	30	41bc	65bcc
Annat boende	4	4	4	3	4
Ej svar	*	*	1	1	1
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?					
Ja	13	13	14	12	19b
Nej	85	85e	85	86e	78
Vet ej/Ej svar	2	2	2	2	3
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
BAS: HAR FLYTTAT	1713	1526	40**	51*	92*
	1713	89	2**	3*	5*
BAS: HAR FLYTTAT, OVÄGT	1587	1426	21	63	74
	1587	90	1	4	5
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skatteverk?					
Ja	85	85	100	89	89
Nej	9	10	-	2	7
Vet ej/Ej svar	5	5	-	9	4
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
	13016	90	2	3	4
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?					
Anställd (netto)	58	59de	57	51	49
- i offentlig sektor	26	26e	31e	28	19
- i privat sektor	32	33d	26	23	30
Egen företagare/jordbrukare	7	7	3	4	6
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	32	31	33	42b	42b
Ej svar	3	3	7b	3	3
	100	100	100	100	100
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?					
Arbetsinkomst (lön) (netto)	73	75cde	64	63	54
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	8	8	5	6
- från annan arbetsgivare	67	68cde	59	58	48
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	5	1	2	8cd
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	4	5d	2	*	2
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	36	39	37	38
	120	122	109	102	101
Summa svar	97	98cde	95	94	90
Netto svar	3	2	5b	6b	10b
Ej svar					
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?					
Grundskola, folkskola eller motsvarande	24	24	28	23	28
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	38	39ce	29	34e	23
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	15	18	14	15
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	22	21	24	28b	31b
Ej svar	1	*	1	1	3b
	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?					
Mindre än 10 000 kr	20	19	15	29bc	34bc
10 000 - 19 999 kr	41	41	47	48b	39
20 000 - 29 999 kr	28	29de	28d	14	18
30 000 kr eller mer	9	9e	9	6	4
Ej svar	2	1	2	3b	6b
	100	100	100	100	100

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	90	2	3	4
	12017	11034	191	404	351
		92	2	3	3
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)					
En gång	23	22	25	33 ^{be}	20
2-5 gånger	20	20	24	19	36 ^{bcd}
6 gånger eller fler	5	5	4	5	6
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	52	53 ^{de}	47	43	39
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon					
En gång	12	12	8	15	9
2-5 gånger	10	10	16 ^b	10	21 ^{bd}
6 gånger eller fler	2	2	7	2	3
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	76	77 ^e	75	73	67
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev					
En gång	9	9	13 ^e	10	6
2-5 gånger	6	6	3	5	6
6 gånger eller fler	1	1	2	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	84	84	82	84	87
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post					
En gång	2	2	1	4 ^{be}	*
2-5 gånger	1	1	*	1	2
6 gånger eller fler	*	*	-	*	1 ^b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	97	97 ^d	99	94	97
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax					
En gång	*	*	1	1	*
2-5 gånger	*	*	-	*	-
6 gånger eller fler	*	*	-	-	-
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	99	99	99	99	100
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök					
En gång	6	5	13 ^b	9 ^b	12 ^b
2-5 gånger	3	3	4	9 ^b	17 ^{bcd}
6 gånger eller fler	*	*	-	*	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	91	92 ^{cde}	83 ^e	82 ^e	70
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)					
En gång	8	9 ^e	5	9 ^e	2
2-5 gånger	9	10 ^e	6	7	4
6 gånger eller fler	3	3	3	3	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	80	79	86	81	91 ^{bd}
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000					
En gång	6	6	7	7	4
2-5 gånger	4	3	6	3	10 ^{bd}
6 gånger eller fler	1	1	-	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	89	90	87	90	85
	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100

	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	TOTAL	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?					
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	60	60	52	53
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	23	39b	42b	48b
Annat	28	29	18	26	23
Vet ej/Ej svar	4	4	1	4	3
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?					
Bra	60	58	77b	66	83bd
(5) Mycket nöjd	27	26	34	31	43b
(4) Ganska nöjd	33	32	42	35	41
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	30cde	16	19	10
(2) Ganska missnöjd	4	4	1	1	*
(1) Mycket missnöjd	2	2	1	1	*
Illä	6	6e	3	2	1
Vet ej/Ej svar	6	6	4	13b	6
Medelvärde	3.84	3.80	4.12b	4.09b	4.32bd
Standardfel	0.013	0.014	0.089	0.057	0.052
Balansmått	54	52	74b	64b	82bd

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
		(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
	13016	90	2	3	4
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
a. Skatteverket har öppettider som passar mig					
Instämmer	23	21	32b	34b	44bccd
(5) Instämmer helt	14	13	16	25b	27bc
(4)	9	9	16b	9	16bd
(3)	12	11	13	11	18b
(2)	3	3	2	3	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	3	5bc
Instämmer inte	5	5	3	6	10bc
Vet ej/Ej svar	61	63cde	52e	49e	28
Medelvärde	3.73	3.70	3.92	3.98b	3.77
Standardfel	0.017	0.019	0.100	0.080	0.081
Balansmått	17	16	29b	28b	33b
b. Skatteverket har telefontider som passar mig					
Instämmer	23	22	29	34b	46bccd
(5) Instämmer helt	13	12	15	23b	26bc
(4)	10	9	14	11	19bd
(3)	11	12	12	9	11
(2)	3	3	3	1	7bd
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	2
Instämmer inte	4	4	3	4	10bccd
Vet ej/Ej svar	61	63de	56e	54e	34
Medelvärde	3.79	3.76	3.90	4.10b	3.90
Standardfel	0.017	0.018	0.106	0.079	0.080
Balansmått	19	18	26	30b	36b
c. Det är lätt att komma fram på telefon					
Instämmer	14	13	18	22b	36bccd
(5) Instämmer helt	7	6	8	14b	21bc
(4)	7	7	10	8	15bd
(3)	11	11	9	13	13
(2)	6	6	8	5	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	7	4
Instämmer inte	11	11	11	12	13
Vet ej/Ej svar	64	65de	62e	52e	38
Medelvärde	3.14	3.09	3.30	3.36b	3.66b
Standardfel	0.020	0.021	0.143	0.097	0.089
Balansmått	3	2	7	10b	24bccd
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person					
Instämmer	13	12	16	22b	39bccd
(5) Instämmer helt	6	5	8	12b	20bcd
(4)	8	7	8	10	20bcd
(3)	10	10	10	13	15b
(2)	6	6	7	4	6
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	3
Instämmer inte	10	10	10	8	9
Vet ej/Ej svar	66	68de	64e	57e	36
Medelvärde	3.15	3.07	3.32	3.50b	3.72b
Standardfel	0.020	0.021	0.144	0.092	0.080
Balansmått	3	2	7	14b	30bccd
e. På det hela taget är tillgängligheten bra					
Instämmer	23	22	28	34b	47bccd
(5) Instämmer helt	11	10	13	19b	26bc
(4)	13	12	15	15	21b
(3)	14	14	15	15	16
(2)	4	4d	2	1	4d
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	1
Instämmer inte	6	6d	3	2	5
Vet ej/Ej svar	57	58de	54e	49e	32
Medelvärde	3.60	3.55	3.82	3.98b	4.01b
Standardfel	0.015	0.017	0.099	0.064	0.065
Balansmått	18	16	25b	32b	43bc

J15687 - SKATTEVERKET - REGION 2004

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
		(a)	(b)	(c)	(d)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
	6246	88	3*	4	5
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Jag får snabbt besked på mina frågor					
Instämmer	40	38	52b	56b	70bcd
(5) Instämmer helt	19	17	27b	31b	41b
(4)	21	21	24	25	29b
(3)	16	17	13	12	14
(2)	7	7c	*	4	6
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	1	3
Instämmer inte	10	11d	5	5	8
Vet ej/Ej svar	33	35e	30e	27e	8
Medelvärde	3.68	3.61	4.00b	4.12b	4.09b
Standardfel	0.019	0.020	0.131	0.071	0.079
Balansmått	30	27	47b	51b	62b
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt					
Instämmer	26	23	38b	46b	55b
(5) Instämmer helt	11	9	14	29bc	25b
(4)	15	14	24b	16	30bd
(3)	17	17	14	16	19
(2)	9	9	4	6	8
(1) Instämmer inte alls	5	5d	4	*	1
Instämmer inte	13	14d	8	6	9
Vet ej/Ej svar	43	45de	40e	32e	18
Medelvärde	3.34	3.25	3.66	4.01b	3.83b
Standardfel	0.021	0.023	0.141	0.082	0.082
Balansmått	13	10	30b	39b	45b
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut					
Instämmer	27	25	37b	44b	54bc
(5) Instämmer helt	12	11	13	30bc	24b
(4)	15	14	24	14	30bd
(3)	13	13	9	11	10
(2)	5	5	2	1	9d
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	1	1
Instämmer inte	7	8d	3	2	9d
Vet ej/Ej svar	52	54de	50e	43e	27
Medelvärde	3.62	3.54	3.92	4.23b	3.94b
Standardfel	0.022	0.024	0.128	0.081	0.085
Balansmått	20	17	34b	42b	45b
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet					
Instämmer	14	12	9	29bc	41bc
(5) Instämmer helt	6	5	1	18bc	24bc
(4)	8	7	8	12	17b
(3)	10	10	7	8	11
(2)	6	6	4	2	10d
(1) Instämmer inte alls	5	6e	3	2	1
Instämmer inte	11	11d	7	5	11
Vet ej/Ej svar	65	67de	77de	58e	38
Medelvärde	3.11	2.99	3.04	3.95b	3.85b
Standardfel	0.030	0.032	0.196	0.115	0.106
Balansmått	3	1	3	25bc	30bc
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning					
Instämmer	26	24	32	47b	57bc
(5) Instämmer helt	11	9	12	27bc	28bc
(4)	16	15	20	19	29b
(3)	17	17	13	13	20
(2)	6	7d	1	2	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	1	1
Instämmer inte	10	11de	3	3	4
Vet ej/Ej svar	46	48de	52e	38e	19
Medelvärde	3.43	3.34	3.81	4.14b	3.99b
Standardfel	0.021	0.023	0.132	0.077	0.076
Balansmått	16	13	29b	44b	53bc

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Personalen är trevlig och hjälpsam					
Instämmer	46	43	57b	62b	74bc
(5) Instämmer helt	22	20	31b	42b	42b
(4)	24	23	26	20	33bd
(3)	15	16d	12	9	11
(2)	5	5	3	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	*	2
Instämmer inte	7	7	5	5	5
Vet ej/Ej svar	33	34de	26e	25e	9
Medelvärde	3.88	3.83	4.11	4.31b	4.20b
Standardfel	0.017	0.018	0.115	0.067	0.069
Balansmått	39	37	52	57b	69b
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden					
Instämmer	36	34	44	51b	60b
(5) Instämmer helt	16	14	20	27b	30b
(4)	20	19	24	24	29b
(3)	15	15	7	12	20c
(2)	6	7	8	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	2	1
Instämmer inte	10	10	9	6	5
Vet ej/Ej svar	40	41de	40e	31e	15
Medelvärde	3.64	3.59	3.88	4.01b	3.98b
Standardfel	0.020	0.021	0.132	0.082	0.075
Balansmått	26	24	35	44b	54b
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket					
Instämmer	9	7	8	24bc	40bcc
(5) Instämmer helt	5	4	2	15bc	19bc
(4)	5	3	6	9b	21bcc
(3)	7	7	6	7	12b
(2)	5	5	3	3	5
(1) Instämmer inte alls	8	8	7	5	6
Instämmer inte	13	13	9	8	11
Vet ej/Ej svar	71	73de	76e	61e	37
Medelvärde	2.78	2.62	2.79	3.63b	3.66b
Standardfel	0.036	0.038	0.255	0.144	0.118
Balansmått	-3	-6	-1	15b	29bc
d. På det hela taget är bemötandet bra					
Instämmer	41	39	54b	57b	70bc
(5) Instämmer helt	18	16	33b	36b	32b
(4)	23	22	21	21	38bcc
(3)	17	17	14	12	12
(2)	5	5	4	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	2
Instämmer inte	7	8	5	3	5
Vet ej/Ej svar	35	36de	28e	27e	13
Medelvärde	3.76	3.71	4.12b	4.23b	4.09b
Standardfel	0.017	0.019	0.117	0.069	0.072
Balansmått	34	31	49b	54b	65b

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor					
Instämmer	37	34	53b	47b	68bd
(5) Instämmer helt	18	16	30b	29b	31b
(4)	19	18	23	19	36bd
(3)	17	17	12	11	12
(2)	7	7	3	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	*
Instämmer inte	9	10	6	9	6
Vet ej/Ej svar	37	39e	29e	33e	14
Medelvärde	3.67	3.62	4.04b	3.95b	4.08b
Standardfel	0.019	0.020	0.130	0.089	0.070
Balansmått	27	24	47b	38b	61bd
b. Personalen är kunnig					
Instämmer	35	32	45	48b	62bcd
(5) Instämmer helt	15	14	21	30b	27b
(4)	20	19	24	18	35bd
(3)	16	16	10	14	13
(2)	5	5	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	3	1
Instämmer inte	7	7	8	6	5
Vet ej/Ej svar	42	44de	38e	32e	19
Medelvärde	3.70	3.65	3.86	4.01b	4.04b
Standardfel	0.019	0.020	0.146	0.089	0.073
Balansmått	27	25	37	41b	57bc
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta					
Instämmer	37	35	48	47b	62bd
(5) Instämmer helt	17	15	32b	31b	31b
(4)	20	20	15	16	31bcd
(3)	14	14	11	13	17
(2)	6	6	3	5	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	7e	4	1
Instämmer inte	10	11e	10	9	4
Vet ej/Ej svar	39	41de	31e	31e	17
Medelvärde	3.65	3.59	3.93	3.93b	4.06b
Standardfel	0.021	0.022	0.165	0.094	0.072
Balansmått	27	24	38	38b	58bd
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap					
Instämmer	36	33	46b	47b	67bcd
(5) Instämmer helt	15	13	24b	32b	31b
(4)	21	20	22	16	36bd
(3)	15	16	13	16	13
(2)	4	5e	2	2	*
(1) Instämmer inte alls	2	2	4	2	2
Instämmer inte	7	7	6	4	3
Vet ej/Ej svar	42	44de	34e	33e	17
Medelvärde	3.72	3.67	3.90	4.09b	4.13b
Standardfel	0.019	0.020	0.142	0.083	0.072
Balansmått	29	26	40	44b	64bcd

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	5522	156*	247	299
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	88	3*	4	5
	5542	5000	96	232	200
	5542	90	2	4	4
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt					
Instämmer	22	19	29	39b	55bcc
(5) Instämmer helt	9	7	15b	24b	27b
(4)	13	12	14	15	28bd
(3)	16	16	18	16	17
(2)	8	8	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	5	5	3	4	2
Instämmer inte	13	14e	7	9	6
Vet ej/Ej svar	49	51de	46e	37e	22
Medelvärde	3.25	3.14	3.63	3.80b	3.96b
Standardfel	0.023	0.024	0.156	0.098	0.080
Balansmätt	9	5	22b	30b	49bcc
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk					
Instämmer	26	23	37b	46b	50b
(5) Instämmer helt	11	9	11	28bc	21b
(4)	15	14	26b	19	30b
(3)	18	18	13	17	18
(2)	12	13de	7	3	6
(1) Instämmer inte alls	7	7e	3	6	1
Instämmer inte	18	19de	10	9	7
Vet ej/Ej svar	38	39de	40	27	25
Medelvärde	3.19	3.10	3.60b	3.81b	3.83b
Standardfel	0.021	0.022	0.136	0.097	0.080
Balansmätt	8	4	28b	37b	43b
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk					
Instämmer	37	34	52b	52b	65bd
(5) Instämmer helt	15	13	18	34bc	29b
(4)	22	21	34bd	18	36bd
(3)	17	18	12	13	14
(2)	6	6	1	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	5	2
Instämmer inte	8	9	2	9	4
Vet ej/Ej svar	38	39de	34e	27	17
Medelvärde	3.65	3.60	4.03b	3.97b	4.05b
Standardfel	0.018	0.019	0.096	0.093	0.074
Balansmätt	28	25	50b	43b	61bd
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor					
Instämmer	31	29	48b	45b	59bd
(5) Instämmer helt	13	11	24b	27b	30b
(4)	18	17	24	19	29b
(3)	18	18	8	20	18
(2)	8	8d	9	2	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	3	3
Instämmer inte	11	12	10	6	10
Vet ej/Ej svar	39	41de	34e	29e	14
Medelvärde	3.49	3.42	3.91b	3.89b	3.88b
Standardfel	0.020	0.021	0.136	0.086	0.086
Balansmätt	20	17	38b	40b	49b
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket					
Instämmer	34	31	46b	54b	66bc
(5) Instämmer helt	13	12	21b	27b	29b
(4)	20	19	24	26	37b
(3)	20	20d	17	11	17
(2)	7	8de	1	2	1
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	2
Instämmer inte	11	12e	4	6	4
Vet ej/Ej svar	36	38e	33e	29e	13
Medelvärde	3.51	3.44	3.90	3.99b	4.03b
Standardfel	0.019	0.020	0.122	0.085	0.072
Balansmätt	23	19	42b	47b	63bc

	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp				
	TOTAL	I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	90	2	3	4
	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
Fr18. Frågor om deklarationen					
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?					
Ja	14	13	13	21b	22b
Nej	82	83de	83de	71	64
Vet ej/Ej svar	5	4	3	8b	14bcc
----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?					
Ja, tillräckligt	36	36	35	37	43
Nej, otillräckligt	17	18de	15e	11	7
Ställer alldeles för många frågor	2	2	2	2	5b
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	45	44	48	50	45
----	----	----	----	----	----
	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk					
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?					
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket					
Instämmer	15	14	13	24bc	36bcc
(5) Instämmer helt	6	5	5	16bc	21bc
(4)	9	8	8	8	14b
(3)	20	21de	16	10	12
(2)	14	15cde	5	7	5
(1) Instämmer inte alls	10	10	6	7	6
Instämmer inte	23	25cde	11	14	12
Vet ej/Ej svar	42	41	60be	52be	40
Medelvärde	2.80	2.74	3.02	3.38b	3.66b
Standardfel	0.015	0.015	0.130	0.103	0.096
Balansmått	-8	-11	2b	10b	24bcc
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerat					
Instämmer	29	28	28	36b	53bcc
(5) Instämmer helt	12	11	14	24bc	26bc
(4)	17	17	14	13	26bcc
(3)	21	22cde	13	9	9
(2)	8	8d	4	3	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	1	2
Instämmer inte	10	11cd	5	4	6
Vet ej/Ej svar	40	40e	54be	50be	32
Medelvärde	3.46	3.41	3.81b	4.09b	4.02b
Standardfel	0.013	0.013	0.106	0.072	0.070
Balansmått	19	17	24	32b	46bcc
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring					
Instämmer	14	12	16	24b	42bcc
(5) Instämmer helt	6	5	7	16bc	23bc
(4)	8	7	9	7	20bcc
(3)	14	14de	12	7	6
(2)	7	8cd	3	2	6
(1) Instämmer inte alls	5	6	2	5	3
Instämmer inte	13	13cde	4	7	8
Vet ej/Ej svar	60	60e	68e	63e	43
Medelvärde	3.05	2.96	3.51b	3.76b	3.95b
Standardfel	0.018	0.019	0.138	0.112	0.087
Balansmått	1	-1	11b	17b	34bcc

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	90	2	3	4
	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
Fr20. Kontrollen av fusket					
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?					
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuslade					
Instämmer	42	41	38	46	57bcd
(5) Instämmer helt	26	25	24	33b	35b
(4)	16	16	13	13	22bd
(3)	13	14cde	7	3	5
(2)	5	5de	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	1	3	2
Instämmer inte	8	9ce	3	5	4
Vet ej/EJ svar	37	36	53be	45be	34
Medelvärde	3.89	3.85	4.24b	4.31b	4.31b
Standardfel	0.014	0.014	0.095	0.073	0.066
Balansmått	34	32	35	41b	53bcd
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga					
Instämmer	39	39	34	46bc	52bc
(5) Instämmer helt	26	25	23	37bc	37bc
(4)	13	14d	11	9	16d
(3)	11	11cd	4	4	7
(2)	4	4e	1	1	1
(1) Instämmer inte alls	4	4d	2	1	2
Instämmer inte	8	8cde	2	3	3
Vet ej/EJ svar	43	42	60bde	47	38
Medelvärde	3.93	3.88	4.29b	4.49b	4.37b
Standardfel	0.015	0.016	0.111	0.063	0.068
Balansmått	31	30	31	43bc	50bc
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks					
Instämmer	24	23	22	25	40bcd
(5) Instämmer helt	10	9	9	18bc	22bc
(4)	14	14d	13	7	18d
(3)	14	15de	11d	5	7
(2)	6	6de	2	1	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	3	3
Instämmer inte	10	10de	5	4	5
Vet ej/EJ svar	52	52	62be	67be	47
Medelvärde	3.42	3.37	3.62	4.11bc	4.03bc
Standardfel	0.016	0.016	0.128	0.101	0.085
Balansmått	14	13	17	21b	35bcd
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra					
Instämmer	28	26	24	36bc	55bcd
(5) Instämmer helt	12	10	13	23bc	31bc
(4)	16	16	11	13	24bcd
(3)	18	19de	16d	8	8
(2)	8	8de	5	3	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	1	2	2
Instämmer inte	11	12de	6	5	5
Vet ej/EJ svar	43	42e	54be	51be	32
Medelvärde	3.42	3.36	3.64	4.08b	4.16b
Standardfel	0.014	0.014	0.115	0.076	0.070
Balansmått	16	14	18	31bc	50bcd

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	90	2	3	4
	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna					
Instämmer	51	51	53	45	51
(5) Instämmer helt	24	24	20	29	27
(4)	26	26d	33d	16	24
(3)	16	16	10	15	19
(2)	4	5	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	6	2
Instämmer inte	8	8	4	8	5
Vet ej/Ej svar	25	25	32	32b	25
Medelvärde	3.85	3.84	3.99	3.88	3.94
Standardfel	0.012	0.012	0.079	0.075	0.068
Balansmått	43	42	48	37	46
b. Skatteverket informerar bra					
Instämmer	43	42	48	51b	59b
(5) Instämmer helt	18	17	19	30bc	33bc
(4)	25	25	29	20	26
(3)	22	23cde	14	16	13
(2)	7	7d	5	2	7d
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	5b	2
Instämmer inte	9	10	8	7	9
Vet ej/Ej svar	25	25	29	26	19
Medelvärde	3.65	3.62	3.78	3.92b	3.99b
Standardfel	0.011	0.012	0.092	0.068	0.067
Balansmått	34	33	40	43b	49b
c. Jag får den hjälp jag behöver					
Instämmer	42	41	43	49b	55bc
(5) Instämmer helt	19	19	24	28b	28b
(4)	22	22	18	21	27
(3)	17	18c	10	14	13
(2)	4	4	6	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2
Instämmer inte	6	6	7	4	6
Vet ej/Ej svar	35	35e	40e	33	26
Medelvärde	3.82	3.80	3.97	4.05b	4.03b
Standardfel	0.012	0.012	0.100	0.061	0.063
Balansmått	36	35	35	45b	50b
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling					
Instämmer	22	21	19	31bc	46bcd
(5) Instämmer helt	11	10	10	19b	26bc
(4)	12	11	9	12	20bcd
(3)	14	14d	11	7	14d
(2)	7	7e	5	5	3
(1) Instämmer inte alls	7	8e	6	5	3
Instämmer inte	14	15e	11	10	6
Vet ej/Ej svar	50	50e	59e	53e	34
Medelvärde	3.24	3.18	3.30	3.74b	3.97bc
Standardfel	0.017	0.018	0.151	0.096	0.075
Balansmått	8	7	8	21b	40bcd
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel					
Instämmer	23	22	19	33bc	43bc
(5) Instämmer helt	10	9	10	19bc	22bc
(4)	13	13	9	14	21bc
(3)	18	19d	15	8	14
(2)	7	8de	6d	2	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	1	2
Instämmer inte	10	11de	7	3	5
Vet ej/Ej svar	48	48e	59be	56be	38
Medelvärde	3.39	3.34	3.52	4.09b	3.93b
Standardfel	0.014	0.015	0.119	0.074	0.076
Balansmått	13	12	12	30bc	38bc

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	90	2	3	4
	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk					
Instämmer	20	19	17	32bc	41bc
(5) Instämmer helt	9	7	11	20bc	24bc
(4)	11	11	6	11	17bc
(3)	18	18de	16d	8	12
(2)	10	10de	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	5	5	1	4	4
Instämmer inte	14	15cde	6	7	9
Vet ej/Ej svar	48	48e	61be	53e	38
Medelvärde	3.18	3.12	3.53	3.88b	3.85b
Standardfel	0.015	0.016	0.122	0.092	0.087
Balansmått	6	4	11	25bc	32bc
g. Skatteverket fattar korrekta beslut					
Instämmer	21	20	20	30b	41bcc
(5) Instämmer helt	7	6	10	15b	23bc
(4)	14	13	10	15	19b
(3)	20	20d	19d	10	19d
(2)	7	7d	3	3	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	4	1
Instämmer inte	10	11c	5	7	7
Vet ej/Ej svar	49	49e	57e	53e	33
Medelvärde	3.29	3.24	3.52	3.71b	3.83b
Standardfel	0.014	0.015	0.112	0.086	0.072
Balansmått	11	9	15	23b	34bc
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt					
Instämmer	34	33	37	44b	54bc
(5) Instämmer helt	12	12	13	23bc	23bc
(4)	22	21	24	21	31bd
(3)	24	25cde	15	14	14
(2)	4	4d	1	1	2
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	1
Instämmer inte	6	6d	3	2	3
Vet ej/Ej svar	37	36e	45e	40e	28
Medelvärde	3.61	3.57	3.81b	4.07b	4.02b
Standardfel	0.011	0.012	0.089	0.056	0.059
Balansmått	28	27	33	42b	51bc
Fr22. Förtroendet för Skatteverket					
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket					
Instämmer	51	49	62b	60b	66b
(5) Instämmer helt	21	20	25	36b	37b
(4)	29	30	36d	23	30
(3)	25	27cde	15	17	12
(2)	5	5	4	4	2
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	2	2
Instämmer inte	9	9e	6	6	5
Vet ej/Ej svar	15	15	17	16	17
Medelvärde	3.70	3.67	3.94b	4.04b	4.16b
Standardfel	0.010	0.011	0.077	0.057	0.058
Balansmått	42	40	55b	53b	62b

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp			
		I Sverige	I Norden	I Europa	Utanför Europa
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
BAS: SAMTLIGA	13016	11752	294	431	488
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	90	2	3	4
	12017	11034	191	404	351
	12017	92	2	3	3
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan					
Instämmer (7-10)	12	12	7	15	20bc
(10) Instämmer helt	4	4	1	7bc	6c
(9)	1	1	1	2	2
(8)	3	3	2	3	8bcd
(7)	4	4	3	2	4
(6)	4	4	7	4	4
(5)	17	17e	13	16	11
(4)	6	6c	1	4	10bcd
(3)	8	9d	12d	4	6
(2)	10	10	15	8	11
(1)	6	6	10d	3	5
(0) Instämmer inte alls	19	19	21	26b	18
Instämmer inte (0-3)	44	44	58bde	41	40
Vet ej/Ej svar	17	17	14	20	14
Medelvärde	3.47	3.46c	2.85	3.54	3.97bc
Standardfel	0.028	0.029	0.199	0.180	0.184
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler					
Instämmer (7-10)	26	25	21	30	40bcd
(10) Instämmer helt	9	9	5	13bc	15bc
(9)	2	2	3	2	4
(8)	7	6	8	8	10
(7)	8	8	4	6	11c
(6)	6	6	5	6	7
(5)	19	20	19	14	14
(4)	7	7	5	4	8
(3)	7	8	7	5	6
(2)	6	6	9	7	4
(1)	3	3	5	2	4
(0) Instämmer inte alls	10	10e	12e	12e	4
Instämmer inte (0-3)	26	27e	33e	26	18
Vet ej/Ej svar	16	15	17	20e	12
Medelvärde	4.93	4.89	4.38	5.16	5.90bcd
Standardfel	0.029	0.031	0.233	0.181	0.169
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig					
Instämmer (7-10)	38	37	32	51bc	55bc
(10) Instämmer helt	15	14	14	24bc	26bc
(9)	4	4	5	8b	8b
(8)	10	10	10	8	14
(7)	9	9	4	10c	8
(6)	6	6	9	5	6
(5)	20	20de	24de	12	12
(4)	6	6	3	4	8
(3)	6	6	5	5	3
(2)	3	3	2	2	3
(1)	2	2	5bde	1	*
(0) Instämmer inte alls	5	5	4	4	2
Instämmer inte (0-3)	15	16e	17e	12	7
Vet ej/Ej svar	15	15	15	16	11
Medelvärde	6.04	5.97	5.83	6.88bc	7.16bc
Standardfel	0.028	0.029	0.225	0.157	0.149

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr1a. Kön											
Man	49	47	50	48	47	51	47	46	51	50	49
Kvinna	51	53	50	52	53	49	53	54	49	50	51
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr1b. Ålder											
18-24 år	10	9	11	11	11	11	11	10	9	9	11
25-34 år	18	22cdeghijk	18di	15	17	19di	17	16	14	16	16
35-44 år	19	20	18	19	19	19	17	20	18	19	18
45-54 år	19	19	19	19	18	18	20	19	19	19	19
55-64 år	20	19	20	21	20	19	21	20	23f	22	21
65-74 år	14	11	13	15b	14b	14	15b	14	16bc	15b	15b
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelålder	46	44	45	46bcf	46	45	46b	46	48bcfe	47bcf	46b
Fr1. På vilken slags ort bor du?											
Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	30	87cdefghijk	5dij	3ij	29cdghijk	40cdeghijk	4ij	14cdgijk	2	1	3j
Tätort med mer än 3000 invånare	47	9	67bdefj	61befj	47bf	36b	68bdefj	64befj	66befj	57bef	64befj
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	22	2	28befh	35bcefg	23b	23b	28befh	20b	32bcefh	41bcdefghik	33bcefh
Ej svar	1	2cdgk	1	1	1dgk	1g	*	1	1	1	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA 2004	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA 2004 OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?											
I Sverige	90	84	93befh	93befh	88b	90b	94befh	90b	95bcefh	96bcdefh	96bcdefh
I annat land i Norden	2	4cdefj	1	1	2cd	2	2d	4cdefj	1	1	2cdi
I annat land i Europa	3	4jk	3k	4ijk	6cdghijk	4ijk	3k	2k	2k	1	*
I annat land utanför Europa	4	7cdefghijk	3dkg	2k	4dgijk	4dgijk	1	4dgjk	2	2	1
Ej svar	*	1	*	*	*	*	-	1f	*	*	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr3. Hur bor du?											
I villa	52	34	55be	63bcefg	51b	52b	59befh	51b	62bcefh	64bcefh	61bcefh
I bostadsrättslägenhet	17	27cdefghijk	12d	9	17cdgijk	14di	13d	21cdfgijk	10	12d	11
I hyresrätt	28	36cdefghijk	28dghij	24j	27dij	29dhij	24j	22	22	19	25j
Annat boende	4	3	4	3	5bd	4	4	4	5b	5b	3
Ej svar	*	1	*	1k	*	*	*	1	1k	*	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr4. Har du flyttat de senaste 12 månaderna?											
Ja	13	15	14f	14f	12	11	12	14	13	12	13
Nej	85	83	85	84	86	87d	86	85	85	87	85
Vet ej/Ej svar	2	2	1	2c	2	2	2	2	2	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
BAS: HAR FLYTTAT	1713	374*	158	172	207	247*	98*	191*	101*	64*	99*
BAS: HAR FLYTTAT, OVÄGT	1713	22*	9	10	12	14*	6*	11*	6*	4*	6*
	1587	79	475	335	216	97	72	77	77	77	82
	1587	5	30	21	14	6	5	5	5	5	5
Fr5. Har du anmält din flyttning till post, försäkringskassa eller skatteverk?											
Ja	85	82	90f	90fi	87	81	87	89	81	82	94bfij
Nej	9	10	7	6	8	13dk	10k	10	13dk	12k	2
Vet ej/Ej svar	5	8	3	4	5	6	3	1	5	6	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
- i offentlig sektor	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
- i privat sektor	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr6. Arbetar du inom den offentliga sektorn (stat, landsting, kommun o.d.), privat sektor, som egen företagare eller gör du något annat?											
Anställd (netto)	58	62eik	59eik	58	56	59	57	59	54	58	54
- i offentlig sektor	26	21	27be	29be	24	29be	26	28b	27b	30be	28be
- i privat sektor	32	40cdefghijk	32jik	30	32ik	31	31k	32k	27	27	26
Egen företagare/jordbrukare	7	8gk	7gk	7gk	6g	6	4	7	8gk	7g	4
Annat (Studerar, pensionär, arbetslös, mm)	32	26	31b	32b	35bcd	31	36bc	31	34b	33b	37bcdff
Ej svar	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr7. Vad för slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration?											
Arbetsinkomst (lön) (netto)	73	77eghijk	74egik	74eg	70	74e	69	72	70	71	70
- från ett företag jag äger helt eller delvis	8	11cefghk	8	9g	7	7	5	7	8g	8	7
- från annan arbetsgivare	67	69e	69eik	67	64	68e	65	66	64	65	64
Inkomst från handelsbolag eller enskild näringsverksamhet	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5d	5
Realisationsvinst vid avyttring av värdepapper eller fastighet	4	7cdefgik	4k	3k	4k	4k	3	5k	3	5k	2
Annat slag av inkomst (ränta, utdelning, pension, A-kassa, etc.)	37	33	36	37	39bf	35	39b	35	40bf	41bcfh	42bcdff
Summa svar	120	125	121	119	119	119	117	118	120	124	121
Netto svar	97	97	98g	98g	97	97	96	96	99bgh	98g	98g
Ej svar	3	3i	2	2	3	3	4cdijk	4i	1	2	2
Fr8. Vilken är din högsta avslutade utbildning?											
Grundskola, folkskola eller motsvarande	24	19	28befhk	29befhk	24b	24b	28b	23	28b	26b	24b
Gymnasial utbildning t.ex. 3-årigt eller 2-årigt gymnasium, yrkesskola	38	31	41b	39b	39b	39b	42b	38b	40b	39b	43bd
Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år	15	17	14	14	14	14	15	17	16	16	13
Eftergymnasial utbildning, 3 år eller längre	22	32cdefghijk	17	18	22cdgi	23cdgi	14	22cdgi	16	19g	19g
Ej svar	1	1	*	1	*	1	1	1	*	1	*
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr9. Vad har du i månadsinkomst (brutto, dvs före skatt)?											
Mindre än 10 000 kr	20	16	23bdfhj	20b	22bhj	19	24bdfhj	18	24bdfhj	17	23bhj
10 000 - 19 999 kr	41	32	45beg	47befg	41b	42b	38b	43b	45bg	48befg	44bg
20 000 - 29 999 kr	28	34cdefghijk	25	26	26	29ci	29ci	28	24	28	26
30 000 kr eller mer	9	16cdefghijk	7	6	9cdjk	9cdjk	7	9dk	6	6	5
Ej svar	2	2j	1	1	2cj	1	1	2	1	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr10. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? (Netto)											
En gång	23	25	22	22	22	22	24	21	24	21	25
2-5 gånger	20	25cdegijk	19k	19k	19k	21jk	17	23gjk	19	16	15
6 gånger eller fler	5	9cdefghijk	4i	4	4i	4	3	3	2	4	4
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	52	41	55b	55b	54b	53b	56b	53b	55b	58b	57b
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_1. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via telefon											
En gång	12	12	11	12	12	13	14ijk	13	10	10	10
2-5 gånger	10	14cdefghijk	8	9k	10k	10k	7	11k	9	8	7
6 gånger eller fler	2	2g	2g	7b	7b	75	78b	75	1	1	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	76	71	78b	78b	77b	75	78b	75	80bfh	81bfh	82bdefh
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_2. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via brev											
En gång	9	11	9	8	10dh	8	10	7	11dfh	10	9
2-5 gånger	6	6	6i	7eik	5	6	6	7	4	5	5
6 gånger eller fler	1	1	1i	1	1	1	1	1	*	2i	1
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	84	82	83	84	84	85	83	85	84	83	85
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_3. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via e-post											
En gång	2	4cdefghijk	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2-5 gånger	1	3cdefghijk	1	1	1	1	*	1	1	1	*
6 gånger eller fler	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	97	93	98b	98b	98b	98b	99b	98b	98b	98b	98b
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_4. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via fax											
En gång	*	*	*	*	*c	1	1c	*	*	*	*
2-5 gånger	*	1eh	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6 gånger eller fler	*	*	*d	*	*	*	*	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	100
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_5. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via personligt besök											
En gång	6	4	6	6	6	6	6	5	8b	6	6
2-5 gånger	3	3	3	4g	4gk	4g	2	3	5gk	3	2
6 gånger eller fler	*	-	*bf	*b	*b	*	*	1b	*	1bf	*b
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	91	93dei	90i	90	90	90	92i	91i	87	91	92i
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_6. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se (tidigare www.rsv.se)											
En gång	8	12cdefghijk	7	7	7	8	7	8	7	7	8
2-5 gånger	9	14cdefghijk	8d	7	8	8	7	10d	7	7	7
6 gånger eller fler	3	6cdefghijk	2	2	3j	2	2	1	1	1	2
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	80	67	82b	84bef	82b	81b	84b	81b	85b	85b	82b
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr10_7. Hur många gånger har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna? - Via Skatteverkets Servicetelefon 020 567000											
En gång	6	8cd	6	5	7	6	6	6	6	5	5
2-5 gånger	4	6cdgijk	3jk	3	4gjk	2	2	3	3	1	2
6 gånger eller fler	1	1	*	*	*	1	1	*	*	*	*
Ingen kontakt/Minns ej/Ej svar	89	85	91b	92bef	89b	89b	92b	89	91b	93befh	93befh
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	REGION										
	Stock holm	Lin- köping	Växjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Öster sund	Luleå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
Fr11. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna?											
Skatteärenden t.ex. jämkning eller frågor om deklarationen	59	61	59	58	58	59	62	59	62	59	58
Folkbokföringsärenden t ex för att få personbevis eller anmäla flyttning	25	28g	25g	24	27g	24	20	25	22	22	24
Annat	28	28	29	29	27	29	27	30	25	29	29
Vet ej/Ej svar	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3
Fr12. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?											
Bra	60	61	60	60	57	59	61	62	63	55	60
(5) Mycket nöjd	27	29	28	27	25	27	27	25	26	26	25
(4) Ganska nöjd	33	32	32	33	33	32	34	37	37	30	35
(3) Varken nöjd eller missnöjd	28	27	28	28	30	30	27	25	27	36bcdghik	27
(2) Ganska missnöjd	4	4	3	3	3	2	3	5f	5f	3	5f
(1) Mycket missnöjd	2	2	2i	2	2	3	1	3	1	2	2
Illa	6	6	6	5	6	5	4	7	5	5	7
Vet ej/Ej svar	6	6	6	6	7	6	7	6	5	4	6
Medelvärde	3.84	3.87	3.85	3.86	3.80	3.83	3.90	3.81	3.87	3.77	3.81
Standardfel	0.013	0.057	0.025	0.030	0.035	0.049	0.058	0.061	0.055	0.059	0.060
Balansmått	54	55	55	55	52	54	57	54	57	50	53

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr13. Tillgänglighet

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
a. Skatteverket har öppettider som passar mig											
Instämmer	23	23	22	24	23	23	22	20	25	24	25
(5) Instämmer helt	14	12	13	14	14	14	14	13	16b	14	16b
(4)	9	11	9	9	8	9	8	8	9	10	9
(3)	12	11	12	12	11	11	14	13	10	11	12
(2)	3	3h	3h	2	3dh	4dhk	3	1	2	3dh	2
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
Instämmer inte	5	6d	5	4	6dh	6d	4	4	6	5	4
Vet ej/Ej svar	61	60	61	60	61	61	60	63	59	60	60
Medelvärde	3.73	3.62	3.73	3.80	3.73	3.73	3.76	3.73	3.79	3.75	3.85b
Standardfel	0.017	0.082	0.032	0.038	0.047	0.065	0.074	0.080	0.080	0.076	0.074
Balansmätt	17	16	17	20	17	17	17	17	19	18	21
b. Skatteverket har telefontider som passar mig											
Instämmer	23	23	24	24	25f	21	23	23	23	22	23
(5) Instämmer helt	13	13	14	14	16f	12	13	13	13	13	13
(4)	10	10	10	11	10	9	10	9	10	10	10
(3)	11	13	11	11	11	11	13	13	10	11	11
(2)	3	3	2	2	3cd	4cdi	3	2	2	2	3d
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
Instämmer inte	4	5cd	3	3	5cd	5cd	4	3	4	3	5cd
Vet ej/Ej svar	61	59	62e	61	59	62	60	60	64e	64	62
Medelvärde	3.79	3.71	3.88bf	3.88bf	3.83	3.72	3.75	3.80	3.84	3.86	3.76
Standardfel	0.017	0.078	0.030	0.035	0.044	0.063	0.073	0.069	0.077	0.070	0.076
Balansmätt	19	18	20f	21f	20f	16	18	20	19	19	18
c. Det är lätt att komma fram på telefon											
Instämmer	14	13	15i	15i	15i	13	13	15	12	15	16i
(5) Instämmer helt	7	6	8i	7i	8i	6	7	6	4	6	7
(4)	7	7	8	9g	7	6	9	7	7	9	9
(3)	11	10	11	10	13dj	13dj	10	12	10	9	10
(2)	6	8c	5	6	6	6	8cdehij	5	5	5	6
(1) Instämmer inte alls	5	8cdefghijk	3	3	5cdk	4	3	4	4	4	3
Instämmer inte	11	16cdefghijk	8	9	11cd	11c	11c	9	10	9	9
Vet ej/Ej svar	64	61	66be	66be	62	63	66	64	69befh	67be	65
Medelvärde	3.14	2.88	3.34befi	3.30befi	3.17b	3.13b	3.16b	3.23b	3.06	3.27b	3.33bi
Standardfel	0.020	0.094	0.036	0.043	0.050	0.069	0.089	0.085	0.092	0.086	0.082
Balansmätt	3	-3	7befgi	7bfgi	4b	3	2	6b	2	6b	7b
d. Det är enkelt att få kontakt med rätt person											
Instämmer	13	13	14i	15i	14i	14i	13	14	10	15i	13
(5) Instämmer helt	6	5	7	7	7i	5	7	6	5	6	5
(4)	8	7	7	9ei	7	9i	6	8	5	9i	7
(3)	10	11	10	10	10	10	10	9	10	10	10
(2)	6	8cdh	5	5	6	6	7c	5	5	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	6cdgjk	3	3	4c	4	3	5c	4	3	3
Instämmer inte	10	14cdefhijk	8	9	10c	10c	10c	9	9	9	8
Vet ej/Ej svar	66	62	68b	66	66	65	67	68	70bdef	66	69b
Medelvärde	3.15	2.93	3.32befi	3.29bi	3.19b	3.15	3.17	3.19b	3.04	3.29b	3.22b
Standardfel	0.020	0.090	0.037	0.043	0.053	0.071	0.089	0.096	0.095	0.082	0.087
Balansmätt	3	-1	6bi	6bi	4b	4b	3	5b	1	6bi	4
e. På det hela taget är tillgängligheten bra											
Instämmer	23	22	24	24	24	22	23	25	22	22	24
(5) Instämmer helt	11	9	11	12	12	11	11	10	10	11	10
(4)	13	13	13	13	13	11	11	14	13	12	14
(3)	14	17cijk	14	14	14	14	15	14	12	12	13
(2)	4	5cdk	3	2	3	4cdk	4d	3	3	3	2
(1) Instämmer inte alls	2	4cdfhijk	1	2	2	2	2	2	2	1	2
Instämmer inte	6	8cdefhijk	4	4	5cd	6cd	6d	5	5	5	4
Vet ej/Ej svar	57	52	58b	58b	56	58	57	57	61be	61be	59b
Medelvärde	3.60	3.40	3.72b	3.72b	3.65b	3.59	3.61	3.66	3.66	3.70	3.71b
Standardfel	0.015	0.072	0.027	0.033	0.040	0.057	0.069	0.066	0.070	0.070	0.066
Balansmätt	18	13	20bf	20bf	19b	16	17	20b	18	18	20b

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr14. Snabbhet och handläggning

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Jag får snabbt besked på mina frågor											
Instämmer	40	37	42	45b	41	41	42	40	42	41	39
(5) Instämmer helt	19	16	22be	23be	18	19	21	18	21	19	20
(4)	21	21	20	23	22	22	22	22	21	22	18
(3)	16	16	16	17	18	16	16	13	18	19	16
(2)	7	9di	6i	5	5	8i	7i	8i	3	5	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	4	3	2	5	3	4	4
Instämmer inte	10	13di	9	9	9	11i	9	13i	6	9	9
Vet ej/Ej svar	33	34	33d	29	32	33	33	34	34	31	37d
Medelvärde	3.68	3.55	3.77b	3.78b	3.67	3.68	3.77	3.62	3.82b	3.69	3.73
Standardfel	0.019	0.082	0.035	0.041	0.048	0.068	0.081	0.092	0.080	0.084	0.090
Balansmätt	30	24	33b	37bh	31	30	33	27	36b	32	30
b. Skatteverket handlägger ärenden snabbt											
Instämmer	26	26	26	28f	27	22	28	29f	25	27	28
(5) Instämmer helt	11	9	13b	12	12	10	13	11	10	12	13
(4)	15	16	13	16c	15	12	15	18cf	16	15	15
(3)	17	15	18	19	17	20	18	17	17	16	15
(2)	9	11g	8	8	9	5	5	7	9	9	6
(1) Instämmer inte alls	5	5	5i	4	5	3	3	6i	2	4	4
Instämmer inte	13	16g	12	13	13g	13	9	13	11	13	10
Vet ej/Ej svar	43	43	43	41	42	44	46	41	47	43	47
Medelvärde	3.34	3.24	3.40	3.39	3.37	3.26	3.53bf	3.37	3.41	3.39	3.49
Standardfel	0.021	0.091	0.041	0.047	0.055	0.078	0.097	0.096	0.090	0.097	0.100
Balansmätt	13	10	14	15	14	9	19f	17	14	14	18
c. Skatteverket håller utlovade tider för besked eller beslut											
Instämmer	27	25	28	30b	28	26	32	29	29	30	26
(5) Instämmer helt	12	10	13	14	12	12	14	13	12	11	13
(4)	15	15	15	17	16	14	18	16	17	20cfk	13
(3)	13	11	13	13	13	16b	15	12	13	13	12
(2)	5	6	5	4	5	4	5	5	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2
Instämmer inte	7	10	7	8	7	7	6	7	5	6	6
Vet ej/Ej svar	52	55	52	49	52	51	48	51	52	51	56
Medelvärde	3.62	3.50	3.67	3.66	3.62	3.57	3.73	3.69	3.71	3.67	3.71
Standardfel	0.022	0.100	0.041	0.050	0.058	0.079	0.089	0.099	0.093	0.090	0.102
Balansmätt	20	15	21	23b	21	19	25b	22	24	24	20
d. När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet											
Instämmer	14	11	14i	14	12	13	15	21bcdefi	10	15	19befi
(5) Instämmer helt	6	6	7dfi	5	6	4	7	8fi	4	7	10dfi
(4)	8	5	7	9be	6	9	8	12bcei	6	8	9
(3)	10	10	10	11h	11h	10	11	7	9	9	10
(2)	6	6	5	6	6	5	4	7	7k	7	3
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	4	6dgk	5	3	5	5	6	3
Instämmer inte	11	12k	10k	10	12gk	11	8	12k	13k	13gk	6
Vet ej/Ej svar	65	67	66	66	64	66	67	60	69h	64	66
Medelvärde	3.11	2.99	3.18i	3.17i	3.01	3.04	3.35ei	3.29i	2.86	3.08	3.55bcdefij
Standardfel	0.030	0.133	0.058	0.064	0.077	0.106	0.131	0.130	0.137	0.137	0.130
Balansmätt	3	*	4i	4i	*	2	8bei	8bei	-3	2	12bcdefij
e. På det hela taget har Skatteverket snabb handläggning											
Instämmer	26	26	27i	28i	27i	24	27i	31i	19	27i	26
(5) Instämmer helt	11	10	11	12	11	10	10	12	9	10	12
(4)	16	16	16i	16i	15	14	17i	19i	11	17i	14
(3)	17	16	16	18	18	15	19	17	21f	18	15
(2)	6	7	6	6	5	7	6	6	7	8	6
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	3	4	5	2	4	2	2	3
Instämmer inte	10	12	9	9	10	11	8	10	9	10	9
Vet ej/Ej svar	46	45	47	45	46	49	45	43	51	45	50
Medelvärde	3.43	3.35	3.52	3.52	3.44	3.36	3.49	3.50	3.35	3.47	3.54
Standardfel	0.021	0.092	0.039	0.046	0.056	0.083	0.087	0.093	0.090	0.089	0.099
Balansmätt	16	14	19i	20i	17	13	19	21i	11	18	18

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr15. Bemötande

	REGION										
	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Personalen är trevlig och hjälpsam											
Instämmer	46	38	48b	52be	47b	48b	45	47b	52b	48b	50b
(5) Instämmer helt	22	18	26be	26be	22	22	26b	23	24b	21	27b
(4)	24	20	22	25bg	25	25	19	24	28bcg	27g	23
(3)	15	19cdehik	13	14	14	14	16	12	12	15	12
(2)	5	5g	4	4	4	5g	2	5	5g	5g	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1
Instämmer inte	7	8	6	6	7	7	5	7	7	6	5
Vet ej/Ej svar	33	36d	32d	29	32	31	35	34	29	31	33
Medelvärde	3.88	3.70	3.97b	3.98b	3.88b	3.90b	3.98b	3.92b	3.96b	3.90	4.06be
Standardfel	0.017	0.076	0.033	0.037	0.045	0.060	0.081	0.078	0.071	0.073	0.074
Balansmätt	39	30	42b	46b	40b	41b	41b	40b	46b	42b	45b
b. Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden											
Instämmer	36	29	36b	40bce	35	36b	42be	40b	39b	37b	39b
(5) Instämmer helt	16	13	18b	17	16	15	18	17	19b	17	18
(4)	20	17	18	23bce	19	21	24bc	22	20	20	21
(3)	15	18	15	15	14	14	14	15	15	14	12
(2)	6	8	5	6	7	7	4	5	5	8	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	2	4	3	2	2	4	2	2
Instämmer inte	10	12g	9	8	10g	10	6	7	9	10	9
Vet ej/Ej svar	40	41	41	37	41	40	38	38	37	39	40
Medelvärde	3.64	3.45	3.70b	3.74b	3.61	3.63	3.84be	3.77b	3.71b	3.68	3.77b
Standardfel	0.020	0.086	0.038	0.041	0.054	0.072	0.080	0.082	0.087	0.089	0.087
Balansmätt	26	17	27b	32be	24	26	36bce	33be	30b	27	31b
c. Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket											
Instämmer	9	8	11i	9	10	9	11	13bdij	7	8	11
(5) Instämmer helt	5	4	6d	4	5	4	8bdfi	7d	3	5	6
(4)	5	4	5	5	5	4	4	6	3	3	5
(3)	7	6	7	8	8	7	6	7	7	8	8
(2)	5	4	5	6h	5	5	6	3	6	7	4
(1) Instämmer inte alls	8	11cdg	7	6	8g	8	5	8	8	8	7
Instämmer inte	13	15	11	13	14	12	10	11	13	15	10
Vet ej/Ej svar	71	71	71	71	69	72	72	68	72	70	70
Medelvärde	2.78	2.54	2.96bi	2.78	2.76	2.76	3.15bdeij	3.05b	2.61	2.67	3.02b
Standardfel	0.036	0.153	0.067	0.076	0.090	0.129	0.170	0.163	0.154	0.155	0.161
Balansmätt	-3	-7	-1bij	-4	-4	-4	1	2bij	-7	-7	1b
d. På det hela taget är bemötandet bra											
Instämmer	41	37	42	46be	39	41	41	44	46be	40	44
(5) Instämmer helt	18	16	21be	21be	17	18	21	18	20	17	21
(4)	23	22	21	25c	22	24	19	26	26	23	23
(3)	17	18	16	17	18	15	19	16	15	21c	15
(2)	5	5	4	5	5	6	3	6	4	7	4
(1) Instämmer inte alls	2	4dhj	2	1	2	2	2	1	1	1	1
Instämmer inte	7	9	6	6	8	8	6	7	5	8	5
Vet ej/Ej svar	35	36	36d	32	35	35	35	33	33	32	36
Medelvärde	3.76	3.63	3.85be	3.86be	3.71	3.74	3.83	3.83	3.90be	3.71	3.92be
Standardfel	0.017	0.078	0.033	0.036	0.046	0.065	0.082	0.073	0.072	0.075	0.076
Balansmätt	34	29	36	40be	31	33	35	38	41be	32	39

SKATTEVERKET SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr16. Sakkunskap

	REGION										
	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå	
TOTAL	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
	5542	6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor											
Instämmer	37	33	40bf	41bef	36	34	41b	40	40	38	37
(5) Instämmer helt	18	16	20	20ej	16	17	22j	20	21	15	16
(4)	19	17	20	21	20	17	20	20	20	23f	21
(3)	17	18h	15	17h	16h	18h	18h	11	16	20h	17h
(2)	7	8ck	5	5	7	6	5	8k	5	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	2	4g	3g	1	2	2	3	3
Instämmer inte	9	12cdgk	7	7	10cdgk	10	6	10	7	10	6
Vet ej/Ej svar	37	37	37	34	38	38	35	39	36	33	40
Medelvärde	3.67	3.53	3.79befj	3.79befj	3.62	3.62	3.86befj	3.78b	3.81b	3.59	3.74
Standardfel	0.019	0.083	0.035	0.040	0.051	0.073	0.078	0.090	0.081	0.081	0.084
Balansmått	27	21	32bef	34bef	26	24	35bef	30	33b	28	31
b. Personalen är kunnig											
Instämmer	35	30	38be	40befk	34	33	35	38b	39b	39b	32
(5) Instämmer helt	15	13	17be	17e	13	15	19e	16	17	14	14
(4)	20	17	20	23bfg	21	18	16	22	22	25bfg	19
(3)	16	18	15	14	15	19hi	16	12	12	15	16
(2)	5	6	4	5	5	4	4	6	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	3cg	1	1	3g	3g	2	2	2	1	2
Instämmer inte	7	9cg	5	6	8c	7	4	8	5	6	6
Vet ej/Ej svar	42	43	42	39	44d	41	45	41	44	39	46d
Medelvärde	3.70	3.53	3.83bef	3.83bef	3.64	3.67	3.89be	3.75	3.86be	3.75	3.70
Standardfel	0.019	0.085	0.033	0.039	0.051	0.070	0.082	0.086	0.082	0.078	0.088
Balansmått	27	21	32be	34befk	26	26	31b	30	33b	32b	26
c. Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta											
Instämmer	37	37	38e	40efk	33	34	39	41e	37	39	33
(5) Instämmer helt	17	16	19e	19e	15	15	18	20	17	17	18
(4)	20	21k	20k	21k	19	19	21	21k	21	22k	15
(3)	14	13	14h	15h	16h	14h	12	9	12	14h	15h
(2)	6	6	6	6	5	7	4	8i	4	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	6cd	3	2	5cd	4d	2	4	5d	3	4
Instämmer inte	10	12g	8	8	10	11	6	12g	9	9	10
Vet ej/Ej svar	39	38	40	37	41	40	42	38	42	38	42
Medelvärde	3.65	3.57	3.76bef	3.77bef	3.55	3.57	3.84bef	3.72	3.68	3.71	3.64
Standardfel	0.021	0.089	0.037	0.042	0.055	0.076	0.088	0.095	0.095	0.087	0.098
Balansmått	27	25	30e	32efk	23	23	33e	29	28	30	23
d. På det hela taget har personalen bra sakkunskap											
Instämmer	36	34	38	39ek	34	35	37	38	39	37	32
(5) Instämmer helt	15	13	17e	17e	14	15	17	16	15	15	14
(4)	21	21	21	22	20	20	20	22	24	22	18
(3)	15	15	14	15	17	17	18	12	13	16	18
(2)	4	4	3	5	4	4	3	6c	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	4cdg	2d	1	3d	3d	1	1	1	1	3d
Instämmer inte	7	8g	5	5	7	7	4	8	5	5	6
Vet ej/Ej svar	42	43	43	40	43	41	42	43	43	42	44
Medelvärde	3.72	3.62	3.85bef	3.84bef	3.67	3.68	3.85	3.77	3.84	3.78	3.67
Standardfel	0.019	0.084	0.034	0.038	0.049	0.071	0.077	0.085	0.077	0.080	0.088
Balansmått	29	26	33e	34bek	27	28	33	30	34	32	26

SKATTEVERKET'S SERVICE M.M.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

Fr17. Kommunikation

	TOTAL	REGION									
		Stock holm	Lin- köping	Växjö	Mal- mö	Göte- borg	Öre- bro	Väs- terås	Gävle	Öster sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: HAFT KONTAKT	6246	1489	515	541	763	1028	345	660	359	223	323
BAS: HAFT KONTAKT, OVÄGT	6246	24	8	9	12	16	6	11	6	4	5
	5542	314	1569	1085	815	416	263	270	279	263	268
		6	28	20	15	8	5	5	5	5	5
a. Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt											
Instämmer	22	22	22	22	22	19	25	26f	21	21	21
(5) Instämmer helt	9	8	10	9	10	7	9	10	9	9	11
(4)	13	14	13	13	13	12	16	15	12	12	11
(3)	16	15	17h	17h	19h	16	17	12	21bh	18h	15
(2)	8	8	7	8	7	10g	6	7	7	9	7
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	4	6	5	4	6	4	4	4
Instämmer inte	13	14	12	13	14g	16cg	9	13	11	13	11
Vet ej/Ej svar	49	49	49	48	45	50	49	50	47	48	52
Medelvärde	3.25	3.22	3.32f	3.28	3.22	3.09	3.42f	3.35	3.29	3.25	3.35
Standardfel	0.023	0.096	0.042	0.050	0.058	0.084	0.097	0.110	0.095	0.103	0.109
Balansmätt	9	8	11f	10	9	3	16f	13f	10	8	10
b. Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk											
Instämmer	26	28i	28i	27i	25	24	26	28	21	25	24
(5) Instämmer helt	11	12	12	11	10	10	12	10	8	8	9
(4)	15	16	16	15	15	14	15	18	13	17	15
(3)	18	16	18	18	18	17	20	19	21	20	20
(2)	7	7	11	12	13	13	12	10	13	11	10
(1) Instämmer inte alls	7	7	6	7	5	5	7	7	7	6	5
Instämmer inte	18	19	17	19	20c	19	16	16	20	17	15
Vet ej/Ej svar	38	37	37	36	37	40	38	37	39	38	40
Medelvärde	3.19	3.23	3.28ei	3.19	3.11	3.14	3.27	3.23	3.02	3.18	3.21
Standardfel	0.021	0.090	0.039	0.048	0.055	0.079	0.093	0.093	0.092	0.091	0.092
Balansmätt	8	9	12ei	8	5	5	10	11	*	9	9
c. Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk											
Instämmer	37	39	37e	39e	32	35	35	39e	34	38	36
(5) Instämmer helt	15	16	15	17	14	14	14	15	14	13	15
(4)	22	23	21e	22e	18	21	21	24e	21	25e	21
(3)	17	15	18	17	20d	17	20	18	17	19	15
(2)	6	7	6	5	5	6	4	4	6	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	4c	3	2	2	3	1	2
Instämmer inte	8	10	7	8	9	9	7	6	9	9	7
Vet ej/Ej svar	38	36	38	36	39	39	38	38	40	34	42
Medelvärde	3.65	3.65	3.69e	3.70e	3.56	3.61	3.65	3.76e	3.60	3.63	3.72
Standardfel	0.018	0.079	0.033	0.041	0.050	0.068	0.081	0.076	0.084	0.077	0.085
Balansmätt	28	29	29e	31e	23	26	29	33e	25	30	29
d. Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor											
Instämmer	31	31	33	35ef	30	29	32	32	29	33	32
(5) Instämmer helt	13	13	15e	16e	11	12	17e	13	12	12	12
(4)	18	18	18	19	18	17	16	19	16	22	20
(3)	18	18	18h	20h	19h	18	22hk	13	20h	19	15
(2)	8	9g	7	7	7	8	4	9g	6	9g	8
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	5dg	4	1	3	3	2	3
Instämmer inte	11	13g	11g	9	12g	12g	6	12g	8	12g	11g
Vet ej/Ej svar	39	37	38	36	39	41	40	42	43d	37	42
Medelvärde	3.49	3.44	3.55e	3.60ef	3.40	3.41	3.69bef	3.53	3.54	3.49	3.54
Standardfel	0.020	0.083	0.037	0.041	0.052	0.074	0.083	0.093	0.086	0.083	0.089
Balansmätt	20	18	22	26ef	18	17	26ef	20	20	22	22
e. På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket											
Instämmer	34	35	34	35	31	32	31	39ei	29	34	31
(5) Instämmer helt	13	13	15	15	12	13	13	16	11	15	12
(4)	20	23	20	21	19	19	18	23	18	19	19
(3)	20	20	20h	22h	21h	19	22h	15	20	20	20
(2)	7	7	6	6	7	9cd	8	8	6	11cdi	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	3	5cg	3	2	3	3	3	7
Instämmer inte	11	11	9	9	12c	12	10	11	8	13	10
Vet ej/Ej svar	36	34	37	34	36	37	38	35	43bdj	33	39
Medelvärde	3.51	3.49	3.58e	3.57	3.43	3.47	3.52	3.61	3.50	3.51	3.49
Standardfel	0.019	0.077	0.035	0.041	0.051	0.070	0.083	0.087	0.084	0.084	0.086
Balansmätt	23	24	25e	26e	19	20	21	28	21	21	21

	REGION										
	TOTAL	Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Västerås	Gävle	Östersund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr18. Frågor om deklarationen											
Har du fått frågor från Skatteverket om din deklaration under de senaste två åren?											
Ja	14	12	14	14	15	13	14	15	13	15	14
Nej	82	82	82	82	81	83	81	82	82	80	83
Vet ej/Ej svar	5	6	4	4	5	5	4	3	4	4	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr19. Tror du att Skatteverket ställer tillräckligt med frågor till de som deklarerat för att kunna utöva effektiv kontroll i samband med deklarationsgranskningen?											
Ja, tillräckligt	36	34	37	40bcef	36	35	37	35	36	37	42bcefh
Nej, otillräckligt	17	18	18	18	18	16	19	18	17	17	16
Ställer alldeles för många frågor	2	1	2	1	2d	2	2	3d	2	1	2
Vet ej/Känner ej till/Ej svar	45	47dk	44d	41	44	47dk	43	44	45	44	40
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fr20. Kontrollen av fusk											
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?											
a. Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket											
Instämmer	15	13	15	14	17bd	15	16	14	14	16	18bd
(5) Instämmer helt	6	5	6	6	8bcdh	7	6	5	7	7	8
(4)	9	8	9	9	9	9	10	9	7	9	10
(3)	20	19	21e	21	18	21	19	18	21	20	19
(2)	14	15	13	14	14	14	15	12	12	14	12
(1) Instämmer inte alls	10	9	10j	9	12bcdfgj	9	8	10	11j	7	12j
Instämmer inte	23	24	23	23	25j	23	23	22	23	21	24
Vet ej/Ej svar	42	44	41	42	40	41	41	45e	42	44	40
Medelvärde	2.80	2.74	2.80	2.79	2.79	2.83	2.85	2.77	2.77	2.91	2.84
Standardfel	0.015	0.068	0.027	0.032	0.040	0.053	0.065	0.069	0.067	0.065	0.067
Balansmätt	-8	-11	-8	-9	-9	-8	-7	-8	-9	-5	-6
b. Skatteverket är bra på att kontrollera deklarerationer											
Instämmer	29	28	30	28	30	30	29	26	28	32h	32h
(5) Instämmer helt	12	11	10	12	14c	12	12	11	11	13	14ch
(4)	17	16	19deh	16	16	18	16	16	17	20	18
(3)	21	21j	21j	22j	20j	22j	24hj	18	20	16	22j
(2)	8	8	7	7	7	7	9	8	8	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	4fg	2	2	4	3	3	4g
Instämmer inte	10	10	10	10	11	9	10	12	11	10	10
Vet ej/Ej svar	40	41	39	40	39	40	38	44gk	41	42k	36
Medelvärde	3.46	3.44	3.45	3.46	3.47	3.51	3.47	3.38	3.42	3.56	3.51
Standardfel	0.013	0.061	0.023	0.029	0.036	0.046	0.055	0.064	0.059	0.060	0.057
Balansmätt	19	17	20	19	19	21	18	15	17	23h	22h
c. Skatteverket är bra på att kontrollera fusk med folkbokföring											
Instämmer	14	12	14	13	15	15	16di	13	12	16	16
(5) Instämmer helt	6	6	6	5	7d	6	9cd	6	6	7	7d
(4)	8	6	8	8	8	8	8	7	6	9	8
(3)	14	12	14	15	13	15	14	13	12	13	14
(2)	7	6	7	8	9bcjk	9	7	7	8	6	6
(1) Instämmer inte alls	5	7dfj	5j	5	7cdfjk	4	5	6j	5	3	5
Instämmer inte	13	13	12j	13j	16cdfgjk	12	12	13	14j	9	11
Vet ej/Ej svar	60	63e	59e	59e	56	58	58	62e	62e	62e	59
Medelvärde	3.05	2.96	3.06	3.01	2.98	3.10	3.20de	3.01	2.97	3.26bcdehi	3.19de
Standardfel	0.018	0.095	0.033	0.038	0.048	0.062	0.083	0.087	0.085	0.079	0.078
Balansmätt	1	-1	2	*	-1	2	5e	*	-1	6bcdehi	5ei

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
Fr20. Kontrollen av fusket											
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?											
d. Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om jag skattefuscade											
Instämmer	42	37	43b	43b	43b	41	46bh	39	46bh	46bh	50bcdeh
(5) Instämmer helt	26	22	26b	27b	27b	25	31bcdf	27b	28b	28b	30bf
(4)	16	15	17h	16h	16	17h	15	12	18h	18h	20bdegh
(3)	13	14	13	12	12	13	13	13	11	12	12
(2)	5	6k	5k	5	5	5	5	5	4	4	3
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4c	4c	3	4	3	3	3	3
Instämmer inte	8	10ik	8	8	9	8	9	8	7	7	6
Vet ej/Ej svar	37	39gk	36k	37gk	36	37k	33	39gk	36	35	32
Medelvärde	3.89	3.72	3.91b	3.92b	3.91b	3.88	3.96b	3.89	4.01b	3.97b	4.02b
Standardfel	0.014	0.068	0.025	0.031	0.037	0.051	0.062	0.066	0.058	0.058	0.055
Balansmätt	34	27	35b	35b	35b	33	38b	31	39bh	39bh	43bcdeh
e. Om Skatteverket skulle upptäcka att jag skattefuskat blir konsekvenserna allvarliga											
Instämmer	39	38	38	39	40	39	39	39	39	40	43cd
(5) Instämmer helt	26	25	25	25	27	25	27	25	27	25	30bcdf
(4)	13	14	13	13	13	14	11	14	12	15	13
(3)	11	11	11dj	10	10	12	12	9	9	8	12
(2)	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3
(1) Instämmer inte alls	4	5k	3	5cfk	4k	3	5k	4	5k	3	2
Instämmer inte	8	10cfk	7	8cfk	8cfk	6	8	7	9k	7	6
Vet ej/Ej svar	43	41	44k	44	42	43	42	45	43	45	39
Medelvärde	3.93	3.82	3.93	3.91	3.92	3.97	3.92	3.96	3.93	3.99	4.08bcde
Standardfel	0.015	0.073	0.028	0.035	0.041	0.053	0.070	0.077	0.071	0.066	0.058
Balansmätt	31	29	31	30	31	33	31	32	30	33	38bcdegi
f. Under senare år har skattekontrollen blivit effektivare så att skattefusket i högre grad upptäcks											
Instämmer	24	22	24	23	24	25	26i	23	21	26i	25
(5) Instämmer helt	10	8	9	9	11bcd	9	11	11	8	11bc	11bc
(4)	14	14	16eh	14	13	16e	15	12	13	15	14
(3)	14	13	15	16h	15	14	15	13	16	14	14
(2)	6	7	6	6	6	5	7	6	5	5	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	4	3	3	4	5b	3	4
Instämmer inte	10	9	10	10	10	9	10	11	10	8	10
Vet ej/Ej svar	52	56cg	51	51	51	53	48	53	52	51	50
Medelvärde	3.42	3.40	3.39	3.39	3.44	3.46	3.45	3.41	3.29	3.55cdi	3.46
Standardfel	0.016	0.074	0.028	0.034	0.042	0.057	0.067	0.077	0.072	0.068	0.070
Balansmätt	14	12	14	14	14	16	16	13	11	18i	15
g. Totalt sett fungerar kontrollen bra											
Instämmer	28	27	27	26	29	28	27	27	27	29	31d
(5) Instämmer helt	12	10	11	11	13	12	12	12	12	12	13
(4)	16	17	16	15	16	16	16	15	15	17	18
(3)	18	17	20h	20h	19	19	20h	15	18	19	19
(2)	8	8	7	8	9cjk	8	8	8	7	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	3	4	3	3	5	5	3	5j
Instämmer inte	11	11	11	11j	13cj	11	11	12j	12j	8	11
Vet ej/Ej svar	43	45e	42	43e	40	42	42	45e	43	44	40
Medelvärde	3.42	3.42	3.42	3.39	3.40	3.46	3.44	3.40	3.38	3.53	3.46
Standardfel	0.014	0.066	0.025	0.031	0.037	0.051	0.060	0.070	0.065	0.060	0.062
Balansmätt	16	16	17	15	16	18	17	15	15	21d	20

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göteborg	Örebro	Väst-terås	Gävle	Öst-erund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
a. Skatteverket strävar efter att förenkla för skattebetalarna											
Instämmer	51	49	51	49	49	51	52	50	51	51	57bcdehj
(5) Instämmer helt	24	22	25	24	25	26	24	24	24	24	30bcdeghj
(4)	26	27	26	26	24	25	28e	26	27	27	26
(3)	16	17j	16	16	16	17	16	17	14	13	15
(2)	4	5	4	5hjk	5h	4	5	3	6hj	3	4
(1) Instämmer inte alls	4	5h	3h	4h	4h	3	3	2	3	4h	4h
Instämmer inte	8	9h	8h	9h	9h	7h	8h	5	9h	8h	8h
Vet ej/Ej svar	25	24	25k	25k	26k	25k	24	29gk	26k	29gk	20
Medelvärde	3.85	3.75	3.86	3.81	3.85	3.88	3.85	3.94bd	3.86	3.88	3.94bd
Standardfel	0.012	0.056	0.022	0.027	0.031	0.043	0.051	0.049	0.051	0.054	0.050
Balansmätt	43	40	43	40	41	43	44	45	42	43	49bcde
b. Skatteverket informerar bra											
Instämmer	43	42	44ij	42	45ij	45	42	45	40	40	45
(5) Instämmer helt	18	18	18	17	19	19	17	19	17	17	18
(4)	25	24	27j	25	26	26	26	26	23	23	26
(3)	22	23	22	23	22	22	23	21	24	24	25
(2)	7	8j	6	6	6	7j	5	7	7	5	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3h	3	2	3	2	3	3h	2
Instämmer inte	9	12cj	9	9h	9	9	8	9	10	8	9
Vet ej/Ej svar	25	23	25	25	25	24	26	26	27k	29bck	22
Medelvärde	3.65	3.58	3.67	3.62	3.69	3.68	3.64	3.72	3.60	3.64	3.67
Standardfel	0.011	0.054	0.021	0.025	0.029	0.041	0.050	0.049	0.050	0.051	0.046
Balansmätt	34	31	36i	33	36	35	34	37	30	32	36
c. Jag får den hjälp jag behöver											
Instämmer	42	40	43	42	41	43	45	40	41	42	47bdeh
(5) Instämmer helt	19	17	21	20	19	20	22b	18	18	19	23bhi
(4)	22	22	23	22	21	23	23	23	23	23	24
(3)	17	20	17	18	18	17	17	16	16	16	16
(2)	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2
Instämmer inte	6	7	5	6	6	6	4	5	6	5	5
Vet ej/Ej svar	35	34	35	35	36	35	34	38k	37	36	32
Medelvärde	3.82	3.72	3.88b	3.83	3.83	3.83	3.93b	3.83	3.83	3.88b	3.91b
Standardfel	0.012	0.056	0.021	0.026	0.031	0.044	0.051	0.053	0.051	0.050	0.050
Balansmätt	36	33	39be	36	35	37	40b	35	36	38	42bdeh
d. Skatteverket ger alla en likvärdig och rättvis behandling											
Instämmer	22	23	20	21	23	24c	23	21	20	23	26cdhi
(5) Instämmer helt	11	10	10	9	11	13cdhi	12	9	9	12	14cdhi
(4)	12	13	11	12	12	11	11	12	11	12	12
(3)	14	13	15	14	14	15	13	13	13	14	14
(2)	7	6	7	8bfhk	7	6	9bfh	5	8bh	7	6
(1) Instämmer inte alls	7	6	7	7	8j	7	8	8	9j	5	8
Instämmer inte	14	12	14	15	15b	13	17bfj	13	17bfj	12	14
Vet ej/Ej svar	50	53ek	50k	50	48	49	48	53ek	51	50	46
Medelvärde	3.24	3.30i	3.19	3.18	3.20	3.33di	3.20	3.18	3.06	3.35di	3.32i
Standardfel	0.017	0.083	0.032	0.038	0.045	0.064	0.080	0.082	0.080	0.075	0.075
Balansmätt	8	11i	6	6	7	11cdi	6	7	3	11i	12cdi
e. Skatteverket är bra på att upptäcka fel											
Instämmer	23	22	25	23	23	23	25	22	24	26	25
(5) Instämmer helt	10	9	10	9	10	11	12d	9	9	10	12
(4)	13	13	15	14	13	12	13	13	15	16f	14
(3)	18	16	19	19	20bh	20bh	21bh	16	17	16	20bh
(2)	7	8jk	6	7jk	8jk	7	7	8jk	7	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	5bcdfigh
Instämmer inte	10	11	9	10	11j	9	10	10	11	8	10
Vet ej/Ej svar	48	51egk	47	48	46	47	44	52cegk	49	49	44
Medelvärde	3.39	3.37	3.42	3.36	3.34	3.40	3.44	3.40	3.37	3.50	3.40
Standardfel	0.014	0.071	0.026	0.032	0.037	0.053	0.063	0.068	0.064	0.064	0.064
Balansmätt	13	11	15	13	12	13	15	12	14	18bde	15

Fr21. Skatteverkets sätt att arbeta

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte" och 5 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
f. Skatteverket är bra på att upptäcka fusk											
Instämmer	20	19	22	20	21	19	22	19	19	22	22
(5) Instämmer helt	9	9	8	8	9	8	11	8	7	9	10
(4)	11	10	13	12	12	11	12	10	12	13	12
(3)	18	16	17	18	19	18	20	17	17	15	19
(2)	10	10	9	10	11	10	10	9	10	10	8
(1) Instämmer inte alls	5	4	4	4	6	5	4	4	4	4	7
Instämmer inte	14	14	13	14	16	15	14	13	14	14	14
Vet ej/EJ svar	48	51	48	47	44	48	43	51	50	49	44
Medelvärde	3.18	3.19	3.22	3.17	3.14	3.15	3.25	3.20	3.15	3.25	3.20
Standardfel	0.015	0.076	0.028	0.033	0.039	0.057	0.066	0.072	0.067	0.068	0.067
Balansmätt	6	5	8	6	5	4	8	6	5	8	8
g. Skatteverket fattar korrekta beslut											
Instämmer	21	20	20	22	22	21	23	19	17	23	24
(5) Instämmer helt	7	5	7	7	9	8	9	6	6	5	11
(4)	14	15	14	14	14	14	13	11	11	18	13
(3)	20	20	20	19	21	19	22	16	20	17	21
(2)	7	7	6	7	6	8	6	7	8	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
Instämmer inte	10	10	9	10	10	12	9	11	11	9	10
Vet ej/EJ svar	49	50	50	50	47	48	46	54	52	51	45
Medelvärde	3.29	3.22	3.29	3.33	3.34	3.26	3.36	3.30	3.17	3.32	3.41
Standardfel	0.014	0.064	0.026	0.032	0.037	0.053	0.062	0.073	0.065	0.061	0.060
Balansmätt	11	10	11	12	13	10	13	9	6	14	15
h. Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt											
Instämmer	34	31	35	34	35	35	35	34	30	34	39
(5) Instämmer helt	12	10	12	13	13	13	13	12	12	11	16
(4)	22	21	23	21	22	22	21	17	23	23	23
(3)	24	26	23	24	23	23	22	23	25	21	23
(2)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
Instämmer inte	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6
Vet ej/EJ svar	37	37	36	37	36	36	37	38	39	40	32
Medelvärde	3.61	3.55	3.63	3.62	3.63	3.64	3.66	3.64	3.54	3.64	3.67
Standardfel	0.011	0.051	0.020	0.025	0.030	0.041	0.050	0.051	0.052	0.049	0.049
Balansmätt	28	26	30	28	29	29	30	28	23	29	32
Fr22. Förtroendet för Skatteverket											
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket											
Instämmer	51	50	52	50	50	51	52	49	49	51	55
(5) Instämmer helt	21	20	22	21	21	21	21	23	20	20	24
(4)	29	30	30	30	29	30	31	26	28	31	31
(3)	25	27	25	25	24	26	25	27	23	24	24
(2)	5	5	5	5	6	5	4	4	7	4	5
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	4
Instämmer inte	9	10	8	8	9	8	7	8	11	6	9
Vet ej/EJ svar	15	13	16	16	17	15	16	16	18	18	12
Medelvärde	3.70	3.63	3.74	3.71	3.70	3.73	3.75	3.71	3.65	3.77	3.75
Standardfel	0.010	0.050	0.019	0.023	0.028	0.037	0.045	0.048	0.049	0.043	0.046
Balansmätt	42	40	44	42	40	44	45	41	38	45	46

Fr23. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?

	TOTAL	REGION									
		Stockholm	Lin-köping	Växjö	Mal-mö	Göte-borg	Öre-bro	Väs-terås	Gävle	Öster-sund	Luleå
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)
BAS: SAMTLIGA	13016	2523	1145	1207	1673	2194	787	1415	793	535	744
BAS: SAMTLIGA OVÄGT	13016	19	9	9	13	17	6	11	6	4	6
	12017	530	3457	2384	1751	876	593	576	616	620	614
	12017	4	29	20	15	7	5	5	5	5	5
a. Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan											
Instämmer (7-10)	12	11	12	12	13	11	13	13	14	11	13
(10) Instämmer helt	4	4	4j	4	5j	4	4	4	4	2	3
(9)	1	1	1	1	1	1	2ck	1	1	1	*
(8)	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4
(7)	4	2	4	4b	4b	4	4	5	5b	5b	6bc
(6)	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
(5)	17	19	17	17	17	16	16	15	19	17	16
(4)	6	5	5	6	5	6	5	6	6	4	7
(3)	8	10	9	8	7	9	8	8	7	9	8
(2)	10	12	10	10	10	10	10	10	9	12di	10
(1)	6	6	6i	6i	6i	6	8chi	5	4	6i	6i
(0) Instämmer inte alls	19	18	20e	20e	18	18	22e	18	21	21	22e
Instämmer inte (0-3)	44	46	45ei	43	41	42	47ehi	41	40	48defhi	46ei
Vet ej/Ej svar	17	15	17	18g	19bgjk	19gjk	14	21bcgijk	16	15	15
Medelvärde	3.47	3.46	3.42	3.44	3.59jk	3.49	3.37	3.58	3.63j	3.22	3.29
Standardfel	0.028	0.131	0.053	0.065	0.076	0.105	0.130	0.133	0.128	0.118	0.122
b. Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler											
Instämmer (7-10)	26	25	25	26h	27h	24	26	22	30cfh	26	29h
(10) Instämmer helt	9	8	8	10	10	8	8	9	11cf	9	11c
(9)	2	2	3d	1	2	3d	3d	2	2	2	2
(8)	7	6	7	7	7	7	7	6	8	6	6
(7)	8	8	7	8h	8	7	8	8	8	9h	10fh
(6)	6	7	6e	6	5	5	7e	8def	6	7e	8e
(5)	19	19	19	20	19	21	17	19	19	18	17
(4)	7	7	8	7	6	8	6	6	5	7	6
(3)	7	9d	8d	6	7	7	7	8	7	6	7
(2)	6	7	6	6	6	5	6	5	5	7	6
(1)	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4
(0) Instämmer inte alls	10	9	11e	11	9	9	13ef	9	10	13bef	10
Instämmer inte (0-3)	26	27	27	26	26	25	30df	26	25	29	27
Vet ej/Ej svar	16	15	15	16	17gjk	16	13	18gjk	14	13	13
Medelvärde	4.93	4.89	4.84	4.94	5.01	4.92	4.77	4.91	5.17cgj	4.77	5.03
Standardfel	0.029	0.136	0.055	0.067	0.079	0.107	0.136	0.135	0.134	0.130	0.132
c. Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig											
Instämmer (7-10)	38	37	38	39	39	38	41	36	38	40	41
(10) Instämmer helt	15	15	14	16cf	16cf	13	16	16	15	14	15
(9)	4	4	5j	4	4	6dhj	5j	3	5j	2	3
(8)	10	10	10	10	9	11	11	10	10	12e	12e
(7)	9	9	9	9	9	8	9	7	8	11h	10
(6)	6	6	6	6	5	5	6	7	6	6	6
(5)	20	22	20	19	19	19	18	19	19	20	20
(4)	6	5	6	7	7	7	5	5	8bg	5	6
(3)	6	6	5	6	5	5	7	7j	5	4	5
(2)	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
(1)	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2
(0) Instämmer inte alls	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
Instämmer inte (0-3)	15	16	15	15	15	16	16	15	15	15	14
Vet ej/Ej svar	15	14	15	15	16	15	14	17k	14	14	13
Medelvärde	6.04	5.98	6.03	6.12	6.12	5.92	6.15	6.07	6.04	6.04	6.16
Standardfel	0.028	0.132	0.051	0.062	0.074	0.105	0.127	0.129	0.122	0.121	0.118